



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2023-2024

31 OKTOBER 2023

---

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

---

**BIJLAGE**

**BIJ DE ALGEMENE TOELICHTING**

---

**DEEL 2**

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

31 OCTOBRE 2023

---

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

---

**ANNEXE**

**A L'EXPOSÉ GÉNÉRAL**

---

**PARTIE 2**

**Inhoudsopgave****Deel 1 – Beleidsnota**

Territoriale ontwikkeling

Toerisme, het imago van Brussel en de biculturele aangelegenheden van gewestelijk belang

**Deel 2 – Beleidsnota**

Brussel Preventie en Veiligheid (safe.brussels) en van de Hoge ambtenaar

Erediensten

Bezoldigd personenvervoer

Rampen

Bevoegdheden Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid

**Deel 3 – Beleidsnota**

Beheer van het bos en de natuur, meting van de milieukwaliteit Beheer van de kwaliteit van de lucht en van het milieu, van het bos en van de natuur

Bevoegdheid Groene Ruimten

Personeels- en patrimoniumbeheer van Leefmilieu Brussel

Bodeminspectie en geïntegreerd bodembeheer

**Deel 4 – Beleidsnota**

Energie, lucht, klimaat, duurzame gebouwen

Waterbeleid

Bestrijding van hinder

**Deel 5 – Beleidsnota**

Bevordering van de duurzame ontwikkeling

Bevoegdheid Landbouw

Participatieve Democratie

Haven van Brussel

HYDRIA

**Deel 6 – Beleidsnota**

Ophaling en Verwerking van afvalstoffen en hulpbronnen

Brussel Financiën en Begroting

**Table des matières****Partie 1 – Note d’orientation**

Développement territorial

Tourisme, Image de Bruxelles et Biculturel d’intérêt régional

**Partie 2 – Note d’orientation**

Bruxelles Prévention & Sécurité (safe.brussels) et du haut fonctionnaire

Cultes

Transport rémunéré de personnes

Calamités

Compétences Mobilité, Travaux publics et Sécurité routière

**Partie 3 – Note d’orientation**

Gestion de la forêt et de la nature, mesure de la qualité environnementale Gestion de la qualité de l’air et de l’environnement, de la forêt et de la nature

Compétence Espaces Verts

Gestion des ressources humaines et patrimoniales de Bruxelles Environnement

Inspection et gestion intégrée des sols

**Partie 4 – Note d’orientation**

Energie, Air, Climat, Bâtiments durables

Politique de l’eau

Lutte contre les nuisances

**Partie 5 – Note d’orientation**

Promotion du développement durable

Compétence Agriculture

Démocratie participative

Port de Bruxelles

HYDRIA

**Partie 6 – Note d’orientation**

Enlèvement et Traitement des immondices et des ressources

Bruxelles Finances et Budget

**Deel 7 – Beleidsnota**

GOB  
 Talent - Gewestelijke Overheidsdienst Openbaar Ambt  
 BISA van perspective.brussels  
 Promotie van de meertaligheid  
 Bevoegdheid Werk  
 Digitalisering

**Deel 8 – Beleidsnota**

Administratieve vereenvoudiging  
 Plaatselijke Besturen  
 Dierenwelzijn  
 Huisvesting  
 Gelijke kansen

**Deel 9 – Beleidsnota**

Economische transitie  
 Wetenschappelijk Onderzoek en Innovatie

**Deel 10 – Beleidsnota**

Bevoegdheden Stedenbouw – Monumenten en Landschappen  
 Europese en Internationale Betrekkingen & Buitenlandse Handel  
 Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

**Partie 7 – Note d’orientation**

SPRB  
 Talent - SPR fonction publique  
 IBSA de perspective.brussels  
 Promotion du multilinguisme  
 Compétence Emploi  
 Transition numérique

**Partie 8 – Note d’orientation**

Simplification administrative  
 Pouvoirs locaux  
 Bien-Être Animal  
 Logement  
 Égalité des chances

**Partie 9 – Note d’orientation**

Transition économique  
 Recherche scientifique et Innovation

**Partie 10 – Note d’orientation**

Compétence(s) Urbanisme – Monuments et Sites  
 Relations européennes et internationales & Commerce extérieur  
 Lutte contre l’Incendie et l’Aide Médicale Urgente



**BELEIDSNOTA****Brussel Preventie & Veiligheid  
(safe.brussels)****Inhoudstafel**

## HOOFDSTUK I

Inleiding

## HOOFDSTUK II

Omgevingsanalyse

## HOOFDSTUK III

Managementsamenvatting

## HOOFDSTUK IV

Overzicht van de strategische en de operationele doelstellingen

IV.1 SD 7: Het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineren

IV.1.1 OD 7.1.: Instaan voor het dagelijkse beheer van safe.brussels met als doel de medewerkers te motiveren en de kwaliteit en de efficiëntie van haar administratie te verbeteren

IV.1.1.1 Realisaties 2023

IV.1.1.2 Planning 2024

IV.1.2 OD 7.2.: Een transversaal en multidisciplinair preventie- en veiligheidsbeleid uitwerken en uitvoeren

IV.1.2.1 Realisaties 2023

IV.1.2.2 Planning 2024

IV.1.3 OD 7.3.: De actoren in de preventie- en veiligheidsketen op gewestelijk niveau coördineren

IV.1.3.1 Realisaties 2023

IV.1.3.2 Planning 2024

IV.1.4 OD 7.4.: Het expertise- en referentiecentrum zijn voor alles wat verband houdt met het gewestelijke preventie- en veiligheidsbeleid

IV.1.4.1 Realisaties 2023

IV.1.4.2 Planning 2024

IV.1.5 OD 7.5.: De positie van het gewest op federaal, Europees en internationaal niveau versterken

IV.1.5.1 Realisaties 2023

**NOTE D'ORIENTATION****Bruxelles Prévention & Sécurité  
(safe.brussels)****Table des matières**CHAPITRE I<sup>er</sup>

Introduction

## CHAPITRE II

Analyse du contexte

## CHAPITRE III

Synthèse managériale

## CHAPITRE IV

Aperçu des objectifs stratégiques et opérationnels

IV.1 OS 7: Coordonner les politiques de prévention et de sécurité en Région de Bruxelles-Capitale

IV.1.1 OO 7.1.: Assurer la gestion journalière de Bruxelles Prévention &amp; Sécurité dans le but de motiver les agents et de développer la qualité et la performance de son administration

IV.1.1.1 Réalisations 2023

IV.1.1.2 Planning 2024

IV.1.2 OO 7.2.: Développer et mettre en œuvre une politique transversale et pluridisciplinaire de la prévention et de la sécurité

IV.1.2.1 Réalisations 2023

IV.1.2.2 Planning 2024

IV.1.3 OO 7.3.: Coordonner les acteurs de la chaîne de la prévention et de la sécurité à l'échelle de la Région

IV.1.3.1 Réalisations 2023

IV.1.3.2 Planning 2024

IV.1.4 OO 7.4.: Être le centre d'expertise et de référence pour tout ce qui a trait à la politique de prévention et de sécurité à l'échelle de la Région

IV.1.4.1 Réalisations 2023

IV.1.4.2 Planning 2024

IV.1.5 OO 7.5.: Renforcer le positionnement de la Région aux niveaux fédéral, européen et international

IV.1.5.1 Réalisations 2023

## IV.1.5.2 Planning 2024

**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD)**

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

**Bijlage 3: De stand van zaken over het gevolg dat aan de aanbevelingen van het Rekenhof werd gegeven**

## IV.1.5.2 Planning 2024

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)**

**Annexe 2: Agenda de la réglementation (Non Applicable)**

**Annexe 3: État des lieux concernant la suite donnée aux recommandations de la Cour des comptes**

## AFKORTINGENLIJST

<b>BA:</b>	Begrotingsallocatie
<b>Actiris:</b>	Gewestelijke instelling bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid
<b>ANPR:</b>	Automatic Number Plate Recognition
<b>Vzw:</b>	Vereniging zonder winstoogmerk
<b>BAS:</b>	Réseau Autonome et Sécurisé
<b>BCP:</b>	Business Continuity Plan
<b>BF:</b>	Bruxelles Formation
<b>BPM:</b>	Business Process Management
<b>BPV:</b>	Brussel Preventie en Veiligheid
<b>BTBU:</b>	Begunstigde van tijdelijke bescherming Oekraïne
<b>Brusafe:</b>	Gewestelijke School voor de Veiligheids-, Preventie- en Hulpdienstberoepen
<b>BtoB:</b>	Business to Business
<b>CAPREV:</b>	Centre d'Aide et de Prise en charge de toute personne concernée par les Radicalismes et Extrémismes Violents
<b>GCC:</b>	Gewestelijk Communicatiecentrum
<b>CEFIG:</b>	Centre d'insertion formation Le Grain
<b>CEIO:</b>	Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties
<b>FWB:</b>	Federatie Wallonië-Brussel
<b>GC:</b>	(Laagdrempelig) geïntegreerd centrum
<b>ICPC:</b>	International Centre for the Prevention of Crime
<b>BuPol:</b>	Werkgroep Burgers-Politie
<b>CLDB:</b>	Concertations Locales de Drogues Bruxelloise
<b>COCOF:</b>	Franse Gemeenschapscommissie
<b>GGC:</b>	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
<b>OK:</b>	Oriëntatiecentrum voor rekrutering
<b>GVR:</b>	Gewestelijke Veiligheidsraad
<b>CPTED:</b>	Crime Prevention Through Environmental Design
<b>DPA:</b>	Diefstalpreventieadviseur
<b>CRT:</b>	Gewestelijk Verwerkingscentrum voor verkeersinbreuken
<b>D1:</b>	Discipline 1 (hulpverleningsoperaties)
<b>D2:</b>	Discipline 2 (medische, sanitaire en psychosociale dienstverlening)
<b>D3:</b>	Discipline 3 (politie van de plaats van de noodsituatie)
<b>D4:</b>	Discipline 4 (logistieke steun)
<b>D5:</b>	Discipline 5 (informatie aan de bevolking)

## LISTE D'ABREVIATIONS

<b>AB:</b>	Allocation Budgétaire
<b>Actiris:</b>	Office régional bruxellois de l'emploi
<b>ANPR:</b>	Automatic Number Plate Recognition
<b>ASBL:</b>	Association sans but lucratif
<b>BAS:</b>	Réseau Autonome et Sécurisé
<b>BCP:</b>	Business Continuity Plan
<b>BF:</b>	Bruxelles Formation
<b>BPM:</b>	Business Process Management
<b>BPS:</b>	Bruxelles Prévention & Sécurité
<b>BPTU:</b>	Bénéficiaire de la Protection Temporaire Ukraine
<b>Brusafe:</b>	École Régionale des Métiers de la Sécurité, de la Prévention et du Secours
<b>BtoB:</b>	Business to Business
<b>CAPREV:</b>	Centre d'Aide et de Prise en charge de toute personne concernée par les Radicalismes et Extrémismes Violents
<b>CCR:</b>	Centre de communication régional
<b>CEFIG:</b>	Centre d'insertion formation Le Grain
<b>CEOI:</b>	Commissariat à l'Europe et aux organisations internationales
<b>FWB:</b>	Fédération Wallonie-Bruxelles
<b>CI:</b>	Centre Intégré (bas-seuil)
<b>CIPC:</b>	Centre International pour la Prévention de la Criminalité
<b>CiPol:</b>	Plateforme Citoyen Police
<b>CLDB:</b>	Concertations Locales de Drogues Bruxelloise
<b>COCOF:</b>	Commission communautaire française
<b>Cocom:</b>	Commission communautaire commune
<b>COR:</b>	Centre d'Orientation au Recrutement
<b>CoReS:</b>	Conseil Régional de Sécurité
<b>CPTED:</b>	Crime Prevention Through Environmental Design
<b>CPV:</b>	Conseiller en Prévention Vol
<b>CRT:</b>	Centre Régional de Traitement des infractions routières
<b>D1:</b>	Discipline 1 (Opérations de secours)
<b>D2:</b>	Discipline 2 (secours médicaux, sanitaires et psychosociaux)
<b>D3:</b>	Discipline 3 (Services de police)
<b>D4:</b>	Discipline 4 (Appuis logistiques)
<b>D5:</b>	Discipline 5 (Information)

**Dir-CP-Ops:** Directeur Commandopost Operaties

**DPO:** Data Protection Officer

**GBV:** Gewestelijke beleidsverklaring

**PLP:** Personeelsleden van de lokale politiezones

**DRP:** Disaster Recovery Plan (fallback centrum)

**Efus:** European Forum for Urban Security

**GIP:** Gewestelijke en Intercommunale Politie school

**VTE:** voltijdsequivalent

**EVA:** Emergency Victim Assistance

**FBINAA:** Federal Bureau of Investigation National Academy Associates, Inc.

**FIV:** Fonds voor Interne Veiligheid

**FTX:** Field Training Exercise (Grootschalige oefening)

**BG:** Broeikasgas

**WG:** werkgroep

**BISA:** Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse

**IGVM:** Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen

**ISO:** International Organization for Standardization

**IT:** Information Technology

**IWEPS:** Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique (Waals Instituut voor Beoordeling, Prospectie en Statistiek)

**LEZ:** Low Emission Zone

**LGBTQIA+:** Lesbian, gay, bisexual, transgender, intersex, queer/questioning, asexual and many other terms (such as non-binary and pansexual)

**LISA:** Local Integrated Security Antenna

**NAPAR:** Nationaal actieplan tegen racisme

**NCCN:** Centre de Crise National - Nationaal Crisiscentrum

**BOPV:** Brussels Observatorium voor Preventie en Veiligheid

**OCAD:** Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse

**OESO:** Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling

**ION:** Instelling van Openbaar Nut

**OD:** Operationele doelstelling

**OOBCC:** Organieke ordonnantie houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, de boekhouding en de controle

**SD:** Strategische doelstelling

**NAVO:** Noord-Atlantische Verdragsorganisatie

**Dir PC-OPS:** Directeur du Poste de Commandement Opérationnel

**DPO:** Data Protection Officer

**DPR:** Déclaration de Politique Régionale

**DPZ:** Dispatching Zonal de la Police

**DRP:** Disaster Recovery Plan (centre de repli)

**Efus:** European Forum for Urban Security

**ERIP:** École régionale et intercommunale de police

**ETP:** Equivalent Temps Pleins

**EVA:** Emergency Victim Assistance

**FBINAA:** Federal Bureau of Investigation National Academy Associates, Inc.

**FSI:** Fond pour la Sécurité Intérieure

**FTX:** Field Training Exercise (Exercice en grandeur nature)

**GES:** Gaz à Effet de Serre

**GT:** Groupe de Travail

**IBSA:** Institut Bruxellois de Statistique et d'Analyse

**IEFH:** Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes

**ISO:** Organisation Internationale de Normalisation

**IT:** Information Technology

**IWEPS:** Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique

**LEZ:** Low Emission Zone

**LGBTQI+:** Lesbian Gay Bi Trans Queer

**LISA:** Local Integrated Security Antenna

**NAPAR:** National Actions Plan Against Racism

**NCCN:** Centre de Crise National - Nationaal Crisiscentrum

**OBPS:** Observatoire bruxellois pour la Prévention et la Sécurité

**OCAM:** Organe de Coordination pour l'Analyse de la Menace

**OCDE:** Organisation de coopération et de développement économiques

**OIP:** Organisme d'Intérêt Public

**OO:** Objectif Opérationnel

**OOBCC:** Ordonnance Organique sur le Budget, la Comptabilité et le Contrôle

**OS:** Objectif Stratégique

**OTAN:** Organisation du Traité de l'Atlantique Nord



**GVPP:** Globaal Veiligheids- en Preventieplan  
**ANIP:** Algemeen Nood- en Interventieplan  
**FGP:** Federale Gerechtelijke Politie  
**NVP:** Nationaal Veiligheidsplan  
**BNIP:** Bijzonder Nood- en Interventieplan  
**GPDO:** Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling  
**GOP:** Gewestelijk opleidingsplan  
**BHG:** Brussels Hoofdstedelijk Gewest  
**RCCR:** Regionaal Crisiscentrum  
**AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming  
**DHR:** Dienst hulp aan rechtzoekenden  
**RGR:** Risicobeperkende gebruikruimte  
**DBDMH:** Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp  
**SICAD:** Communicatie en informatiedienst van het arrondissement Brussel  
**SitCen:** Situation Center  
**ILV:** Sécurité Locale Intégrale Veiligheid  
**FOD:** federale overheidsdienst  
**GO:** Gewestelijke Overheidsdienst  
**GOB:** Gewestelijke Overheidsdienst Brussel  
**Statbel:** Belgisch Instituut voor Statistiek  
**MIVB:** Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel  
**T.E.R.:** Terrorisme, Extremisme, Radicalisme  
**OV:** Openbaar vervoer  
**TECOV:** Transports En Commun/Openbaar Vervoer  
**EU:** Europese Unie  
**UNESCO:** United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization  
**VDAB:** Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding  
**IFG:** Intrafamiliaal Geweld  
**VVSG:** Vlaamse Vereniging Steden en Gemeenten  
**PZ:** Politiezone

**PGSP:** Plan Global de Sécurité et de Prévention  
**PGUI:** Plan Général d'Urgence et d'intervention  
**PJF:** Police Judiciaire Fédérale  
**PNS:** Plan National de Sécurité  
**PPUI:** Plan Particulier d'Urgence et d'intervention  
**PRDD:** Plan régional de développement durable  
**PRF:** Plan Régional de Formation  
**RBC:** Région Bruxelles-Capitale  
**RCCR:** Centre de Crise Régional  
**RGPD:** Règlement général sur la protection des données  
**SAJ:** Services d'Aide aux Justiciables  
**SCMR:** Salle de Consommation à Moindre Risque  
**SIAMU:** Service d'Incendie et d'Aide Médicale Urgente  
**SICAD:** Service d'Information et de Communication de l'Arrondissement de Bruxelles  
**SitCen:** Situation Center  
**SLIV:** Sécurité Locale Intégrale Veiligheid  
**SPF:** Service Public Fédéral  
**SPR:** Services Publics Régionaux  
**SPRB:** Service public régional Bruxellois  
**Statbel:** Office Belge de statistique  
**STIB:** Société de Transport Intercommunale Bruxelloise  
**T.E.R.:** Terrorisme, Extremisme, Radicalisme  
**TC:** Transports en Commun  
**TECOV:** Transports En Commun/Openbaar Vervoer  
**UE:** Union européenne  
**UNESCO:** United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization  
**VDAB:** Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding  
**VIF:** Violences Intra Familiales  
**VVSG:** Vlaamse Vereniging Steden en Gemeenten (Association flamande des villes et communes)  
**ZP:** Zones de Police

## HOOFDSTUK I

### Inleiding

In haar gewestelijke beleidsverklaring 2019-2024 heeft de Regering zich ertoe verbonden om de rol van het Gewest op het vlak van veiligheid en preventie te versterken en te verdiepen, door de ontplooiing van de ION “Brussel Preventie & Veiligheid” (BPV)<sup>(1)</sup>, dat op 4 juli 2022 safe.brussels is geworden, om een imago te tonen dat beter overeenstemt met haar ambities en toekomstvisie en om de investeringen van het Gewest in preventie, veiligheid en hulpverlening verder te benadrukken, door er ook crisisbeheer in op te nemen. De eenvoudigere naam “safe.brussels” verduidelijkt onze boodschap voor het grote publiek, stelt ons in staat duidelijker te communiceren over onze concrete verwezenlijkingen, opdrachten en doelstellingen en meer nadruk te leggen op de samenwerkingsdynamiek met de actoren en betrokken partijen van de sector.

Ter afspiegeling van de realiteit van haar integratie- en coördinatieopdracht is het personeel van safe.brussels samengesteld uit ambtenaren die verschillende bevoegdheidsniveaus (FOD Binnenlandse Zaken en Geïntegreerde Politie) ter beschikking hebben gesteld, en uit personeelsleden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Safe.brussels staat onder het rechtstreeks gezag van de minister-president. Het dagelijks beheer ervan wordt waargenomen door een leidend ambtenaar en een adjunct-leidend ambtenaar benoemd door de Regering.

Met de goedkeuring van de ordonnantie van 7 juni 2022 combineert de leidende ambtenaar, mevrouw Sophie Lavaux, die op 15 juli 2021 in functie is getreden, voortaan de functies van hoge ambtenaar en directrice-generaal van safe.brussels combineren.

Als instelling gericht op de uitbouw van een gewestelijk project wil safe.brussels tegelijk een instrument zijn voor de overheden zijnde de gewestregering, de minister-president en de hoge ambtenaar, en een overheidsdienst met aandacht voor de behoeften van haar verschillende partners en van de burgers en bezoekers van het Gewest.

Safe.brussels zet haar inspanningen voort om de referentieorganisatie op zijn gebied te zijn voor het Brussels Gewest en speelt een steeds centralere rol op vlak van coördinatie van verschillende actoren en operatoren van de veiligheids- en preventieketen, en bij de integratie van gewestelijke acties in haar bevoegdheidsdomeinen. In deze context speelt safe.brussels een essentiële rol als facilitator inzake veiligheid, preventie en crisisbeheer, daar het de

(1) Brussel Preventie & Veiligheid werd opgericht door de ordonnantie van 28 mei 2015 «tot oprichting van een instelling van openbaar nut waarin het beheer van het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is samengebracht (...)» B.S., 10 juni 2015).

## CHAPITRE I<sup>er</sup>

### Introduction

Dans sa déclaration de politique régionale 2019-2024, le Gouvernement s’est engagé à renforcer et approfondir le rôle de la Région dans le domaine de la sécurité et de la prévention, au travers du déploiement de l’OIP «Bruxelles Prévention & Sécurité» (BPS)<sup>(1)</sup>, devenu safe.brussels le 4 juillet 2022 pour afficher une image plus en adéquation avec ses ambitions et sa vision future et souligner davantage l’investissement de la Région en matière de prévention, de sécurité et de secours, en y intégrant aussi la gestion de crise. L’appellation «safe.brussels», permet de clarifier notre message vers l’extérieur et de mieux faire connaître nos réalisations concrètes, missions et objectifs au grand public tout en insistant davantage sur la dynamique partenariale avec les acteurs et intervenants du secteur.

Afin de refléter la réalité de sa mission d’intégration et de coordination, le personnel de safe.brussels est composé de fonctionnaires mis à disposition par différents niveaux de pouvoir (Service Public Fédéral Intérieur et police intégrée), ainsi que de personnel de la Région de Bruxelles-Capitale.

Safe.brussels est soumis à l’autorité directe du Ministre-Président. Sa gestion journalière est, quant à elle, assurée par un fonctionnaire dirigeant et un fonctionnaire dirigeant adjoint désignés par le Gouvernement.

Par adoption de l’ordonnance du 7 juin 2022, le fonctionnaire dirigeant, Mme Sophie Lavaux, entrée en fonction le 15 juillet 2021 cumule désormais les fonctions de haut fonctionnaire et de directeur général de safe.brussels.

Institué et orienté au service de la construction d’un projet régional, safe.brussels est à la fois un outil à la disposition des autorités que sont le Gouvernement régional, le Ministre-Président et le haut fonctionnaire, et un service public attentif aux besoins de ses différents partenaires, des citoyens bruxellois et des visiteurs de la Région.

Safe.brussels poursuit ses efforts afin d’être l’organisme de référence dans son domaine pour la Région bruxelloise et joue de plus en plus un rôle central en termes de coordination des différents acteurs et opérateurs de la chaîne de prévention et de sécurité, de gestion de crise et d’intégration des actions régionales dans ses domaines de compétences. Dans ce contexte, safe.brussels tient un rôle essentiel de facilitateur en matière de sécurité, de prévention et de

(1) Bruxelles Prévention & Sécurité a été créée par l’ordonnance du 28 mai 2015 « créant un organisme d’intérêt public centralisant la gestion de la politique de prévention et de sécurité en Région de Bruxelles-Capitale (...) » (MB, 10 juin 2015).

tussenpersoon is ter versterking en ondersteuning van de federale, plaatselijke en gewestelijke bevoegdheden in deze domeinen.

Safe.brussels heeft de realiteit van het gewest begrepen en stelt zich ten doel te anticiperen op de toekomstige ontwikkelingen. Ze zal de autoriteiten adviseren over de instrumenten die moeten worden gebruikt om hun doelstellingen te verwezenlijken en hun begeleiden bij de uitvoering van hun beslissingen. Alle projecten die safe.brussels ontwikkelt, worden benaderd met deze visie en de operationalisering ervan als invalshoek.

Safe.brussels is geen politionele speler of een speler die louter actief is op het vlak van preventie. De daadwerkelijke meerwaarde van de organisatie schuilt in haar multidisciplinaire en transversale dimensie, in haar rol als “overkoepelend regisseur” en spilfiguur tussen alle actoren van het preventie- en veiligheidsbeleid van het Gewest.

Safe.brussels wil in goede verstandhouding samenwerken met alle partners om op gewestelijk niveau een globaal beleid te ontwikkelen. Daartoe versterkt safe.brussels de samenwerking met de traditionele zowel lokale, gewestelijke als federale spelers in het veiligheidsdomein en heeft ze samenwerkingsverbanden tot stand gebracht met een groot aantal spelers zoals de verenigingen of de gemeenten of ook verschillende gewestelijke organisaties, dit alles om te werken aan een nieuwe, globalere benadering van preventie en veiligheid.

Om de veiligheidsactoren bij hun opdrachten te ondersteunen, is safe.brussels altijd op zoek naar innovatie, nieuwe technieken en technologieën om hen te helpen hun werkmethodologie verder te ontwikkelen om deze nog efficiënter en performanter te maken.

Die strategie sluit aan bij de methodologie die werd gevolgd met het oog op het opstellen en uitvoeren van het GVPP dat besproken wordt in OD 2.

gestion de crise puisqu’il est l’intermédiaire qui renforce et appuie les compétences fédérales, locales et régionales dans ces domaines.

Safe.brussels a compris la réalité de la Région, et se fixe l’objectif d’anticiper ses évolutions futures. Il saura conseiller les autorités sur les instruments à utiliser pour atteindre ses objectifs et accompagnera l’exécution de leurs décisions. L’ensemble des projets développés par safe.brussels se décline sous l’angle de cette vision et son opérationnalisation.

Safe.brussels n’est ni un acteur policier ni un acteur uniquement actif en matière de prévention. La réelle plus-value de notre organisme réside dans son caractère multidisciplinaire et transversal, et dans son rôle relais et de pivot entre l’ensemble des acteurs de la prévention et de la sécurité de la Région.

Safe.brussels entend fonctionner en association étroite avec l’ensemble des partenaires afin de développer une politique globale à l’échelle de la Région. À cet effet, safe.brussels accroît sa collaboration avec les acteurs classiques du domaine de la sécurité, tant locaux, que régionaux ou fédéraux, et a développé des collaborations avec une multiplicité d’acteurs, tels les milieux associatifs ou communaux, ou encore divers organismes régionaux, afin de travailler à une approche nouvelle, plus globale, de la prévention et de la sécurité.

Pour appuyer les acteurs de la sécurité dans leurs missions, safe.brussels est toujours en recherche d’innovation, de nouvelles techniques et technologies pour leur faire évoluer leur méthodologie de travail pour toujours plus d’efficacité et de performance.

Cette stratégie cadre avec la méthodologie suivie pour l’élaboration et l’exécution du PGSP dont il est question dans l’OO 2.

## HOOFDSTUK II Omgevingsanalyse

### *Brondocument van de SD*

De bijzondere wet van 6 januari 2014 betreffende de zesde Staatshervorming<sup>(2)</sup> belast het Brussels Gewest, via de Agglomeratie en haar bevoegde overheden<sup>(3)</sup>, met taken<sup>(4)</sup> op het vlak van preventie en veiligheid.

Deze bevoegdheden werden respectievelijk verdeeld onder de minister-president, de hoge ambtenaar en de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, overeenkomstig artikel 48 van de bijzondere wet van 12 januari 1989 betreffende de Brusselse Instellingen, zoals gewijzigd door voornoemde bijzondere wet van 6 januari 2014.

Voor de uitvoering van die nieuwe bevoegdheden en om de samenhang op het vlak van veiligheid te verzekeren, besloot de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot de oprichting van een nieuwe instelling van openbaar nut (ION) onder de naam “Brussel Preventie & Veiligheid” opgericht bij ordonnantie van 28 mei 2015. Zodoende moet de oprichting van Brussel - Preventie & Veiligheid, BPV, voortaan “safe.brussels” genoemd, “de organisatie toelaten van een gecentraliseerd administratief beheer van de veiligheid in Brussel evenals de uitbouw van een echt gewestelijk veiligheidsbeleid dat zijn grondslag vindt in zowel de gedecentraliseerde federale bevoegdheden als de gewestelijke bevoegdheden”<sup>(5)</sup>.

## HOOFDSTUK III Managementsamenvatting

De evolutie van de criminaliteit die de politie registreerde in het Brussels Gewest in 2022<sup>(6)</sup> lijkt de globale daling uit 2021 voort te zetten, terwijl 2020 nog werd gekenmerkt door talrijke inbreuken op de toen geldende

(2) Bijzondere wet van 7 januari 2014 met betrekking tot de zesde staatshervorming, B.S., 31 januari 2014.

(3) Artikel 48 van de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse instellingen, B.S., 14 januari 1989;

(4) Artikel 4, § 2quater van de wet van 26 juli 1971 houdende organisatie van de agglomeraties en de federaties van gemeenten, B.S., 24 augustus 1971.

(5) Ontwerp van ordonnantie tot oprichting van een instelling van openbaar nut waarin het beheer van het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is samengebracht, Memorie van toelichting, Parl.St. BHG, 2014-2015, nr. A-118/1, p. 11).

(6) Op 15/09/2023 zijn de volledige misdaadstatistieken van de politie voor het jaar 2022 nog niet bekendgemaakt. We baseren ons hier op de cijfers van de eerste drie kwartalen.

## CHAPITRE II Analyse du contexte

### *Document source de l’OS*

La loi spéciale du 6 janvier 2014 relative à la sixième réforme de l’État<sup>(2)</sup> confie à la Région Bruxelles-Capitale, au travers de l’Agglomération bruxelloise et de ses autorités compétentes<sup>(3)</sup>, des attributions<sup>(4)</sup> en matière de prévention et de sécurité.

Ces attributions ont été réparties respectivement entre le Ministre-Président, le haut fonctionnaire et le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, conformément à l’article 48 de la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux Institutions bruxelloises, tel que modifié par la loi spéciale du 6 janvier 2014 précitée.

Afin d’assumer ces nouvelles compétences et d’assurer une cohérence dans le domaine de la sécurité, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a dès lors décidé de mettre en place un nouvel organisme d’intérêt Public (OIP) dénommé «Bruxelles Prévention & Sécurité», créé par l’ordonnance du 28 mai 2015. La création de Bruxelles Prévention & Sécurité, désormais communément dénommé «safe.brussels», doit ainsi permettre «l’organisation d’une gestion administrative centralisée de la sécurité à Bruxelles de même que le développement d’une véritable politique régionale en matière de sécurité s’appuyant indifféremment sur les compétences fédérales déconcentrées que sur les compétences régionales»<sup>(5)</sup>.

## CHAPITRE III Synthèse managériale

L’évolution de la criminalité enregistrée par la police en Région bruxelloise semble poursuivre en 2022<sup>(6)</sup> la baisse globale observée en 2021, après une année 2020 marquée par de nombreuses infractions aux mesures sanitaires alors

(2) Loi spéciale du 7 janvier 2014 relative à la Sixième réforme de l’Etat, M.B., 31 janvier 2014.

(3) Article 48 de la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux Institutions bruxelloises, M.B., 14 janvier 1989.

(4) Article 4, §2quater, de la loi du 26 juillet 1971 organisant les agglomérations et les fédérations de communes, M.B., 24 août 1971.

(5) Projet d’ordonnance créant un organisme d’intérêt public centralisant la gestion de la politique de prévention et de sécurité en Région de Bruxelles-Capitale, Exposé des motifs, Doc., Parl. Rég. Brux.-Cap., 2014-2015, A-118/1, p. 11.

(6) En date du 15/09/2023, les chiffres des statistiques policières de criminalité complets pour l’année 2022 n’ont pas encore été rendu publics. Nous nous basons ici sur les chiffres des trois premiers trimestres.

gezondheidsmaatregelen in het kader van de Covid-19-pandemie. Maar terwijl deze globale cijfers dalen gezien het wegvallen van die beperkende maatregelen in 2022, lijken bepaalde categorieën van traditionele inbreuken door de terugkeer naar het “normale leven” weer toe te nemen<sup>(7)</sup> na lagere cijfers in de afgelopen twee jaar. Dat geldt zowel voor diefstallen als voor geweld (slagen en verwondingen). Ook de inbreuken op het vlak van verkeersveiligheid nemen in 2022 toe, zowel in vergelijking met de Covid-periode als op de langere termijn. Dit geldt in het bijzonder voor het grote aantal snelheidsovertredingen – nog steeds een zorgwekkend aandachtspunt in het BHG. Uit de gewestelijke veiligheidsenquêtes blijkt dat het redelijk goed zit met het veiligheidsgevoel, zowel bij ondernemingen die in het Gewest actief zijn als bij de particulieren die er komen. Er zijn echter geografische verschillen tussen het zuidoosten en het noordwesten van het Gewest, waar het veiligheidsgevoel wat minder goed is.

Reeds enkele jaren merkt men een verschuiving op van criminaliteit gepleegd in de reële wereld naar de digitale wereld. De digitale criminaliteit heeft een evolutie doorgemaakt die versneld werd door de gezondheidscrisis. Het aantal gevallen van online oplichting ligt nu hoger dan het aantal andere gevallen van oplichting, en pesterijen, haatspraak, zedenfeiten ... zijn eveneens dingen die online gebeuren. Technologie wordt weliswaar steeds meer door criminelen gebruikt (bijvoorbeeld cryptomunten) maar tegelijk ook almaar belangrijker voor het bestrijden van criminaliteit (bijvoorbeeld ANPR-camera's). Ten slotte worden digitale technologieën eveneens steeds meer gebruikt door burgers, ook als het gaat om het melden van misdrijven: het aantal feiten dat wordt gemeld via “Police-on-Web” is de afgelopen jaren geëxplodeerd – 4.507 feiten in 2020, 6.696 in 2022 – wat illustreert hoe nuttig het is de burger moderne, snelle en online mogelijkheden om feiten te melden aan te reiken en daardoor de drempel tot bestaande diensten te verlagen.

Met betrekking tot de evolutie van het bestuur hebben de toenemende verantwoordelijkheden die de regering aan safe.brussels toevertrouwt, de directieraad ertoe aangezet zijn denkwerk te richten op de toekomst van de instelling; een grondige denkoefening is dan ook gebeurd om tegen 2030 te bepalen met welke visie safe.brussels haar missies en verantwoordelijkheden zal ondersteunen.

De digitale communicatiekanalen van safe.brussels zijn dit jaar aanzienlijk ontwikkeld. Ze spelen een essentiële rol bij het bekendmaken van haar publicaties, zoals vacatures, projectoproepen of rapporten. Dankzij deze instrumenten kan immers een breed publiek worden bereikt. Ze zijn een heus informatieportaal geworden voor onze partners, maar ook voor de bevolking. Deze kanalen stellen ons in staat

(7) Gebaseerd op cijfers voor de eerste 3 kwartalen. Zodra de geconsolideerde politiestatistieken zijn gepubliceerd, kunnen deze observaties worden verfijnd.

en vigueur, dans le contexte de la pandémie de Covid-19. Toutefois, à côté de ces chiffres globaux en baisse vu la disparition des contraintes sanitaires en 2022, certaines catégories d'infractions traditionnelles semblent repartir à la hausse<sup>(7)</sup> avec le retour à une «vie normale», après des chiffres plus bas ces deux dernières années. C'est le cas tant en matière de vols que de violences (coups et blessures). Les infractions en matière de sécurité routière sont elles aussi en hausse en 2022, tant par rapport à la période Covid qu'à plus long terme. C'est en particulier le cas pour les nombreuses infractions enregistrées en matière de vitesse – qui reste un enjeu préoccupant en RBC. Les Enquêtes Régionales de Sécurité mettent quant à elles en avant un sentiment de sécurité assez bon, tant pour les entreprises actives dans la Région que pour les particuliers qui la fréquentent. On note toutefois des différences géographiques entre le Sud-Est et le Nord-Ouest de la Région, où le sentiment de sécurité est un peu moins bon.

Depuis plusieurs années, on constate un déplacement de la criminalité commise dans le monde réel vers le monde numérique. La criminalité digitale a subi une évolution qui fut accélérée par la crise sanitaire. Le nombre d'escroqueries en ligne est désormais plus élevé que celui des escroqueries hors ligne et des faits comme le harcèlement, les discours de haine, des faits de mœurs... ont également lieu en ligne. Si la technologie est de plus en plus utilisée par les criminels (p. ex. les cryptomonnaies), elle devient aussi de plus en plus importante pour la lutte contre la criminalité (p. ex. caméras ANPR). Enfin, les technologies numériques sont aussi de plus en plus utilisées par les citoyens, également quand il s'agit de rapporter des délits: le nombre de faits rapportés via «Police-on-Web» a explosé ces dernières années – 4 507 faits rapportés en 2020, 6 696 en 2022 –, illustrant l'intérêt d'offrir aux citoyens des options de signalement modernes, rapides et en ligne qui abaissent le seuil d'accès aux services existants.

Concernant l'évolution de l'administration, les responsabilités croissantes confiées à safe.brussels par le Gouvernement ont conduit le Conseil de Direction à porter sa réflexion sur le future de l'organisme et un travail de réflexion profond a été mené pour définir la vision à 2030 des missions et responsabilités que safe.brussels soutiendra.

Les canaux de communication digitaux de safe.brussels ont été considérablement développés cette année. Ils jouent à un rôle essentiel dans la promotion de nos publications, qu'il s'agisse d'offres d'emploi, d'appels à projet ou de rapports. En effet, grâce à ces outils, il est permis d'atteindre un large public. Ils sont devenus un véritable portail d'information pour nos partenaires, mais également

(7) Sur la base des chiffres pour les 3 premiers trimestres. Les chiffres consolidés des statistiques policières permettront, une fois publiés, d'affiner ces observations.

om de opdrachten duidelijk te maken en te laten inzien hoe belangrijk ze zijn. En aangezien de opdrachten zo talrijk zijn, moeten we in de eerste plaats het werk dat de administratieve teams verrichten in de kijker zetten.

Dat we daar de schijnwerpers op richten, heeft twee bedoelingen. Om te beginnen kunnen we daardoor de bevolking en de partners informeren over de verschillende opdrachten van safe.brussels. Maar tegelijk kunnen we daardoor de aandacht vestigen op het werk dat de teams verrichten. Dankzij cijfers over BOPV-verschijnselen of over opvallende gebeurtenissen kan de omvang van het werk en de impact ervan op de veiligheid van de bevolking worden getoond.

Door gebruik te maken van de digitale kanalen van safe.brussels kunnen de doelstellingen op het vlak van informatieverstrekking worden verwezenlijkt en wordt duidelijk hoe belangrijk onze opdrachten zijn. Dankzij de boost die de digitale kanalen bieden, kan het doelpubliek doelmatig bereikt worden en wordt overgebracht hoe belangrijk het werk is voor de veiligheid van iedereen, om veilig leven in Brussel mogelijk te maken.

In 2023 is safe.brussels doorgedaan met het ontwikkelen van partnerschappen rond specifieke thema's, maar ook door multidimensionale verschijnselen aan te kaarten.

Zo is er een platform drugs en verslavingen in het leven geroepen ten behoeve van de Brusselse gemeenten en in nauwe samenwerking met de Transit-operator. Dit platform is eveneens verruimd tot de problematiek van daklozen en openbare netheid.

Ook heeft safe.brussels de bakens voor een gewestelijk prostitutieplan uitgezet, waarbij eerst de gewestelijke en daarna de lokale actoren worden samengebracht. Dat plan zal gevalideerd moeten worden en de uitvoering ervan moet in 2024 starten. Het wil meer bepaald inspelen op de resolutie van het Brussels Parlement ter zake.

Safe.brussels zal eveneens het overleg voortzetten dat noodzakelijk is voor de follow-up van de resoluties van het Brussels Parlement over huiselijk geweld en de betrekkingen tussen burgers en politie.

Ten slotte heeft safe.brussels de minister-president en de hoge ambtenaar bijgestaan om een actieplan voor het Zuidstation en een actieplan voor het Noordstation te coördineren. Deze werkzaamheden zijn de start van het ontwikkelen van een geïntegreerde en transversale aanpak op de schaal van de wijken en ze zullen heel het jaar 2024 moeten worden voortgezet.

Het aantal vluchtelingen uit Oekraïne is in 2023 weliswaar aanzienlijk gedaald, maar nog altijd vindt om de

pour la population. Ces canaux permettent de présenter les missions et de faire comprendre leur importance. Et comme les missions sont multiples, il est primordial de mettre en lumière le travail accompli par les équipes administratives.

Cette mise en avant sert à deux objectifs. Tout d'abord, elle permet d'informer la population et les partenaires sur les différentes missions de safe.brussels. Mais elle sert également à mettre en avant le travail réalisé par les équipes. Grâce à des chiffres relatifs aux phénomènes OBPS ou à des événements marquants, il est possible de montrer l'ampleur du travail et son impact sur la sécurité de la population.

En utilisant les canaux digitaux de safe.brussels, les objectifs d'information et de valorisation des missions peut être atteint. Grâce à ce coup de boost qu'offrent les canaux digitaux, il est possible de toucher efficacement le public cible et de faire comprendre l'importance du travail pour la sécurité de tous dans l'objectif de vivre Bruxelles en toute sécurité.

En 2023, safe.brussels a poursuivi le développement des partenariats autour de thématiques spécifiques mais aussi en abordant les phénomènes multidimensionnels.

Ainsi une plateforme drogues et assuétudes a été mise en place au profit des communes bruxelloises et en collaboration étroite avec l'opérateur Transit. Cette plateforme a également été élargie aux problématiques du sans-abrisme et des problèmes de propreté.

Safe.brussels a également déposé les balises d'un plan régional Prostitution rassemblant dans un premier temps les acteurs régionaux et ensuite les acteurs locaux. Ce plan devra être validé et sa mise en œuvre entamée en 2024. Il aura notamment pour ambition de répondre à la résolution prise par le Parlement bruxellois en la matière.

Safe poursuivra également les concertations nécessaires au suivi des résolutions du Parlement bruxellois en matière de violence intrafamiliales et en matière de relations citoyens – police.

Enfin, safe.brussels a assisté le ministre président et le haut fonctionnaire pour coordonner un plan d'action Gare du midi et un plan d'action Gare du nord. Ces travaux amorcent ainsi le développement d'une approche intégrée et transversale à l'échelle des quartiers et devront être poursuivis tout au long de l'année 2024.

Si le nombre de réfugiés en provenance d'Ukraine s'est amoindri de manière significative en 2023, la situation fait

twee weken een monitoring van de stromen plaats en wordt er administratieve ondersteuning geboden tijdens de gewestelijke taskforce, voorgezeten door de minister-president.

Ook blijft safe.brussels leiding geven aan de gewestelijke WG7 “communicatie”, waar onder meer overleg plaatsvindt over de inhoud van de gewestelijke website die aan deze crisis gewijd is of over de informatie voor de verschillende doelgroepen.

Ten slotte neemt safe.brussels altijd deel aan de verschillende werkgroepen die zijn opgezet door het Nationaal Crisiscentrum (NCCN).

2023 werd het jaar waarin safe.brussels het initiatief “BRU response” op gang bracht, dat kadert in de gemeenschappelijke doelstelling “Voor een veilig Brussel” en gedragen wordt door alle actoren die betrokken zijn bij de veiligheid in Brussel. Het doel is de veiligheid van de Brusselse bevolking te verbeteren door alle huidige en toekomstige projecten op het vlak van noodplanning, risicoanalyse, de oprichting van partnernetwerken en de opleiding van burgers samen te brengen.

Deze nieuwe dynamiek is er meer bepaald gekomen om in te gaan op de aanbevelingen van de overlegcommissie in het Franstalig Parlement van Brussel naar aanleiding van de vraag: “In welke mate en op welke manier zien Brusselse burgers een actieve rol voor hen weggelegd op het vlak van preventie, communicatie, crisisbeheer en -evaluatie?”

In die optiek zal “BRU response” voor burgers meer duidelijkheid brengen rond complementaire projecten waarvoor ze zich eventueel kunnen engageren, waar ze mensen kunnen ontmoeten of waar ze aan een oefening kunnen meewerken om een actievere rol in hun veiligheid op te nemen.

Want naast de mogelijkheid om op ad-hocbasis aan oefeningen deel te nemen, zijn er namelijk plannen om vrijwillige burgers uit te nodigen om deel uit te maken van een “burgerreserve” van mensen die in noodsituaties gecontacteerd kunnen worden.

In 2023 moest weliswaar niet het hoofd worden geboden aan een crisissituatie zoals gedefinieerd in het Koninklijk Besluit van 22 mei 2019 betreffende de noodplanning en het beheer van noodsituaties, en kregen we evenmin te maken met ernstige verstoringen van de openbare orde, maar toch bleven de teams van safe.brussels paraat om dergelijke situaties aan te pakken in het kader van de risicocycclus en werden verschillende acties uitgevoerd voor elke fase van de cycclus.

toujours l’objet toutes les deux semaines, d’un monitoring des flux et d’un soutien administratif lors de la Task force régionale, présidée par le Ministre-Président.

De même, safe.brussels continue d’assurer la conduite du GT7 régional «Communication», ce dernier consistant entre autres à la concertation relative à l’alimentation du site régional dédié à cette crise ou encore aux infos à l’attention des publics cibles.

Enfin, safe.brussels participe toujours aux différents groupes de travail mis en place par le Centre de Crise National (NCCN).

2023 a vu éclore l’initiative «BRU response» lancée par safe.brussels qui s’inscrit dans l’objectif commun de «Vivre Bruxelles en toute sécurité», et portée par tous les acteurs de la sécurité à Bruxelles et ce, afin de renforcer ladite sécurité de la population bruxelloise en regroupant notamment l’ensemble des projets, en cours et à venir, en matière de planification d’urgence, d’analyse de risques, de création de réseaux de partenaires ou encore de formation des citoyens.

Cette nouvelle dynamique a notamment été lancée pour répondre aux recommandations formulées par la commission délibérative du Parlement francophone de Bruxelles au travers de la question «Dans quelle mesure et de quelle manière les citoyennes et citoyens bruxellois envisagent-ils leur rôle dans la prévention, la communication, la gestion d’une crise et son évaluation?».

Dans cette optique, «BRU response» permettra d’apporter de la lisibilité pour le citoyen, qui identifiera ainsi sans équivoque les projets complémentaires et pourra éventuellement s’engager plus facilement pour une rencontre ou un exercice et devenir acteur de sa sécurité.

Parce qu’en effet, outre la possibilité de participer ponctuellement à des exercices, il sera envisagé de proposer à des citoyens volontaires d’intégrer une «réserve citoyenne» de personnes qui pourraient être contactées lors de la survenance de situations d’urgence.

Si l’année 2023 n’a pas été marquée par la gestion d’une situation de crise telle que définie par l’AR du 22 mai 2019, relatif à la planification d’urgence et à la gestion de crise, ainsi que par des troubles graves à l’ordre public, les équipes de safe.brussels ont continué à se tenir prêtes face à de telles éventualités dans le cadre du cycle du risque et des différentes actions mises en œuvre pour chaque étape de celui-ci.

Voorbeelden zijn de afronding van de risicoanalyse op het vlak van identificatie; op het vlak van planning de validatie van het algemene nood- en interventieplan, de ontwikkeling/bijwerking van verschillende bijzondere nood- en interventieplannen, evenals het opzetten van verschillende multidisciplinaire voorzieningen om in te zetten bij de grote evenementen die het hele jaar door plaatsvinden op de schaal van het Brussels Gewest; op het vlak van voorbereiding en evaluatie de organisatie van een multidisciplinaire oefening binnen het winkelcentrum Basilix, evenals meerdere interne tests.

Parallel met deze acties worden verschillende netwerken ontwikkeld, waarmee al in 2022 was gestart, netwerken die andere actoren op het vlak van noodplanning en crisisbeheer in het Brussels Gewest en in ruimere zin in heel België, evenals de Brusselse gewestelijke administraties samenbrengen.

In de zomer van 2023 kwam de verslechterende toestand in de wijken rond het Zuidstation in het nieuws en na het mandaat van de federale en gewestelijke overheden werd de hoge ambtenaar van de Brusselse agglomeratie samen met safe.brussels aangesteld als coördinator van de tweede pijler van het nationale actieplan voor het Zuidstation. De acties van deze tweede pijler zijn specifiek gekoppeld aan de maatschappelijke problemen, de gezondheidsproblemen en de openbare netheid in de buurt. Met dit plan wil safe.brussels de acties op het terrein opschroeven en de lopende projecten versnellen dankzij de coördinatie van alle betrokken partners, waarbij elke partner verantwoordelijk blijft voor zijn eigen competentiedomeinen. De actiesporen die voor het Zuidstation werden geïdentificeerd, waarbij de veiligheid via de aanpak van meerdere fenomenen wordt verbeterd, zouden in de toekomst binnen een globalere en structurelere visie ook een antwoord kunnen bieden op de problemen in andere Brusselse wijken.

In 2023 zal ook het versterken van de banden en de bestaande samenwerking tussen de diensten van safe.brussels en die van Brusafe mogelijk gemaakt zijn. Dit past binnen doelstelling om de middelen te bundelen. Die bundeling lag in 2019 aan de basis van de oprichting van Brusafe en was zowel bedoeld om de ingezette middelen te rationaliseren als om de partners die betrokken zijn bij opleidingen op het gebied van preventie, hulpverlening en veiligheid dichter bij elkaar te brengen. Het versterken van deze synergie en de voortzetting van de uitrol van Brusafe hebben verschillende verwezenlijkingen mogelijk gemaakt die verderop in deze beleidsnota nader worden toegelicht.

On citera, par exemple, en matière d'identification, la finalisation de l'analyse de risques, en matière de planification, la validation du plan général d'urgence et d'intervention, le développement/actualisation de différents plans particuliers d'urgence et d'intervention ainsi que l'établissement des différents dispositifs multidisciplinaires afin d'encadrer les grands événements se déroulant à l'échelle de la Région bruxelloise tout au long de l'année, en matière de préparation et d'évaluation, l'organisation d'un exercice multidisciplinaire au sein du centre commercial Basilix ainsi que de plusieurs test internes.

Parallèlement à ces actions, s'ajoute le développement de différents réseaux, déjà entrepris en 2022, rassemblant d'autres acteurs de la planification d'urgence et de la gestion de crise en Région bruxelloise, et plus largement en Belgique, ainsi que les administrations régionales bruxelloises.

L'été 2023 a vu la situation dégradée des quartiers autour de la gare du midi se porter au-devant de l'actualité et faisant suite au mandat donné par les autorités fédérales et régionales, le haut fonctionnaire de l'agglomération bruxelloise avec safe.brussels a été désigné comme coordinateur de l'axe 2 du plan d'action national mis en place pour la Gare de Midi. Les actions de cet axe 2 sont spécifiquement liées aux problématiques socio-sanitaires et de propreté publique dans le quartier. Avec ce plan, l'objectif de safe.brussels est de renforcer les actions sur le terrain et d'accélérer les projets en cours via une coordination de tous les partenaires impliqués, chacun restant responsable pour ses compétences. Les pistes identifiées pour la Gare du Midi, dans une approche multi-phénomène de la sécurité, pourront répondre aux préoccupations d'autres quartiers bruxellois dans une vision plus globale et structurelle à l'avenir.

L'année 2023 aura également permis de renforcer les liens et la collaboration existant entre les services de safe.brussels et ceux de Brusafe. Cette démarche s'inscrit dans l'objectif de mutualisation qui se trouvait à l'origine de la création de Brusafe en 2019, et qui avait pour objectif tant une rationalisation des moyens déployés, qu'un rapprochement des partenaires actifs en matière de formation aux métiers de la prévention, du secours et de la sécurité. Le renforcement de cette synergie et la poursuite du déploiement de Brusafe ont permis les différentes réalisations qui sont détaillées par après dans la présente lettre d'orientation.



**HOOFDSTUK IV**  
**Overzicht van de strategische en**  
**de operationele doelstellingen**

**IV.1 SD 7: Het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineren**

SD 7 gekoppeld aan de 7<sup>e</sup> opdracht van het gewestelijk Wetboek en het bijbehorende begrotingsartikel

*Beschrijving van de strategische doelstelling*

Safe.brussels vervult een rol in de coördinatie van de verschillende operatoren van de preventie- en veiligheidsketen op het niveau van het Gewest. Dit beleid en deze strategieën, uitgewerkt met alle actoren, hebben tegelijk betrekking op de preventie en op de aanpak van veiligheidskwesties op alle gebieden in een breed spectrum en via elke bevoegdheid die een weerslag heeft op de veiligheid en op het veiligheidsgevoel.

De werking van safe.brussels berust op verschillende pijlers:

1. De consolidatie van een organisatie met een duidelijk omschreven strategische visie en dynamisch personeel dat gericht is op de partners en een meerwaarde biedt voor de burger;
2. De coördinatie van de actoren in de preventie- en veiligheidsketen via de nieuwe veiligheidsarchitectuur en haar verschillende instrumenten, onder meer:
  - a) De Gewestelijke Veiligheidsraad (GVR) samengesteld uit de minister-president, de hoge ambtenaar, de Procureur des Konings, de burgemeesters, de korpschefs van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de administratief directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur van de federale politie;
  - b) De gewestelijke dispatching om de dagelijkse oproepen naar noodnummers te beheren;
  - c) Het regionaal crisiscentrum (GCC) wordt uitzonderlijk opgeroepen voor het toezicht op en het multidisciplinaire beheer van grote events of voor crisisbeheer en -opvolging
3. Het definiëren van een gewestelijk strategisch kader inzake preventie en veiligheid via het GVPP en de uitvoering ervan, met het oog op een geïntegreerde aanpak die verder gaat dan de traditionele veiligheidsfactoren, om zo de complementariteit van de beleidslijnen van de overheid op het gebied van veiligheid te waarborgen, in het bijzonder wanneer deze beleidslijnen verband houden met andere gewestelijke actieterrijnen

**CHAPITRE IV**  
**Aperçu des objectifs stratégiques**  
**et opérationnels**

**IV.1 OS 7: Coördonner les politiques de prévention et de sécurité en Région de Bruxelles-Capitale**

OS 7 lié à la 7<sup>e</sup> mission du code régional et à l'article budgétaire associé

*Description de l'objectif stratégique*

Safe.brussels joue un rôle dans la coordination des différents opérateurs de la chaîne de prévention et de sécurité à l'échelle de la Région. Les politiques et stratégies élaborées avec l'ensemble de ces acteurs visent tout à la fois la prévention et la prise en charge des questions de sécurité en toutes matières selon un large spectre et à travers toute compétence ayant un impact sur la sécurité et sur le sentiment de sécurité.

L'action de safe.brussels se décline selon plusieurs axes:

1. La consolidation d'une organisation avec une vision stratégique clairement définie et un personnel orienté vers les partenaires et apportant une plus-value pour le citoyen;
2. La coordination des acteurs de la chaîne de prévention et de sécurité à travers la nouvelle architecture de la sécurité et ses différents outils, notamment:
  - a) Le Conseil Régional de Sécurité (CoReS), qui rassemble le Ministre-Président, la haut fonctionnaire, le procureur du Roi, les bourgmestres, les chefs de corps de la Région bruxelloise, le directeur coordinateur administratif et le directeur judiciaire de la police fédérale;
  - b) Le dispatching régional pour gérer les appels quotidiens vers les numéros d'urgence;
  - c) Le centre de crise régional (RCCR) qui est activé pour le suivi et la gestion multidisciplinaire d'événements de grande ampleur ou pour le suivi et la gestion de crise.
3. La définition d'un cadre stratégique régional en matière de prévention et de sécurité au travers du PGSP et son exécution, visant une approche intégrée au-delà des acteurs classiques de la sécurité et veillant ainsi à la complémentarité des politiques publiques dans le champ de la sécurité notamment liées à d'autres domaines d'action de la Région (les transports en commun, l'aménagement du territoire et le développement territorial, la

(openbaar vervoer, ruimtelijke ordening en territoriale ontwikkeling, het beheer van groene ruimten en de verkeerswegen).

4. De ontwikkeling van een expertiseverlenende, adviserende en ondersteunende rol op gewestelijke schaal op het vlak van veiligheid;
5. De ontwikkeling van een veiligheidsketen door het opzetten van academische partnerschappen en via ondersteuning van de opleiding in de veiligheidsberoepen in het kader van Brusafe (de verschillende scholen en opleidingscentra in de veiligheidssector en de meer traditionele actoren op het gebied van werkgelegenheid en opleiding (Actiris, VDAB, Bruxelles Formation).
6. Het bijstaan van de minister-president en de hoge ambtenaar bij de noodplanning en het crisisbeheer op het Brussels grondgebied (vroegere bevoegdheden van de “gouverneur”).
7. Het Gewest voorzien van een Situation Center voor een actieve 24/7 monitoring van situaties met een mogelijke impact op de openbare orde of de civiele veiligheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en, in geval van een crisis, optreden als eerste lijn voor de coördinatie van de verschillende disciplines.
8. De minister-president en de hoge ambtenaar bijstaan in zijn federale verantwoordelijkheid voor het beheer van wapens en explosieven in het BHG.

#### *Analyse van de impact op gelijke kansen*

Preventie en veiligheid zijn domeinen die elke burger aangaan. Overeenkomstig de ordonnantie van 4 oktober 2018 tot invoering van de gelijkkansentest houdt safe.brussels rekening met de problematieken of specifieke kenmerken waarmee de personen op wie de gelijkkansencriteria betrekking hebben, geconfronteerd kunnen worden en dit voor elk betrokken instrument.

De impact van gelijke kansen zal dan ook worden vastgesteld naarmate we onze projecten en realisaties uitvoeren. Er werd intern een single point of contact aangewezen en er wordt systematisch een paragraaf rond deze verplichtingen in de besluiten en overeenkomsten rond subsidies opgenomen.

#### *Termijn van de SD*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

gestion des espaces verts et des voiries).

4. Le développement d'un rôle d'expertise, de conseil et d'appui à l'échelle régionale dans le domaine de la sécurité;
5. Le développement d'une filière de la sécurité par la mise en place de partenariats académiques et le soutien à la formation dans les métiers de la sécurité dans le cadre de Brusafe (couple regroupant les différentes écoles et centres de formation du secteur de la sécurité ainsi que les acteurs de l'emploi et de la formation plus classique (Actiris, VDAB, Bruxelles Formation).
6. Assister le Ministre Président et le haut fonctionnaire dans la planification d'urgence, la gestion de crise et le maintien de l'ordre public sur le territoire bruxellois. (anciennes compétences «gouverneur»)
7. Mettre à disposition de la Région un Situation Center pour assurer un monitoring actif 24/7 des situations ayant un impact possible sur l'ordre public ou la sécurité civile sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et d'assurer, en cas de crise, le rôle de première ligne pour la coordination des différentes disciplines.
8. Assister le Ministre Président et le haut fonctionnaire dans leur responsabilité d'ordre fédérale de gestion des armes et des explosifs en RBC.

#### *Analyse de l'Impact sur l'égalité des chances*

La prévention et la sécurité sont des domaines qui touchent chaque citoyen. Conformément à l'ordonnance du 4 octobre 2018 tendant à l'introduction du test d'égalité des chances, safe.brussels tient compte des problématiques ou spécificités auxquelles peuvent être confrontées les personnes visées par les critères liés à l'égalité des chances, et ce pour chaque instrument concerné.

L'impact égalité des chances est donc identifié au fur et à mesure de l'exécution de nos projets et réalisations. Un single point of contact interne a été désigné et un paragraphe relatif à ces obligations est systématiquement intégré dans ces arrêtés et conventions en matière de subsides.

#### *Échéance de l'OS*

S'appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour les cinq années de législature.

### *Slaagvoorwaarden van de doelstellingen 2024*

De integratie, door alle personeelsleden, van de werkprocessen en de bewustwording van de tijd die nodig is om de grondslagen van safe.brussels te consolideren en te stabiliseren, vormen essentiële voorwaarden voor het welslagen van de hierna in de OD beschreven ambities. Safe.brussels staat vandaag al voor heel wat uitdagingen:

- Uitdagingen in verband met de voortzetting van haar organisatorische ontwikkeling: de omschrijving van de werkprocessen en -procedures en de communicatie ervan aan het personeel en de partners vereisen implementatietijd, integratie en een draagvlak;
- Het change management waarmee de laatste jaren begonnen werd, vormt nog een grote uitdaging. Deze aanpak maakt de invoering van een managementstijl mogelijk die bevorderlijk is voor de toe-eigening van de doelstellingen en procedures van safe.brussels door alle personeelsleden. Die managementstijl legt in het bijzonder de nadruk op autonomie en responsabilisering van het personeel maar benadrukt ook het collectieve en transversale aspect;
- Uitdagingen in verband met het personeelskader en de werklast. Het aantal medewerkers dat momenteel bij safe.brussels in dienst is, is nog steeds niet voldoende in het licht van de opdrachten die de instelling moet vervullen. Sommige cellen zijn momenteel onderbezet in het licht van de huidige en/of toekomstige verplichtingen. Zodoende werd een aanzienlijke uitbreiding van het personeel aangevraagd om de doelstellingen te bereiken.
- Uitdagingen in verband met de context van safe.brussels: door de opdrachten die aan de organisatie werden toevertrouwd, komt het personeel in een heel bijzondere werkomgeving terecht, met enerzijds de veiligheidscontext (incidenten, gezondheidscrisis ...) en anderzijds de positie die de organisatie moet vinden als speler met een meerwaarde in deze specifieke context ten aanzien van haar partners. In 2023 werkte safe.brussels aan het consolideren van een zekere mate van medewerking en een klimaat van vertrouwen met haar partners. Dit werk, dat op zichzelf al een grote uitdaging is, zal in 2024 worden voortgezet.

Het afstemmen van het informatiesysteem en het vermogen om technologische ondersteuningsdiensten te leveren ten aanzien van de bedrijfsdoelstellingen van de partners wordt bemoeilijkt door het feit dat de perimeter van de ondersteunde activiteiten niet stabiel is. Het gebrek aan gecentraliseerde expertise op het gebied van bedrijfsarchitectuur, best practices in termen van processen en werkmethoden maakt het moeilijk om de ambities op het gebied van procesmaturiteit te realiseren.

### *Conditions de réussite des objectifs 2024*

Une condition essentielle de réussite des ambitions décrites ci-après dans les OO est l'intégration, par l'ensemble du personnel, des processus de travail et la prise de conscience du temps nécessaire à la stabilisation et à la consolidation des fondements de safe.brussels. À ce stade, safe.brussels fait déjà face à un grand nombre de défis à relever:

- Des défis liés à la poursuite de son développement organisationnel: la définition des processus et procédures de travail ainsi que leur communication au personnel et aux partenaires nécessitent un temps de mise en place, une intégration et une adhésion;
- La gestion du changement, entamé ces dernières années, constitue encore défi majeur qui permettra d'accompagner la mise en place d'un style managérial favorisant l'appropriation des objectifs et procédures de safe.brussels par l'ensemble du personnel. Ce style managérial met particulièrement l'accent sur l'automatisation et la responsabilisation du personnel, tout en mettant aussi l'accent sur l'aspect collectif et transversal;
- Des défis liés au cadre du personnel et à la charge de travail. Le nombre de collaborateurs que compte actuellement safe.brussels n'est toujours pas suffisant au regard des missions que l'organisme doit accomplir. Certaines cellules souffrent actuellement d'un sous-effectif au vu de des obligations actuelles et/ou à venir. Ainsi, une demande d'effectif a été introduite pour atteindre les objectifs
- Des défis liés au contexte de safe.brussels: de par les missions qui ont été confiées à l'organisme, son personnel évolue dans un environnement de travail très particulier avec, d'une part, le contexte de sécurité (incidents, gestion de crise, etc.), et d'autre part le positionnement que l'organisme doit trouver auprès de ses partenaires en tant qu'acteur ayant une plus-value dans ce contexte précis. En 2023, safe.brussels a travaillé à la consolidation d'une adhésion et d'un climat de confiance avec ses partenaires. Ce travail qui constitue en soi un défi de taille se poursuivra en 2024.

L'alignement du système d'informations et de la capacité à délivrer des services technologiques de support avec les finalités métier des partenaires est rendu compliqué par la non-stabilisation du périmètre des activités prises en charge. L'absence de compétences centralisées sur l'architecture des activités, les bonnes pratiques en termes de processus et mode de fonctionnement rendent difficiles la concrétisation des ambitions en termes de niveaux de maturité sur les processus.

En om haar opdracht uit te voeren om de digitale communicatiemiddelen op elk moment operationeel te houden voor de activering van het RCCR of voor de werking van de gewestelijke dispatching, werkt safe.brussels nauw samen met Paradigm en Irisnet, die ervoor moeten zorgen dat onze organisatie toegang heeft tot gespecialiseerde profielen en adequate technologische ondersteuning, wat een uitdaging is voor zowel safe.brussels als Paradigm en Irisnet.

Voor een geslaagde uitvoering van het actieplan voor het Zuidstation, dat in de zomer van 2023 van start ging en in 2024 zal worden voortgezet, moeten specifiek voor dit doel extra budgettaire en personele middelen worden vrijgemaakt, zodat andere doelstellingen die in deze beleidsbrief worden beschreven, niet in het gedrang komen.

**IV.1.1 OD 7.1.: Instaan voor het dagelijkse beheer van safe.brussels met als doel de medewerkers te motiveren en de kwaliteit en de efficiëntie van haar administratie te verbeteren**

*Beschrijving van de operationele doelstelling*

Deze doelstelling beoogt voornamelijk de versteviging van de grondslagen van de organisatie, namelijk de structuur en het bestuur ervan en de begeleiding van het personeel op basis van de gedefinieerde profielen, de definitie van de werkingsprocessen en de procedures alsook de ontwikkeling van managementtools.

*Termijn van de OD:*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

*Status van de OD:*

- Volgens planning: timing, budget, kwaliteit en resultaat volgens planning;

*IV.1.1.1 Realisaties 2023*

*Beschrijving van de verwezenlijking van de operationele doelstelling*

De reorganisatie van de instelling, die in 2022 van start ging, wordt voortgezet zodat de ontwikkelingsdoelstellingen van safe.brussels worden gehaald om de nieuwe verantwoordelijkheden die de Regering haar heeft toevertrouwd en die grote uitdagingen voor het Gewest vormen, tot een goed einde worden gebracht. Zo nam de Directieraad

Et pour mener à bien sa mission de maintenir des outils digitaux de communication opérationnels à tout moment pour l'activation du RCCR ou pour le fonctionnement du dispatching régional, safe.brussels travaille en étroite collaboration avec Paradigm et Irisnet qui doivent assurer la capacité de mise à disposition de notre organisme des profils spécialisés et assurer le support technologique adéquat, ce qui constitue un défi tant pour safe.brussels que pour Paradigm et Irisnet.

La réussite de la réalisation du plan d'action Gare du midi initié l'été 2023 et devant se poursuivre en 2024 nécessitera la mise à disposition de moyens supplémentaires, budgétaires et en personnels qui devront être libérés spécifiquement à cette fin pour ne pas dégrader d'autres objectifs décrits dans cette lettre d'orientation.

**IV.1.1 OO 7.1.: Assurer la gestion journalière de Bruxelles Prévention & Sécurité dans le but de motiver les agents et de développer la qualité et la performance de son administration**

*Description de l'objectif opérationnel*

Cet objectif vise essentiellement la consolidation des fondements de l'organisation, à savoir la structure et sa gouvernance, le recrutement et l'accompagnement du personnel sur la base des profils définis, la définition des processus de fonctionnement et des procédures ainsi que l'élaboration des outils de gestion.

*Échéance de l'OO:*

S'appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature.

*Statut de l'OO:*

- Selon le planning: timing, budget, qualité et résultat selon le planning;

*IV.1.1.1 Réalisations 2023*

*Description de la réalisation de l'objectif opérationnel*

L'évolution de l'organisme, débutée en 2022, s'est poursuivie pour assurer les objectifs de développement de safe.brussels afin de mener à bien les nouvelles responsabilités confiées par le Gouvernement qui représentent des enjeux importants pour la Région. Un focus important a été porté par le Conseil de Direction qui a décidé de faire évoluer

de belangrijke beslissing om het bestuursmodel te wijzigen door het beter af te stemmen op de grote veranderingen van de organisatie en een adequater besluitvormingsproces te garanderen. In die optiek besloot het Directiecomité, dat verantwoordelijk is voor alle materies die worden bedoeld in het statuut, met name voornamelijk HR-aangelegenheden (besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 21 maart 2018 houdende het administratief statuut en de bezoldigingsregeling van de ambtenaren van de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest), dat het strategisch denken en het besluitvormingsproces behandeld zullen worden door het nieuwe Strategisch Comité, samengesteld uit de leden van de Directieraad, vanwege de aanzienlijke uitdagingen die deze missie voor de ION met zich meebrengt, en met de operationeel adviseur voor aangelegenheden betreffende de hoge ambtenaar. Verder luisterde het Directiecomité ook naar de verzoeken van het personeel en besloot het om het middenkader te betrekken bij de denkoefening over de manier waarop de organisatie functioneert, door bijeenkomsten te organiseren die Management Community worden genoemd en waar ideeën kunnen worden uitgewisseld, gedeeld en besproken, waarbij de directie aandachtig luistert naar de meningen en voorstellen van de coördinatoren. Het doel is gezamenlijk deel te nemen aan de uitbouw van de toekomst van safe.brussels.

Het Business Process Management, dat vorig jaar van start ging, wordt voortgezet met de ontwikkeling van een intern controleproces voor de activiteiten van de organisatie, in overeenstemming met de aanbevelingen van de interne afdeling van de GOB om een geïntegreerde controle van de administratie te waarborgen.

Wat het communicatielink betreft, heeft de interne communicatie, na een jaar 2022 dat gekenmerkt werd door de start van de migratie van BPV naar safe.brussels, bovenaan de prioriteitenlijst van de organisatie gestaan om de medewerkers te informeren over de dagelijkse acties en de visie die voor de komende jaren werd bepaald. De uitrol van de organisatie en de ontwikkeling van voor het personeel bestemde projecten worden regelmatig toegelicht aan de leden van de instelling. Het doel is om de medewerkers meer het gevoel te geven dat ze een rol spelen in de ontwikkeling van het huis van veiligheid, preventie en crisisbeheer. Sinds 2023 wordt safe.brussels ondersteund door een interne communicatieverantwoordelijke die via dagelijkse acties voor de informatiestroom tussen de afdelingen zorgt.

De “infomiddagen”, gemeenschappelijke informatiesessies tijdens de lunch waar elk personeelslid informatie kan krijgen over de projecten van diensten waar ze niet altijd dagelijks mee werken en die tijdens de pandemie helaas werden onderbroken, zijn opnieuw opgestart.

Het uitwisselingsplatform “Com Connect” blijft communicatiebehoeften en informatie van andere

le modèle de gouvernance pour mieux appréhender les évolutions majeures de l'organisme et assurer un processus décisionnel plus adapté. Ainsi, le Comité de Direction qui est compétent pour toutes les matières auxquelles il est fait référence dans le statut, à savoir essentiellement les matières RH (arrêté du Gouvernement de Bruxelles-Capitale du 21 mars 2018 portant le statut administratif et pécuniaire des agents des organismes d'intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale), a décidé que la réflexion stratégique et le processus décisionnel sera assuré par le nouveau Comité Stratégique constitué des membres du Conseil de Direction élargi du responsable de la cellule Digital Transformation du fait des enjeux considérables que représente cette mission pour l'O.I.P, et du conseiller opérationnel pour les matières haut fonctionnaire. Le Comité de Direction a aussi été à l'écoute des demandes du personnel et a décidé d'associer le middle management à la réflexion sur le fonctionnement de l'organisme en organisant des rencontres appelées Communauté de management, lieux d'échanges, de partages d'idées, de concertations durant lesquelles la direction portera une écoute attentive à la formulation des avis et propositions des coordinateurs. L'objectif est une participation à la co-construction du futur de safe.brussels.

Le Business Process Management (BPM), commencé l'an dernier se poursuit avec l'élaboration d'un processus de contrôle interne du fonctionnement de l'organisme, en ligne avec les recommandations du service Audit Interne du SPRB pour assurer la maîtrise intégrée de l'administration.

Pour ce qui est du volet communication, après une année 2022 marquée par le début de la migration de BPS vers safe.brussels, la communication interne a été placée en priorité haute de l'organisation pour informer les collaborateurs des actions quotidiennes et de la vision décidée pour les prochaines années. Le déploiement de l'organisation ainsi que le développement des projets destinés au personnel sont expliqués régulièrement aux membres de l'administration. L'objectif est de renforcer le sentiment du collaborateur à se sentir acteur du développement de la maison de la sécurité, de la prévention et de la gestion de crise. Safe.brussels profite depuis 2023 du renfort d'une chargée de communication interne qui a pour mission d'assurer le flux d'information entre les services dans des actions quotidiennes

Les «midis de l'info», moments conviviaux d'information se déroulant sur le temps de midi et permettant à chaque agent de découvrir les projets des services avec lesquels il ne collabore pas toujours au quotidien et malheureusement interrompus durant la pandémie, ont été relancés.

La plateforme d'échange «Com Connect» poursuit la récolte des besoins et des informations en matière de

diensten verzamelen. Het richt zich in het bijzonder op de medewerking van de verschillende diensten aan externe events die safe.brussels promoten (zoals het Irisfestival, het FIC, het feest in het park), met als doel de externe identiteit van safe.brussels te versterken en tegelijkertijd de cohesie tussen de medewerkers te behouden, die op die manier actief deelnemen aan het proces om de organisatie op het terrein te valoriseren.

In 2023 werd de intranetsite vernieuwd, met een nieuwe look en gebruiksvriendelijkere tools. De ontwikkeling van de nieuwe website werd voortgezet, net als die van de sociale netwerken om de nieuwe identiteit van safe.brussels te promoten. Na een B2B-campagne in 2022 werd in 2023 een algemene campagne voor het grote publiek gevoerd op radio, televisie, internet, in de bioscoop en op openbare posters. Het doel van deze promotie van de nieuwe identiteit was om het bewustzijn van de rol van de organisatie in het dagelijks leven van de Brusselaars te vergroten, door niet alleen de nadruk te leggen op haar activiteiten op het gebied van noodplanning, maar ook op haar effectieve samenwerking op het gebied van cybercriminaliteit en de opening van LISA-antennes in het BHG. Een campagne om de diensten van safe.brussels voor te stellen, stelde het publiek in staat om de jonge organisatie vanuit een andere invalshoek te ontdekken. Het is echter dankzij een enquête bij een twintigtal nationale, internationale en vrijwilligersorganisaties dat safe.brussels haar toekomstige communicatiestrategie kan ontwikkelen.

De gewestelijke webstrategie wordt door de Communicatiecel van safe.brussels gevolgd om ervoor te zorgen dat de huidige inhoud van de safe.brussels-site onder de best mogelijke omstandigheden naar de meest geschikte familie kan worden gemigreerd.

Safe.brussels heeft systematisch belangrijke informatie verspreid via haar digitale communicatiekanalen (website en sociale netwerken), met name over mobiliteit bij verschillende grote evenementen zoals de Europese toppen, de 20 km van Brussel, de “BXL Tour”, de autovrije dag, grote evenementen en het staatsbezoek van het Nederlandse vorstenpaar. Via deze talrijke communicatieactiviteiten werkt safe.brussels naar haar doel toe om een belangrijke partner te worden voor de Brusselse instellingen en voor het grote publiek, en om het grote publiek een cultuur van veiligheid bij te brengen.

Safe.brussels biedt een antwoord op de vraag van het Franstalige Brussels Parlement in mei 2021 om de Brusselaars te betrekken bij hun eigen preventie en crisisbeheer door hun weerbaarheid te vergroten. In 2023 werd het programma “BRU Response” gelanceerd, dat hieronder verder wordt uitgewerkt en dat bedoeld is als een geïntegreerd programma waarin alle huidige en toekomstige projecten op het vlak van noodplanning, voorbereiding op crisissituaties, netwerking van partners en het betrekken

communication des autres services. Y sont notamment abordés la collaboration des différents services aux organisations externes de promotion de safe.brussels (tels que la fête de l’Iris, le FIC, la fête au parc), qui vise à renforcer l’identité externe de safe.brussels tout en maintenant la cohésion entre les collaborateurs qui participent activement ainsi au processus de valorisation de l’organisation sur le terrain.

En 2023 le site intranet a été remanié et s’est offert un nouvel habillage et des outils plus conviviaux aux utilisateurs. Le développement de son nouveau site web s’est poursuivi ainsi que celui de ses réseaux sociaux pour assurer la promotion de la nouvelle identité de safe.brussels. Après une campagne BtoB en 2022, c’est une campagne grand public qui a été réalisée en 2023 en radio, télévision, web, cinéma et affichage public. Cette promotion de la nouvelle identité a visé à faire connaître le rôle de l’organisme dans la vie quotidienne des bruxellois en zoomant sur les activités de planification d’urgence, mais aussi les collaborations effectives en matière de cybercriminalité et d’ouverture d’antenne LISA sur le territoire de la RBC. Une campagne de présentation des services de safe.brussels a permis au public de découvrir le jeune organisme au travers une autre approche. C’est cependant grâce à une enquête auprès d’une vingtaine d’organismes nationaux, internationaux, associatifs que safe.brussels nourrit sa stratégie de communication future.

Le suivi de la Stratégie Web Régional est assuré par la Cellule Communication de safe.brussels afin de permettre, le cas échéant, une migration des contenus actuels du site de safe.brussels dans les meilleures conditions et le glissement dans la famille la plus appropriée.

Safe.brussels a diffusé via ses canaux de communication digitaux (site internet et réseaux sociaux) de manière systématique des informations importantes notamment sur la mobilité sur plusieurs grands événements tels que les sommets européens, les 20 km de Bruxelles, le «BXL Tour», la journée sans voiture, les grandes manifestations, la visite d’état des souverains des Pays Bas. Par ces nombreuses activités de communication, safe.brussels chemine vers l’objectif de s’inscrire comme l’un des partenaires incontournables des institutions bruxelloises mais aussi de la population et instaure une culture de la sécurité au niveau du grand public.

Safe.brussels répond à l’interrogation du Parlement francophone bruxellois de mai 2021 de pouvoir inscrire les citoyennes et citoyens bruxellois dans un rôle d’acteur de leur propre prévention et de leur participation à la gestion d’une crise en augmentant leur résilience. Le programme «BRU Response», développé plus loin et qui se veut être un programme intégré qui regroupe l’ensemble des projets en cours ou à venir en matière de planification d’urgence, de préparation aux situations de crise, de mise en réseau des

van burgers bij deze thema's worden samengebracht. Op het gebied van communicatie werd er een werkgroep van communicatoren uit de proefgemeenten en de Communicatiecel safe.brussels opgericht om met burgers in contact te komen. Er werden hulpmiddelen zoals verklarende en educatieve video's, visuals en communicatiedragers geproduceerd om deze promotie te verzekeren.

Safe.brussels bleef voorzitter van WG7 Communicatie over de Oekraïense kwestie, die was gestart toen de provinciale crisisbeheerfase in maart 2022 werd geactiveerd. Deze WG7, een thematische werkgroep voor communicatie die werd aangesteld door de gewestregering, onderhoudt en actualiseert ook de website die gewijd is aan deze ondersteuning van de OTBS's door het BHG: "Helpukraine.brussels".

Op het vlak van crisiscommunicatie biedt safe.brussels via het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) regelmatig ondersteuning aan de federale communicatieverzoeken door deel te nemen aan de maandelijkse vergaderingen van de informatiecel van de provinciale crisiscommunicatieverantwoordelijken. In 2023 wordt het monodisciplinaire plan D5 geactualiseerd op basis van het koninklijk besluit van mei 2019 betreffende de noodplanning. Er zullen ook specifieke D5-procedures (informatie en alarmering) worden opgesteld voor de grote evenementen in Brussel, zoals de viering van de Nationale Feestdag, de 20 km van Brussel en oudejaarsavond.

In het kader van haar ondersteuning van partners organiseerde safe.brussels de eerste bijeenkomst tussen het parket van Brussel, de GGC en de directie Partnerships van safe.brussels om een antwoord te coördineren op het probleem van het gebruik van ammoniak door daklozen.

In 2023 ondersteunde safe.brussels, in samenwerking met de Brusselse brandweer, een campagne over "het beschermen van hulpverleners".

In het kader van onze missie om het gewest te vertegenwoordigen en de preventie-, veiligheids- en hulpdienstberoepen te promoten, heeft safe.brussels ook verschillende campagnes van haar partners overgenomen, zoals brusselheradmt.brussels, de campagne rond de 112-app, de federale minuut, haal je steprijbewijs, enz.

In 2023 ondersteunde safe.brussels de campagne BESafe@home in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en ter ondersteuning van de diefstalpreventieadviseurs in het Brusselse Gewest.

partenaires et la participation des citoyens à ces questions a été initié en 2023. En termes de communication, c'est par la mise en place d'un groupe de travail de communicateurs issus des communes pilotes et de la cellule Communication de safe.brussels que des rencontres avec les citoyens ont pu être réalisées. Des outils comme des vidéos explicatives et pédagogiques, des visuals, des supports de communication ont été produits pour assurer cette promotion.

Safe.brussels a poursuivi la présidence du GT7 Communication concernant la problématique ukrainienne qui avait été initié lors de l'activation de la phase provinciale de gestion de crise en mars 2022. Ce GT7, groupe de travail thématique lié à la communication, désigné par le Gouvernement de la Région assure également la maintenance et la mise à jour du site dédié à ce soutien de la RBC au BPTU: «helpukraine.brussels».

Au niveau de la communication de crise, safe.brussels apporte son soutien régulièrement aux communications fédérales sollicitées via le Centre de Crise National (NCCN), dans le cadre d'une participation aux réunions mensuelles de la cellule information des responsables provinciaux de la communication de crise. 2023 voit la mise à jour du plan monodisciplinaire D5 sur la base de l'arrêté royal de mai 2019 relatif à la planification d'urgence. Il faut compter sur la rédaction de procédures spécifiques D5 (information et alerte) réalisée pour les grands événements bruxellois tel que la célébration de la fête nationale, les 20 km de Bruxelles ou encore la St Sylvestre.

Dans le cadre de son soutien aux partenaires, safe.brussels a organisé la première réunion entre le parquet de Bruxelles, la Cocom et la direction Partnerships de safe.brussels afin de coordonner une réponse sur la problématique d'absorption d'ammoniac par les «sans domicile fixe».

En 2023, safe.brussels, en collaboration avec les pompiers de Bruxelles, a soutenu une campagne sur «la protection des intervenants».

Dans le but de répondre à notre mission de représentation de la région et de promotion des métiers de la prévention, sécurité et secours, safe.brussels a également relayé plusieurs campagnes de ses partenaires, dont laissez-respirer.brussels, la campagne sur l'application 112, la minute fédérale, passe ton permis trotti,...

En 2023, safe.brussels a soutenu la campagne BESafe@home en collaboration avec le SPF intérieur et en appui aux conseillers prévention vol de la Région bruxelloise.

De cel Human Capital concentreerde zich op de prioriteiten die door de algemene directie van safe.brussels werden bepaald, als gevolg van het verminderde aantal personeelsleden, met name:

- Voorbereiding en uitvoering van het personeelsplan van safe.brussels met ondersteuning van talent.brussels. Het personeelsplan van safe.brussels kende een toename van 36 FTE's, wat aanzienlijk is gezien de omvang van de organisatie (PP2022 =100 FTE's);
- Deelname aan de voorbereiding van de oprichting van een 24/7-permanentie binnen de SitCen-cel van de directie Operaties;
- Deelname aan de voorbereidingen voor de integratie van het personeel in de GIP voor rekening van Brusafe in de directies van safe.brussels;
- Lancering van het “MyTalent Learning”-platform voor de ontwikkeling van vaardigheden, dat door talent.brussels ter beschikking wordt gesteld van de GOB's en de ION's;
- Uitvoering van de verschillende plannen (opleiding, diversiteit);
- Versterking en reorganisatie van de cel Human Capital;
- Goedkeuring van het diversiteitsactieplan 2023-2024, ontworpen in 2022, door de autoriteiten en uitvoering van de eerste maatregelen van het plan.
- In het kader van Optiris:
  - Deelname aan de werkgroep rond de ontwikkeling van een uitgebreid overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot diversiteit en gelijke kansen binnen het Gewest.
  - Deelname aan vergaderingen georganiseerd in het kader van de werkgroep Optiris over de harmonisering en optimalisering van de aanwerving van contractuele personeelsleden.

Safe.brussels zette daarnaast ook de ontwikkeling van haar directie Operaties verder met:

- De aanwerving in 2023 van een directeur, 7 ambtenaren van niveau A1 om het Situation Center te versterken en een coördinator “Noordwijk”;
- De lancering van de aanwervingen in 2023 van een A2-coördinator voor het Situation Center en een veiligheidsofficier.

De cel Procurement & Legal bleef ondersteuning en bijstand bieden aan safe.brussels als geheel, met bijzondere aandacht voor de naleving van de AVG.

Er werden meer dan 200 overheidsopdrachten verwerkt.

La Cellule Human Capital, en raison d'effectifs réduits, s'est focalisée sur les priorités définies par la direction générale de safe.brussels, à savoir:

- Préparation et exécution du plan de personnel de safe.brussels avec le support de talent.brussels. Le plan de personnel 2023 de safe.brussels a vu les effectifs augmenter de 36 ETP, ce qui est considérable eu égard à la taille de l'organisme (le PP2022 =100 ETP);
- Participation à la préparation de la création d'une permanence 24/7 au sein de la Cellule SitCen de la direction Operations;
- Participation à la préparation de l'intégration du personnel occupé par l'ERIP pour le compte de Brusafe au sein des directions de safe.brussels;
- Lancement de la plateforme de développement des compétences MyTalent Learning mise à disposition des SPR et OIP par talent.brussels;
- Exécution des différents plans (formation, diversité);
- Renforcement et réorganisation de la Cellule Human Capital;
- Adoption du plan d'action diversité 2023-2024, conçu en 2022, par les autorités, et mise en œuvre des premières mesures du plan.
- Dans le cadre d'Optiris:
  - Participation au GT relatif à l'élaboration d'une cartographie complète des rôles et responsabilités liés à la diversité et à l'égalité des chances au sein de la Région.
  - Participation aux réunions organisées dans le cadre du GT Optiris relatif à l'harmonisation et l'optimisation du recrutement des contractuels

Safe.brussels a poursuivi le développement de sa direction Operations avec:

- Le recrutement en 2023 d'un directeur, de 7 agents de niveau A1 pour renforcer le Situation Center ainsi que d'un coordinateur «Quartier Nord»;
- Le lancement des recrutements en 2023 d'un coordinateur A2 pour le Situation center ainsi que d'un officier de sécurité.

La cellule Procurement & Legal a poursuivi ses missions de soutien et de support à l'ensemble de safe.brussels, avec une attention particulière au respect du RGPD.

Plus de 200 marchés publics ont été traités.



De cel breidde haar samenwerking met de juristen van Brusafe aanzienlijk uit en bleef een volwaardige rol spelen in de synergieën die op gewestelijk niveau werden geïnitieerd, zoals het Optiris-project.

Er werd voor een juridische wachtdienst 24 uur per dag, 7 dagen per week gezorgd. Hierdoor konden onder andere vorderingen worden opgesteld voor een onaangekondigde staking van het personeel van een Brussels ziekenhuis in juni 2023.

Er werd belangrijk wetgevend werk verricht met het oog op de wijziging van de ordonnantie van 28 mei 2015 tot oprichting van een instelling van openbaar nut waarin het beheer van het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is samengebracht en tot oprichting van de gewestelijke school voor de veiligheids-, preventie- en hulpdienstberoepen (Brusafe).

De boekhoudafdeling heeft de dienst elektronische facturering in januari 2022 ingevoerd in het kader van het door Easy.brussels geleide project en safe.brussels was een van de meest actieve organisaties in het gewest om hier gebruik van te maken.

Om te voldoen aan de doelstelling in verband met het verbeteren van de communicatie en de begrotingscontrole door middel van maandelijkse dashboards met daarin de belangrijkste indicatoren (begroting, gerealiseerd, aanpassingen, TEB ...), evenals de zichtbaarheid op de begroting, de vastleggingen en de status van hun vereffening om de nauwkeurigheid van het toezicht te optimaliseren en te verscherpen, heeft safe.brussels sinds 01/01/2023 een gedetailleerde analytische boekhouding opgezet en geïmplementeerd in de SAP-boekhoudsoftware.

De cel Financiën blijft zich ontwikkelen en uitbreiden met de aanwerving van een begrotingsassistent om voortdurend beter te doen en om te voldoen aan de noden van zowel interne als externe klanten.

Het Rekenhof zou in 2023 een verslag moeten uitbrengen met een oordeel zonder voorbehoud en de oplossing van bepaalde opmerkingen die in 2021 nog openstaan voor het boekjaar 2022, volgens de eindconclusies van zijn audit.

Safe.brussels voltooide de inrichting van de lokalen met het oog op de integratie van de politiezone Brussel-Zuid (Pol BRUMI) in het gebouw van safe.brussels in het begin van de eerste helft van 2023.

We zijn doorgeslagen met de inrichting van ruimtes en voorzieningen voor het onthaal van interne (cafeteria, CC Prov - provinciaal crisiscentrum, en de nieuwe ambtenaren

La cellule a significativement étendu sa collaboration avec les juristes de Brusafe; tout en continuant à s'inscrire pleinement dans les synergies initiées à l'échelle régionale, tel que le projet Optiris.

Un service de garde juridique a été assuré 24/24 - 7/7j. Il a, entre autres, permis d'établir des réquisitions dans le cadre d'une grève inopinée du personnel d'un hôpital bruxellois en juin 2023.

Un travail légistique conséquent a été fourni en vue de modifier l'ordonnance du 28 mai 2015 créant un organisme d'intérêt public centralisant la gestion de la politique de prévention et de sécurité en Région de Bruxelles-Capitale et créant l'École régionale des métiers de la sécurité, de la prévention et du secours (Brusafe).

Le service comptabilité a mis en place dès janvier 2022 le service de la facturation électronique dans le cadre du projet mené par Easy.brussels et safe.brussels a été l'un des organismes de la Région les plus actifs pour son utilisation.

Afin de répondre à l'objectif d'améliorer la communication et le contrôle budgétaire au moyen de tableaux de bord mensuels reprenant les principaux indicateurs (budget, réalisé, ajustements, TEB...), ainsi que la visibilité sur le budget, les engagements et l'état des liquidations de ces derniers afin d'optimiser et d'affûter la précision des monitorings, safe.brussels a mis en place une comptabilité analytique détaillée et l'a implémenté dans le logiciel comptable SAP, et ce dès le 01/01/2023.

La cellule Finances continue à se développer et s'agrandir par l'engagement d'un assistant budgétaire toujours dans un objectif d'amélioration continue et pour répondre aux besoins des clients internes et externes.

En 2023, la Cour des comptes devrait émettre un rapport concluant par une opinion sans réserve et la résolution de certaines remarques encore ouvertes en 2021 pour l'exercice 2022, selon les conclusions finales de son audit.

Safe.brussels a finalisé l'aménagement des locaux en vue de l'intégration de la zone de police Bruxelles-midi (Pol BRUMI) au sein du bâtiment de safe.brussels au début du premier semestre 2023.

Nous avons poursuivi l'aménagement des espaces et de facilités pour accueillir des services internes (cafétéria, CC Prov - centre de crise provincial, et les nouveaux agents qui

die zullen worden aangeworven voor de SitCen-cel) en externe diensten (toekomstige dispatchers van de politiezone, DBDMH).

De overheidsopdracht voor de beveiliging van de toegang tot het gebouw zal eind 2023 gegund worden en de installatie is gepland voor 2024.

In diezelfde context wordt een nieuwe overheidsopdracht voor de bewaking van het gebouw voorbereid.

2023 was een overgangsjaar voor de IT-cel, aangezien het personeel dat verantwoordelijk was voor het workflow- en samenwerkingsplatformproject de organisatie verliet, en de capaciteit om de geplande ontwikkelingen te absorberen moet worden versterkt.

#### *Beschrijving van de uitgevoerde acties en verwezenlijkte projecten*

De exacte beschrijving van de projecten en hun indicatoren, gekoppeld aan de voortgang van de deliverables, zijn opgenomen in de beheerscontroleverslagen.

#### *IV.1.1.2 Planning 2024*

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Safe.brussels zal haar interne ontwikkeling voortzetten om te voldoen aan de opdrachten en doelstellingen die door de Regering werden vastgelegd. Het welzijn van het personeel, zodat zij de uitdagingen begrijpen en het gevoel hebben dat zij een rol spelen in de ontwikkeling van de instelling, blijft een prioriteit voor de Directieraad en de uitvoering van het personeelsplan blijft van jaar tot jaar een belangrijke uitdaging.

##### *Gewenste output van de OD*

De beheerscyclus blijft de leidraad die de belangrijke deadlines voor governance dicteert, en de verdere ontwikkeling van processen en risicoanalyses zal in 2024 als prioriteit gelden in het kader van de geïntegreerde controleaanpak van de organisatie.

Op het gebied van communicatie zal safe.brussels haar digitale strategie verder ontwikkelen door een digitale communicatiemedewerker in dienst te nemen. Voor 2024 is het doel het reactievermogen in termen van publicaties en de coördinatie tussen sociale netwerken te verbeteren, zowel voor de hoge ambtenaar als voor safe.brussels, de cijfers en de rol van de diensten van safe.brussels onder de

seront recrutés pour la cellule SitCen) et externes (futurs dispatchings de zones de police, Siamu).

Le marché public dans le cadre de la sécurisation des accès au bâtiment sera attribué d'ici la fin 2023 pour un aménagement aura lieu au courant de l'année 2024.

Dans ce même cadre, un nouveau marché public relatif au gardiennage du bâtiment est en préparation.

L'année 2023 a été une année de transition pour la cellule IT, le personnel en charge du projet flux & plateforme collaborative a quitté l'organisme, et la capacité à absorber les développements prévus doit être renforcés.

#### *Description d'actions et de projets réalisés*

La description précise des projets et de leurs indicateurs, liés à l'état d'avancement des livrables, sont repris dans les rapports contrôle de gestion.

#### *IV.1.1.2 Planning 2024*

##### *Description de l'objectif*

Safe.brussels poursuivra son développement interne pour satisfaire aux missions et objectifs fixés par le Gouvernement. Le bien-être du personnel pour qu'il comprenne les enjeux et se sente acteur du développement de l'organisme reste une priorité pour le Conseil de Direction, et la mise en œuvre du plan du personnel reste un défi majeur d'année en année.

##### *Output souhaité de l'OO*

Le cycle de gestion reste le guide qui dicte les échéances importantes de la gouvernance, et la poursuite de l'élaboration des processus et des analyses de risque seront mis en priorité en 2024 pour s'inscrire dans l'approche de la maîtrise intégrée de l'organisme.

Du point de vue de la communication, safe.brussels poursuivra le développement de sa stratégie digitale par l'engagement d'un chargé de communication digitale. Pour 2024, l'objectif est d'améliorer la réactivité de publication et la coordination entre les réseaux sociaux, tant pour le haut fonctionnaire que pour safe.brussels, de mettre en avant les chiffres et rôle des services de safe.brussels, de faire

aandacht te brengen en de betrokkenheid van de organisatie en het BHG bij internationale evenementen in verband met het Belgische voorzitterschap van de EU te bevorderen.

In 2024 zal de organisatie zich toespitsen op onderstaande elementen.

- Het personeelsplan verder uitvoeren, de cellen versterken en de vaardigheden van het personeel blijven ontwikkelen, dit alles in samenwerking met talent.brussels.
- De juridische ondersteuning zowel voor interne vragen als voor de partners versterken.
- Inspanningen voor voortdurende verbetering voortzetten en streven naar een certificering met een goedkeurende verklaring voor de algemene rekening van 2023.
- Doorgaan met interne verbeteringen en verbeteringen die gericht zijn op het verwelkomen van toekomstige partners, het verbeteren van de kwaliteit van de faciliteiten en het veiliger maken van het gebouw.
- Doorgaan met interne technologische ontwikkelingen om toekomstige partners te verwelkomen, de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen en de technologische veiligheid van de infrastructuur in het gebouw te versterken, met name door de implementatie van een Disaster Recovery Plan (DRP) en een Business Continuity Plan (BCP).

#### *Prestatie-indicatoren (KPI) van de output van de OD*

Het operationele plan met de precieze beschrijving van de projecten, de timings en de indicatoren ervan wordt aan het eind van elke beheerscyclus opgesteld en aan het begin van het jaar verspreid na validering door de directieraad.

#### *Termijn van de OD*

Zelfde als de SD

#### *Beschrijving van de acties en projecten*

Concreet zien de verwachte realisaties voor de OD 7.1. er als volgt uit:

- Consolidering van bestuur- en beheersorganen (met een reporting aan de overheden): Regering, minister-president, voogdijkabinet) en coördinatievergaderingen en stuurgroepen in verschillende projecten;
- De versterking van de strategische vooruitzichten van safe.brussels, met name via een strategische visie tegen 2030, en de verdere planning van de uitvoering van de gewestelijke beleidsverklaring 2019-2024;

la promotion de l'implication de l'organisme et de la RBC dans les événements internationaux liés à la présidence de l'UE par la Belgique.

L'organisme veillera en 2024 à

- Poursuivre l'exécution du plan de personnel, renforcer les cellules, et continuer à développer les compétences des agents, le tout en collaboration avec talent.brussels.
- Renforcer le soutien juridique apporté en interne et auprès des partenaires.
- Poursuivre les efforts d'amélioration continue et viser l'obtention d'une certification avec une opinion sans réserve pour le compte général 2023.
- Poursuivre les aménagements internes et ceux visant l'accueil des futurs partenaires, augmenter la qualité des facilités et renforcer la sécurisation du bâtiment.
- Poursuivre les aménagements technologiques internes pour l'accueil des futurs partenaires, augmenter la qualité des services et renforcer la sécurisation technologique des moyens d'infrastructure présents dans le bâtiment, notamment au travers de la mise en place d'un Disaster Recovery Plan (DRP) et d'un Business Continuity Plan (BCP).

#### *Indicateurs de performance (ICP) de l'output de l'OO*

Le plan opérationnel reprenant la description précise des projets, leurs timings et de leurs indicateurs est préparé en fin de chaque cycle de gestion et diffusé en début d'année après validation du Conseil de Direction.

#### *Échéance de l'OO*

Idem OS

#### *Description des actions et projets*

Plus concrètement, les réalisations attendues pour l'OO 7.1. se refléteront comme suit:

- La poursuite de la consolidation des organes de gouvernance et de gestion (avec un reporting vers les autorités: Gouvernement, Ministre-Président, cabinet de tutelle) et des réunions de coordination et de comités de pilotage dans les différents projets;
- Le renforcement de la projection stratégique de safe.brussels notamment au travers d'une vision stratégique à l'horizon 2030 et la poursuite de la planification de l'exécution de la déclaration de politique régionale 2019-2024;

- De verbetering van deze tools voor sturing, rapportering en projectbeheerscycli alsook het delen van kennis; De invoering van de beheertools vervolledigen
- De versterking van de organisatie van diensten en transversale samenwerkingen met het oog op voortdurende verbetering (voortzetting van de cartografie, formalisering en herziening van de processen, samenwerkingsmodaliteiten, interne controle, enz.);
- Meer steun voor de opdrachten van de hoge ambtenaar.
- De oprichting van een nieuwe inspectiecel binnen de directie Partnerships om de controle op de subsidies te verbeteren.
- De naleving van de projectbeheermethodologie waarborgen overeenkomstig de beheercyclus en het continu procesbeheer (BPM) verder ontwikkelen en de interne controle onderdeel maken van het geïntegreerde controlesysteem van de instelling.
- Het strategisch plan actualiseren en de uitwerking, uitvoering en opvolging van jaarlijkse operationele plannen voortzetten;
- De interne communicatiestrategie en -kanalen versterken;
- Zorgen voor de voortzetting van de externe communicatiestrategie en -kanalen;
- Het personeelsplan voor 2023 uitvoeren en waar nodig aanpassen (PP2023*bis*, met name voor het IFG-centrum);
- De nieuwe directie Operaties, en meer bepaald de SitCen-cel, verder ontwikkelen (aanwerving van 28 VTE's en effectieve implementatie van de 24/7-permanentie);
- Het personeel van Brusafe in safe.brussels integreren;
- Het ‘MyTalent Performance’-platform voor het beheer van de beoordeling van de personeelsleden van safe.brussels lanceren;
- Het welzijnsbeleid verder ontwikkelen om gevolg te geven aan de verschillende enquêtes;
- De uitvoering van het diversiteitsactieplan 2023-2024 afronden, zorgen voor de evaluatie ervan en het plan 2025-2026 voorbereiden.
- Op het niveau van de directie Operaties zal deze laatste een begin maken met de omvorming van het Situation Center (SitCen) tot een 24/7-permanentiedienst door 18 ambtenaren van niveau B aan te werven die zullen zorgen voor deze fysieke aanwezigheid 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Op juridisch vlak: de juridische ondersteuning die intern en aan partners wordt geboden, versterken.
- L'amélioration des outils de pilotage, de reporting et de cycles de gestion des projets ainsi que le partage des connaissances; Compléter la mise en place des outils de gestion
- Le renforcement de l'organisation des services et des collaborations transversales dans un objectif d'amélioration continue (poursuite de la cartographie, formalisation et révision des processus, modalités de collaboration, contrôle interne etc.);
- Le renforcement de l'appui aux missions du haut fonctionnaire.
- La création d'une nouvelle cellule Inspection au sein de la direction Partnerships pour accroître le contrôle des subventions.
- Assurer le respect de la méthodologie de gestion de projets conformément au cycle de gestion et poursuivre le développement de la gestion continue des processus (BPM) et inscrire le contrôle interne dans le cadre de la maîtrise intégrée de l'organisme.
- Actualiser le plan stratégique et poursuivre l'élaboration, l'exécution et le suivi des plans opérationnels annuels;
- Renforcer la stratégie et les canaux de communication interne;
- Assurer la poursuite de la stratégie et des canaux de communication externe;
- Exécuter le plan de personnel 2023 et procéder à son adaptation le cas échéant (PP2023*bis*, notamment pour le Centre VIF);
- Poursuivre le développement de la nouvelle direction Operations et plus particulièrement de la Cellule SitCen (recrutement de 28 ETP et mise en place effective de la permanence 24/7);
- Procéder à l'intégration du personnel de Brusafe au sein de safe.brussels;
- Lancer la plateforme MyTalent Performance destinée à la gestion de l'évaluation des membres du personnel de safe.brussels;
- Poursuite du développement de la politique de bien-être pour donner suite aux différentes enquêtes;
- Finaliser la mise en œuvre du plan d'action diversité 2023-2024, en assurer l'évaluation et préparer celui de 2025-2026.
- Au niveau de la direction Operations, cette dernière initiera le redéploiement du Situation Center (SitCen) en service de permanence 24/7 via l'engagement de 18 agents de niveau B qui opérationnaliseront concrètement cette présence physique 24/7.
- En matière juridique: renforcer le soutien juridique apporté en interne et auprès des partenaires.

- Met betrekking tot overheidsopdrachten: De beheersinstrumenten voor overheidsopdrachten verbeteren en een nieuwe vereenvoudigde procedure ontwikkelen.
- Inzake AVG:
  - Voortdurend beoordelen of de AVG wordt nageleefd.
  - Een gemeenschappelijk veiligheidsbeleid vaststellen.
  - Voortdurend bijwerken van registers en fiches voor gegevensverwerking voor elke cel van de organisatie.
  - Beginnen met de implementatie van ISO27001
- Het jaarlijks begrotingsplan opstellen en integreren in een meerjareninvesterings- en werkingsplan
- Tools voor budgettaire en boekhoudkundige rapportage ontwikkelen
- De boekhouding en het budget van Brusafe integreren
- Streven naar een certificering met een oordeel zonder voorbehoud voor de algemene rekening van 2023
- De verbeteringen aan het gebouw voortzetten, zoals de strategische ruimte voor de behoeften van de hoge ambtenaar of de dispatching van de politiezone Brussel-Noord.
- De uitvoering van het “Bike Project” in het kader van het Good Move-plan voortzetten, met name door de inrichting van een openluchtfietsenstalling en de aankoop van brandveilige kasten voor het opladen van accu’s van elektrische fietsen.
- De elektrificatie van het wagenpark voortzetten.
- De beveiliging van de toegangen tot het gebouw versterken.
- De uitvoering van het centraal informaticasysteem voortzetten en het integreren in een globale denkoefening over beheertools (kennisdelen, interne en externe samenwerking, uitwisseling van goede praktijken, enz.: doorgaan met de integratie van Office 365 en specifiek de overstap naar SharePoint Online voor globaal documentbeheer).
- Een informatiebeheerbeleid implementeren met de verschillende directies en de algemene directie, en dit vertalen naar een architectuur voor informatiesystemen, door middel van een proces van verstedelijkend en digitalisering van processen.

Safe.brussels ondersteunt eveneens de transversale doelstellingen van het Gewest en enkele specifieke pijlers die gedefinieerd staan in de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024. Safe.brussels wil daarom in 2023 verder werken aan de volgende doelstellingen:

- En matière de marchés publics: Améliorer les outils de gestion des marchés publics et élaborer une nouvelle procédure simplifiée
- En matière de RGPD:
  - Evaluer en continu la conformité au RGPD
  - Définir une politique de sécurité commune
  - Mettre à jour en continu des registres et des fiches de traitement des données pour chaque cellule de l’organisme
  - Entamer le processus de mise en œuvre de l’ISO27001
- Élaborer le plan budgétaire annuel et l’intégrer dans un plan pluriannuel d’investissements et de fonctionnement
- Développement des outils de reporting budgétaires et comptables
- Intégration de la comptabilité et du budget de Brusafe
- Certification avec opinion sans réserve pour le compte général 2023
- Poursuivre les aménagements du bâtiment telle la salle stratégique pour les besoins du haut fonctionnaire, ou encore le dispatching de la zone de police Bruxelles Nord.
- Poursuivre la mise en œuvre du «Bike Project» dans le cadre du Plan Good Move, notamment via la conception d’un parc à vélos extérieur et l’acquisition d’armoires ignifuges pour le chargement des batteries des vélos électriques.
- Poursuivre l’électrification de la flotte de véhicules.
- Renforcer la sécurisation des accès au bâtiment.
- Poursuivre l’exécution du schéma directeur informatique et l’intégrer dans une réflexion globale sur les outils de gestion (partage des connaissances, collaboration interne et externe, échanges de bonnes pratiques, etc.: poursuivre l’intégration d’Office 365 et spécifiquement la bascule vers SharePoint Online pour la gestion globale des documents)
- Mettre en place avec les directions métiers et la Direction Générale une politique de gestion de l’information, et la traduire en architecture des systèmes d’informations, au travers d’une démarche d’urbanisation et de digitalisation des processus.

Safe.brussels s’inscrit également dans les objectifs transversaux de la Région et dans quelques axes spécifiques définis dans la déclaration de politique régionale 2019-2024. Safe.brussels projette donc en 2023 de continuer à tendre vers les objectifs suivants:

- Bijdragen tot de klimaatverbintenissen van het Gewest om de directe en indirecte uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met minstens 40% te verminderen en de Europese doelstelling van koolstofneutraliteit tegen 2050 te benaderen (Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 (GBV), p.3);
- Om efficiënt te zijn, zullen de bijdragen van elke overheidsinstantie aan de klimaatprioriteiten moeten worden vertaald in hefboomen die voldoen aan adequate en haalbare doelstellingen. In dat verband zal safe.brussels bij de aankoop van materiaal en dienstverplaatsingen aandacht hebben voor de klimaatuitdaging en specifieke clausules in haar bestekken opnemen.
- Bijdragen aan het gewestelijk strategisch investeringsplan 2020-2025 en aan de invoering van een monitoring van de structurele uitgaven;
- Werken in de lijn van de evaluatie van de impact en van de prestaties van het gewestelijke beleid beschreven in de GBV en een specifieke monitoring opstellen voor het voorgedijkabinet en alle toezichthoudende overheden;
- Zich aansluiten bij de nieuwe procedures voor overheidssopdrachten en bij de toekomstige gewestelijke aankoopcentrales of gewestelijke opdrachten;
- Zich aansluiten bij de doelstellingen van het nieuwe plan voor administratieve vereenvoudiging 2020-2025;
- De voorschriften van de omzendbrief met het personeelsplan en de aanpassingen van het statuut opvolgen en zorgen voor de integratie van de voorschriften met betrekking tot het welzijn van zijn ambtenaren.
- De voorschriften van het actieplan “telewerken” dat mede is opgesteld door 18 Brusselse instellingen, waaronder safe.brussels, volgen. De aanpassingen met betrekking tot het statuut opvolgen en toepassen en zorgen voor de integratie van de voorschriften met betrekking tot het welzijn van haar medewerkers.

**IV.1.2 OD. 7. 2.: Een transversaal en multidisciplinair preventie- en veiligheidsbeleid uitwerken en uitvoeren**

*Beschrijving van de operationele doelstelling*

Het betreft voor deze doelstelling het opzetten van een transversaal en pluridisciplinair beleid tussen de verschillende actoren van de preventie- en veiligheidsketen, zoals gedefinieerd in het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) dat de regering in 2021 heeft goedgekeurd.

*Termijn van de OD:*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.

- Contribuer aux engagements de la Région en matière climatique pour atteindre une réduction de minimum 40 % des émissions de gaz à effet de serre (GES), directes et indirectes, en 2030 et s’approcher de l’objectif européen de neutralité carbone en 2050 (déclaration de politique régionale 2019-2024 (DPR), page 3);
- Pour être efficaces, les contributions de chaque organisme public aux priorités climatiques devront être traduites en leviers qui répondent à des objectifs adéquats et réalisables. À cet égard, safe.brussels veillera à l’enjeu climatique en cas d’acquisition de fournitures, de déplacements de services, et introduit des clauses spécifiques dans ses cahiers des charges.
- Contribuer au plan régional d’investissements stratégiques 2020-2025 et à la mise en place d’un monitoring des dépenses structurelles;
- S’inscrire dans l’évaluation de l’impact et de la performance des politiques régionales décrite dans la DPR et établira un monitoring spécifique pour le cabinet de tutelle et toute autorité de contrôle;
- S’inscrire dans les nouvelles procédures de marchés publics et dans les futures centrales d’achats régionales ou marchés régionaux;
- S’inscrire dans les objectifs du nouveau plan de simplification administrative 2020-2025;
- Suivre les prescrits de la circulaire relative au plan de personnel et aux adaptations relatives au statut et veillera à intégrer les prescrits relatifs au bien-être de ses agents;
- Suivre les prescrits du plan d’action «télétravail» coconstruit par 18 institutions bruxelloises dont safe.brussels. Suivre et appliquer les adaptations relatives au statut et veillera à intégrer les prescrits relatifs au bien-être de ses agents.

**IV.1.2 OO 7. 2.: Développer et mettre en œuvre une politique transversale et pluridisciplinaire de la prévention et de la sécurité**

*Description de l’objectif opérationnel*

Il s’agit de mettre en œuvre une politique transversale et pluridisciplinaire entre les différents acteurs de la chaîne de prévention et de sécurité, telle que notamment définie dans le PGSP approuvé par le Gouvernement en 2021.

*Échéance de l’OO:*

S’appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil

brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld. Op deze basis zal de jaarplanning elk jaar volgens een gestructureerde en herhaalde beheerscyclus afgewerkt worden, uitgesplitst in 3 fases: uitwerking, uitvoering en tot slot opvolging/evaluatie.

*Status van de OD:*

- Volgens planning: timing, budget, kwaliteit en resultaat;

*IV.1.2.1 Realisaties 2023*

*Beschrijving van de verwezenlijking van de operationele doelstelling*

Het GVPP 2021-2024 werd op 14 januari 2021 door de Brusselse Regering goedgekeurd. De toezicht- en uitvoeringsprocessen stonden derhalve centraal in de activiteiten van 2022. Zij werken volgens dezelfde dynamiek als die welke bij de opstelling van deze kadertekst is gevolgd, namelijk een samenwerkingsdynamiek.

De voorbereidende werkzaamheden voor de opstelling van het volgende GVPP 2025-2029 zijn gepland voor het laatste kwartaal van 2023.

Wat de opvolging betreft, werd het eerste uitvoeringsplan van het GVPP 2021-2024, dat bedoeld is om een jaarlijks overzicht te geven van de verwezenlijkingen van safe.brussels en haar partners in de veiligheids- en preventieketen voor elk van de thema's en maatregelen van het plan, in september 2023 afgerond voor de verwezenlijkingen in 2021 en 2022. Er zal bijzondere aandacht besteed worden aan de opvolging van de maatregelen volgens de aanbevelingen van de resoluties van het Brussels Parlement betreffende intrafamiliaal geweld en geweld ten aanzien van burgers en ordediensten.

Dit uitvoeringsplan voor 2021, dat in het laatste kwartaal van 2022 had moeten worden gepubliceerd, is uitgesteld tot 2023 en omvat nu de resultaten van 2022.

Wat de financiering van de door de partners uitgevoerde activiteiten betreft, worden op verschillende tijdstippen in het jaar vergaderingen en werksessies georganiseerd om ervoor te zorgen dat deze in overeenstemming zijn met de doelstellingen en beginselen van het GVPP 2021-2024.

Samen met de politiezones en de gemeenten maken deze bijeenkomsten het mogelijk specifieke communicatie tot stand te brengen over de gevoerde acties, met name in het kader van de resoluties van het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (zie de resolutie van 10 december 2020 van het Parlement van het Brussels

de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature. Sur cette base, la planification annuelle est réalisée chaque année selon un cycle de gestion structuré et récurrent, se divisant en trois phases: élaboration, exécution et ensuite suivi/évaluation.

*Statut de l'OO:*

- Selon le planning: timing, budget, qualité et résultat;

*IV.1.2.1 Réalisations 2023*

*Description de la réalisation de l'objectif opérationnel*

Le GVPP 2021-2024 a été approuvé par le gouvernement bruxellois le 14 janvier 2021. Les processus de suivi et de mise en œuvre étaient donc au cœur des activités de 2022. Ils fonctionnent selon la même dynamique que celle qui a été suivie lors de l'élaboration de ce texte-cadre, à savoir une dynamique de collaboration.

Les travaux préparatoires à la préparation du prochain GVPP 2025-2029 sont prévus pour le dernier trimestre 2023.

En termes de suivi, le premier plan de mise en œuvre du PBVG 2021-2024, qui vise à fournir un aperçu annuel des réalisations de safe.brussels et de ses de safe.brussels et de ses partenaires dans la chaîne de sécurité et de prévention pour chacun des thèmes et mesures du plan, achevé en du plan, complété en septembre 2023 pour les réalisations en 2021 et 2022. Une attention particulière sera portée au suivi des mesures selon les recommandations des recommandations des résolutions du Parlement de Bruxelles sur la violence intrafamiliale et la violence envers les civils et les forces de l'ordre.

Ce plan de mise en œuvre 2021, qui aurait dû être publié au dernier trimestre 2022 aurait dû être publié, a été reporté à 2023 et inclut maintenant les résultats de 2022.

En ce qui concerne le financement des activités menées par les partenaires des activités, des réunions et des séances de travail sont organisées à différents moments tout au long de l'année pour s'assurer qu'elles sont en ligne avec les objectifs et principes du PBVG 2021-2024.

En collaboration avec les zones de police et les communes, ces réunions permettent d'établir une communication sur les actions entreprises, notamment dans le cadre des résolutions du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale (voir résolution du Parlement du 10 décembre 2020 de la Région de Bruxelles-Capitale pour

Hoofdstedelijk Gewest tot verbetering van de relatie tussen burgers en ordediensten, en de resolutie van 5 juni 2020 van het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest teneinde in samenwerking met de apotheken een specifiek meldingssysteem op te zetten voor slachtoffers van intrafamiliaal geweld en partnergeweld), en ten tweede maken zij deel uit van het partnerschap dat hen in contact brengt met safe.brussels in het kader van de hun toegekende subsidies.

Met betrekking tot privé-vzw's heeft safe.brussels informatiesessies gehouden en de evaluatie van de in 2022 uitgevoerde activiteiten voortgezet om in 2022 de financiering van de vzw's, met name die welke als winnaar uit de bus kwamen uit de oproep tot het indienen van projecten in 2021, te kunnen verlengen. Er werd een verlengingsprocedure ingesteld voor 2023, gebaseerd op een gestructureerde, voortdurende beoordeling van de activiteiten die sinds 2021 zijn uitgevoerd. In de zomer van 2023 zal een aanvullende oproep worden gelanceerd om te voldoen aan de maatregelen van het GVPP die niet of onvoldoende zijn gehaald.

De recurrente subsidies voor gewestelijke organisaties en publieke vzw's worden verlengd en er is overleg gepleegd met de begunstigen om een geharmoniseerde rapportering mogelijk te maken en de activiteiten te verankeren in de doelstellingen en beginselen van het GVPP.

Voor 2023 zullen de middelen afkomstig van het "Fonds Europese Toppen" (dat wil zeggen het fonds opgericht bij de wet van 10 augustus 2001 tot oprichting van een fonds ter financiering van de internationale rol en de hoofdstedelijke functie van Brussel, tot oprichting van een begrotingsfonds taalpremies en tot wijziging van de organieke wet van 27 december 1990 houdende oprichting van begrotingsfondsen) aangewend worden voor de financiering van de uitgaven van de politiezones en de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die binnen de doelstellingen van dit fonds vallen: om de veiligheid tijdens Europese topbijeenkomsten te waarborgen, en om de uitgaven in verband met de nationale en internationale hoofdstedelijke functie van Brussel te dekken. Het gebruik van deze middelen ter dekking van de aldus door de gemeenten en de politiezones gedane uitgaven maakt het mogelijk het gebruik van het Fonds te verduidelijken en te vereenvoudigen en het te integreren in het wettelijk kader dat het omringt, door twee begunstigen te financieren die uitdrukkelijk worden genoemd in de bijzondere wet van 16 januari 1989 betreffende de financiering van de Gemeenschappen en Gewesten.

Deze middelen dragen aldus ook bij tot de verwezenlijking van de projecten die onder het GVPP vallen.

Tegelijkertijd ontwikkelt de directie van het BOPV een aanpak voor de evaluatie van het overheidsbeleid. Het heeft de ambitie om de kwaliteit van het preventie- en

améliorer les relations entre les citoyens et les forces de l'ordre, et le résolution du 5 juin 2020 du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale afin de collaborer mettre en place un dispositif spécifique de signalement auprès des pharmacies pour les victimes de violences conjugales et violence conjugale), et deuxièmement, ils font partie du partenariat qui les met en contact avec safe.brussels dans le cadre des subventions qui leur sont accordées.

Concernant les organisations privées à but non lucratif, safe.brussels a organisé des séances d'information et évalué l'édition 2022. Les activités menées se poursuivront en 2022 pour financer les organisations à but non lucratif, notamment celles qui ont remporté 22 est née de l'appel à projets à prolonger en 2021. Il y avait une procédure de prolongation établie pour 2023, sur la base d'une évaluation structurée et continue les activités réalisées depuis 2021. Un appel supplémentaire sera lancé à l'été 2023 lancés pour se conformer aux mesures du GVPP qui n'ont pas été réalisées ou qui n'ont pas été suffisamment réalisées.

Les subventions récurrentes aux organismes régionaux et aux organismes publics à but non lucratif sont prolongées et des concertations ont lieu mené avec les bénéficiaires pour permettre des rapports et des activités harmonisés ancrage dans les objectifs et principes du GVPP.

Pour 2023, les ressources provenant du « Fonds européen pour les sommets » (c'est-à-dire le fonds créé par la loi du 10 août 2001 instituant un fonds de financement du rôle et de l'internationalisation fonction capitale de Bruxelles, en créant un fonds budgétaire pour les primes linguistiques et en modifiant la loi organique du 27 décembre 1990 fixant les fonds budgétaires) peuvent être utilisés pour le financement des dépenses des zones de police et des communes de la Région de Bruxelles-Capitale qui entrent dans les objectifs de ce fonds : assurer la sécurité lors des sommets européens garanties, et pour couvrir les dépenses liées à la fonction de capital national et international de pour couvrir Bruxelles. L'utilisation de ces ressources pour couvrir les coûts ainsi supportés par les communes et les dépenses engagées par les zones de police permettent de clarifier et d'améliorer l'utilisation du Fonds le simplifier et l'intégrer dans le cadre juridique qui l'entoure, par deux bénéficiaires financer ceux expressément mentionnés dans la loi spéciale du 16 janvier 1989 relative au financement des Communautés et des Régions.

Ces ressources contribuent donc également à la réalisation des projets couverts par le GVPP.

Parallèlement, la direction de l'OBPS développe une approche d'évaluation des politiques publiques. Son ambition est d'améliorer la qualité de la politique de



veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verbeteren. Het vaststellen van doelstellingen, het bepalen van de interventielogica en het ontwikkelen van een controle- en evaluatiesysteem vergt tijd; het is een investering en een op kennis gebaseerde aanpak die streeft naar voortdurende verbetering.

Safe.brussels zal bijdragen tot de ontwikkeling van een positieve evaluatiecultuur die geïntegreerd is in de werking van alle partners van de preventie- en veiligheidsketen, waarbij evaluaties niet worden gezien als een externe en administratieve eis, maar als een kans om verbeterpunten te identificeren en met de verkregen resultaten aan de slag te gaan.

De motivatie en het engagement van de belangrijkste partners (gemeentes, politiezones, gewestelijke actoren, vzw's, enz.) hebben een onmiddellijke weerslag op de kwaliteit van de gegevensinzameling - een onmisbaar aspect om de inspanningen te kunnen evalueren in het kader van het GVPP. In dit opzicht is er in 2023 belangrijke vooruitgang geboekt met betrekking tot de inhoud en de vorm van de uitwisselingen over de bijdragen van de politiezones en de gemeenten aan het GVPP, dankzij een nieuw systeem voor het verzamelen van gegevens.

Tot slot zal het GVPP zelf het voorwerp uitmaken van een interne tussentijdse evaluatie in 2023, die zal focussen op het implementatieproces en de behaalde resultaten op het niveau van de gemeenten. De lessen die safe.brussels uit deze ervaring trekt, zullen worden gebruikt bij de uitvoering van de laatste twee jaar van het huidige plan, om ervoor te zorgen dat de ambities van het plan worden verwezenlijkt en om de volgende versie van het plan voor te bereiden.

### **Risicoanalyse**

Het koninklijk besluit van 22 mei 2019 betreffende de noodplanning en het beheer van noodsituaties bepaalt dat de risico's waaraan het grondgebied van het Gewest is blootgesteld, moeten worden geïdentificeerd en geanalyseerd om te anticiperen op eventuele noodsituaties die daaruit zouden kunnen voortvloeien.

Met dit in het achterhoofd en om de weg te effenen voor het vastleggen van nieuwe prioriteiten voor de noodplanning voor 2023 en 2024, heeft safe.brussels de ontwikkeling van een gewestelijke risicoanalyse gecoördineerd in samenwerking met de hulpdiensten en de actoren op het vlak van veiligheid. Deze omvat verschillende soorten risico's (natuurlijke, technologische, enz.) en splitst ze op in een reeks mogelijke noodsituaties.

De conclusies hiervan werden voorgelegd aan en goedgekeurd door de gewestelijke veiligheidsceel en

prévention et de sécurité dans la Région Bruxelles-Capitale. Fixer des objectifs, définir la logique d'intervention et développer un système de suivi et d'évaluation prend du temps; c'est un investissement et une approche fondée sur la connaissance dans un esprit d'amélioration continue.

Safe.brussels contribuera au développement d'une culture de l'évaluation positive intégrée au fonctionnement de tous les partenaires de la chaîne de prévention et de sécurité en vertu de laquelle les évaluations ne seront pas perçues comme une exigence externe et administrative, mais comme une opportunité d'identifier des points d'amélioration et de valoriser les résultats obtenus.

La motivation et l'engagement des partenaires clés (communes, zones de polices, acteurs régionaux, ASBL, etc.) se répercutent directement sur la qualité de la collecte des données - un aspect indispensable pour pouvoir évaluer les efforts et résultats dans le cadre du PGSP. À cet égard, de grandes avancées ont été réalisées en 2023 sur le contenu et la forme des échanges concernant les contributions des zones de police et des communes au PGSP grâce à un nouveau système de collecte de données.

Finalement, le PGSP fait lui-même l'objet d'une évaluation interne à mi-parcours en 2023, qui porte sur le processus de mise en œuvre et les résultats obtenus au niveau des communes. Les leçons que safe.brussels tirera de cette expérience alimenteront la mise en œuvre des deux dernières années du plan actuel afin de contribuer à assurer les ambitions du plan, ainsi que de préparer la prochaine version du plan.

### **Analyse de risques**

L'arrêté royal du 22 mai 2019 relatif à la planification d'urgence et la gestion de crise, impose que les risques auxquels est exposé le territoire de la Région soient identifiés et analysés afin d'anticiper les mesures qui pourraient en découler.

Dans cette optique et pour ouvrir la voie à établir de nouvelles priorités pour la planification d'urgence pour 2023 et 2024, safe.brussels a le développement d'une analyse régionale des risques coordonnée en coopération avec les services d'urgence et les acteurs impliqués niveau de sécurité. Cela inclut différents types risques (naturels, technologiques...) et les décompose dans une gamme de situations d'urgence possibles.

Les conclusions ont été soumises et approuvées par la cellule régionale de sécurité puis transmis aux acteurs

vervolgens naar de relevante spelers gestuurd (reddingsdisciplines, gewestelijke besturen, enz.) om hen bewust te maken van de mogelijke risico's die zich in hun verantwoordelijkheidsgebied kunnen voordoen.

### **Noodplanning**

De volgende nood- en interventieplannen werden in 2023 door de gewestelijke veiligheidscel goedgekeurd of bijgewerkt:

- Het ANIP (Algemeen Nood- en Interventieplan)
- Het BNIP (Bijzonder Nood- en Interventieplan) “Europese Raad en Raad van de Europese Unie”.

In 2023 moet ook het monodisciplinaire plan voor crisiscommunicatie binnen het BHG zijn afgerond.

### **Organisatie van oefeningen**

Organiseren van en deelnemen aan multidisciplinaire crisisbeeroefeningen (FTX Basilex op 09/03/2023);

### **Verbetering van de beheersinstrumenten van de permanentie van het Situation Center**

Deze beheersinstrumenten, die dagelijks worden geëvalueerd door het Situation Center (opgericht in januari 2022), werden verbeterd, met name op het gebied van:

- Het verzamelen van de informatie die beschikbaar is in de ANIP's, BNIP's en verschillende crisisbeheer-voorzieningen om deze te vertalen in ad-hocprocedures die moeten worden uitgevoerd in geval van noodsituaties, om het beheer ervan te vergemakkelijken en te versnellen;
- Het uitbreiden en bijwerken van de database met contactgegevens van partners,

#### *Beschrijving van de uitgevoerde acties en verwezenlijkte projecten*

De exacte beschrijving van de projecten en hun indicatoren, gekoppeld aan de voortgang van de deliverables, zijn opgenomen in de beheerscontroleverslagen.

#### *IV.1.2.2 Planning 2024*

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De uitvoering van het GVPP 2021-2024 coördineren

concernés (métiers de secours, autorités régionales, etc.) pour les informer sensibiliser aux risques possibles qui peuvent survenir dans leur domaine de responsabilité.

### **Planification d'urgence**

Les plans d'urgence et d'intervention suivants sont été approuvés ou actualisés par la cellule de sécurité régionale en 2023:

- Le PGUI (Plan Général d'Urgence et d'Intervention);
- Le PPUI (Plan Particulier d'Urgence et d'Intervention) «Conseil européen de l'Union européenne».

2023 devrait également voir la finalisation du plan monodisciplinaire consacré à la communication de crise au sein de la RBC.

### **Organisation d'exercices**

Organisation et participation à des exercices multidisciplinaires de gestion de crise (FTX Basilex le 9/03/2023);

### **Amélioration des outils de gestion de la permanence du Situation Center**

Ces outils de gestion qui font l'objet d'une évaluation quotidienne par le Situation Center (créé en janvier 2022) ont fait l'objet d'améliorations, notamment au niveau:

- Du recueil de l'information disponible dans les PGUI, PPUI et différents dispositifs de gestion de crise afin de les traduire en procédures *ad hoc* à mettre en œuvre en cas de situations d'urgence et ce, en vue de faciliter et d'accélérer la gestion de celles-ci;
- De l'enrichissement et la mise à jour de la base de données rassemblant les coordonnées des partenaires,

#### *Description d'actions et de projets réalisés*

La description précise des projets et de leurs indicateurs, liés à l'état d'avancement des deliverables, sont repris dans les rapports contrôle de gestion.

#### *IV.1.2.2 Planning 2024*

##### *Description de l'objectif*

Coordonner la mise en œuvre du PGSP 2021-2024

Als orgaan dat de betrokken materies centraliseert, is safe.brussels verantwoordelijk voor de coördinatie van de opmaak van het GVPP en voor de uitvoering ervan, door aan de bevoegde overheden verantwoording af te leggen over de uitgevoerde maatregelen. Het GVPP is een concrete weerspiegeling van de tussenkomst van het Gewest op het vlak van preventie en veiligheid en is opgebouwd rond actieterreinen die verband houden met criminaliteit of het onveiligheidsgevoel.

Het GVPP, goedgekeurd door de Brusselse Regering, vormt het gewestelijk veiligheidsplan bedoeld in artikel 37bis van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en heeft, in overeenstemming daarmee, tot doel een geïntegreerd stedelijk veiligheidsbeleid op het grondgebied van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad te verzekeren. In dit opzicht bevindt dit plan zich tussen het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) – dat zelf voortvloeit uit de kadernota Integrale Veiligheid – en de zonale veiligheidsplannen. Het wordt concreet in een meerjarencyclus gegoten en dient als strategisch referentiekader voor de verschillende plannen die op zonaal en lokaal niveau worden uitgewerkt.

De uitwerking van het jaarplan 2023 voor de uitvoering van het globale veiligheids- en preventieplan zal specifiek gericht zijn op het faciliteren en ondersteunen van acties in het kader van maatregelen waarmee de actoren in de preventie- en veiligheidsketen in ruime zin geen of onvoldoende rekening houden. Safe.brussels zal een tussentijds rapport opstellen om een actievoorstel te formuleren in overleg met de partners die betrokken zijn bij de uitvoering van het GVPP.

De uitwerking van het volgende GVPP 2025-2029 zal gebeuren in overleg met de partners van de preventie- en veiligheidsketen. Hiervoor zal safe.brussels alle spelers uit de keten van preventie, veiligheid en crisisbeheer samenbrengen om dit Plan op te stellen in de loop van 2024.

### **De samenwerkingsdynamiek met de gemeentes en politiezones versterken**

De Regering zal via safe.brussels een coördinerende rol blijven spelen voor bepaalde fenomenen of uitdagingen die de zonale of gemeentegrenzen overstijgen.

In het kader van de verdieping van het gewestelijk veiligheidsbeleid wordt verder gewerkt aan de afstemming van het kader voor de financiering van de politiezones en dat van de gemeenten op het GVPP, zodat de door de gemeenten uitgevoerde en door het Gewest gesubsidieerde activiteiten worden geïntegreerd in de bepalingen van het GVPP en gestalte geven aan een geharmoniseerde gewestelijke strategie.

En tant qu'organisme centralisant les matières concernées, safe.brussels est chargé de coordonner la rédaction du PGSP et assure sa mise en œuvre en rendant compte des mesures exécutées aux autorités compétentes. Le PGSP est le reflet de l'action de la Région dans le domaine de la prévention et de la sécurité et s'articule autour de champs d'actions liées à la criminalité ou au sentiment d'insécurité.

Adopté par le Gouvernement bruxellois, le PGSP constitue le plan régional de sécurité visé à l'article 37bis de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux et, conformément à celui-ci, a pour objectif d'assurer une politique de sécurité urbaine intégrée sur le territoire de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale. Dans ce cadre, il se situe entre le Plan national de sécurité (PNS) — découlant lui-même de la Note-cadre de sécurité intégrale — et les plans zonaux de sécurité. Il se concrétise selon un cycle pluriannuel et sert de cadre de référence stratégique aux différents plans déclinés aux niveaux zonal et local.

L'élaboration du plan annuel 2023 de mise en œuvre du plan global de sécurité et de prévention sera spécifiquement axée sur la facilitation et le soutien des actions dans le cadre des mesures qui ne sont pas ou pas suffisamment prises en compte par les acteurs de la chaîne de prévention et de sécurité au sens large. Safe.brussels établira un bilan intermédiaire afin de formuler une proposition d'action en concertation avec les partenaires impliqués dans la mise en œuvre du PGSP.

L'élaboration du prochain PGSP 2025-2029 sera réalisée en concertation avec les partenaires de la chaîne de prévention et de sécurité. À cette fin, safe.brussels réunira l'ensemble des acteurs de la chaîne de la prévention, sécurité et de gestion de crise afin d'établir ce Plan dans le courant de 2024.

### **Intensifier la dynamique de collaboration avec les communes et les zones de police**

Le Gouvernement, au travers de safe.brussels, poursuivra le rôle de coordinateur pour certains phénomènes ou enjeux qui dépassent les frontières zonales ou communales.

Dans une démarche d'approfondissement de la politique régionale de sécurité, l'alignement du PGSP et du cadre entourant le financement des zones de police et celui des communes sera maintenu, de manière que les activités menées par elles et subventionnées par la Région s'intègrent dans les dispositions de celui-ci et puissent rendre compte d'une stratégie régionale harmonisée.

In die context zal safe.brussels de mechanismen en evaluatiecycli van de plannen versterken met het oog op een hogere efficiëntie van de systemen die ingevoerd werden om de doelstellingen ter bestrijding van de criminaliteit en ter versterking van het veiligheidsgevoel te behalen.

Safe.brussels zal haar communicatie-inspanningen met de partners van de Gewestelijke Veiligheidsraad voortzetten en zal eveneens specifieke terugkerende vergaderingen met de korpschefs en ambtenaren van de Brusselse preventie-sector organiseren.

### **De dynamiek van de samenwerking met de verenigingssector versterken**

Alle stuwende krachten van het Gewest worden uitgenodigd om bij te dragen tot de realisatie van het GVPP. In dat verband, zal safe.brussels de verenigingssector blijven betrekken via oproepen tot het indienen van projecten en zal het ook verder werk maken van de ontwikkeling van tools die zowel het indienen als het opvolgen van een kandidatuur makkelijker moeten maken.

Bovenop deze oproepen komt de financiering van de terugkerende subsidies die worden beheerd door safe.brussels, waaronder de toelage voor Transit, een gewestelijke operator inzake verslavingspreventie en Infor Jeunes, waarvan de vestigingen verspreid zijn over het hele gewest waardoor de toegankelijkheid van de acties van het netwerk van partners in verschillende thema's voor een jong publiek wordt gegarandeerd.

Om innovatieve activiteiten en/of jonge verenigingen te ondersteunen, zal safe.brussels een specifiek en transparant ondersteuningssysteem blijven toepassen, bestaande uit een budgettaire enveloppe voor initiatieven om eenmalige subsidies voor een klein bedrag mogelijk te maken, onder bepaalde voorwaarden (beoogde maatregel van het GVPP, in de tijd omschreven deliverables/resultaten, maximaal 1 jaar/eenmalige subsidie, in antwoord op verzoeken van de overheden, flexibel en reactief).

### **Verschillende initiatieven worden verdergezet of aangevat tijdens de komende legislatuur:**

- Instaan voor de werking van het Gewestelijk Verwerkingscentrum voor verkeersinbreuken (GVC);
- Instaan voor de werking en het up-to-date houden van het RCCR en de gewestelijke dispatching;
- De uitbouw van een autonoom en veilig netwerk op maat van de gewestelijke veiligheidsactoren voortzetten;
- De integratie van de nieuwe lokale dispatchingcentra in de lokale politiezones binnen de gewestelijke dispatching ondersteunen

Dans ce contexte, safe.brussels renforcera les mécanismes et cycles d'évaluation des plans, visant à s'assurer de l'efficacité des dispositifs mis en place par rapport aux objectifs de prévention de la criminalité et visant à renforcer le sentiment de sécurité.

Safe.brussels poursuivra son effort de communication avec les partenaires du CoReS et organisera également des réunions spécifiques et récurrentes avec les chefs de corps et les fonctionnaires de prévention bruxellois.

### **Intensifier la dynamique de collaboration avec le secteur associatif**

L'ensemble des forces vives de la Région est invité à contribuer à la réalisation du PGSP. Dans ce cadre, safe.brussels poursuivra la mobilisation du secteur associatif par le biais d'appels à projets et poursuivra le développement d'outils facilitant la soumission des candidatures et leur suivi.

À ces appels s'ajoute le financement des subventions récurrentes gérées par safe.brussels, dont celles à destination de Transit, opérateur régional en matière de prévention des assuétudes, et Info Jeunes Bruxelles, dont les antennes réparties sur le territoire régional garantissent l'accessibilité des actions du réseau de partenaires dans plusieurs thématiques pour un public jeune.

Afin de soutenir des activités innovantes et/ou de jeunes associations, safe.brussels poursuivra la mise en œuvre d'un dispositif de soutien, spécifique et transparent, consistant en une enveloppe budgétaire d'initiative pour permettre des subventions ponctuelles et de faible montant, sous certaines conditions (mesure du PGSP visée, livrables/résultats définis dans le temps, maximum 1 an/ponctuel, en réponse aux demandes des autorités, flexible et réactif).

### **Différentes initiatives seront poursuivies ou entamées au cours de la législature:**

- Assurer le fonctionnement du Centre Régional de Traitement des infractions routières (CRT);
- Assurer le fonctionnement et la tenue à jour du RCCR et du dispatching régional;
- Poursuivre la mise en œuvre un réseau autonome et sécurisé dédié aux acteurs régionaux de la sécurité;
- Supporter l'intégration des nouveaux dispatching locaux des zones de Police Locale au sein du dispatching régional

- De toekomstige hulpmiddelen voor de toekomstige zaal voor strategisch beheer opzetten
- De technologische infrastructuur van het RCCR globaal beveiligen om de best mogelijke continuïteit en veerkracht van de diensten te garanderen
- Meewerken aan de bepaling van een nieuw strategisch kader voor verkeersveiligheid, ontwikkeld door Brussel Mobiliteit;
- Door uitwisselingen te organiseren tussen safe.brussels en Brussel Mobiliteit;
- Door mee te werken aan de initiatieven (workshops, informatiedagen, ...) die op het gebied van mobiliteit en verkeersveiligheid worden georganiseerd;
- In overleg met Brussel Mobiliteit het veiligheidsimago op dit gebied verbeteren, in overeenstemming met de doelstelling van het GVPP om een transversale en systematische analyse te verzekeren teneinde het veiligheidsimago en de evaluatie van het overheidsbeleid op dit gebied te verbeteren.

En vervolgens door bij te dragen als partner:

- Aan de verwezenlijking van het actieplan verkeersveiligheid 2021-2030 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, rekening houdend met verschillende bestaande federale en gewestelijke strategische documenten.
- Door het gebruik van de digitale tools van safe.brussels (website en sociale media) te bevorderen in het kader van de verspreiding van de strategie (zie maatregel van het GVPP en de ontwikkelde meerjarige communicatiestrategie 2021-2024 - Doelstelling: Een samenhangend en geruststellend beeld van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevorderen);
- Waken over de ontwikkeling van een intersectorale logica bij de analyse en de behandeling van discriminatie, in samenwerking met het parket met het oog op de invoering van een opvolgingsaanpak van het strafrechtelijk beleid en de vervolging;
- De preventie- en veiligheidsaspecten integreren in het beleid voor stedelijke herwaardering en de sociale huisvestingsplannen (in samenhang met het Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling (GPDO));
- Instaan voor de opvolging van een aantal dimensies uit de gewestelijke beleidsverklaring 2019-2024 hernomen in het GVPP 2021-2024;
- De bestrijding van sluikstorten en zwerfafval;
- De bestrijding van mensenhandel;
- De integratie van het concept Security by Design in de inrichting van de openbare ruimte en de wijkontwikkeling; Deze aanpak zal verder worden uitgewerkt in OD 3;

- Mettre en place les outils technologiques pour la future salle de gestion stratégique.
- Sécuriser globalement l'infrastructure technologique du RCCR afin de garantir les meilleures continuité et résilience des services possibles
- Participer à la définition d'un nouveau cadre stratégique de la sécurité routière développé par Bruxelles Mobilité;
- Par l'organisation d'échange entre safe.brussels et Bruxelles Mobilité;
- En participant aux travaux (Ateliers, journées d'information,...) organisées dans les matières de mobilité et sécurité routière;
- En concertation avec Bruxelles Mobilité, améliorer l'image de la sécurité en cette matière en accord avec l'objectif du PSGP d'assurer une analyse transversale et systématique pour améliorer l'image de la sécurité et l'évaluation des politiques publiques en la matière.

Et en contribuant ultérieurement en tant que partenaire:

- À la réalisation du plan d'action sécurité routière 2021-2030 de la Région de Bruxelles-Capitale et ce en tenant compte de différents documents stratégiques fédéraux et régionaux existants.
- En favorisant l'utilisation des outils digitaux de safe.brussels (site web et médias sociaux) dans le cadre de la diffusion de la stratégie (voir mesure du PGSP et stratégie de communication pluriannuelle 2021-2024 développée – Objectif: Promouvoir une image cohérente et rassurante de la Région de Bruxelles-Capitale);
- Veiller au développement d'une logique intersectorielle dans l'analyse et le traitement des discriminations, en collaboration avec le parquet en vue de la mise en place d'une approche de suivi de politique criminelle et de poursuite;
- Intégrer les aspects Prévention et Sécurité dans les politiques de revitalisation urbaines et les plans de logements sociaux, (en lien avec le Plan régional de développement durable -PRDD);
- Assurer le suivi d'un certain nombre de dimensions issus de la déclaration de politique régionale 2019-2024 reprises dans le PGSP 2021-2024:
- La lutte contre les dépôts clandestins et déchets sauvages;
- La lutte contre la traite des êtres humains;
- L'intégration de l'approche Security by Design dans l'aménagement de l'espace public et le développement des quartiers. Cette approche sera davantage explicitée dans l'OO 3;

- De bijdrage aan de sociale re-integratie van gedetineerden door de diensten voor hulp aan rechtzoekenden te versterken en door projecten te steunen die creatieve oplossingen bieden (bijvoorbeeld detentiehuisen);
- Mobiliteit en parkeren;
- De gendergerichte benadering van het onveiligheidsgevoel;
- Instaan voor de sensibilisering, preventie, begeleiding van de slachtoffers, repressie en de begeleiding van daders;
- Zorgen voor een betere coördinatie van de initiatieven rond geweld tegen vrouwen tussen de verschillende machtsniveaus en de professionals uit de sector (informatie, slachtofferbegeleiding, initiatieven van opvangcentra). Deze dimensie werd uitgebreid in het toekomstige GVPP en in de actieplannen;
- Zorgen voor een betere coördinatie met de actoren van het nachtleven om de dialoog met de overheden, waaronder de gemeenten, de politie en de DBDMH, te faciliteren;
- De coördinatie van de tools tussen de bevoegde instanties voortzetten om veilige, aangename leefruimtes te garanderen. De integratie moet gebeuren zowel binnen de strategische lijnen van het nieuwe GVPP als in concrete projecten zoals de LISA-projecten (“Local Integrated Security Antenna”) en het “Security by Design”-concept.

### Risicoanalyse

Op basis van de bevindingen van de in 2023 opgestelde risicoanalyse komt het erop aan de “prioritaire” risico’s voor het BHG te bepalen teneinde dienovereenkomstig noodplannen te ontwerpen of aan te passen (steeds in samenspraak met de respectieve gewestelijke actoren).

Deze hiërarchie van risico’s zal centraal staan tijdens een speciale vergadering van de veiligheidscel in januari volgend jaar, waar de prioriteiten voor het multidisciplinaire werk in 2024 zullen worden vastgesteld.

### Noodplanning

De ontwikkeling van de noodplanning voor de aanpak van de overheid en de hulpdiensten in een noodsituatie in het BHG is een continu proces dat - ter herinnering - is vastgelegd in het koninklijk besluit van 22 mei 2019. De noodplanning is immers bedoeld om de operationele en strategische reactie op een noodsituatie te organiseren.

In 2024 zal safe.brussels de verschillende BNIP’s die door de veiligheidscel van het Gewest of door de federale overheid via de minister van Binnenlandse Zaken als prioritair worden beschouwd, blijven

- La contribution à la réinsertion sociale des détenus en renforçant les services d’aide aux justiciables (SAJ) et en soutenant des projets apportant des solutions créatives;
- La mobilité et le stationnement;
- L’approche genrée du sentiment d’insécurité;
- Assurer la sensibilisation, la prévention, l’accompagnement des victimes, la répression et l’accompagnement des auteurs;
- Assurer, en matière de violence faite aux femmes, une meilleure coordination des actions conduites entre les différents niveaux de pouvoir et les professionnels du secteur (information, accompagnement des victimes, initiatives de centre d’accueil). Cette dimension a été renforcée dans le PGSP et dans les plans d’action;
- Assurer une meilleure coordination des acteurs de la vie nocturne visant à faciliter le dialogue avec les pouvoirs publics dont les communes, la police et le SIAMU;
- Poursuivre la coordination des outils entre les instances compétentes pour garantir des espaces où il fait bon vivre, en sécurité. L’intégration se fait à la fois dans les lignes stratégiques du nouveau PGSP mais également dans des projets concrets tels les projets «LISA» (Local Integrated Security Antenna), les projets Security by Design.

### Analyse de risques

Partant des conclusions de l’analyse de risques produite en 2023, il s’agira de déterminer quels sont les risques «prioritaires» pour la RBC afin de concevoir ou d’adapter les plans d’urgence en conséquence (et toujours en partenariat avec les acteurs régionaux concernés).

Cette hiérarchie des risques fera l’objet d’un point particulier lors de la cellule de sécurité en janvier prochain et qui établira les priorités pour le travail multidisciplinaire en 2024.

### Planification d’urgence

L’élaboration de la planification d’urgence relative à l’approche des autorités et des services de secours d’une situation d’urgence en RBC est un processus continu fixé pour rappel, par l’arrêté royal du 22 mai 2019. En effet, la planification d’urgence vise à organiser la réponse opérationnelle et stratégique à une situation d’urgence.

En 2024, safe.brussels poursuivra l’actualisation et/ou l’élaboration des différents PPUI jugés prioritaires par la cellule de sécurité pour la Région ou par l’autorité fédérale via le ministre de l’Intérieur. Peut être cité notamment,

actualiseren en/of opstellen. Het gaat onder meer om het BNIP “Overstromingen”, vroeger “Extreme weersomstandigheden” genoemd, en het BNIP in verband met de enige Seveso-installatie van type 1 in het BHG.

### **Opzetten van de 24/7-permanentie van het Situation Center**

Het opzetten van de 24/7-permanentie zal het verzamelen van informatie op een continue en proactieve basis optimaliseren, met het oog op het verstrekken van een verbeterd en geconsolideerd beeld aan de minister-president en de hoge ambtenaar in het kader van hun verantwoordelijkheden voor respectievelijk openbare orde en civiele veiligheid.

#### *Prestatie-indicatoren (KPI) van de output van de OD*

Het operationele plan met de precieze beschrijving van de projecten, de timings en de indicatoren ervan wordt aan het eind van elke beheerscyclus opgesteld en aan het begin van het jaar verspreid na validering door de directieraad.

#### *Beschrijving van de acties en projecten*

De exacte beschrijving van de projecten en hun indicatoren, gekoppeld aan de voortgang van de deliverables, zijn opgenomen in de beheerscontroleverslagen.

### **IV.1.3 OD 7.3.: De actoren in de preventie- en veiligheidsketen op gewestelijk niveau coördineren**

#### *Beschrijving van de operationele doelstelling*

Safe.brussels coördineert alle actoren in de keten om het preventie- en veiligheidsbeleid van de regering uit te voeren.

#### *Termijn van de OD:*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

#### *Status van de OD:*

– Volgens planning: timing, budget, kwaliteit en resultaat volgens planning.

le PPUI «Inondations», anciennement dénommé «Phénomènes météorologiques extrêmes, ainsi que celui relatif à l’unique installation Seveso, de type 1 en RBC.

### **Mise en place de la permanence 24/7 du Situation Center**

La mise en place de la permanence 24/7 permettra l’optimisation du recueil d’informations de manière continue et proactive en vue de fournir une image enrichie et consolidée au Ministre-Président et au haut fonctionnaire dans le cadre de leurs compétences, respectivement en matière d’ordre public et de sécurité civile.

#### *Indicateurs de performance (ICP) de l’output de l’OO*

Le plan opérationnel reprenant la description précise des projets, leurs timings et de leurs indicateurs est préparé en fin de chaque cycle de gestion et diffusé en début d’année après validation du Conseil de Direction.

#### *Description des actions et projets*

La description précise des projets et de leurs indicateurs, liés à l’état d’avancement des livrables, sont repris dans les rapports contrôle de gestion.

### **IV.1.3 OO 7.3.: Coordonner les acteurs de la chaîne de la prévention et de la sécurité à l’échelle de la Région**

#### *Description de l’objectif opérationnel*

Safe.brussels assure une coordination de tous les acteurs de la chaîne afin de mettre en œuvre la politique de prévention et de sécurité du Gouvernement.

#### *Échéance de l’OO:*

S’appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature.

#### *Statut de l’OO:*

– Selon le planning: timing, budget, qualité et résultat.

#### IV.1.3.1 Realisaties 2023

*Beschrijving van de verwezenlijking van de operationele doelstelling*

##### **Coördinatieruimten**

Met het oog op de coördinatie van het preventie- en veiligheidsbeleid organiseert safe.brussels verschillende bijeenkomsten en platforms die zijn gericht op networking, uitwisseling en de samenhang tussen de aan te rekenen antwoorden op het gebied van preventie en veiligheid op gewestelijk niveau.

##### *GVR*

Zoals in OD 2 werd aangegeven, organiseert safe.brussels op initiatief van de minister-president de GVR-vergaderingen. Deze bijeenkomsten vormen een uitstekende gelegenheid voor de verschillende partners om de balans op te maken van de veiligheidskwesties op gewestelijk niveau en om het toezicht op het GVPP te verzekeren. De noodzaak om de Covid-19-crisis van 2020 en 2021 te beheren illustreerde duidelijk het belang van de GVR als coördinatieorgaan en draagt in dit opzicht bij aan de versterking ervan.

Los van de gewestelijke veiligheidsraad worden er regelmatig, op initiatief van safe.brussels of in samenwerking met andere actoren, strategische of meer operationele platforms georganiseerd. Deze handelen over prioritaire thema's zoals veiligheid op het openbare vervoer of radicalisering.

##### *Coördinatiecomité*

Wanneer dat noodzakelijk blijkt, wordt de GVR voor het toezicht op de uitvoering van het GVPP bijgestaan door een coördinatiecomité voor veiligheid en preventie dat wordt ingericht binnen safe.brussels en dat is samengesteld uit vertegenwoordigers van institutionele actoren/operatoren van preventie en veiligheid, alsook desgevallend uit externe experts aangesteld door de GVR. De vergaderingen van het coördinatiecomité dienen als voorbereiding op die van de GVR.

In 2023 zette safe.brussels, zoals beschreven in OD2, deze regelmatige ontmoetingen met de politiezones verder via specifieke (tweemaandelijks) vergaderingen met de korpschefs en (4-maandelijks) vergaderingen met de preventieambtenaren om de communicatie te versterken en vlotter te laten verlopen en de uitwisseling en ontwikkeling van gezamenlijke projecten te stimuleren.

#### IV.1.3.1 Réalisations 2023

*Description de la réalisation de l'objectif opérationnel*

##### **Les espaces de coordination**

Afin d'assurer sa mission de coordination des politiques de prévention et de sécurité, safe.brussels organise diverses réunions et plateformes visant la mise en réseau, l'échange et la cohérence des réponses à apporter en matière de prévention et de sécurité à l'échelle régionale.

##### *Le CoReS*

Comme indiqué dans l'OO 2, à l'initiative du Ministre-Président, safe.brussels organise les réunions du CoReS. Ces réunions sont l'occasion pour les différents partenaires de faire le point sur les questions de sécurité à l'échelle de la Région et d'assurer le suivi du PGSP. La nécessité de gérer la crise Covid-19 de 2020 et de 2021 avait par ailleurs illustré l'importance du CoReS en tant qu'instance de coordination contribuant ainsi à son renforcement.

En marge du CoReS, différentes plateformes stratégiques ou plus opérationnelles sont organisées de manière régulière, à l'initiative de safe.brussels ou en partenariat, sur des thèmes prioritaires tels que la sécurité dans les transports en commun ou le radicalisme.

##### *Le Comité de coordination*

Lorsque cela s'avère nécessaire, le CoReS est assisté pour le suivi de la mise en œuvre du PGSP par un comité de coordination de la prévention et de la sécurité organisé au sein de safe.brussels et composé des représentants des acteurs/opérateurs institutionnels ou associés de la prévention et de la sécurité, ainsi que le cas échéant d'experts externes désignées par le CoReS. Les réunions du Comité de coordination sont préparatoires à celles du CoReS.

En 2023, comme décrit dans l'OO2, safe.brussels a poursuivi ses échanges récurrents avec les zones de police par le biais de réunions spécifiques avec les chefs de corps (bimestrielles) et avec les fonctionnaires de prévention (quadrimestrielles) afin d'intensifier et fluidifier la communication et stimuler les échanges et le développement de projets communs.



*Werkgroep (WG) IFG*

Tot slot komt sinds september 2021 onder leiding van safe.brussels een operationele werkgroep rond intrafamiliaal geweld, samengesteld uit de Brusselse politiezones en de gemeentelijke preventiediensten, samen om de bestaande praktijken bekend te maken en uit te wisselen en voorstellen voor gemeenschappelijke projecten te formuleren. Deze werkgroep, die regelmatig bijeenkomt, is opgericht om de opvolging van de resolutie intrafamiliaal geweld van het Brussels Parlement te vergemakkelijken.

Het bestaan van deze WG heeft het reeds mogelijk gemaakt om met alle Brusselse politiezones overleg te plegen over hun organisatiestructuren met betrekking tot intrafamiliaal geweld en de opvang van slachtoffers, maar ook op operationeel (voorstelling van de bestaande diensten en goede praktijken ter zake) en strategisch (toezicht op het GVPP) vlak. De vertegenwoordigers van de 6 politiezones en de 15 Brusselse gemeenten hebben regelmatig deelgenomen aan de kwartaalvergaderingen van de WG waarbij de volgende thema's aan bod kwamen en de volgende acties met hen konden worden op touw gezet:

- Voorstelling van de lopende gewestelijke acties.
- Meer zichtbaarheid van de acties van lokale en zonale partners.
- Verzamelen en actualiseren van informatie over de diensten die plaatselijk beschikbaar zijn voor slachtoffers om een gids voor apothekers op te stellen in het kader van het project om intrafamiliaal geweld laagdrempelig te melden aan je apotheker (“Relais Pharmacie”).
- Voorstelling door het Openbaar Ministerie van het tijdelijk huisverbod (THV) en bespreking van de moeilijkheden en actiemogelijkheden voor lokale actoren.
- Uitwisseling en verzameling van goede praktijken met betrekking tot de organisatiestructuur en door lokale en zonale actoren uitgevoerde acties/projecten.
- Voorstelling en uitwisseling met andere relevante actoren, op verschillende institutionele niveaus, in de strijd tegen het intrafamiliaal geweld, zoals: equal.brussels, de FOD Binnenlandse Zaken en het parket.
- Internationale studiedag over goede praktijken bij de opvang en ondersteuning van slachtoffers van intrafamiliaal geweld tegen vrouwen, met vertegenwoordigers van de Spaanse nationale politie.
- Publicatie in 2023 van een “Rapportage betreffende initiatieven rond intrafamiliaal geweld in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest” met een overzicht van de initiatieven die safe.brussels en haar partners hebben genomen als antwoord op de aanbevelingen van de resolutie over intrafamiliaal geweld van het Brussels Parlement.

*Groupe de travail (GT) VIF*

Initié en septembre 2021 par safe.brussels, le Groupe de travail opérationnel «Violences intrafamiliales» (GT VIF) réunit les zones de polices et services de prévention communaux bruxellois afin de permettre la diffusion et l'échange des pratiques existantes et proposer la mise en place de projets communs. Ce GT, qui s'est réuni régulièrement en 2022, a été mis en place pour faciliter le suivi de la résolution VIF du Parlement bruxellois.

L'existence de ce GT a déjà permis d'initier une concertation avec l'ensemble des zones de police bruxelloises sur leurs structures organisationnelles en ce qui concerne les VIF et l'accueil des victimes, mais aussi bien opérationnels (mise en avant des services et bonnes pratiques existantes en la matière) que stratégiques (suivi du PGSP). Les représentants des 6 zones de police et de 15 communes bruxelloises ont participé de manière régulière aux rencontres trimestrielles du GT, qui ont permis d'aborder les thèmes et mener les actions suivantes avec eux:

- Présentation des actions régionales en cours.
- Visibilité accrue des actions des partenaires locaux et zonaux.
- Collecte et mise à jour d'informations relatives aux services disponibles aux victimes localement afin de dresser un répertoire à destination des pharmaciennes dans le cadre du «Relais pharmacie».
- Présentation par le Parquet de la mesure judiciaire d'Interdiction temporaire de résidence (ITR) et échanges sur les difficultés et possibilités d'action des acteurs locaux.
- Echange et collecte de bonnes pratiques en termes de structure organisationnelle et d'actions/projets menés par les acteurs locaux et zonaux.
- Présentation et échanges avec d'autres acteurs pertinents, à divers échelons institutionnels, dans la lutte contre les VIF, tels que: equal.brussels, le SPF Intérieur et le parquet.
- Journée d'étude internationale sur les bonnes pratiques en matière d'accueil et d'accompagnement des victimes de VIF en présence de représentants de la police nationale espagnole.
- Publication en 2023 d'un «Rapportage sur les initiatives en matière de violences intrafamiliales (VIF) en Région de Bruxelles-Capitale» détaillant les initiatives mises en œuvre par safe.brussels et ses partenaires répondant aux recommandations de la résolution VIF du Parlement bruxellois.

Deze werkgroep zal blijven vergaderen om de reeds in het kader van de resolutie intrafamiliaal geweld tegen vrouwen begonnen inspanningen voort te zetten en zal zich met name richten op de toereikendheid en opwaardering in alle politiesectoren van de opvang van slachtoffers intrafamiliaal geweld tegen vrouwen op basis van voorbeelden van goede praktijken. Uitwisselingen en samenwerking tussen preventiediensten en andere relevante externe spelers worden vergemakkelijkt, net als de integratie van deze zonale en gemeentelijke spelers in gewestelijke initiatieven op het gebied van IFG, zoals de implementatie van een intersectorale aanpak van IFG.

Tegelijk met de oprichting van een WG IFG heeft safe.brussels verder leiding gegeven aan een proefproject voor een intersectorale aanpak van IFG. Er had zich namelijk spontaan een werkgroep van bij IFG-zaken betrokken actoren gevormd om de mogelijkheden te onderzoeken voor een betere samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de verschillende sectoren bij de behandeling van complexe IFG-zaken. Uit deze besprekingen kwam een verzoek voort om een vorm van bi-communautaire interdisciplinaire samenwerking (casusoverleg) te ontwikkelen voor complexe IFG-situaties.

Op vraag van deze actoren heeft safe.brussels de sturing en coördinatie van het project op zich genomen, met technische ondersteuning en in overleg met equal.brussels.

Qua impact beoogt het project de preventie van intrafamiliaal geweld en de beperking van de individuele en maatschappelijke impact ervan via een intensieve intersectorale samenwerking. Daartoe heeft het project twee hoofddoelstellingen:

Een dynamiek van uitwisseling en structurele samenwerking in Brussel initiëren en promoten tussen de partners in de keten van de strijd tegen IFG (politie, maatschappelijke organisaties, justitie en bestuurlijke autoriteiten) via een intersectoraal IFG-platform.

Een gestructureerd samenwerkingsproces ontwikkelen voor de intersectorale behandeling van casussen van intrafamiliaal geweld, dat wil zeggen een casusoverleg

In dit kader heeft de werkgroep gecoördineerd door safe.brussels in de loop van 2023 gewerkt aan het opstellen van een “Ontwerpprotocol voor de oprichting van een overleg over gevallen van intrafamiliaal geweld in de zin van artikel 458ter van het Strafwetboek”. Dit laatste voert effectief een nieuwe wettelijke toelating in om informatie bekend te maken die onder het beroepsgeheim valt en maakt het mogelijk om een casusoverleg te organiseren. Eind 2023 en het jaar 2024 zullen worden gewijd aan de implementatie van deze raadpleging in een eerste testfase. Safe.brussels zal dit coördineren.

Ce GT a poursuivi ses efforts déjà entamés dans le contexte de la résolution VIF et a porté son attention en particulier sur l’adéquation et la mise à niveau dans toutes les zones de police de l’accueil des victimes de VIF sur la base des exemples de bonnes pratiques. La facilitation des échanges et de la collaboration entre les services de prévention et autres acteurs externes pertinents est poursuivie ainsi que l’intégration de ces acteurs zonaux et communaux aux initiatives régionales en matière de VIF, telle que la mise en œuvre d’une approche intersectorielle des VIF.

Parallèlement à la mise en place d’un GT VIF, safe.brussels a poursuivi le pilotage d’un projet pilote d’approche intersectorielle des VIF. En effet, un groupe de travail d’acteurs concernés par les cas de VIF s’était formé spontanément afin d’examiner les opportunités d’amélioration de la collaboration et d’échange d’information entre les différents secteurs dans le traitement des cas de VIF complexes. De ces discussions est ressorti une demande de développer une forme de coopération bicommunautaire interdisciplinaire (concertations de cas) pour les situations complexes de VIF.

Sur demande de ces acteurs, safe.brussels a repris le pilotage et la coordination du projet, avec l’appui technique et en concertation avec equal.brussels.

En termes d’impact, le projet vise la prévention de la violence intrafamiliale et la réduction de son impact individuel et sociétal grâce à une coopération intersectorielle intensive. Pour cela, le projet vise deux objectifs principaux:

Initier et promouvoir une dynamique d’échange et de coopération structurelle à Bruxelles entre les partenaires de la chaîne de lutte contre les VIF (police, société civile, justice et autorités administratives) via une plateforme intersectorielle VIF.

Elaborer un processus de collaboration structuré pour le traitement intersectoriel des cas de violence intrafamiliale, c’est-à-dire une concertation de cas

Dans ce cadre, le groupe de travail coordonné par safe.brussels a travaillé pendant l’année 2023 à l’élaboration d’un «Projet de protocole portant création d’une concertation de cas de violences intrafamiliales au sens de l’article 458ter du Code pénal». Ce dernier introduit effectivement une nouvelle autorisation légale de divulguer des informations couvertes par le secret professionnel et permet d’organiser une concertation de cas. La fin de l’année 2023 et l’année 2024 seront dédiées à la mise en œuvre de cette concertation dans une phase initiale de test. Safe.brussels assurera la coordination de celle-ci.

In november 2022 werd een hoofdinspecteur van de politie gedetacheerd naar safe.brussels als projectmanager om een holistisch opvangcentrum voor slachtoffers van intrafamiliaal geweld (IFG) voor het Brusselse gewest - het IFG-centrum op te zetten.

L'ouverture du centre VIF est prévu pour 2024 avec une phase

*WG CiPol*

In het kader van de parlementaire aanbevelingen op het vlak van relaties tussen burgers en politiediensten brengt safe.brussels de Werkgroep Burger – Politie (WG BuPol) bijeen.

Dit forum is bedoeld om meer zichtbaarheid en aandacht te geven aan de bestaande praktijken op plaatselijk niveau en het dient voor de deelnemers als facilitator om met elkaar in contact te komen en elkaars activiteiten te ontdekken. Daarmee worden de bestaande goede praktijken verspreid in het hele Gewest en worden de partners aangemoedigd om initiatieven van dit type om te zetten naar hun lokale context. Tussen september 2021 en juni 2022 werden 4 bijeenkomsten met de werkgroep georganiseerd. Het MSR-platform

Om de integratie van deze zonale en gemeentelijke actoren in de gewestelijke initiatieven te optimaliseren, plant safe.brussels de oprichting van een platform mobiliteit-verkeersveiligheid, een strategische ontmoetingsplaats rond mobiliteit en verkeersveiligheid in nauwe samenwerking met Brussel Mobiliteit in 2023. Een dergelijk forum heeft vele voordelen voor de partners, die er kennis kunnen nemen van gewestelijke projecten, kunnen anticiperen op de uitvoering ervan, hun organisaties en werkprocessen kunnen aanpassen en faciliteren, hun coördinatie kunnen aanpassen en uiteindelijk, door de ingevoerde coördinatie, de werking van de veiligheidsketen kunnen verbeteren.

Ook als partner bij de implementatie van het Actieplan tegen Fietsdiefstal onder leiding van Brussel Mobiliteit, heeft safe.brussels in 2022 deelgenomen aan de Task Force over fietsdiefstal. Zodoende is safe.brussels aangeduid als aanstuurder op twee punten, namelijk het verzamelen van cijfergegevens over fietsdiefstal en het rekening houden met de strijd tegen fietsdiefstal in het Globaal Veiligheids- en Preventieplan. Het laatste punt is al verwezenlijkt door de integratie van de doelstellingen in het GVPP 2021-24. In 2023 bleef safe.brussels aan de Task Force over fietsdiefstal deelnemen, met name om bij te dragen aan de overige actiepunten waaronder bijvoorbeeld de bewustmaking in verband met het punt “de aangifte van en zoektocht naar een gestolen fiets stimuleren” en “je fiets goed vastmaken”.

En novembre 2022, une inspectrice principale de police a été détachée vers safe.brussels en tant que chargée de projet. Afin de mettre en place un centre de prise en charge holistique des victimes de violences intrafamiliales (VIF) pour la Région bruxelloise – le Centre VIF.

L'ouverture du centre VIF est prévu pour 2024 avec une phase

*GT CiPol*

Dans le cadre des recommandations parlementaires sur les relations entre les citoyens et les services de police, safe.brussels réunit le groupe de travail Citoyen - Police (GT CiPol).

Ce forum a pour objectif de donner plus de visibilité et de considération aux pratiques existantes au niveau local et sert de facilitateur aux participants pour interagir et découvrir mutuellement leurs activités. Il s'agit de mettre en évidence les bonnes pratiques existantes, à les diffuser dans toute la Région et à encourager les partenaires à traduire des initiatives de ce type dans leur contexte local. La Plateforme MSR

Afin d'optimiser l'intégration de ces acteurs zonaux et communaux aux initiatives régionales, safe.brussels prévoit la mise en place d'une plateforme mobilité-sécurité routière, un espace de rencontre stratégique dédié à la mobilité et la sécurité routière en étroite collaboration avec Bruxelles Mobilité en 2023. Un tel forum présente de nombreux avantages pour les partenaires qui peuvent prendre connaissance des projets régionaux, anticiper leurs mises en œuvre, adapter leurs organisations, leurs processus de travail et les faciliter; ajuster leurs coordinations, et *in fine*, via la coordination mise en place, améliorer le fonctionnement chaîne de sécurité.

Par ailleurs, en tant que partenaire de la mise en œuvre du Plan d'action contre le vol de vélos mené par Bruxelles Mobilité, safe.brussels a participé à la Task Force sur le vol de vélos en 2022. Ainsi, safe.brussels a été désigné comme pilote sur deux points, à savoir la collecte de données chiffrées sur le vol de vélos et la prise en compte de la lutte contre le vol de vélos dans le Plan Global de Sécurité et de Prévention. Ce dernier point a déjà été réalisé grâce à l'intégration des objectifs dans le PGSP 2021-24. En 2023, safe.brussels a continué à participer à la Task Force sur le vol de vélos, notamment pour alimenter les autres points d'action dont, par exemple, la sensibilisation liée au point «encourager le signalement et la recherche d'un vélo volé» et «sécuriser correctement son vélo».

### *Actieplan Zuidstation*

In het kader van het nationale actieplan voor het Zuidstation werd op 25 augustus 2023 de hoge ambtenaar van de Brusselse agglomeratie aangesteld om pijler 2 te coördineren. Het doel van deze werkpijler is om enerzijds de situatie in verband met de daklozen ter plaatse aan te pakken (inclusief migranten, ongeacht hun administratieve situatie, met de nodige medewerking van de bevoegde federale diensten) en om anderzijds het probleem van verslaving en gezondheidsproblemen aan te pakken en de openbare netheid in het stationsgebouw en in de onmiddellijke omgeving te herstellen.

Daartoe heeft safe.brussels 4 deelwerkgroepen opgericht die bestaan uit een groot aantal federale, gewestelijke, gemeentelijke en gemeenschapspartners en partners uit de vrijwilligerssector. Alle partners konden daarbij een lijst van acties voor de korte, middellange en lange termijn voorleggen. Dit actieplan wordt besproken met het kabinet van minister Maron, het kabinet van de minister-president en de coördinatoren van de andere werkpijlers en werd voorgelegd aan het Nationaal Crisiscentrum, dat van de federale overheid de opdracht heeft gekregen om de 3 pijlers te coördineren.

Safe.brussels coördineert de werkzaamheden van deze 4 deelwerkgroepen: 1) WG migranten/NBMV aangestuurd door de AD van de DVZ; 2) WG netheid aangestuurd door Net Brussel; 3) WG verslaving, dakloosheid en geestelijke gezondheid aangestuurd door de GGC; 4) WG communicatie aangestuurd door safe.brussels. We merken op dat elke partner verantwoordelijk blijft voor zijn eigen competentiedomeinen. Safe.brussels coördineert en vergemakkelijkt de uitvoering van het actieplan voor de tweede pijler door alle partners die hierbij betrokken zijn en fungeert als schakel met het Nationaal Crisiscentrum.

#### Samenwerking met andere gewestelijke organisaties

Safe.brussels werkt nauw samen met een aantal gewestelijke organisaties zoals Brussel Plaatselijke Besturen, Brussel Mobiliteit, Paradigm, Net Brussel en perspective.brussels. Deze samenwerkingen passen in verschillende gebieden zoals de beveiliging van de openbare ruimte, de uitrol van videobewaking, de veiligheid op het openbare vervoer of in parken, de “Trash”-operaties die het respect voor de leefomgeving van de inwoners van de Brusselse wijken moeten garanderen door laakbaar gedrag en vervuiling van de openbare weg te bekeuren, enz.

*BNR*

Ook in 2023 nam safe.brussels deel aan de Brusselse Nachtraad (BNR), die tot doel heeft op gewestelijk niveau

### *Plan d'action gare de midi*

Dans le cadre du plan d'action national pour la gare de midi, le haut fonctionnaire de l'agglomération bruxelloise a été désigné le 25 août 2023 pour la coordination de l'axe 2. L'objectif de cet axe de travail est d'une part la prise en charge de la situation des sans-abris (dont les migrants, quelle que soit leur situation administrative, avec une nécessaire collaboration des services fédéraux compétents); d'autre part l'encadrement de la problématique des assuétudes et des enjeux de santé mais aussi le rétablissement d'un état de propreté publique au niveau du bâtiment de la gare et de ses environs immédiats.

À cette fin safe.brussels a mis en place 4 sous-groupes de travail composés de nombreux partenaires régionaux, communaux, communautaires, fédéraux ou encore issus du milieu associatif. Ceci a permis à tous les partenaires de transmettre une liste d'actions à court, moyen et long terme. Ce plan d'action fait l'objet de concertations tant avec le cabinet du Ministre Maron et du Ministre-Président qu'avec les coordinateurs des autres axes de travail et a été présenté au centre de crise national qui a été mandaté par les autorités fédérales pour la coordination des 3 axes.

Safe.brussels assure la coordination des travaux de ces 4 sous-groupes: 1) GT migrants/MENA piloté par le DG de l'office des étrangers; 2) GT propreté piloté par Bruxelles-Propreté; 3) GT assuétudes, sans-abrisme et santé mentale piloté par la Cocom; 4) GT communication piloté par safe.brussels. Il est à souligner que chaque partenaire reste responsable pour ses propres compétences. Safe.brussels veille à coordonner et à faciliter l'exécution du plan d'action de l'axe 2 par l'ensemble des partenaires impliqués et assure le relais vers le centre de crise national.

#### Collaboration avec d'autres organismes régionaux

Safe.brussels entretient des collaborations étroites avec certains organismes régionaux tels que Bruxelles Pouvoirs Locaux, Bruxelles Mobilité, Paradigm, Bruxelles Environnement, le SIAMU, la STIB, Bruxelles-Propreté ou encore perspective.brussels dans des domaines variés comme la sécurisation des espaces publics, le déploiement de la vidéoprotection, la sécurité dans les transports en commun ou dans les parcs, les opérations Trash visant à faire respecter le cadre de vie des habitants des quartiers bruxellois en verbalisant les comportements inciviques et salissants la voie publique, etc.

*CBN*

En 2023, Safe.brussels a continué de participer au Conseil bruxellois de la nuit (CBN) dont l'objectif est de

overleg tussen alle betrokken actoren tot stand te brengen en een nachtbeleid te ontwikkelen, om van het BHG een plaats te maken met een aantrekkelijk en veilig nachtleven, maar ook met respect voor de bewoners. Het doel van de Raad is om voorstellen en aanbevelingen te doen aan de BHR, met name op het gebied van investeringen en/of actieplannen, om het Brusselse nachtleven op te waarderen. Het vervult ook de rol van tussenschakel met de preventieverenigingen voor de uitvoering van specifieke acties.

De BNR, die in 2021 werd opgericht en wordt gecoördineerd door *visit.brussels*, brengt vertegenwoordigers van de BHR, de gewestelijke en gemeentelijke overheden, de hulpdiensten en de politie, alsook de horecasector en het nachtleven samen. *Safe.brussels* fungeert er als tussenschakel voor andere actoren in de sectoren van de hulpdiensten, preventie en veiligheid, en als adviseur inzake veiligheidsvraagstukken.

De BNR zet zijn consolidatiefase in 2023 voort met de organisatie van plenaire vergaderingen en verschillende werkgroepen rond gerichte initiatieven of thema's, zoals mobiliteit "s nachts, het verzamelen van gegevens over het nachtleven in het BHG via een online enquête "Night survey 2023", een denkoefening over de strijd tegen racisme en discriminatie in het uitgaansmilieu (binnen de door Brusafe georganiseerde competentiepool "discriminatie") en het in kaart brengen van feestlocaties volgens categorie onder de naam "territoires de la nuit". *Safe.brussels* heeft rechtstreeks bijgedragen aan en geholpen bij deze initiatieven door advies of opmerkingen te geven of door links/contacten te leggen met haar partners.

Meer in het algemeen denkt *safe.brussels* na over de uitwerking van een preventie- en veiligheidsbeleid dat goede praktijken en ervaringen uit andere steden, gewesten en landen omvat. In dat opzicht zijn twee werkpijlers onmisbaar gebleken: de strategische follow-up en de benchmarking om het in het buitenland uitgewerkte overheidsbeleid te analyseren en hieruit inspiratie te halen voor België, en in het bijzonder voor Brussel, met respect voor onze eigenheid. Sinds 2017 zijn er verschillende internationale benchmarkings opgestart. Deze worden nog steeds voortgezet.

#### *Het RCCR*

Het RCCR heeft als doel de coördinatie en het beheer van gebeurtenissen of crisissen die zich op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen voordoen, te optimaliseren. Het is ontworpen om relevante informatie te verstrekken met het oog op een gelijktijdig en geïntegreerd beheer van de verschillende veiligheidsactoren. Het wordt niet alleen geactiveerd tijdens grootschalige evenementen, maar ook in nood- en crisissituaties. In 2023 heeft *safe.brussels* de verbetering van het beheer en de werking van

mettre en place une concertation au niveau régional entre tous les acteurs concernés et d'élaborer une politique de la nuit, afin de faire de la RBC un lieu avec une vie nocturne attractive et sécurisée, mais aussi respectueuse des riverains. Le Conseil a pour finalité de faire des propositions et recommandations au GRBC, notamment en termes d'investissements et/ou de plans d'action, afin de valoriser la vie nocturne bruxelloise. Il doit servir également de relais avec les associations de prévention pour la mise en œuvre d'actions spécifiques.

Initié en 2021 et coordonné par *visit.brussels*, le CBN réunit ainsi des représentants du GRBC, des administrations régionales et communales, des services de secours et de police, ainsi que du secteur horeca et de la Nuit. *Safe.brussels* y joue un rôle de relais pour les autres acteurs du secours, de la prévention et de la sécurité mais aussi de conseil sur les thématiques liées à la sécurité.

Le CBN poursuit sa phase de consolidation en 2023 avec l'organisation de réunions plénières et de plusieurs groupes de travail sur des initiatives ou sujets spécifiques, telle que la mobilité la nuit, la récolte de données sur la nuit en RBC via une enquête en ligne «Night survey 2023», une réflexion sur la lutte contre le racisme et la discrimination dans le milieu de la nuit (au sein du pôle de compétence «discrimination» organisé par Brusafe), ou encore une cartographie des lieux de fête par catégories dénommée «territoires de la nuit». *Safe.brussels* a directement contribué et assisté à ces initiatives en fournissant conseils, remarques et en établissant des liens/contactes avec ses partenaires.

Plus largement, *safe.brussels* mène une réflexion sur le développement d'une politique de prévention et de sécurité intégrant les bonnes pratiques et des expériences d'autres villes, régions et pays. À cet égard, deux axes de travail se sont révélés être indispensables: la veille stratégique et le benchmarking afin d'analyser les politiques publiques développées à l'étranger pour s'en inspirer en Belgique, et à Bruxelles en particulier dans le respect de nos spécificités. Plusieurs benchmarkings internationaux ont démarré dès 2017 et se poursuivent.

#### *Le RCCR*

Le RCCR a pour vocation d'optimiser la coordination et la gestion d'événements ou de crises pouvant survenir sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale. Il est conçu de façon à fournir une information pertinente permettant une gestion simultanée et intégrée des différents opérateurs de la sécurité. Il est activé lors d'événements de grande envergure ainsi que dans des situations d'urgence et de crise. En 2023, *safe.brussels* a poursuivi l'amélioration de la gestion et du fonctionnement du RCCR sur la base des

het RCCR verder gezet op basis van de ervaringen van de verschillende partners en een multidisciplinaire oplossing ontwikkeld op maat van het provinciale crisisbeheer.

*Het onthaal van de ZDP's van de lokale politiezones binnen safe.brussels*

Sinds 2022 herbergt safe.brussels de dispatchingcentra van de lokale politiezones (ZDP) PolBru (Brussel-Hoofdstad/Elsene) en Marlow (Ukkel/Watermaal-Bosvoorde/Oudergem). In 2023 zal ook de zone Zuid (Anderlecht/Sint-Gillis/Vorst) er gevestigd zijn.

Deze fysieke aanwezigheid zorgt ervoor dat de verschillende dispatchings het RCCR, dat zich in hetzelfde gebouw bevindt, snel kunnen inschakelen bij een specifieke gebeurtenis of crisis die wordt opgevolgd, maar zorgt er ook voor dat het crisisbeheer sneller van start kan gaan met de andere nood- en interventiedisciplines.

*Drones*

Er werd aanzienlijk geïnvesteerd in nieuwe technologieën en hoogwaardige technologische projecten, zoals het droneteam of het gewestelijk Cybercentrum.

Het “droneteam” werd in oktober 2018 opgericht in samenwerking met safe.brussels en de diensten van de Directeur-Coördinator (Dirco) van de Federale Politie van Brussel. Drones vormen een nuttig hulpmiddel voor de operationele teams wanneer het bijvoorbeeld gaat om het beveiligen van events, of het nu gaat om de handhaving van de openbare orde (bijvoorbeeld tijdens betogingen), de verkeersveiligheid (bij een ernstig ongeval) of de civiele veiligheid (brand).

In 2023 en voor 2024 worden nieuwe studies uitgevoerd naar anti-drone maatregelen en het veiliger maken van de missies van federale dronepiloten.

*Het Cybercentrum*

Sinds 2019 voert safe.brussels investeringen uit voor de opstart van projecten van het Cybercentrum in de strijd tegen de criminaliteit op het “darknet” en op sociale media. Hoogtechnologise analysesoftware werd eveneens aangekocht om het materiaal te analyseren dat in beslag wordt genomen in geval van een onderzoek of ongeval.

In 2020 werden de licenties van de onderzoeksoftware van het centrum vernieuwd. De kwestie van de opvang van slachtoffers van cyberdreigingen (hacking, cyber pesterijen, enz.) werd ook in acht genomen tijdens de ontwikkeling van het cyberhulpprogramma.

expériences des différents partenaires et a développé une solution multidisciplinaire adaptée à la gestion de crise provinciale.

*L'accueil des DPZ des zones de police locales au sein de safe.brussels*

Depuis 2022, safe.brussels accueille au sein de son bâtiment, les dispatchings de zones de police locale (DPZ) PolBru (Bruxelles-Capitale/Ixelles) et Marlow (Uccle/Watermael-Boitsfort/ Auderghem). En 2023, il a également accueilli la zone Midi (Anderlecht/ Saint-Gilles/ Forest)

Cette présence physique permet aux différents dispatchings en cas de suivi d'un événement en particulier ou d'une crise, d'activer rapidement le RCCR situé dans le même bâtiment mais également d'assurer un début de gestion de crise plus rapide avec les autres disciplines de secours et d'intervention.

*Les drones*

Un investissement important a été consacré aux nouvelles technologies et aux projets à haute valeur technologique, tels que le Team drones ou le Cybercentre régional.

La Team Drones fut lancée en octobre 2018 avec la collaboration de safe.brussels et les services du directeur coordonnateur (Dirco) de la police fédérale de Bruxelles. Les drones constituent un appui précieux aux équipes opérationnelles lorsqu'il s'agit de sécuriser des événements qu'ils soient liés au maintien de l'ordre public (par exemple lors de manifestations), à la sécurité routière (en cas d'accident grave), ou encore à la sécurité civile (incendie).

En 2023, et pour 2024, de nouvelles études sont menées qui portent sur les mesures anti-drones et la sécurisation des missions de pilotes fédéraux de drones.

*Le Cybercentre*

Depuis 2019, safe.brussels réalise des investissements afin d'initier les projets du Cybercentre en matière de lutte contre la criminalité sur le «darknet» et sur les réseaux sociaux. Des logiciels d'analyse de haute technologie ont également été acquis afin de permettre l'analyse de matériel saisi dans le cadre d'enquête ou d'accident.

En 2020, le centre a bénéficié d'une reconduction des licences de ses logiciels de recherche. Par ailleurs, la question de l'accueil des victimes de cybermenaces (hacking, cyber harcèlement, etc.) a aussi été prise en compte lors du développement du programme cyber-aide.

De investeringen werden in 2022 en 2023 voortgezet met de ontwikkeling van het KIOSK-project dat de creatie tot doel zal hebben van een digitaal platform dat de Brusselse politiezones en de gerechtelijke politie van Brussel (FGP BRU) samenbrengt voor de extractie en forensische analyse van mobiel materiaal.

#### *Laagdrempelige opvang van druggebruikers*

Het BHG heeft dagelijks te maken met een grote aanwezigheid op zijn grondgebied en, met name in de openbare ruimte van bepaalde gemeenten of buurten, van een groot aantal mensen in precare situaties, zoals druggebruikers.

De opvang van deze personen binnen de gespecialiseerde verslavingssector en de toegankelijkheid ervan bleken heel doeltreffend dankzij het ruime en diverse aanbod aan bestaande middelen en de lokale cultuur van networking. Het blijft echter heel belangrijk om deze diversiteit verder uit te breiden. We moeten namelijk een antwoord kunnen bieden dat is aangepast aan de behoeften van elk individu tijdens de verschillende momenten van zijn of haar traject.

In het kader van zijn bevoegdheden ontwikkelt het BHG meer specifiek een laagdrempelige opvang van drugsverslaafden. Dit moet het mogelijk maken om het herstel van de primaire behoeften te bevorderen, behoeften waaraan we momenteel niet op een bevredigende manier tegemoetkomen, in het bijzonder voor mensen die weinig of geen ondersteuning of hulp en zorg vragen, een aanzienlijke lichamelijke achteruitgang vertonen, zeer sociaal geïsoleerd zijn, actief gebruiken en (nog) niet in staat zijn om het drugsgebruik te stoppen. Op volle capaciteit is de sector waarnaar deze gebruikers worden begeleid, al verzadigd. Bovendien kunnen de bestaande eerstelijnsvoorzieningen nauwelijks aan de vastgestelde behoeften voldoen. Bijgevolg is het noodzakelijk om extra capaciteit aan te bieden in termen van aanbod en beschikbaarheid en om nieuwe diensten beschikbaar te stellen.

Dit omvat meer bepaald de bouw van een nieuwe structuur die in staat is om het bestaansminimum te bieden waar mensen een houvast kunnen vinden en relaties kunnen opbouwen. Deze structuur moet op passende wijze in het bestaande netwerk worden geïntegreerd en een doeltreffende toegangspoort bieden, ook naar meer gespecialiseerde hulp.

Wat het BHG betreft, betekent dit ondersteuning voor:

- De uitwerking van een laagdrempelig geïntegreerd centrum (GC) in het BHG. Dit toekomstige GC vormt een belangrijke verwezenlijking van het GVPP van het BHG. De opening van dit nieuwe project van meer dan 4.000 m<sup>2</sup> is gepland voor 2026. “Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft het bouwheerschap voor

Les investissements se sont poursuivis en 2022 et 2023 avec le développement du projet KIOSK, qui aura pour objectif de créer une plateforme digitale réunissant les zones de polices bruxelloises et la Police judiciaire fédérale de Bruxelles (PJF BRU) pour le processus d'extraction et d'analyse forensique du matériel mobile.

#### *L'accueil bas-seuil des toxicomanes*

La RBC doit quotidiennement faire face à la présence marquée sur son territoire, et particulièrement sur l'espace public de certaines communes ou quartiers, d'un important nombre de personnes en grande précarité parmi lesquels des usagers de drogues.

La prise en charge de ces personnes par le secteur spécialisé dans les assuétudes et leur accessibilité se sont révélées opérantes grâce à la richesse et à la diversité des ressources existantes et à la culture locale du travail en réseau. Cependant, il reste nécessaire d'étendre encore cette diversité en réaffirmant l'intérêt de pouvoir proposer une réponse adaptée aux demandes de chacun selon les différents moments de sa trajectoire.

Dans le cadre de ses compétences, la RBC développe plus spécifiquement l'accueil bas-seuil des toxicomanes pour faciliter le recouvrement des besoins primaires qui ne semblent pas être comblés actuellement de manière satisfaisante pour les personnes peu ou pas demandeuses d'accompagnement ou d'aide et de soins, ayant une dégradation physique importante, très isolées socialement, en phase active de consommation, et qui ne sont pas (encore) à même de quitter la consommation de drogues. A pleine capacité, le secteur vers lequel ces usagers sont orientés est déjà à saturation et les dispositifs de première ligne existants ne répondent que trop difficilement aux besoins identifiés. Il est donc nécessaire d'offrir des capacités complémentaires en termes d'offres et de disponibilités ainsi que de mettre à disposition de nouveaux services.

Cela passe notamment par la création d'une nouvelle structure capable d'offrir le minimum vital comme moyen d'accroche et de création du lien. Intégrée de manière pertinente au sein du réseau existant, elle doit constituer une porte d'entrée efficace, notamment vers une aide plus spécialisée.

Pour la RBC, il s'agit concrètement de soutenir:

- Le développement d'un Centre Intégré (CI) bas-seuil en RBC. Ce futur CI constitue une réalisation majeure du PGSP de la RBC. L'ouverture de ce projet neuf de plus de 4.000 m<sup>2</sup> est prévue pour 2026. «La maîtrise d'ouvrage des travaux liés à la mise en place du centre a été déléguée par la Région de Bruxelles-Capitale à

de werkzaamheden in verband met de oprichting van het centrum gedelegeerd aan de Maatschappij voor Stedelijke Inrichting. Aangezien dit project uitdrukkelijk is opgenomen in de bepalingen van het GVPP, moet safe.brussels toezicht houden op en zorgen voor de coördinatie van de partners die betrokken zijn bij de oprichting van het centrum, waaronder voornamelijk de vzw Transit, die het centrum na afloop van de werkzaamheden zal moeten uitbaten. In dit kader is safe.brussels verantwoordelijk voor de organisatie van de begeleidingscomités en bijhorende stuurgroepen.

- Het doel van dit centrum is om een dynamiek op gang te brengen die streeft naar een verhoging van het opvang- en zorgaanbod voor drugsgebruikers. Niet alleen door extra capaciteit op het vlak van diensten en de beschikbaarheid ervan te creëren, maar ook door innovatieve projecten op poten te zetten die het mogelijk maken om in te spelen op alle essentiële sociale factoren voor de gezondheid. Het gaat om meer dan alleen behandeling en genezing. Op deze manier huisvest het gebouw verschillende diensten onder één dak en biedt het een compleet dienstenpakket: van een laagdrempelige opvang en de mogelijkheid om in de primaire behoeften te voorzien (eten, drinken, slapen, wassen enz.) tot algemene medische of verslavingszorg. Dit gediversifieerde aanbod is van essentieel belang voor druggebruikers. De multimorbiditeit waaraan deze mensen zijn blootgesteld, vereist een gecombineerde aanpak waarbij risicobeperking, begeleiding in de levensomgevingen (straat, gevangenis enz.), opvang, zorg, psychosociaal werk, onderdak en sociaal-professionele integratie een grote rol spelen.
  - In 2023 heeft safe.brussels, naast het organiseren van de vergaderingen die nodig zijn voor de algemene coördinatie, ook actief deelgenomen aan de burgervergaderingen die werden georganiseerd ten behoeve van de omwonenden (publiek en privé) van het toekomstige geïntegreerde centrum.
  - De operationalisering van de risicobeperkende gebruikruimte (RBGR) op het grondgebied van de stad Brussel, waarbij we met name vertrekken van een inzicht in bevorderende elementen en kennisdeling op Europese schaal. Onder toezicht van een gespecialiseerd team biedt deze sociaal-sanitaire voorziening een veilige omgeving en een toegangspoort tot risicobeperking en zorg, tot en met ontwenning, voor de meest preciaire en kwetsbare drugsgebruikers.
  - De bijdrage aan het “SUBLINK”-project, dat het probleem wil aanpakken van mensen die drugs, alcohol of andere middelen gebruiken en die rondzwerven op het MIVB-netwerk, door de expertise van de actoren van de sectoren van de hulpverlening aan daklozen, drugsverslaving en de MIVB enerzijds en de lokale en federale politie anderzijds, waar nodig, te combineren. In dit opzicht ondersteunt safe.brussels de vzw Transit in haar inspanningen om ondersteuning en begeleiding
- la Société d’Aménagement Urbain. Ce projet étant repris expressément parmi les dispositions du PGSP, safe.brussels est amené à superviser et à coordonner les partenaires impliqués dans la mise en place du centre, dont à titre principal l’ASBL Transit qui sera amenée à opérationnaliser le centre une fois les travaux effectués. Dans ce cadre, safe.brussels est notamment chargé de l’organisation des comités d’accompagnement et de pilotage y relatifs.
- Ce centre a pour objet d’impulser une dynamique visant à renforcer l’offre d’accueil et de soins à l’égard des usagers de drogues, non seulement par l’adjonction de capacités complémentaires en termes de services et de leur disponibilité mais aussi par la mise en place de projets novateurs permettant d’agir sur l’ensemble des déterminants sociaux de la santé. Il s’agit de dépasser les seules préoccupations liées au traitement et à la guérison. Divers services seront ainsi regroupés dans ce bâtiment afin d’offrir une palette complète: d’un accueil bas seuil, en passant par la possibilité de rencontrer ses besoins primaires (manger, boire, dormir, se laver,...) jusqu’à des soins médicaux généralistes ou d’addictologie. Cette offre diversifiée est fondamentale pour le public d’usagers de drogues, dont la situation de multi morbidité nécessite une approche combinée entre réduction des risques, accompagnement dans les milieux de vie (rue, prison,...), accueil, soin, travail psycho-social, hébergement et insertion socio professionnelle.
  - En 2023, outre l’organisations des réunions nécessaires à la coordination générale, safe.brussels a participé activement aux rencontres citoyennes organisées au profit des riverains (publics et privés) du futur Centre Intégré et poursuivra
  - L’opérationnalisation de la salle de consommation à moindre risques (SCMR) sur le territoire de la Ville de Bruxelles en s’appuyant notamment sur la connaissance des éléments facilitateurs et le partage de connaissances à l’échelle européenne. Encadré par une équipe spécialisée, ce dispositif socio-sanitaire propose un environnement sécurisé qui constitue une porte d’entrée vers la réduction des risques et le soin, jusqu’au sevrage, aux usagers de drogues connus pour être parmi les plus précaires et vulnérables.
  - La contribution au projet «SUBLINK» qui vise à répondre à la problématique des personnes consommatrices de drogues, alcool ou autres substances, en errance sur le réseau de la STIB, en associant d’une part, les expertises des acteurs des secteurs de l’aide aux personnes sans abri, de la toxicomanie, de la STIB, et d’autre part, pour la sécurité, la police locale et fédérale le cas échéant. À cet égard, safe.brussels soutient l’ASBL Transit dans ses actions d’accompagnement



te bieden naar opvang- en zorgoplossingen toe, in coördinatie met en met de logistieke steun van de MIVB en andere verenigingen gespecialiseerd in medisch-sociale begeleiding van daklozen en gesteund door de GGC en de COCOF.

### *Security by Design*

Safe.brussels is eveneens verantwoordelijk voor de uitwerking van het Security by design-project voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het doel van dit project is om veiligheids- en preventiemaatregelen te integreren in de toekomstige ontwikkeling van de openbare ruimte en tegelijkertijd een evenwicht te vinden met andere belangrijke parameters zoals toegankelijkheid, inclusiviteit en gebruiksvriendelijkheid. Deze aanpak vergroot de cohesie in de openbare ruimte en heeft een positief effect op de veiligheid en het onveiligheidsgevoel van de burgers. Met dit in het achterhoofd stippelt dit project een multidisciplinaire aanpak uit door verschillende deskundigen op het gebied van veiligheid, stedenbouw en mobiliteit uit Brussel en elders samen te brengen. De werking van dit project heeft gevolgen voor de vier hoofdthema's van het GVPP.

In 2023 werkte safe.brussels verder nauw samen met haar partners aan een tweede gids rond Security by Design. Deze gids, bestemd voor de gemeentes en de gewestelijke instellingen heeft als doel de goede praktijken op vlak van inrichting openbare ruimte aan te tonen, overeenkomstig de nieuwe normen van de Internationale Organisatie voor Normalisatie (ISO) op vlak van criminaliteitspreventie door een veilig ontwerp (CPTED) die in januari 2021 gepubliceerd werd (ref: ISO 22341:2021).

Het project beoogt bij te dragen tot het Brussels plan voor de strijd tegen geweld tegen vrouwen alsook aan de maatregelen 1.9 en 6.2 van het GVPP. Het multidisciplinaire begeleidingscomité zet de opvolging ervan voort. Dit comité brengt deskundigen op het gebied van stadsplanning en gender uit de academische wereld, actoren op het terrein zoals politiezones en verenigingen, federale, gewestelijke en lokale partners samen.

De voltooiing van de tweede editie van de gids voor het veiliger maken van de openbare ruimte, die oorspronkelijk gepland stond voor eind 2023, is uitgesteld tot 2024. Deze tweede gids is bestemd voor iedereen die betrokken is bij de ontwikkeling van de openbare ruimte (politieke besluitvormers, bouwheren, ontwerpers, stedenbouwkundigen, architecten, projectontwikkelaars, enz.) en wil dienen als methodologische tool bij herinrichtingswerken.

Teneinde haar adviserende rol inzake Security by Design te vervullen, formuleert safe.brussels adviezen op vraag van Brussels Mobiliteit of een andere inrichtende overheid. In 2023 werd safe.brussels op die manier

et d'orientation vers des solutions d'accueil et de prise en charge, en coordination et avec l'appui logistique de la STIB ainsi que d'autres associations spécialisées dans l'accompagnement médicosocial des personnes en errance et soutenues par la Cocom et la COCOF.

### *Security by Design*

Safe.brussels a la charge de la mise en place du projet Security by design pour la Région de Bruxelles-Capitale. Celui-ci a pour objet d'intégrer des mesures de sécurité et de prévention dans les futurs aménagements de l'espace public, tout en prévoyant un équilibre avec d'autres paramètres majeurs tels que l'accessibilité, l'inclusivité et la convivialité. Cette approche permet d'augmenter la cohésion dans les espaces publics et a un effet positif sur la sécurité et le sentiment d'insécurité des citoyens. Pour y parvenir, ce projet développe une approche multidisciplinaire en réunissant divers experts en sécurité, urbanisme et mobilité, de Bruxelles et d'ailleurs. Son action a un impact sur quatre grandes thématiques du PGSP.

Au cours de l'année 2023, safe.brussels a continué, en étroite collaboration avec ces partenaires les travaux d'un deuxième guide Security by Design. Ce guide, destiné aux communes ainsi qu'aux institutions régionales, a pour ambition de démontrer les bonnes pratiques en matière d'aménagement de l'espace public, conformément aux nouvelles normes de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) en matière de prévention de la criminalité par la conception environnementale (CPTED) publiée en janvier 2021 (réf: ISO 22341:2021).

Le projet vise à contribuer au Plan Bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes ainsi qu'aux mesures 1.9 et 6.2 du PGSP. Le comité d'accompagnement pluridisciplinaire poursuit son suivi. Ce dernier regroupe des experts en urbanisme et en genre du milieu académique, des acteurs de terrains comme les zones de police et le tissu associatif, des partenaires fédéraux, régionaux et locaux.

La finalisation de la seconde édition du guide de sécurisation de l'espace public initialement prévue pour fin 2023 est reportée en 2024. Ce second guide s'adressera à tous les acteurs impliqués dans l'aménagement des espaces publics (décideurs politiques, maîtres d'ouvrage, concepteurs, urbanistes, architectes, promoteurs immobiliers, etc.) afin de servir d'outil méthodologique lors de travaux d'aménagement.

Dans le cadre de son rôle de conseil en matière de Security by Design, safe.brussels émet des avis à la demande de Bruxelles Mobilité ou d'un autre pouvoir organisateur. En 2023, safe.brussels a ainsi été sollicité dans divers

betrokken bij diverse dossiers, waaronder de Europese wijk en het Schumanplein, het federale crisiscentrum en de infrastructuur rond het Zuidstation. Safe.brussels deelt niet alleen haar advies, maar biedt ook haar expertise aan door haar partners referentie-elementen ter beschikking te stellen.

Met het oog op de verdere ontwikkeling van haar expertise op dit gebied blijft safe.brussels aanwezig op de Europese scène, met name in het kader van het Europese project Secu4All inzake de bescherming van de openbare ruimte dat door het EFUS gelanceerd is (European Forum for Urban Security). Doel van het Secu4All-project is de versterking van de capaciteit van gemeenschappen om openbare ruimten en kwetsbare doelen (bijvoorbeeld sport-faciliteiten, winkelcentra, scholen, openbaar vervoer enz.) tegen potentiële risico's te beveiligen.

(zie ook OD 7.5)

### **Werk op niveau van de wijken**

In het GVPP en in de gewestelijke beleidsverklaring 2019-2024 wordt de nadruk gelegd op territoriale verankering, nabijheid en de toegankelijkheid van openbare diensten.

Op basis van de gegevens die de Brusselse politiediensten hebben verstrekt en die de directie van het Observatorium voor de 118 Brusselse wijken heeft verzameld, werden er in het GVPP prioritair interventiezones vastgelegd. Deze maken het voorwerp uit van gerichte acties per wijk, al naargelang de typologie van de geregistreerde gebeurtenissen (criminele feiten, diefstal met geweld, slagen en verwondingen enz.). Deze zones genieten een versterkte aanwezigheid van de openbare diensten, evenals andere maatregelen die in het Gewestelijke plan voor Duurzame ontwikkeling (GPDO) worden gedefinieerd.

#### *LISA-antennes*

In het kader van de oproepen tot het indienen van projecten voor de oprichting van geïntegreerde veiligheid-santennes op lokaal niveau (LISA) 2019, 2020, 2021 en 2022, ondersteunt safe.brussels de implementatie van 16 projecten voor LISA-antennes waarvan er al 10 volledig operationeel zijn. In het kader van de oproep tot het indienen van projecten 2023 zijn 2 nieuwe uitvoeringsprojecten en 2 projecten ter versterking van een bestaande antenne bij safe.brussels ingediend, die momenteel worden onderzocht. Voor het begrotingsjaar 2024 zal aan de regering worden voorgesteld de oproep tot het indienen van projecten in het kader van LISA opnieuw uit te schrijven voor een totaalbedrag dat identiek is aan dat van de oproep tot het indienen van projecten in 2023 (2.629.000 euro).

dossiers, dont le quartier européen et place Schuman, le centre de crise fédéral ou encore l'infrastructure autour de la gare du Midi. Outre le partage de ses conseils, safe.brussels propose également son expertise en fournissant à ses partenaires des éléments de référence.

Dans l'optique de développer davantage son expertise en la matière, safe.brussels reste présent sur la scène européenne notamment dans le cadre du projet européen Secu4All sur la protection des espaces publics lancé par l'EFUS (European Forum for Urban Security). Le projet Secu4All vise à renforcer les capacités des collectivités à assurer la sécurité des espaces publics et des cibles vulnérables (par exemple les installations sportives, les centres commerciaux, les écoles, les transports publics, etc.) contre les risques potentiels.

(voir aussi OO 7.5)

### **Le travail à l'échelle des quartiers**

Le PGSP, ainsi que la déclaration de politique régionale 2019-2024, mettent l'accent sur l'ancrage territorial, la proximité et l'accessibilité des services publics.

Sur la base des données fournies par les services de police bruxellois et compilées par la direction de l'Observatoire pour les 118 quartiers bruxellois, le PGSP a établi des zones prioritaires d'intervention. Celles-ci font l'objet d'actions ciblées par quartier, en fonction de la typologie des faits enregistrés (faits criminels, vols avec violence, coups et blessures...). Ces zones bénéficient d'une présence renforcée des services publics, ainsi que d'autres mesures définies par le Plan régional de développement durable (PRDD).

#### *Antennes LISA*

Dans le cadre des appels à projets visant la création d'antennes de sécurité intégrées au niveau local (LISA) 2019, 2020, 2021 et 2022, safe.brussels soutient l'implémentation de 16 projets d'antennes LISA dont 10 sont déjà pleinement opérationnelles. Dans le cadre de l'appel à projets 2023, 2 nouveaux projets d'implémentation et 2 projets de renforcement d'une antenne existante ont été soumis à safe.brussels et sont en cours d'examen. Pour l'année budgétaire 2024, il sera proposé au Gouvernement de relancer l'appel à projets LISA pour un montant global identique à celui de l'appel à projets 2023 (2.629.000 euros).

### *Brussels actieplan rond prostitutie*

Mensenhandel betreft de criminele uitbuiting van kwetsbare personen, waarbij de fundamentele rechten en de waardigheid van personen worden geschonden; dit omvat handel met het oog op seksuele uitbuiting van personen. Om dit verschijnsel te bestrijden en de uitreding uit het prostitutiesysteem te vergemakkelijken, is safe.brussels, zoals vermeld in het GVPP 2021-2024, begonnen aan een actieplan inzake prostitutie. Het actieplan heeft tot doel om een mechanisme voor intergemeentelijke coördinatie in te voeren en de aanpak van prostitutie in het BHG te helpen harmoniseren. Een van de doelstellingen van dit toekomstplan is dat het een betere opsporing van slachtoffers van seksuele uitbuiting mogelijk moet maken, maar ook een betere begeleiding moet bieden van die slachtoffers of van de personen die uit de prostitutie willen stappen.

In 2022 werd een eerste nota opgesteld als leidraad voor de organisatie van de werkzaamheden. Daarnaast werden vijf werkgroepen opgericht met een breed scala aan deelnemers, van institutionele actoren tot vrijwilligerorganisaties. Deze aanpak hielp om de doelstellingen en de structuur te verduidelijken en om concrete projecten op te stellen die in het plan moesten worden opgenomen. In 2023 zal het bijgewerkte ontwerpplan, dat is opgesteld met inachtneming van de bijdragen van de vijf werkgroepen, het onderwerp uitmaken van plenaire vergaderingen om het operationeler te maken.

#### **Ondersteuning en coördinatie van multidisciplinair beheer van geplande/ongeplande evenementen**

##### *De crisis in Oekraïne*

In 2023 ondernam safe.brussels de volgende acties:

- Opmaak van de situatierapporten;
- “Monitoring van de instroom” (verzameling en productie van kwantitatieve indicatoren met betrekking tot de aankomsten en profielen van Oekraïners);
- Het leiden van de gewestelijke WG7 “communicatie” (overleg over het voeren van de gewestelijke website gewijd aan deze crisis, informatie voor doelgroepen, enz.);
- Ondersteunen van de gewestelijke Task Force, voorgezeten door de minister-president (opstellen van notulen, enz.);
- Deelname aan de verschillende werkgroepen die zijn opgezet door het Nationaal Crisiscentrum (NCCN).

### *Plan d'action bruxellois relatif à la prostitution*

La traite des êtres humains recouvre l'exploitation criminelle de personnes vulnérables, dont les droits fondamentaux et la dignité sont violés à des fins économiques; ceci comprend notamment la traite à des fins d'exploitation sexuelle de personnes. Aux fins de lutter contre ce phénomène et dans l'objectif de faciliter la sortie du système prostitutionnel, safe.brussels, comme ceci est repris dans le PGSP 2021-2024 a entamé les travaux d'élaboration d'un plan d'action prostitution. Ce plan est destiné à mettre en œuvre un mécanisme de coordination intercommunal et contribuer à harmoniser les approches en matière de prostitution en RBC. Parmi les objectifs de ce futur plan, il se trouve la nécessité de permettre une meilleure détection des victimes d'exploitation sexuelle mais également de renforcer l'accompagnement de celles-ci ou des personnes qui souhaiteraient quitter le système prostitutionnel.

En 2022, une première note destinée à baliser l'organisation des travaux a été rédigée. De plus, cinq groupes de travail ont été constitués, regroupant un large éventail de participants, allant des acteurs institutionnels aux organisations associatives. Cette démarche a permis de clarifier les objectifs, la structure et d'élaborer des projets concrets à intégrer dans le plan. En 2023, le projet de plan actualisé, élaboré en tenant compte des contributions des cinq groupes de travail, fera l'objet de réunions plénières dans le but de le rendre plus opérationnel.

#### **Appui et coordination de la gestion multidisciplinaire des événements planifiés/non-planifiés**

##### *La crise ukrainienne*

En 2023, safe.brussels a poursuivi ses actions suivantes:

- Rédaction de rapports de situation;
- Monitoring des flux» (récolte et production d'indicateurs chiffrés concernant les arrivées et profils des Ukrainiens);
- Conduite du GT7 régional «communication» (concertation concernant l'alimentation du site régional dédié à cette crise, infos à l'attention des publics cibles,...);
- Soutien à la Task force régionale, présidée par le Ministre-Président (rédaction des PV,...);
- Participation aux différents groupes de travail mis en place par le Centre de Crise National (NCCN).

*De Covid-19 gezondheidscrisis*

In 2023 heeft safe.brussels deelgenomen aan de evaluatie van het Belgische beheer van de Covid-19-crisis, onder auspiciën van de OESO, door deel te nemen aan interviews en online vragenlijsten in te vullen.

**Ondersteuning bieden bij de multidisciplinaire begeleiding van geplande evenementen**

Safe.brussels verzekerde gedurende heel 2023 de multidisciplinaire ondersteuning en organisatie van de volgende geplande evenementen: BXL Tour, 20 km door Brussel, Marathon van Brussel, de Nationale Feestdag, Autoloze dag, Oudejaarsavond en de verschillende Europese toppen.

**Ondersteuning bieden bij de mono- of multidisciplinaire begeleiding van niet-geplande evenementen**

Safe.brussels biedt op de volgende manieren ondersteuning bij ongeplande evenementen (bijvoorbeeld verstoringen van de openbare orde):

- De verzameling van informatie bij partners/open bronnen om een geconsolideerd beeld te creëren,
- De rapportage van de situatie aan de minister-president,
- Het doorspelen van operationele verzoeken van de nood- en interventiediensten aan de verschillende Brusselse instanties.

**De steun aan de gemeentelijke overheden en disciplines versterken**

De hoge ambtenaar biedt de gemeenten supralokaal voortdurend bijstand door middel van de gemeentelijke coördinatoren voor de noodplanning.

Deze bijstand bestaat uit:

- Het doorgeven van relevante informatie, in het bijzonder die van het NCCN;
- Het onderhouden van een netwerk en het leveren van de nodige expertise wanneer de gemeentelijke coördinatoren daarom vragen (bijvoorbeeld tijdens een brand in juni 2023 in een flatgebouw en het opstarten van een gemeentelijke crisisbeheerfase);
- Het bieden van ondersteuning, in samenwerking met de hulpverlenings- en interventiedisciplines, bij verzoeken van de gemeentelijke autoriteiten (bijvoorbeeld evacuatie van paleis 48).

*Crise sanitaire Covid-19*

En 2023, safe.brussels a participé au processus d'évaluation de la gestion de la crise du Covid-19 par la Belgique chapeauté par l'OCDE via la participation à des interviews ainsi qu'à des questionnaires en ligne.

**Assurer un appui à l'encadrement multidisciplinaire des événements planifiés**

Safe.brussels a assuré tout au long de l'année 2023, l'encadrement et l'organisation multidisciplinaire des événements planifiés suivants: BXL Tour, 20 km et Marathon de Bruxelles, Fête nationale, Journée sans voitures, nuit de la Saint-Sylvestre ainsi que les divers sommets européens.

**Assurer un appui à l'encadrement mono ou multidisciplinaire des événements non planifiés**

Safe.brussels apporte un appui dans le cadre d'événements non planifiés (ex.: troubles à l'ordre public) de la manière suivante:

- La collecte d'informations auprès des partenaires/open source en vue de créer une image consolidée,
- Le rapportage de la situation au Ministre-Président,
- Le relais des demandes opérationnelles émanant des services de secours et d'intervention vers les différents organismes bruxellois.

**Renforcer l'appui aux autorités communales et aux disciplines**

Le haut fonctionnaire apporte en continu un appui supra-local aux communes, par l'intermédiaire des coordinateurs de planification d'urgence communaux.

Cet appui consiste à:

- Transmettre les informations pertinentes notamment celles transmises par le NCCN;
- Maintenir un réseau et apporter l'expertise nécessaire lorsque les coordinateurs communaux le demandent (par ex.: lors d'un incendie en juin 2023 touchant un immeuble d'habitation de grande hauteur et du déclenchement d'une phase communale de gestion de crise);
- Fournir un appui, en lien avec les disciplines de secours et d'intervention pour des demandes émanant des autorités communales (par ex.: l'évacuation palais 48).

- Lancering van het project “BRU Response” gericht op het ontwikkelen van de weerbaarheid van burgers in noodsituaties, met de PZ Monty (gemeentelijke burgerreserves) als pilootzone.

#### *IV.1.3.2 Planning 2024*

##### *Beschrijving van de doelstelling*

In 2023 zette safe.brussels haar terugkerende uitwisselingen met de politiezones en Brusselse gemeentes verder zowel via structurele opvolgings- en informatievergaderingen als via uitwisselingen van praktijken en projectontwikkeling. In 2024 zullen deze uitwisselingen geherstructureerd worden, met name in het kader van de werkzaamheden voor het opstellen van het GVPP 25-29, om de fora voor de uitwisseling van praktijken te optimaliseren en om dichterbij de voorzieningen, capaciteiten en behoeften van deze partners te staan.

Op het gebied van Security by Design zal een gids met goede praktijken om seksuele en gendergerelateerde intimidatie in openbare ruimten te voorkomen en aan te pakken, die tegen 2022-2023 gepubliceerd moest worden, voortgezet moeten worden in 2024. Deze gids is bestemd voor alle actoren die betrokken zijn bij de inrichting van de openbare ruimte, zodat zij het aspect gendermainstreaming van meet af aan in het ontwerp van de openbare ruimte opnemen. Voortaan moet het ook praktische hulpmiddelen bevatten voor ontwerpers van openbare ruimten en het mogelijk maken om de praktijken in het Brusselse gewest te valoriseren.

In 2024 zal het actieplan prostitutie ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Brusselse Regering en zal overleg worden gepleegd om de uitvoering en de opvolging ervan te verzekeren. In 2024 wordt verder gewerkt aan de actieplannen voor het Zuidstation en het Noordstation.

Daarnaast is safe.brussels van plan om in overleg met de lokale overheden een gewestelijk cartografisch instrument te ontwikkelen, waarin de gevoelige locaties en infrastructures van de partneractoren worden opgenomen, evenals alle informatie die nuttig is voor de noodplanning en het crisisbeheer, in het kader van de ondersteuning die aan hen wordt geboden.

##### *Prestatie-indicatoren van de output van de OD*

Het operationele plan met de precieze beschrijving van de projecten, de timing en de indicatoren ervan wordt aan het eind van elke beheerscyclus opgesteld en aan het begin van het jaar verspreid na validering door de directieraad.

- Lancement du projet «BRU Response» visant à développer la résilience des citoyens en cas de situation d’urgence, avec comme zone pilote, la ZP Monty (réserves citoyennes communales)

#### *IV.1.3.2 Planning 2024*

##### *Description de l’objectif*

En 2023, safe.brussels a poursuivi ses échanges récurrents avec les zones de police et les communes bruxelloises, tant par le biais de réunions structurelles de suivi et d’information que de réunions d’échanges de pratiques et de développement de projets. En 2024, ces échanges feront l’objet d’une restructuration, notamment dans le cadre des travaux d’élaboration du PGSP 25-29 afin d’optimiser les cénacles d’échange de pratiques et permettant d’être plus proche des dispositifs, capacités et besoins de ces partenaires.

En matière de Security by Design, un guide de bonnes pratiques pour prévenir et agir face au harcèlement sexuel et sexiste dans l’espace public qui devait être publié à l’horizon 2022-2023 devra être poursuivi en 2024. Ce guide sera destiné à tous les acteurs impliqués dans l’aménagement de l’espace public afin qu’ils intègrent la dimension gender mainstreaming dans la conception des espaces publics dès le départ. Il devra également désormais inclure des outils pratiques pour les concepteurs de l’espace public et permettre de valoriser les pratiques en Région bruxelloise

En 2024, le plan d’action prostitution sera soumis à la validation du gouvernement bruxellois et les concertations visant à son exécution et son suivi seront organisées. Et les travaux relatifs aux plans d’actions Gare du midi et Gare du Nord seront poursuivis.

Par ailleurs, safe.brussels prévoit le déploiement d’un instrument cartographique régional, reprenant les lieux et infrastructures sensibles des acteurs partenaires ainsi que toute information utile à la planification d’urgence et à la gestion de crise, cela, en concertation avec les pouvoirs locaux dans le cadre de l’appui fourni à ceux-ci.

##### *Indicateurs de performance de l’output de l’OO*

Le plan opérationnel reprenant la description précise des projets, leur timing et de leurs indicateurs est préparé en fin de chaque cycle de gestion et diffusé en début d’année après validation du Conseil de Direction.

*Termijn van de OD*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

*Beschrijving van de acties en projecten (voor 2024)***Het RCCR:**

Het RCCR is operationeel bij elk groot evenement of incident. Safe.brussels zal het beheer van deze infrastructuur blijven verbeteren op basis van de feedback van de verschillende partners die de infrastructuur hebben geactiveerd.

**Het onthaal van de DPZ's van de lokale politiezones binnen safe.brussels:**

Na de 3 hierboven vermelde politiezones zal de DPZ van de politiezone Noord zijn intrek nemen in het safe.brussels-gebouw, dat openstaat voor elke andere zone in het Gewest die hiervoor belangstelling toont.

**De inrichting van een nieuwe zaal voor strategisch beheer binnen safe.brussels**

De inrichting van een nieuwe zaal die beter is aangepast aan de strategische behoeften van het incident- en crisisbeheer, zal de minister-president en de hoge ambtenaar in staat stellen om face-to-face te vergaderen met de strategische directeurs van de reddings- en interventiediensten, de betrokken burgemeesters en alle andere deskundigen (gewestelijke besturen, enz.) van wie het advies wordt gevraagd.

Deze zaal zal niet alleen voldoen aan de huidige beste praktijken op het gebied van crisisbeheer, maar zal de operationele spelers ook in staat stellen om te profiteren van de volledige capaciteit van het RCCR.

**Tijdelijke videobewakingscamera's.**

Tijdelijke camera's worden ingezet naargelang de overeenkomsten die worden ondertekend door lokale of gewestelijke actoren die de dienst voor verschillende doeleinden gebruiken (toezicht op sluikstorten, lokale politieacties, enz.). Bijkomende investeringen zullen het daarbij mogelijk maken om in 2024 een groter aantal tijdelijke camera's in te zetten.

*Échéance de l'OO*

S'appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature.

*Description des actions et projets (pour 2024)***Le RCCR:**

Le RCCR est opérationnel lors de chaque événement ou incident important. Safe.brussels poursuivra l'amélioration continue relative à la gestion de cette infrastructure nourrie par les retours sur expériences des différents partenaires l'ayant activé.

**L'accueil des DPZ des zones de polices locales au sein de safe.brussels:**

Après les 3 zones de police précédemment citées, le DPZ de la zone de police Nord s'installera dans le bâtiment de safe.brussels qui est disposé à accueillir toute autre zone de la Région qui en manifestera l'intérêt.

**L'aménagement d'une nouvelle salle de gestion stratégique au sein de safe.brussels**

L'aménagement d'une nouvelle salle plus en adéquation avec les besoins stratégiques que suscitent la gestion d'un incident ou d'une crise, permettra au Ministre-Président et au haut fonctionnaire d'accueillir en présentiel les directeurs stratégiques des services de secours et d'intervention, les bourgmestres concernés ainsi que tout autre expert (administrations régionales, etc.) dont l'avis sera requis.

Non seulement, cette salle répondra aux bonnes pratiques en vigueur en matière de gestion de crise mais permettra aux acteurs opérationnels de disposer de leur côté, de toute la capacité du RCCR.

**Les caméras temporaires de vidéo-surveillance.**

Les caméras temporaires sont déployées au fur et à mesure des signatures de convention par les acteurs locaux ou régionaux utilisateurs du service pour différentes finalités (surveillance de dépôt clandestin, actions localisées policières, etc.). Un investissement complémentaire permettra de déployer un volume de caméras temporaires plus important en 2024.

### Drones

Momenteel worden er oplossingen voor tegenmaatregelen tegen drones bestudeerd met het oog op de aankoop en effectieve implementatie in 2024.

### Cybercentrum

In 2024 worden de inspanningen op het gebied van investeringen voortgezet om het RCCU in staat te stellen technologisch voorop te blijven lopen in de context van zijn opdrachten.

### DRP

In 2024 wordt de studie over de oprichting van een back-upcentrum (DRP) voor zowel het crisiscentrum als het gewestelijke dispatchingcentrum uitgevoerd om de continuïteit van de dienstverlening mogelijk te maken in geval van grote problemen op de huidige hoofdlocatie.

- Voortzetting van de coördinatie van de tools tussen de bevoegde autoriteiten om veilige en aangename woonruimtes te garanderen. De integratie verloopt zowel binnen de strategische lijnen van het nieuwe GVPP als binnen concrete projecten zoals LISA en Security by Design;
- Voortzetting van de doelstelling van een geïntegreerde aanpak door te blijven zorgen voor een betere coördinatie tussen alle actoren en door rekening te houden met het grondgebied en de realiteit van de wijken. De prioriteiten worden op een transversale basis vastgesteld in partnerschap met de gemeenschapscommissies en in actieve samenwerking tussen de instellingen, de Brusselse gemeenten, de federale staat, de gemeenschappen en de gewesten.
- Steun aan de regering op enkele specifieke gebieden die in de GBV 2019-2024 en het GVPP 2021-2024 zijn gedefinieerd;
- Voortzetting van het project voor de coördinatie en uitvoering van pijler 2 van het Zuidstation. In 2024 zal worden onderzocht in welke mate de actiesporen die voor het Zuidstation werden geïdentificeerd, waarbij de veiligheid via de aanpak van meerdere fenomenen wordt verbeterd, in de toekomst binnen een meer globale en structurele visie ook een antwoord zouden kunnen bieden op de problemen in andere Brusselse wijken.
- Voortzetting van het project “BRU Response” gericht op het ontwikkelen van de weerbaarheid van burgers in noodsituaties, met de PZ Monty (gemeentelijke burgerreserves) als pilootzone.
- Instaan voor de multidisciplinaire begeleiding van evenementen;

### Les drones

Des solutions de contremesure anti-drones sont à l'étude afin de permettre l'achat et la mise en œuvre effective en 2024.

### Le Cybercentre

En 2024, les efforts en termes d'investissement seront poursuivis pour permettre au RCCU de rester à la pointe technologique dans le cadre de ses missions.

### DRP

L'étude sur l'établissement d'un centre de repli (DRP) tant pour le centre de crise que pour le dispatching régional sera mené en 2024 pour permettre une continuité de service en cas de problème majeur sur le site principal actuel.

- Poursuite de la coordination des outils entre les instances compétentes pour garantir des espaces où il fait bon vivre, en sécurité. L'intégration se fera à la fois dans les lignes stratégiques du nouveau PGSP mais également dans des projets concrets tels les projets LISA et Security by Design;
- Poursuite de l'objectif d'approche intégrée en continuant à assurer une meilleure coordination entre l'ensemble des acteurs et en prenant en compte le territoire et la réalité des quartiers. Les priorités seront établies de manière croisée en partenariat avec les Commissions communautaires et en coopération active entre les institutions, les communes bruxelloises, l'État fédéral, les Communautés et les Régions;
- Appui au Gouvernement dans quelques axes spécifiques définis dans la DPR 2019-2024 et le PGSP 2021-2024;
- Poursuite du projet de coordination et d'exécution de l'axe 2 de la Gare du Midi. En 2024 sera analysé dans quelle mesure les pistes identifiées pour la Gare du Midi, dans une approche multi-phénomène de la sécurité, pourront aussi répondre aux préoccupations d'autres quartiers bruxellois dans une vision plus globale et structurelle à l'avenir.
- Poursuite du projet «BRU Response» visant à développer la résilience des citoyens en cas de situation d'urgence, avec la zone pilote, la ZP Monty (réserves citoyennes communales)
- Assurer l'encadrement multidisciplinaire des événements;

- De steun aan de gemeentelijke overheden en disciplines versterken;
- Organiseren van en deelnemen aan multidisciplinaire crisisbeheeroefeningen;
- Implementeren van het Situation Center (SitCen) in 24/7-vorm.
- Medewerking verlenen aan het Belgisch voorzitterschap van de EU in het eerste semester van 2024:

In de eerste helft van 2024 zal België het voorzitterschap van de Raad van de EU overnemen. In deze context heeft safe.brussels in 2023 deelgenomen aan de WG Veiligheid van het NCCN over het beheer van verschillende bijeenkomsten op hoog niveau;

Doorheen de eerste helft van 2024 zal verder ook bijzondere aandacht worden besteed aan de voorbereiding van de multidisciplinaire omkadering van deze evenementen.

***IV.1.4 OD 7.4.: Het expertise- en referentiecentrum zijn voor alles wat verband houdt met het gewestelijke preventie- en veiligheidsbeleid***

*Beschrijving van de operationele doelstelling*

De ontwikkeling van safe.brussels wordt voortgezet met als doel de positie als expertise- en referentiecentrum voor preventie en veiligheid in het BHG te consolideren en zich te positioneren als referentiepunt voor het Gewest ten opzichte van andere gewesten of de federale overheid, alsook op internationaal niveau.

*Termijn van de OD:*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

*Status van de OD:*

De status van de desbetreffende OD is afhankelijk van de volgende factoren: planning, timing, budget, kwaliteit en gewenst resultaat.

- Renforcer l'appui apporté aux autorités communales et aux disciplines;
- Organiser et participer à des exercices multidisciplinaires de gestion de crise;
- Déployer du Situation Center (SitCen) en format 24/7.
- Collaborer à la Présidence belge de l'UE au premier semestre 2024:

Au cours du premier semestre 2024, la Belgique prendra la présidence du Conseil de l'UE. Dans ce cadre, safe.brussels a pris part en 2023 au GT Sécurité du NCCN relatif à l'encadrement des différentes rencontres et réunions de haut niveau;

Une attention particulière sera également donnée à la préparation de l'encadrement multidisciplinaire de ces événements tout au long du premier semestre 2024.

***IV.1.4 OO 7.4.: Être le centre d'expertise et de référence pour tout ce qui a trait à la politique de prévention et de sécurité à l'échelle de la Région***

*Description de l'objectif opérationnel*

Le développement de safe.brussels se poursuit en visant d'asseoir sa position de centre d'expertise et de référence de prévention et de sécurité en RBC, ainsi que de se positionner comme interlocuteur référant pour la Région auprès des autres régions ou du Fédéral, ainsi que sur le plan international.

*Échéance de l'OO:*

S'appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature.

*Statut de l'OO:*

Le statut de l'OO respectif est sous réserve des facteurs suivants: le planning, timing, budget, qualité et résultat souhaité.



#### IV.1.4.1 Realisaties 2023

*Beschrijving van de verwezenlijking van de operationele doelstelling*

##### **Platform radicalisering-polarisering**

Sinds 2015 brengt safe.brussels de referentiepersonen van politiezones en Brusselse gemeentes samen die belast worden met het preventie- en veiligheidsbeleid inzake polarisering - radicalisering alsook de directeur-coördinator van de administratieve politie van het arrondissement van Brussel die verantwoordelijk is voor de organisatie van de Local Task Force in het kader van de T.E.R.-strategie (Terrorisme, Extremisme, Radicalisme) gecoördineerd door het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse (OCAD), alsook door het CAPREV; de FWB; het OCAD; de FOD Binnenlandse Zaken; en de VVSG.

In 2023 werden er zes gewestelijke platformen Radicalisering-Polarisering georganiseerd

In 2023 was het de bedoeling om meer te focussen op het aanbieden van instrumenten die tegemoetkomen aan de behoeften van de lokale actoren (bijv. Alvéole). Opleidingen over het gebruik van dit hulpmiddel zijn verstrekt door CAPREV bij safe.brussels.

##### **Platform Drugs en verslavingen**

Op initiatief van safe.brussels heeft Transit de mogelijkheden onderzocht voor de ontwikkeling van duurzame, sectoroverschrijdende synergieën tussen gemeenten en met het Gewest, wat eind 2022 heeft geleid tot de oprichting van een gewestelijk platform Drugs en verslavingen, dat de overlegruimte nieuw leven inblaast dat eerder bestond met de “Concertations Locales de Drogues Bruxelloises” (CLDB), opgericht door de vzw in 2001.

Het doel van dit initiatief, dat operationeel is sinds maart 2023, is de partnerschapsdynamiek met de gemeenten nieuw leven in te blazen en hen ondersteuning te bieden op het gebied van drugs en verslavingen, uitgaande van hun eigen realiteit. Het doel is om werkpraktijken uit te wisselen tussen gemeenten, om hen expertise en opleidingen te bieden, om hen te ondersteunen in hun bewustmakingsinspanningen, om samen met hen (micro) lokale diagnoses uit te voeren over afval (en de inzameling ervan) of consumptie, of om hen aan te moedigen om samen diagnose- of communicatieprojecten of -instrumenten te ontwikkelen.

Safe.brussels is copiloot van het platform (en biedt Transit methodologische en logistieke ondersteuning bij de uitvoering van de doelstellingen van het platform en

#### IV.1.4.1 Réalisations 2023

*Description de la réalisation de l'objectif opérationnel*

##### **Plateforme Radicalisation-Polarisation**

Depuis 2015, safe.brussels réunit les référents des zones de police et les communes bruxelloises chargés des politiques de prévention et de sécurité en matière de polarisation - radicalisation ainsi que le directeur coordinateur de la police administrative de l'arrondissement de Bruxelles en charge d'organiser la Local Task Force dans le cadre du Stratégie T.E.R. (Terrorisme, Extremisme, Radicalisme) coordonnée par l'Organe de Coordination pour l'Analyse de la Menace (OCAM), mais aussi le CAPREV; la FWB; l'OCAM; le SPF Intérieur; et la VVSG.

En 2023, six plateformes régionales Radicalisation-Polarisation ont été organisées

En 2023, l'objectif a été de privilégier davantage l'offre d'outils destinés à répondre aux besoins des acteurs locaux(ex. Alvéole) Des formations quant à l'usage de ces outils ont été dispensées par le CAPREV, chez safe.brussels.

##### **Plateforme Drogues et assuétudes**

Sous l'impulsion de safe.brussels, Transit a réfléchi aux possibles opportunités permettant de développer des synergies pérennes et transversales entre communes, et avec la Région, cela s'est traduit, fin 2022, par la mise en place d'une plateforme régionale Drogues et Assuétudes, redynamisant l'espace de concertation qui existait auparavant avec les «Concertations Locales de Drogues Bruxelloises» (CLDB) fondées par l'ASBL en 2001.

Cette initiative, opérationnelle depuis mars 2023, vise à relancer la dynamique partenariale avec les communes et à leur apporter un soutien sur la thématique drogues et assuétudes, qui se base sur leurs réalités propres. Il s'agit donc d'échanger les pratiques de travail entre communes, de leur fournir expertise et formation; de les soutenir dans leurs efforts de sensibilisation, de réaliser avec elles des diagnostics (micro) locaux sur les déchets (et leur collecte) ou sur la consommation, ou encore de les inciter à développer ensemble des projets ou des outils de diagnostic ou de communication.

Safe.brussels copilote la plateforme (soutien méthodologique et logistique à Transit sur l'exécution des objectifs de la plateforme et des objectifs des projets en

de doelstellingen van de projecten in T3), gecoördineerd door de vzw Transit, die ook optreedt als drugsexpert. Sinds 2023 komt het gewestelijke platform 4 keer per jaar plenair bijeen en treedt het op ad-hoc en flexibele basis op, afhankelijk van de vraag en de behoeften van de gemeenten.

### **Platform diefstalpreventie**

Ter ondersteuning aan de bevoegde federale diensten organiseert safe.brussels eveneens de rondetafel van de preventieadviseurs voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

### **Security by Design**

Sinds 2022 nemen verschillende medewerkers van safe.brussels deel aan verschillende opleidingen in het kader van het Europese project Secu4All (Safety for All), waarbij theoretische kennis en praktische instrumenten werden aangereikt om de veiligheid van de openbare ruimte en de bescherming van kwetsbare doelwitten te waarborgen. De opleidingscursussen werden aangeboden in vier modules: tools en methoden om de kwetsbaarheid van lokale openbare ruimten en kwetsbare doelen te identificeren, analyseren en beoordelen; communicatie met relevante actoren en burgers in geval van een crisis (voor, tijdens en na); het gebruik van innovatieve technologieën om de bescherming van openbare ruimten te verbeteren, met inbegrip van de ethische implicaties daarvan; en het verminderen van het onveiligheidsgevoel bij burgers door preventie via stadsontwerp en -planning.

### **WG IFG**

Sinds september 2021 komt een operationele werkgroep “Intrafamiliaal geweld” (WG IFG), gecoördineerd door safe.brussels en met deelname van de Brusselse politiezones en gemeenten, regelmatig samen om bestaande praktijken bekend te maken en uit te wisselen en om de uitvoering van gezamenlijke projecten voor te stellen. Deze werkgroep is opgericht naar aanleiding van de resolutie van het Brussels Parlement en de besprekingen daarover binnen de Gewestelijke Veiligheidsraad (GVR), die het voorstel voor een overleg over dit thema heeft goedgekeurd.

### **Jaarverslag van het Observatorium**

Het verslag 2022 van het Observatorium van safe.brussels werd voorbereid van de lente tot de herfst van 2022 (door de geleidelijke ontvangst van gegevens die door de partners werden gevalideerd) en werd begin 2023 gepubliceerd. Aan de hand van gegevens van politie, justitie, besturen en gewestelijke veiligheidsenquêtes draagt dit verslag bij aan de gewestelijke diagnose van de veiligheid. Het jaarverslag bestaat uit een inleidend deel waarin de

T3), coordonnée par l’ASBL Transit, qui intervient aussi en tant qu’expert en matière de drogues. Depuis 2023, la plateforme régionale se réunit sous forme plénière 4 fois par an et intervient ponctuellement et de manière flexible en fonction de la demande et des besoins de communes.

### **Plateforme prévention vol**

En appui aux services fédéraux compétents, safe.brussels organise également la table ronde des conseillers en prévention pour la Région de Bruxelles-Capitale.

### **Security by Design**

Depuis 2022, plusieurs employés de safe.brussels participent aux différentes formations dans le cadre du projet européen Secu4All (la sécurité pour tous), qui ont apporté des connaissances théoriques et des outils pratiques afin d’assurer la sécurité des espaces publics et la protection des cibles vulnérables. Les formations ont été proposées en quatre modules: outils et méthodes permettant d’identifier, d’analyser et d’évaluer la vulnérabilité des espaces publics locaux et des cibles vulnérables; communication avec les acteurs pertinents et les citoyens en cas de crise (avant, pendant et après); utilisation de technologies innovantes pour renforcer la protection des espaces publics, y compris ses implications éthiques; et réduction du sentiment d’insécurité des citoyens par le biais de la prévention par le design et l’aménagement urbains.

### **GT VIF**

Depuis septembre 2021, un Groupe de Travail opérationnel «Violences intrafamiliales» (GT VIF), coordonné par safe.brussels et regroupant les zones de police et communes bruxelloises, se réunit sur base régulière pour permettre la diffusion et l’échange des pratiques existantes et proposer la mise en place de projets communs. Ce GT a été mis en place suite à la résolution du Parlement bruxellois et aux discussions y relatives au sein du Conseil Régional de Sécurité (CoReS), qui a approuvé la proposition d’une concertation sur ce thème

### **Rapport annuel de l’Observatoire**

Elaboré du printemps à l’automne 2022 (en raison de l’arrivée progressive de données validées par les partenaires), le Rapport 2022 de l’Observatoire réalisé par safe.brussels a été publié début 2023. Ce rapport contribue au diagnostic régional de la sécurité au travers de données mobilisées de la police, de la justice, des administrations et des enquêtes régionales de sécurité. Le rapport annuel se compose d’une partie introductive présentant le contexte

specifieke context van Brussel wordt voorgesteld, waarna een algemeen beeld van de veiligheid wordt geschetst en een beeld dat specifiek is voor elk thema van het GVPP. Een gedetailleerde kennis van de verschijnselen biedt niet alleen een essentieel inzicht, maar stelt ons ook in staat om aanbevelingen te doen voor de voorzieningen en maatregelen die de autoriteiten binnen het Brusselse gewest moeten implementeren.

Dezelfde oefening werd voor 2023 overgedaan, met als doel publicatie aan het eind van het jaar.

### **Gewestelijke veiligheidsenquêtes**

De terugkerende cyclus van gewestelijke enquêtes over veiligheidsgevoel en slachtofferschap wordt voortgezet. De analyse van de resultaten van de enquête van 2021 onder bedrijven die op het gewestelijk grondgebied actief zijn, werd in 2022-2023 voortgezet en zal in 2023 als cahier worden gepubliceerd.

In 2022 vond de derde enquête bij inwoners, pendelaars en toeristen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest plaats. De resultaten van de enquêtes worden altijd achteraf in een speciale uitgave via een cahier van het Observatorium gepubliceerd. Deze analyse is in 2023 aan de gang.

### **De Flash Papers**

Om de vinger aan de pols van de actualiteit te houden en informatie over recente gebeurtenissen te kunnen verstrekken, heeft het Observatorium van safe.brussels een nieuwe, beknoptere en meer reactieve publicatievorm opgezet: de Flash Paper. In 2023 werden twee nummers gepubliceerd: één gewijd aan de veiligheid op oudejaarsavond en één aan het probleem van lachgas.

### **Methodologische gids**

De Methodologische gids van het Observatorium voor de analyse en weergave van veiligheids- en criminaliteitsgerelateerde verschijnselen werd in 2023 bijgewerkt. Het biedt lezers nuttige methodologische aantekeningen voor het interpreteren van de uitgevoerde analyses. Het legt de methodologische principes uit die ten grondslag liggen aan het onderzoekswerk en presenteert de gegevensbronnen die door het Observatorium worden gebruikt. De gids introduceert ook de analyse - kwantitatief, kwalitatief en ruimtelijk - zoals deze door het Observatorium is opgezet,

spécifique bruxellois avant de proposer une image globale de la sécurité et une image propre à chaque thématique du PGSP. Cette connaissance fine des phénomènes permet d'apporter un éclairage essentiel et de proposer des recommandations sur les dispositifs et mesures à mettre en place par les autorités à l'échelle de la Région bruxelloise.

Le même exercice a été reconduit en 2023 avec pour objectif une publication en fin d'année.

### **Les enquêtes régionales de sécurité**

Le cycle récurrent des enquêtes régionales sur le sentiment de sécurité et de victimation se poursuit. L'analyse des résultats de l'enquête 2021 à destination des entreprises présentes sur le territoire régional s'est poursuivie en 2022-2023 et sera publiée sous forme de cahier en 2023.

En 2022 a eu lieu la troisième enquête à destination des résidents, navetteurs et touristes en Région de Bruxelles-Capitale. Les résultats des enquêtes font toujours l'objet d'une publication spécifique et ultérieure au travers d'un Cahier de l'Observatoire. Cette analyse est en cours en 2023.

### **Les Flash Papers**

Afin d'être au plus proche de l'actualité et de pouvoir fournir des informations au sujet d'événements récents, l'Observatoire de safe.brussels a mis sur pied, en 2022, un nouveau format de publication, plus succinct et plus réactif: le Flash Paper. En 2023, deux numéros ont été publiés: l'un consacré à la sécurité la nuit de la St Sylvestre; l'autre à la problématique du gaz hilarant.

### **Le guide méthodologique**

Le Guide méthodologique de l'Observatoire pour l'analyse et l'image des phénomènes liés à la sécurité et à la criminalité a été actualisé en 2023. Il rassemble, à destination des lecteurs, les remarques méthodologiques utiles pour l'interprétation des analyses réalisées. Les principes méthodologiques qui sous-tendent le travail de recherche y sont explicités et les sources de données utilisées par l'Observatoire présentées. Le guide introduit aussi l'analyse - quantitative, qualitative et spatiale - telle qu'elle est conçue par l'Observatoire ainsi que les limites

evenals de beperkingen die ondervonden werden en tot slot bevat de gids ook nog een verklarende woordenlijst.

### **De ontwikkeling van methodes en tools voor de opvolging en evaluatie van het overheidsbeleid**

Steeds in nauw overleg met de betrokken projectleiders en activiteiten, zorgen de verduidelijking van de verwachtingen en ambities en de inrichting van een systeem van toezicht voor een systematische verzameling van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens en de koppeling met het GVPP als gewestelijk strategisch kader.

Deze aanpak maakt deel uit van een bredere strategie om een cultuur van positieve evaluatie in de veiligheids- en preventiesector te ontwikkelen. Een evaluatie is een gelegenheid om inspanningen te waarderen en te leren van wat niet zo goed heeft gewerkt.

### **Initiële evaluatie van het BBPP 2022-2024**

Tijdens de hele huidige cyclus van het Brussels Preventie- en Buurtplan zijn er verschillende evaluatiemomenten gepland om na te gaan of de doelstellingen van het beleid bereikt zijn en wat de resultaten van dit beleid zijn. In 2023 kreeg het allereerste product vorm: de eerste evaluatie van het BBPP. Deze evaluatie is gebaseerd op de door de gemeenten ingediende plannen, waarin de ambities en doelstellingen zijn vastgelegd in termen van activiteiten die de gemeenten in de loop van de cyclus willen uitvoeren. Deze eerste evaluatie richt zich met name op de lokale context (ondervonden problemen, organisatie, enz.) en de door de gemeenten geplande activiteiten.

### **Interne tussentijdse evaluatie van het GVPP**

Rekening houdend met overwegingen over de haalbaarheid van de aanpak, de kwaliteit van de analyse en de bruikbaarheid van de resultaten, heeft safe.brussels via haar directie van het Observatorium in 2023 aan een interne tussentijdse evaluatie van het GVPP gewerkt. In het eerste deel zal worden gekeken naar de uitvoering van de coördinatie en wat er is bereikt, terwijl het tweede deel zich zal richten op de coördinatie van het preventiebeleid op het niveau van de Brusselse gemeenten. De resultaten van deze evaluatie zullen enerzijds gebruikt worden om de uitvoering van het huidige GVPP te verbeteren en anderzijds om het volgende GVPP voor te bereiden.

### **Brusafe**

In 2023 is de ontwikkeling van Brusafe als volgt voorgezet:

rencontrées et comprend, enfin, un lexique.

### **Le développement des méthodes et outils de suivi et d'évaluation des politiques publiques.**

Toujours en étroite concertation avec les porteurs de projets et activités concernés, la clarification des attentes, ambitions et l'organisation d'un système de suivi assurent une récolte de données qualitatives et quantitatives systématique et le lien avec le PGSP comme cadre stratégique régional.

Cette démarche s'inscrit dans une stratégie plus large: développer une culture d'évaluation positive dans le secteur de la sécurité et de la prévention. Une évaluation est l'occasion de valoriser les efforts et de tirer les leçons de ce qui a moins bien fonctionné.

### **L'évaluation initiale du PbPP 2022-2024**

Tout au long du cycle actuel du Plan bruxellois de Proximité et de Prévention, plusieurs moments d'évaluation sont prévus afin de déterminer si les objectifs visés par la politique ont été atteints et quels sont les résultats de cette politique. En 2023, le tout premier produit a pris forme: l'évaluation initiale du PbPP. Cette évaluation est basée sur les plans soumis par les communes, qui articulent les ambitions et les objectifs en termes d'activités que les communes s'engagent à réaliser au cours du cycle. Cette première évaluation se concentre notamment sur le contexte local (problématiques rencontrées, organisation,...) et les activités programmées par les communes.

### **L'évaluation interne à mi-parcours du PGSP**

En tenant compte de considérations sur la faisabilité de la démarche, la qualité de l'analyse et l'utilité du résultat, safe.brussels, au travers de sa direction de l'Observatoire, a travaillé en 2023 sur une évaluation interne à mi-parcours du PGSP. Un premier volet étudie la mise en œuvre de la coordination et les réalisations, un deuxième volet se concentre sur la coordination des politiques de prévention au niveau des communes bruxelloises. Le résultat de cette évaluation sera utilisé, d'une part, pour améliorer la mise en œuvre du PGSP actuelle et, d'autre part, pour préparer le prochain PGSP.

### **Brusafe**

En 2023, le développement de Brusafe s'est poursuivi de la manière suivante:

- Enerzijds waren, vormelijk bekeken, de verrichte werkzaamheden bedoeld om de autonomie van de school te concretiseren en het juridisch kader errond te verduidelijken. *A fortiori* passen ze in de continuïteit van de stappen die sinds 2022 worden genomen in het kader van het Optiris-project, dat uitgaat van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel. Om de ingezette middelen te optimaliseren en uitgaande van de bestaande intrinsieke band tussen beide gewestelijke entiteiten, is toenadering tussen safe.brussels en Brusafe tot stand gebracht. Die toenadering is geconcretiseerd in de gedaante van meer samenwerking tussen beide entiteiten en van de ondersteuning die safe.brussels aan Brusafe heeft verleend bij de uitvoering van haar activiteiten.
- Anderzijds, inhoudelijk bekeken, is Brusafe doorggegaan met activiteiten die aansluiten bij zijn wettelijke opdrachten en bij het gewestelijk strategisch en operationeel kader dat wordt gevormd door het GVPP – waarbij Brusafe immers instaat voor het uitvoeren van de transversale missie “Opleiding van de actoren van de veiligheids-, preventie- en hulpdienstketen en academische partnerschappen tot stand brengen”.

Concreet heeft deze ontwikkeling plaatsgevonden rond de volgende pijlers:

- Gewestelijk opleidingsplan (GOP)

Het GOP voor de jaren 2021 tot 2024 werd op 15 juli 2021 door de regering gevalideerd. Naast het multidisciplinaire antwoord op de opgetekende opleidingsbehoeften, voorziet het in de invoering van multidisciplinaire projecten (praktijkoefeningen, table top, enz.), maar eveneens in de ontwikkeling van mechanismen die bedoeld zijn om de opleidingssacties te ondersteunen (competentiepolen, dat wil zeggen groepen die deskundigen bijeenbrengen rond thema's die een multidisciplinaire aanpak vergen, technisch-pedagogische innovaties, virtuele realiteit) en partnerschappen van verschillende aard (nationaal, internationaal, academisch)

In 2023 zijn de volgende competentiepolen, zoals ontwikkeld in het GOP, samengekomen: “Transports En Commun/Openbaar Vervoer” (“TECOV”), “Bestrijding van intrafamiliaal geweld” (“IFG”), “Inclusie van LGBT-personen” en ten slotte “Bestrijding van racisme”. In het kader van deze competentiepolen zijn studiedagen en specifiekere activiteiten georganiseerd, zoals bezoeken waarbij deskundigen bijeengebracht werden rond hun vakgebied.

- De infrastructuur van Brusafe

De infrastructuur van Brusafe is verder ingericht en er zijn hulpmiddelen ontwikkeld ten bate van de verschillende scholen die zich bij Brusafe hebben aangesloten, om hun dagelijks beheer te vergemakkelijken (materieel, meubilair, beheer van technische

- D'une part, du point de vue de sa forme, les travaux menés ont eu pour objectif de concrétiser l'autonomie de l'École et de clarifier le cadre juridique l'entourant. *A fortiori*, ceux-ci se sont inscrits dans la continuité des démarches entreprises dès 2022 dans le cadre du projet Optiris porté par le Service public régional de Bruxelles. Ainsi, dans un objectif d'optimisation des moyens déployés, et considérant le lien intrinsèque existant entre les deux entités régionales, un rapprochement a été effectué entre safe.brussels et Brusafe. Plus concrètement, ce rapprochement s'est traduit par une collaboration accrue entre les deux entités, et par un soutien apporté par safe.brussels à Brusafe lors de la mise en œuvre de ses activités.
- D'autre part, du point de vue de son contenu, Brusafe a poursuivi la mise en œuvre des activités répondant à ses missions légales ainsi qu'au cadre stratégique et opérationnel régional que constitue le PGSP – Brusafe étant en effet chargé de la mise en œuvre de la mission transversale «Former les acteurs de la chaîne de Sécurité, de Prévention et du Secours et développer des partenariats académiques» de ce dernier.

Plus concrètement, ce développement s'est traduit autour des axes suivants:

- Le Plan Régional de Formation (PRF)

Le PRF élaboré pour les années 2021 à 2024 a été validé par le gouvernement le 15 juillet 2021. Outre la réponse monodisciplinaire aux besoins de formations collectés, il prévoit la mise en place de projets multidisciplinaires (exercices de terrain, table top, etc.), mais également le développement de dispositifs destinés à soutenir les actions de formation (des pôles de compétences, c'est-à-dire des groupes réunissant des experts autour de thématiques nécessitant une approche multidisciplinaire, des innovations technico-pédagogiques, la réalité virtuelle) et des partenariats de différents types (nationaux, internationaux et académiques)

En 2023, les pôles de compétences suivants, tels que développés dans le PRF, se sont réunis: «Transports En Commun/Openbaar Vervoer» («TECOV»), «Lutte contre les violences intrafamiliales» («VIF»), «Inclusion des personnes LGBT», et enfin «Lutte contre le racisme». Dans le cadre de ces pôles de compétence, des journées d'études et des activités plus spécifiques telles que des visites réunissant les experts en leur matière ont été organisées.

- L'infrastructure Brusafe

Les aménagements de l'infrastructure de Brusafe se sont poursuivis et des outils ont été développés au profit des différentes écoles y ayant adhéré en vue de faciliter leur gestion quotidienne (matériel, mobilier, gestion des demandes techniques, etc.). Des investissements ont

aanvragen, enz.). Er is ook geïnvesteerd in uitrusting en innovatief materieel (waaronder bijvoorbeeld instrumenten die met virtuele realiteit werken, meer bepaald rijsimulatoren en XVR®-software).

– Oriëntatiecentrum voor Rekrutering (OR)

De door het OR aangeboden diensten zijn gericht op studenten, arbeiders, werkzoekenden en begeleiders, maar ook op scholen en opleidingscentra. Deze diensten worden op twee manieren aangeboden: binnen de infrastructuur van Brusafe (het OR beschikt over een eigen ruimte met als doel iedereen die wil werken op het gebied van veiligheid en gezondheidsbescherming te informeren, te adviseren, te begeleiden en voor te bereiden) en virtueel (deze werkwijze moest worden ontwikkeld tijdens de gezondheids crisis).

Het OR biedt allerlei begeleidingen aan voor kandidaten voor jobs in de sectoren preventie, hulpverlening en veiligheid. Het werkt eveneens samen met verschillende partners die actief zijn in deze sectoren (zoals de federale of de lokale politie) en heeft deelgenomen aan verschillende evenementen die verband houden met jobpromotie (informatie sessies, jobbeurzen, enz.).

– Vooropleidingen

Overeenkomstig het actieplan verlegt Brusafe zijn ambitie om de organisatie van vooropleidingen uit te werken om zo de toegang tot basisopleidingen, vooral voor politieagenten of brandweerlieden, te vergemakkelijken. Daartoe zijn voorlichtings- en vooropleidingssessies in het Frans en het Nederlands georganiseerd door het CEFIG en door Syntra Brussel.

– Netwerk van gewestelijke crisiscentra

In 2023 onderhield safe.brussels de banden met de Vlaamse en Waalse crisiscentra door informatie uit te wisselen over bepaalde thema's zoals de problematiek van de overstromingen.

– Netwerken van gewestelijke besturen

Het behoort tot de opdrachten van safe.brussels om de ontwikkeling van een gewestelijk veiligheidsbeleid te bevorderen. Dit komt ook tot uiting in een veiligheids-cultuur die een gecentraliseerd en transversaal beheer ervan in Brussel mogelijk moet maken.

Naar aanleiding van de bijzondere Covid-19-commissie werd onder meer aanbevolen de veiligheidsaanpak binnen de besturen en de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te versterken.

In 2022 heeft safe.brussels dan ook contacten gelegd om een netwerk te ontwikkelen met als doel de aanpak van "risicopreventie" en "crisisbeheer" in de

également été effectués dans des équipements ainsi que dans du matériel innovant (dont par exemple des outils liés à la réalité virtuelle, à savoir des simulateurs de conduites et des logiciels XVR®).

– Le Centre d'Orientation au Recrutement (COR)

Les services proposés par le COR s'adressent aux étudiants, travailleurs, chercheurs d'emploi et professionnels de l'orientation ainsi qu'aux écoles et aux centres de formation. Ces services sont fournis tant au sein de l'infrastructure de Brusafe (le COR bénéficiant d'un espace lui étant dédié et dont l'objet est d'informer, conseiller, orienter et préparer toute personne qui souhaite travailler dans le domaine de la sécurité et de la protection de la santé) que de manière virtuelle (ce mode de fonctionnement ayant dû se développer lors de la crise sanitaire).

Le COR réalise divers accompagnements pour des candidats aux métiers de la prévention, du secours et de la sécurité. Il collabore également avec différents partenaires actifs dans ces secteurs (telle que la police fédérale ou la police locale) et participé à divers événements en lien avec la promotion de l'emploi (séances d'information, salons de l'emploi, etc.).

– Préformations

Conformément à son plan d'action, Brusafe poursuit son ambition de développer l'organisation de préformations afin de faciliter ainsi l'accession aux formations de base destinées principalement aux policiers ou aux pompiers. À cette fin, des sessions d'informations et de préformations en français et en néerlandais ont été organisées par le CEFIG et par le Syntra Brussel.

– Réseau de centres de crise régionaux

En 2023, safe.brussels a entretenu les liens établis avec les centres de crise flamands et wallons en échangeant notamment sur certaines thématiques comme la problématique des inondations.

– Réseaux des administrations régionales

Dans le cadre de ses missions, safe.brussels se doit de favoriser le développement d'une politique régionale en matière de sécurité. Celle-ci se traduit également par une culture de la sécurité qui doit permettre la gestion centralisée et transversale de cette dernière à Bruxelles.

Suite à la commission spéciale Covid-19, une des recommandations formulées était de renforcer l'approche sécuritaire au sein des administrations et des organismes d'intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale.

En 2022, safe.brussels a donc initié les prises de contact afin de développer un réseau dans le but de renforcer l'approche «prévention de risques» et «gestion de

organisatiecultuur van de besturen en de instellingen van openbaar belang van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te versterken.

Dat vertaalde zich in 2023 in een wijziging van de naam van het netwerk in “netwerken van gewestelijke besturen”, met als doel meer regionale structuren dan alleen de ION’s, samen te brengen, de SPOC’s voor elk van hen te identificeren en een eerste bijeenkomst met deze laatsten te organiseren.

Bovendien, en opnieuw met het oog op het versterken van de veiligheidscultuur binnen elke organisatie, organiseerde safe.brussels in 2023 een tweedaagse opleiding over noodplanning en crisisbeheer voor alle leden van het netwerk. Deze bestond erin basiskennis te verschaffen aan elke speler en gezien het succes zal de opleiding in 2024 worden herhaald.

#### – Netwerken van de Dir PC-OPS

In het kader van de verantwoordelijkheden die inherent zijn aan safe.brussels en de hoge ambtenaar, met name met betrekking tot de coördinatie van de nood- en interventiediensten in geval van een noodsituatie in het BHG, is besloten om in 2023 een netwerk van Dir PC-OPS (directeur van de operationele commandopost) afkomstig van deze diensten op te richten, waarvan de taken in geval van operationele of strategische coördinatie bij reglement worden geregeld.

Het doel van dit netwerk is om de Dir PC-OPS van de verschillende diensten in staat te stellen elkaar te leren kennen, hun respectieve ervaringen in het BHG te delen alsook om een gemeenschappelijke methodologie te versterken die verder gaat dan het behoren tot een of andere discipline.

Zo werden er in 2023 twee bijeenkomsten georganiseerd en zal het netwerk zich in 2024 verder ontwikkelen, met de nadruk op mogelijke nieuwe wettelijke en reglementaire verplichtingen voor de Dir PC-OPS.

#### *Beschrijving van de uitgevoerde acties en verwezenlijkte projecten*

De exacte beschrijving van de projecten en hun indicatoren, gekoppeld aan de voortgang van de deliverables, zijn opgenomen in de beheerscontroleverslagen.

#### *IV.1.4.2 Planning 2024*

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Safe.brussels wil haar positie - ten opzichte van de verschillende lokale, gewestelijke of federale partners

crise» dans la culture organisationnelle des administrations et des organismes d’intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale.

Cela s’est traduit en 2023, par la modification du nom du réseau en «réseaux des administrations régionales», visant à rassembler davantage les structures régionales au-delà des seuls OIP, l’identification des SPOC pour chacune de celles-ci ainsi que l’organisation d’une première rencontre avec ces derniers.

En outre et toujours dans l’optique de renforcer la culture de la sécurité au sein de chaque organisme, safe.brussels a organisé en 2023 une formation de 2 jours portant sur la planification d’urgence et gestion de crise pour tous les membres du réseau. Cette dernière a consisté à dispenser les connaissances de base de chaque acteur et au vu du succès, sera renouvelée en 2024.

#### – Réseaux des Dir PC-OPS

Dans le cadre des attributions inhérentes à safe.brussels et au haut fonctionnaire, notamment celles relatives à la coordination des services de secours et d’intervention en cas de situation d’urgence en RBC, il a été décidé de mettre en place en 2023 un réseau des Dir PC-OPS (directeur du poste de commandement opérationnel), issus de ces services et dont les missions sont encadrées réglementairement en cas de coordinations opérationnelles ou stratégiques.

En effet, ce réseau a pour objectif de permettre aux Dir PC-OPS des différents services de faire connaissance, d’échanger sur leurs expériences respectives survenues en RBC mais aussi de renforcer une méthodologie commune au-delà de l’appartenance à l’une ou l’autre discipline.

Ainsi, deux rencontres ont été organisées en 2023 et le développement du réseau se poursuivra en 2024 avec un point d’attention axé sur d’éventuelles nouvelles obligations légales et réglementaires relatives aux Dir PC-OPS.

#### *Description d’actions et de projets réalisés*

La description précise des projets et de leurs indicateurs, liés à l’état d’avancement des deliverables, sont repris dans les rapports contrôle de gestion.

#### *IV.1.4.2 Planning 2024*

##### *Description de l’objectif*

Safe.brussels entend poursuivre l’affirmation de son positionnement – vis-à-vis des différents partenaires

- als aanspreekpunt en hoofdrolspeler op het gebied van preventie en veiligheid in het gewest blijven versterken.

Safe.brussels zal zich verder ontwikkelen en consolideren als expertise- en referentiecentrum op het gebied van preventie en veiligheid. Deze strategie zal met name worden gevolgd via de door de wetgever toevertrouwde opdrachten op het gebied van de observatie en registratie van criminaliteit, diepgaande analyses van criminele feiten of onveiligheid en de evaluatie van overheidsbeleid en -maatregelen op dit gebied.

Safe.brussels zal ook in 2024 thematische platformen organiseren. Er zal ook een grondige herstructurering van de platformen worden doorgevoerd om de deelname van de partners te optimaliseren, rekening houdend met hun capaciteiten en de realiteit van hun systemen, en om hen in staat te stellen de opkomende en multidimensionale fenomenen waarmee ze worden geconfronteerd beter te begrijpen.

De steun aan de opdrachten van de hoge ambtenaar voor de Brusselse agglomeratie en de minister-president, die eerder werden opgestart, zal in 2024 worden voortgezet.

In 2024 zal de doelstelling erin bestaan om het werk dat werd aangevat om Brusafe autonoom te maken, voort te zetten en af te ronden.

#### *Prestatie-indicatoren (KPI) van de output van de OD*

Het operationele plan met de precieze beschrijving van de projecten, de timings en de indicatoren ervan wordt aan het eind van elke beheerscyclus opgesteld en aan het begin van het jaar verspreid na validering door de directieraad.

#### *Termijn van de OD*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

#### *Beschrijving van gerealiseerde acties en projecten 2024*

Concreet zien de verwachte verwezenlijkingen voor OD 7.1.4 er als volgt uit:

##### – Studies/publicaties

De rapporten van 2022 (publicatie gepland eind 2023 - begin 2024) van het Observatorium van safe.brussels

locaux, régionaux ou fédéraux – en tant que point de contact et acteur-clé en matière de prévention et de sécurité sur le territoire régional.

Safe.brussels poursuivra son développement et sa consolidation en tant que centre d'expertise, de référence pour le domaine de la prévention et de la sécurité. Cette stratégie se déclinera notamment au travers des missions confiées par le législateur en matière d'observation et d'enregistrement de la criminalité, d'analyses approfondies portant sur des phénomènes de criminalité ou d'insécurité ainsi que d'évaluation des politiques publiques dans son domaine.

Safe.brussels poursuivra l'organisation des plateformes thématiques en 2024. Un travail important de restructuration des plateformes sera également mené afin d'optimiser la participation des partenaires en tenant compte de leurs capacités, des réalités de leurs dispositifs et leur permettre ainsi de mieux appréhender les phénomènes émergents et multidimensionnels auxquelles ils sont confrontés.

Le soutien aux missions du haut fonctionnaire de l'agglomération bruxelloise et à celle du Ministre Président entamées précédemment se poursuivront en 2024.

En 2024, l'objectif sera de poursuivre et de finaliser les travaux entamés dans le cadre du développement du projet «Brusafe», en lui donnant une forme répondant adéquatement aux conditions nécessaires à sa mise en œuvre.

#### *Indicateurs de performance (ICP) de l'output de l'OO*

Le plan opérationnel reprenant la description précise des projets, leurs timings et de leurs indicateurs est préparé en fin de chaque cycle de gestion et diffusé en début d'année après validation du Conseil de Direction.

#### *Échéance de l'OO*

S'appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature.

#### *Description des actions et projets 2024*

Plus concrètement, les réalisations attendues pour l'OO 7.1.4 se reflèteront comme suit:

##### – Etudes / Publications

Les rapports 2022 (publication prévue fin 2023 – début 2024) de l'Observatoire de safe.brussels permettront de



zullen het mogelijk maken om verder te werken aan het beeld van veiligheid en criminaliteit in het Brussels Gewest. Dit verslag is zowel bestemd voor de overheden als voor de actoren van veiligheid en preventie als voor het grote publiek.

Tegen 2024 zullen meerdere specifieke analyses deze beeldvorming mee vormgeven:

- Geweld tegen personen die werken in veiligheidsgerelateerde beroepen (politieagenten, brandweerlieden, gemeenschapswachten, parkwachters) zal het voorwerp uitmaken van een rapport dat in verschillende delen wordt gepubliceerd en zich richt op één type beroep.
- Fietsdiefstal en ongevallen met fietsen zullen ook centraal staan in specifieke studies.
- Aan de Noordwijk zal een geospecifieke analyse gewijd worden.
- Ook de problematiek rond crack zal worden bestudeerd.
- Ten slotte zijn er een aantal flash papers gepland, waarvan er één opnieuw gewijd zal zijn aan de veiligheid op oudejaarsavond (een update van de publicatie van 2023).
- Uitvoering van gewestelijke enquêtes over het veiligheidsgevoel.

De komende jaren zullen we ons via enquêtes over het veiligheidsgevoel en het slachtofferschap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (zowel personen als bedrijven) blijven verdiepen in het veiligheidsgevoel. De resultaten van de tweede enquête “ondernemingssector” zullen in 2023 worden gepubliceerd en de resultaten van de enquête “sector natuurlijke personen” zullen worden geanalyseerd met het oog op publicatie in 2024.

Het doel is verder eveneens om de balans op te maken van de enquêtes die al zijn uitgevoerd en na te denken over de toekomstige ontwikkeling ervan.

- Bijdragen aan de evaluatie van programma's, projecten en acties

Safe.brussels ziet de evaluatie van het veiligheidsbeleid als een confrontatie tussen ambities en resultaten, met als doel om lessen te trekken en het beleid te verbeteren. De evaluatie beperkt zich niet tot het onderzoek achteraf van de bereikte resultaten, maar werkt eveneens voorbereidend rond verwachtingen en ambities, logica van tussenkomst en indicatoren waarmee de inspanningen en resultaten kunnen worden opgevolgd. Om deze visie in de praktijk te brengen, biedt safe.brussels, via haar directie van het Observatorium, haar expertise,

poursuivre le travail sur l'image de la sécurité et des phénomènes de criminalité en Région bruxelloise. Ce rapport est destiné tant aux autorités et aux acteurs de la sécurité et de la prévention qu'au grand public.

D'ici 2024, plusieurs analyses plus spécifiques viendront également renforcer la construction de cette image:

- Les violences contre les personnes exerçant un métier lié à la sécurité (policiers, pompiers, gardiens de la paix, gardiens de parcs) feront l'objet d'un cahier publié en plusieurs volets, centré sur un type de métier.
- Les vols de vélos et les accidents impliquants des vélos seront également au centre d'études dédiées.
- Une analyse géo-spécifique sera consacrée au quartier Nord.
- La problématique du crack constituera également un sujet d'étude.
- Plusieurs flash papers sont enfin prévus, dont un sera à nouveau consacré à la sécurité durant la nuit de la St Sylvestre (mise à jour de la publication de 2023).
- Réalisation d'enquêtes régionales sur le sentiment de sécurité

Les prochaines années verront la poursuite du travail relatif au sentiment de sécurité au travers d'enquêtes portant sur le sentiment de sécurité et la victimation en Région de Bruxelles-Capitale (particuliers et entreprises). Les résultats de la seconde enquête «secteur entreprises» seront publiés en 2023; et les résultats de l'enquête «secteur personnes physiques» seront analysés en vue d'une publication en 2024.

L'objectif est également de dresser un bilan des enquêtes déjà réalisées et de lancer une réflexion sur leur développement futur.

- Contribuer à l'évaluation des programmes, projets & actions

Safe.brussels considère l'évaluation des politiques de sécurité comme une confrontation entre ambitions et résultats dans l'objectif d'en tirer des leçons et d'améliorer les politiques. Il en résulte que la stratégie d'évaluation ne se limite pas à l'examen *a posteriori* des résultats atteints, mais intervient également en amont afin de clarifier les attentes et les ambitions, la logique d'intervention et les indicateurs qui permettent de suivre les efforts et les résultats. Pour mettre cette vision en pratique, safe.brussels, au travers de sa

- ondersteuning en multidisciplinaire begeleiding aan in verschillende lopende projecten.
- Ter ondersteuning van de doelstellingen van de regering die in de GBV 2019-2024 werden vastgelegd, zal safe.brussels eveneens:
    - Verschillende indicatoren ontwikkelen in verband met criminaliteitsverschijnselen. De gegevens worden systematisch bij de verschillende betrokken actoren (politie, justitie, psychisch-medisch-sociale sector etc.) verzameld en opgenomen in het jaarverslag van het Observatorium;
    - Bijdragen aan de aanpak in verband met de evaluaties van het gewestelijke beleid en de methodologische ontwikkeling van de evaluatie van het preventie- en veiligheidsbeleid met alle betrokken actoren voortzetten;
    - De structurele partnerschappen in het kader van gegevensuitwisseling versterken.
  - Ontwikkeling van de platformen
 

Safe.brussels zal de volgende thematische platforms consolideren en ontwikkelen:

    - Platform radicalisering-polarisering
    - Platform drugs en verslavingen (dakloosheid-netheid)
    - Platform technopreventie
    - Mobiliteit / verkeersveiligheid
    - Er zal ook een platform opkomende fenomenen georganiseerd worden
    - Er zal tevens een platform intrafamiliaal geweld en fysieke en psychische integriteit worden voorgesteld
  - Netwerk van gewestelijke crisiscentra:
 

In 2024 wil safe.brussels haar inspanningen voortzetten om haar positie tussen de andere gewestelijke centra te versterken, in het bijzonder door middel van samenwerkingen.
  - ION-netwerk:
 

Safe.brussels zal het netwerk van de Brusselse ION's versterken om hun weerbaarheid te vergroten en hen voor te bereiden om samen te werken wanneer dat nodig is bij het crisisbeheer op gewestelijk niveau.
  - BRUSAFE
 

In 2024 zal de doelstelling erin bestaan het werk dat werd aangevat om Brusafe autonoom te maken, voort te zetten en af te ronden.
- direction de l'Observatoire, offre son expertise, son appui et un accompagnement de manière transversale dans plusieurs projets en cours.
- En soutien aux objectifs du Gouvernement repris dans la DPR 2019-2024, safe.brussels veillera par ailleurs à:
    - Développer différents indicateurs liés aux phénomènes de criminalité. Les données seront récoltées de manière systématique auprès des différents intervenants concernés (police, justice, secteur psycho-médico-social, etc.) et incluses dans le Rapport annuel de l'Observatoire;
    - S'inscrire dans la démarche liée aux évaluations des politiques régionales et poursuivre son développement méthodologique de l'évaluation des politiques de prévention et de sécurité avec l'ensemble des acteurs concernés;
    - Renforcer les partenariats structurels dans le cadre de l'échange de données.
  - Développement des plateformes
 

Safe.brussels consolidera et développera les plateformes thématiques à savoir:

    - La plateforme radicalisation polarisation
    - La plateforme drogues et assuétudes (sans abrisme-propreté)
    - La plateforme technoprévention
    - La plateforme mobilité -, sécurité routière
    - Une plateforme phénomènes émergents sera également organisée
    - Une plateforme Violence intrafamiliales et intégrité physique et psychique sera également proposée
  - Réseau des centres de crise régionaux:
 

En 2024, safe.brussels souhaite poursuivre ses efforts pour renforcer sa position parmi les autres centres régionaux via notamment des collaborations.
  - Réseau des OIP's:
 

Safe.brussels renforcera le réseau des OIP Bxl afin d'augmenter leur résilience et de les préparer à coopérer en cas de besoin dans la gestion de crise au niveau régional.
  - BRUSAFE
 

En 2024, l'objectif sera de poursuivre et de finaliser les travaux entamés dans le cadre de l'autonomisation de Brusafe.

#### **IV.1.5 OD 7.5.: De positie van het gewest op federaal, Europees en internationaal niveau versterken**

##### *Beschrijving van de operationele doelstelling*

De uitdagingen rond preventie, veiligheid en crisisbeheer gaan veel verder dan de grenzen van het BHG. Zij moet dus haar inspanningen voortzetten om een erkende speler en een hoofdrolspeler te worden in de uitwisselingen met de andere gewesten, de federale regering en op internationaal vlak.

##### *Termijn van de OD:*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

##### *Status van de OD:*

De status van de desbetreffende OD is afhankelijk van de volgende factoren: planning, timing, budget, kwaliteit en gewenst resultaat.

##### *IV.1.5.1 Realisaties 2023*

##### *Beschrijving van de verwezenlijking van de operationele doelstelling*

Met als doel om de positie van het gewest te versterken en zijn imago te verbeteren, heeft safe.brussels zich sinds haar oprichting geleidelijk aan voorgesteld aan haar partners en aan verschillende gewestelijke, federale, Europese en internationale netwerken en instellingen.

#### **Strategie Terrorisme Extremisme**

Op nationaal niveau neemt safe.brussels, in het kader van de strategie Terrorisme Extremisme die in september 2021 op interfederaal niveau werd gevalideerd, deel aan verschillende werkgroepen georganiseerd door het OCAD en de ondersteunende diensten. Sinds het laatste kwartaal van 2021 coördineert safe.brussels de preventiewerkgroep samengesteld uit de gefedereerde entiteiten, de FOD Binnenlandse Zaken, het OCAD en de Vaste Commissie van de Lokale Politie. In 2022 was een van de prioriteiten de lokale overheden een handleiding te verstrekken om de werking van de lokale geïntegreerde veiligheidscellen (LIVC) te optimaliseren. Ook heeft safe.

#### **IV.1.5 OO 7.5.: Renforcer le positionnement de la Région aux niveaux fédéral, européen et international**

##### *Description de l'objectif opérationnel*

Les enjeux relatifs à la prévention et à la sécurité ainsi que pour la gestion de crise dépassent largement le périmètre de la RBC. Il s'agit dès lors de poursuivre ses efforts afin de devenir un acteur reconnu et un interlocuteur incontournable dans les échanges avec les autres Régions, le Fédéral et à l'International.

##### *Échéance de l'OO:*

S'appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature.

##### *Statut de l'OO:*

Le statut de l'OO respectif est sous réserve des facteurs suivants: le planning, timing, budget, qualité et résultat souhaité.

##### *IV.1.5.1 Réalisations 2023*

##### *Description de la réalisation de l'objectif opérationnel*

Depuis sa mise place, safe.brussels se présente progressivement à ses partenaires ainsi qu'à divers réseaux et institutions régionales, fédérales, européennes et internationales, dans le but de renforcer le positionnement de la Région et valoriser son image.

#### **Stratégie Terrorisme Extrémisme**

Au niveau national, dans le cadre de la stratégie Terrorisme Extrémisme validée en septembre 2021 au niveau interfédéral, safe.brussels participe à plusieurs groupes de travail organisés par l'OCAM et des services d'appui. Depuis le dernier trimestre 2021, safe.brussels assure la coordination du groupe de travail prévention qui réunit les entités fédérées, le SPF intérieur, l'OCAM et la Commission Permanente de la Police Locale. En 2022, l'une des priorités a porté sur la mise à disposition des autorités locales d'un guide ressources afin d'optimiser le fonctionnement des Cellules de Sécurité Intégrales Locales (CSIL). Safe.brussels a aussi organisé en collaboration

brussels in samenwerking met het OCAD een opleiding LIVC-R georganiseerd voor preventiemedewerkers van het BHG.

### NAPAR

Sinds 2021 is safe.brussels betrokken bij de opvolging van het Nationaal Actieplan tegen racisme (NAPAR), het Nationaal Actieplan Strijd tegen mensenhandel (2021-2025) en het Nationaal Actieplan ter bestrijding van mensensmokkel (2021-2025) onder auspiciën van de FOD Justitie. Hiertoe neemt safe.brussels namens het Gewest deel aan de vergaderingen van de interdepartementale cel mensenhandel en -smokkel.

#### Strijd tegen gendergerelateerd geweld

Safe.brussels draagt bij tot de opvolging van het Nationaal Actieplan tegen gendergerelateerd geweld (NAP) 2021-2025 onder auspiciën van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (IGVM). Sinds 2022 vertegenwoordigt safe.brussels samen met equal.brussels het Gewest in de Interdepartementale Groep (IDG) van het NAP, die door het IGVM is opgericht als toezichtsmechanisme voor dit plan.

#### Organisatie van de veiligheidsconferentie + lidmaatschap EFUS

In 2023 heeft safe.brussels haar partnerschap met het European Forum for Urban Safety (Efus) versterkt en verdiept om bij te dragen aan de uitstraling van het BHG. Het Europees Forum voor Stedelijke Veiligheid (Efus) werd opgericht in 1987 en is het enige Europese netwerk van lokale en regionale overheden dat zich toelegt op uitwisseling, reflectie en samenwerking op het gebied van criminaliteitspreventie en stedelijke veiligheid. Erkend voor zijn expertise door nationale en Europese instellingen, is Efus een netwerk dat representatief is voor de diversiteit van lokale en regionale overheden, en bevordert de uitwisseling van ervaringen over politieke scheidingslijnen heen volgens het principe van “steden helpen steden”.

De doelstellingen ervan zijn:

- een evenwichtige visie op stedelijke veiligheid bevorderen, waarbij preventie, bestraffing en sociale cohesie worden gecombineerd;
- lokale overheden ondersteunen bij het ontwerpen, invoeren en evalueren van hun lokale veiligheidsbeleid;
- erkenning krijgen voor de rol van lokale en regionale overheden bij de ontwikkeling en implementatie van nationaal en Europees beleid.

avec l’OCAM des formations aux CSIL-R en faveur des agents de prévention de la RBC.

### NAPAR

Depuis 2021, safe.brussels est associé aux travaux de suivi du plan d’action national contre le racisme (NAPAR), du Plan d’action national relatif à la lutte contre la traite des êtres humains (2021-2025), et du Plan d’action national relatif à la lutte contre le Trafic des êtres humains (2021-2025) sous l’égide du SPF Justice. À cette fin, safe.brussels participe, pour la Région, aux réunions de la Cellule Interdépartementale TTEH.

#### Lutte contre les violences basées sur le genre

Safe.brussels contribue au suivi du Plan d’action national de lutte contre les violences basées sur le genre (PAN) 2021-2025 sous l’égide de l’Institut pour l’égalité des femmes et des hommes (IEFH). Depuis 2022, safe.brussels co-représente la Région avec equal.brussels au sein du Groupe interdépartemental (GID) du PAN institué par l’IEFH comme mécanisme de suivi de ce plan.

#### Organisation de la conférence sécurité + membership EFUS

En 2023, et afin de contribuer au rayonnement de la RBC, safe.brussels a renforcée et approfondi son partenariat avec le forum européen pour la sécurité urbaine (Efus). Créé en 1987, le forum européen pour la sécurité urbaine (Efus) est le seul réseau européen d’autorités locales et régionales dédié à l’échange, la réflexion et la coopération en matière de prévention de la délinquance et de la sécurité urbaine. Reconnu pour son expertise par les institutions nationales et européennes, l’Efus est un réseau représentatif de la diversité des territoires qui favorise, au-delà des clivages politiques, les échanges d’expériences entre les collectivités selon le principe «les villes aident les villes».

Il a pour objectifs de:

- promouvoir une vision équilibrée de la sécurité urbaine, alliant prévention, sanction et cohésion sociale;
- soutenir les collectivités locales dans la conception, le déploiement et l’évaluation de leur politique locale de sécurité;
- faire reconnaître le rôle des autorités locales et régionales dans l’élaboration et la mise en œuvre des politiques nationales et européennes.

In juni 2023 werd deze nauwere band weerspiegeld in de verkiezing van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als lid van het Executive Committee van Efus. Dit zal safe.brussels toelaten om best practices en knowhow uit te wisselen over alle aspecten van het globale preventie- en veiligheidsplan van het BHG, en om de belangen van lokale en regionale entiteiten te verdedigen op Europees niveau teneinde de internationale uitstraling van het BHG te bevorderen.

In januari 2023 diende het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ook zijn kandidatuur in om de Efus-conferentie “Security, Democracy and Cities 2024” in Brussel te organiseren. De kandidatuur van safe.brussels werd weerhouden door de uitvoerende raad van Efus en de conferentie zal plaatsvinden op 20-22 maart 2024 in Brussel. De voorbereidingen voor deze conferentie verlopen via een stuurcomité dat elke 2 weken bijeenkomt om de praktijken en projecten in Brussel te promoten.

Sinds september 2023 neemt safe.brussels deel aan het internationale colloquium over intrafamiliaal geweld dat in Gent wordt georganiseerd door de FBINAA (FBI National Academy Associates). Het gaat om een colloquium dat het netwerk van politie- en veiligheidsdiensten in Europa en aan de overkant van de Atlantische Oceaan samenbrengt en georganiseerd wordt door de vzw FBINAA Belgium onder het voorzitterschap van de korpschef van de politiezone Brussel-Zuid. Safe biedt financiële ondersteuning voor dit colloquium en zal er de praktijken in Brussel presenteren (IFG-centrum en EVA-cel van de politiezone Brussel-Hoofdstad Elsene in samenwerking met de vzw casa legal).

### **Europese enquête rond gendergerelateerd geweld**

Sinds 2020, werkt safe.brussels via haar Directie BOPV mee aan de ontwikkeling van de Europese enquête rond gendergerelateerd geweld, georganiseerd door het Interfederaal Instituut voor de statistiek met het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse. De resultaten zullen beschikbaar zijn in 2023.

#### **Secu4All**

In 2020 sloot safe.brussels zich aan bij het Europese project Secu4All. Dit project, dat wordt gefinancierd door het Fonds voor Interne Veiligheid (FIV) van de Europese Commissie, was erop gericht om werktuols te ontwikkelen waarmee lokale en gewestelijke overheden de veiligheid in de openbare ruimte kunnen versterken aan de hand van innovatieve toepassingen. Het project, dat over een periode van tweeënhalf jaar loopt, wordt gecoördineerd door het Europese forum voor stedelijke veiligheid (Efus)

En juin 2023, cette relation approfondie se traduit dans l'élection de la Région Bruxelles-Capitale comme membre de l'Executive Committee de Efus. Ceci permet à safe.brussels d'un côté d'échanger sur les bonnes pratiques ou les offres de savoir-faire sur l'ensemble des thématiques du Plan Global de Prévention et de Sécurité de la RBC, et d'un autre côté de défendre les intérêts des entités locales et régionales au niveau européen en faveur du rayonnement international de la RBC.

En janvier 2023, la Région Bruxelles-Capitale a également introduit sa candidature pour accueillir la Conférence Efus «Security, Democracy and Cities 2024» à Bruxelles. La candidature de safe.brussels a été retenue par la conseil exécutive d'Efus, la conférence aura lieu le 20-22 mars 2024 à Bruxelles. Les préparations de cette conférence se déroule via un comité de pilotage, qui se réunit tous les 2 semaines, afin de valoriser des pratiques et projets sur le territoire bruxellois.

Depuis septembre 2023, safe.brussels participe au colloque international organisé à Gand par le FBINAA (FBI National Academy Associates) autour des violences intrafamiliales. Il s'agit d'un colloque rassemblant le réseau des services de police et de sécurité européens et d'outre-Atlantique organisé par l'ASBL FBINAA Belgium, présidée par le chef de corps de la zone Bruxelles midi. Safe soutient financièrement ce colloque et y présente des pratiques bruxelloises (centre VIF et cellule EVA de la zone de police de Bruxelles-Capitale Ixelles en collaboration avec l'ASBL casa legal)

### **Enquête européenne concernant la violence basée sur le genre**

Depuis 2020, safe.brussels participe, via sa direction de l'OBPS, au développement de l'enquête européenne concernant la violence basée sur le genre, organisée par l'Institut interfédéral de Statistique avec l'Institut bruxellois de la Statistique et d'Analyse. Les résultats seront disponibles en 2023.

#### **Secu4All**

En 2020 safe.brussels a rejoint le projet européen Secu4All. Ce projet, financé par le Fonds pour la Sécurité intérieure (FSI) de la Commission européenne, visait à développer des outils de travail permettant aux autorités locales et régionales de renforcer la sécurité dans les espaces publics grâce à des applications innovantes. Planifié sur une période de deux ans et demi, le projet est coordonné par le Forum européen pour la Sécurité urbaine (Efus).

In 2023 nam safe.brussels deel aan de slotconferentie van het project en het werk in verband met de verspreiding van het e-learningplatform met opleidingsinhoud in het Engels en Frans voor een groter bereik en duurzaamheid van de projectresultaten; vier interactieve opleidingsmodules bestaande uit onlinesessies, praktijkoefeningen ter plaatse en casestudies; en de ontwikkeling van opleidingsgidsen en -materiaal voor elk van de vier modules.

### **FBINAA**

In 2023 heeft safe.brussels deelgenomen aan het organiseren van een bijscholing samen met de FBI National Academy Associates, Inc (FBINAA). FBINAA is een internationale organisatie zonder winstoogmerk van meer dan 16.000 professionals die zich inzetten om politiegemeenschappen, staten en landen te voorzien van het hoogste kennisniveau op het gebied van politieonderzoek, gerechtelijk onderzoek, ervaring in ordehandhaving, opleiding, educatie en informatie. Het congres vond in september 2023 plaats in Gent en bracht meer dan 300 deelnemers samen, met intrafamiliaal geweld als centraal thema. Meerdere Brusselse vertegenwoordigers kregen de gelegenheid om deel te nemen aan het evenement en hun goede praktijken voor te stellen, waaronder de politiezone Zuid en de politiezone BruNo, evenals experts van safe.brussels, Casa Legal en de cel EVA van de zone Brussel-Hoofdstad Elsene.

### **Deelname aan het FIC**

In 2023 vond in Rijsel het Forum international de la cybersécurité (FIC) (Internationaal Cybersecurity Forum) plaats. Safe.brussels nam namens het Brussels Hoofdstedelijk Gewest deel aan dit evenement en was aanwezig op de Belgische stand, georganiseerd onder leiding van Agoria, de Belgische federatie van de technologische industrie.

### **Europese en internationale netwerken**

Safe.brussels neemt deel aan verschillende Europese en internationale uitwisselingsnetwerken, zoals meer bepaald Eurocities, Francopol, het ICCP.

*Beschrijving van de uitgevoerde acties en verwezenlijkte projecten*

De exacte beschrijving van de projecten en hun indicatoren, gekoppeld aan de voortgang van de deliverables, zijn opgenomen in de beheerscontroleverslagen.

En 2023, safe.brussels a participé à la conférence de clôture de projet, et travail sur la diffusion de la plateforme d'apprentissage en ligne avec les contenus de formation en anglais et français pour une plus grande portée et durabilité des résultats du projet; 4 modules de formation interactifs composés de sessions en ligne, d'exercices pratiques sur site et d'études de cas; et le développement de guides et de matériel de formation pour chacun des quatre modules.

### **FBINAA**

En 2023, safe.brussels a pris part à l'organisation d'une formation de recyclage en partenariat avec la FBI National Academy Associates, Inc (FBINAA). La FBINAA est une organisation internationale à but non lucratif regroupant plus de 16 000 professionnels dédiés à fournir aux communautés policières, aux États et aux pays le plus haut niveau de connaissances en matière d'enquêtes policières et judiciaires, d'expertise en maintien de l'ordre, de formation, d'éducation et d'information. Le congrès s'est tenu en septembre 2023 à Gand et a réuni plus de 300 participants, avec pour thème central la violence intrafamiliale. Plusieurs représentants bruxellois ont eu l'opportunité de participer à l'événement et de présenter leurs bonnes pratiques, notamment la zone de police Midi, la zone de police BruNo, ainsi que des experts de safe.brussels, Casa Legal et la cellule EVA de la zone de Bruxelles-Capitale Ixelles.

### **Participation au FIC**

Le Forum international de la cybersécurité (FIC) s'est tenu à Lille en 2023. Safe.brussels a participé à cet événement au nom de la Région de Bruxelles-Capitale et était présent au stand belge, organisé sous la direction d'Agoria, la fédération des industries technologiques.

### **Réseaux européens et internationaux**

Safe.brussels participe notamment à divers réseaux européens et internationaux d'échange tels que notamment Eurocities, Francopol, le CIPC.

*Description d'actions et de projets réalisés*

La description précise des projets et de leurs indicateurs, liés à l'état d'avancement des deliverables, sont repris dans les rapports contrôle de gestion.

#### IV.1.5.2 Planning 2024

##### *Beschrijving van de doelstelling*

In 2024 zal safe.brussels het werk voortzetten dat werd aangevat om de positie van het gewest op federaal, Europees en internationaal niveau te versterken.

##### *Gewenste output van de OD*

Safe.brussels zal actief blijven deelnemen aan de bijeenkomsten die het OCAD organiseert in het kader van de strategie inzake terrorisme en extremisme.

Safe.brussels zal de EFUS-conferentie “Security, Democracy and Cities” van 20 tot 22 maart 2024 in Brussel organiseren.

Safe.brussels zal de ontwikkeling van de Europese projecten voortzetten, in functie van de projectoproepen van de Europese Commissie.

In het kader van deze doelstelling en van de richtlijnen van de GBV 2019-2024 zal safe.brussels, in het kader van haar bevoegdheden inzake preventie en veiligheid, het imago van het gewest blijven verbeteren en het tegelijkertijd opnemen in een netwerk van Europese, en zelfs internationale, steden of regio's. In het verlengde van OD 4 is het de bedoeling om deel te nemen aan een bredere denkoefening over de uitwerking van een preventie- en veiligheidsbeleid op grootstedelijke schaal. In dit opzicht willen we partnerschappen ontwikkelen waarbinnen we goede praktijken of ervaringen kunnen uitwisselen.

Naast een verdere deelname aan Europese en internationale projecten, fora en netwerken (EFUS, Urban agenda, Solidify ...) wil safe.brussels bijdragen aan het strategisch denkproces en transversale projecten en samenwerkingen voorstellen in het kader van verschillende initiatieven op gewestelijk niveau.

#### **Voorzitterschap van de EU**

In de loop van de eerste helft van 2024 neemt België het voorzitterschap van de Raad van de EU over en in juli 2023 wordt België al lid van het trio voorzitterschap samen met Spanje en Hongarije. In de eerste zes maanden van 2024 zal België alle vergaderingen binnen de Raad voorzitten. Het is een uitstekende kans om eigen prioriteiten naar voren te schuiven op EU-niveau. Bij toerbeurt zou het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verantwoordelijk zijn voor de coördinatie van het stedelijk beleid. Deze competentie bouwt verder op het Europese regionaal beleid en omvat ook een dimensie van veiligheid en veerkracht, die dus raakt aan het competentiedomein van BPV. Dit competentiedomein

#### IV.1.5.2 Planning 2024

##### *Description de l'objectif*

En 2024, safe.brussels poursuivra le travail entamé pour renforcer le positionnement de la Région aux niveaux fédéral, européen et international.

##### *Output souhaitée de l'OO*

Safe.brussels continuera de participer activement aux réunions organisées par l'OCAM dans la cadre de la Stratégie Terrorisme et Extrémisme.

Safe.brussels organisera la conférence EFUS «Security, Democracy and Cities» du 20 au 22 mars 2024 à Bruxelles.

Safe.brussels poursuivra le développement des projets européens, en fonction des appels à projets de la Commission européenne.

Dans la poursuite de cet objectif et des lignes directrices de la DPR 2019-2024, safe.brussels continuera à valoriser l'image de la Région dans le cadre des compétences de prévention et de sécurité, tout en l'inscrivant dans un réseau de villes ou de régions européennes et plus largement à l'international. Dans le prolongement de l'OO 4, il s'agit de participer à une réflexion plus large sur le développement d'une politique de prévention et de sécurité à l'échelle métropolitaine, en développant des partenariats sur l'échange de bonnes pratiques ou d'expériences.

Outre la poursuite de sa participation aux projets, forums et réseaux européens et internationaux (EFUS, Urban agenda, etc.), safe.brussels entend participer à la réflexion stratégique et proposer des projets transversaux et des collaborations dans le cadre de plusieurs initiatives menées à l'échelle de la Région.

#### **Présidence de l'UE**

Au cours du premier semestre 2024, la Belgique prendra la présidence du Conseil de l'UE, et en juillet 2023, elle rejoint déjà le trio présidentiel avec l'Espagne et la Hongrie. Au cours des six premiers mois de 2024, la Belgique présidera toutes les réunions du Conseil. Il s'agit d'une excellente occasion de faire valoir ses propres priorités au niveau européen. Compte tenu de la rotation, la Région de Bruxelles-Capitale serait chargée de coordonner les politiques urbaines. Cette compétence s'appuie sur la politique régionale européenne et comporte également une dimension de sécurité et de résilience qui touche par conséquent au domaine de compétence de safe.brussels. Ce

omvat ook de verdere uitbouw van de stedelijke agenda van de EU. In 2023 bepaalde safe.brussels haar prioriteiten op dit gebied en neemt ze deel aan coördinatievergaderingen met Brussels International en andere gewestelijke partners om de acties op het gebied van stedelijk beleid te bepalen en indien mogelijk de prioriteiten van safe.brussels daarin te integreren.

#### *Prestatie-indicatoren (KPI) van de output van de OD*

Het operationele plan met de precieze beschrijving van de projecten, de timings en de indicatoren ervan wordt aan het eind van elke beheerscyclus opgesteld en aan het begin van het jaar verspreid na validering door de directieraad.

#### *Termijn van de OD*

Op basis van de ambities uit de Gewestelijke Beleidsverklaring 2019-2024 heeft de directieraad van safe.brussels de planning van haar werkzaamheden en projecten voor de komende 5 jaar van de bestuursperiode opgesteld.

#### *Beschrijving van de acties en projecten*

Concreet zien de verwachte verwezenlijkingen voor OD 7.5 er als volgt uit:

- Een structurele samenwerking tot stand brengen met het Bureau van de Commissaris voor Europa en internationale organisaties (CEOI) om tegemoet te komen aan de veiligheidsbehoeften van de Europese instellingen.
- Verdere deelname aan het Europese forum voor stedelijke veiligheid (Efus);
- De partnerschappen met internationale expertisecentra die in vergelijkbare domeinen actief zijn, voortzetten: centra in Montréal, Londen, Parijs.
- Blijven deelnemen aan de door Brussels International georganiseerde bijeenkomsten van EU-referenten om de positie van safe.brussels op federaal, Europees en internationaal niveau te versterken;
- De prioriteiten van safe.brussels voor het Belgische EU-voorzitterschap op het gebied van stedelijk beleid en de wijze van samenwerking met andere gewestelijke entiteiten uitwerken;
- De uitwisseling van informatie en beste praktijken over samenwerking op Europees en internationaal niveau met gewestelijke instellingen voortzetten, in het bijzonder met de HUB Brussel, die het nationale contactpunt voor de Horizon Europe-fondsen is.
- Blijven deelnemen aan het Europese “RiskPACC”-project als geassocieerd lid.

domaine de compétence comprend également la poursuite du développement de l’agenda urbain de l’UE. En 2023, safe.brussels a défini ses priorités dans ce domaine et participe à des réunions de coordination avec Bruxelles International et d’autres partenaires régionaux afin de définir les actions en matière de politique urbaine et d’y intégrer les priorités de safe.brussels.

#### *Indicateurs de performance (ICP) de l’output de l’OO*

Le plan opérationnel reprenant la description précise des projets, leur timing et de leurs indicateurs est préparé en fin de chaque cycle de gestion et diffusé en début d’année après validation du Conseil de Direction.

#### *Échéance de l’OO*

S’appuyant sur les ambitions exprimées dans la Déclaration de Politique Régionale 2019-2024, le conseil de direction de safe.brussels a établi la planification de ses actions et de ses projets pour ces cinq années de législature.

#### *Description des actions et projets*

Plus concrètement, les réalisations attendues pour l’OO 7.5 se reflèteront comme suit:

- Etablir une collaboration structurelle avec le Commissariat à l’Europe et aux organisations internationales (CEOI) pour répondre aux besoins de sécurité des institutions européennes.
- Poursuivre la participation au Forum européen pour la sécurité urbaine (Efus);
- Poursuivre les partenariats avec des centres d’expertise internationaux actifs dans des domaines similaires: centres de Montréal, Londres, Paris.
- Poursuivre la participation aux réunions de référents UE organisées par Brussels International afin de renforcer le positionnement de safe.brussels aux niveaux fédéral, européen et international;
- Elaborer les priorités de safe.brussels pour la présidence belge de l’UE au niveau de la politique urbaine et la mode de coopération avec les autres entités régionales;
- Poursuivre l’échange d’information et des meilleures pratiques sur la coopération au niveau européen et international avec les institutions régionales, notamment avec hub.brussels qui est le point de contact national sur les fonds Horizon Europe
- Poursuivre la participation au projet européenne «RiskPACC» en tant que membre associé.



- Mogelijkheden voor deelname aan toekomstige Europese projecten onderzoeken en de verschillende mogelijkheden presenteren in een nota over Europese fondsen.
- Explorer les pistes sur la participation dans les futurs projets européens et présenter les différentes pistes dans une note sur les fonds européens.

**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD)**

SD 7: Het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineren

SD 7. OD 7.1.: Instaan voor het dagelijkse beheer van safe.brussels met als doel de medewerkers te motiveren en de kwaliteit en de efficiëntie van haar administratie te verbeteren

SD 7. OD. 7. 2.: Een transversaal en multidisciplinair preventie- en veiligheidsbeleid uitwerken en uitvoeren

SD 7. OD 7.3.: De actoren in de preventie- en veiligheidsketen op gewestelijk niveau coördineren

SD 7. OD 7.4.: Het expertise- en referentiecentrum zijn voor alles wat verband houdt met het gewestelijke preventie- en veiligheidsbeleid

SD 7. OD 7.5.: De positie van het gewest op federaal, Europees en internationaal niveau versterken

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)**

OS 7: Coordonner les politiques de prévention et de sécurité en Région de Bruxelles-Capitale

OS 7.OO 7.1.: Assurer la gestion journalière de Bruxelles Prévention & Sécurité dans le but de motiver les agents et de développer la qualité et la performance de son administration

OS 7.OO 7.2.: Développer et mettre en œuvre une politique transversale et pluridisciplinaire de la prévention et de la sécurité

OS 7.OO 7.3.: Coordonner les acteurs de la chaîne de la prévention et de la sécurité à l'échelle de la Région

OS 7.OO 7.4.: Être le centre d'expertise et de référence pour tout ce qui a trait à la politique de prévention et de sécurité à l'échelle de la Région

OS 7.OO 7.5.: Renforcer le positionnement de la Région aux niveaux fédéral, européen et international

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

Inhoud (titel, korte omschrijving, aanleiding en doelstelling):
Strategische doelstelling:
Operationele doelstelling(en)
Stand van zaken en verdere planning:

**Annexe 2: Agenda de la réglementation  
(Non Applicable)**

Contenu (titre, brève description, occasion et objectif):
Objectif stratégique:
Objectif(s) opérationnel(s)
Situation actuelle et la planification future:

**Bijlage 3: De stand van zaken over het gevolg dat aan de aanbevelingen van het Rekenhof werd gegeven**

Referentie Rekenhof (rapporten/ documenten):
Controle en certificering van de algemene rekening 2021 (safe.brussels had de versie 2022 nog niet ontvangen op het moment dat de beleidsbrief werd opgesteld)
Aanbevelingen van het Rekenhof:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aan het eind van het jaar een volledige jaarlijkse fysieke inventaris van de vaste activa opmaken en de rekeningen in overeenstemming brengen met de inventarisgegevens.</li> <li>2. Toezien op de regelmatigheid van de aan de personeelsleden toegekende voordelen.</li> <li>3. Procedures invoeren om verrichtingen te koppelen aan het boekjaar en het begrotingsjaar waarin zij plaatsvonden.</li> <li>4. Met het oog op de leesbaarheid en de volledigheid van dit verslag moet de organisatie zich houden aan de lijst van de gegevens en aan het formaat van de rapportage zoals die door de bovengenoemde ordonnantie zijn vastgelegd.</li> <li>5. Interne controlemaatregelen nemen om de frauderisico's verbonden aan haar betalingssysteem te beperken.</li> </ol>
Uitvoering van de aanbevelingen:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alle vaste activa werden in juni 2022 geïnventariseerd en in het begrotingsjaar 2023 zal een volledige fysieke inventaris worden opgemaakt. Eventuele variaties zullen ook in 2023 worden meegenomen. De inventarislijsten die naar de boekhoudafdeling zijn gestuurd, kunnen echter nog niet in overeenstemming worden gebracht met de saldi van de overeenkomstige rubrieken in de balans van de algemene rekeningen</li> <li>2. De organisatie wacht op een regeringsbesluit over dienstvoertuigen en voertuigen van mandatarissen.</li> <li>3. Er werd bijzondere aandacht besteed aan het tussenjaar, met name bij de jaarlijkse afsluiting 2020 en 2021.</li> <li>4. De inventaris van overheidsopdrachten 2021 werd aangevuld en bijgewerkt op de website. De inventaris van 2022 is volledig en staat op de website.</li> </ol>

**Annexe 3: État des lieux concernant la suite donnée aux recommandations de la Cour des comptes**

Référence à la Cour des comptes (Rapports/ documents):
Contrôle et Certification du compte général 2021 (safe.brussels n'a pas reçu la version 2022 au moment de la rédaction de la lettre d'orientation)
Recommandations de la Cour des comptes:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuer un inventaire physique annuel complet des actifs immobilisés en fin d'année, puis mettre les comptes en concordance avec les données de l'inventaire.</li> <li>2. Veiller à la régularité des avantages accordés aux membres du personnel.</li> <li>3. Mettre en place des procédures permettant de rattacher les opérations à l'exercice comptable et à l'année budgétaire durant lesquels elles ont eu lieu.</li> <li>4. Afin de garantir la lisibilité et la complétude de ce rapport, l'organisme doit se conformer à la liste des informations et au format de rapportage prévus par l'ordonnance précitée.</li> <li>5. Mettre en place des mesures de contrôle interne pour limiter les risques liés au système de paiement.</li> </ol>
Application des recommandations:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ensemble des actifs immobilisés a été répertorié en juin 2022 et un inventaire physique complet sera réalisé au cours de l'exercice 2023. Les variations éventuelles seront comptabilisées également en 2023. Cependant, les listes d'inventaire transmises à la comptabilité ne sont pas encore réconciliables avec le solde des rubriques correspondantes de la balance des comptes généraux</li> <li>2. L'organisme attend une décision gouvernementale relative aux véhicules de service et aux véhicules des titulaires de mandat.</li> <li>3. Une attention particulière a été apportée à la césure, notamment lors de la clôture annuelle 2020 et 2021.</li> <li>4. L'inventaire des marchés publics 2021 a été complété et mis à jour sur le site internet. L'inventaire 2022 est exhaustif et publié sur le site internet.</li> </ol>

5. De organisatie wacht op een nieuwe procedure van BFB naar aanleiding van de opmerking van het Rekenhof.

Momenteel is de boekhouder-penningmeester persoonlijk verantwoordelijk voor alle betalingen. Daarnaast worden interne controlemaatregelen ingesteld zodanig dat een andere persoon (de boekhouder) verantwoordelijk is voor het invoeren van de coda-bestanden en het afstemmen van de betalingen met de facturen. Deze extra controle vermindert dus in belangrijke mate het frauderisico.

5. L'organisme est en attente d'une nouvelle procédure de BFB faisant suite à la remarque de la Cour.

Actuellement, le comptable-trésorier est personnellement responsable pour tout paiement. De plus, des mesures de contrôle interne sont mises en place de telle sorte qu'une tierce personne (le comptable) est chargée d'encoder les fichiers coda et de réconcilier les paiements avec les factures. Ce contrôle supplémentaire réduit donc fortement le risque de fraude



**BELEIDSNOTA****Erediensten****Inhoudstafel****HOOFDSTUK I**

Overzicht van de strategische en operationele doelstellingen

I.1 SD 1: De wetgeving inzake erediensten moderniseren

I.1.1 OD 1.1.: Een nieuwe eengemaakte wetgeving betreffende de temporalien van de erediensten opstellen

I.1.1.1 Realisaties 2023

I.1.1.2 Planning 2024

I.1.2 OD 1.2.: De Moslimraad van België (MRB) steunen

I.1.2.1 Realisaties 2023

I.1.2.2 Planning 2024

**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD)**

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

**Bijlage 3: Stand van zaken betreffende het gevolg dat werd gegeven aan de aanbevelingen van het Rekenhof**

**NOTE D'ORIENTATION****Cultes****Table des matières****CHAPITRE I<sup>er</sup>**

Aperçu des objectifs stratégiques et opérationnels

I.1 OS 1: Moderniser la législation en matière de cultes.

I.1.1 OO 1.1.: Rédiger une nouvelle législation unifiée encadrant le temporel des cultes

I.1.1.1 Réalisations 2023

I.1.1.2 Planning 2024

I.1.2 OO 1.2.: Soutenir le Conseil musulman de Belgique (CMB)

I.1.2.1 Réalisations 2023

I.1.2.2 Planning 2024

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)**

**Annexe 2: Agenda de la réglementation**

**Annexe 3: État des lieux concernant la suite donnée aux recommandations de la Cour des comptes**

**LIJST MET AFKORTINGEN**

**AGMB:** Association de gestion de la grande mosquée de Bruxelles

**BA:** Basis Allocatie

**BPB:** Brussel Plaatselijke Besturen

**GBV:** Gewestelijke beleidsverklaring

**MRB:** Moslimraad van België

**OD:** Operationele doelstelling

**SD:** Strategische doelstelling

**VTE:** Voltijdequivalent

**LISTE D'ABRÉVIATIONS**

**AGMB:** Association de gestion de la grande mosquée de Bruxelles

**AB:** Allocation de base

**DPR:** Déclaration de politique régionale

**CMB:** Conseil des Musulmans de Belgique

**OO:** Objectif opérationnel

**OS:** Objectif stratégique

**ETP:** Equivalent temps plein



## HOOFDSTUK I Overzicht van de strategische en operationele doelstellingen

### I.1 SD 1: De wetgeving inzake erediensten moderniseren

#### *Omschrijving van de doelstelling*

*Omschrijving van het gewenste (gedeeltelijke) resultaat van de SD*

*Omschrijving van het gerealiseerde (gedeeltelijke) resultaat van de SD*

#### *Brondocument van de SD*

- GBV (p. 118): “De Regering zal in de loop van deze legislatuur de wetgeving over de erediensten verder moderniseren. Daarbij zal zij uitgaan van het algemene principe dat de erediensten gelijk zijn en ernaar streven een administratieve vereenvoudiging door te voeren, de gemeenten bijstand te verlenen, een betere kennis te verwerven over de plaatselijke geloofsgemeenschappen en de overheidsuitgaven en de geldstromen wettelijk te controleren.”
- Oriëntatienota (A-37/2 — 2019/2020) (pp. 86-87):

“Er zal een voorontwerp van ordonnantie opgemaakt worden om de met het beheer van de temporalia van de erediensten belaste instellingen (waarvan de tekorten enkel op het gewestelijke niveau gefinancierd zouden worden) te blijven financieren, organiseren en controleren; om een voldoende soepel systeem uit te denken dat zich gemakkelijk aan de demografische schommelingen aanpast; om het principe van de gelijke behandeling strikt na te leven; om te streven naar meer beheersautonomie; om de aan de instellingen opgelegde administratieve verplichtingen maximaal te vereenvoudigen en om het financierings- en controlewerk van de burgerlijke overheden te rationaliseren.

Brussel Plaatselijke Besturen zal al het reeds in het kader van de hervorming van de erediensten verzette werk in een synthesenota uiteenzetten en alle maatregelen die voorkomen in het tijdens de volgende legislatuur opgemaakte ontwerp samen met het beoogde resultaat van elke maatregel toelichten.

Na de goedkeuring van de ordonnantie zullen er uitvoeringsbesluiten opgesteld moeten worden. Een eerste regeringsbesluit zal de regels moeten vastleggen die van toepassing zijn inzake budgettair en boekhoudkundig beheer. Een ministerieel besluit zal bepalen welk budgettair en boekhoudkundig plan gebruikt zal worden.

## CHAPITRE I<sup>er</sup> Aperçu des objectifs stratégiques et opérationnels

### I.1 OS 1: Moderniser la législation en matière de cultes.

#### *Description de l'objectif*

*Description du résultat (partiel) souhaité de l'OS*

*Description de résultat (partiel) réalisé de l'OS*

#### *Document source de l'OS*

- DPR (p. 114): «Le Gouvernement, au cours de cette législature, poursuivra la modernisation de la législation en matière culturelle, avec comme principe général l'égalité entre les cultes et comme objectifs spécifiques la simplification administrative, l'appui aux communes, une meilleure connaissance des communautés culturelles locales et le contrôle légal des dépenses publiques et des flux financiers.»
- Note d'orientation (A-37/2 — 2019/2020) (pp. 86-87):

«Un avant-projet d'ordonnance sera rédigé avec pour objectifs de continuer à financer, organiser et contrôler les établissements chargés de la gestion du temporel du culte (dont les déficits seraient financés au seul niveau régional); imaginer un système suffisamment souple qui s'adapte facilement aux fluctuations démographiques; respecter de manière stricte le principe d'égalité de traitement; tendre vers plus d'autonomie de gestion; simplifier au maximum les contraintes administratives imposées aux établissements; rationaliser le travail de financement et de contrôle par les autorités civiles.

Bruxelles Pouvoirs Locaux exposera dans une note de synthèse l'ensemble du travail qui a déjà été effectué dans le cadre de la réforme des cultes et explicitera l'ensemble des dispositions qui figurent dans le projet établi lors de la prochaine législature et, pour chacune de celle-ci, l'objectif poursuivi.

Après adoption, il conviendra de rédiger des arrêtés d'exécution. Un premier arrêté du Gouvernement devra prévoir les règles applicables en matière de gestion budgétaire et comptable. Un arrêté ministériel devra prévoir le plan budgétaire et comptable qui sera utilisé.

Om de doelstellingen inzake administratieve vereenvoudiging en rationalisering van het werk te vervullen, moet er trouwens een IT-applicatie ontwikkeld worden waarmee de instellingen hun rekeningen en begrotingen online zullen kunnen indienen.”

“Ten slotte, aangezien de doelstelling van maximale erkenning van moskeeën die actief zijn op het Belgische grondgebied door het federale Parlement als een prioriteit is gesteld, vanwege het effect op gebied van integratie en transparantie/controle, zal het Gewest aan deze erkenningen bijzondere aandacht en hoge prioriteit geven. Deze doelstelling impliceert dat het Gewest de partner die het Executief van de Moslims van België is, zal blijven ondersteunen.”

#### *Middelen*

- Cf. middelen van de OD's

#### *Partners*

- Cf. partners van de OD's

### ***1.1.1 OD 1.1.: Een nieuwe eengemaakte wetgeving betreffende de temporalien van de erediensten opstellen***

#### *1.1.1.1 Realisaties 2023*

##### *Status van de OD*

- Op schema.

##### *Omschrijving van de realisatie van de doelstelling*

Dit jaar stond vooral in het teken van het werk aan de uitvoeringsbesluiten van deze ordonnantie, die in werking is getreden op 1 januari 2023.

- Het besluit tot reglementering van de aanvragen voor de erkenning van de plaatselijke levensbeschouwelijke gemeenschappen werd aangenomen op 1 februari 2023.
- Het besluit houdende delegatie aan bepaalde ambtenaren van Brussel Plaatselijke Besturen in het kader van het administratieve toezicht op de erkende plaatselijke instellingen belast met het beheer van de materiële belangen van de eredienst werd door de minister ondertekend op 28 april.

Parallel daarmee werd het besluit tot regeling van de toekenning van huisvestingsvergoedingen aan de bedienaars van de erkende plaatselijke levensbeschouwelijke

Afin de compléter les objectifs de simplification administratives et de rationalisation du travail, il conviendra par ailleurs de faire développer une application IT qui permettra aux établissements de rentrer leurs comptes et budgets en ligne.»

«Enfin, l'objectif d'une reconnaissance maximalisée des mosquées actives sur le territoire belge ayant été fixé par le Parlement fédéral comme une priorité d'action, en raison de son effet d'intégration et de transparence/contrôle, la Région accordera à ces reconnaissances une attention spécifique et une grande priorité. Cet objectif implique que la Région continue à soutenir le partenaire qu'est l'Exécutif des Musulmans de Belgique.»

#### *Moyens*

- Cf. moyens des OO.

#### *Partenaires*

- Cf. partenaires des OO.

### ***1.1.1 OO 1.1.: Rédiger une nouvelle législation unifiée encadrant le temporel des cultes***

#### *1.1.1.1 Réalisations 2023*

##### *Statut de l'OO*

- Selon planning.

##### *Description de la réalisation de l'objectif*

Cette année a été surtout marquée par le travail de rédaction des arrêtés d'exécution de cette ordonnance qui est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2023.

- l'arrêté réglementant les demandes de reconnaissance des communautés culturelles locales a été adopté le 1<sup>er</sup> février 2023.
- l'arrêté portant délégation à certains fonctionnaires de Bruxelles Pouvoirs locaux dans le cadre de la tutelle administrative sur les établissements locaux reconnus chargés de la gestion des intérêts matériels du culte a été signée par le Ministre le 28 avril.

Parallèlement à cela, l'arrêté réglementant l'octroi des indemnités de logement aux ministres desservants des communautés culturelles locales reconnues et désignant

gemeenschappen en tot aanwijzing van het bevoegde bestuur voor de verwerking van de persoonsgegevens aangenomen op 19 januari 2023.

Bovendien zou er tegen het jaareinde een globale omzendbrief verstuurd moeten worden waarin de uitvoering van de hervorming toegelicht wordt.

Ten slotte wordt verder nagedacht over de oprichting van een platform. BPB heeft een behoeftenanalyse verricht en staat in regelmatig contact met Connect IT met het oog op de ontwikkeling van een daartoe geschikte tool.

#### *Gerealiseerde output van de OD*

- Besluit betreffende de vergoeding voor de huisvesting van de bedienaars van de eredienst aangenomen;
- Besluit betreffende de nadere regels voor de erkenning aangenomen;
- Besluit betreffende de nadere regels voor afwijkingen aangenomen;
- Belegatiebesluit aangenomen;
- Globale omzendbrief verstuurd.

#### *Budget*

- Opdracht 11 buiten BA voor de seculiere moraal en de EMB

#### *I.1.1.2 Planning 2024*

##### *Omschrijving van de doelstelling*

2024 zal in het teken staan van de ontwikkeling van een platform, naargelang van de voortgang van de denkoefening in dat verband.

##### *Gewenst output van de OD*

- /

##### *Middelen*

##### *Budget*

- Zie eerder.

##### *Partners*

- De directies van BPB.

l'administration responsable du traitement des données à caractère a été adopté le 19 janvier 2023.

De plus, une circulaire globale expliquant la mise en œuvre de la réforme devrait être communiquée d'ici la fin de l'année.

Enfin, la réflexion pour la création d'une plateforme continue. Une analyse des besoins a été réalisée par BPL qui est en contact régulier avec Connect IT en vue de développer un outil adapté à ceux-ci.

#### *Output réalisé de l'OO*

- Arrêté relatif à l'indemnité de logement des ministres desservant du culte adopté;
- Arrêté relatif aux modalités de reconnaissance adopté;
- Arrêté relatif aux modalités de dérogations adopté;
- Arrêté portant délégation adopté;
- Circulaire globale communiquée.

#### *Budget*

- Mission 11 hors AB pour les morales laïques et EMB

#### *I.1.1.2 Planning 2024*

##### *Description de l'objectif*

L'année 2024 sera surtout consacré au développement d'une plateforme en fonction de l'état d'avancement de la réflexion à ce propos.

##### *Output souhaité de l'OO*

- /.

##### *Moyens*

##### *Budget*

- Cf. précédemment.

##### *Partenaires*

- Les directions de BPL.

**I.1.2 OD 1.2.: De Moslimraad van België (MRB) steunen***I.1.2.1 Realisaties 2023**Status van de OD*

- Bij te sturen.

*Omschrijving van de realisatie van de doelstelling*

Het begeleidingscomité dat werd opgericht om samen indicatoren op te stellen voor de opvolging van de gesubsidieerde opdrachten komt regelmatig samen. Het heeft een bordtabel uitgewerkt voor de subsidie ter financiering van de 2 VTE's. Het werk van het comité betreft momenteel de administratieve opvolging van de Belgische Moslimexecutieve (BME) (waarvan de erkenning werd ingetrokken en waarvan de rekeningen nog altijd geblokkeerd zijn).

Voor 2023 werd beslist de subsidie ter financiering van de 2 VTE's niet toe te kennen wegens de administratieve situatie van de BME. De financiering van de boekhouder wordt uitgesteld zolang de rekeningen van de BME geblokkeerd zijn. Samen met de federale overheid werd er een nieuwe structuur opgezet.

De Moslimraad van België werd op 15 juni 2023 bij koninklijk besluit erkend als voorlopige vertegenwoordiging van het moslimgeloof.

Op 20 september kwam het begeleidingscomité dat eerder samen met de MEB was opgericht, samen met de MRB om de balans op te maken en de operationele doelstellingen van het comité opnieuw te definiëren (identiek aan de hierboven vermelde doelstellingen).

Wat betreft AGMB was het de bedoeling deze vzw de subsidie "beheer van de Grote Moskee" toe te kennen vanaf 2022, maar omdat deze vzw nog steeds niet in orde is (onder meer geen bankrekening) gebeurde dit niet.

*Gerealiseerde output van de OD*

- Regelmatige vergaderingen van het begeleidingscomité.

*Budget*

- BA 11.002.23.04.3300: Nieuwe tegemoetkoming in de financiering van de erediensten en de georganiseerde vrijzinnigheid

**I.1.2 OO 1.2.: Soutenir le Conseil musulman de Belgique (CMB)***I.1.2.1 Réalisations 2023**Statut de l'OO*

- A corriger.

*Description de la réalisation de l'objectif*

Le comité d'accompagnement créé pour coconstruire des indicateurs de suivi des missions subsidiées se réunit régulièrement. Il a mis en place un tableau de bord concernant le subside du financement des 2 ETP. Le travail actuel du comité est de suivre l'évolution administrative de l'EMB (dont la reconnaissance a été retirée et dont les comptes sont toujours bloqués).

Pour 2023, il a été décidé de ne pas accorder le subside relatif au financement des 2 ETP vu la situation administrative de l'EMB. En ce qui concerne le financement du comptable, ce financement est en attente tant que les comptes de l'EMB seront bloqués. Une nouvelle structure a été mise en place avec le Fédéral.

Le Conseil des Musulmans de Belgique a été reconnu comme organe représentatif provisoire du culte musulman par arrêté royal du 15 juin 2023.

Le 20 septembre 2023, le comité d'accompagnement anciennement mis en place avec l'EMB s'est réuni avec le CMB afin de faire un état de la situation et repréciser les objectifs opérationnels dudit comité (identique à ceux indiqué plus haut).

Concernant l'AGMB, il avait été question de leur octroyer la subvention «gestion de la Grande Mosquée» à partir de 2022 mais comme cette ASBL n'est toujours pas en ordre (pas de compte bancaire notamment), rien n'a été fait.

*Output réalisé de l'OO*

- Réunions régulières du comité d'accompagnement.

*Budget*

- AB 11.002.23.04.3300: Nouvelles interventions dans le financement des cultes et de la laïcité organisée.

*I.1.2.2 Planning 2024**Omschrijving van de doelstelling*

De ondersteuning van de Moslimraad van België zou moeten worden voortgezet. De drie facultatieve subsidies (beheer van de Grote Moskee van Brussel, twee VTE's voor het beheer van dossiers in verband met de islamitische eredienst en een assistent-boekhouder-jurist) zouden moeten worden vernieuwd, afhankelijk van de mate van structurering van de MRB.

*Gewenst output van de OD*

- Storting van de drie facultatieve subsidies.

*Middelen**Budget*

- BA 11.002.23.04.3300: Nieuwe tegemoetkoming in de financiering van de erediensten en de georganiseerde vrijzinnigheid.

*Partners*

- /

*I.1.2.2 Planning 2024**Description de l'objectif*

Le soutien au Conseil Musulman de Belgique devrait continuer. En effet, les trois subventions facultatives (Gestion de la Grande mosquée de Bruxelles, 2 ETP pour la gestion de dossiers en lien avec le culte islamique et un assistant comptable juridique) devraient pouvoir être reconduites en fonction du niveau de structuration du CMB.

*Output souhaité de l'OO*

- Versement des trois subventions facultatives.

*Moyens**Budget*

- AB 11.002.23.04.3300: Nouvelles interventions dans le financement des cultes et de la laïcité organisée.

*Partenaires*

- /

**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD)**

SD 1: De wetgeving inzake erediensten moderniseren

SD 1. OD 1.1.: Een nieuwe eengemaakte wetgeving betreffende de temporeliën van de erediensten opstellen

SD 1. OD 1.2.: De Moslimraad van België steunen

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)**

OS 1: Moderniser la législation en matière de cultes

OS 1.OO 1.1.: Rédiger une nouvelle législation unifiée encadrant le temporel des cultes

OS 1.OO 1.2.: Soutenir le Conseil des Musulmans de Belgique

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

Inhoud (titel, korte omschrijving, aanleiding en doelstelling):
Strategische doelstelling:
Stand van zaken en verdere planning:

Inhoud (titel, korte omschrijving, aanleiding en doelstelling):
Strategische doelstelling:
Stand van zaken en verdere planning:

[...]

**Annexe 2: Agenda de la réglementation**

Contenu (titre, brève description, occasion et objectif):
Objectif stratégique:
Situation actuelle et la planification future:

Contenu (titre, brève description, occasion et objectif):
Objectif stratégique:
Situation actuelle et la planification future:

[...]

**Bijlage 3: Stand van zaken betreffende het gevolg dat werd gegeven aan de aanbevelingen van het Rekenhof**

Referentie Rekenhof (rapporten/ documenten):
Aanbevelingen van het Rekenhof:
Toepassing van de aanbevelingen:

Referentie Rekenhof (rapporten/ documenten):
Aanbevelingen van het Rekenhof:
Toepassing van de aanbevelingen:

[...]

**Annexe 3: État des lieux concernant la suite donnée aux recommandations de la Cour des comptes**

Référence à la Cour des comptes (Rapports/ document):
Recommandations de la Cour des comptes:
Application des recommandations:

Référence à la Cour des comptes (Rapports/ document):
Recommandations de la Cour des comptes:
Application des recommandations:

[...]



**BELEIDSNOTA****Territoriale Ontwikkeling en  
Stadsvernieuwing, Toerisme, de  
Promotie van het Imago van Brussel  
en Biculturele Zaken van Gewestelijk  
Belang, en Bezoldigd personenvervoer****Inhoudstafel****HOOFDSTUK I**

Inleiding

**HOOFDSTUK II**

Contextanalyse

**HOOFDSTUK III**

Managementsamenvatting

**HOOFDSTUK IV**Overzicht van de strategische en operationele  
doelstellingen**IV.1 SD 1: VERBETERING VAN DE  
NALEVING EN MODERNISERING VAN HET  
REGELGEVINGSKADER**IV.1.1 OD 1.1 De naleving van de regionale  
regelgeving waarborgen en het respect voor  
de werkomstandigheden van de chauffeurs  
bevorderen

IV.1.1.1 Verwezenlijkingen 2023

IV.1.1.2 Planning 2024

IV.1.2 OD 1.2 Harmoniseren van de  
toegangsvoorwaarden voor chauffeurs van taxi-  
en autoverhuurdiensten met chauffeur

IV.1.2.1 Verwezenlijkingen 2023

IV.1.3 OD 1.3 Regelen van telefooncentrales en  
applicaties die een contact-/reserveringsdienst  
aanbieden met een dienst voor bezoldigd  
personenvervoer

IV.1.3.1 Verwezenlijkingen 2023

IV.1.4 OD 1.4 De taxidienst voor PBM  
verbeteren

IV.1.4.1 Verwezenlijkingen 2023

IV.1.4.2 Planning 2024

IV.1.5 OD 1.5 Een doorlopende training voor  
chauffeurs organiseren

IV.1.5.1 Verwezenlijkingen 2023

**NOTE D'ORIENTATION****Développement territorial et  
Rénovation urbaine, Tourisme,  
Promotion de l'Image de Bruxelles  
et du Biculturel d'intérêt régional, et  
Transport rémunéré de personnes****Table des matières****CHAPITRE I<sup>er</sup>**

Introduction

**CHAPITRE II**

Analyse du contexte

**CHAPITRE III**

Synthèse managériale

**CHAPITRE IV**

Aperçu des objectifs stratégiques et opérationnels

**IV.1 OS 1: RENFORCER LE RESPECT DE LA  
RÉGLEMENTATION ET MODERNISER LE CADRE  
RÉGLEMENTAIRE**IV.1.1 OO 1.1. Veiller au respect de la  
réglementation régionale et promouvoir le  
respect des conditions de travail des chauffeurs

IV.1.1.1 Réalisations 2023

IV.1.1.2 Planning 2024

IV.1.2 OO 1.2 Harmoniser les conditions d'accès  
des chauffeurs des services de taxis et services  
de voitures de location avec chauffeur

IV.1.2.1 Réalisations 2023

IV.1.3 OO 1.3 Réglementer les centrales  
téléphoniques et les applications offrant un  
service de mise en contact / réservation avec un  
service de transport rémunéré de personnes

IV.1.3.1 Réalisations 2023

IV.1.4 OO 1.4 Améliorer le service de taxis PMR

IV.1.4.1 Réalisations 2023

IV.1.4.2 Planning 2024

IV.1.5 OO 1.5 Organiser une formation continue  
des chauffeurs

IV.1.5.1 Réalisations 2023

IV.1.5.2 Planning 2024

IV.1.6 OD 1.6 Collecto

IV.1.6.1 Verwezenlijkingen 2023

IV.1.6.2 Planning 2024

IV.1.7 OD 1.8 Een nieuwe efficiënte databank creëren (optimaal dossierbeheer, administratieve vereenvoudiging, dematerialisatie - digitalisering, telewerken en Be Connected)

IV.1.7.1 Verwezenlijkingen 2023

IV.1.7.2 Planning 2024

IV.1.8 OD 1.9 Administratieve vereenvoudiging

IV.1.8.1 Verwezenlijkingen 2023

IV.1.8.2 Planning 2024

**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD's) en operationele doelstellingen (OD's)**

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

IV.1.5.2 Planning 2024

IV.1.6 OO 1.6 Collecto

IV.1.6.1 Réalisations 2023

IV.1.6.2 Planning 2024

IV.1.7 OO 1.8 Créer une nouvelle base de données efficiente (gestion optimale des dossiers, simplification administrative, dématérialisation - digitalisation, télétravail et Be Connected)

IV.1.7.1 Réalisations 2023

IV.1.7.2 Planning 2024

IV.1.8 OO 1.9 Simplification administrative

IV.1.8.1 Réalisations 2023

IV.1.8.2 Planning 2024

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)**

**Annexe 2: Agenda de la réglementation**

HOOFDSTUK I  
Inleiding

CHAPITRE I<sup>er</sup>  
Introduction

HOOFDSTUK II  
Contextanalyse

CHAPITRE II  
Analyse du contexte

HOOFDSTUK III  
Managementsamenvatting

CHAPITRE III  
Synthèse managériale

HOOFDSTUK IV  
Overzicht van de strategische en  
operationele doelstellingen

CHAPITRE IV  
Aperçu des objectifs stratégiques  
et opérationnels

**IV.1 SD 1: VERBETERING VAN DE NALEVING EN  
MODERNISERING VAN HET REGELGEVINGSKA-  
DER**

**IV.1 OS 1: RENFORCER LE RESPECT DE LA RÉ-  
GLEMENTATION ET MODERNISER LE CADRE  
RÉGLEMENTAIRE**

*IV.1.1 OD 1.1 De naleving van de regionale regelgeving  
waarborgen en het respect voor de werkomstandigheden  
van de chauffeurs bevorderen*

*IV.1.1 OO 1.1. Veiller au respect de la réglementation  
régionale et promouvoir le respect des conditions de  
travail des chauffeurs*

*IV.1.1.1 Verwezenlijkingen 2023*

*IV.1.1.1 Réalisations 2023*

- Controles op het terrein van de sector van het bezoldigd personenvervoer.
- Verbalisering in geval van een inbreuk op de geldende regelgeving (426 waarschuwingen en 404 processen-verbaal werden tussen januari en augustus 2023 opgesteld).
- Hoorzittingen voor overtreders organiseren volgens opvolging van het parket.
- Misbruik van het sociaal recht door exploitanten voorkomen in samenwerking met het arbeidsauditoraat.
  - MS-Forms-formulier voor de regelmatige opvolging van de controlestatistieken.
  - Opschaling van de samenwerking met het Arbeidsauditoraat.
  - Opschaling van de samenwerking met de zes politiezones. Opleiding van een groot aantal politieagenten.
  - Opschaling van de samenwerking met de externe partners (RSZ, enz.).
  - Strategieën ingevoerd om doeltreffende controles uit te voeren en de problemen op het terrein aan te pakken

- Contrôles sur le terrain du secteur de transport rémunéré de personnes.
- Verbalisation en cas d'infraction à la réglementation en vigueur (426 avertissements et 404 PV ont été dressés de janvier à août 2023).
- Procéder aux auditions des contrevenants selon le suivi du Parquet.
- Prévenir les abus en matière de droit social dans le chef des exploitants en collaboration avec l'auditorat du travail.
  - Formulaire MS-Forms pour le suivi régulier des statistiques de contrôles.
  - Développement de la collaboration avec l'Auditorat du Travail.
  - Développement de la collaboration avec les 6 zones de Police. Formation de nombreux policiers.
  - Développement de la collaboration avec les partenaires extérieurs (ONSS...)
  - Stratégies mises en place afin de procéder à des contrôles efficaces et ciblant les problèmes rencontrés sur le terrain.

- Overheveling van de cel Controle van de DPV naar de Gewestelijke Politie Exploitatie en Vervoer (GPEV) op 1 augustus 2023.
- De controles kunnen richten op basis van objectieve informatie: terugkerende klachten, antecedenten van de chauffeur, antecedenten van de exploitant.
  - MS-Forms-formulier
  - Go live van het gewestelijke platform Salesforce.
  - Operationalisering van de Gewestelijke Politie Exploitatie en Vervoer (GPEV) op 1 augustus 2023.
- Een tuchtraad in het leven roepen om chauffeurs (opschorting / intrekking van het bekwaamheidsattest) te straffen die de geldende wetgeving niet naleven.
  - Zodra het adviescomité samengesteld is (september 2023), kan de tuchtraad samengesteld worden.
- Nieuwe regelgeving voor de taxidiensten
  - Afgifte van de vergunningsbesluiten voor straat-taxi's (omschakeling van de VVC's die daarom gevraagd hadden).
  - Afgifte van meer dan 2.200 bekwaamheids-certificaten.
  - Aanpassing van het gewestelijke Salesforce-platform om de nieuwe vergunningen toe te kennen op basis van de nieuwe numerus clausus.
  - Analyse van de 1.500 nieuwe vergunningsaanvragen en afgifte van de vergunningen met inachtnaam van de nieuwe numerus clausus.
  - BA 20.001.08.01.12.11

#### IV.1.1.2 Planning 2024

- De controles kunnen richten op basis van objectieve informatie: terugkerende klachten, antecedenten van de chauffeur, antecedenten van de exploitant.
  - Ontwikkelen van een databank.
  - Operationalisering van de Gewestelijke Politie Exploitatie en Vervoer (GPEV).
- Een tuchtraad in het leven roepen om chauffeurs te straffen die de geldende wetgeving niet naleven.
  - Voortzetten van de tuchtraad.

- Transition de la Cellule Contrôle de la DTP vers la Police Régionale Exploitation et Transport (PRET) le 01/08/2023.
- Pouvoir cibler les contrôles sur la base d'informations objectives: plaintes récurrentes, antécédents du chauffeur, antécédents de l'exploitant.
  - Formulaire MS-forms
  - Go live de la plateforme régionale Salesforce.
  - Mise en œuvre de la Police Régionale Exploitation et Transport (PRET) le 01/08/2023.
- Mettre en œuvre le conseil de discipline afin de sanctionner les chauffeurs (suspension / retrait du certificat de capacité) qui ne respectent pas la législation en vigueur.
  - Lorsque le Comité consultatif sera composé (septembre 2023), le Conseil de discipline pourra être constitué.
- Nouveau cadre réglementaire pour les services de taxis
  - Délivrance des arrêtés d'autorisations taxis de rue (transition des LVC qui l'ont demandé).
  - Délivrance de plus de 2.200 certificats de capacité.
  - Adaptation de la plateforme régionale Salesforce pour attribuer les nouvelles autorisations sur la base du nouveau numerus clausus.
  - Examen des 1.500 nouvelles demandes d'autorisations et délivrance des autorisations dans les limites du nouveau numerus clausus.
  - AB 20.001.08.01.12.11

#### IV.1.1.2 Planning 2024

- Pouvoir cibler les contrôles sur la base d'informations objectives: plaintes récurrentes, antécédents du chauffeur, antécédents de l'exploitant.
  - Développement de la base de données.
  - Mise en œuvre de la Police Régionale Exploitation et Transport (PRET).
- Mettre en œuvre le conseil de discipline afin de sanctionner les chauffeurs qui ne respectent pas la législation en vigueur.
  - Continuité du Conseil de discipline.

**IV.1.2 OD 1.2 Harmoniseren van de toegangsvoorwaarden voor chauffeurs van taxi- en autoverhuurdiensten met chauffeur**

*IV.1.2.1 Verwezenlijkingen 2023*

- Nieuwe regelgeving voor de taxidiensten
  - Afgifte van de vergunningsbesluiten voor straat-taxi's (omschakeling van de VVC's die daarom gevraagd hadden).
  - Afgifte van meer dan 2.200 bekwaamheidscertificaten.
  - Aanpassing van het gewestelijke Salesforce-platform om de nieuwe vergunningen toe te kennen op basis van de nieuwe numerus clausus.
  - Analyse van de 1.500 nieuwe vergunningsaanvragen en afgifte van de vergunningen met inachtnaam van de nieuwe numerus clausus.
  - BA 20.001.08.01.12.11

**IV.1.3 OD 1.3 Regelen van telefooncentrales en applicaties die een contact-/reserveringsdienst aanbieden met een dienst voor bezoldigd personenvervoer**

*IV.1.3.1 Verwezenlijkingen 2023*

- Nieuwe regelgeving voor de taxidiensten
  - Afgifte van een erkenning aan een zestigtal reserveringstussenpersonen.
  - BA 20.001.08.01.12.11

**IV.1.4 OD 1.4 De taxidienst voor PBM verbeteren**

*IV.1.4.1 Verwezenlijkingen 2023*

- PBM-toegang: overleg en samenwerking met interne en externe referentiepersonen van BM. De sector van het bezoldigd personenvervoer informeren (BPV). Kandidaat-chauffeurs en chauffeurs van personenvervoer opleiden.
  - Hervorming van de regelgeving voltooid en ten uitvoer gebracht.
  - De regering heeft beslist om het gewestelijke examen van het opleidingstraject voor taxi-chauffeurs af te schaffen en vervolgens ook de selectietesten af te schaffen.

**IV.1.2 OO 1.2 Harmoniser les conditions d'accès des chauffeurs des services de taxis et services de voitures de location avec chauffeur**

*IV.1.2.1 Réalisations 2023*

- Nouveau cadre réglementaire pour les services de taxis
  - Délivrance des arrêtés d'autorisations taxis de rue (transition des LVC qui l'ont demandée).
  - Délivrance de plus de 2.200 certificats de capacité.
  - Adaptation de la plateforme régionale Salesforce pour attribuer les nouvelles autorisations sur la base du nouveau numerus clausus.
  - Examen des 1.500 nouvelles demandes d'autorisations et délivrance des autorisations dans les limites du nouveau numerus clausus.
  - AB 20.001.08.01.12.11

**IV.1.3 OO 1.3 Réglementer les centrales téléphoniques et les applications offrant un service de mise en contact / réservation avec un service de transport rémunéré de personnes**

*IV.1.3.1 Réalisations 2023*

- Nouveau cadre réglementaire pour les services de taxis
  - Délivrance des agréments à une soixantaine d'intermédiaires de réservation.
  - AB 20.001.08.01.12.11

**IV.1.4 OO 1.4 Améliorer le service de taxis PMR**

*IV.1.4.1 Réalisations 2023*

- Accès PMR: concertation et collaboration avec les personnes ressources internes et externes à BM. Informer le secteur Transport rémunéré de Personnes (TRP). Former les candidats chauffeurs et les chauffeurs de Transport de Personnes.
  - Réforme du cadre réglementaire finalisée et mise en œuvre.
  - Le Gouvernement a décidé de supprimer l'examen régional du parcours de «formation» des chauffeurs de taxis, puis de supprimer les tests de sélection.

- De nieuwe taxivergunningen (waaronder die voor PBM-taxi's) zullen in de tweede helft van 2023 afgegeven worden (nieuwe numerus clausus die voorziet in 100 extra PBM-taxi's).
- Er werd een ontwerpbesluit tot wijziging van de criteria voor PBM-voertuigen opgesteld om het in eerste lezing aan de regering voor te leggen
  - Uitvoering van de hervorming van de taxidiensten.

#### *IV.1.4.2 Planning 2024*

- Opzetten en opvolgen van de informatie-sensibiliseringsessie voor alle taxichauffeurs, die in het bijzonder betrekking heeft op het vervoeren van PBM-klanten.

#### ***IV.1.5 OD 1.5 Een doorlopende training voor chauffeurs organiseren***

##### *IV.1.5.1 Verwezenlijkingen 2023*

- De actieve chauffeurs informeren en opleiden over nieuwe onderwerpen:
  - partnerschappen sluiten met referentiepersonen om de behoeften en prioriteiten vast te stellen. Bepaling van de opleidingsmaterie voor actieve chauffeurs (bijvoorbeeld praktische cursus over hoe omgaan met PBM's, praktische cursus over aandacht voor zwakke weggebruikers, bijvoorbeeld fietsen, defensief rijden, EHBO-cursus, enz.).
  - Uitvoering van de hervorming van de taxidiensten.
    - In september 2023 worden de selectietesten afgeschaft.
    - Er zal aan alle taxichauffeurs een informatie-sensibiliseringsessie worden verstrekt over het vervoeren van bijzondere doelgroepen.
- BA 20.002.08.01.12.11
- Organisatie van informatiesessies en doorlopende selectie van kandidaat-chauffeurs
  - Organisatie van informatiesessies en doorlopende selectie van kandidaat-chauffeurs: de DPV van Brussel Mobiliteit organiseerde selectietesten met fysieke aanwezigheid die toegang bieden tot het beroep van taxichauffeur.

- Les nouvelles autorisations taxis (dont des PMR) vont être délivrées au second semestre 2023 (nouveau numerus clausus prévoyant 100 taxis PMR supplémentaires).
- Un projet d'arrêté modifiant les critères des véhicules PMR a été rédigé pour présentation au Gouvernement en première lecture
  - Mise en œuvre de la réforme taxi.

#### *IV.1.4.2 Planning 2024*

- Création et suivi de la séance d'information- sensibilisation destinée à tous les chauffeurs de taxis, et portant notamment sur la prise en charge des clients PMR.

#### ***IV.1.5 OO 1.5 Organiser une formation continue des chauffeurs***

##### *IV.1.5.1 Réalisations 2023*

- Informer et former les chauffeurs en activité sur des matières nouvelles:
  - conclure des partenariats avec des personnes ressources pour définir les besoins et les priorités. Définir les matières de formation à l'attention des chauffeurs en activité (ex: cours pratique sur l'accueil de PMR, cours pratique sur l'attention à porter aux usagers faibles -ex: mise en selle sur un vélo-, cours de conduite défensive, cours de premiers soins, etc.).
  - Mise en œuvre de la réforme taxi.
    - Les tests de sélection seront supprimés en septembre 2023.
    - Une séance d'information - sensibilisation de tous les chauffeurs de taxis pour la prise en charge des publics spécifiques sera mise en œuvre.
- AB 20.002.08.01.12.11
- Organisation d'une information et sélection continue des candidats chauffeurs
  - Organisation d'une information et sélection continue des candidats chauffeurs: la DTP de Bruxelles Mobilité a organisé en présentiel des tests de sélection donnant accès à la profession de chauffeur de taxi.

- BA 20.002.08.01.12.11
- Op 18 juni 2020 keurde de regering in eerste lezing een ontwerpbesluit goed over de harmonisering van de toegangsvoorwaarden voor chauffeurs van taxidiensten en autoverhuurdiensten met chauffeur.
  - Uitvoering van de hervorming van de taxidiensten 2022.
  - Besluit van de BHR tot afschaffing van de selectietesten en tot invoering van een informatie-sensibiliseringsessie voor taxichauffeurs over het vervoeren van bijzondere doelgroepen.

#### *IV.1.5.2 Planning 2024*

- De actieve chauffeurs informeren en opleiden over nieuwe onderwerpen:
  - Partnerschappen sluiten met referentiepersonen om de behoeften en prioriteiten vast te stellen. Bepaling van de opleidingsmaterie voor actieve chauffeurs (bijvoorbeeld praktische cursus over hoe omgaan met PBM's, praktische cursus over aandacht voor zwakke weggebruikers, bijvoorbeeld fietsen, defensief rijden, EHBO-cursus, enz.).
  - Overheidsopdrachten sluiten met externe operatoren.
    - Verstrekken van een informatie-sensibiliseringsessie aan alle taxichauffeurs over het vervoeren van bijzondere doelgroepen. (te volgen door de chauffeurs binnen drie jaar na de inwerkingtreding van het besluit dat de selectietesten afschaft (september 2023)).

– BA 20.002.08.01.12.11

– BA 20.002.08.01.12.11

#### *IV.1.6 OD 1.6 Collecto*

##### *IV.1.6.1 Verwezenlijkingen 2023*

- Collecto: Op basis van overleg met de sector het dienstenaanbod voor klanten vergroten door de diensturen en het werkgebied uit te breiden. De kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten beoordelen, kwaliteitsvolle informatie aan de sector verstrekken en het aanbod promoten bij het publiek in het gewest.

– AB 20.002.08.01.12.11

- Un projet d'arrêté relatif à l'harmonisation des conditions d'accès des chauffeurs des services de taxis et services de voitures de location avec chauffeur a été approuvé en première lecture au Gouvernement en date du 18 juin 2020.
  - Mise en œuvre de la réforme taxi 2022.
  - Arrêté du GRBC supprimant les tests de sélection et prévoyant une séance d'information-sensibilisation pour les chauffeurs de taxis pour la prise en charge des publics spécifiques.

#### *IV.1.5.2 Planning 2024*

- Informer et former les chauffeurs en activité sur des matières nouvelles:
  - Conclure des partenariats avec des personnes ressources pour définir les besoins et les priorités. Définir les matières de formation à l'attention des chauffeurs en activité (ex: cours pratique sur l'accueil de PMR, cours pratique sur l'attention à porter aux usagers faibles -ex: mise en selle sur un vélo-, cours de conduite défensive, cours de premiers soins, etc.).
  - Conclure des marchés publics avec des opérateurs externes.
    - Mise en œuvre d'une séance d'information -sensibilisation de tous les chauffeurs de taxis pour la prise en charge des publics spécifiques (à suivre par les chauffeurs dans les trois ans de l'entrée en vigueur de l'arrêté supprimant les tests de sélection (septembre 2023)).

– AB 20.002.08.01.12.11

– AB 20.002.08.01.12.11

#### *IV.1.6 OO 1.6 Collecto*

##### *IV.1.6.1 Réalisations 2023*

- Collecto: Sur la base d'une concertation avec le secteur, étendre l'offre de service aux clients grâce à une tranche horaire et une couverture territoriale élargies. Examiner la qualité du service offert aux clients, assurer une information de qualité à l'intention du secteur et promouvoir l'offre auprès du public de la région.

- Vanwege de Covid-19-pandemie was de Collecto-dienst volledig opgeschort van maart 2020 tot 14 mei 2023. De dienst werd hervat op 15 mei 2023.

- BA 20.002.08.01.12.11

#### *IV.1.6.2 Planning 2024*

- Collecto: Op basis van overleg met de sector het dienstenaanbod voor klanten vergroten door de diensturen en het werkgebied uit te breiden. De kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten beoordelen, kwaliteitsvolle informatie aan de sector verstrekken en het aanbod promoten bij het publiek in het gewest.

- De uitbreiding van de dienst (territoriale perimeter en diensturen) hangt af van een politieke beslissing.

- AB 20.002.08.01.12.11

#### ***IV.1.7 OD 1.8 Een nieuwe efficiënte databank creëren (optimaal dossierbeheer, administratieve vereenvoudiging, dematerialisatie - digitalisering, telewerken en Be Connected)***

##### *IV.1.7.1 Verwezenlijkingen 2023*

- Een nieuwe, efficiënte databank maken
  - Ontwikkeling van de Salesforce-databank.
  - Ingebruikname van de databank.
  - De Go Live vond plaats op 6 juni 2023.
- “Centaures”: de nieuwe regelgeving bepaalt dat het bestuur een server moet aanwijzen waarop de exploitant de gemaakte en geboekte ritten moet doorgeven.
- Onderzoek aan de gang (overleg met het Vlaams Gewest en reservatietussenpersonen), voorbereiding van een bestek voor het creëren van een databank.

- BA 20.001.08.01.12.11

##### *IV.1.7.2 Planning 2024*

- Een nieuwe, efficiënte databank maken
  - Project voor aanpassingen aan de databank om er de ontbrekende processen in op te nemen.

- Le service Collecto a été totalement suspendu en raison du covid de mars 2020 au 14 mai 2023. Le service a repris le 15 mai 2023.

- AB 20.002.08.01.12.11

#### *IV.1.6.2 Planning 2024*

- Collecto: Sur la base d’une concertation avec le secteur, étendre l’offre de service aux clients grâce à une tranche horaire et une couverture territoriale élargies. Examiner la qualité du service offert aux clients, assurer une information de qualité à l’intention du secteur et promouvoir l’offre auprès du public de la région.

- L’extension du service (périmètre territorial et heures de service) dépend d’une décision politique.

- AB 20.002.08.01.12.11

#### ***IV.1.7 OO 1.8 Créer une nouvelle base de données efficiente (gestion optimale des dossiers, simplification administrative, dématérialisation - digitalisation, télétravail et Be Connected)***

##### *IV.1.7.1 Réalisations 2023*

- Créer une nouvelle base de données efficiente
  - Développement de la base de données Salesforce.
  - Mise en production de la base de données.
  - Le Go live a eu lieu le 06/06/2023.
- «Centaures»: le nouveau cadre réglementaire prévoit que l’Administration désigne un serveur sur lequel l’exploitant doit communiquer les courses effectuées et réservées.
- Examen en cours (consultation de la Région flamande et des intermédiaires de réservation), préparation d’un cahier de charges pour créer une base de données.

- AB 20.001.08.01.12.11

##### *IV.1.7.2 Planning 2024*

- Créer une nouvelle base de données efficiente
  - Projet d’adaptations de la base de données pour y incorporer les processus manquants.



- “Centaures”: de nieuwe regelgeving bepaalt dat het bestuur een server moet aanwijzen waarop de exploitant de gemaakte en geboekte ritten moet doorgeven.
- Opstarten van de opdracht voor het creëren van de databank.
- BA 20.001.08.01.12.11

#### **IV.1.8 OD 1.9 Administratieve vereenvoudiging**

##### *IV.1.8.1 Verwezenlijkingen 2023*

- Administratieve vereenvoudiging doorvoeren:
  - Invoering van een nieuw rittenblad waardoor de handmatige stempel van het bestuur vervalt en de rittenbladen worden gehomogeniseerd. Zo kan het bestuur ze eenvoudiger lezen en controleren en wordt het voor de chauffeurs eenvoudiger ze te gebruiken.
  - Invoering van een nieuwe vergunningskaart (weglating van het adres van de exploitant). Zo wordt vermeden dat er bij elke adreswijziging een nieuwe vergunningskaart moet worden afgeleverd. Contact met de loketten gebeurt enkel op afspraak.
  - Nieuw bekwaamheidscertificaat (NFC), geautomatiseerd lezen op controlesmartphone/-tablet (projectstudie).
    - Vereenvoudiging van de procedures en administratieve stappen met de nieuwe Salesforce-databank en de nieuwe loketten in de Iris Tower.
    - De rittenbladen en tariefkaarten kunnen worden gedownload op de website van BM, de vignettes en bekwaamheidscertificaten bevatten een QR-code en worden via e-mail verstuurd.
    - De exploitanten en chauffeurs kunnen hun aanvragen indienen en hun dossiers raadplegen via het gewestelijke Salesforce-platform.
- BA 20.002.08.01.12.11
- “Centaures”: de nieuwe regelgeving bepaalt dat het bestuur een server moet aanwijzen waarop de exploitant de gemaakte en geboekte ritten moet doorgeven
- Onderzoek aan de gang (overleg met het Vlaams Gewest en reservatietussenpersonen), voorbereiding van een bestek voor het creëren van een databank.
- BA 20.001.08.01.12.11

- «Centaures»: le nouveau cadre réglementaire prévoit que l’Administration désigne un serveur sur lequel l’exploitant doit communiquer les courses effectuées et réservées.
- Lancement du marché pour créer la base de données.
- AB 20.001.08.01.12.11

#### **IV.1.8 OO 1.9 Simplification administrative**

##### *IV.1.8.1 Réalisations 2023*

- Mettre en œuvre la Simplification administrative:
  - Mise en place d’une nouvelle feuille de route qui supprime le cachet manuel apposé par l’Administration et homogénéise les feuilles de route. Cela simplifie la lecture et le contrôle par l’administration ainsi que l’usage par les chauffeurs.
  - Mise en place d’une nouvelle carte d’autorisation (suppression de l’adresse de l’exploitant). Cela évite l’émission de nouvelle carte d’autorisation à chaque changement d’adresse. Les contacts avec les guichets se déroulent uniquement sur rendez-vous.
  - Nouveau certificat de capacité (NFC), lecture automatisée sur smartphone/tablette de contrôle (étude de projet).
    - Simplification de procédures et démarches avec la nouvelle base de données Salesforce et les nouveaux guichets Iris Tower.
    - Les feuilles de route et les affiches des tarifs sont téléchargeables sur le site internet de BM, les vignettes et certificats de capacité comportent un code QR et sont envoyés par e-mail.
    - Les exploitants et chauffeurs peuvent introduire leurs demandes et consulter leurs dossiers via la plateforme régionale Salesforce.
- AB 20.002.08.01.12.11
- «Centaures»: le nouveau cadre réglementaire prévoit que l’Administration désigne un serveur sur lequel l’exploitant doit communiquer les courses effectuées et réservée
- Examen en cours (consultation de la Région flamande et des intermédiaires de réservation), préparation d’un cahier de charges pour créer une base de données.
- AB 20.001.08.01.12.11

*IV.1.8.2 Planning 2024*

- Administratieve vereenvoudiging doorvoeren:
  - Ingebruikneming van de nieuwe Salesforce-databank en de smart self-service kiosken.
  - Toevoegen van sommige processen in Salesforce.
  - Ingebruikneming van Centaures (digitalisering van de rittenbladen).
  - Afgifte van de vignetten en bekwaamheidscertificaten, die een QR-code bevatten en verstuurd worden via e-mail.
  - De rittenbladen en tariefkaarten kunnen worden gedownload op de website van BM.
- BA 20.002.08.01.12.11
- Ingebruikneming van “Centaures”: de nieuwe regelgeving bepaalt dat het bestuur een server moet aanwijzen waarop de exploitant de gemaakte en geboekte ritten moet doorgeven
  - Opstarten van de opdracht voor het creëren van de databank.
- BA 20.001.08.01.12.11

*IV.1.8.2 Planning 2024*

- Mise en œuvre de la Simplification administrative:
  - Mise en œuvre de la nouvelle base de données Salesforce et les smart self-services kiosques.
  - Ajout de certains processus dans Salesforce.
  - Mise en œuvre de Centaures (digitalisation des feuilles de route).
  - Délivrance de vignettes et certificats de capacité comportent un code QR et envoyés par e-mail.
  - Feuilles de route et affiches des tarifs téléchargeables sur le site internet de BM.
- AB 20.002.08.01.12.11
- Mise en œuvre de «Centaures»: le nouveau cadre réglementaire prévoit que l’Administration désigne un serveur sur lequel l’exploitant doit communiquer les courses effectuées et réservée
  - Lancement du marché pour créer la base de données.
- AB 20.001.08.01.12.11

**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD's) en operationele doelstellingen (OD's)**

SD1: VERBETERING VAN DE NALEVING EN MODERNISERING VAN HET REGELGEVINGSKADER

OD 1.1 De naleving van de regionale regelgeving waarborgen en het respect voor de werkomstandigheden van de chauffeurs bevorderen

OD1.2: Harmoniseren van de toegangsvoorwaarden voor chauffeurs van taxidiensten en diensten voor verhuur van voertuigen met chauffeur

OD 1.3.: Reglementeren van telefooncentrales en applicaties die een contact-/reserveringsdienst voor een dienst voor bezoldigd personenvervoer aanbieden

OD 1.4.: De taxidienstverlening voor PBM's verbeteren

OD 1.5.: Een doorlopende opleiding voor chauffeurs organiseren

OD 1.6.: Uitbreiding van de diensturen van Collecto

OD 1.8.: Een nieuwe efficiënte databank creëren (optimaal dossierbeheer, administratieve vereenvoudiging, dematerialisatie - digitalisering, telewerken en Be Connected)

OD 1.9. Administratieve vereenvoudiging

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)**

OS 1: RENFORCER LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION ET MODERNISER LE CADRE RÉGLEMENTAIRE

OO 1.1.: Veiller au respect de la réglementation régionale et promouvoir le respect des conditions de travail des chauffeurs

OO 1.2.: Harmoniser les conditions d'accès des chauffeurs des services de taxis et services de voitures de location avec chauffeur

OO 1.3.: Réglementer les centrales téléphoniques et les applications offrant un service de mise en contact / réservation avec un service de transport rémunéré de personnes

OO 1.4.: Améliorer le service de taxis PMR

OO 1.5.: Organiser une formation continue des chauffeurs

OO 1.6.: Extension des horaires du service Collecto

OO 1.8.: Créer une nouvelle base de données efficiente (gestion optimale des dossiers, simplification administrative, dématérialisation - digitalisation, télétravail et Be Connected)

OO 1.9.: Simplification administrative

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerp van BBHR tot wijziging van het BBHR van 6 oktober 2022 betreffende de taxidiensten. Dit ontwerp schaft het kwalificatietraject voor taxichauffeurs af (aanschaffing van de testen) en vereenvoudigt de toegang tot het beroep van taxichauffeur.
Strategische doelstelling: SD 1
Operationele doelstelling(en): OD 1.2
Huidige situatie en toekomstige planning:
Ontwerp van BBHR in tweede lezing goedgekeurd door de regering (13.07.2022) Derde en laatste lezing door de BHR gepland voor september 2023.
Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Voorontwerp van besluit om het gebruik van het gewestelijke platform & Centaures (taxi) verplicht te maken
Strategische doelstelling: SD 1
Operationele doelstelling(en): OD 1.8 en OD 1.9
Huidige situatie en toekomstige planning:
Geen ontwerp opgesteld

**Annexe 2: Agenda de la réglementation**

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'AGRBC modifiant l'AGRBC du 6 octobre 2022 relatif aux services de taxis. Ce projet vise à supprimer le parcours de qualification des chauffeurs de taxis (suppression des tests) et de simplifier l'accès au métier de chauffeur de taxi.
Objectif stratégique: OS 1
Objectif(s) opérationnel(s): OO 1.2
Situation actuelle et la planification future:
Projet AGRBC approuvé en 2 <sup>e</sup> lecture par le Gouvernement (13/07/2022) Troisième et dernière lecture au GRBC prévue en septembre 2023.
Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Avant-Projet d'arrêté visant à rendre obligatoire l'utilisation de la plateforme régionale & Centaures (taxi)
Objectif stratégique: OS 1
Objectif(s) opérationnel(s): OO 1.8 et OO 1.9
Situation actuelle et la planification future:
Aucun projet rédigé

**BELEIDSNOTA****Rampen****Inhoudstafel****HOOFDSTUK I**

Overzicht van de strategische en operationele doelstellingen

I.1 SD 1 De bevoegdheid met betrekking tot rampen beheren

I.1.1 OD 1.1.: De bevoegdheidsoverdracht rampen afronden

I.1.1.1 Realisaties 2023

I.1.1.2 Planning 2024

**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD)**

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

**Bijlage 3: Stand van zaken betreffende het gevolg dat werd gegeven aan de aanbevelingen van het Rekenhof**

**NOTE D'ORIENTATION****Calamités****Table des matières****CHAPITRE I<sup>er</sup>**

Aperçu des objectifs stratégiques et opérationnels

I.1 OS 1: Gérer la compétence liée aux calamités

I.1.1 OO 1.1.: Finaliser la reprise de la compétence calamités

I.1.1.1 Réalisations 2023

I.1.1.2 Planning 2024

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)**

**Annexe 2: Agenda de la réglementation**

**Annexe 3: État des lieux concernant la suite donnée aux recommandations de la Cour des comptes**

**LIJST MET AFKORTINGEN**

**KMI:** Koninklijk Meteorologisch Instituut

**OD:** Operationele doelstelling

**SD:** Strategische doelstelling

**LISTE D'ABRÉVIATIONS**

**IRM:** Institut royal météorologique

**OO:** Objectif opérationnel

**OS:** Objectif stratégique

**HOOFDSTUK I**  
**Overzicht van de strategische en**  
**operationele doelstellingen**

**I.1 SD 1 De bevoegdheid met betrekking tot rampen beheren**

*Omschrijving van de doelstelling*

*Omschrijving van het gewenste (gedeeltelijke) resultaat van de SD*

*Omschrijving van het gerealiseerde (gedeeltelijke) resultaat van de SD*

*Brondocument van de SD*

- Oriëntatienota (A-37/2 — 2019/2020) (pp. 86-87):

“De Regering zal werk maken van de aanneming van het uitvoeringsbesluit dat de volledige inwerkingtreding mogelijk zal maken van de wetgeving betreffende het herstel van sommige schade veroorzaakt door algemene natuurrampen. Met deze wetgeving kunnen twee doelstellingen voor de Brusselaars gehaald worden: een vereenvoudiging van de procedure en een versnelling van het erkennings- en vergoedingsproces.”

*Middelen*

- Cf. middelen van de OD's

*Partners*

- Cf. partners van de OD's

**I.1.1 OD 1.1.: De bevoegdheidsoverdracht rampen afronden**

*I.1.1.1 Realisaties 2023*

*Status van de OD*

Gerealiseerd.

*Omschrijving van de realisatie van de doelstelling*

Het ontwerp van ordonnantie werd aangenomen op 1 juni 2023.

Het bestuur zou de slachtoffers van het noodweer van juli 2021 moeten vergoeden via de verzekeringsmaatschappijen. Het bestuur heeft drie schuldvorderingen ontvangen

**CHAPITRE I<sup>er</sup>**  
**Aperçu des objectifs stratégiques**  
**et opérationnels**

**I.1 OS 1: Gérer la compétence liée aux calamités**

*Description de l'objectif*

*Description du résultat souhaité de l'OS*

*Description du résultat réalisé de l'OS*

*Document source de l'OS*

- Note d'orientation (A-37/2 — 2019/2020) (pp. 86-87):

Le Gouvernement s'attèlera à l'adoption de l'arrêté d'exécution permettant l'entrée en vigueur complète de la législation sur la réparation de certains dommages causés par des calamités naturelles publiques. Cette législation permet d'atteindre deux objectifs pour les Bruxellois: une simplification de la procédure et une accélération des processus de reconnaissance et d'indemnisation.

*Moyens*

- Cf. moyens des OO.

*Partenaires*

- Cf. partenaires des OO.

**I.1.1 OO 1.1.: Finaliser la reprise de la compétence calamités**

*I.1.1.1 Réalisations 2023*

*Statut de l'OO*

Réalisé.

*Description de la réalisation de l'objectif*

Le projet d'ordonnance a été adoptée le 1<sup>er</sup> juin 2023.

L'administration devrait dédommager les sinistrés des intempéries de juillet 2021 via les assureurs. Trois déclarations de créances pour près de 125.000 euros sont arrivées à

ten belope van in het totaal 125.000 euro en analyseert deze. Zodra deze analyses zijn afgerond, zal het bestuur het bedrag schriftelijk bevestigen aan de verzekeraars, die zullen worden gevraagd om een definitieve aangifte te sturen naar de gewestelijke boekhouding met het oog op vereffening. Deze uitgave zal worden ingeschreven in de begroting 2024 om alle schadevergoedingen te bundelen en een zo nauwkeurig mogelijke globale raming te kunnen maken. Momenteel bezorgen de verzekeraars, met uitzondering van de eerste drie, een periodieke raming. Ze hebben nog niet al hun dossiers afgesloten en hun bedrijfsrevisor moet ter zake nog verslag uitbrengen.

*Gerealiseerde output van de OD*

- Gewijzigde ordonnantie aangenomen.

*Budget*

- Programma 10 van opdracht 10

*I.1.1.2 Planning 2024*

*Omschrijving van de doelstelling*

Het bestuur zou de slachtoffers van het noodweer van juli 2021 moeten vergoeden via de verzekeringsmaatschappijen.

*Gewenst output van de OD*

- Uitbetaling van de gewestelijke tegemoetkoming in het kader van het noodweer van juli 2021.

*Middelen*

*Budget*

- Programma 10 van opdracht 10

*Partners*

- Gemeenten;
- KMI;
- Koninklijke Sterrenwacht;
- Leefmilieu Brussel;
- Urban.brussels.

l'administration qui les analyse. Une fois que ces analyses seront finalisées, l'administration confirmera par écrit le montant aux assureurs qui seront invités à transmettre une déclaration finale à la comptabilité régionale pour liquidation. Cette dépense sera inscrite au budget 2024 afin de regrouper l'ensemble des indemnités et de connaître au plus près l'estimation globale de celles-ci. Pour l'instant, les assureurs, à l'exception des trois premiers, transmettent une estimation périodique. Tous leurs dossiers ne sont pas encore clôturés et leur réviseur d'entreprise doit encore faire rapport sur le sujet.

*Output réalisé de l'OO*

- Ordonnance modifiée adoptée.

*Budget*

- Programme 10 de la mission 10

*I.1.1.2 Planning 2024*

*Description de l'objectif*

L'administration devrait dédommager les sinistrés des intempéries de juillet 2021 via les assureurs.

*Output souhaité de l'OO*

- Liquidation de l'intervention régionale aux intempéries de juillet 2021.

*Moyens*

*Budget*

- Programme 10 de la mission 10

*Partenaires*

- Communes;
- IRM;
- Observatoire royal;
- environnement.brussels;
- urban.brussels.



**Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD)****SD 1: De bevoegdheid met betrekking tot rampen beheren**

SD 1. OD 1.1.: De bevoegdheidsoverdracht rampen afronden

**Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)****OS 1: Gérer la compétence liée aux calamités**

OS 1.OO 1.1.: Finaliser la reprise de la compétence calamités

**Bijlage 2: Regelgevingsagenda**

Inhoud (titel, korte omschrijving, aanleiding en doelstelling):
Strategische doelstelling:
Stand van zaken en verdere planning:
Inhoud (titel, korte omschrijving, aanleiding en doelstelling):
Strategische doelstelling:
Stand van zaken en verdere planning:

[...]

**Annexe 2: Agenda de la réglementation**

Contenu (titre, brève description, occasion et objectif):
Objectif stratégique:
Situation actuelle et la planification future:
Contenu (titre, brève description, occasion et objectif):
Objectif stratégique:
Situation actuelle et la planification future:

[...]

**Bijlage 3: Stand van zaken betreffende het gevolg dat werd gegeven aan de aanbevelingen van het Rekenhof**

Referentie Rekenhof (rapporten/ documenten):
Aanbevelingen van het Rekenhof:
Toepassing van de aanbevelingen:

Referentie Rekenhof (rapporten/ documenten):
Aanbevelingen van het Rekenhof:
Toepassing van de aanbevelingen:

[...]

**Annexe 3: État des lieux concernant la suite donnée aux recommandations de la Cour des comptes**

Référence à la Cour des comptes (Rapports/document):
Recommandations de la Cour des comptes:
Application des recommandations:

Référence à la Cour des comptes (Rapports/document):
Recommandations de la Cour des comptes:
Application des recommandations:

[...]



## BELEIDSNOTA

### Beleidsbrief “bevoegdheden Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid” 2023-2024

#### Inhoudstafel

HOOFDSTUK I Inleiding

HOOFDSTUK II Contextanalyse

HOOFDSTUK III Managementsamenvatting

HOOFDSTUK IV Aperçu des objectifs stratégiques et  
opérationnels (en nl)

SD 1: STREVEN NAAR RUSTIGE EN  
TOEGANKELIJKE WIJKEN

IV.1.1 OD 1.1: 30 km/u invoeren als de  
voorgeschreven snelheid op het regionale  
grondgebied

IV.1.2 OD 1.2: De wijken verkeersluw maken

IV.1.3 OD 1.3: De opstart van living labs voor de  
herovering van de openbare ruimte begeleiden

IV.1.4 OD 1.4: Parkeergelegenheid buiten de  
weg beter benutten en gedeeld gebruiken

IV.1.5 OD 1.5: Leveringen optimaliseren door  
de ontwikkeling van lokaal logistiek vastgoed  
en een slimmere stedelijke distributie

SD 2: DE GEBRUIKSKWALITEIT VAN DE  
OPENBARE RUIMTE EN DE STEDELIJKE  
BELEVING VERSTERKEN

IV.2.1 OD 2.1: Grote emblematische openbare  
ruimten vernieuwen

IV.2.2 OD 2.2: De ontwerppraktijken van  
projecten met betrekking tot de openbare ruimte  
eenvormig maken

IV.2.3 OD 2.3: De wegen en de openbare ruimte  
veilig en toegankelijk maken

SD3: MOBILITEITSNETWERKENONTWIKKELEN

IV.3.1 OD 3.1: De grote stedelijke assen op een  
multimodale manier heraanleggen

IV.3.2 OD 3.2: Voetgangersboulevards  
creëren - de uithangborden van een  
voetgangersvriendelijke stad

IV.3.3 OD 3.3: Een netwerk creëren van  
bevoorrechte fietsroutes

## NOTE D'ORIENTATION

### Lettre d'orientation «compétences Mobilité, Travaux publics et Sécurité routière» 2023-2024

#### Table des matières

CHAPITRE I<sup>er</sup> Introduction

CHAPITRE II Analyse du contexte

CHAPITRE III Synthèse managériale

CHAPITRE IV Aperçu des objectifs stratégiques et  
opérationnels

OS 1: TENDRE VERS DES QUARTIERS CALMES  
ET ACCESSIBLES

IV.1.1 OO 1.1: Instaurer le 30 km/h comme la  
vitesse par défaut sur le territoire régional

IV.1.2 OO 1.2: Apaiser les quartiers

IV.1.3 OO 1.3: Accompagner la mise en place de  
living labs pour se réapproprié l'espace public

IV.1.4 OO 1.4: Valoriser et mutualiser du  
stationnement hors voirie

IV.1.5 OO 1.5: Optimiser les livraisons en  
développant l'immobilier logistique de proximité  
et une distribution urbaine plus intelligente

OS 2: RENFORCER LA QUALITÉ D'USAGE DES  
ESPACES PUBLICS ET L'ANIMATION URBAINE

IV.2.1 OO 2.1: Rénover de grands espaces  
publics emblématiques

IV.2.2 OO 2.2: Uniformiser les pratiques de  
conception des projets sur l'espace public

IV.2.3 OO 2.3: Sécuriser et assurer l'accessibilité  
des voiries et des espaces publics

OS 3: DÉVELOPPER LES RÉSEAUX DE MOBILITÉ

IV.3.1 OO 3.1: Réaménager les grands axes  
urbains de manière multimodale

IV.3.2 OO 3.2: Créer des magistrales piétonnes –  
projets phares d'une ville invitant à marcher plus

IV.3.3 OO 3.3: Créer un réseau d'itinéraires  
cyclables privilégiés

IV.3.4 OD 3.4: De prestaties van het bovengronds openbaar vervoer verbeteren

IV.3.5 OD 3.5: Het structurerend openbaar vervoersnet verder uitbouwen

IV.3.6 OD 3.6: De toegang voor zwaar verkeer naar de logistieke zones van het gewest vergemakkelijken

**SD 4: ZORGEN VOOR EXPLOITATIE VAN DE NETWERKEN, PREVENTIEF BEHEER EN REGELMATIG ONDERHOUD VAN DE OPENBARE RUIMTE EN DE INFRASTRUCTUUR**

IV.4.1 OD 4.1: Zorgen voor een plan van preventief onderhoud van infrastructuur, netwerken en uitrustingen (alle verplaatsingswijzen)

IV.4.2 OD 4.2: Garanties bieden voor de exploitatievoorwaarden van de netwerken

IV.4.3 OD 4.3: Het dynamisch verkeersmanagementsysteem versterken

**SD 5: MOBILITEITSDIENSTEN ONTWIKKELEN EN INTEGREREN**

IV.5.1 OD 5.1: De ontwikkeling van MaaS begeleiden

IV.5.2 OD 5.2: Geïntegreerde informatie- en dienstpunten voor mobiliteit opzetten

IV.5.3 OD 5.3: Diensten ontwikkelen in verband met fietsen en nieuwe vormen van mobiliteit

IV.5.4 OD 5.4: Parkeerbeleid ontwikkelen vanuit een servicegerichte benadering

IV.5.5 OD 5.5: De openbare ruimte en het openbaar vervoersnet versneld toegankelijk maken

IV.5.6 OD 5.6: Het openbaar vervoersnet indelen volgens de logica van het dienstverleningsniveau

**SD 6: OVERSTAPKNOOPPUNTEN ONTWIKKELEN OM DE VERSCHILLENDE DIENSTEN MET ELKAAR TE VERBINDEN**

IV.6.1 OD 6.1: Stations en overstapknopen inrichten

IV.6.2 OD 6.2: Het gewestelijk luik van de grootstedelijke P+R-strategie uitvoeren

IV.6.3 OD 6.3: De gedeelde mobiliteitsdiensten versterken

IV.6.4 OD 6.4: Gewestelijke logistieke knooppunten versterken en creëren

IV.3.4 OO 3.4: Améliorer les performances du transport public de surface

IV.3.5 OO 3.5: Poursuivre le développement du réseau structurant de transport public

IV.3.6 OD 3.6: De toegang voor zwaar verkeer naar de logistieke zones van het gewest vergemakkelijken

**OS 4: ASSURER L'EXPLOITATION DES RÉSEAUX, UNE GESTION PRÉVENTIVE ET UN ENTRETIEN RÉGULIER DES ESPACES PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES**

IV.4.1 OO 4.1: Assurer un plan préventif d'entretien et de maintenance des infrastructures, réseaux et équipements (tous modes)

IV.4.2 OO 4.2: Garantir les conditions d'exploitation des réseaux

IV.4.3 OO 4.3: Renforcer le système de gestion dynamique du trafic

**OS 5: DEVELOPPER ET INTÉGRER LES SERVICES DE MOBILITÉ**

IV.5.1 OO 5.1: Accompagner le développement du «Mobility As A Service»

IV.5.2 OO 5.2: Mettre en place des points d'information et de services intégrés de la mobilité

IV.5.3 OO 5.3: Développer les services en lien avec le vélo et autres moyens légers de déplacements

IV.5.4 OO 5.4: Développer une approche servicielle du stationnement

IV.5.5 OO 5.5: Accélérer la mise en accessibilité de l'espace public et du réseau de transport public

IV.5.6 OO 5.6: Classifier le réseau de transport public selon une logique de service

**OS 6: DÉVELOPPER DES PÔLES D'ÉCHANGES PERMETTANT D'ASSURER L'INTERCONNEXION DES DIFFÉRENTS SERVICES**

IV.6.1 OO 6.1: Aménager les gares et pôles d'échanges

IV.6.2 OO 6.2: Mettre en œuvre la partie régionale de la stratégie de Park+Ride métropolitaine

IV.6.3 OO 6.3: Renforcer les services de mobilité partagée

IV.6.4 OO 6.4: Renforcer et créer des pôles logistiques régionaux

SD 7: DE VERVOERSBELASTING EN -TARIFERING VERDER ONTWIKKELEN

IV.7.1 OD 7.1: De instrumenten voor het parkeerbeheer versterken als hefboom om de mobiliteitsdoelstellingen te bereiken

IV.7.2 OD 7.2: Middelen ontwikkelen om autobezit te ontraden

IV.7.3 OD 7.3: Vervoerstarieven laten variëren volgens het gebruik

IV.7.4 OD 7.4: Verbrandingsmotoren uitfaseren

SD 8: DE “VISION ZERO” HANTEREN: NUL DODEN EN ZWAARGEWONDEN ALS ENIGE AANVAARDBARE DOELSTELLING VOOR DE VERKEERSVEILIGHEID

IV.8.1 OD 8.1: Een nieuw gewestelijk verkeersveiligheidsplan 2020-2030 opstellen

IV.8.2 OD 8.2: De verkeersveiligheid verbeteren waarbij de focus ligt op de zwarte punten die als het meest ongevalsgevoelig in het Gewest worden beschouwd

IV.8.3 OD 8.3: De middelen versterken en nieuwe benaderingen ontwikkelen voor de controle-sanctie van de verkeersveiligheid

IV.8.4 OD 8.4: De wegcode en de rijopleiding ten behoeve van de verkeersveiligheid aanpassen

SD 9: INTENSIVERING VAN DE MAATREGELEN OM HET BEWUSTZIJN ROND VERKEERSVEILIGHEID TE VERGROTEN EN DE MOBILITEITSVERANDERING TE ONDERSTEUNEN

IV.9.1 OD 9.1: Zorgen voor een systemische sensibilisering naar specifieke doelgroepen

IV.9.2 OD 9.2: Verplaatsingsgeneratoren proactief ondersteunen (bedrijven, scholen, handels-, cultuur- en sportactiviteiten)

IV.9.3 OD 9.3: Bedrijven aanmoedigen om hun bestellingen en leveringen te rationaliseren

IV.9.4 OD 9.4: Logistieke praktijken in de bouwsector veranderen

SD10: EEN STRUCTURELE SAMENWERKING TOT STAND BRENGEN TUSSEN DE VERSCHILLENDE BESTUURNIVEAUS EN ALLE ACTOREN OP HET GEBIED VAN MOBILITEIT

IV.10.1 OD 10.1: Een constructief partnerschap met de 19 gemeenten ontwikkelen

OS 7: FAIRE EVOLUER LA FISCALITÉ ET LA TARIFICATION DES TRANSPORTS

IV.7.1 OO 7.1: Renforcer les outils de gestion du stationnement

IV.7.2 OO 7.2: Mettre en place les outils visant à dissuader la possession automobile

IV.7.3 OO 7.3: Moduler la tarification des déplacements à l'usage

IV.7.4 OO 7.4: Evoluer vers une sortie des moteurs thermiques

OS 8: APPLIQUER LA «VISION ZÉRO»: ZÉRO MORT ET ZÉRO BLESSÉ GRAVE COMME LE SEUL OBJECTIF ACCEPTABLE POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

IV.8.1 OO 8.1: Définir un nouveau plan régional de sécurité routière 2020-2030

IV.8.2 OO 8.2: Améliorer la sécurité routière avec un focus sur les points noirs identifiés comme les plus accidentogènes de la Région.

IV.8.3 OO 8.3: Renforcer les moyens et développer des nouvelles approches pour le contrôle-sanction de la sécurité routière

IV.8.4 OO 8.4: Faire évoluer le Code de la route et la formation à la conduite en faveur de la sécurité routière

OS 9: INTENSIFIER LES CAMPAGNES ET ACTIONS DE SENSIBILISATION A LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT DE MOBILITE

IV.9.1 OO 9.1: Assurer une sensibilisation systémique auprès des publics cibles spécifiques

IV.9.2 OO 9.2: Accompagner les générateurs de déplacements (entreprises, écoles, activités commerciales, culturelles et sportives)

IV.9.3 OO 9.3: Encourager les entreprises à rationaliser leurs commandes et leurs livraisons

IV.9.4 OD 9.4: Logistieke praktijken in de bouwsector veranderen

OS 10: METTRE EN place UNE COOPÉRATION STRUCTURELLES ENTRE LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE POUVOIR ET L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA MOBILITÉ

IV.10.1 OO 10.1: Etablir un partenariat constructif avec les 19 communes bruxelloises

IV.10.2 OD 10.2: Samenwerken met federale en gewestelijke overheden

IV.10.3 OD 10.3: Een kader creëren voor de governance van projecten van mobiliteit, infrastructuur en wegeaanleg en de financieringsmogelijkheden diversifiëren

IV.10.4 OD 10.4: Een handvest opstellen voor burgerparticipatie bij mobiliteits- en openbaarruimteprojecten

IV.10.5 OD 10.5: Een kwaliteitslabel voor de stedelijke distributiesector invoeren

#### SD 11: ZORGEN VOOR EEN DUIDELIJKE EN TRANSPARANTE STURING BIJ DE UITVOERING VAN HET MOBILITEITSBELEID

IV.11.1 OD 11.1: De rol van het gewest als organiserende mobiliteitsautoriteit versterken

IV.11.2 OD 11.2: Het gewestelijke mobiliteitsbeleid evalueren

IV.11.3 OD 11.3: Communiceren over en sensibiliseren voor het beleid inzake mobiliteit

#### SD 12: CAPACITEITSVERSTERKING VOOR DE VERZAMELING, ANALYSE EN VERSPREIDING VAN GEGEVENS

IV.12.1 OD 12.1: Verkeersveiligheids- en mobiliteits-gegevens verzamelen, analyseren en beschikbaar stellen

IV.12.2 OD 12.2: Kwantitatieve en kwalitatieve gebruikersenquêtes uitvoeren

#### SD 13: DE ONTWIKKELINGEN INZAKE MOBILITEIT OP DE VOET VOLGEN

IV.13.1 OD 13.1: Een gewestelijk kenniscentrum voor mobiliteitsinnovaties creëren

IV.13.2 OD 13.2: Anticiperen op voertuigautomatisering

#### SD 14: GELIJKE KANSEN BINNEN Brussel Mobiliteit BEVORDEREN

IV.14.1 OD 14.1: De gelijkkansentest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen

IV.14.2 OD 14.2: De gelijkkansentest verrichten op de bestekken voor overheidsopdrachten vanaf 30.001 euro excl. Btw

IV.14.3 OD 14.3: De gelijkkansentest verrichten voor projectoproepen en toekenningsbesluiten van subsidies vanaf 30.001 euro excl. btw.

IV.10.2 OO 10.2: Collaborer avec les autorités fédérales et régionales

IV.10.3 OO 10.3: Cadrer la gouvernance des projets de mobilité, d'infrastructure et d'aménagement de voirie et diversifier les possibilités de financement

IV.10.4 OO 10.4: Créer une charte de la participation citoyenne pour accompagner les projets de mobilité et d'espace public

IV.10.5 OO 10.5: Mettre en place un système de labellisation pour le secteur de la distribution urbaine

#### OS 11: ASSURER UN PILOTAGE CLAIR ET TRANSPARENT DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE DE MOBILITÉ

IV.11.1 OO 11.1: Renforcer le rôle de la Région comme Autorité Organisatrice de la Mobilité

IV.11.2 OO 11.2: Evaluer la politique de mobilité

IV.11.3 OO 11.3: Communiquer et former sur la politique de mobilité

#### OS 12: RENFORCER LES CAPACITÉS DE COLLECTE, D'ANALYSE ET DE DIFFUSION DES DONNÉES

IV.12.1 OO 12.1: Acquérir, analyser et mettre à disposition les données de mobilité et de sécurité routière

IV.12.2 OO 12.2: Mener des enquêtes quantitatives et qualitatives auprès des usagers

#### OS 13: ASSURER LA VEILLE ET LA PROSPECTIVE EN MATIÈRE DE MOBILITÉ ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

IV.13.1 OO 13.1: Créer un centre de connaissance régional sur les innovations en matière de mobilité

IV.13.2 OD 13.2: Anticiper op voertuigautomatisering

#### OS 14: PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES AU SEIN DE Bruxelles Mobilité

IV.14.1 OO 14.1: Compléter le test d'égalité des chances pour toutes les conceptions législatives ou réglementaires

IV.14.2 OO 14.2: Remplir des tests d'égalité des chances pour les cahiers des charges des marchés publics à partir de 30.001 euros hors TVA

IV.14.3 OD 14.3: De gelijkkansentest verrichten voor projectoproepen en toekenningsbesluiten van subsidies vanaf 30.001 euro excl. btw.



IV.14.4 OD 14.4: De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten

SD 15: EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN DE KLIMAATINSPANNINGEN VAN HET GEWEST OM DE DIRECTE EN INDIRECTE UITSTOOT VAN BROEIKASGASSEN TEGEN 2030 MET MINIMAAL 40% TE VERMINDEREN EN OM DE EU-DOELSTELLING VAN KOOLSTOFNEUTRALITEIT TEGEN 2050 TE BEREIKEN

IV.15.1 OD 15.1: Het klimaataspect in alle opdrachten integreren

IV.15.2 OD 15.2: Het klimaataspect binnen iedere overheidsinstelling integreren

IV.14.4 OO 14.4: Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion

OS 15: CONTRIBUER AUX ENGAGEMENTS DE LA RÉGION EN MATIÈRE CLIMATIQUE POUR ATTEINDRE UNE RÉDUCTION DE MINIMUM 40 % DES ÉMISSIONS DE GES, DIRECTES ET INDIRECTES, EN 2030 ET S'APPROCHER DE L'OBJECTIF EUROPÉEN DE NEUTRALITÉ CARBONE EN 2050

IV.15.1 OO 15.1: Intégrer la dimension climatique dans l'ensemble des missions

IV.15.2 OO 15.2: Intégrer la dimension climatique au sein de chaque organisme public

## HOOFDSTUK I

### Inleiding

Ons mobiliteitsbeleid gaat over meer dan enkel mobiliteit. Het Brusselse mobiliteitsbeleid moet – dringend – een antwoord bieden aan de grote economische, ecologische, sociale en gezondheidsuitdagingen waarmee ons Gewest geconfronteerd wordt. Ons mobiliteitsbeleid vertrekt van twee belangrijke doelstellingen: het verhogen van de levenskwaliteit van de inwoners en gebruikers van Brussel en het verbeteren van de vlotte doorstroming in de stad. Het beleid kan gezien worden in het licht van de grote gewestelijke uitdagingen (socio-economisch, op het vlak van milieu, energie en volksgezondheid), maar ook echt als een antwoord daarop. Daarom dient de aanpak van ons mobiliteitsbeleid systematisch, structureel en structurerend te zijn voor andere beleidsdomeinen.

Het is essentieel en urgent om een succesvolle omslag te maken naar duurzame mobiliteit. En dat begint bij het aanpakken van de dichtgeslibde Brusselse wegen. De verkeersopstoppingen hebben een enorm negatieve impact op de economie, het milieu, de sociale ontwikkeling en de volksgezondheid in ons Gewest. Om het hoofd te bieden aan deze uitdagingen en de levenskwaliteit van de inwoners en gebruikers in Brussel te verhogen, moeten we massaal investeren in een actief mobiliteitsbeleid en een openbaar vervoersnetwerk. De herinrichting van de openbare ruimte is ook een belangrijke hefboom om de levenskwaliteit te verhogen. Het verkeersveiligheidsbeleid, broodnodig voor alle vervoersmodi, maar vooral de actieve vervoersmodi, sluit perfect aan bij deze doelstelling.

Ons beleid bevat de volgende hoofdlijnen:

- De mobiliteitsbehoeften verenigen met een goede levenskwaliteit voor de inwoners;
- De impact van mobiliteit op het milieu (lawaai, luchtkwaliteit, broeikasgassen) en de openbare ruimte verminderen;
- Iedereen een doeltreffende, veilige en aangename mobiliteitskeuze bieden;
- Een herinrichting en herverdeling van de stedelijke ruimte voor personen;
- Mobiliteitsvormen stimuleren die de lichamelijke en geestelijke gezondheid verbeteren;
- Mobiliteit ontwikkelen die positief is voor de socio-economische ontwikkeling.

Het mobiliteitsbeleid stelt een gerichte evolutie voor van het mobiliteitssysteem op grootstedelijke schaal die steunt op:

## CHAPITRE IER

### Introduction

Notre politique de mobilité doit être vue bien plus largement que la stricte mobilité. Notre politique de mobilité bruxelloise se doit de répondre – et rapidement – aux grands enjeux économiques, environnement, sociaux et de santé publique que connaissent notre région. Notre politique de mobilité, qui poursuit deux grands objectifs: augmenter la qualité de vie des habitants et des usagers de Bruxelles et améliorer la fluidité de la ville, doit être regardée à la fois à la lueur des grands enjeux de la Région (économiques, environnement, énergétiques, sociaux et de santé publique) mais aussi comme une réponse réelle à ceux-ci. Dès lors, notre approche de la politique de mobilité se doit d'être systémique, structurelle et structurante d'autres politiques.

Il est indispensable – et urgent – de réussir la transition vers une mobilité durable. Et cela commence par décongestionner Bruxelles. La congestion automobile a un impact négatif immense sur l'économie, l'environnement, le développement social et de santé publique de notre région. Pour répondre à ces enjeux et améliorer le cadre de vie des habitants et des usagers de Bruxelles, nous devons investir massivement dans une politique de mobilité active et dans un réseau de transports publics. Le réaménagement de l'espace public est également un levier important pour améliorer la qualité de vie. La politique de sécurité routière, au bénéfice de tous les modes de transport, mais particulièrement les modes actifs, s'inscrit pleinement dans cet objectif.

Voici les axes de notre politique:

- Associer les besoins de mobilité avec une bonne qualité de vie pour les habitants;
- Diminuer l'impact de la mobilité sur l'environnement (bruit, qualité de l'air, émission de gaz à effet de serre) et sur l'espace public;
- Proposer un choix de mobilité efficace, sûr, agréable pour tous;
- Une redistribution et un réaménagement qualitatif de l'espace public au profit des personnes;
- Promouvoir des mobilités qui impactent positivement l'environnement et la santé physique et mentale;
- Concevoir des mobilités positives pour le développement socio-économique.

La politique de mobilité propose une évolution orientée du système de mobilité à l'échelle métropolitaine qui repose sur:

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. Een significante verbetering van de leefomgeving en van de veiligheid van de bewoners en de gebruikers van de stad die steunt op een coherent concept van doeltreffende mobiliteitsnetwerken die bijdragen tot het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– autoluw maken van de wijken ten voordele van actieve verplaatsingen en lokaal openbaar vervoer;</li> <li>– versterken van de structurerende lijnen van het openbaar vervoer en het uitbouwen van een kwaliteitsvol netwerk voor fietsers en voor voetgangers;</li> <li>– het beheersen van de verkeersstromen op de structurerende assen van de ringroutes en de invalswegen.</li> </ul> <p>2. Een geïntegreerd mobiliteitssysteem afgestemd op de behoeften van de gebruiker via de omkaderde ontplooiing van een op diensten gericht mobiliteits- en parkeeraanbod voor de verplaatsing van goederen en personen (met inbegrip van de openbare en private transportoperatoren) om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– de gebruiker aan te moedigen om voor elke verplaatsing de meest geschikte modus te kiezen en waar mogelijk het gebruik van de auto in de stad los te laten;</li> <li>– het stappen en het fietsen op te waarderen voor de korte en middellange afstanden;</li> <li>– het niet langer bezitten van een eigen auto vergemakkelijken en aanmoedigen bij de Brusselaars;</li> <li>– de verplaatsingsvraag veranderen in de tijd en in de ruimte, waarbij gestreefd wordt naar een sterke vermindering van het aantal en van de lengte van de individuele gemotoriseerde verplaatsingen en het ondersteunen van buurten om een voldoende divers aanbod van privé en openbare diensten te hebben</li> </ul> <p>3. Een versterkte en transparante governance via de duidelijke bevestiging van de rol van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, van zijn tussenkomsten en samenwerkingsverbanden met andere beleidsniveaus en van zijn gezag t.a.v. de private en openbare mobiliteitsoperatoren.</p> | <p>1. Une amélioration significative du cadre de vie et de la sécurité des habitants et des utilisateurs de la ville qui s'appuie sur une conception cohérente de réseaux de mobilité efficaces qui contribuent à:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– apaiser les quartiers du trafic automobile au profit des modes actifs et du transport public de proximité;</li> <li>– renforcer les lignes structurantes de transport public et le développement d'un réseau cyclable et piétons de qualité;</li> <li>– réguler les flux de trafic sur les axes structurants de rocade et de pénétration.</li> </ul> <p>2. Un système de mobilité intégré, centré sur les besoins de l'utilisateur, via le déploiement cadré d'une offre de mobilité et de stationnement servicielle pour les déplacements des biens et des personnes (incluant les opérateurs de transports publics et privés) afin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– d'encourager l'utilisateur à choisir le mode le plus adapté à chacun de ses déplacements en se distançant, autant que possible, de l'utilisation de la voiture individuelle en milieu urbain;</li> <li>– de valoriser la marche et l'usage du vélo, surtout pour les déplacements de courtes et moyennes distances;</li> <li>– de faciliter et encourager la possibilité pour les Bruxellois de ne plus posséder leur propre véhicule;</li> <li>– de moduler la demande en déplacement dans l'espace et dans le temps en visant une forte diminution du nombre et de la longueur des déplacements individuels motorisés en soutenant les quartiers pour qu'ils puissent offrir une palette complète de services publics et privés.</li> </ul> <p>3. Une gouvernance publique transparente et renforcée via l'affirmation claire des rôles de la Région de Bruxelles-Capitale, de ses interventions et coopérations avec les autres niveaux de pouvoir et de son autorité vis-à-vis des opérateurs privés et publics de mobilité.</p> |
|---|---|

## HOOFDSTUK II Contextanalyse

Op 5 maart 2020 heeft de regering haar Gewestelijk Mobiliteitsplan aangenomen. Het plan is in werking getreden op 14 mei 2021 en legt de doelstellingen en krijtlijnen van de door de minister uitgevoerde mobiliteitsstrategie vast om tegemoet te komen aan de bovenvermelde uitdagingen.

## CHAPITRE II Analyse du contexte

Le Gouvernement a adopté son Plan Régional de Mobilité le 05/03/2020, entré en vigueur en le 14 mai 2021, qui fixe les objectifs et balises de la stratégie de mobilité mise en œuvre par la Ministre afin de répondre aux enjeux cités ci-avant.

Een evaluatie van het gewestelijke mobiliteitsplan is aan de gang. Het jaarlijkse Good Move-forum vond plaats op 9 juni. Er loopt momenteel een specifiek initiatief naar de gemeenten toe in de vorm van workshops en bilaterale ontmoetingen. Er vonden specifieke vergaderingen plaats in de Gewestelijke Mobiliteitscommissie. In 2023 worden specifieke ontmoetingen georganiseerd met Brussel Mobiliteit, Parking.Brussels en de MIVB.

De explosieve toename van het fietsgebruik sinds mei 2020 houdt aan en het lijkt erop dat deze vervoerswijze (inclusief bakfietsen) in de smaak valt bij de nieuwe fietsers. Het gebruik van de fietspaden is immers opnieuw gestegen in vergelijking met vorig jaar.

De resultaten van het Onderzoek Verplaatsingsgedrag (OVG) zijn beschikbaar sinds mei 2023. De cijfers betreffen de jaren 2021 en 2022 (OD 12.2). Uit deze resultaten blijkt het volgende:

- Het autogebruik en het autobezit nemen af. Het aandeel van de gezinnen dat een auto bezit, daalde naar 46%. Het modale aandeel van de auto bij gemotoriseerde gezinnen ligt lager dan in 2010.
- De actieve vervoersmodi winnen veld: 36% van de verplaatsingen gebeurt te voet, waarmee stappen de belangrijkste vervoerswijze is. Fietsen geeft de sterkste groei te zien en is nu goed voor 8,6% van de verplaatsingen, tegenover 3,4% in 2010.
- Het openbaar vervoer blijft bijval oogsten. Ondanks de gevolgen van de gezondheidscrisis neemt het openbaar vervoer nog steeds bijna een kwart van de verplaatsingen voor zijn rekening.
- De gedeelde micromobiliteit heeft nu een even groot aandeel als de fiets 20 jaar terug. Meer dan 5% van de gezinnen is geabonneerd op een deelautodienst.

### HOOFDSTUK III Managementsamenvatting

2023 staat in het teken van de doelstelling om de wijken verkeersluw te maken (OD 1.2). De invoering van de verkeersplannen, die kadert in een nauwe samenwerking tussen het gewest en de betrokken gemeenten, wordt voortgezet: fase 2 van het lokale mobiliteitscontract (LMC) Flagey, goedkeuring van een nieuw verkeersplan voor het LMC Voorplein (Sint-Gillis) en voor het LMC Neerstalle (Vorst).

Er werd een nieuwe LMC-oproep aan de gemeenten uitgeschreven, waarbij de kandidatuur voor het LMC Berchem-West al is goedgekeurd.

Une évaluation du Plan régional de la Mobilité est en cours. Le forum annuel de Good Move s'est tenu le 9 juin. Une démarche spécifique envers les communes sous-forme d'ateliers et de rencontres bilatérales est en cours. Des réunions spécifiques se sont tenues en Commission régionale de la Mobilité. Des rencontres spécifiques avec Bruxelles Mobilité, Parking.Brussels et la STIB sont organisés en 2023.

Le boom qu'a connu le vélo depuis mai 2020 perdure et il semblerait que les nouveaux cyclistes soient séduits par ce mode de transport (vélo-cargo compris) avec à nouveau une augmentation d'utilisation des pistes cyclables par rapport à l'année passée.

Les résultats de l'Enquête sur les Comportements de Déplacements (ECD) sont disponibles depuis mai 2023 et portent sur l'année 2021 et 2022 (OO 12.2). Il en ressort que:

- l'utilisation et la possession d'une voiture diminuent. La part des ménages avec une voiture est descendue à 46%. La part modale de la voiture des ménages motorisés est inférieure à 2010.
- les modes actifs progressent: la marche est le mode de déplacement le plus important avec 36% des déplacements effectués à pied. Le vélo connaît la plus forte progression et représente désormais 8,6% de tous les déplacements en comparaison des 3,4% observés en 2010.
- le transport public continue de séduire. Malgré l'impact de la crise sanitaire, le transport public continue de représenter près d'un quart des déplacements.
- la part de la micromobilité partagée est équivalente à la part modale du vélo il y a 20 ans. Plus de 5% des ménages disposent d'un abonnement à un service d'autopartage.

### CHAPITRE III Synthèse managériale

L'année 2023 est marquée par la poursuite de l'objectif d'apaisement des quartiers (OO1.2). Fruit d'un partenariat rapproché entre la Région et les communes concernées, la mise en place des schémas de circulation se poursuit: la phase 2 du Contrat Local de Mobilité (CLM) Flagey, l'approbation d'un nouveau schéma de circulation pour le CLM Parvis (Saint-Gilles), ainsi que pour le CLM Neerstalle (Forest).

Un nouvel appel aux communes pour les CLM a été lancé avec approbation déjà de la candidature pour le CLM Berchem-Ouest.

De nieuwe verkeersplannen zijn volledig in overeenstemming met de doelstelling van duurzamere wijken en een betere levenskwaliteit, met meer ruimte voor voetgangers, fietsers en het openbaar vervoer, met als belangrijkste tool een vermindering van het gemotoriseerde doorgaande verkeer. Deze plannen zullen worden aangevuld met een kwalitatievere herinrichting van bepaalde openbare ruimtes, na een evaluatie van de eerste testfasen.

De pandemie heeft in 2020 de behoefte en de noodzaak voor de bewoners versneld om over meer kwalitatieve openbare ruimte te beschikken waarin ze tijd kunnen doorbrengen, of om zich in alle veiligheid in de wijken te verplaatsen. Deze behoefte is gebleven. De plaatselijke besturen hebben subsidies ontvangen om de overgangs-aanpassingen voor de beveiligde (erven, fietsstraten, uitbreiding van de trottoirs, enz.) en recreatieve ruimten (onder meer voor verenigingen via de projectoproep “Vooruit met de wijk” of “Brussel op vakantie” in samenwerking met Leefmilieu Brussel) mogelijk te maken (OD 1.3).

De ontwikkeling van een gemeenschappelijke aanpak voor de uitwerking van projecten voor de inrichting van de openbare ruimte (OD 2.2) zal kracht worden bijgezet met de publicatie van de gids “De juiste fietsinfrastructuur op de juiste plek” (BABE). Eind 2022 werd er een nieuw fietsvademecum gepubliceerd met betrekking tot de fiets-snelwegen. Bovendien werd er een nieuw regelgevend kader voor deelfietsen aangenomen.

De vernieuwing van de metrostations gaat verder in 2023 met het Centraal Station alsook de stations Parc en Horta (OD 6.1). Daarnaast werden weer een aantal metro- en premetrostations toegankelijk gemaakt: van de 69 stations van het metro- en premetronetwerk zijn er vandaag 55 volledig voorzien van liften. In de stations Jacques Brel, Anneessens en Madou werden de liften in gebruik genomen. In de stations Simonis, Horta, Albert en Parc zijn de werken aan de gang. In de multimodale pool Simonis zullen tegen 2024 zes bijkomende liften de stationsuitrusting vervolledigen. Fase 2 van de werken in station Parc is aan de gang. Tijdens de eerste fase werd er een lift geïnstalleerd tussen de begane grond en niveau - 1. In fase 2 zullen drie bijkomende liften de drie niveaus van het station verbinden (gangen op de twee niveaus van de mezzanine en perrons). Deze werken zullen in 2025 voltooid zijn.

In 2023 vonden er talrijke ingrepen plaats om de openbare ruimte te vergroenen (910 nieuwe bomen, 25.000 struiken en 50.000 winterharde planten) (OD 4.1). Vele vergroeningsprojecten werden uitgevoerd via maatwerkondernemingen en met aandacht voor de biodiversiteit. Er werden vele buurtprojecten gerealiseerd om de doorlaatbaarheid van de bodem te vergroten en het beheer van afvloeiend hemelwater te verbeteren. In totaal werd

Les nouveaux schémas de circulation s’inscrivent pleinement dans un objectif de quartiers plus durables et d’amélioration de la qualité de vie, plus d’espace pour les piétons, cyclistes et les transports en commun, avec comme outil principal une réduction du trafic de transit motorisée via des nouveaux schémas de circulation. Ils seront complétés par des réaménagements plus qualitatifs de certains espaces publics après les évaluations des premières phases test.

La pandémie a accéléré en 2020 le besoin et la nécessité pour les habitants de disposer d’espaces publics de qualité pour séjourner ou se déplacer en toute sécurité au sein des quartiers. Ce besoin a continué depuis lors. Des subventions ont été octroyées aux pouvoirs locaux pour permettre l’aménagement transitoire d’espaces sécurisés (zones de rencontres, rue cyclables, élargissement de trottoirs,...) et récréatifs (notamment aussi aux associations via l’appel à projets «Bruxelles en vacances» ou «Inspirons le quartier», en collaboration avec Bruxelles Environnement (OO1.3).

Le développement d’une pratique commune dans la conception de projets d’aménagement sur l’espace public (OO2.2) se verra renforcée avec par la publication du manuel sur les pistes cyclables, le Bon Aménagement au Bon Endroit (BABE). Fin 2022, un nouveau vademecum vélo consacré aux cyclostrades a été publié. De plus, un nouveau cadre réglementaire pour le cyclopartage a été adopté.

La rénovation des stations de métro se poursuit à la Gare Centrale en 2023 ainsi qu’aux stations Parc et Horta (OO6.1). De plus, davantage de stations de (pré)métro sont accessibles, sur le réseau des 69 stations de métro et pré-métro bruxelloises, 55 sont aujourd’hui complètement équipées d’ascenseurs. Les ascenseurs à Jacques Brel, Anneessens et Madou ont été mis en service. D’autres travaux sont en cours à Simonis, Horta, Albert et Parc. Au niveau du pôle multimodal Simonis, 6 ascenseurs supplémentaires viendront compléter l’équipement de la station d’ici 2024. La phase 2 des travaux station Parc est en cours. La première phase a permis l’installation d’un premier ascenseur entre la surface et le niveau - 1. Lors de la phase 2, 3 ascenseurs complémentaires relieront les 3 niveaux de la station (les couloirs de la mezzanine sur deux niveaux et les quais). Ces travaux se termineront en 2025.

De nombreuses interventions de végétalisation de l’espace public (910 nouveaux arbres, 25.000 arbustes et 50.000 plantes vivaces) ont été mises en œuvre en 2023 (OO4.1). De nombreux projets de verdurisation ont été réalisés en travaillant avec des entreprises de travail adapté et en veillant à la biodiversité. De nombreux projets de proximité ont été menés qui permettent d’accroître la perméabilité des sols et améliorer la gestion des eaux

er 4100 m<sup>2</sup> vergroend. De biodiversiteit werd verruimd met een twintigtal nieuwe soorten, waaronder planten met nectargevende en geurende bloemen (OD 15.1).

In het kader van MaaS heeft de MIVB de applicatie “Floya” ontwikkeld. “Floya” biedt gebruikers online toegang tot het aanbod van alle in het gewest beschikbare vervoermiddelen (metro, tram, bus, trein, fiets, step, taxi en deelauto’s). Gebruikers kunnen er ook vervoermiddelen mee combineren, zoals openbaar vervoer en een deelfiets. Het hoofddoel bestaat erin meer alternatieven voor de individuele auto te bieden en verplaatsingen efficiënter en multimodaler te maken. Een aantal partners voor voertuigdelen zijn al opgenomen in de app, zoals Villo, Cambio en Dott; anderen zullen naar verwachting binnenkort volgen, waaronder Voi, Bolt en Taxis verts. De overheidspartners (TEC, De Lijn, NMBS en MIVB) zijn reeds allemaal opgenomen in de app. Voor de meeste operatoren kunnen gebruikers ook tickets kopen of hun reis rechtstreeks in de app betalen. Ze kunnen ook de QR-code scannen om een voertuig te ontgrendelen. Het gaat om de eerste voor het grote publiek bestemde MaaS-applicatie (Mobility as a Service) in België (OD 5.1).

De samenwerking met de scholen om leerlingen weloverwogen keuzes op het vlak van verplaatsingen te leren maken wordt voortgezet in 2023 met het verschijnen van de eerste “Leerlijnen” (handleidingen) voor de scholen.

In verband met de verkeersveiligheid en de “Vision Zero” werd het gewestelijke actieplan voor verkeersveiligheid 2021-2030 (OD 8.1) verder uitgevoerd met talrijke concrete acties, meer bepaald als vervolg op de Stad 30. Verder werden de ordonnantie en het uitvoeringsbesluit betreffende het beheer van de verkeersveiligheid van weginfrastructuur (o.a. de verkeersveiligheidsaudits) goedgekeurd.

De bewustmakingsacties draaiden in 2023 op volle kracht. Tot die acties behoorden de stepcampagne, de campagne voor nieuwe fietsers en het evenement “**Brussels motorbike & scooter safety days**”. Dit nieuwe evenement is volledig toegespitst op verkeersveiligheid voor bestuurders van motorfietsen en scooters in Brussel (OD 9.1).

Wat Exploitatie en Vervoer betreft, werd de Gewestelijke Politie Exploitatie en Vervoer (GPEV) opgericht. Deze dienst heeft onder meer tot doel de controleprocedures te verbeteren en ze eenvormig te maken en ervoor te zorgen dat de controles het volledige Brusselse grondgebied bestrijken (OD 8.3).

Op te merken valt dat het Parlement in maart 2022 de “vrije vloot”-ordonnantie heeft goedgekeurd. Het

de ruissellement. Ce sont encore 4100 m<sup>2</sup> qui ont été verdurisés. La biodiversité a été augmentée avec une vingtaine d’espèces nouvelles dont des espèces à fleurs mellifères et odorantes (OO 15.1).

Dans le cadre du MaaS, la STIB a développé l’application «Floya». Dans «Floya» tous les modes de transport disponibles au sein de la Région (métro, tram, bus, train, vélo, trottinette, taxi et voitures partagées) seront présentés aux usagers en temps réel. Des possibilités de combinaison, comme les transports en commun associés à un vélo partagé, sont également présentées. L’objectif principal est d’offrir plus d’alternatives à la voiture individuelle et d’augmenter l’efficacité et la multimodalité des déplacements. Certains partenaires de véhicules partagés sont déjà intégrés à l’application, comme Villo, Cambio ou encore Dott, mais d’autres devraient encore s’y ajouter prochainement, comme Voi, Bolt ou les Taxis verts. Les partenaires publics (TEC, De Lijn, SNCB et STIB), quant à eux, sont tous intégrés à l’application. Les usagers peuvent également acheter des tickets ou payer leur voyage directement dans l’application pour la plupart des opérateurs. Ils peuvent aussi scanner le QR Code et déverrouiller un véhicule. C’est la première application du type «Mobility as a Service – MaaS» grand public en Belgique (OO 5.1.).

Le travail avec les écoles pour apprendre et initier des choix conscients dans ses habitudes de déplacements se poursuit en 2023 avec la parution des premières manuels «Leerlijnen» pour les écoles.

Concernant la sécurité routière et la «Vision zéro», la mise en œuvre du Plan d’actions régional de sécurité routière 2021-2030 (OO8.1) se poursuit avec de nombreuses actions sur le terrain, notamment dans le cadre de la suite de la Ville 30. En outre, l’ordonnance et l’arrêté d’exécution sur la gestion de la sécurité routière des infrastructures routières (e.a. les audits de sécurité routière) ont été approuvés.

Les campagnes de sensibilisation ont battu leur plein en 2023. Des campagnes ont été menées telles que la Campagne trottinettes, la campagne nouveaux cyclistes ainsi que l’évènement «**Brussels motorbike & scooter safety days**». Ce nouvel événement est entièrement axé sur la sécurité routière des conducteurs de motos et scooters à Bruxelles (OO 9.1).

En matière d’Exploitation et Transport, la Police régionale de l’Exploitation et du Transport (PRET) a été créée. Elle a pour objectif entre autres d’améliorer et d’uniformiser les procédures de contrôle, d’assurer que l’ensemble du territoire bruxellois soit couvert par les contrôles, etc.(OO8.3).

À noter que le Parlement a adopté l’ordonnance free-floating en mars 2022. L’arrêté d’exécution du

uitvoeringsbesluit “deelfietsen” werd in juli 2023 goedgekeurd door de regering. Het wetgevende kader voor fietsdelen in vrije vloot slaat op het parkeren, de controle, de verkeersveiligheid en de opname in de MaaS. Het kwam dan ook tot stand in overleg met de verschillende stakeholders (OD 5.3 en OD 06.3).

#### HOOFDSTUK IV Aperçu des objectifs stratégiques et opérationnels (en nl)

##### IV.1 SD 1: STREVEN NAAR RUSTIGE EN TOEGAN- KELIJKE WIJKEN

###### *Beschrijving van de doelstelling*

De doelstelling bestaat erin voorwaarden te scheppen om echt rustige wijken te creëren en er de levenskwaliteit en kwaliteit van de openbare ruimte en de stedelijke veerkracht te verhogen, en er voorrang te bieden aan de verblijfsfuncties, universele toegankelijkheid, verkeersveiligheid, luchtkwaliteit en gezondheid.

Hiervoor worden grote verkeersluwe zones ontwikkeld met een diameter van 1 tot 2,5 km. Plaatselijk autoverkeer is er mogelijk, maar het doorgaand verkeer wordt sterk ontmoedigd en de snelheden worden systematisch verlaagd via een algemene zone 30, die duidelijk en begrijpelijk is voor de gebruikers en concreet via de inrichtingen versterkt wordt (poorteffecten, plaatselijke versmallingen, signalisatie, enz.).

###### **IV.1.1 OD 1.1: 30 km/u invoeren als de voorgeschreven snelheid op het regionale grondgebied**

###### *Beschrijving van de doelstelling*

Het lokale karakter van het overgrote deel van de wegen concreet maken, om het aantal en de ernst van de verkeersongevallen voor alle gebruikers drastisch te verminderen, gunstige voorwaarden te scheppen voor wandelen en fietsen in rustig verkeer en om de milieuvervuiling, met name verkeerslawaaï en luchtvervuiling, te verminderen en de levenskwaliteit in de stad te verbeteren.

###### *Verwezenlijkingen 2023*

- Stad 30 - Informeren over en een draagvlak creëren voor deze maatregel

«cyclopartage» a été approuvée par le gouvernement en juillet 2023. Le cadre législatif du free floating/cyclopartage qui concerne le stationnement, le contrôle, la sécurité routière et l’ouverture vers le MaaS a donc été réalisé en concertation avec les différentes parties prenantes (OO 5.3 et OO 06.3).

#### CHAPITRE IV Aperçu des objectifs stratégiques et opérationnels

##### IV.1 OS 1: TENDRE VERS DES QUARTIERS CALMES ET ACCESSIBLES

###### *Description de l’objectif*

L’ambition est de créer les conditions pour en faire des quartiers réellement apaisés et y augmenter sensiblement la qualité de vie, la qualité de l’espace public, la résilience urbaine, et y privilégier les fonctions de séjour, l’accessibilité universelle, la sécurité routière, la qualité de l’air et la santé.

Il s’agit de développer des zones apaisées, d’un diamètre variable sur la base des besoins des quartiers. La circulation automobile y est possible pour les accès locaux, le trafic de transit y est par contre fortement découragé et les vitesses systématiquement réduites au travers de l’instauration d’une limitation à 30 km/h généralisée, lisible et compréhensible par les usagers et renforcée par des aménagements concrets (effets de porte, rétrécissements locaux, signalisation, etc.).

###### **IV.1.1 OO 1.1: Instaurer le 30 km/h comme la vitesse par défaut sur le territoire régional**

###### *Description de l’objectif*

Matérialiser le caractère local de la grande majorité des voiries bruxelloises, afin de réduire drastiquement le nombre et la gravité des accidents de circulation pour tous les usagers, offrir des conditions favorables au développement de la marche et du vélo dans un trafic apaisé, diminuer les nuisances environnementales, notamment le bruit du trafic et la qualité de l’air, et augmenter la qualité de séjour en ville.

###### *Réalisations 2023*

- Ville 30 - Informer et créer l’adhésion autour de cette mesure

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting van de regelmatige communicatie (campagnes, SM en pers) over de Stad 30 + regelmatige evaluaties<br/>BA 17.001.08.07.12.11</li> <li>– Stad 30 - De infrastructuur aanpassen (markering en signalisatie) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Project afgewerkt, 30 is de norm, tenzij verkeersborden anders aangeven. Overbodige verkeersborden worden verwijderd volgens gelegenheid<br/>BA 19.002.09.01.14.10<br/>BA 19.002.11.10.73.10</li> </ul> </li> <li>– Stad 30 - De infrastructuur aanpassen (preventieve en repressieve radars) <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4 flitspalen geïnstalleerd in 2023</li> <li>– Studie van 5 nieuwe PLAN-aanvragen en opstellen bestek</li> <li>– Er zullen 50 preventieve flitspalen geplaatst worden in 2023</li> </ul> </li> <li>– Stad 30 - Identificatie van de te plannen veiligheidsinterventies <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een nieuwe lijst met microprojecten voor 2023 werd vastgelegd in september 2022.</li> <li>– De voorstellen voor interventies werden kruislings vergeleken met de lopende projecten en de andere voorstellen voor microprojecten (OZ, FietsGEN, enzovoort). De lijst van microprojecten voor 2023 bevat deze verzoeken.</li> <li>– Voorbereiding (en waar mogelijk uitvoering) van de verlaging van de snelheid op een aantal bijkomende assen, alsook op de E40 staduitwaarts zal de snelheid verlaagd worden</li> <li>– Voorbereiding (en waar mogelijk uitvoering) van de verlaging van de snelheid op een aantal bijkomende assen<br/>BA 19.002.11.13.73.10</li> </ul> </li> <li>– Ville 30 - Informer et créer l'adhésion autour de cette mesure <ul style="list-style-type: none"> <li>– Communication sur le 2<sup>e</sup> anniversaire de l'entrée en vigueur de Ville 30</li> <li>– Continuer à communiquer régulièrement les chiffres relatifs aux accidents</li> <li>– Poursuite de l'utilisation de lunettes 3D pour l'essai de 30 km/h par rapport à 50 km/h<br/>AB 17.001.08.07.12.11</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite de la communication régulière (campagnes, RS et presse) sur la Ville 30 et évaluations régulières<br/>AB 17.001.08.07.12.11</li> <li>– Ville 30 - Adapter l'infrastructure (marquage et signalisation) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Projet finalisé, le norme est 30 sauf si des panneaux indiquent autrement. Des panneaux inutiles sont retirés selon l'opportunité.<br/>AB 19.002.09.01.14.10<br/>AB 19.002.11.10.73.10</li> </ul> </li> <li>– Ville 30 - Adapter l'infrastructure (radars préventifs et répressif) <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4 radars de vitesse ont été placés en 2023</li> <li>– Etude des nouvelles demandes et rédaction de cahiers des charges</li> <li>– 50 radars préventifs seront placés en 2023</li> </ul> </li> <li>– Ville 30 - Identification des interventions de sécurisation à programmer <ul style="list-style-type: none"> <li>– Une nouvelle liste de microprojets pour 2023 a été fixée en septembre 2022</li> <li>– Les propositions d'interventions ont été croisées avec les projets en cours et les autres propositions de microprojets (zaca, RER vélo,...). La liste de microprojets pour 2023 intègre ces demandes.</li> <li>– Préparation (et si possible mise en œuvre) de la réduction de la vitesse sur certains essieux supplémentaires<br/>AB 19.002.11.13.73.10</li> </ul> </li> <li>– Ville 30 - Informer et créer l'adhésion autour de cette mesure <ul style="list-style-type: none"> <li>– Communication sur le 2<sup>e</sup> anniversaire de l'entrée en vigueur de Ville 30</li> <li>– Continuer à communiquer régulièrement les chiffres relatifs aux accidents</li> <li>– Poursuite de l'utilisation de lunettes 3D pour l'essai de 30 km/h par rapport à 50 km/h<br/>AB 17.001.08.07.12.11</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|



- Stad 30 - De regelgeving m.b.t. de snelheidsbeperking wijzigen
  - Complementaire wijziging van bepaalde artikelen van de federale en gewestelijke wegcode
- Stad 30 - De maatregel evalueren
  - Verdere snelheidsmetingen
  - Opvolging van de snelheden geregistreerd door de Lidars, de vaste radars en de trajectcontroles en analyses
  - Opvolging van de geluidsanalyses door Leefmilieu Brussel
  - Analyse van de cijfers i.v.m. ongevallen
- Ville 30 - Mener une politique adaptée de contrôle sanction et du suivi des infractionnistes
  - Poursuite des contacts avec les zones de police, la Dirco, BPS et le Parquet.
  - Participation au Projet tolérance Zéro du SPF justice
  - Développement de la phase 2 déploiement des contrôles automatiques des vitesses (communes et ZP)
  - Participation aux organes de concertation officiels: plateforme opérationnelle et stratégique
  - Participation au groupe de travail «augmentation de la probabilité de détection» organisé par le SPF Justice.
  - Feedback régulier autour de l'introduction de la Ville 30 sur la plateforme opérationnelle et stratégique de la sécurité routière.

#### *Planning 2024*

- Stad 30 - Informeren over en een draagvlak creëren voor deze maatregel
  - Voortzetting van de regelmatige communicatie (campagnes, sociale netwerken en pers) over de Stad 30 en regelmatige evaluaties
  - Continuer à communiquer régulièrement les chiffres relatifs aux accidents
  - Poursuite de l'utilisation des lunettes 3D pour l'essai de 30 km/h au lieu de 50 km/h, en soutien des actions des zones de police
  - Développer la communication sur les contrôles de vitesse (programme Safe Speed du Plan d'Actions Sécurité Routière).

BA 17.001.08.07.12.11

- Ville 30 - Modifier la réglementation relative au régime de vitesse
  - Modification complémentaire de certains articles du Code de la route fédéral et régional
- Ville 30 - Evaluer la mesure
  - Mesures de vitesse
  - Suivi des vitesses enregistrées par les Lidars, radars fixes et radars tronçons ainsi que les analyses
  - Suivi des analyses bruit par Bruxelles Environnement
  - Analyse des chiffres d'accidentologie
- Ville 30 - Mener une politique adaptée de contrôle sanction et du suivi des infractionnistes
  - Poursuite des contacts avec les zones de police, la Dirco, BPS et le Parquet.
  - Participation au Projet tolérance Zéro du SPF justice
  - Développement de la phase 2 déploiement des contrôles automatiques des vitesses (communes et ZP)
  - Participation aux organes de concertation officiels: plateforme opérationnelle et stratégique
  - Participation au groupe de travail «augmentation de la probabilité de détection» organisé par le SPF Justice.
  - Feedback régulier autour de l'introduction de la Ville 30 sur la plateforme opérationnelle et stratégique de la sécurité routière.

#### *Planning 2024*

- Ville 30 - Informer et créer l'adhésion autour de cette mesure
  - Poursuite de la communication régulière (campagnes, RS et presse) sur la Ville 30 et évaluations régulières
  - Continuer à communiquer régulièrement les chiffres relatifs aux accidents
  - Poursuite de l'utilisation des lunettes 3D pour l'essai de 30 km/h au lieu de 50 km/h, en soutien des actions des zones de police
  - Développer la communication sur les contrôles de vitesse (programme Safe Speed du Plan d'Actions Sécurité Routière).

AB 17.001.08.07.12.11

- Stad 30 - De infrastructuur aanpassen (preventieve en repressieve radars)
  - Opvolgen van het onderhoud, de plaatsing en de verplaatsing afhankelijk van de behoeften.
  - Onderzoeken van een installeren van de nieuwe behoeften
- Stad 30 - Identificatie van de te plannen veiligheidsinterventies
  - Een nieuwe lijst met microprojecten voor 2024 zal worden, vastgelegd in de herfst 2023. Deze lijst omvat de Schoolomgevingen/ZACA's/de Stad 30-projecten

BA 19.002.11.13.73.10

- Stad 30 - De regelgeving m.b.t. de snelheidsbeperking wijzigen
  - Afwerken van de wijzigingen in 2023
  - Wijzigen van de code van de wegbeheerder
- Stad 30 - De maatregel evalueren
  - Vervolg van de opvolging van het onderzoek van de ongevallen, de snelheden op de weg, de rijtijden en lawaai.
- Ville 30 - Mener une politique adaptée de contrôle sanction et du suivi des infractionnistes
  - Poursuite des contacts avec les zones de police, la Dirco, BPS et le Parquet.
  - Participation aux organes de concertation officiels: plateforme opérationnelle et stratégique
  - Poursuite du développement de la phase 2 déploiement des contrôles automatiques des vitesses (communes et ZP)

#### ***IV.1.2 OD 1.2: De wijken verkeersluw maken***

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Verkeersluwe zones creëren, zonder doorgaand verkeer, waar de kwaliteit en de toegankelijkheid van de openbare ruimte voorop staan, in de eerste plaats voor actieve modi en in tweede instantie voor het openbaar vervoer, in samenwerking met de gemeenten (zie OD.10.1).

- Ville 30 - Adapter l'infrastructure (radars préventifs et répressif)
  - Suivi de l'entretien, du placement et du déplacement en fonction des besoins.
  - Etudier et installer les nouveaux besoins
- Ville 30 - Identification des interventions de sécurisation à programmer
  - Une nouvelle liste de microprojets pour 2024 sera fixée en automne 2023. Cette liste inclut les abords d'école/ les ZACA/ les projets Ville 30.

AB 19.002.11.13.73.10

- Ville 30 - Modifier la réglementation relative au régime de vitesse
  - Finalisation des modifications en 2023
  - Modification du code du gestionnaire
- Ville 30 - Evaluer la mesure
  - Suite du suivi de l'accidentologie, vitesses pratiquées, temps de parcours et bruit.
- Ville 30 - Mener une politique adaptée de contrôle sanction et du suivi des infractionnistes
  - Poursuite des contacts avec les zones de police, la Dirco, BPS et le Parquet.
  - Participation aux organes de concertation officiels: plateforme opérationnelle et stratégique
  - Poursuite du développement de la phase 2 déploiement des contrôles automatiques des vitesses (communes et ZP)

#### ***IV.1.2 OO 1.2: Apaiser les quartiers***

##### *Description de l'objectif*

Créer de zones apaisées et soulagées du trafic de transit, où la qualité et l'accessibilité de l'espace public sont privilégiées d'abord au profit des modes actifs, ensuite au transport en commun, en collaboration avec les communes (voir OO.10.1).

*Verwezenlijkingen 2023*

- Uitvoering van de inrichtingen bepaald in de toekomstige programma's van de Lokale Mobiliteitscontracten (LMC)
  - LMC - Flagey – voortzetting van de andere LMC
    - BA 19.002.11.10.73.10
    - BA 19.002.11.13.73.10
    - BA 19.002.11.17.73.10
- Verkeersstudies en uitwerking van lokale mobiliteitscontracten via een raamovereenkomst
  - Implementatie van het LMC Flagey-Vijvers (verschillende fases).
  - Voltooiing van de studie voor Voorplein en voorbereiding van de uitvoering.
  - Voortzetting van de studies voor het LMC Historisch Molenbeek, Vogelzang, Roodebeek, Neerstalle, Colignon-Josaphat (afdeling Berenput);
  - Selectie van nieuwe LMC's (3 deadlines in 2023: maart, juni en oktober): een eerste aanvraag in maart van Sint-Agatha-Berchem werd al aanvaard.
  - Herziening van de aanpak na de eerste implementaties;
  - Opzetten van een gestandaardiseerde beoordelingsmethode
    - BA 17.001.08.07.12.11
- Methodologische denkoefening voor de operationalisering van de living labs
  - Reflecties over de tijdelijke voorzieningen
  - Projectoproep Living labs ““Brussel met vakantie””
- Projectoproep bij de gemeenten om de te bestuderen wijken te selecteren
  - Selectie van een eerste wijk in maart 2023 (Sint-Agatha-Berchem), daarna ontvangst van bijkomende dossiers van kandidaturen in de loop van het jaar
  - Selectie van de wijken.
- Een strategie bepalen om de wijken op gepaste manier verkeersluw te maken

*Réalisations 2023*

- Mise en œuvre des aménagements définis dans les futurs programmes des Contrats Locaux de Mobilité (CLM)
  - CLM FLagey - poursuite des autres CLM
    - AB 19.002.11.10.73.10
    - AB 19.002.11.13.73.10
    - AB 19.002.11.17.73.10
- Etudes de circulation et d'élaboration des contrats locaux de mobilité via un marché de contrat-cadre
  - Mise en œuvre du CLM Flagey-Etangs (différentes phases)
  - Finalisation de l'étude pour Parvis et préparation de la mise en œuvre
  - Poursuite des études pour les CLM Molenbeek Historique, Chant d'Oiseau, Roodebeek, Neerstalle, Colignon-Josaphat (partie Cage aux Ours)
  - Sélection de nouveaux CLM (3 dates limites en 2023: mars, juin et octobre): une première candidature en mars, de Berchem-Sainte-Agathe a déjà été acceptée
  - Remise à plat de la démarche suite aux premières mises en œuvre
  - Mise en place d'une méthodologie standardisée d'évaluation
    - AB 17.001.08.07.12.11
- Réflexion méthodologique pour opérationnaliser des living labs
  - Réflexions sur les aménagements transitoire/temporaires
  - Appel à projets Living labs-Bruxelles en Vacances
- Appel à projet auprès des communes pour sélectionner les quartiers à étudier
  - Sélection d'une première quartier en mars 2023 (Berchem-Sainte-Agathe), puis réception des dossiers de candidatures supplémentaires au cours de l'année
  - Sélection des quartiers.
- Définir une stratégie de mise en œuvre adaptée pour l'apaisement des quartiers

- Verdere uitvoering van de verkeersluwe wijken: eerste verwezenlijkingen en uitvoering van de nieuwe verkeersschema's in 2023
  - Uitvoeren van de inrichtingen bepaald in de toekomstige programma's van de Lokale Mobiliteitscontracten (LMC) via gemeentelijke subsidies
  - Elk LMC bevat een nieuw verkeersschema en acties.
- BA 19.002.28.01.63.21

#### *Planning 2024*

- Uitvoering van de inrichtingen bepaald in de toekomstige programma's van de Lokale Mobiliteitscontracten (LMC)
  - LMC - FLagey (vervolg) - LMC Neerstalle (quick wins) - LMC Roodebeek - LMC Sint-Gillisvoorplein (quick wins en andere maatregelen, gedeeltelijk opgenomen in de vergunningsaanvraag Parc) – Andere LMC's naarmate de studies vorderen

BA 19.002.11.10.73.10  
BA 19.002.11.13.73.10  
BA 19.002.11.17.73.10
- Verkeersstudies en uitwerking van lokale mobiliteitscontracten via een raamovereenkomst
  - Monitoring en evaluatie van de geïmplementeerde LMC's.
  - Implementatie van LMC's
  - Selectie van nieuwe CLM (jaarlijks wordt een oproep tot kandidaturen gedaan)

BA 17.001.08.07.12.11
- Methodologische denkoefening voor de operationalisering van de living labs
  - Projectoproep Living labs - Brussel op vakantie
- Projectoproep bij de gemeenten om de te bestuderen wijken te selecteren
  - Integratie van de oproep in de jaarlijkse catalogus van de subsidies aan de gemeentes
- Een strategie bepalen om de wijken op gepaste manier verkeersluw te maken
  - Voortzetten van de uitvoering van de verkeersluwe wijken

- Poursuite de la mise en œuvre des quartiers apaisés: premières réalisations et mise en œuvre des nouveaux schémas de circulation en 2023
  - Mise en œuvre des aménagements définis dans les futurs programmes des Contrats Locaux de Mobilité (CLM) via des subsides communaux
  - Chaque CLM comporte un nouveau schéma de circulation et des actions.
- AB 19.002.28.01.63.21

#### *Planning 2024*

- Mise en œuvre des aménagements définis dans les futurs programmes des Contrats Locaux de Mobilité (CLM)
  - CLM Flagey (suite) - CLM Neerstalle (quick wins) - CLM Parvis (Saint-Gilles) (quick wins et autres mesures partiellement incorporé dans la demande de permis Parc) - Autres CLM au fur et à mesure de l'avancement des études

AB 19.002.11.10.73.10  
AB 19.002.11.13.73.10  
AB 19.002.11.17.73.10
- Etudes de circulation et d'élaboration des contrats locaux de mobilité via un marché de contrat-cadre
  - Monitoring et évaluation des CLM mis en œuvre.
  - Mise en œuvre des CLM
  - Sélection d'un nouveau CLM (appel à candidatures annuel)

AB 17.001.08.07.12.11
- Réflexion méthodologique pour opérationnaliser des living labs
  - Appel à projets Living labs-Bruxelles en Vacances
- Appel à projet auprès des communes pour sélectionner les quartiers à étudier
  - Intégration de l'appel dans le catalogue annuel des subsides aux communes
- Définir une stratégie de mise en œuvre adaptée pour l'apaisement des quartiers
  - Poursuite de la mise en œuvre des quartiers apaisés

- Uitvoeren van de inrichtingen bepaald in de toekomstige programma's van de Lokale Mobiliteitscontracten (LMC) via gemeentelijke subsidies
    - Afwerken van de interventieprogramma's voor de verkeersluwe wijken en voortzetten van de subsidies.
    - Nieuwe subsidies voor de uitvoering van de LMC's zullen in 2024 worden toegekend
- BA 19.002.28.01.63.21

**IV.1.3 OD 1.3: De opstart van living labs voor de herovering van de openbare ruimte begeleiden**

*Beschrijving van de doelstelling*

De burgerparticipatie en burgerinitiatieven om zich de openbare ruimte opnieuw toe te eigenen en veiliger te maken versterken en vernieuwende configuraties testen alvorens bepaalde sites te herontwikkelen.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Projectoproep “Brussel op vakantie”
    - De oproep werd opnieuw gelanceerd voor de zomer van 2023 onder de naam “Living Labs - Brussel op vakantie”, waarbij 37 projecten steun kregen.
- BA 17.002.34.01.33.00  
BA 19.002.34.01.33.00
- Realisatie van overgangsinrichtingen in het kader van de gezondheids crisis (fietsstraten, erven, fietspaden, ...) of als onderdeel van het programma voor de herontdekking van de openbare ruimte via gemeentesubsidies
    - Advies (verkeersveiligheid en/of mobiliteit) uitgebracht indien nodig bij tijdelijke inrichtingen
    - Voortzetting van de subsidies aan de gemeenten voor “De stad beleven”
- AB 19.002.28.01.63.21

*Planning 2024*

- Projectoproep “Brussel op vakantie”
    - De oproep zal tegen de zomer 2024 weer worden uitgeschreven
- BA 17.002.34.01.33.00  
BA 19.002.34.01.33.00

- Mise en œuvre des aménagements définis dans les futurs programmes des Contrats Locaux de Mobilité (CLM) via des subsides communaux
    - Finalisation des programmes d'intervention pour les quartiers apaisés et poursuite des subsides.
    - Nouveaux subsides pour la mise en œuvre des CLM seront attribués en 2024.
- AB 19.002.28.01.63.21

**IV.1.3 OO 1.3: Accompanyer la mise en place de living labs pour se réappropriier l'espace public**

*Description de l'objectif*

Renforcer la participation et les initiatives citoyennes dans la réappropriation et la sécurisation des espaces publics et tester des configurations innovantes en amont du réaménagement de certains lieux.

*Réalisations 2023*

- Appel à projet «Bruxelles en vacances»
    - L'appel a été relancé pour l'été 2023 sous le nom «Living Labs - Bruxelles en vacances», 37 projets ont été soutenus
- AB 17.002.34.01.33.00  
AB 19.002.34.01.33.00
- Mise en place d'aménagements transitoires dans le cadre de la crise sanitaire (rues cyclables, zones de rencontre, pistes cyclables,...) ou dans de programme de réappropriation de l'espace public via des subsides communaux
    - Avis (sécurité routière et/ou mobilité) émis si nécessaire en cas d'aménagements temporaires.
    - Poursuite des subventions aux communes pour «vivre la ville»
- AB 19.002.28.01.63.21

*Planning 2024*

- Appel à projet «Bruxelles en vacances»
    - L'appel sera relancé pour l'été 2024.
- AB 17.002.34.01.33.00  
AB 19.002.34.01.33.00

- Realisatie van overgangsinrichtingen in het kader van de gezondheidscrisis (fietsstraten, erven, fietspaden, ...) of als onderdeel van het programma voor de herontdekking van de openbare ruimte via gemeentesubsidies
- Advies (verkeersveiligheid en/of mobiliteit) uitgebracht indien nodig bij tijdelijke inrichtingen
- Voortzetting van de subsidies aan de gemeenten voor “De stad beleven”

AB 19.002.28.01.63.21

#### **IV.1.4 OD 1.4: Parkeergelegenheid buiten de weg beter benutten en gedeeld gebruiken**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De invloed van geparkeerde auto's op de openbare ruimte verminderen door een verschuiving naar off-street parkings aan te moedigen, in overeenstemming met het respecteren van de levenskwaliteit op de binnenterreinen van woonblokken en het algemene parkeerbeleid. Deze herwonnen ruimte wordt een kwalitatieve openbare ruimte voor Brusselaars en gebruikers, en nieuwe routes voor voetgangers, fietsers en het openbaar vervoer om de doorstroming in de stad te verbeteren.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Verder opstellen van een besluit “parkeren buiten de openbare weg\*”, in lijn met het opstellen van het GPBP (\* voorheen bekend als het besluit “openbare parkings”) gekoppeld aan de implementatie van het BWLKE, 2023 opvolging van eventuele regelgevende wijzigingen van het BWLKE
- Voortzetting van het overleg met Leefmilieu Brussel en parking.brussels
- Integratie van de gedeelde parkings in de projecten van RPA en de gewestelijke projecten (bijvoorbeeld Josaphat, Weststation, enz.)
- parking.brussels (PB) zal het gewest blijven adviseren wanneer het aanvragen ontvangt
- PB zal een structurele rol voor het agentschap inzake openbaar parkeren voorstellen bij de Brussels ION's; het doel bestaat erin het agentschap in de mate van het mogelijke te profileren als de bevoorrechte partner van de Brusselse overheidsinstellingen voor het beheer van hun parkeerruimten als ze die willen openstellen voor het publiek

ASR 01.002.08.01 - 1211

- Mise en place d'aménagements transitoires dans le cadre de la crise sanitaire (rues cyclables, zones de rencontre, pistes cyclables,...) ou dans le programme de réappropriation de l'espace public via des subsides communaux

- Avis (sécurité routière et/ou mobilité) émis si nécessaire en cas d'aménagements temporaires.
- Poursuite des subventions aux communes pour «vivre la ville»

AB 19.002.28.01.63.21

#### **IV.1.4 OO 1.4: Valoriser et mutualiser du stationnement hors voirie**

##### *Description de l'objectif*

Réduire l'emprise du stationnement automobile sur l'espace public en favorisant un report vers les parkings hors voirie, en cohérence avec le respect de la qualité de vie en intérieur d'îlot et la stratégie globale de stationnement. Cet espace récupéré permettra d'offrir un espace public de qualité pour les habitants et les usagers de Bruxelles ainsi que de nouvelles voies pour les piétons, cyclistes et de transport en commun pour améliorer la fluidité de la ville.

##### *Réalisations 2023*

- Suite de la rédaction d'un arrêté «stationnement hors voirie» en lien avec la rédaction du PRPS (anciennement appelé arrêté «parking public») lié à la mise en œuvre du COBRACE, 2023 suivi d'éventuelles modifications réglementaires du COBRACE
- Poursuite de la concertation avec Bruxelles Environnement et parking.brussels
- Intégration de parkings mutualisés dans les projets PAD et régionaux (ex: Josaphat, Gare de l'Ouest, etc.)
- parking.brussels (PB) conseillera la Région quand d'autres demandes lui parviennent
- Poursuite de l'étude P+R PAD Hermann-Debroux et opérationnalisation. Poursuite des partenariats régionaux (slrb, citydev, perspective...)

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211	ASR 02.001.08.01 - 1211
ASR 02.001.08.02 - 1211	ASR 02.001.08.02 - 1211
ASR 02.001.11.04 - 7200	ASR 02.001.11.04 - 7200
ASR 02.001.12.01 - 1212	ASR 02.001.12.01 - 1212
ASR 01.002.08.02 - 1211	ASR 01.002.08.02 - 1211
– Project parksharing.brussels	– Projet parksharing.brussels
– Actieve prospectie databank en leads dashboard	– Prospection active de la base de données (BDD) et leads tableau de bord
– Voltooiing van lopende projecten, nl. Lojega, Decock	– Finalisation projets en cours, notamment: Lojega, Decock
– Voortzetting van studies (vergoeding)	– Poursuite études (compensation)
– Herzien van de samenwerking en het proces met BIM (Brussels Instituut voor Milieubeheer)	– Revoir la collaboration et process avec Bruxelles Environnement (BE)
– Ontwikkeling van middelen voor ondersteuning en communicatie	– Développement d’outils de support et communication
– Business design en platform: opvolging van de positioneringsstudie en uitvoering van de ontwikkelingsstrategie.	– Business design et plateforme: suivi de l’étude de positionnement et mise en œuvre de la stratégie de développement.
– Studie business design	– Etude business design
– Lopende projecten: Lojega, Decock, ...	– Projets en cours: Lojega, Decock,...
ASR 01.002.08.01 - 1211	ASR 01.002.08.01 - 1211
ASR 02.001.08.01 - 1211	ASR 02.001.08.01 - 1211
ASR 02.001.08.02 - 1211	ASR 02.001.08.02 - 1211
ASR 02.001.11.04 - 7200	ASR 02.001.11.04 - 7200
ASR 02.001.12.01 - 1212	ASR 02.001.12.01 - 1212
ASR 02.001.11.01 - 7422	ASR 02.001.11.01 - 7422
ASR 02.001.11.02 - 7131	ASR 02.001.11.02 - 7131
ASR 01.002.08.02 - 1211	ASR 01.002.08.02 - 1211
– Gunning van concessies	– Attribution de concession
– Lennik-concessie: gesprekken aan de gang	– Concession Lennik: discussions en cours
– Opvolging studies parkings	– Suivi études parkings
ASR 01.002.08.01 - 1211	ASR 01.002.08.01 - 1211
ASR 02.001.08.01 - 1211	ASR 02.001.08.01 - 1211
ASR 02.001.08.02 - 1211	ASR 02.001.08.02 - 1211
ASR 02.001.11.04 - 7200	ASR 02.001.11.04 - 7200
ASR 02.001.11.01 - 7422	ASR 02.001.11.01 - 7422
ASR 02.001.11.02 - 7131	ASR 02.001.11.02 - 7131
ASR 01.002.08.02 - 1211	ASR 01.002.08.02 - 1211
– Ontwikkeling van het huidige systeem van parkeergeleiding, inzonderheid weergave van de mededelingen van Mobiris op DIB	– Développements du système téléjalonnement actuel, notamment affichage des messages Mobiris sur PMV

- Interparking integreren in het parkeergeleidingsproject (onderhandelingen lopende)
- Voortzetten van de modernisering van het parkeergeleidingsnetwerk:: 100% besteld, momenteel geïnstalleerd
- Uitvoeren van de aanpassing van de parkeergeleiding Vijfhoek: afgerond
- Opvolgen fase 2 P+R:: lopende met Brussel Mobiliteit (BM)

#### Planning 2024

- Verder opstellen van een besluit “parkeren buiten de openbare weg\*”, in lijn met het opstellen van het GPBP (\* voorheen bekend als het besluit “openbare parkings”) gekoppeld aan de implementatie van het BWLKE, 2023 opvolging van eventuele regelgevende wijzigingen van het BWLKE
- Voortzetten van het overleg met Leefmilieu Brussel en parking.brussels
- Integratie van de gedeelde parkings in de projecten van RPA en de gewestelijke projecten (bijvoorbeeld Josaphat, Weststation, enz.)
- parking.brussels (PB) zal het gewest blijven adviseren wanneer het aanvragen ontvangt
- PB zal een structurele rol voor het agentschap inzake openbaar parkeren voorstellen bij de Brussels ION’s. Het doel bestaat erin het agentschap in de mate van het mogelijke te profileren als de bevoorrechte partner van de Brusselse overheidsinstellingen voor het beheer van hun parkeerruimten als ze die willen openstellen voor het publiek

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.12.01 - 1212

ASR 01.002.08.02 - 1211

- Project parksharing.brussels
- Ontwikkeling van het platform parksharing.brussels en integratie ervan in de organisatie van parking.brussels en van het departement
- Het platform en de dienst parksharing.brussels zal vergelijkbaar zijn met cycloparking voor gedeeld parkeren

ASR 01.002.08.01 - 1211

- Intégrer Interparking au projet téléjalonnement (négociation en cours)
- Poursuivre la modernisation du réseau téléjalonnement: 100 % commandé, en cours d’installation
- Mise en œuvre adaptation téléjalonnement Pentagone: adaptation finalisés
- Suivi phase 2 P+R: en cours avec Bruxelles Mobilité (BM)

#### Planning 2024

- Suite de la rédaction d’un arrêté «stationnement hors voirie» en lien avec la rédaction du PRPS (anciennement appelé arrêté «parking public») lié à la mise en œuvre du COBRACE, 2023 suivi d’éventuelles modifications réglementaires du COBRACE
- Poursuite de la concertation avec Bruxelles Environnement et parking.brussels.
- Intégration de parkings mutualisés dans les projets PAD et régionaux (ex: Josaphat, Gare de l’Ouest, etc.)
- parking.brussels (PB) continuera à conseiller la Région quand des demandes lui parviennent
- PB proposera un rôle structurel pour l’Agence en matière de stationnement public au sein des OIP bruxellois, il s’agit dans la mesure du possible de profiler l’Agence comme l’acteur privilégié des organismes publics bruxellois pour la gestion de leurs parkings lorsqu’ils souhaitent les ouvrir au public

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.12.01 - 1212

ASR 01.002.08.02 - 1211

- Project parksharing.brussels
- Ontwikkeling van het platform parksharing.brussels en integratie ervan in de organisatie van parking.brussels en van het departement
- Het platform en de dienst parksharing.brussels zal vergelijkbaar zijn met cycloparking voor gedeeld parkeren

ASR 01.002.08.01 - 1211



ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.12.01 - 1212

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

– Gunning van concessies

- Voortzetting van de studies
- Verdere bezinning betreffende de concessie Lennik
- Planning van de uit te voeren projecten (overeenkomstig de conclusie van de studies)

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

– Voortzetting van de ontwikkeling van het huidige systeem van parkeergeleiding

- Opvolging van de dagelijkse werkzaamheden

***IV.1.5 OD 1.5: Leveringen optimaliseren door de ontwikkeling van lokaal logistiek vastgoed en een slimmere stedelijke distributie***

*Beschrijving van de doelstelling*

De bevoorrading van de verschillende stedelijke nabijheidsfuncties garanderen, de leveringen globaal optimaliseren op het niveau van de wijken, met inbegrip van de e-commerce, de impact op het circuleren van de actieve modi en het openbaar vervoer beperken, en de overlast die zij veroorzaken verminderen.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Globale wijziging van het GBP
- Zorgen voor aansluiting op het GewMP, de relevantie onderzoeken van een wijziging die een flexibeler gebruik van ruimten voor de ontwikkeling van mobiliteitsdiensten mogelijk maakt en aanmoedigen

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.12.01 - 1212

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

– Attribution de concession

- Poursuite des études
- Poursuite des réflexions sur la concession Lennik
- Programmation des projets à exécuter (selon conclusion des études)

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

– Poursuite des développements du système téléjalonnement

- Suivi des opérations quotidiennes

***IV.1.5 OO 1.5: Optimiser les livraisons en développant l'immobilier logistique de proximité et une distribution urbaine plus intelligente***

*Description de l'objectif*

Garantir l'approvisionnement des différentes fonctions urbaines de proximité, optimiser les livraisons à l'échelle des quartiers en ce compris l'e-commerce, réduire les impacts de cette circulation sur les modes actifs et le transport public et diminuer les nuisances qu'elles génèrent.

*Réalizations 2023*

- Modification globale du PRAS
- Assurer l'articulation avec le Plan Régional de Mobilité (PRM), examiner la pertinence d'une modification permettant un usage plus flexible des espaces pour le développement des services

dat bij het ontwerp van nieuwe stadsontwikkelingsprojecten rekening wordt gehouden met logistieke aspecten

- Europees project Cairgo Bike
- Verlenging van bepaalde aspecten van het project met 3 maanden (tot september 2023)
- Vrijgave op 3 juni en sluiting op 29 september 2023
- Vrijgave van de resultaten
- Voorbereiding van de voortzetting van structurele acties ter ondersteuning van particulieren en professionals

BA 17.008.08.01.12.11

- Diensten ontwikkelen voor het gebruik van de fiets
- Implementatie en opvolging van de fietsdiensten:
- parkeren (aanleunbeugels)
- Villo!
- Opvolging van de fietspunten en de opslagplaats voor gevonden fietsen
- Lancering van een projectoproep voor beveiligde aanleunbeugels op de weg; opvolging van de dienstenleveranciers

BA 17.002.34.01.33.00

- Het regelgevend kader aanpassen voor nachtleveringen
- Verdere besprekingen
- Handelaars ondersteunen bij hun inspanningen om hun leveringsmethode te veranderen (een diagnose opstellen, de huidige leveringsmethode vergelijken met een alternatieve methode, de voordelen/nadelen/kosten van deze gewoonteverandering, enz.)
- Voortzetting

#### *Planning 2024*

- Globale wijziging van het GBP
- De koppeling met het GMP verzekeren, de relevantie onderzoeken van een wijziging die zorgt voor een flexibeler gebruik van de ruimtes voor de ontwikkeling van de mobiliteitsdiensten en aanmoedigen dat

de mobiliteit en encourager la prise en compte des aspects logistiques dès la conception de nouveaux projets d'aménagement urbain

- Projet européen Cairgo Bike
- Prolongation de 3 mois de certains volets du projet (jusqu'en septembre 2023)
- Evènement de dissémination 3 juin et de clôture le 29 septembre 2023
- Dissémination des résultats
- Préparation de la poursuite d'actions structurelles d'accompagnement des particuliers et des professionnels

AB 17.008.08.01.12.11

- Développer les services pour l'usage du Vélo
- Mise en œuvre et suivi des services vélos:
- stationnement (arceaux)
- Villo!
- Suivi des points vélos et du dépôt des vélos retrouvés
- Lancement d'un appel à projets pour arceaux sécurisés en voirie; suivi des fournisseurs de services

AB 17.002.34.01.33.00

- Adapter le cadre réglementaire pour les livraisons nocturnes
- Poursuite des discussions
- Soutenir les commerçants dans une démarche de changement de mode de livraison (établissement d'un diagnostic, comparaison du mode de livraison actuel avec un mode alternatif, avantages-inconvénients-coûts de ce changement d'habitude, etc.)
- Poursuite

#### *Planning 2024*

- Modification globale du PRAS
- Assurer l'articulation avec le PRM, examiner la pertinence d'une modification permettant un usage plus flexible des espaces pour le développement des services de mobilité et encourager la prise en

bij de ontwikkeling van nieuwe stedelijke inrichtingsprojecten van bij het begin rekening wordt gehouden met de logistieke aspecten

- Europees project Cairgo Bike
  - Afsluiting van het project
  - Voorbereiden van de voortzetting van de structurele acties voor de begeleiding van particulieren en professionals

BA 17.008.08.01.12.11
- Diensten ontwikkelen voor het gebruik van de fiets
  - Uitvoeren en opvolgen van de fietsdiensten:
  - parkeren (fietsbogen, opvolgen projectoproep beveiligde fietsbogen op de openbare weg)
  - Opvolgen van de fietspunten en de opslag van teruggevonden fietsen

BA 17.002.34.01.33.00
- Het regelgevend kader aanpassen voor nachtleveringen
  - voorstellen van wijziging van de regelgeving over lawaai
  - Voortzetting van de besprekingen tussen BM en BL
- Handelaars ondersteunen bij hun inspanningen om hun leveringsmethode te veranderen (een diagnose opstellen, de huidige leveringsmethode vergelijken met een alternatieve methode, de voordelen/nadelen/kosten van deze gewoonteverandering, enz.)
- Cairgo Bike met de BEW-premie en de begeleiding van Urbike als ze zelf de leveringen willen doen De premie zou moeten worden toegevoegd aan de premies voor economische expansie in 2024 (en dus structureel worden) Verlengen van de projecten ter begeleiding van ondernemingen in voorbereiding
- Bike Delivery, geleid door Groupe One en gesubsidieerd door BEW en BM, dat gezamenlijke leveringen via fiets aan Brusselse handelaars wil organiseren tegen een democratische prijs. Urbike kwam als eerste uit de bus voor de projectoproep van Groupe One en voert de leveringen dus uit

compte des aspects logistiques dès la conception de nouveaux projets d'aménagement urbain

- Projet européen Cairgo Bike
  - Clôture du projet
  - Préparation de la poursuite d'actions structurelles d'accompagnement des particuliers et des professionnels

AB 17.008.08.01.12.11
- Développer les services pour l'usage du Vélo
  - Mise en œuvre et suivi des services vélos:
  - Stationnement (arceaux, suivi appel à projets arceaux sécurisés en voirie)
  - Suivi des points vélos et du dépôt des vélos retrouvés

AB 17.002.34.01.33.00
- Adapter le cadre réglementaire pour les livraisons nocturnes
  - Propositions de changement de la réglementation sur le bruit:
  - poursuite des discussions BM-BE
- Soutenir les commerçants dans une démarche de changement de mode de livraison (établissement d'un diagnostic, comparaison du mode de livraison actuel avec un mode alternatif, avantages-inconvénients-coûts de ce changement d'habitude, etc.)
- Cairgo Bike avec la prime de BEE et l'accompagnement d'urbike s'ils souhaitent opérer eux-mêmes les livraisons. La prime devrait être intégrée aux primes à l'expansion économique en 2024 (et donc devenir structurelle). Prolongation de l'accompagnement des entreprises en préparation.
- Bike Delivery, porté par Groupe One et subsidié par BEE et BM qui vise à offrir des livraisons à vélo mutualisées aux commerçants bruxellois avec un prix abordable. C'est urbike qui a remporté l'appel d'offre de Groupe One et qui opère donc les livraisons.

## IV.2 SD 2: DE GEBRUIKSKWALITEIT VAN DE OPENBARE RUIMTE EN DE STEDELIJKE BELEVING VERSTERKEN

### *Beschrijving van de doelstelling*

De beschikbare ruimte op de openbare weg beter indelen ten gunste van de actieve vervoersmodi en het openbaar vervoer; de bestaande infrastructuur beter gebruiken. De voorwaarden scheppen om echt rustige openbare ruimtes te creëren en er de levenskwaliteit en de stedelijke veerkracht gevoelig te verhogen, en er voorrang te geven aan de verblijfsfuncties, universele toegankelijkheid, verkeersveiligheid, luchtkwaliteit en gezondheid.

### **IV.2.1 OD 2.1: Grote emblematische openbare ruimten vernieuwen**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

De kwaliteit van het gebruik en de stedelijke animatie van de grote gewestelijke openbare ruimten versterken, de verblijfsfuncties in die ruimten versterken, de stedelijke veerkracht (meer groen en duurzaam beheer van het hemelwater) en deze openbare ruimten integreren in coherente groepen.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Projecten voor de inrichting van emblematische pleinen
  - Saintelette: voorbereiding van de bouwplaats
  - Gulden Vlies: voorbereiding van de bouwplaats indien de vergunning uitvoerbaar is (Beliriswerken aansluitend op het BM-project)
  - Meiser: aanvraag van stedenbouwkundige vergunning voor oppervlakteherontwikkeling ingediend medio 2023
  - Montgomery: regularisatie van de test via de aanvraag voor vergunning voor Tervuren

BA 19.002.11.09.73.10

BA 19.002.11.10.73.10

BA 19.002.20.01.51.11

#### *Planning 2024*

- Projecten voor de inrichting van emblematische pleinen
  - Saintelette: start van de werken (verzoekers + wegen)
  - Gulden Vlies: start van de werken indien uitvoerbaar is (Beliriswerken aansluitend op het BM-project)

## IV.2 OS 2: RENFORCER LA QUALITÉ D'USAGE DES ESPACES PUBLICS ET L'ANIMATION URBAINE

### *Description de l'objectif*

Mieux répartir l'espace disponible sur la voirie, au profit des modes actifs et des transports publics, mieux utiliser les infrastructures existantes. Créer les conditions pour faire des espaces publics réellement apaisés et y augmenter sensiblement la qualité de vie, la résilience urbaine et y privilégier les fonctions de séjour, l'accessibilité universelle, la sécurité routière, la qualité de l'air et la santé

### **IV.2.1 OO 2.1: Rénover de grands espaces publics emblématiques**

#### *Description de l'objectif*

Renforcer la qualité d'usage et l'animation urbaine des grands espaces publics régionaux, y renforcer les fonctions de séjour, la résilience urbaine (développement de la nature et gestion durable de eaux de pluie) et d'inscrire ces espaces publics dans des ensembles cohérents.

#### *Réalisations 2023*

- Projets d'aménagements de places emblématiques
  - Saintelette: préparation du chantier
  - Toison d'Or: préparation du chantier si permis exécutable (chantier de Beliris suite au projet de BM)
  - Meiser: demande de permis d'urbanisme pour réaménagement de surface introduit mi 2023
  - Montgomery: régularisation du test au travers de la demande de permis Tervuren

AB 19.002.11.09.73.10

AB 19.002.11.10.73.10

AB 19.002.20.01.51.11

#### *Planning 2024*

- Projets d'aménagements de places emblématiques
  - Saintelette: début du chantier (impétrants + voiries)
  - Toison d'Or: début du chantier si permis exécutable (chantier de Beliris suite au projet de BM)

- Meiser: Voorbereiden van de bouwplaats als vergunning afgeleverd + start van de werken verzoekers
- Montgomery (inbegrepen in Tervuren): voorbereiden van de bouwplaats als vergunning afgeleverd

BA 19.002.11.09.73.10

BA 19.002.11.10.73.10

BA 19.002.20.01.51.11

#### ***IV.2.2 OD 2.2: De ontwerppraktijken van projecten met betrekking tot de openbare ruimte eenvormig maken***

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De belanghebbenden die verantwoordelijk zijn voor de planning (Brussel Mobiliteit, MIVB, Gementen, Beliris...), het ontwerp, de bouw en het beheer van openbare ruimten in het BHG gemakkelijker toegang bieden tot kennis, instrumenten en goede praktijken die hen in staat stellen kwaliteitsvolle projecten op het gebied van openbare ruimten te ontwikkelen, door integratie van de thema's PBM-toegankelijkheid, wonen en interactief gebruik, verkeersveiligheid, toegankelijkheid van hulpdiensten, onderhoud, milieukwaliteit (lawaaï, water, groen netwerk, regenwatersnet) en levering.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Integratie van antiterrorismemaatregelen in de openbare ruimte door de begeleiding en opleiding van de "Terrorisme"-manager
  - Deelname van de manager terrorisme aan de coördinatievergaderingen met Safe Brussels.
  - Coördinatie manager terrorisme met de Europese wijk (project Schuman en renovatie van het gebouw van de commissie).
  - Deelname aan de opleidingen voor de manager terrorisme en delen van feedback met andere projectbeheerders
- Organisatie van "verkennde wandelingen" om de visie van (minderheids)groepen mee te nemen in het ontwerp van het project (begeleiding en opleiding van projectleiders voor het leiden van de wandelingen)
  - Gebruik van deze procedure na integratie van dit begrip in de raamovereenkomst algemene studies.
  - Gebruikt in nieuwe projecten voor openbare ruimtes (SVC)

- Meiser: Préparation du chantier si permis délivré + début chantier impétrants

- Montgomery (inclus dans Tervueren): préparation du chantier si permis délivré

AB 19.002.11.09.73.10

AB 19.002.11.10.73.10

AB 19.002.20.01.51.11

#### ***IV.2.2 OO 2.2: Uniformiser les pratiques de conception des projets sur l'espace public***

##### *Description de l'objectif*

Offrir aux acteurs en charge de la planification, de la conception, de la réalisation et de la gestion d'espaces publics en RBC (Bruxelles Mobilité, communes, STIB, Beliris...) un accès facilité aux outils, connaissances et bonnes pratiques leur permettant de développer des projets d'espace public de grande qualité, en intégrant les enjeux d'accessibilité PMR, de fonction de séjour et d'usage interactif, de sécurité routière, d'accessibilité des véhicules de secours, d'entretien, de qualité environnementale (bruit, eau, maillage vert, maillage pluie) et de livraisons.

##### *Réalisations 2023*

- Intégration de mesures anti-terroristes dans l'espace public par l'encadrement et la formation du manager «Terrorisme»
  - Participation du Manager terrorisme aux réunions de coordination avec Safe.Brussels.
  - Coordination Manager terrorisme avec le quartier européen (projet Schuman et Rénovation bâtiment de la commission)
  - Participation à des formations pour le manager terrorisme et partage de retours d'expérience avec les autres chefs de projets
- Organisation de «Balades exploratoires» afin d'intégrer la vision de groupes (minoritaires) dans la conception du projet (encadrement et formation des chefs de projet dans la conduite des balades)
  - Utilisation de cette procédure suite à l'intégration de cette notion dans l'accord-cadre études générales.
  - Utilisé dans les nouveaux projets d'espaces publics (notamment CRU)

- Opstellen van het referentiekader “Richtlijnen voor het ontwerp van de metrostations – nieuwe stations en renovatieprojecten” Bijwerking van de normenplannen (in verband met het referentiekader)
    - Voortzetting van het proces voor de voorbereiding van de goedkeuring van de richtlijnen
    - Toepassing van de richtlijnen en de desbetreffende normenplannen + aanvatting van de specifieke aanvullende studies
    - Opvolging van de audit van projecten in relatie tot de richtlijnen en projectplannen in samenwerking met de PMO en de Technical Integrators
  
  - Ondersteuning en architecturale en stedenbouwkundige expertise (haalbaarheidsplannen, richtplannen, SV's, effectbeoordelingen, masterplannen, enz.) voor transversale projecten, Moutils, zowel intern als extern
  - Referentie inzake universele toegankelijkheid van de DIOV
  - Referentie inzake genderbudgeting/gelijke kansen voor de DIOV
    - Ondersteuning, begeleiding en architecturale en stedenbouwkundige expertise voor transversale projecten, Moutil-projecten, PNA, enz. gedurende het hele uitvoeringsproces van het project (vanaf de haalbaarheidsstudie) - afhankelijk van de planning van de projecten;
    - Beheer en opvolging van de stedenbouwkundige vergunningen;
    - Vertegenwoordiging in verschillende comités en commissies (Gewestelijke mobiliteitscommissie, Task Force toegankelijkheid, fietsen, enzovoort);
    - Opvolging van de problematiek van universele toegankelijkheid en van GenderBudgeting/gelijkheid in de uitwerking en de uitvoering van projecten en vertegenwoordiging in de Gewestelijke mobiliteitscommissie, Task Force toegankelijkheid, GMC fietsen enzovoort;
    - Opvolging van de problematiek van GenderBudgeting/Gelijkheid in de uitwerking en de uitvoering van projecten en vertegenwoordiging in externe verenigingen voor gelijke kansen.
  - Tools verspreiden (technische fiches, vademecum, enz.) en doorlopende opleidingen organiseren voor gewestelijke en gemeentelijke projectontwerpers
    - Vervolg van de verspreiding en opleiding van de gidsen.
    - Voortzetting van de studie betreffende de gids met aanbevelingen voor fietsers die bus- en tramhaltes oversteken
- Réalisation du référentiel «Directives relatives à la conception des stations de métro – nouvelles stations et projets de rénovation» Mise à jour de plans de Normes (en lien avec le référentiel)
    - Continuation du processus de préparation d’approbation des directives
    - Implémentation des directives et des plans de normes concernés + commencement des études spécifiques complémentaires
    - Suivi de l’audit des projets par rapport aux directives et plans de en collaboration avec le PMO et les Intégrateurs techniques
  
  - Support et expertise architecturale et urbanistique (Plans de faisabilité, Plans directeurs, PU, études d’incidences, Master plans,...) des projets transversaux, Moutils, en interne et en externe
  - Référent en matière d’accessibilité universelle de la DITP
  - Référent en matière de GenderBudgeting/Egalité des chances pour la DITP
    - Support, accompagnement et expertise architectural et urbain des projets transversaux, Moutils, PNA, etc., tout au long du processus de réalisation du projet (dès l’étude de faisabilité) – en fonction du planning des projets
    - Gestion et suivi des permis d’urbanisme
    - Représentation dans les différents comités et les commissions (Commission régionale de mobilité, Task force accessibilité, CRM vélo, etc.)
    - Suivi de la question de l’accessibilité universelle et du genre GenderBudgeting/Egalité dans l’élaboration et l’exécution les projets, et représentation auprès des Commission régionale de mobilité, Task force accessibilité, CRM vélo, etc.
    - Suivi de la question du genre GenderBudgeting/Egalité dans l’élaboration et l’exécution les projets, et représentation auprès des associations externes d’égalité de chances.
  
  - Diffuser les outils (fiches techniques, vademecum,...) et organiser la formation continue des concepteurs de projet régionaux et communaux
    - Poursuite de la diffusion et formation des guides.
    - Poursuite de l’étude sur un guide de recommandations sur le franchissement des arrêts de bus et de tram par les cyclistes

- De situatie vóór/na de inrichtingen en de omvorming van de openbare ruimte evalueren (tellingen, gebruikersenquêtes, enz.)
  - Nieuwe overeenkomst met het OCW te voltooien
- Uitvoering of opvolging van de studies over de soorten specifieke inrichting, in samenwerking met de andere diensten van BM (bijv. verkeerskussens, speedpedelec, enz.)
  - De fiche “schoolomgeving” en de publicatie van de fiches die in de voorgaande jaren zijn gemaakt.

BA 17.007.08.01.12.11

- Urban.brussels van input voorzien voor het samenstellen van een enkel referentiekader voor het ontwerp van wegen en openbare ruimten op basis van de Gids van de Brusselse openbare ruimten, de bestaande vademecums, milieu- en verkeerseisen voor hulpverleningsvoertuigen en vuilnisophaaldiensten, met integratie van de criteria voor een kwaliteitsvolle openbare ruimte, de functies wonen en interactief gebruik.
  - Deelname aan de denkoefening “Handboek Openbare Ruimten” gecoördineerd door Urban
- De ordonnantie inzake verkeersveiligheid wijzigen om de voorwaarden van de auditverplichtingen aan te passen aan het verordenend luik van het Gewestelijk Mobiliteitsplan (GMP) en de Europese richtlijn.
  - De ordonnantie werd goedgekeurd door het Parlement en bestraft door de regering op 17 maart 2023.
  - Het uitvoeringsbesluit werd op 8 juni 2023 in laatste lezing goedgekeurd.
  - Informatie voor veranderingspartners, MIVB-opleidingen, DIOV en Build te voorzien
- Tools samenstellen (technische fiches, vademecum, enz.)
  - Gids voor fietsers die haltes van het openbaar vervoer oversteken te voltooien en te publiceren
  - Afronding van de BABE (de juiste infrastructuur op de juiste plaats) voor fietsers en het referentiekader voor fietssnelwegen
  - Lancering van de update van het handboek voor voetgangerstoegankelijkheid
  - Dashboard Snelheid, OZ's en ongevallen te delen met partners (gemeenten en PZ's)

BA 17.001.08.07.12.11

- Effectuer des évaluations avant/après des aménagements et transformation de l'espace public réalisés (comptages, enquêtes usagers...)
- Nouvelle convention avec le CRR à finaliser
- Réalisation ou suivi d'études sur des types d'aménagements spécifiques, en partenariat avec les autres services de BM (ex: Coussins berlinois, Speedpedelec,)
- Fiche abord d'écoles et publication des fiches réalisées les années précédentes.

AB 17.007.08.01.12.11

- Alimenter Urban.brussels dans la conception d'un référentiel unique de conception des voiries et des espaces publics sur la base du Guide des espaces publics bruxellois, des vade-mecum existants, des exigences environnementales et de circulation des véhicules de secours et des services de collecte, en y intégrant les critères d'espace public de qualité, de fonctions de séjour et d'usage interactif.
  - Participation à la réflexion «Manuel Espaces Publics» coordonnée par Urban
- Modifier l'ordonnance en matière de sécurité routière pour adapter les conditions d'obligation d'audit en cohérence avec le volet réglementaire du Plan Régional de Mobilité (PRM) et de la directive européenne.
  - L'ordonnance a été approuvée par le Parlement et sanctionnée par le Gouvernement le 17 mars 2023.
  - L'arrêté d'exécution a été approuvé en dernière lecture le 8 juin 2023
  - Une information relative à la modification aux partenaires, dispense de formations à la STIB, DITP et Build à prévoir
- Réaliser des outils (fiches techniques, vade-mecum,...)
  - Guide sur le franchissement des arrêts de transport public par les cyclistes est à finaliser
  - Finalisation du Bon Aménagement au Bon Endroit (BABE) du cycliste, ainsi que du référentiel cyclostrade
  - Lancement de la mise à jour du cahier de l'accessibilité piétonne
  - Dashboard Vitesse, ZACA et accidents à partager avec les partenaires (Communes et ZP)

AB 17.001.08.07.12.11

- De uitrustingsbehoeften voor de exploitatie van de netwerken integreren in het ontwerpproces van projecten, met name door een verbindingsofficier aan te stellen bij de dienst Exploitatie
- Integratie van behoeften in lopende herinrichtingsprojecten.
- De oprichting van een transversale controle-eenheid (politie, dispatching, enz.) werd ook goedgekeurd. Er is een besluit betreffende de identificatie van de transversale entiteit naar het kabinet gestuurd.
- Coördinatie van de adviezen van Brussel Mobiliteit in het kader van aanvragen voor stedenbouwkundige vergunningen.
- Ontvangst, coördinatie en verzending van adviezen voor de aanvragen van stedenbouwkundige vergunningen.

#### *Planning 2024*

- Integratie van antiterrorismemaatregelen in de openbare ruimte door de begeleiding en opleiding van de “Terrorisme”-manager
- Deelname van de terrorismemanager aan de coördinatievergaderingen met Safe Brussels.
- Coördinatie terrorismemanager met de Europese wijk (project Schuman en renovatie gebouw van de Commissie)
- Deelname aan de opleidingen voor terrorismemanager en delen van feedback met de andere projectleiders.
- Organisatie van “verkennde wandelingen” om de visie van (minderheids)groepen mee te nemen in het ontwerp van het project (begeleiding en opleiding van projectleiders voor het leiden van de wandelingen)
- Geïntegreerde opleiding voor de projectleiders, verstrekt door Garance (deze vzw heeft zeer veel expertise met dit soort van wandelingen)
- Opstellen van het referentiekader “Richtlijnen voor het ontwerp van de metrostations – nieuwe stations en renovatieprojecten” Bijwerking van de normenplannen (in verband met het referentiekader)
- Voortzetten van het goedkeuringsproces van de Richtlijnen
- Implementeren van de Richtlijnen en van de plannen van de betreffende normen + starten met de specifieke complementaire onderzoeken

- Intégration des besoins en équipement pour l’exploitation des réseaux dans le processus de conception des projets via notamment la désignation d’officier de liaison au service exploitation
- Intégration des besoins dans les projets de réaménagement en cours
- La création d’une entité transversale pour le contrôle (police, dispatching, etc) est également validé. Un arrêté relatif à l’identification de l’entité transversal a été envoyé au cabinet
- Coordination des avis remis par Bruxelles Mobilité dans le cadre des demandes de Permis d’Urbanisme.
- Réception, coordination et envoi des avis pour les demandes de permis d’urbanisme

#### *Planning 2024*

- Intégration de mesures anti-terroristes dans l’espace public par l’encadrement et la formation du manager «Terrorisme»
- Participation du Manager terrorisme aux réunions de coordination avec Safe Brussels.
- Coordination Manager terrorisme avec le quartier européen (projet Schuman et Rénovation bâtiment de la commission)
- Participation à des formations pour le manager terrorisme et partage de retours d’expérience avec les autres chefs de projets
- Organisation de «Balades exploratoires» afin d’intégrer la vision de groupes (minoritaires) dans la conception du projet (encadrement et formation des chefs de projet dans la conduite des balades)
- Formation intégrée pour les chef-fes de projet dispensée par Garance (bureau ayant une très grande expertise dans ce type de balade)
- Réalisation du référentiel «Directives relatives à la conception des stations de métro – nouvelles stations et projets de rénovation» Mise à jour de plans de Normes (en lien avec le référentiel)
- Continuation du processus d’approbation des directives
- Implémentation des directives et des plans de normes concernés ainsi que commencement des études spécifiques complémentaires



- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opvolgen van de audit van de projecten met betrekking tot de Richtlijnen en plannen in samenwerking met het PMO en de technische integratoren</li> <li>– Ondersteuning en architecturale en stedenbouwkundige expertise (haalbaarheidsplannen, richtplannen, SV's, effectbeoordelingen, masterplannen, enz.) voor transversale projecten, Moutils, zowel intern als extern</li> <li>– Referentie inzake universele toegankelijkheid van de DIOV</li> <li>– Referentie inzake genderbudgeting/gelijke kansen voor de DIOV</li> <li>– Ondersteunen, begeleiden architecturale en stedenbouwkundige expertise verstrekken voor transversale projecten, Instandhouding van het werktuig, PNA, enz. gedurende het volledige proces voor de realisatie van het project (vanaf de haalbaarheidsstudie) - afhankelijk van de planning van de projecten;</li> <li>– Beheren en opvolgen van de stedenbouwkundige vergunningen;</li> <li>– Vertegenwoordiging in de verschillende comités en commissies (Gewestelijke Mobiliteitscommissie, Task Force Toegankelijkheid, fietsen, gelijke kansen, enz.);</li> <li>– Opvolgen van de kwestie van de universele toegankelijkheid en gender, GenderBudgeting/Gelijke kansen in de uitwerking en de uitvoering van projecten, en vertegenwoordiging in de Gewestelijke Mobiliteitscommissie, Task Force Toegankelijkheid, fietsen, enz.;</li> <li>– Opvolgen van de kwestie van gender, GenderBudgeting/Gelijke kansen in de uitwerking en de uitvoering van projecten, en vertegenwoordiging in de externe verenigingen actief op het vlak van gelijke kansen.</li> <li>– Tools verspreiden (technische fiches, vademecum, enz.) en doorlopende opleidingen organiseren voor gewestelijke en gemeentelijke projectontwerpers</li> <li>– Voortzetten van de verspreiding en van de verstrekte opleidingen</li> <li>– Afwerken van de update van het Cahier voor Voetgangerstoegankelijkheid</li> <li>– De situatie vóór/na de inrichtingen en de omvorming van de openbare ruimte evalueren (tellingen, gebruikersenquêtes, enz.)</li> <li>– Uitvoeren van de overeenkomst met het OCW</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suivi de l'audit des projets par rapport aux directives et plans de en collaboration avec le PMO et les Intégrateurs techniques</li> <li>– Support et expertise architecturale et urbanistique (Plans de faisabilité, Plans directeurs, PU, études d'incidences, Master plans,...) des projets transversaux, Moutils, en interne et en externe:</li> <li>– Référent en matière d'accessibilité universelle de la DITP</li> <li>– Référent en matière de GenderBudgeting/Egalité des chances pour la DITP</li> <li>– Support, accompagnement et expertise architectural et urbain des projets transversaux, Moutils, PNA, etc., tout au long du processus de réalisation du projet (dès l'étude de faisabilité) – en fonction du planning des projets;</li> <li>– Gestion et suivi des permis d'urbanisme;</li> <li>– Représentation dans les différents comités et les commissions (Commission régionale de mobilité, Task force accessibilité, CRM vélo, etc.);</li> <li>– Suivi de la question de l'accessibilité universelle et du genre GenderBudgeting/Egalité dans l'élaboration et l'exécution les projets, et représentation auprès des Commission régionale de mobilité, Task force accessibilité, CRM vélo, etc.;</li> <li>– Suivi de la question du genre GenderBudgeting/Egalité dans l'élaboration et l'exécution les projets, et représentation auprès des associations externes d'égalité de chances.</li> <li>– Diffuser les outils (fiches techniques, vademecum,...) et organiser la formation continue des concepteurs de projet régionaux et communaux</li> <li>– Poursuite de la diffusion et des formations données;</li> <li>– Finalisation de la mise à jour du cahier de l'accessibilité piétonne.</li> <li>– Effectuer des évaluations avant/après des aménagements et transformation de l'espace public réalisés (comptages, enquêtes usagers...)</li> <li>– Mise en œuvre de la convention avec le CRR.</li> </ul> |
|--|---|

- Uitvoering of opvolging van de studies over de soorten specifieke inrichting, in samenwerking met de andere diensten van BM (bijv. verkeerskussens, speedpedelec, enz.)

- 1 thema te bepalen voor 2024

BA 17.007.08.01.12.11

- Urban.brussels van input voorzien voor het samenstellen van een enkel referentiekader voor het ontwerp van wegen en openbare ruimten op basis van de Gids van de Brusselse openbare ruimten, de bestaande vademecums, milieu- en verkeerseisen voor hulpverleningsvoertuigen en vuilnisophaaldiensten, met integratie van de criteria voor een kwaliteitsvolle openbare ruimte, de functies wonen en interactief gebruik.

- Voortzetting en afwerking

- De ordonnantie inzake verkeersveiligheid wijzigen om de voorwaarden van de auditverplichtingen aan te passen aan het verordenend luik van het Gewestelijk Mobiliteitsplan (GMP) en de Europese richtlijn.

- Toepassen van de procedures

- Tools samenstellen (technische fiches, vademecum, enz.)

- Afwerken van de update van het Cahier voor Voetgangerstoegankelijkheid

BA 17.001.08.07.12.11

- De uitrustingsbehoeften voor de exploitatie van de netwerken integreren in het ontwerpproces van projecten, met name door een verbindingsofficier aan te stellen bij de dienst Exploitatie

- Voortzetten van de integratie van de behoeften in de lopende herinrichtingsprojecten en een eerste evaluatie.

- Coördinatie van de adviezen van Brussel Mobiliteit in het kader van aanvragen voor stedenbouwkundige vergunningen.

- Ontvangst, coördinatie en verzenden van adviezen voor de aanvragen van stedenbouwkundige vergunning.

- Réalisation ou suivi d'études sur des types d'aménagements spécifiques, en partenariat avec les autres services de BM (ex: Coussins berlinois, Speedpedelec,)

- Thème à décider pour 2024

AB 17.007.08.01.12.11

- Alimenter Urban.brussels dans la conception d'un référentiel unique de conception des voiries et des espaces publics sur la base du Guide des espaces publics bruxellois, des vade-mecum existants, des exigences environnementales et de circulation des véhicules de secours et des services de collecte, en y intégrant les critères d'espace public de qualité, de fonctions de séjour et d'usage interactif.

- Poursuite et finalisation

- Modifier l'ordonnance en matière de sécurité routière pour adapter les conditions d'obligation d'audit en cohérence avec le volet réglementaire du Plan Régional de Mobilité (PRM) et de la directive européenne.

- Application des procédures

- Réaliser des outils (fiches techniques, vade-mecum,...)

- Finalisation de la mise à jour du cahier de l'accessibilité piétonne

AB 17.001.08.07.12.11

- Intégration des besoins en équipement pour l'exploitation des réseaux dans le processus de conception des projets via notamment la désignation d'officier de liaison au service exploitation

- Poursuite de l'intégration des besoins dans les projets de réaménagement en cours et une première évaluation.

- Coordination des avis remis par Bruxelles Mobilité dans le cadre des demandes de Permis d'Urbanisme.

- Réception, coordination et envoi des avis pour les demandes de permis d'urbanisme.

### IV.2.3 OD 2.3: De wegen en de openbare ruimte veilig en toegankelijk maken

#### Beschrijving van de doelstelling

De ambitie is ervoor te zorgen dat de openbare ruimte veilig, toegankelijk en aangenaam is voor iedereen (security by design). De infrastructuur dient zo ontworpen te worden dat het risico op een ongeval en de ernst ervan zo veel mogelijk beperkt worden (met nadruk op de geïdentificeerde ongevalgevoelige zones (OGZ), zwarte punten op gewestelijk grondgebied). Er moet ook een proactief beleid worden gevoerd inzake de aanleg van kwalitatieve en toegankelijke inrichtingen volgens de principes van universal design om het stappen en het openbaar vervoer te stimuleren.

#### Verwezenlijkingen 2023

- De te voorziene interventies voor het (tijdelijk en definitief) oplossen van de ongevalgevoelige zones (ZACA's), en het beveiligen en toegankelijk maken van de voetgangersoversteekplaatsen bepalen en programmeren (door daarbij rekening te houden met de parkeervrije inspringstroken voor voetgangersoversteekplaatsen, de eventuele verlichting van de oversteekplaatsen en het beheer van de naderingssnelheid), het toegankelijk maken van de gewestwegen van de voetgangersnetwerken PLUS en COMFORT, zoals voorzien in het PAVE en overeenkomstig het handvest over de voetgangersbekledingen, het toegankelijk maken van 60 tot 70 bovengrondse openbaarvervoerhaltes per jaar en hun omgeving, inclusief de kruispunten vóór en na deze haltes (er zijn 50 haltes per jaar geprogrammeerd in het Strategisch Plan ter verbetering van de toegankelijkheid van de MIVB 2019-2020, en er zijn 10 extra haltes opgenomen in de projecten van Brussel Mobiliteit).
  - Nieuwe OZ's worden geleidelijk onderworpen aan interventie.
  - Voortzetting van de harmonisatie van de oversteekplaatsen voor voetgangers
  - Bovengrondse haltes toegankelijk blijven maken
- BA 17.007.28.01.63.21  
BA 19.002.11.13.73.10
- Avis en matière de mobilité et d'espace public émis dans le cadre de demandes de permis d'urbanisme.
  - Focus sur l'accessibilité, la cyclabilité et le verdissement de l'espace public. Prise en compte du genre lors de l'exécution des projets dans l'espace public.

### IV.2.3 OO 2.3: Sécuriser et assurer l'accessibilité des voiries et des espaces publics

#### Description de l'objectif

L'ambition est de rendre l'espace public sécurisé (concept de security by design), accessible et confortable pour tout le monde. Il s'agit d'offrir des infrastructures conçues de sorte à réduire le plus possible les risques d'accidents ainsi que leur gravité (avec un focus sur les zones à concentration d'accidents (ZACA), points noirs identifiés sur le territoire régional). Il s'agit aussi de mener une politique proactive de création d'aménagements de qualité et accessible selon les exigences de l'universal design afin d'optimiser le recours à la marche et aux transports publics.

#### Réalisations 2023

- Identifier et programmer les interventions à prévoir pour la résolution (temporaire et définitive) des Zones à Concentration d'Accidents (ZACA), la sécurisation et la mise en accessibilité des traversées piétonnes (en y incluant la zone de recul entre stationnement et traversée piétonne, l'éclairage éventuel de la traversée et la gestion des vitesses d'approche), les mises en accessibilité des voiries régionales des réseaux Piéton PLUS et Piéton CONFORT, telles que prévues dans le PAVE et conformément à la Charte sur les revêtements piétons, la mise en accessibilité de 60 à 70 arrêts de surface de transport public par an, ainsi que leurs abords, en ce compris les carrefours en amont et en aval (50 par an sont programmés dans le Plan stratégique de mise en accessibilité de la STIB 2019-2029 et 10 supplémentaires sont prévus dans des projets de Bruxelles Mobilité).
  - Les nouvelles zaca feront progressivement l'objet d'interventions.
  - Poursuite de la mise en conformité des traversées piétonnes
  - Poursuite de la mise en accessibilité des arrêts de surface
- AB 17.007.28.01.63.21  
AB 19.002.11.13.73.10
- Avis en matière de mobilité et d'espace public émis dans le cadre de demandes de permis d'urbanisme.
  - Focus sur l'accessibilité, la cyclabilité et le verdissement de l'espace public. Prise en compte du genre lors de l'exécution des projets dans l'espace public.

*Planning 2024*

- De te voorziene interventies voor het (tijdelijk en definitief) oplossen van de ongevalgevoelige zones (ZACA's), en het beveiligen en toegankelijk maken van de voetgangersoversteekplaatsen bepalen en programmeren (door daarbij rekening te houden met de parkeervrije inspringstroken voor voetgangersoversteekplaatsen, de eventuele verlichting van de oversteekplaatsen en het beheer van de naderingssnelheid), het toegankelijk maken van de gewestwegen van de voetgangersnetwerken PLUS en COMFORT, zoals voorzien in het PAVE en overeenkomstig het handvest over de voetgangersbekledingen, het toegankelijk maken van 60 tot 70 bovengrondse openbaarvervoerhaltes per jaar en hun omgeving, inclusief de kruispunten vóór en na deze haltes (er zijn 50 haltes per jaar geprogrammeerd in het Strategisch Plan ter verbetering van de toegankelijkheid van de MIVB 2019-2020, en er zijn 10 extra haltes opgenomen in de projecten van Brussel Mobiliteit).
- De nieuwe ZACA's zullen het voorwerp uitmaken van een interventie uiterlijk N+3.
- Voortzetting van de conformering van de voetgangersoversteekplaatsen
- Voortzetten van het toegankelijk maken van bovengrondse haltes  
BA 17.007.28.01.63.21  
BA 19.002.11.13.73.10
- Avis en matière de mobilité et d'espace public émis dans le cadre de demandes de permis d'urbanisme.
  - Poursuite du focus sur l'accessibilité, la cyclabilité et le verdissement de l'espace public. Prise en compte du genre lors de l'exécution des projets dans l'espace public.

**IV.3 SD 3: MOBILITEITSNETWERKEN ONTWIKKELEN***Beschrijving van de doelstelling*

Zorgen voor een beter evenwicht tussen de auto en de andere vervoersmiddelen op de verschillende wegen om de trajecten van de actieve vervoerswijzen alsook de prestaties van het bovengronds openbaar vervoer (bus en tram) te verbeteren. Dit vormt een kwalitatieve sprong voorwaarts wat de inrichtingen ten gunste van de actieve vervoerswijzen en het openbaar vervoer betreft.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft een strategie ontwikkeld om duidelijke prioriteiten te stellen voor de

*Planning 2024*

- Identifier et programmer les interventions à prévoir pour la résolution (temporaire et définitive) des Zones à Concentration d'Accidents (ZACA), la sécurisation et la mise en accessibilité des traversées piétonnes (en y incluant la zone de recul entre stationnement et traversée piétonne, l'éclairage éventuel de la traversée et la gestion des vitesses d'approche), les mises en accessibilité des voiries régionales des réseaux Piéton PLUS et Piéton CONFORT, telles que prévues dans le Plan d'Accessibilité des Voiries et des Espaces publics (PAVE) et conformément à la Charte sur les revêtements piétons, la mise en accessibilité de 60 à 70 arrêts de surface de transport public par an, ainsi que leurs abords, en ce compris les carrefours en amont et en aval (50 par an sont programmés dans le Plan stratégique de mise en accessibilité de la STIB 2019-2029 et 10 supplémentaires sont prévus dans des projets de Bruxelles Mobilité).
- Les nouvelles zaca feront progressivement l'objet d'interventions.
- Poursuite de la mise en conformité des traversées piétonnes
- Poursuite de la mise en accessibilité des arrêts de surface  
AB 17.007.28.01.63.21  
AB 19.002.11.13.73.10
- Avis en matière de mobilité et d'espace public émis dans le cadre de demandes de permis d'urbanisme.
  - Poursuite du focus sur l'accessibilité, la cyclabilité et le verdissement de l'espace public. Prise en compte du genre lors de l'exécution des projets dans l'espace public.

**IV.3 OS 3: DÉVELOPPER LES RÉSEAUX DE MOBILITÉ***Description de l'objectif*

Rétablir un meilleur équilibre entre la voiture et les autres modes de transport sur les différentes voiries afin d'améliorer les cheminements des modes actifs ainsi que les performances des transports publics de surface (bus et trams). Il s'agira d'opérer un saut qualitatif dans les aménagements en faveur des modes actifs et des transports publics.

La Région de Bruxelles-Capitale a développé une stratégie pour établir des priorités claires dans le partage de

wegindeling. Deze strategie houdt een multimodale specialisatie van de wegen in die alle vervoerswijzen integreert en voor elk van deze een structurerend netwerk afbakt (stappen, fiets, openbaar vervoer, gemotoriseerd verkeer en vrachtwagens).

#### **IV.3.1 OD 3.1: De grote stedelijke assen op een multimodale manier heraanleggen**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De stedelijke toegangswegen en andere belangrijke structurerende routes herontwerpen met een betere integratie in de stedelijke context als gevolg, de kwaliteit van de openbare ruimte te verbeteren, de invloed van het autoverkeer en de daarmee gepaard gaande overlast verminderen en alternatieve verplaatsingswijzen bevorderen. Zorgen voor een betere doorstroming van het verkeer, met name door de invoering van een dynamisch systeem voor het beheer van de verkeersstromen.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Herinrichting van de grote toegangswegen naar het gewest, met name door specifieke wegen voor voetgangers, fietsers en/of het openbaar vervoer aan te leggen in afwachting van de geleidelijke herinrichting van deze wegen tot lanen
- Studie van de grote assen:
  - Saintelette (ontvangst ASV en publicatie bestek voor werken)
  - Wet Belliard (ASV afgerond in 02/2023)
  - Vanderveldesquare - Bergense Steenweg (CRU3) - SV ontvangen – voorbereiding van de werken
  - Parklaan - indienen ASV in 2023
  - Koninginneplein - indienen ASV in 2023
  - Ninoofse Steenweg (ring-Mettewie) - indienen ASV in 2023
  - Lambermont - indienen wijzigingsplannen wordt voorbereid in 2023
  - Reyers: SA verkregen in 2023 - ASV wordt voorbereid
  - Meiser - indienen ASV in 2023
  - Tervuren - indienen AS in 2023
- Herinrichting van de grote assen
  - A12 - start werken zomer 2023 (voorbereidende werken)

l'espace de voirie. Cette stratégie consiste en une spécialisation multimodale des voiries qui intègre tous les modes de déplacement et définit un réseau structurant pour chacun d'entre eux (marche, vélo, transport public, trafic motorisé et poids lourds).

#### **IV.3.1 OO 3.1: Réaménager les grands axes urbains de manière multimodale**

##### *Description de l'objectif*

Réaménager les entrées de ville et autres grands axes structurants pour une meilleure intégration dans le contexte urbain, valoriser la qualité de vie de l'espace public, diminuer l'emprise et les nuisances liées au trafic automobile et favoriser les modes alternatifs. Assurer une amélioration de la fluidité de la circulation, notamment en déployant un système de gestion dynamique des flux.

##### *Réalisations 2023*

- Réaménagement des grands axes d'accès à la Région, notamment en y insérant des voies spécifiques pour les piétons, cyclistes et/ou les transports publics en prévision de réaménagement progressif de ces axes en boulevards
- Etude des grands axes:
  - Saintelette (réception PU et publication CSCh travaux)
  - Loi Belliard (DPU complétée en 02/2023)
  - Square Vandervelde - Chaussée de Mons (CRU3) - PU reçu - préparation des travaux
  - Avenue du Parc - introduction DPU en 2023
  - Place de la Reine - introduction DPU en 2023
  - Chaussée de Ninove (ring-Mettewie) - introduction DPU en 2023
  - Lambermont - introduction Plan modificatifs en préparation
  - Reyers: CU obtenu en 2023 - DPU en en préparation
  - Meiser - introduction DPU en 2023
  - Tervueren - introduction DPU
- Réaménagement des grands axes:
  - A12 - début du chantier été 2023 (travaux préparatoires)

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bouwplaats Neerstalle (begeleiding werken MIVB)</li> <li>BA 18.002.11.06.73.40</li> <li>BA 18.002.16.02.61.41</li> <li>BA 18.002.20.01.51.11</li> <li>BA 19.002.11.09.73.10</li> <li>BA 19.002.11.10.73.10</li> <li>BA 19.002.11.13.73.10</li> <li>BA 19.002.11.17.73.10</li> <li>BA 19.002.20.01.51.11</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Chantier Neerstalle (accompagnement travaux STIB)</li> <li>AB 18.002.11.06.73.40</li> <li>AB 18.002.16.02.61.41</li> <li>AB 18.002.20.01.51.11</li> <li>AB 19.002.11.09.73.10</li> <li>AB 19.002.11.10.73.10</li> <li>AB 19.002.11.13.73.10</li> <li>AB 19.002.11.17.73.10</li> <li>AB 19.002.20.01.51.11</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitvoering van de multimodale projecten vermeld in het Toegankelijkheidsplan voor de weg en de openbare ruimte (PAVE) van het Gewestelijk Mobiliteitsplan</li> <li>– Gulden Vlies - Waterloolaan: opvolging van de werken uitgevoerd door Beliris (in afwachting van een beroepsvrije SV)</li> <li>– Reyerslaan: stedenbouwkundig attest (SA) uitgereikt</li> <li>– Saintelette: wijzigingsplannen overeenkomstig artikel 191 ingediend. Bestek gelanceerd in 2023</li> <li>– Voortbestaan van de COVID-fietspaden door de realisatie van specifieke inrichtingen waar nodig</li> <li>– Bergen (Vandervelde - Albert I): SV ontvangen – voorbereiding van de werken</li> <li>– Lambermont: indiening van de wijzigingsplannen volgens artikel 191 in 2023, wordt voorbereiden</li> <li>BA 18.002.11.06.73.40</li> <li>BA 18.002.16.02.61.41</li> <li>BA 18.002.20.01.51.11</li> <li>BA 19.002.11.09.73.10</li> <li>BA 19.002.11.10.73.10</li> <li>BA 19.002.11.13.73.10</li> <li>BA 19.002.11.17.73.10</li> <li>BA 19.002.20.01.51.11</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en œuvre des projets multimodaux mentionnés dans le Plan d'Aménagement des Voiries (PAVE) du Plan Régional de Mobilité</li> <li>– Toison d'Or - Blvd Waterloo: suivi des travaux exécutés par Beliris (en attente de PU libre de recours)</li> <li>– Boulevard Reyers: CU délivré</li> <li>– Saintelette: Plans modificatifs selon Article 191 rentrés - CSCH lancé en 2023</li> <li>– Pérennisation des pistes cyclables COVID par la réalisation d'aménagements spécifiques là où nécessaire</li> <li>– Mons (Vandervelde - Albert I): PU reçu - préparation des travaux</li> <li>– Lambermont: introduction plans modificatifs selon article 191 en préparation</li> <li>AB 18.002.11.06.73.40</li> <li>AB 18.002.16.02.61.41</li> <li>AB 18.002.20.01.51.11</li> <li>AB 19.002.11.09.73.10</li> <li>AB 19.002.11.10.73.10</li> <li>AB 19.002.11.13.73.10</li> <li>AB 19.002.11.17.73.10</li> <li>AB 19.002.20.01.51.11</li> </ul>

#### Planning 2024

- Herinrichting van de grote toegangswegen naar het gewest, met name door specifieke wegen voor voetgangers, fietsers en/of het openbaar vervoer aan te leggen in afwachting van de geleidelijke herinrichting van deze wegen tot lanen
- Heraanleg van de grote assen:

#### Planning 2024

- Réaménagement des grands axes d'accès à la Région, notamment en y insérant des voies spécifiques pour les piétons, cyclistes et/ou les transports publics en prévision de réaménagement progressif de ces axes en boulevards
- Réaménagement des grands axes:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tervuren - behandeling ASV in 2024 -- voorbereiding van de werken op basis van de voortgang van de ASV</li> <li>– Saintelette (werken aangevat)</li> <li>– Wet Belliard (werken aangevat)</li> <li>– Vanderveldesquare (werken aangevat)</li> <li>– Parklaan - opdracht voor werken</li> <li>– Koninginneplein - opdracht voor werken</li> <li>– Ninoofsesteenweg (Ring-Mettewie) - opdracht voor werken</li> <li>– Lambermont - begeleiding van de Beliriswerken</li> <li>– Reyers - opdracht voor werken</li> <li>– Meiser - opdracht voor werken (als niet inbegrepen in Reyers)</li> <li>– Keizer Karellaan - voortzetting van het project</li> <li>– Studie van de grote verkeersaders: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Louizalaan</li> <li>– Tram Thurn Taxis (Bolivar, Picard ...)</li> <li>– Ninoofsesteenweg (Weststation - Ninoofsepoort)</li> <li>– Jamar - omgeving Zuidstation</li> <li>– Herrmann Debroux</li> <li>– Reyers: SA verkregen 2023 - voortzetting</li> <li>– Meiser - voortzetting</li> <li>– Tervuren - voortzetting</li> <li>BA 18.002.11.06.73.40</li> <li>BA 18.002.16.02.61.41</li> <li>BA 18.002.20.01.51.11</li> <li>BA 19.002.11.09.73.10</li> <li>BA 19.002.11.10.73.10</li> <li>BA 19.002.11.13.73.10</li> <li>BA 19.002.11.17.73.10</li> <li>BA 19.002.20.01.51.11</li> </ul> </li> <li>– Uitvoering van de multimodale projecten vermeld in het Toegankelijkheidsplan voor de weg en de openbare ruimte (PAVE) van het Gewestelijk Mobiliteitsplan <ul style="list-style-type: none"> <li>– Guldenvlieslaan - Waterloo-sesteenweg: vervolg van de werken uitgevoerd door Beliris</li> <li>– Reyerslaan: voorbereiden van de bouwplaats als vergunning afgeleverd</li> <li>– Saintelette: voorbereiden van de bouwplaats</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tervueren - traitement DPU en 2024 - préparation des travaux sur la base de l'avancement DPU</li> <li>– Saintelette (chantier démarré)</li> <li>– Loi Belliard (chantier démarré)</li> <li>– Square Vandervelde (chantier démarré)</li> <li>– Avenue du Parc - marché de travaux</li> <li>– Place de la Reine - marché de travaux</li> <li>– Chaussée de Ninove (ring-Mettewie) - marché de travaux</li> <li>– Lambermont - accompagnement du chantier Beliris</li> <li>– Reyers - marché de travaux</li> <li>– Meiser - marché de travaux (si pas inclus dans Reyers)</li> <li>– Charles Quint - poursuite du projet</li> <li>– Etude des grands axes: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Avenue Louise</li> <li>– Tram Tour &amp; Taxis (Bolivar, Picard,...)</li> <li>– Chaussée de Ninove (Gare de l'Ouest - porte de Ninove)</li> <li>– Jamar - abords gare du Midi</li> <li>– Hermann-Debroux</li> <li>– Reyers: CU obtenu 2023 - poursuite</li> <li>– Meiser - poursuite</li> <li>– Tervueren - poursuite</li> <li>AB 18.002.11.06.73.40</li> <li>AB 18.002.16.02.61.41</li> <li>AB 18.002.20.01.51.11</li> <li>AB 19.002.11.09.73.10</li> <li>AB 19.002.11.10.73.10</li> <li>AB 19.002.11.13.73.10</li> <li>AB 19.002.11.17.73.10</li> <li>AB 19.002.20.01.51.11</li> </ul> </li> <li>– Mise en œuvre des projets multimodaux mentionnés dans le Plan d'Aménagement des Voiries (PAVE) du Plan Régional de Mobilité <ul style="list-style-type: none"> <li>– Toison d'Or - Blvd Waterloo: suivi des travaux exécutés par Beliris</li> <li>– Boulevard Reyers: préparation du chantier (si permis délivré)</li> <li>– Saintelette: préparation du chantier</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

- Bestendiging van de coronafietspaden door de uitvoering van specifieke inrichtingen waar nodig
- Bergensesteenweg (Vandervelde - Albert I): begin van de uitvoering
- Lambermont: voorbereiden van de bouwplaats als vergunning afgeleverd. Bouwplaats Beliris

BA 18.002.11.06.73.40

BA 18.002.16.02.61.41

BA 18.002.20.01.51.11

BA 19.002.11.09.73.10

BA 19.002.11.10.73.10

BA 19.002.11.13.73.10

BA 19.002.11.17.73.10

BA 19.002.20.01.51.11

#### **IV.3.2 OD 3.2: Voetgangersboulevards creëren - de uithangborden van een voetgangersvriendelijke stad**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Een netwerk van ononderbroken voetgangersroutes tot stand brengen tussen gewestelijke polen, meer bepaald de stations en metrostations, en het hypercentrum uitbreiden tot buiten de Vijfhoek. De voetgangersboulevards maken het mogelijk om grote afstanden te voet af te leggen en rustplaatsen aan te bieden.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- De uitvoering van de voetgangersboulevards programmeren
- Project ter studie: aanvraag tot stedenbouwkundige vergunning voor de Bolivarlaan opgenomen in de projecten van het Stadsvernieuwingscontract (SVC). De werven voor de projecten Schuman en Gulden Vlies hebben ook betrekking op delen van de voetgangersboulevards. (Realisatie Beliris in afwachting op definitieve vergunning)

BA 19.002.11.10.73.10

##### *Planning 2024*

- De uitvoering van de voetgangersboulevards programmeren
- Start van de werken aan de Bolivarlaan, in het kader van de projecten van het Stadsvernieuwingscontract (SVC).

- Pérennisation des pistes cyclables COVID par la réalisation d'aménagements spécifiques là où nécessaire

- Mons (Vandervelde - Albert I): début exécution

- Lambermont: préparation du chantier si permis délivré. Chantier Beliris

AB 18.002.11.06.73.40

AB 18.002.16.02.61.41

AB 18.002.20.01.51.11

AB 19.002.11.09.73.10

AB 19.002.11.10.73.10

AB 19.002.11.13.73.10

AB 19.002.11.17.73.10

AB 19.002.20.01.51.11

#### **IV.3.2 OO 3.2: Créer des magistrales piétonnes – projets phares d'une ville invitant à marcher plus**

##### *Description de l'objectif*

Créer un réseau d'itinéraires piétons continu reliant des pôles régionaux, notamment les gares et stations de métro et agrandir l'hypercentre au-delà du Pentagone. Les magistrales piétonnes permettent de se déplacer à pied sur des distances importantes et offrent des zones de convivialité et de repos.

##### *Réalisations 2023*

- Programmer la mise en œuvre des magistrales
- Projet à l'étude: demande de Permis d'urbanisme pour le boulevard Bolivar intégré dans les projets du Contrat de Rénovation urbaine (CRU). Les chantiers pour les projets Schuman et Toison d'or mettront également en œuvre des parties de magistrales. (Réalisations Beliris en attente de permis définitif)

AB 19.002.11.10.73.10

##### *Planning 2024*

- Programmer la mise en œuvre des magistrales
- Poursuite du projet boulevard Bolivar intégré dans les projets du Contrat de Rénovation urbaine (CRU).



- Werken voor de projecten Schuman en Gulden Vlies zullen ook delen van de voetgangersboulevards betreffen. (Verwezenlijking Beliris)

BA 19.002.11.10.73.10

### **IV.3.3 OD 3.3: Een netwerk creëren van bevoorrechte fietsroutes**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

Voor de twee categorieën van het structurerend fietsnetwerk (FietsPlus en FietsComfort) een dicht netwerk van fietsroutes creëren om de rol van de fiets in de stedelijke mobiliteit te versterken. Deze routes voldoen aan de vijf kwaliteitscriteria: coherent, snel (direct), veilig, aangenaam en comfortabel.

Dit FietsPlus-netwerk is aangesloten op het FietsGEN-netwerk van de andere gewesten. Het moet in staat zijn om pendelaars in de omgeving te overtuigen.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Uitvoering van het PLUS-fietsnet (fiets-GEN)
  - Opvolging van de haalbaarheidsstudies met Beliris voor de fietssnelwegen langs de L50 en de L60
  - Voortzetting van de werken langs de kleine ringlaan (waaronder de Boudewijnlaan, de Kruidtuinlaan en Waterloolaan)
  - Voortzetting van het project van de Bolivarlaan
  - Voorbereiding van de bouwplaat van de voetgangersbruggen EFRO in functie van de afgegeven stedenbouwkundige vergunningen
  - De planning van andere projecten is in opmaak, gezien de snelle realisaties in 2020 (met name de COVID-fietspaden van het FietsPLUS-netwerk)
- Uitvoering van het PLUS-fietsnet (fiets-GEN) - ongeveer 16 km
  - Opvolging van de aanvraagprocedures voor vergunningen voor de regularisatie van de “COVID” fietspaden (E40, Lambermont, Demot, Delleur, Sylvain Dupuis, Groeninckx De May, Wetstraat, Louizalaan ...)

BA 19.002.11.10.73.10

BA 19.002.11.13.73.10

- Zorgen voor leesbare en eenvormige signalisatie op het hele fietsnet op basis van de bestaande signalisatie van de GFR's en het fiets-GEN.

- Chantiers pour les projets Schuman et Toison d'or mettront également en œuvre des parties de magistrales. (Réalisation Beliris)

AB 19.002.11.10.73.10

### **IV.3.3 OO 3.3: Créer un réseau d'itinéraires cyclables privilégiés**

#### *Description de l'objectif*

Créer un maillage dense d'itinéraires cyclables pour conforter le rôle du vélo dans la mobilité urbaine pour les deux catégories du réseau cyclable structurant Vélo Plus et Vélo Confort. Ces itinéraires remplissent les cinq critères de qualité: cohérent, rapide (direct), sûr, agréable et confortable.

Ce réseau est connecté avec le réseau RER Vélo des autres Régions. Il doit être en mesure de convaincre les navetteurs de la périphérie proche.

#### *Réalisations 2023*

- Mise en œuvre du réseau cyclable PLUS (RER-vélo)
  - Suivi des études de faisabilité avec Beliris pour les cyclostrades le long de la L50 et de la L60
  - Continuation des travaux sur la Petite Ceinture (notamment les boulevards Baudouin, du Jardin Botanique et de Waterloo)
  - Poursuite du projet boulevard Bolivar
  - Préparation des chantiers des passerelles FEDER en fonction des permis d'urbanisme délivrés.
  - Planification de autres projets en cours vue les réalisations rapides en 2020 (notamment les pistes cyclables COVID du réseau VéloPLUS)
- Mise en œuvre du réseau cyclable PLUS (RER-vélo) - ongeveer 16 km
  - Suivi des procédures de demande de permis pour la régularisation des pistes cyclables «COVID» (E40, Lambermont, Demot, Delleur, Sylvain Dupuis, Groeninckx De May, Rue de la Loi, avenue Louise,...)

AB 19.002.11.10.73.10

AB 19.002.11.13.73.10

- Assurer une signalétique lisible et uniformisée de l'ensemble du réseau cyclable sur la base de la signalétique existante des ICR et du RER vélo.

- EuroVelo 5 geplaatst.
- Knooppunten: ondersteuning van visit.brussel. Plaatsing gepland in oktober  
BA 19.002.09.01.14.10  
BA 19.002.11.10.73.10
- Audit van het fietsroutenetwerk
  - Vervolg van de studie  
BA 17.001.08.07.12.11
- Aménagements (axes de rabattement, sécurisation, etc) à prévoir par les communes grâce à la création d'une dynamique autour du réseau Vélo / subsides aux communes
  - Subventions aux communes (appel octobre 2022; délai 1/2/2023; subventions en cours d'approbation)  
AB 19.002.28.01.63.21

#### *Planning 2024*

- Uitvoering van het PLUS-fietsnet (fiets-GEN)
  - Voortzetten van de werken op de Kleine Ring
  - Voortzetten van het project Bolivarlaan
  - Starten van de bouwplaats van de EFRO-gefinancierde loopbruggen afhankelijk van de lopende bouwplaatsen (coördinatie Saintelette)
  - Studies van andere projecten met het oog op snelle verwezenlijkingen in 2020 (onder meer de corona-fietspaden van het Fietsnetwerk-PLUS)
- Uitvoering van het PLUS-fietsnet (fiets-GEN)
  - Regularisatie van de tijdelijke fietspaden via specifieke inrichtingen zodra de vergunning is ontvangen  
BA 19.002.11.10.73.10  
BA 19.002.11.13.73.10
- Zorgen voor leesbare en eenvormige signalisatie op het hele fietsnet op basis van de bestaande signalisatie van de GFR's en het fiets-GEN.
  - Voortzetting  
BA 19.002.09.01.14.10  
BA 19.002.11.10.73.10
- Audit van het fietsroutenetwerk

- Eurovélo 5 placé.
- Points-nœuds: appui à visit.brussel. Placement prévu en octobre  
AB 19.002.09.01.14.10  
AB 19.002.11.10.73.10
- Audit du réseau d'itinéraires cyclables
  - Poursuite de l'étude  
AB 17.001.08.07.12.11
- Aménagements (axes de rabattement, sécurisation, etc) à prévoir par les communes grâce à la création d'une dynamique autour du réseau Vélo / subsides aux communes
  - Subventions aux communes (appel octobre 2022; délai 1/2/2023; subventions en cours d'approbation)  
AB 19.002.28.01.63.21

#### *Planning 2024*

- Mise en œuvre du réseau cyclable PLUS (RER-vélo)
  - poursuite des travaux sur la Petite Ceinture
  - Poursuite du projet boulevard Bolivar
  - Démarrage du chantier des passerelles FEDER en fonction des permis et chantiers en cours (coordination saintelette)
  - Etudes des autres projets vu les réalisations rapides en 2020 (notamment les pistes cyclables COVID du réseau VéloPLUS)
- Mise en œuvre du réseau cyclable PLUS (RER-vélo)
  - Régularisation des pistes cyclables temporaires par la réalisation d'aménagements spécifiques dès réception des permis  
AB 19.002.11.10.73.10  
AB 19.002.11.13.73.10
- Assurer une signalétique lisible et uniformisée de l'ensemble du réseau cyclable sur la base de la signalétique existante des ICR et du RER vélo.
  - Poursuite  
AB 19.002.09.01.14.10  
AB 19.002.11.10.73.10
- Audit du réseau d'itinéraires cyclables

- Voortzetten van de besprekingen  
BA 17.001.08.07.12.11
- Aménagements (axes de rabattement, sécurisation, etc) à prévoir par les communes grâce à la création d'une dynamique autour du réseau Vélo / subsides aux communes
- Nouvel appel à projets pour les subsides aux communes en automne 2023 pour octroi des subsides en 2024  
AB 19.002.28.01.63.21

#### **IV.3.4 OD 3.4: De prestaties van het bovengronds openbaar vervoer verbeteren**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De commerciële snelheid en vooral de regelmaat van de bovengrondse bus- en tramlijnen verbeteren om het netwerk aantrekkelijker en efficiënter te maken door gebruik te maken van alle beschikbare actiehefbomen, in het bijzonder door het uitvoeren van Avanti-metingen op alle lijnen opgenomen in het beheerscontract.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Implementatie van AVANTI - Andere dan tramsporen en andere MIVB-uitrustingen
  - Wayezstraat in Anderlecht.
  - Multimodale pool Bockstaelplein, Brussel
  - Kroonlaan en Arnaud Fraiteurlaan - Elsene
  - Suzan Danielbrug - Brussel
  - Carsoelbrug- Ukkel
  - Emile Vanderveldesquare (in verbinding met de Bergense Steenweg) - Anderlecht
  - Diverse terugkerende opdrachten betreffende afstandsbiedingen voor verkeerslichten, signalisatie, markeringen, aanpassing aan de normen van haltes op gewestwegen.  
BA 18.002.11.06.73.40
- Busrichtplan: aanleg van haltes en eindhaltes, aanpassing van de breedte van de rijbaan en draaicirkels voor bussen. OV-haltes in overeenstemming brengen met de PBM-normen, meewerken aan het programma "toegankelijkheid voor PBM's" van tramlijnen via de plaatsing van perronboorden. Inrichting van de openbare ruimte in verband met de vernieuwing van tramsporen.

- Poursuite de l'étude et des discussions  
AB 17.001.08.07.12.11
- Aménagements (axes de rabattement, sécurisation, etc) à prévoir par les communes grâce à la création d'une dynamique autour du réseau Vélo / subsides aux communes
- Nouvel appel à projets pour les subsides aux communes en automne 2023 pour octroi des subsides en 2024  
AB 19.002.28.01.63.21

#### **IV.3.4 OO 3.4: Améliorer les performances du transport public de surface**

##### *Description de l'objectif*

Améliorer la vitesse commerciale et surtout la régularité des lignes de surface de bus et de trams pour rendre le réseau plus attractif et plus efficient en s'appuyant sur l'ensemble des leviers d'action disponibles, notamment grâce à la réalisation des mesures Avanti sur tous les tracés repris dans le Contrat de Gestion.

##### *Réalisations 2023*

- Mise en œuvre d'AVANTI - Autres que voies trams et autres équipements STIB
  - Rue Wayez - Anderlecht
  - Pôle multimodal place Bockstael - Bruxelles
  - Avenue de la Couronne et avenue Arnaud Fraiteur - Ixelles
  - Passerelle Suzan Daniel - Bruxelles
  - Pont Carsoel - Uccle
  - Square Emile Vandervelde (en lien avec la chaussée de Mons) - Anderlecht
  - Divers marchés récurrents concernant les télécommandes des feux, la signalisation, les marquages, la mise aux normes des arrêts sur voiries régionales.  
AB 18.002.11.06.73.40
- Plan Directeur Bus: création d'arrêt et de terminus, adaptation de largeur de chaussées et de giration pour les bus. Mise aux normes PMR d'arrêts TP, contribution au programme «accessibilité PMR» des lignes de tram par la pose de fusibles de quais. Aménagements d'espace public liés au renouvellement des voies de tram.

- Herinrichting van de weg en de haltes van de Prinses Elisabethlaan. Haltes aanpassen aan de normen en veiliger maken, hoge bomen kappen en herplanten en landschapsgreppels aanleggen.
- Vernieuwing van alle tramsporen in de Léon Theodorstraat. Aanpassing van de haltes aan de nieuwe tramprofielen, aanpassing van de haltes aan de toegankelijkheidsnormen, herinrichting van de hele rijweg van gevel tot gevel op een vlakke ondergrond met boombeplanting, integratie van bestelruimtes in de loodrechte rijwegen uitvoering in 2023 en 2024.
- Herinrichting van de multimodale pool van het Bockstaelplein, alsook van de Fransmanstraat en de Leopold I-straat: project lopende

BA 18.002.11.06.73.40

- Uitvoering van het richtplan voor de renovatie van de metrostations (strategische prioritering van projecten) in het kader van het beheerscontract tussen het BHG en de MIVB.
- Implementatie van het Richtplan voor de renovatie van metrostations 2021-2023
- Aanpassing van de diagnosetabel aan de betreffende richtlijnen en normplannen
- Begin van de diagnose van het Richtplan voor de renovatie van stations 2024-2029, in samenwerking met andere DITP-afdelingen.
- Implementatie van de multimodale wegenspecialisatie, wat leidt tot een vermindering van de autofunctie op een groot deel van het verkeersnetwerk, en met name een reeks “historische” wegen
- Uitvoering van de multimodale specialisatie van de wegen (MSW) in het kader van de lokale mobiliteitscontracten (LMC’s) voor het rustiger maken van de verkeersluwe wijken en MSW vormt de basis voor andere strategische beleidsinstrumenten: in de NOS, in de SV-adviezen, in de RPA-adviezen, in de mobiliteitsstudies, ...

#### *Planning 2024*

- Implementatie van AVANTI - Andere dan tramsporen en andere MIVB-uitrustingen
  - Morisstraat en Antoine Bréartstraat - Sint-Gillis
  - Leopold I-straat - Jette.

- Réaménagement de la voirie et des arrêts de l’avenue Princesse Elisabeth. Mettre aux normes et sécuriser les arrêts, abattre et replanter des arbres à haute-tiges et créer des noues paysagères.
- Renouveler l’ensemble des voies de tram de la rue Léon Theodor. Adapter les arrêts aux nouveaux gabarits de tram, mettre aux normes d’accessibilités ces arrêts, réaménager l’ensemble de la voirie de façade à façade de plain-pied avec la plantation d’arbres, intégrer des espaces de livraisons dans les voiries perpendiculaires, exécution en 2023 et 2024
- Réaménagement du pôle multimodal de la place Bockstaël, ainsi que des rues Fransman et Léopold Ier – projet en cours.

AB 18.002.11.06.73.40

- Réalisation du Plan directeur de rénovation des stations de métro (priorisation stratégique des projets) dans le cadre du Contrat de service public RBC-STIB.
- Implémentation du Plan directeur de rénovation des stations de métro 2021-2023
- Adaptation du tableau de diagnostic en fonction des directives et plans de normes concernés
- Commencement de la réalisation du diagnostic du Plan directeur de rénovation des stations 2024-2029, en collaboration avec d’autres départements de la DITP.
- Mise en œuvre de la spécialisation multimodale des voiries, entraînant la réduction de la fonction automobile «trafic» d’une grande partie du réseau, et notamment d’une série de chaussées «historiques»
- Mise en œuvre de la spécialisation multimodale des voiries (SMV) dans le cadre des Contrats Locaux de Mobilité (CLM) pour l’apaisement des quartiers et SMV est la base dans les autres instruments d’orientation stratégique: dans les Note d’Orientation Stratégique (NOS), dans les avis Permis d’Urbanisme (PU), avis sur les Plans d’Aménagement Directeur (PAD), dans les études de mobilité,...

#### *Planning 2024*

- Mise en œuvre d’AVANTI - Autres que voies trams et autres équipements STIB
  - rue Moris et rue Antoine Bréart - Saint-Gilles
  - rue Léopold 1<sup>er</sup> - Jette.

- Neerstalsesteenweg (tussen de Ruisbroeklaan en de Stallestraat) - Vorst
- Brusselsesteenweg (van de Abdissenstraat tot de rotonde Zaman) - Vorst
- Verschillende terugkerende opdrachten voor de afstandsbieding van verkeerslichten, de signalisatie, de markeringen, het in overeenstemming brengen met de normen van de haltes op de gewestwegen.

BA 18.002.11.06.73.40

- Busrichtplan: aanleg van haltes en eindhaltes, aanpassing van de breedte van de rijbaan en draaicirkels voor bussen. OV-haltes in overeenstemming brengen met de PBM-normen, meewerken aan het programma “toegankelijkheid voor PBM’s” van tramlijnen via de plaatsing van perronboorden. Inrichting van de openbare ruimte in verband met de vernieuwing van transporen.

- Hergroeperen van de haltes de Trooz en Masui
- Herinrichten van de Carsoelbrug. Het toekomstige project moet zorgen voor de installatie van een echte multimodale pool waar zowel de toegang tot het station Sint-Job als de perrons en bushokjes voor het openbaar vervoer en de openbare ruimtes en uitrustingen voor fietsers en voetgangers samenkomen - overeenkomst tussen INFRABEL, MIVB EN GEWEST

BA 18.002.11.06.73.40

- Uitvoering van het richtplan voor de renovatie van de metrostations (strategische prioritering van projecten) in het kader van het beheerscontract tussen het BHG en de MIVB.
- Opstellen van de diagnose van het richtplan voor de renovatie van de stations 2024-2029, in samenwerking met andere departementen van de DIOV;
- Implementatie van de multimodale wegenspecialisatie, wat leidt tot een vermindering van de autofunctie op een groot deel van het verkeersnetwerk, en met name een reeks “historische” wegen
- Uitvoeren van de multimodale wegenspecialisatie (MWS) in het kader van de Lokale Mobiliteitscontracten (LMC) voor het verkeersluw maken van de verkeersluwe wijken en de MWS vormt de basis in de andere instrumenten voor strategische oriëntatie: in de strategische oriëntatienota's, in de adviezen over de SV'en, adviezen over de RPA's, in de mobiliteitsstudies ...

- chaussée de Neerstalle (entre la chssée de Ruisbroek et la rue de Stalle) - Forest
- chaussée de Bruxelles (de la rue des Abbesses au rond-point Zaman) - Forest
- Divers marchés récurrents concernant les télécommandes des feux, la signalisation, les marquages, la mise aux normes des arrêts sur voiries régionales.

AB 18.002.11.06.73.40

- Plan Directeur Bus: création d'arrêt et de terminus, adaptation de largeur de chaussées et de giration pour les bus. Mise aux normes PMR d'arrêts TP, contribution au programme «accessibilité PMR» des lignes de tram par la pose de fusibles de quais. Aménagements d'espace public liés au renouvellement des voies de tram.

- Regroupement des arrêts De Trooz et Masui
- Réaménagement du Pont Carsoel. Le futur projet permettra l'installation d'un véritable pôle multimodal où se rencontrent à la fois les accès à la Gare de Saint-Job, les quais et les abris pour les transports en commun et les espaces publics et équipements pour les cyclistes et les piétons - convention entre INFRABEL, STIB et Région

AB 18.002.11.06.73.40

- Réalisation du Plan directeur de rénovation des stations de métro (priorisation stratégique des projets) dans le cadre du Contrat de service public RBC-STIB.
- La réalisation du diagnostic du Plan directeur de rénovation des stations 2024-2029, en collaboration avec d'autres départements de la DITP;
- Mise en œuvre de la spécialisation multimodale des voiries, entraînant la réduction de la fonction automobile «trafic» d'une grande partie du réseau, et notamment d'une série de chaussées «historiques»
- Mise en œuvre de la spécialisation multimodale des voiries (SMV) dans le cadre des Contrats Locaux de Mobilité (CLM) pour l'apaisement des quartiers et SMV est la base dans les autres instruments d'orientation stratégique: dans les NOS, dans les avis PU, avis sur les PAD, dans les études de mobilité,...

### **IV.3.5 OD 3.5: Het structurerend openbaar vervoersnet verder uitbouwen**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

De verwachte toename van het netgebruik opvangen, anticiperen op demografische veranderingen en op de oprichting van nieuwe wijken en de rol van het openbaar vervoersnet als ruggengraat van de stedelijke ontwikkeling versterken. Via zijn infrastructuurprojecten zal dit openbaar vervoersnetwerk ook bijdragen tot meer kwalitatieve openbare ruimte.

Het tramnet zal uitgebreid worden op basis van het Masterplan/richtplan Tram, zoals goedgekeurd in 2023, door de verdere ontwikkeling van de lijnen 9 en 3.

Het Bus-plan is geleidelijk in de regio sinds 2019 ingevoerd en de toename van het aanbod op bestaande lijnen zal geleidelijk aan operationeel zijn. Projecten voor de uitbreiding van het metronetwerk tussen Noord-Albert en Noord-Bordet gaan door op basis van de laatste ontwikkelingen.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Tramprojecten: het tramnet ontwikkelen
  - Goedkeuring van het Masterplan/richtplan Tram
  - Voortzetting van de tramstudies, inclusief Tour&Taxis tram

BA 18.002.11.05.73.40
- Studies naar de behoeften aan netwerkontwikkeling op lange termijn, in het bijzonder over de metro-uitbreidingen en het structurerend netwerk
  - Analyses van de verwachte evolutie van het aantal reizigers op het openbaar vervoernet volgens verschillende ontwikkelingsperspectieven (structureel telewerken, rekeningrijden, ...) ter voorbereiding van het MIP OW en de toekomstige beheersovereenkomst (wat betreft de prioritering van investeringen in de ontwikkeling van het netwerk).

BA 17.001.08.07.12.11
- Het potentieel van het busnet op de Ring en de invalswegen analyseren en desgevallend uitvoeren
  - Geen initiatief in die zin
- Studie over een tramlijn naar Neder-over-Heembeek
  - De vergunning voor het project werd uitgereikt

### **IV.3.5 OO 3.5: Poursuivre le développement du réseau structurant de transport public**

#### *Description de l'objectif*

Répondre à l'augmentation attendue de la fréquentation du réseau, anticiper les évolutions démographiques et la création de nouveaux quartiers et renforcer le rôle du réseau de transport public comme épine dorsale du développement urbain. À travers ses projets d'infrastructure, ce réseau de transport public, contribuera également à élaborer un espace public qualitatif.

Le réseau de trams s'étendra sur la base du Plan Directeur Tram, tel qu'approuvé en 2023.

Le plan Bus est graduellement déployé sur la Région depuis 2019 et l'augmentation de l'offre sur les lignes existantes sera opérationnelle progressivement. Les projets d'extension du réseau Métro entre Nord-Albert et Nord-Bordet se poursuivent sur la base des dernières évolutions.

#### *Réalisations 2023*

- Projets Trams: développer le réseau tram
  - Approbation du Plan Directeur Tram
  - Poursuite des études tram, y compris tram Tour & Taxis.

AB 18.002.11.05.73.40
- Etudes des besoins de développement du réseau sur le long terme, en particulier sur les extensions du métro et réseau structurant
  - Analyses des évolutions de fréquentation attendue sur le réseau de transport public selon différentes perspectives d'évolution (télétravail structurel, tarification kilométrique,...) en vue d'alimenter les réflexions sur le PPI Transport Public (TP) et le futur contrat de gestion (par rapport à la priorisation des investissements sur le développement du réseau)

AB 17.001.08.07.12.11
- Het potentieel van het busnet op de Ring en de invalswegen analyseren en desgevallend uitvoeren
  - Geen initiatief in die zin
- Studie over een tramlijn naar Neder-over-Heembeek
  - De vergunning voor het project werd uitgereikt

- Analyse en uitvoering, desgevallend, van het potentieel van een busnet op de ringlaan en de toegangen tot de stad

- Voortzetten van de door Brussel Mobiliteit (BM) gevoerde studies met betrekking tot de herkwalificatie van de invalswegen
- Via het Masterplan Structurering Netwerk en de uitbreidingsprojecten van het tramnet ondersteunt de MIVB de herinrichting van stadsingangen (E40/E411) met de ambitie om een nieuwe spoorinfrastructuur te ontwikkelen langs deze twee corridors, in het kader van de ontwikkelingsprojecten Delta-Herrmann-Debroux en Mediapark (PAD).

Masterplan:

02.001.07.01.1111  
02.001.07.02.1120  
02.001.07.03.1131  
02.001.07.06.1140  
02.001.08.04.1211

Uitbreiding van het tramnet (Delta-Herrmann-Debroux en Mediapark)

01.006.07.01.1111  
01.006.07.02.1120  
01.006.07.03.1131  
01.006.07.06.1140  
01.006.11.03.7310

- In het kader van het Plan voor de Modernisering van de Metro (PMM)

- Ingebruikname van het ATS (treinstuursysteem), voortzetting van CBTC-ontwikkelingen op de L15 en perronevels op de Erasmus-antenne (mini-UTO)

Aankoop voertuigen (invest):

01.003.07.01.1111  
01.003.07.02.1120  
01.003.07.03.1131  
01.003.07.06.1140  
01.003.11.03.7410

CBTC / ATS / poorten (invest):

01.006.07.01.1111  
01.006.07.02.1120  
01.006.07.03.1131

- Analyser et mettre en œuvre, le cas échéant, le potentiel d'un réseau de bus sur le Ring et les entrées de ville

- Poursuite des études menées par Bruxelles Mobilité (BM) sur la requalification des entrées de ville.

- À travers le Plan Directeur Réseau Structurant et les projets d'extension du réseau tram, la STIB accompagne la requalification des entrées de ville (E40 / E411) en ayant l'ambition de développer une nouvelle infrastructure ferrée le long de ces deux corridors, dans le cadre des projets d'aménagements (PAD) Delta-Herrmann-Debroux et Mediapark.

Plan directeur réseau structurant Réorganisation offre - PAO:

02.001.07.01.1111  
02.001.07.02.1120  
02.001.07.03.1131  
02.001.07.06.1140  
02.001.08.04.1211

Projet extension réseau tram (Delta-Herrmann-Debroux et Mediapark)

01.006.07.01.1111  
01.006.07.02.1120  
01.006.07.03.1131  
01.006.07.06.1140  
01.006.11.03.7310

- Plan Modernisation Métro (PMM)

- La préparation de la mise en service de l'ATS (système de directions des trains) continue avec les développements, tests et formations, continuation des développements CBTC sur la L15, et des façades de quai sur l'antenne Erasme (mini-UTO)

Achat véhicules (invest):

01.003.07.01.1111  
01.003.07.02.1120  
01.003.07.03.1131  
01.003.07.06.1140  
01.003.11.03.7410

CBTC / ATS / Façade de quai (invest):

01.006.07.01.1111  
01.006.07.02.1120  
01.006.07.03.1131

<p>01.006.07.06.1140</p> <p>01.006.11.03.7310</p> <p>– Werf Noord – Albert</p> <p>– Albert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ingebruikname van de nieuwe terminus T18</li> <li>– Voortzetting van de werken aan de niveaus - 2 (toekomstige terminus Métro 3) en - 1 (toekomstige terminus Tram 4/7)</li> </ul> <p>– Grondwet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vaststelling van een nieuwe aanpak voor de bouw van de tunnel onder het Zuidpaleis, start van de impactstudie</li> <li>– Uitvoering van de zijmuren en de dekplaat op Stalingrad en Bara. Voorbereidende werkzaamheden voor de bevrozing onder de bestaande tramtunnel. Graafwerkzaamheden in de overdekte gebieden. Dit zal worden gevolgd door de geleidelijke heropening van de openbare ruimte aan de kant van Stalingrad.</li> </ul> <p>– Interstations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voorbereidende werkzaamheden aan de kabelgoten in de tunnel en naar de technische lokalen.</li> <li>– Start van de zaagcampagne aan de hoge platformranden (aanpassing aan het profiel van de metros).</li> <li>– Voortzetting van de werkzaamheden aan de toekomstige technische lokalen</li> <li>– Aanpassing van het eindpunt Tram 25/55 op Rogier - 2</li> </ul> <p>Werven lijn Noord / Albert (invest)</p> <p>01.006.07.01.1111</p> <p>01.006.07.02.1120</p> <p>01.006.07.03.1131</p> <p>01.006.07.06.1140</p> <p>01.006.11.03.7310</p> <p>– Inverkeerstelling van de nieuwe M7-metrostellen en de verhoging van de frequenties op de L2/L6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voltooiing van de levering van de eerste serie M7 treinen (22) en start van de levering van de 2<sup>e</sup> serie M7 treinen (21)</li> </ul> <p>Aankoop voertuigen (invest):</p>	<p>01.006.07.06.1140</p> <p>01.006.11.03.7310</p> <p>– Chantier Nord – Albert</p> <p>– Albert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en service du nouveau Terminus T18</li> <li>– Poursuite des travaux au niveau - 2 (futur terminus Métro 3) et - 1 (futur terminus Tram 4/7)</li> </ul> <p>– Constitution:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Définition d’une nouvelle approche pour la construction du tunnel sous le Palais du Midi, lancement de l’étude d’incidence</li> <li>– Mise en œuvre des parois latérales et dalle de couverture sur Stalingrad et Bara. Travaux préparatoires pour la congélation sous le tunnel tram existant. Excavation dans les zones couvertes. S’en suit une remise à disposition progressive de l’espace public côté Stalingrad.</li> </ul> <p>– Interstations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Travaux préparatoires au niveau des cheminements de câbles en tunnel et vers les locaux techniques</li> <li>– Début de la campagne de sciage des nez-de-quais haut (adaptation au gabarit métro)</li> <li>– Poursuite dans la mise en œuvre des futurs locaux techniques</li> <li>– Adaptation du Terminus Tram 25/55 à Rogier - 2</li> </ul> <p>Travaux ligne Nord / Albert (invest)</p> <p>01.006.07.01.1111</p> <p>01.006.07.02.1120</p> <p>01.006.07.03.1131</p> <p>01.006.07.06.1140</p> <p>01.006.11.03.7310</p> <p>– Mise en circulation des nouvelles rames de Métro M7 et renforcement des fréquences sur les L2/L6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Livraison complète de la première série de trains M7 (22) et début de livraison de la 2<sup>e</sup> série de trains M7 (21).</li> </ul> <p>Achat véhicules (invest):</p>
--	--



01.003.07.01.1111	01.003.07.01.1111
01.003.07.02.1120	01.003.07.02.1120
01.003.07.03.1131	01.003.07.03.1131
01.003.07.06.1140	01.003.07.06.1140
01.003.11.03.7410	01.003.11.03.7410
Verhoging frequentie - PAO:	Augmentation fréquence - PAO:
02.001.07.01.1111	02.001.07.01.1111
02.001.07.02.1120	02.001.07.02.1120
02.001.07.03.1131	02.001.07.03.1131
02.001.07.06.1140	02.001.07.06.1140
02.001.08.04.1211	02.001.08.04.1211
– Het gebruik van de bestaande infrastructuur optimaliseren: de frequenties versterken waar er nog bewegingsruimte is via de uitwerking van het Plan voor de Verbetering van het Aanbod (PVA)	– Optimiser l'utilisation des infrastructures existantes: renforcer les fréquences là où des marges de manœuvre sont encore disponibles via l'élaboration du Plan d'Amélioration de l'Offre (renforcement des lignes 49, 71, 95)
– De MIVB evalueert het aanbod voortdurend, past het aan en versterkt het zelfs wanneer er marges beschikbaar zijn:	– La STIB évalue, adapte, voire renforce en continu l'offre lorsque des marges sont disponibles:
– Splitsing van tram 51 in het kader van het project Noord-Albert (sept. 2023)	– Scission du tram 51 dans le cadre du projet Nord-Albert (sept. 2023)
– Verbetering van de avonddienst op de middelste ringweg (T7, T25)	– Amélioration offre en soirée sur moyenne ceinture (T7, T25)
– Verbetering van de frequenties op 6 tramlijnen vóór 7 uur 's ochtends	– Amélioration des fréquences de 6 lignes de tram avant 7 h
– Verbetering/harmonisatie van busfrequenties naar de Vijfhoek	– Amélioration/harmonisation des fréquences des bus desservant le Pentagone
– Verbeterde frequenties "s avonds en op zondag (voor bussen met een frequentie van 20")	– Amélioration des fréquences en soirée et le dimanche (pour les bus à fréquence encore de 20»)
– Verhoogde frequenties op de gele dienstregeling	– Renforcement des fréquences sur l'horaire jaune
Herorganisatie aanbod + versterking frequentie - PAO (vergoeding)	Réorganisation offre + renforcement fréquence - PAO (Rémunération)
02.001.07.01.1111	02.001.07.01.1111
02.001.07.02.1120	02.001.07.02.1120
02.001.07.03.1131	02.001.07.03.1131
02.001.07.06.1140	02.001.07.06.1140
02.001.08.04.1211	02.001.08.04.1211
– Voortzetting van de Uitvoering van het Richtplan Bus	– Poursuite de la mise en œuvre du Plan Directeur Bus
– Het jaar 2023 bood de gelegenheid om het netwerk te stabiliseren na de grote veranderingen van de voorbije periode, om eindelijk het succes van de dienst te meten buiten de coviduele periode en om	– L'année 2023 a permis de stabiliser le réseau après les grands changements de la période écoulée, de mesurer le succès de l'offre enfin hors de la période covid et de poursuivre les discussions avec la

de gesprekken met het Gewest of de gemeenten voort te zetten voor projecten die nog niet voltooid zijn.

Masterplan bus - Herstructurering aanbod - PAO:

02.001.07.01.1111

02.001.07.02.1120

02.001.07.03.1131

02.001.07.06.1140

02.001.08.04.1211

- Goedkeuring van het Masterplan Tram
  - Voortzetting van de ontwikkelingswerf aan de tramlijn Neder-over-Heembeek
  - Voortzetting van de ontwikkelingsstudies van de tramlijn Tour & Taxis
  - Voortzetting van de tramimpactstudie op de corridor van de lijn 95
  - Inbedrijfstelling van de eerste “TNG” voertuigen (reeks 3200)
  - Verfijning van de vooruitzichten voor het rollend materieel en de behoeften aan garages en remises na de goedkeuring van het Masterplan Tram eind 2022

– Herorganisatie van tramlijn 62

- Een eindpunt voor lijn 62 in de Meiser-sector is opgenomen in het project voor de herinrichting van het Meiserplein onder leiding van BM

Studie uitbreiding tramlijn 62 - Netwerken (Invest):

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

*Planning 2024*

- Tramprojecten: het tramnet ontwikkelen
  - Voortzetten van de studies, inclusief tram Thurn & Taxis
    - BA 18.002.11.05.73.40
- Studies naar de behoeften aan netwerkontwikkeling op lange termijn, in het bijzonder over de metro-uitbreidingen en het structurerend netwerk

Région ou les communes pour les projets encore en attente de réalisation.

Plan directeur bus - Réorganisation offre - PAO:

02.001.07.01.1111

02.001.07.02.1120

02.001.07.03.1131

02.001.07.06.1140

02.001.08.04.1211

- Approbation du Plan Directeur Tram
  - Poursuite des chantiers d'aménagement du tram de Neder-over-Heembeek
  - Poursuite des études d'aménagement du tram de Tour & Taxis
  - Poursuite de l'étude d'impact du tram sur le corridor de la ligne 95
  - Mise en service commercial des premières motrices «TNG» (série 3200)
  - Affinage des perspectives relatives aux besoins en matériel roulant et en garages & dépôts suite à l'approbation, fin 2022, du plan Directeur Tram

– Réorganisation de la ligne de tram 62

- Un terminus pour la ligne 62 dans le secteur Meiser a été intégré au projet de réaménagement de la place Meiser porté par BM

«Etude prolongement ligne Tram 62 - Réseaux (Invest):

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

*Planning 2024*

- Projets Trams: développer le réseau tram
  - Poursuite des études tram, y compris tram Tour & Taxis
    - AB 18.002.11.05.73.40
- Etudes des besoins de développement du réseau sur le long terme, en particulier sur les extensions du métro et réseau structurant

- Analyses van de evoluties van het verwachte gebruik van het openbaar vervoernet volgens verschillende ontwikkelingsscenario's (structureel telewerken, kilometerheffing ...) om bij te dragen aan de denkoefening over het MIP OR en de toekomstige beheersovereenkomst (met betrekking tot de prioritering van de investeringen in de ontwikkeling van het net)

BA 17.001.08.07.12.11

- Analyse en uitvoering, desgevallend, van het potentieel van een busnet op de ringlaan en de toegangen tot de stad

- Voortzetten van de door Brussel Mobiliteit (BM) gevoerde studies met betrekking tot de herkwalificatie van de invalswegen
- Via het Masterplan Structurerend Net en de uitbreidingsprojecten voor het tramnet begeleidt de MIVB de herkwalificatie van de invalswegen (E40 / E411) met als doel een nieuwe spoorinfrastructuur te ontwikkelen langs deze twee corridors in het kader van de aanlegprojecten (RPA) Delta-Herrmann Debroux en Mediapark

Masterplan:

02.001.07.01.1111

02.001.07.02.1120

02.001.07.03.1131

02.001.07.06.1140

02.001.08.04.1211

Uitbreiding van het tramnet (Delta-Herrmann-Debroux en Mediapark)

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

- Plan voor de Modernisering van de Metro (PMM)
- Ingebruikname van het ATS; voortzetting van CBTC-ontwikkelingen en tests op de L1/5 en platformfronten op de Erasme-antenne (mini-UTO)

Aankoop voertuigen (invest):

01.003.07.01.1111

01.003.07.02.1120

01.003.07.03.1131

01.003.07.06.1140

- Analyses des évolutions de fréquentation attendue sur le réseau de transport public selon différentes perspectives d'évolution (télétravail structurel, tarification kilométrique,...) en vue d'alimenter les réflexions sur le PPI TP et le futur contrat de gestion (par rapport à la priorisation des investissements sur le développement du réseau)

AB 17.001.08.07.12.11

- Analyser et mettre en œuvre, le cas échéant, le potentiel d'un réseau de bus sur le Ring et les entrées de ville

- Poursuite des études menées par Bruxelles Mobilité (BM) sur la requalification des entrées de ville.

- À travers le Plan Directeur Réseau Structurant et les projets d'extension du réseau tram, la STIB accompagne la requalification des entrées de ville (E40 / E411) en ayant l'ambition de développer une nouvelle infrastructure ferrée le long de ces deux corridors, dans le cadre des projets d'aménagements (PAD) Delta-Herrmann-Debroux et Mediapark

Plan directeur réseau structurant Réorganisation offre - PAO:

02.001.07.01.1111

02.001.07.02.1120

02.001.07.03.1131

02.001.07.06.1140

02.001.08.04.1211

Projet extension réseau tram (Delta-Herrmann-Debroux et Mediapark)

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

- Plan Modernisation Métro (PMM)
- Mise en service de l'ATS; continuation des développements et tests CBTC sur la L15, et des façades de quai sur l'antenne Erasme (mini-UTO)

Achat véhicules (invest):

01.003.07.01.1111

01.003.07.02.1120

01.003.07.03.1131

01.003.07.06.1140

01.003.11.03.7410	01.003.11.03.7410
CBTC / ATS / poorten (invest):	CBTC / ATS / poorten (invest):
01.006.07.01.1111	01.006.07.01.1111
01.006.07.02.1120	01.006.07.02.1120
01.006.07.03.1131	01.006.07.03.1131
01.006.07.06.1140	01.006.07.06.1140
01.006.11.03.7310	01.006.11.03.7310
– Werf Noord – Albert	– Chantier Nord – Albert
– Albert:	– Albert:
– Voortzetting van de werkzaamheden op niveau - 2 (toekomstige terminus Metro 3) en - 1 (toekomstige terminus Tram 4/7)	– Poursuite des travaux au niveau - 2 (futur terminus Métro 3) et - 1 (futur terminus Tram 4/7)
– Grondwet:	– Constitution:
– Start van fase 1 van de ontruiming van het Zuidpaleis (winkels, sportfaciliteiten, scholen), verkrijgen van de bouwvergunning voor sloop, geleidelijke verwijdering van apparatuur.	– Initiation de la phase 1 d'évacuation du Palais du Midi (commerçants, sports, écoles), obtention du PU pour démolition, des équipements progressif.
– Voortzetting van de graaf- en bevroeringswerkzaamheden.	– Poursuite des travaux d'excavation et de congélation.
– Tussenstations:	– Interstations:
– Voortzetting van de zaagwerkzaamheden aan de hoge platformranden.	– Poursuite des travaux de sciage des nez-de-quai haut
– Voortzetting van de werkzaamheden aan de kabelgoten	– Poursuite des travaux liés au chemins de câbles
– Voortzetting van de werkzaamheden aan de technische lokalen	– Poursuite des travaux liés au locaux techniques
– Implementatie van een communicatie-/schakelsysteem voor de tram in Anneessens om de impact van de werkzaamheden tijdens de fasen van de werken te beperken (vanaf 2025)	– Mise en œuvre d'une communication / aiguillage tram à Anneessens pour limiter l'impact exploitation dans les phases de travaux à partir de 2025
– Start van het CBTC-contract en eerste installaties (secundaire detectie, stroomvoorziening)	– Lancement du marché CBTC et premières installations (Détection secondaire, power supply)
– Installatie van de eerste 900V gelijkrichtstations	– Installation des premiers postes de redressement 900V
Werven lijn Noord / Albert (invest)	Travaux ligne Nord / Albert (invest)
01.006.07.01.1111	01.006.07.01.1111
01.006.07.02.1120	01.006.07.02.1120
01.006.07.03.1131	01.006.07.03.1131
01.006.07.06.1140	01.006.07.06.1140
01.006.11.03.7310	01.006.11.03.7310
Beliris: Buiten SCOPE MIVB	Beliris: Buiten SCOPE MIVB

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inverkeerstelling van de nieuwe M7-metrostellen en de verhoging van de frequenties op de L2/L6             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortgezette levering van M7's uit de 2<sup>e</sup> serie                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Aankoop voertuigen (invest):                     <ul style="list-style-type: none"> <li>01.003.07.01.1111</li> <li>01.003.07.02.1120</li> <li>01.003.07.03.1131</li> <li>01.003.07.06.1140</li> <li>01.003.11.03.7410</li> </ul> </li> <li>Verhoging frequentie - PAO:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>02.001.07.01.1111</li> <li>02.001.07.02.1120</li> <li>02.001.07.03.1131</li> <li>02.001.07.06.1140</li> <li>02.001.08.04.1211</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>– Het gebruik van de bestaande infrastructuur optimaliseren: de frequenties versterken waar er nog bewegingsruimte is via de uitwerking van het Plan voor de Verbetering van het Aanbod (PVA)</li> <li>– Diverse gerichte maatregelen om de dienstniveaus, de piektijden en de lengte van de dienstdag te verhogen             <ul style="list-style-type: none"> <li>Herorgannisatie aanbod + versterking frequentie - PAO (vergoeding)                 <ul style="list-style-type: none"> <li>02.001.07.01.1111</li> <li>02.001.07.02.1120</li> <li>02.001.07.03.1131</li> <li>02.001.07.06.1140</li> <li>02.001.08.04.1211</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>– Voortzetting van de uitvoering van het Richtplan Bus             <ul style="list-style-type: none"> <li>– De volgende projecten zijn gepland voor 2024:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nieuwe tramlijn 10 tussen het Militaireziekenhuis en het stadscentrum, reorganisatie van de lijnen T3/T7/T25 en B47/57 (oktober)</li> <li>– Reorganisatie van de route van lijnen 28 en 36 in de buurt van de Dumonplaats</li> <li>– Corridor Leuvensesteenweg: reorganisatie van de lijnen 28, 29 en 63</li> <li>– Besprekingen over de eventuele verlenging van lijn 29</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en circulation des nouvelles rame de Métro M7 et renforcement des fréquences sur les L2/L6             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuation de la livraison des M7 de la 2<sup>e</sup> série.                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Aankoop voertuigen (invest):                     <ul style="list-style-type: none"> <li>01.003.07.01.1111</li> <li>01.003.07.02.1120</li> <li>01.003.07.03.1131</li> <li>01.003.07.06.1140</li> <li>01.003.11.03.7410</li> </ul> </li> <li>Verhoging frequentie - PAO:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>02.001.07.01.1111</li> <li>02.001.07.02.1120</li> <li>02.001.07.03.1131</li> <li>02.001.07.06.1140</li> <li>02.001.08.04.1211</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>– Optimiser l'utilisation des infrastructures existantes: renforcer les fréquences là où des marges de manœuvre sont encore disponibles via l'élaboration du Plan d'Amélioration de l'Offre (renforcement des lignes 49, 71, 95)</li> <li>– Diverses mesures ciblées d'augmentation de l'offre, de l'amplitude des pointes ou de l'amplitude de la journée de service             <ul style="list-style-type: none"> <li>Réorganisation offre + renforcement fréquence - PAO (Rémunération)                 <ul style="list-style-type: none"> <li>02.001.07.01.1111</li> <li>02.001.07.02.1120</li> <li>02.001.07.03.1131</li> <li>02.001.07.06.1140</li> <li>02.001.08.04.1211</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>– Poursuite de la mise en œuvre du Plan Directeur Bus             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les projets suivants font partie des réalisations envisagées pour 2024:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nouvelle ligne de tram 10 entre l'hôpital Militaire et le centre-ville, réorganisation offre T3/T7/T25 et B47/57 (octobre)</li> <li>– Réorganisation de l'itinéraire des lignes 28 et 36 dans le secteur de la place Dumon</li> <li>– Corridor de la chaussée de Louvain: réorganisation des lignes 28, 29 et 63</li> <li>– Discussions sur le prolongement éventuelle de la ligne 29</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li></ul> |
|---|--|

- Verlenging van lijn 46 naar Pannenhuis
- Verbinding met gevangenis Haren
- Masterplan bus - Herstructurering aanbod - PAO
- 02.001.07.01.1111
- 02.001.07.02.1120
- 02.001.07.03.1131
- 02.001.07.06.1140
- 02.001.08.04.1211
- Uitvoering van het Masterplan Tram
- Voortzetting van de ontwikkelingswerf aan de tramlijn Neder-over-Heembeek
- Voortzetting van de ontwikkelingsstudies van de tram Tour & Taxis, voortzetting van de tramimpactstudie op de corridor van de lijn 95
- Inbedrijfstelling van de eerste “TNG” voertuigen (reeks 3200)
- Verfijning van de vooruitzichten voor het rollend materieel en de behoeften aan garages en remises na de goedkeuring van het Masterplan Tram eind 2022
- Herorganisatie van tramlijn 62
- Een “tijdelijke herstructurering” van lijn 25
- Studie uitbreiding tramlijn 62 - Netwerken (Invest)
- 01.006.07.01.1111
- 01.006.07.02.1120
- 01.006.07.03.1131
- 01.006.07.06.1140
- 01.006.11.03.7310

#### **IV.4 SD 4: ZORGEN VOOR EXPLOITATIE VAN DE NETWERKEN, PREVENTIEF BEHEER EN REGELMATIG ONDERHOUD VAN DE OPENBARE RUIMTE EN DE INFRASTRUCTUUR**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Het dienstverleningsniveau van de verschillende netwerken garanderen via preventief beheer en regelmatig onderhoud.

- Prolongement de la ligne 46 à Pannenhuis
- Desserte de la prison de Haren
- Plan directeur bus - Réorganisation offre - PAO
- 02.001.07.01.1111
- 02.001.07.02.1120
- 02.001.07.03.1131
- 02.001.07.06.1140
- 02.001.08.04.1211
- Mise en œuvre du Plan Directeur Tram
- Mise en service du tram de Neder-over-Heembeek et restructuration associée (valorisation de l’offre sur la Moyenne Ceinture et sur l’axe du boulevard Léopold III)
- Poursuite des études relatives aux corridors tram de Tour & Taxis et de la ligne 95, et celles relatives au développement de nouveaux dépôts et emplacements de garage
- Poursuite de la mise en service commerciale des motrices «TNG»
- Verfijning van de vooruitzichten voor het rollend materieel en de behoeften aan garages en remises na de goedkeuring van het Masterplan Tram eind 2022
- Réorganisation de la ligne de tram 62
- Restructuration provisoire de la ligne 25.
- Etude prolongement ligne Tram 62 - Réseaux (Invest)
- 01.006.07.01.1111
- 01.006.07.02.1120
- 01.006.07.03.1131
- 01.006.07.06.1140
- 01.006.11.03.7310

#### **IV.4 OS 4: ASSURER L’EXPLOITATION DES RÉSEAUX, UNE GESTION PRÉVENTIVE ET UN ENTRETIEN RÉGULIER DES ESPACES PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES**

##### *Description de l’objectif*

Garantir les niveaux de service des différents réseaux par une gestion préventive et un entretien régulier.

**IV.4.1 OD 4.1: Zorgen voor een plan van preventief onderhoud van infrastructuur, netwerken en uitrustingen (alle verplaatsingswijzen)**

*Beschrijving van de doelstelling*

Voor de gebruikers een duurzaam patrimonium van openbare ruimte, paden, netwerken en wegen garanderen en zorgen voor een betere coördinatie van de interventies op dit patrimonium om de impact op de mobiliteit tot een minimum te beperken.

*Verwezenlijkingen 2023*

- MIP tunnels, bruggen en voetgangersbruggen: renovatie en onderhoud
  - Tunnels:
    - Annie Cordytunnel: de diepgaande renovatie is voltooid sinds 28 februari 2022.
    - Georges Henritunnel: groot onderhoud en reparatie van het dak is voltooid.
    - Wet- en Belliardtunnel: aanvragen voor bouwvergunningen en milieuvergunningen worden momenteel behandeld
    - Werkzaamheden om de plafonds van de Troon-, Van Praet-, Woluwe-, Montgomery-, Kunstwet-, Madou-, Reyers-Centrum-, Tervuren-, Naamsepoort-, Kruidtuin-, Louiza-, Stefania- en Boileautunnel te repareren en te beschermen zijn aan de gang of in voorbereiding, in coördinatie met de andere GOR's van de betrokken tunnels.
    - Jubelparktunnel: de voorontwerpstudies voor de renovatie van het bouwwerk zijn voltooid. Voortzetting ervan is naar het kantoor van de studies en besprekingen voor het vervolg
    - Installatie van fysieke afsluitingen en poorten aan de tunnelingangen: de werkzaamheden in de Reyers-Centrumtunnel zijn voltooid en de werken in de Jubelpark-, Troon- en Montgomerytunnel zijn aan de gang. De uitvoeringsstudies zijn aan de gang voor de Georges Henritunnel.
    - Voortzetting van het programma voor de vernieuwing van de verlichting van de tunnels in samenhang met het MIP. Werkzaamheden om de functionele of scenografische verlichting te vernieuwen in de Troon-, Madou-, Baljuw-, Vleurgat-, Kruidtuin-, Van Praet-, Woluwe-, Montgomery-, Kunstwet-, Reyers-Centrum- en Tervurentunnel, tijdelijk of permanent afhankelijk van de betreffende tunnel, zijn voltooid of in uitvoering. Werkzaamheden aan de Boileau- en Deltatunnel zijn in voorbereiding.

**IV.4.1 OO 4.1: Assurer un plan préventif d'entretien et de maintenance des infrastructures, réseaux et équipements (tous modes)**

*Description de l'objectif*

Garantir aux usagers un patrimoine durable d'espaces publics, de cheminements, de réseaux et de voiries et assurer une meilleure coordination des interventions sur ce patrimoine en vue de minimiser les impacts de mobilité.

*Réalisations 2023*

- PPI tunnels, ponts et passerelles: rénovation et maintenance
  - Tunnels:
    - Tunnel Annie Cordy: la rénovation lourde est achevée depuis le 28 février 2022.
    - Tunnel Georges Henri: le gros entretien et la réparation de la toiture est achevé.
    - Tunnels Loi et Belliard: l'instruction des demandes de permis d'urbanisme et d'environnement est en cours.
    - Les travaux de réparation et de protection des plafonds des tunnels Trône, Van Praet, Woluwe, Montgomery, Arts-Loi, Madou, Reyers-Centre, Tervuren, Porte de Namur, Botanique, Louise, Stéphanie et Boileau sont en cours d'exécution ou en cours de préparation, en coordination avec les autres GER des tunnels concernés.
    - Tunnel Cinquantenaire: les études d'avant-projet pour la rénovation de l'ouvrage sont achevées, poursuite des études et discussions pour la suite.
    - Mise en place des dispositifs de fermetures physiques et des portiques aux entrées des tunnels: les travaux sont achevés dans le tunnel Reyers Centre et sont en cours dans les tunnels Cinquantenaire, Trône et Montgomery. Les études d'exécution sont en cours pour le tunnel Georges Henri.
    - Poursuite du programme de renouvellement de l'éclairage des tunnels en cohérence avec le PPI. Les travaux de renouvellement, provisoire ou définitif selon le tunnel concerné, de l'éclairage fonctionnel ou scénographique des tunnels Trône, Madou, Bailli, Vleurgat, Botanique, Van Praet, Woluwe, Montgomery, Arts-Loi, Madou, Reyers-Centre, Tervuren ont été réalisés ou sont en cours de réalisation ceux des tunnels Boileau et Delta sont en cours de préparation.

- Voortzetting van het programma voor de vernieuwing van de laagspanningsschakelborden in samenhang met het MIP. De werkzaamheden in de Louiza-, Stefania-, Reyers-Centrum-, Troon- (behalve de airconditioning), Baljuw (airconditioning in uitvoering) en Woluwetunnel zijn voltooid. De uitvoeringsstudies zijn aan de gang voor de Kruidtuin-, de Van Praet-, de Georges Henri- en de Deltatunnel.
- Voortzetting van het renovatieprogramma van het gecentraliseerd technisch beheer (of beheer op afstand). De installaties in de Belliard-, Reyers-Centrum-, Louiza-, Stefania-, Jubelpark-, Rogier-, Baljuw-, Vleurgat-, Boileau-, Naamsepoort-, Reyers A, B, E en F-, Kunst-Wet- en Madoutunnels zijn volledig gerenoveerd, terwijl die in de Montgomery-, Tervuren-, Troon-, Delta-, Woluwe-, Kruidtuin-, Georges Henri-, Van Praet-, Navo- en Hallepoorttunnel in uitvoering zijn.
- Renovatie van de noodstroomvoorzieningen ““No Break””: de werken in de technische lokalen Renaissance, Jamblinne, Froissart en Schuman zijn voltooid.
- Rogiertunnel: de studie voor de renovatie van de ventilatie-installaties is afgerond en de werken zijn gepland voor de 2<sup>de</sup> helft van 2023, in coördinatie met de herstelling van het plafond in de Kruidtuintunnel.
- Renovatie van de sanitaire ventilatie- en rookafvoersystemen in de Reyers-centrum-, Louiza-, Stefania-, Troon-, Baljuw, Montgomery- en Tervurentunnel: de overheidsopdracht werd gegund
- Beveiliging van de daken van de Baljuw- en Vleurgattunnel: het bestek is opgesteld en goedgekeurd, de opdracht is gegund en de werken zijn gestart in 2023. De werkzaamheden zijn momenteel aan de gang en de voltooiing is gepland voor eind 2023.
- Bruggen en fiets- en wandelbruggen:
  - EFRO-fiets- en wandelbruggen: de stedenbouwkundige vergunningen voor de bouw van de fiets- en wandelbruggen onder Saintelette en De Trooz werden uitgereikt en het bestek werd goedgekeurd door de regering. opgesteld, omdat het risico groot is dat vergunningen zonder deze wijzigingen worden geweigerd.
  - Pierre Marchantbrug: de effectenstudie voor de renovatie van de brug is voltooid. Amendementen betreffende het voorontwerp zijn ingediend. De gewijzigde vergunningsaanvraag resulteerde in
- Poursuite du programme de renouvellement des tableaux basse tension en cohérence avec le PPI. Les travaux sont terminés dans les tunnels Louise, Stéphanie, Reyers-Centre, Trône (sauf la climatisation), Bailli (dont la climatisation est en cours) et Woluwe. Les études d’exécution sont en cours pour les tunnels Botanique, Van Praet, Georges Henri et Delta.
- Poursuite du programme de rénovation de la gestion technique centralisée (ou télégestion). Les installations des tunnels Belliard, Reyers-Centre, Louise, Stéphanie, Loiu, Cinquantenaire, Rogier, Bailli, Vleurgat, Boileau, Porte de Namur, Reyers A, B, E et F, Arts-Loi et Madou sont entièrement rénovées, celles des tunnels Montgomery, Tervuren, Trône, Delta, Woluwe, Botanique, Georges Henri, Van Praet, Otan et Porte de Hal sont en cours.
- Renouvellement des alimentations de secours No Break: les travaux dans les locaux techniques Renaissance, Jamblinne, Froissart et Schuman sont achevés.
- Tunnel Rogier: l’étude de la rénovation des installations de ventilation est achevée, les travaux sont prévus, en coordination avec la réparation du plafond du tunnel Botanique.
- Rénovation des installation de ventilation sanitaire et de désenfumage des tunnels Reyers-centre, Louise, Stéphanie, Trône, Bailli, Montgomery et Tervuren: le marché public d’études a été attribué.
- Sécurisation des toitures des tunnels Bailli et Vleurgat: le cahier des charges a été rédigé et approuvé, le marché attribué et les travaux entamés en 2023. Les travaux sont actuellement en cours.
- Ponts et passerelles:
  - Passerelles FEDER: les permis d’urbanisme ont été délivrés pour la construction des passerelles sous Saintelette et De Trooz et le cahier des charges approuvé par le gouvernement.
  - Pont Pierre Marchant: l’étude d’incidences pour la réhabilitation du pont est clôturée. Les amendements au projet ont été déposés. La demande de permis amendée a entraîné



- de afgifte van een art. 191; de wijzigingen waar urban.brussels om vroeg, worden momenteel voorbereid.
- Helling Van Praet: de opdracht voor de werken voor de vervanging van de helling werd gegund. De werken gingen van start in maart 2023 en het nieuwe dek werd begin augustus 2023 door verschuiving gelegd. De tram moet weer gaan rijden op de helling.
  - Saintelettebrug: de opdracht voor de werken voor de vervanging van de beschadigde structuur werd gegund. De werken worden momenteel voorbereid en de installatie van de tijdelijke brug, zoals gevraagd door de coördinatiecommissie voor de werken, is gepland in september 2023.
  - Beaulieubrug: de eerste fase van de asbestverwijdering en renovatie van de brug ging in de zomer van 2023 van start.
  - Inspecties B: er zijn aanvullende inspecties van de prioritaire werken aan de gang. Het bestek voor de realisatie van alle inspecties B voorgeschreven in het MIP werd gegund en de desbetreffende inspecties gingen van start.
  - Pede-complex: een programma van aanvullende onderzoeken voor een renovatie van het buitenwelfvlak van de bouwwerken is in uitvoering. De werken zullen worden afgestemd op het programma ter voltooiing van het geluidsschermnetwerk
  - Brug Driebruggen: de uitvoeringsstudies voor de vervanging van de defecte voegen zijn voltooid. Er werd een tijdelijke herstelling uitgevoerd en de definitieve herstelling werd uitgesteld tot 2024 vanwege de complexiteit van de studies.
  - De stabiliteitsstudies en -testen van het talud dat grenst aan viaduct 33 zijn voltooid.
  - De luifel van het Flageyplein wordt opgeknapt met het oog op de installatie van een kunstwerk op het dak.
  - MIP Bruggen: de meerjarenplanning van alle onderhouds- en renovatiewerkzaamheden wordt omgezet in het MIP-voortgangsrapport.
  - RPA Herrmann-Debroux: de studieopdracht van de geplande werkzaamheden aan de kunstwerken wordt momenteel gepubliceerd. Het opstellen van de aanvraag voor de stedenbouwkundige vergunning voor de bouw van de opvangsystemen voor koolwaterstoffen en het bestek van de
- la délivrance d'un art.191; les modifications demandées par urban.brussels sont en cours d'élaboration.
- Rampe Van Praet: le marché de travaux relatif au remplacement de la rampe a été attribué. Les travaux ont débuté en mars 2023 et le nouveau tablier a été posé, par ripage, au début du mois d'août 2023. La remise en service du tram sur la rampe est prévue.
  - Pont Saintelette: le marché de travaux relatif au remplacement de la structure endommagée a été attribué. Les travaux sont en cours de préparation, la mise en place de la passerelle temporaire demandée par la commission de coordination des chantiers étant prévue en septembre 2023.
  - Pont Beaulieu: la première phase du désamiantage et de la rénovation du pont est en cours à l'été 2023.
  - Inspections B: la réalisation des inspections complémentaires des ouvrages prioritaires est en cours. Le cahier des charges pour la réalisation de l'ensemble des inspections B prescrites dans le PPI a été attribué et les inspections concernées ont débuté.
  - Complexe Pede: le programme d'investigations complémentaires en vue d'une rénovation de l'extrados des ouvrages est en cours d'exécution. Les travaux seront coordonnés avec le programme de complétion du réseau de murs anti-bruit, piloté par Beliris. L'ensemble des dispositifs de retenue a été contrôlé, réparé et complété.
  - Pont Trois-Ponts: les études d'exécution pour le remplacement des joints défectueux sont clôturées. Une réparation temporaire a été réalisée.
  - Les études et essais de stabilité du talus bordant le viaduc 33 sont achevées.
  - La remise en état de l'auvent de la place Flagey est en cours, en vue de la pose d'une œuvre artistique sur sa toiture.
  - PPI Ponts: la planification pluriannuelle de l'ensemble des opérations de maintenance et de rénovation est en cours de transposition dans le rapport d'avancement du PPI.
  - PAD Herrmann-Debroux: le marché d'étude des interventions programmées sur les ouvrages d'art est en cours de publication. Les rédactions de la DPU pour la construction des dispositifs de retenue des hydrocarbures et du csc du marché

opdracht voor de werken voor het herstel van het viaduct 3 Fonteinen is momenteel bezig.

BA 17.004.11.01.74.22

BA 19.001.08.02.12.11

BA 19.002.09.01.14.10

BA 19.002.11.09.73.10

BA 19.002.11.10.73.10

BA 19.002.11.12.73.10

BA 19.002.11.15.73.10

BA 19.002.11.17.73.10

BA 19.002.20.01.51.11

- Denkoefening rond technische goten
  - De DBI ondersteunen bij hun werk aan dakgoten
- In het kader van de implementatie en organisatie van een Asset Management-systeem voor de door de DIOV beheerde activa van het openbaar vervoer.: Opvolging van de staat en het performantieniveau van de activa; Beheer van de activagevens.
  - Totstandbrenging van governance op het gebied van infrastructuurbeheer tussen de entiteiten die verantwoordelijk zijn voor investeringen, exploitatie en onderhoud, met name wat betreft het beheer van informatie over de activa en de toestand ervan.
  - 2023: verdere verduidelijking van de verantwoordelijkheden op het gebied van activabeheer tussen de DIOV en de andere directie van BM, en tussen de DIOV en de technische diensten van de MIVB en formalisering van een systeem voor activabeheer.
  - Formaliseren van beleid, doelstellingen, indicatoren, strategie en operationele planning van het vermogensbeheersysteem - onderdeel prestatiebeheer

BA 18.002.11.05.73.40

- In het kader van de implementatie en organisatie van een Asset Management-systeem voor de door de DIOV beheerde activa van het openbaar vervoer.: Implementatie van een geformaliseerde strategie voor het vernieuwen en prioriteren van investeringen Analyse van de betrouwbaarheid van de activa en bijbehorende onderhoudsprogramma's.
  - Toepassing van de principes van een activabeheersysteem dat leidt tot de vernieuwing en de modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrusting:

de travaux de réhabilitation du viaduc du Val des 3 Fontaines est en cours.

AB 17.004.11.01.74.22

AB 19.001.08.02.12.11

AB 19.002.09.01.14.10

AB 19.002.11.09.73.10

AB 19.002.11.10.73.10

AB 19.002.11.12.73.10

AB 19.002.11.15.73.10

AB 19.002.11.17.73.10

AB 19.002.20.01.51.11

- Réflexion sur les caniveaux techniques
    - Accompagnement de la DGI dans leurs réflexions sur les caniveaux
  - Dans le cadre de la mise en place et l'organisation d'un système d'Asset Management pour les actifs de transports publics gérés par la DITP: Suivi de l'état et du niveau de performance des actifs; Gestion des données relatives aux actifs.
    - Mise en place d'une gouvernance de gestion des infrastructures entre les entités chargées de l'investissement, l'exploitation et la maintenance notamment en termes de gestion des informations relatives aux assets et à leur état.
    - 2023: Poursuite de la clarification des responsabilités en termes de gestion d'assets entre la DITP et les autres directions de BM ainsi qu'entre la DITP et les services techniques de la STIB et formalisation d'un système de gestion des actifs.
    - Formalisation de la politique, des objectifs, des indicateurs, de la stratégie et de la planification opérationnelle du système de gestion des actifs – partie gestion de la performance
- AB 18.002.11.05.73.40
- Dans le cadre de la mise en place et l'organisation d'un système d'Asset Management pour les actifs de transports publics gérés par la DITP: Mise en place d'une stratégie formalisée de renouvellement et de priorisation des investissements; Analyse de la fiabilité des actifs et des programmes de maintenance associés.
    - Application des principes d'un système de gestion des actifs menant au renouvellement et à la modernisation des équipements électriques et électromécaniques:

- de vernieuwing of de installatie van nieuwe uitrusting in het kader van de grote renovaties van de stations;
  - de implementatie van hoogperformante en zeer betrouwbare informaticanetwerken in het metro- en premetronet;
  - de renovatie en de uitbreiding van de videobewakingsapparatuur in de stations (camera's);
  - de vervanging en de verbetering van de mededelingen voor de reizigers in de stations (Public Address);
  - de verbetering van de bewegwijzering voor de reizigers in de metrostations, meer bepaald voor PBM;
  - de vervanging van de roltrappen in de stations die worden gerenoveerd en op het hele netwerk (in functie van de slijtage en het aantal gebreken);
  - de integratie van het verlichtingsbeleid van de metro-ingangen vanaf de oppervlakte in het gewestelijke verlichtingsplan om te kunnen komen tot een grotere coherentie in termen van functionele en scenografische verlichting;
  - de beveiliging van de technische lokalen;
  - de voortzetting van de renovatie van de kabelgoten in de tunnels en onder de perrons;
  - de renovatie en de uitbreiding van de branddetectie-installaties;
  - de renovatie van de elektriciteitskasten en de elektrische verdeelcircuits in de metrostations;
  - de renovatie van de 11 kV-panelen en -circuits;
  - de renovatie van de uitrustingen die instaan voor de energievoorziening voor de tractie van de metrostellen;
  - de renovatie van de circuits voor watervoorziening tegen brandbestrijding;
  - de renovatie van de pompstations;
  - de beveiliging en inbraakdetectie in de stations en de metrotunnels;
  - de digitalisering van de uitrusting (integratie ervan in de IT-netten);
  - de beveiliging en inbraakdetectie in de premetrotunnels en de metro.
  - Op het gebied van civieltechnische infrastructuur en afwerking, optimalisering van de strategie voor de controle van de staat van de infrastructures en de evaluatie van de staat van de assets en lancering van een meerjarig investerings- en prioriteringsprogramma voor GC/PA-onderhoud.
  - 2023: formaliseren van beleid, doelstellingen, indicatoren, strategie en operationele planning
- le renouvellement ou l'installation de nouveaux équipements dans le cadre des grandes rénovations de stations;
  - le déploiement de réseaux informatiques de haute performance et de haute fiabilité dans le réseau de métro et de pré-métro
  - la rénovation et l'extension des équipements de vidéo-surveillance des stations (caméras);
  - le remplacement et l'amélioration des messages en station à l'attention des voyageurs (Public Adress);
  - l'amélioration de la signalétique aux voyageurs dans les stations de métro, notamment à destination des PMR
  - le remplacement d'escalators dans les stations en rénovation et sur l'ensemble du réseau (en fonction de la vétusté et du taux de panne);
  - l'intégration de la politique d'éclairage des accès du métro à partir de la surface dans le plan lumière régional afin d'assurer une plus grande cohérence en termes d'éclairage fonctionnel et scénographique;
  - la sécurisation de locaux techniques;
  - la poursuite de la rénovation des chemins de câbles en tunnels et dans les sous-quais;
  - la rénovation et l'extension des installations de détection d'incendie;
  - la rénovation des armoires et des circuits de distribution électrique dans les stations de métro;
  - la rénovation des tableaux et des circuits 11 kV;
  - la rénovation des équipements fournissant l'énergie de traction aux rames du métro;
  - la rénovation des circuits d'adduction d'eau contre l'incendie;
  - la rénovation des stations de pompage;
  - la sécurisation et détection d'intrusion dans les stations et tunnels du métro;
  - la digitalisation des équipements (intégration de ceux-ci avec les réseaux informatiques);
  - la sécurisation et détection d'intrusion dans les tunnels du pré-métro et du métro.
  - En ce qui concerne les infrastructures de génie civil et parachèvement, optimisation de la stratégie de contrôle de l'état des infrastructures et d'évaluation de l'état des assets et mise en route d'un programme pluriannuel d'investissement et de priorisation de la maintenance GC/PA
  - 2023: formalisation de la politique, des objectifs, des indicateurs, de la stratégie et de la planification

van het vermogensbeheersysteem - onderdeel hulpsysteem bij het beslissen en investeringsprogramma

BA 18.002.11.05.73.40

- In het kader van projecten voor de aanpassing van infrastructuur en de strategie voor de vernieuwing van de activa, projectbeheer voor de installatie en vernieuwing van elektrische en elektromechanische uitrustingen die door de DIOV worden beheerd (elektrische onderstations, speciale technieken, watervoorziening en sprinklers, liften, roltrappen en telescopische rolluiken, IT-netwerken en uitrustingen met zeer lage spanning, tunneluitrustingen, signalisatie, enz.)
- Audit over de algemene staat van de uitrusting en de burgerlijke bouwkunde door een derde studiebureau
- Toepassing van de principes van een activabeheersysteem dat leidt tot de vernieuwing en de modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrusting:
- de vernieuwing of de installatie van nieuwe uitrusting in het kader van de grote renovaties van de stations;
- de implementatie van hoogperformante en zeer betrouwbare informaticanetwerken in het metro- en premetronet;
- de renovatie en de uitbreiding van de videobewakingsapparatuur in de stations (camera's);
- de vervanging en de verbetering van de mededelingen voor de reizigers in de stations (Public Address);
- de verbetering van de bewegwijzering voor de reizigers in de metrostations, meer bepaald voor PBM;
- de vervanging van de roltrappen in de stations die worden gerenoveerd en op het hele netwerk (in functie van de slijtage en het aantal gebreken);
- de integratie van het verlichtingsbeleid van de metro-ingangen vanaf de oppervlakte in het gewestelijke verlichtingsplan om te kunnen komen tot een grotere coherentie in termen van functionele en scenografische verlichting;
- de beveiliging van de technische lokalen;
- de voortzetting van de renovatie van de kabelgoten in de tunnels en onder de perrons;
- de renovatie en de uitbreiding van de branddetectie-installaties;
- de renovatie van de elektriciteitskasten en de elektrische verdeelcircuits in de metrostations;
- de renovatie van de 11 kV-panelen en -circuits;

opérationnelle du système de gestion des actifs – partie système d'aide à la décision et programme d'investissement

AB 18.002.11.05.73.40

- Dans le cadre de projets de modifications des infrastructures et de la stratégie de renouvellement des actifs, gestion de projets d'installation et de renouvellements des équipements électriques et électromécaniques gérés par la DITP (sous-stations électriques, techniques spéciales, adduction d'eau et sprinklage, ascenseurs, escalators et volets télescopiques, réseaux informatiques et équipements de très basse tension, équipements en tunnels, signalétique,...)
- Audit de l'état global des équipements et du génie civil par un bureau d'études tiers.
- Application des principes d'un système de gestion des actifs menant au renouvellement et à la modernisation des équipements électriques et électromécaniques:
- Le renouvellement ou l'installation de nouveaux équipements dans le cadre des grandes rénovations de stations;
- Le déploiement de réseaux informatiques de haute performance et de haute fiabilité dans le réseau de métro et de pré-métro
- La rénovation et l'extension des équipements de vidéo-surveillance des stations (caméras);
- Le remplacement et l'amélioration des messages en station à l'attention des voyageurs (public adress);
- L'amélioration de la signalétique aux voyageurs dans les stations de métro, notamment à destination des pmr
- Le remplacement d'escalators dans les stations en rénovation et sur l'ensemble du réseau (en fonction de la vétusté et du taux de panne);
- L'intégration de la politique d'éclairage des accès du métro à partir de la surface dans le plan lumière régional afin d'assurer une plus grande cohérence en terme d'éclairage fonctionnel et scénographique;
- La sécurisation de locaux techniques;
- La poursuite de la rénovation des chemins de câbles en tunnels et dans les sous-quais;
- La rénovation et l'extension des installations de détection d'incendie;
- La rénovation des armoires et des circuits de distribution électrique dans les stations de métro;
- La rénovation des tableaux et des circuits 11 kv;

- de renovatie van de uitrustingen die instaan voor de energievoorziening voor de tractie van de metrostellen;
- de renovatie van de circuits voor watervoorziening tegen brandbestrijding;
- de renovatie van de pompstations;
- de beveiliging en inbraakdetectie in de stations en de metrotunnels;
- de digitalisering van de uitrusting (integratie ervan in de IT-netten);
- de beveiliging en inbraakdetectie in de premetrotunnels en de metro.
- Wat de civieltechnische infrastructuur betreft, voorziet het meerjarenprogramma in een inspectie van alle ondergrondse stukken over een periode van 3 jaar (metro- en premetrotunnels), evenals van de toegangshellingen, de stations, de stelplaats Delta, zonder de kunstwerken te vergeten die worden gedeeld met het wegennet, de NMBS en de gemeenten. Indien nodig wordt een beroep gedaan op een extern expertisebureau.
- Voor de uitvoering van de herstellingswerken beschikt het gewest over stockopdrachten om het beton op het metronetwerk te herstellen, waterinsijpeling te behandelen, de carbonatatieverende bescherming op het netwerk aan te brengen, enz.
- De specifieke werkzaamheden of deze van grotere omvang moeten het voorwerp uitmaken van specifieke opdrachten, zoals het versterken van de wapeningen in de elementen van beton door vezels in composietmaterialen, de vervanging van de vloerbekleding, de vervanging van de uitzetvoegen, enz.
- Tot slot grijpt het gewest de opportuniteit van de renovatiewerken aan de metrostations aan om ook werkzaamheden inzake waterdichtheid en de herstellingen aan het beton te laten uitvoeren, daar waar dit noodzakelijk blijkt. Vervolg van de modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrustingen van het openbaar vervoer (waaronder de verlichting en de roltrappen) ...

BA 18.002.11.05.73.40

- In het kader van projecten voor de aanpassing van infrastructuur en de strategie voor de vernieuwing van de activa: beheer van afwerkingswerken aan de metro-premetro-infrastructuur
- Voor de uitvoering van de herstellingswerken beschikt het gewest over stockopdrachten om het beton op het metronetwerk te herstellen, waterinsijpeling te behandelen, de carbonatatieverende bescherming op het netwerk aan te brengen, enz.

- La rénovation des équipements fournissant l'énergie de traction aux rames du métro;
- La rénovation des circuits d'adduction d'eau contre l'incendie;
- La rénovation des stations de pompage;
- La sécurisation et détection d'intrusion dans les stations et tunnels du métro;
- La digitalisation des équipements (intégration de ceux-ci avec les réseaux informatiques);
- La sécurisation et détection d'intrusion dans les tunnels du pré-métro et du métro.
- En ce qui concerne les infrastructures de génie civil, le programme pluriannuel prévoit que tous les tronçons souterrains soient visités en 3 ans (tunnels métro et pré-métro), ainsi que les rampes d'accès, les stations, le dépôt delta, sans oublier les ouvrages d'art communs avec la voirie, la SNCB et les communes. Si besoin, le concours d'un bureau externe d'expertise est sollicité.
- Pour l'exécution des réparations, la Région dispose de marchés stock pour effectuer des réparations de béton sur le réseau métro, traiter les infiltrations d'eau, procéder à la protection anti-carbonatation sur le réseau, etc.
- Les travaux spécifiques ou de plus grande ampleur doivent faire l'objet de marchés spécifiques, tels que le renforcement des armatures des éléments en béton par des fibres en matériaux composites, le remplacement des revêtements de sol, le remplacement de joints de dilatation,...
- Enfin, la Région profite de l'opportunité des rénovations des stations de métro pour inclure des travaux d'étanchéité et de réparation des bétons si cela s'avère nécessaire. Poursuivre la modernisation des équipements électriques et électromécaniques du réseau de transport public (dont l'éclairage et les escalators)...

AB 18.002.11.05.73.40

- Dans le cadre de projets de modifications des infrastructures et de la stratégie de renouvellement des actifs: la gestion des travaux de parachèvement des infrastructures métro et prémétro
- Pour l'exécution des réparations, la Région dispose de marchés stock pour effectuer des réparations de béton sur le réseau métro, traiter les infiltrations d'eau, procéder à la protection anti-carbonatation sur le réseau, etc.

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De specifieke werkzaamheden of deze van grotere omvang moeten het voorwerp uitmaken van specifieke opdrachten, zoals het versterken van de wapeningen in de elementen van beton door vezels in composietmaterialen, de vervanging van de vloerbekleding, de vervanging van de uitzetvoegen, enz.</li> <li>– Tot slot grijpt het gewest de opportuniteit van de renovatiewerken aan de metrostations aan om ook werkzaamheden inzake waterdichtheid en de herstellingen aan het beton te laten uitvoeren, daar waar dit noodzakelijk blijkt.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 18.002.11.05.73.40</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les travaux spécifiques ou de plus grande ampleur doivent faire l’objet de marchés spécifiques, tels que le renforcement des armatures des éléments en béton par des fibres en matériaux composites, le remplacement des revêtements de sol, le remplacement de joints de dilatation,...</li> <li>– Enfin, la Région profite de l’opportunité des rénovations des stations de métro pour inclure des travaux d’étanchéité et de réparation des bétons si cela s’avère nécessaire.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 18.002.11.05.73.40</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De tool “Fix My Street” upgraden om ook infrastructuurgebreken aan te pakken en integreren met de tool “Prego”</li> <li>– Creatie van een zoekmachine: in analyse</li> <li>– Inzendingen: minimaal 2 foto’s, waarvan één met een algemeen beeld dat de omgeving van de inzending zo duidelijk mogelijk laat zien: in uitvoering</li> <li>– Verbetering GPS-systeem: in analyse</li> <li>– Meerjarenonderhoudsplan Signalisatie/Markering</li> <li>– Begin van update van de signalisatiedatabank in e-sign.</li> <li>– Meerjarenonderhoudsplan wegen</li> <li>– Uitvoering van het MIP met aanpassingen die verband houden met microprojecten in de vernieuwde zone</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.002.09.01.14.10</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Faire évoluer l’outil «Fix My Street» pour également traiter les défauts d’infrastructure et s’intégrer avec l’outil «Prego»:</li> <li>– Création d’un moteur de recherche: en cours d’analyse</li> <li>– Signalements: minimum 2 photos dont une avec une vue générale qui montre le mieux possible l’environnement du signalement: en cours</li> <li>– Amélioration système GPS: en cours d’analyse</li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel Signalisation/ Marquage</li> <li>– Début de mise à jour de la base de données signalisation dans e-sign</li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel des voiries</li> <li>– Exécution du PPI en y intégrant les modifications liées aux microprojets dans la zone rénovée</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.002.09.01.14.10</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Meerjarenonderhoudsplan trottoirs</li> <li>– Werken op het PLUS-netwerk en voortzetting van de inventaris op het Comfort-netwerk</li> <li>– Werken op het Comfort- of Hoofdnetwerk</li> <li>– Inventaris van het buurtwegennet</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.002.09.01.14.10</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Plan d’entretien pluriannuel des trottoirs</li> <li>– Travaux sur le réseau PLUs et poursuite de l’inventaire sur le réseau Confort</li> <li>– Travaux sur le réseau Confort et Magistral</li> <li>– Inventaire du réseau voiries de quartier</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.002.09.01.14.10</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Meerjarig onderhoudsprogramma voor fietspaden, op te stellen op basis van de bijwerking van de audit van de kwaliteit van de gewestelijke fietsinrichtingen</li> <li>– Voortzetting</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme d’entretien pluriannuel des pistes cyclables à établir sur la base de la réactualisation de l’audit de la qualité des aménagements cyclables régionaux</li> <li>– Poursuite</li> </ul>  |

BA 19.002.08.04.12.11	AB 19.002.08.04.12.11
– Meerjarenonderhoudsplan beplanting en monumenten/ fontein	– Plan d’entretien pluriannuel plantation et monuments/ fontaines
– Inventarissen van alle ACTIVA met hun staat	– Inventaires de tous les ASSETS avec leur état
– Uitvoering MIP in functie van de resultaten van de inventarisering + opstelling bestek onderhoud bermen	– Réalisation du PPI en fonction des résultats de l’inventaire + rédaction CSC entretien bermes
– Opdrachten betreffende de bomen gegund	– Marchés arbres attribué
– Investering: aanplantingen stock gegund in 2021	– Investissement: plantations stock attribué en 2021
BA 19.001.08.02.12.11	AB 19.001.08.02.12.11
BA 19.002.08.04.12.11	AB 19.002.08.04.12.11
– Op te stellen meerjarenonderhoudsplan uitrustingen en andere assets: ITS	– Plan d’entretien pluriannuel des équipements et autres assets à établir: ITS
– Inventarissen van alle ACTIVA met hun staat	– Inventaires de tous les ASSETS avec leur état
– Voorbereiding van het MIP in functie van de resultaten van de inventarisering	– Préparation du PPI en fonction des résultats de l’inventaire
BA 19.001.08.02.12.11	AB 19.001.08.02.12.11
BA 19.002.08.04.12.11	AB 19.002.08.04.12.11
– Op te stellen meerjarenonderhoudsplan uitrustingen en andere assets: verlichting	– Plan d’entretien pluriannuel des équipements et autres assets à établir: éclairage
– Inventarissen van alle ACTIVA met hun status: voortzetting in andere gemeenten	– Inventaires de tous les ASSETS avec leur état: continuation sur les autres communes
– Verwezenlijking van het MIP op basis van de resultaten van de inventaris:	– Réalisation du PPI en fonction des résultats de l’inventaire
BA 19.001.08.02.12.11	AB 19.001.08.02.12.11
BA 19.002.08.04.12.11	AB 19.002.08.04.12.11
– Op te stellen meerjarenonderhoudsplan uitrustingen en andere assets: verkeerslichten	– Plan d’entretien pluriannuel des équipements et autres assets à établir: feux tricolores
– Inventarissen van alle ACTIVA	– Inventaires de tous les ASSETS
– Voorbereiding van de richtlijnen voor vernieuwing.	– Préparation de lignes directrices de renouvellement.
– Voorbereiding van het MIP in functie van de resultaten van de geplande inventaris	– Préparation du PPI en fonction des résultats de l’inventaire prévu
BA 19.001.08.02.12.11	AB 19.001.08.02.12.11
BA 19.002.08.04.12.11	AB 19.002.08.04.12.11
– Onderhoudsplan stadsmeubilair	– Plan d’entretien du mobilier urbain
– Opstellen van de catalogus van straatmeubilair: afvalbakken, fietsaanleunbeugels, slagbomen ...	– Définition du catalogue du mobilier urbain: corbeille, arceaux vélo, barrières,...
BA 19.001.08.02.12.11	AB 19.001.08.02.12.11
BA 19.002.08.04.12.11	AB 19.002.08.04.12.11

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De leefbaarheid van het gewestelijke wegennet tijdens de winter verzekeren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nieuwe opdracht gegund</li> </ul> </li> <li>– Aankoop van een pekelmachine <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inwerkingstelling van de installatie tijdens de winterperiode 2022-2023</li> </ul> </li> <li>– Voorraadbeheer van BM (transversaliteit en verbetering) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Afhankelijk van de genomen beslissingen, verdere reorganisatie van de voorraden en opstelling van procedures</li> <li>– Meer personeel verwacht in de herfst 2023</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Overeenkomst Net-Brussel m.b.t. putten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Overeenkomst ondertekend</li> </ul> </li> <li>– Overeenkomst Vivaqua m.b.t. deksels <ul style="list-style-type: none"> <li>– overeenkomst ondertekend door Vivaqua</li> </ul> </li> <li>– Test miniflips <ul style="list-style-type: none"> <li>– opvolging van de tests</li> </ul> </li> <li>– Ondersteuning van het bouwheerschap contract MAINTAIN <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verdere uitvoering van de opdracht</li> <li>– Internalisatie gepland</li> </ul> </li> <li>– Straatverlichting - Projecten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voorbereiding voor het asset management: inventaris van de activa 50% verwezenlijkt</li> <li>– Opvolging van alle bouwplaatsen die verband houden met de openbare verlichting</li> <li>– Eigen vernieuwingswerken</li> <li>– Na het verwijderen van de hoge masten</li> <li>– LED-vervangingen: voortzetting</li> </ul> </li> <li>– Straatverlichting: Onderhoud <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opstellen van een nieuw lastenboek om onderhoudsmonitoring te digitaliseren</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurer la viabilité hivernale du réseau de voiries régionales <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nouveau marché attribué</li> </ul> </li> <li>– Achat de machine de saumure <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en fonction de l'installation pendant l'hiver 2022-2023</li> </ul> </li> <li>– Gestion des stocks de BM (transversalité et amélioration) <ul style="list-style-type: none"> <li>– En fonction des décisions prises, suite du réaménagement des stocks et mise en place des procédures</li> <li>– Renfort en personnel attendu en automne 2023</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Convention Bruxelles-Propreté concernant les nids de poule <ul style="list-style-type: none"> <li>– Convention signée</li> </ul> </li> <li>– Convention Vivaqua relative aux taques <ul style="list-style-type: none"> <li>– Convention signée avec Vivaqua</li> </ul> </li> <li>– Test miniflips <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suivi des tests</li> </ul> </li> <li>– Contrat du Service Maintain <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suite de l'exécution du marché</li> <li>– Internalisation prévue</li> </ul> </li> <li>– Eclairage public - Projets <ul style="list-style-type: none"> <li>– Préparation pour le asset management: inventarisation des assets 50 % réalisé,</li> <li>– Suivi de tous les chantiers qui touchent à l'éclairage public</li> <li>– Propres renouvellements</li> <li>– Suite de l'enlèvement des hauts mâts</li> <li>– Remplacements par des LEDs: Poursuite</li> </ul> </li> <li>– Eclairage public: Maintenance <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rédaction d'un nouveau cahier des charges permettant la digitalisation du suivi de l'entretien</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– vervolg van de vervanging van de lampen door LEDs</li> <li>– Straatverlichting - Conformiteit met de kasten langs de weg <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lancering “mise en conformité” van de kasten:</li> <li>– Analyse</li> <li>– Inventarisatie</li> <li>– Opmaak procedure</li> </ul> </li> <li>– Verbetering van de signalisatie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Start implementatie van nieuwe signalisatie</li> <li>– Externe controle op wegmarkeringen</li> <li>– Gebruik van reflectometer</li> <li>– Studie voor rationalisatie van verticale signalisatie lopende</li> </ul> </li> <li>– Implementatie signalisatie monumenten en fonteinen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Project lopende</li> </ul> </li> <li>– Rationalisering paaltjes straatmeubilair <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het document up-to-date houden en het promoten bij de partners</li> </ul> </li> <li>– Verbetering van de voorraad straatmeubilair <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lopende</li> </ul> </li> <li>– Onderhoudscontracten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluatie van de lopende overheidsopdrachten</li> </ul> </li> <li>– Ontwikkeling van een assetmanagementtool <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uniformisering van de structuur van de assetdatabank</li> <li>– Aankoop van een IT-platform</li> <li>– Uitrol voor de verkeerslichten en de verhardingen/ continue behandeling van de hernemingen herstellingen na werken alsook de staat van de locatie voor/na interventie</li> </ul> </li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suite du remplacement des lampes par des LEDs</li> <li>– Éclairage public - Conformité des armoires de bord de voirie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lancement de la mise en conformité des armoires:</li> <li>– Analyse</li> <li>– Inventorisation</li> <li>– Etablissement de procédure</li> </ul> </li> <li>– Amélioration de la signalisation <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lancement du déploiement de la nouvelle signalisation</li> <li>– Contrôle externe des marquages routiers</li> <li>– Usage du réflectomètre</li> <li>– Etude pour la rationalisation de la signalisation verticale en cours</li> </ul> </li> <li>– Implémentation de la signalisation de monuments et de fontaines <ul style="list-style-type: none"> <li>– Projet en cours</li> </ul> </li> <li>– Rationalisation potelets &amp; mobilier urbain <ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder à jour le document et le promouvoir vers les partenaires</li> </ul> </li> <li>– Amélioration du stock de mobilier urbain <ul style="list-style-type: none"> <li>– En cours</li> </ul> </li> <li>– Contrats de maintenance <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluation des marchés en cours</li> </ul> </li> <li>– Développement d’un outil d’asset management <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uniformisation de la structure des bases de données des assets</li> <li>– Acquisition d’une plateforme IT</li> <li>– Déploiement pour les feux tricolores et les revêtements / traitement continu des reprises après travaux ainsi que l’état des lieux avant/après intervention</li> </ul> </li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Digitalisering en beheer van erfgoed dossiers</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Digitalisation et gestion des dossiers patrimoniaux</li> </ul>   |

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Doorlopende verwerking van de eigendoms- en beheerwijzigingen met betrekking tot de terreinen van BM.</li> <li>– Exploitatie van een nieuw lokaal voor het verwerken van papieren archieven</li> <li>– Digitalisering en definitieve archivering van documenten en plannen<br/>BA 19.002.11.10.73.10</li> <li>– Een regelgevend kader voor wegbeheer uitwerken</li> <li>– Raadpleging van partners over het ontwerp van ordonnantie ter voorbereiding van de tweede lezing.<br/>BA 19.002.09.01.14.10</li> <li>– Inspectie van kunstwerken (uitrustingen en civieltechnische werken) <ul style="list-style-type: none"> <li>– De jaarverslagen van de inspecties van tunnels en bruggen zijn in opmaak. Voor het onderdeel burgerlijke bouwkunde (BB) werd in 2023 een nieuwe opdracht voor BB-inspectie type B werd gegund.</li> <li>– Type B-inspecties zijn gestart in samenwerking met de DPO<br/>BA 19.002.09.01.14.10<br/>BA 19.002.11.12.73.10</li> </ul> </li> <li>– Inspectie van assets op de weg <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het technische deel is reeds uitgewerkt en vertaald</li> <li>– Het opstellen van de lastenboek is lopende<br/>BA 19.001.08.02.12.11<br/>BA 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Opstellen van een ontwerp van besluit van de BHR houdende uitvoering van de ordonnantie van 16 mei 2019 betreffende de uitbating en de veiligheid van de verkeerstunnels <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het besluit van 2 maart 2023 over de benoeming van de leden van het CESTRR werd gepubliceerd op 10 maart 2023.</li> <li>– Onderzoek van de volgende tunnelveiligheidsgevallen door het CESTRR-comité: Annie Cordy, Louiza-Stefania, Rogier en Belliard-Wet.</li> <li>– Erkende onafhankelijke deskundige (VVD/VD): ontwerpbestek voor 2023 voltooid<br/>BA 19.001.07.01.11.12<br/>BA 19.001.08.02.12.11</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Traitement continu des modifications de propriété et de gestion des terrains de BM</li> <li>– Exploitation d'un nouveau local pour le traitement des archives papier</li> <li>– Digitalisation et archivage définitif des documents et plans<br/>AB 19.002.11.10.73.10</li> <li>– Elaborer un cadre réglementaire de gestion de la voirie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Consultation des partenaires sur le projet d'ordonnance après la première lecture.<br/>AB 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Assurer l'inspection des ouvrages d'art (équipements et génie civil) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les rapports annuels d'inspection des ponts et tunnels sont en cours de rédaction. Pour la partie génie civil (GC), un nouveau marché d'inspection GC de type B a été attribué en 2023.</li> <li>– Les inspections Type B ont démarré avec la collaboration de la Direction Projet Ouvrage d'Art de BM<br/>AB 19.002.09.01.14.10<br/>AB 19.002.11.12.73.10</li> </ul> </li> <li>– Assurer l'inspection des assets en voirie <ul style="list-style-type: none"> <li>– La partie technique a été élaborée et traduite</li> <li>– La rédaction du cahier des charges est en cours<br/>AB 19.001.08.02.12.11<br/>AB 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Elaborer un projet d'arrêté du gouvernement de la RBC portant exécution de l'ordonnance du 16 mai 2019 relative à l'exploitation et à la sécurité des tunnels routiers <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'arrêté du 2 mars 2023 relatif à la désignation des membres du Comité d'Exploitation et Sécurité des Tunnels Routiers (CESTRR) a été publié le 10 mars 2023.</li> <li>– Instruction des dossiers de sécurité tunnels suivants par le comité CESTRR: Annie Cordy, Louise-Stéphanie, Rogier et Belliard-Loi.</li> <li>– Expert indépendant agréé (DPS/DS): projet de cahier des charges pour 2023 réalisé<br/>AB 19.001.07.01.11.12<br/>AB 19.001.08.02.12.11</li> </ul> </li> </ul> |
|---|--|

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bewaking van de assets op de weg <ul style="list-style-type: none"> <li>– De ““verzakkingsprocedure”” werd toegepast;</li> <li>– De procedure ““herstel-overname”” werd toegepast;</li> <li>– De teams zijn herschikt voor de toezichtrondes</li> </ul> </li> <br/> <li>– Het beheer van technische galerijen structureren en verbeteren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een inventaris opmaken van de galerijen.</li> <li>– Een interventieprocedure opstellen.</li> <li>– De concessiehouders identificeren.</li> <li>– Typemodel van een galerij.</li> <li>– Het opstarten van een AMO-opdracht om de DBI te helpen met brandtechniek, exploitatie en EM-inspecties.</li> </ul> </li> <br/> <li>– Onderhoud van andere bestaande toepassingen van de mobiliteitspermanentie (GPMV/Otap/enz.) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Onderhoud van het systeem en kleine aanpassingen onder andere voor de GWP<br/>BA 17.004.08.01.12.11<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <br/> <li>– Onderhoud van andere uitrustingen in de zalen en de backoffice (prikkingen, lessenaars, toegangscontrole, enz.) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Onderhoud van de systemen van de nieuwe zalen<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> </ul> </li> <br/> <li>– Proces voor de opvolging van acties na technische inspecties aan bouwwerken (civieltechnische werken) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aanmaken van een dashboard (SharePoint) om noodsituaties te markeren en de opvolging van de acties weer te geven.</li> <li>– Het organiseren van operationele vergaderingen om de kunstwerken in volgorde van urgentie te beoordelen.</li> <li>– Samenvattende rapporten opstellen om de oversten te garanderen dat de risico's onder controle zijn door efficiënt gebruik te maken van de middelen die zijn toegewezen aan inspecties en onderhouds- en reparatiewerkzaamheden.</li> </ul> </li> <br/> <li>– Vervolg van de programma's voor vernieuwing van de sporen en de stations</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurer la surveillance des assets en voirie <ul style="list-style-type: none"> <li>– La procédure «affaissement» a été appliquée;</li> <li>– La procédure «remise/reprise» a été appliquée;</li> <li>– Les équipes ont été réorganisées pour les rondes de surveillance</li> </ul> </li> <br/> <li>– Structurer et améliorer la gestion des galeries techniques <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réaliser un inventaire des galeries.</li> <li>– Etablir une procédure d'intervention.</li> <li>– Identifier des impétrants.</li> <li>– Modèle d'une galerie type.</li> <li>– Lancer le marché AMO galeries techniques pour aider la DGI en matière d'ingénierie incendie, d'exploitation et inspections EM.</li> </ul> </li> <br/> <li>– Entretien des autres applications existantes de la permanence Mobilité (GPMV/Otap/....) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entretien du système et adaptations mineures notamment pour GPMV<br/>AB 17.004.08.01.12.11<br/>AB 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <br/> <li>– Entretien des autres équipements des salles et leur backoffice (pointages, pupitres, contrôle d'accès,...) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entretien systèmes nouvelles salles<br/>AB 17.004.08.01.12.11</li> </ul> </li> <br/> <li>– Processus de suivi des actions suite aux inspections techniques des ouvrages d'art (génie civil) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Création d'un tableau de bord afin de mettre en avant les urgences et visualiser le suivi des actions.</li> <li>– Mise en place des réunions opérationnelles ayant comme objectif de passer en revue les OA par ordre d'urgences des interventions.</li> <li>– Rédaction des rapports de synthèse afin d'assurer à la hiérarchie que les risques sont maîtrisés via l'utilisation efficiente des moyens alloués aux inspections et aux travaux de maintenance et réparations</li> </ul> </li> <br/> <li>– Poursuite des programmes de renouvellement des voies et des stations</li> </ul> |
|--|---|

- Tegen 2023 zal de MIVB 16,2 kilometer spoor vernieuwd hebben, waarvan 10,7 kilometer op het tramnet (Neerstallesteenweg, Haechtsesteenweg, princes Elisabethlaan, Alsebergsesteenweg, L. Théodorstraat, Lambermontlaan, Tervurenlaan, ...) en 5,5 kilometer op het metronet

Spoorvernieuwing (investeren)

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

- Maintenance en onderhoud van het rollend materieel van de MIVB

- Het onderhoud van rollend materieel wordt voortdurend verbeterd.

Grote revisie van rollend materieel (investeren):

01.005.07.01.1111

01.005.07.02.1120

01.005.07.03.1131

01.005.07.06.1140

01.005.11.03.7490

#### *Planning 2024*

- MIP tunnels, bruggen en voetgangersbruggen: renovatie en onderhoud

- Tunnels:

- Plaatsen van voorzieningen voor fysieke afsluiting en poortjes aan de ingangen van de Montgomery- en Georges Henritunnel, in coördinatie met de andere GOV's van deze tunnels.

- Voortzetting van het programma voor de vernieuwing van de verlichting van de tunnels in samenhang met het MIP. De vernieuwingswerken, voorlopig of definitief naargelang de tunnel - van de functionele en scenografische verlichting van de tunnelmonden worden uitgevoerd in coördinatie met de andere GOV's van de betrokken tunnels.

- Voortzetting van het programma voor de vernieuwing van de laagspanningsschakelborden in samenhang met het MIP.

- Voortzetting van de renovatie van de DIB's op de frontons van de Troontunnel

- En 2023, la STIB aura renouvelé 16,2 kilomètres de voies, dont 10,7 kilomètres sur le réseau de tram (ch de Neerstalle, ch de Haecht, av pr Elisabeth, ch d'Alseberg, rue L. Théodor, bd Lambermont, av de Tervuren,...) et 5,5 kilomètres sur le réseau de métro.

Renouvellement des voies (invest)

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

- Maintenance et entretien du matériel roulant

- L'amélioration de la maintenance et entretien du matériel roulant se fait en continu

Grandes révision matériel roulant (invest):

01.005.07.01.1111

01.005.07.02.1120

01.005.07.03.1131

01.005.07.06.1140

01.005.11.03.7490

#### *Planning 2024*

- PPI tunnels, ponts et passerelles: rénovation et maintenance

- Tunnels:

- Mise en place des dispositifs de fermetures physiques et des portiques aux entrées des tunnels Montgomery et Georges Henri, en coordination avec les autres GER de ces tunnels.

- Poursuite du programme de renouvellement de l'éclairage des tunnels en cohérence avec le PPI. Les travaux de renouvellement, provisoire ou définitif selon le tunnel concerné, de l'éclairage fonctionnel et scénographique des trémies seront réalisés en coordination avec les autres GER des tunnels concernés.

- Poursuite de l'exécution du programme de renouvellement des tableaux basse tension en cohérence avec le PPI.

- Poursuite de la rénovation des PMV des frontons du tunnel Trône.

- Voortgaan met de uitvoering van het programma voor de herstelling en de bescherming van de tunnelplafonds, in coördinatie met de andere GOV's van de betrokken tunnels.
- Voortzetten van de uitvoering van het programma van het GOV van de jet boosters voor een doeltreffendere sanitaire ventilatie en rookafvoer van de Reyers-centrum-, Louiza-, Stefania-, Troon-, Montgomery- en Tervurentunnel.
- De opdracht voor studies voor de definitieve renovatie van de Baljuw- en Vleurgattunnels gunnen en beginnen met de uitvoering, tot het stadium van voorontwerp eind 2024.
- Nu reeds een programma opstellen voor de vernieuwing van de toestellen voor visualisatie en automatische detectie van incidenten in de tunnels en aan de tunnelingangen en -uitgangen, op basis van de resultaten van de inspecties, functionele tests en een risicoanalyse van de pannes.
- Bruggen en loopbruggen:
  - Voortzetten van de interventies op de bruggen en viaducten in samenhang met het MIP en het resultaat van de inspecties type B van de prioritaire kunstwerken.
  - Update van het MIP op basis van de conclusies van de nieuwe inspectiecampagne en de uitvoering van het plan.
  - Uitvoeren van de inspecties type B zoals voorgeschreven in het MIP.
  - Afronden van de werken voor de vervanging van de tramhelling op de Van Praetbrug.
  - Pierre Marchantbrug: voortzetting
  - Bouw van de EFRO-gefinancierde loopbruggen aan Saintelette en De Trooz. Voortzetting.
  - Pede complex: voortzetting, in tijdelijke coördinatie met Beliris, de opdrachtgever van het project voor de plaatsing van nieuwe geluidswerende panelen op de kunstwerken.
  - Brug Driebruggen: voortzetting
  - RPA Herrmann-Debroux: voortzetting van studies over de inrichtingen en het schrappen van de kunstwerken
  - RPA Herrmann-Debroux: voortzetting

BA 17.004.11.01.74.22

BA 19.001.08.02.12.11

BA 19.002.09.01.14.10

BA 19.002.11.09.73.10

- Poursuite de l'exécution du programme de réparation et de protection des plafonds des tunnels, en coordination avec les autres GER des tunnels concernés.
- Poursuite de l'exécution du programme de GER des jets boosters permettant d'améliorer l'efficacité et/ou l'efficacité de la ventilation sanitaire et de désenfumage des tunnels Reyers-centre, Louise, Stéphanie, Trône, Montgomery et Tervuren.
- De opdracht voor studies voor de definitieve renovatie van de Baljuw- en Vleurgattunnels gunnen en beginnen met de uitvoering, tot het stadium van voorontwerp eind 2024.
- Préparer par anticipation un programme de renouvellement des installations de visualisation et de détection automatique des incidents dans et aux entrées et sorties des tunnels, sur la base des résultats des inspections, des essais fonctionnels et d'une analyse des risques de pannes.
- Ponts et passerelles:
  - Poursuite des interventions sur les ponts et viaducs en cohérence avec le PPI et le résultat des inspections B des ouvrages prioritaires.
  - Mise à jour du PPI suivant les conclusions de la nouvelle campagne d'inspection et de la mise en œuvre du plan.
  - Exécution des inspections B prescrites dans le PPI.
  - Achèvement des travaux de remplacement de la rampe tram du pont Van Praet.
  - Pont Pierre Marchant: Poursuite.
  - Construction des passerelles FEDER Saintelette et De Trooz: Poursuite.
  - Complexe Pede: poursuite, en coordination temporelle avec Beliris, maître d'Ouvrage du projet de pose de nouveaux panneaux anti-bruits sur les ouvrages.
  - Pont Trois-Ponts: Poursuite.
  - PAD Herrmann-Debroux: Poursuite des études des aménagements et suppressions des ouvrages d'art.
  - PAD Herrmann-Debroux: Poursuite

AB 17.004.11.01.74.22

AB 19.001.08.02.12.11

AB 19.002.09.01.14.10

AB 19.002.11.09.73.10

BA 19.002.11.10.73.10	AB 19.002.11.10.73.10
BA 19.002.11.12.73.10	AB 19.002.11.12.73.10
BA 19.002.11.15.73.10	AB 19.002.11.15.73.10
BA 19.002.11.17.73.10	AB 19.002.11.17.73.10
BA 19.002.20.01.51.11	AB 19.002.20.01.51.11
– Denkoefening rond technische goten	– Réflexion sur les caniveaux techniques
– Begeleiding van de DBI bij hun denkoefening over de goten	– Accompagnement de la DGI dans leurs réflexions sur les caniveaux
– In het kader van de implementatie en organisatie van een Asset Management-systeem voor de door de DIOV beheerde activa van het openbaar vervoer.: Opvolging van de staat en het performantieniveau van de activa; Beheer van de activagegevens.	– Dans le cadre de la mise en place et l’organisation d’un système d’Asset Management pour les actifs de transports publics gérés par la DITP: Suivi de l’état et du niveau de performance des actifs et gestion des données relatives aux actifs.
– Ontwikkelen van een governance op het gebied van infrastructuurbeheer tussen de entiteiten verantwoordelijk voor investeringen, exploitatie en onderhoud, met name in termen van informatiebeheer betreffende de assets en hun staat.	– Mise en place d’une gouvernance de gestion des infrastructures entre les entités chargées de l’investissement, l’exploitation et la maintenance notamment en terme de gestion des informations relatives aux assets et à leur état.
– Opvolgen van de indicatoren van het beheerssysteem van de activa en nemen van eventuele bijsturende maatregelen - gedeelte prestatiebeheer	– Suivi des indicateurs du système de gestion des actifs et prises des éventuelles actions correctrices – partie gestion de la performance
BA 18.002.11.05.73.40	AB 18.002.11.05.73.40
– In het kader van de implementatie en organisatie van een Asset Management-systeem voor de door de DIOV beheerde activa van het openbaar vervoer.: Implementatie van een geformaliseerde strategie voor het vernieuwen en prioriteren van investeringen Analyse van de betrouwbaarheid van de activa en bijbehorende onderhoudsprogramma’s.	– Dans le cadre de la mise en place et l’organisation d’un système d’Asset Management pour les actifs de transports publics gérés par la DITP: Mise en place d’une stratégie formalisée de renouvellement et de priorisation des investissements ainsi que l’analyse de la fiabilité des actifs et des programmes de maintenance associés.
– Toepassing van de principes van een beheerssysteem van de activa wat leidt tot de vernieuwing en modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrustingen:	– Application des principes d’un système de gestion des actifs menant au renouvellement et à la modernisation des équipements électriques et électromécaniques:
– de vernieuwing of de installatie van nieuwe uitrustingen in het kader van de grote renovatiewerken aan de stations;	– Le renouvellement ou l’installation de nouveaux équipements dans le cadre des grandes rénovations de stations;
– de ingebruikneming van hoog performante en zeer betrouwbare informaticanetwerken in het metro- en premetronetwerk	– Le déploiement de réseaux informatiques de haute performance et de haute fiabilité dans le réseau de métro et de pré-métro
– de renovatie en de extensie van de videobewaking-suitrustingen van de stations (camera’s);	– La rénovation et l’extension des équipements de vidéo- surveillance des stations (caméras);
– de vervanging en verbetering van de mededelingen aan de reizigers in de stations (public address);	– Le remplacement et l’amélioration des messages en station à l’attention des voyageurs (public adress);
– de verbetering van de bewegwijzering voor reizigers in de metrostations, met name voor PBM’s	– L’amélioration de la signalétique aux voyageurs dans les stations de métro, notamment à destination des pmr

- de vervanging van roltrappen in de stations die worden gerenoveerd en in het hele net (afhankelijk van de staat van veroudering en het aantal pannes);
- de toepassing van het verlichtingsbeleid inzake de metrotoegangen vanaf de bovengrond, zoals bepaald in het gewestelijke verlichtingsplan, om te zorgen voor een grotere samenhang m.b.t. functionele en scenografische verlichting;
- de beveiliging van technische lokalen;
- het voortzetten van de renovatie van de kabelwegen in de tunnels en de onderperrons;
- de renovatie en uitbreiding van de branddetectieinstallaties;
- de renovatie van de elektriciteitskasten en van de elektrische distributiecircuiten in de metrostations;
- de renovatie van de 11 kV schakelborden en circuits;
- de renovatie van de uitrustingen die de tractie-stroom aan de metrostellen leveren;
- de renovatie van de circuits voor de aanvoer van bluswater;
- de renovatie van de pompstations;
- de beveiliging en inbraakdetectie in de stations en tunnels van het metronet;
- de digitalisering van de uitrustingen (integratie van die laatste in de informaticanetwerken);
- de beveiliging en inbraakdetectie in de tunnels van het premetro- en metronet.
- Wat betreft de civieltechnische infrastructuur en de afwerkingen, optimalisatie van de strategie inzake de controle van de staat van de infrastructuur en inzake de evaluatie van de staat van de assets en opstarten van een meerjarig programma voor investeringen en prioritering van het onderhoud civieltechnische infrastructuur en de afwerkingen
- 2024: opvolgen van de indicatoren van het beheersysteem van de activa en nemen van eventuele bijsturende maatregelen - gedeelte systeem voor hulp bij de besluitvorming en investeringsprogramma

BA 18.002.11.05.73.40

- In het kader van projecten voor de aanpassing van infrastructuur en de strategie voor de vernieuwing van de activa, projectbeheer voor de installatie en vernieuwing van elektrische en elektromechanische uitrustingen die door de DIOV worden beheerd (elektrische onderstations, speciale technieken, watervoorziening en sprinklers, liften, roltrappen en telescopische rolluiken, IT-netwerken en uitrustingen met zeer lage spanning, tunneluitrustingen, signalisatie, enz.)

- Le remplacement d'escalators dans les stations en rénovation et sur l'ensemble du réseau (en fonction de la vétusté et du taux de panne);
- L'intégration de la politique d'éclairage des accès du métro à partir de la surface dans le plan lumière régional afin d'assurer une plus grande cohérence en terme d'éclairage fonctionnel et scénographique;
- La sécurisation de locaux techniques;
- La poursuite de la rénovation des chemins de câbles en tunnels et dans les sous-quais;
- La rénovation et l'extension des installations de détection d'incendie;
- La rénovation des armoires et des circuits de distribution électrique dans les stations de métro;
- La rénovation des tableaux et des circuits 11 kv;
- La rénovation des équipements fournissant l'énergie de traction aux rames du métro;
- La rénovation des circuits d'adduction d'eau contre l'incendie;
- La rénovation des stations de pompage;
- La sécurisation et détection d'intrusion dans les stations et tunnels du métro;
- La digitalisation des équipements (intégration de ceux-ci avec les réseaux informatiques);
- La sécurisation et détection d'intrusion dans les tunnels du pré-métro et du métro.
- En ce qui concerne les infrastructures de génie civil et parachèvement, optimalisation de la stratégie de contrôle de l'état des infrastructures et d'évaluation de l'état des assets et mise en route d'un programme pluriannuel d'investissement et de priorisation de la maintenance gc/pa
- Suivi des indicateurs du système de gestion des actifs et prises des éventuelles actions correctrices – partie système d'aide à la décision et programme d'investissement

AB 18.002.11.05.73.40

- Dans le cadre de projets de modifications des infrastructures et de la stratégie de renouvellement des actifs, gestion de projets d'installation et de renouvellements des équipements électriques et électromécaniques gérés par la DITP (sous-stations électriques, techniques spéciales, adduction d'eau et sprinklage, ascenseurs, escalators et volets télescopiques, réseaux informatiques et équipements de très basse tension, équipements en tunnels, signalétique,...)

- Toepassing van de principes van een beheerssysteem van de activa wat leidt tot de vernieuwing en modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrustingen:
  - de vernieuwing of de installatie van nieuwe uitrustingen in het kader van de grote renovatiewerken aan de stations;
  - de ingebruikneming van hoog performante en zeer betrouwbare informaticanetwerken in het metro- en premetronetwerk
  - de renovatie en de extensie van de videobewaking-suitrustingen van de stations (camera's);
  - de vervanging en verbetering van de mededelingen aan de reizigers in de stations (public address);
  - de verbetering van de bewegwijzering voor reizigers in de metrostations, met name voor PBM's
  - de vervanging van roltrappen in de stations die worden gerenoveerd en in het hele net (afhankelijk van de staat van veroudering en het aantal pannes);
  - de vervanging van de versleten stukken en de defecte elementen van de liften;
  - de toepassing van het verlichtingsbeleid inzake de metrotoegangen vanaf de bovengrond, zoals bepaald in het gewestelijke verlichtingsplan, om te zorgen voor een grotere samenhang m.b.t. functionele en scenografische verlichting;
  - de beveiliging van technische lokalen;
  - het voortzetten van de renovatie van de kabelwegen in de tunnels en de onderperrons;
  - de renovatie en uitbreiding van de branddetectieinstallaties;
  - de renovatie van de elektriciteitskasten en van de elektrische distributiecircuiten in de metrostations;
  - de renovatie van de 11 kV schakelborden en circuits;
  - de renovatie van de uitrustingen die de tractie-stroom aan de metrostellen leveren;
  - de renovatie en de verhoging van het vermogen van de uitrustingen die de noodstroom leveren in de metrostations en in de tunnels;
  - de renovatie van de circuits voor de aanvoer van bluswater;
  - de renovatie van de pompstations;
  - de beveiliging en inbraakdetectie in de stations en tunnels van het metronet;
  - de digitalisering van de uitrustingen (integratie van die laatste in de informaticanetwerken);
  - de beveiliging en inbraakdetectie in de tunnels van het premetro- en metronet.
- Application des principes d'un système de gestion des actifs menant au renouvellement et à la modernisation des équipements électriques et électromécaniques:
  - le renouvellement ou l'installation de nouveaux équipements dans le cadre des grandes rénovations de stations;
  - le déploiement de réseaux informatiques de haute performance et de haute fiabilité dans le réseau de métro et de pré-métro
  - la rénovation et l'extension des équipements de vidéo-surveillance des stations (caméras);
  - le remplacement et l'amélioration des messages en station à l'attention des voyageurs (Public Address);
  - l'amélioration de la signalétique aux voyageurs dans les stations de métro, notamment à destination des PMR
  - le remplacement d'escalators dans les stations en rénovation et sur l'ensemble du réseau (en fonction de la vétusté et du taux de panne);
  - le remplacement des pièces d'usure et des éléments défectueux des ascenseurs;
  - l'intégration de la politique d'éclairage des accès du métro à partir de la surface dans le plan lumière régional afin d'assurer une plus grande cohérence en terme d'éclairage fonctionnel et scénographique;
  - la sécurisation de locaux techniques;
  - la poursuite de la rénovation des chemins de câbles en tunnels et dans les sous-quais;
  - la rénovation et l'extension des installations de détection d'incendie;
  - la rénovation des armoires et des circuits de distribution électrique dans les stations de métro;
  - la rénovation des tableaux et des circuits 11 kV;
  - la rénovation des équipements fournissant l'énergie de traction aux rames du métro;
  - la rénovation et l'augmentation de puissance des équipements fournissant l'énergie de sécurité dans les stations de métro et tunnels;
  - la rénovation des circuits d'adduction d'eau contre l'incendie;
  - la rénovation des stations de pompage;
  - la sécurisation et détection d'intrusion dans les stations et tunnels du métro;
  - la digitalisation des équipements (intégration de ceux-ci avec les réseaux informatiques);
  - la sécurisation et détection d'intrusion dans les tunnels du pré-métro et du métro.



- Met betrekking tot de civieltechnische infrastructuur bepaalt het meerjarige programma dat alle ondergrondse gedeeltes in drie jaar tijd worden geïnspecteerd (tunnels metro en premetro), alsook de toegangshellingen, de stations, de stelplaats Delta, zonder de kunstwerken op de openbare weg, van de NMBS en de gemeenten te vergeten. Indien nodig zal de hulp van een extern expertenbureau worden ingeroepen.
- Voor de uitvoering van de herstellingen, beschikt het Gewest stockopdrachten voor herstellingen van beton op het metronet, voor het behandelen van waterinsijpeling, voor anticarbonatiebescherming op het net, enz.
- Voor specifieke werken of grotere werken moet een beroep worden gedaan op specifieke opdrachten, bijvoorbeeld voor de versteviging van de wapening van betonnen elementen met behulp van vezels gemaakt uit composietmaterialen, de vervanging van de grondbekleding, de vervanging van uitzettingsvoegen ...
- Ten slotte profiteert het Gewest van de renovaties van de metrostations om ook afdichtingswerken en herstellingen van het beton uit te voeren indien dat nodig blijkt. Voortzetten van de modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrustingen van het openbaar vervoernet (waaronder de verlichting en de roltrappen) ...

BA 18.002.11.05.73.40

- In het kader van projecten voor de aanpassing van infrastructuur en de strategie voor de vernieuwing van de activa: beheer van afwerkingswerken aan de metro- en premetro-infrastructuur
- Voor de uitvoering van de herstellingen, beschikt het Gewest stockopdrachten voor herstellingen van beton op het metronet, voor het behandelen van waterinsijpeling, voor anticarbonatiebescherming op het net, enz.
- Voor specifieke werken of grotere werken moet een beroep worden gedaan op specifieke opdrachten, bijvoorbeeld voor de versteviging van de wapening van betonnen elementen met behulp van vezels gemaakt uit composietmaterialen, de vervanging van de grondbekleding, de vervanging van uitzettingsvoegen ...
- Ten slotte profiteert het Gewest van de renovaties van de metrostations om ook afdichtingswerken en herstellingen van het beton uit te voeren indien dat nodig blijkt.

BA 18.002.11.05.73.40

- En ce qui concerne les infrastructures de génie civil, le programme pluriannuel prévoit que tous les tronçons souterrains soient visités en 3 ans (tunnels métro et pré-métro), ainsi que les rampes d'accès, les stations, le dépôt Delta, sans oublier les ouvrages d'art communs avec la voirie, la SNCB et les communes. Si besoin, le concours d'un bureau externe d'expertise est sollicité.
- Pour l'exécution des réparations, la Région dispose de marchés stock pour effectuer des réparations de béton sur le réseau métro, traiter les infiltrations d'eau, procéder à la protection anti-carbonatation sur le réseau, etc.
- Les travaux spécifiques ou de plus grande ampleur doivent faire l'objet de marchés spécifiques, tels que le renforcement des armatures des éléments en béton par des fibres en matériaux composites, le remplacement des revêtements de sol, le remplacement de joints de dilatation,...
- Enfin, la Région profite de l'opportunité des rénovations des stations de métro pour inclure des travaux d'étanchéité et de réparation des bétons si cela s'avère nécessaire. Poursuivre la modernisation des équipements électriques et électromécaniques du réseau de transport public (dont l'éclairage et les escalators)...

AB 18.002.11.05.73.40

- Dans le cadre de projets de modifications des infrastructures et de la stratégie de renouvellement des actifs: la gestion des travaux de parachèvement des infrastructures métro et prémétro
- Pour l'exécution des réparations, la Région dispose de marchés stock pour effectuer des réparations de béton sur le réseau métro, traiter les infiltrations d'eau, procéder à la protection anti-carbonatation sur le réseau, etc.
- Les travaux spécifiques ou de plus grande ampleur doivent faire l'objet de marchés spécifiques, tels que le renforcement des armatures des éléments en béton par des fibres en matériaux composites, le remplacement des revêtements de sol, le remplacement de joints de dilatation,...
- Enfin, la Région profite de l'opportunité des rénovations des stations de métro pour inclure des travaux d'étanchéité et de réparation des bétons si cela s'avère nécessaire.

AB 18.002.11.05.73.40

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De tool “Fix My Street” upgraden om ook infrastructuurgebreken aan te pakken en integreren met de tool “Prego” <ul style="list-style-type: none"> <li>– Toevoegen van nieuwe categorieën op basis van relevante verzoeken;</li> </ul> </li> <li>– Meerjarenonderhoudsplan Signalisatie/Markering <ul style="list-style-type: none"> <li>– Updaten van de gegevensbank signalisatie in E-sign</li> </ul> </li> <li>– Meerjarenonderhoudsplan wegen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitvoeren van het MIP rekening houdend met de wijzigingen in verband met de microprojecten in de gerenoveerde zone<br/>BA 19.001.08.02.12.11<br/>BA 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Meerjarenonderhoudsplan trottoirs <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting van de werken op het PLUS-netwerk</li> <li>– Vervolg van de conformeringswerken op het Comfort- en Voetgangersboulevardnetwerk. Vervolg van de inventaris van het wijkwegennet. Verlagen van trottoirbanden.<br/>BA 19.001.08.02.12.11<br/>BA 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Meerjarig onderhoudsprogramma voor fietspaden, op te stellen op basis van de bijwerking van de audit van de kwaliteit van de gewestelijke fietsinrichtingen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting<br/>BA 19.002.08.04.12.11</li> </ul> </li> <li>– Meerjarenonderhoudsplan beplanting en monumenten/ fonteinen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een plan voor het beheer van de groene ruimtes<br/>BA 19.001.08.02.12.11<br/>BA 19.002.08.04.12.11</li> </ul> </li> <li>– Op te stellen meerjarenonderhoudsplan uitrustingen en andere assets: ITS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Realisatie afhankelijk van de resultaten van de inventaris<br/>BA 19.001.08.02.12.11<br/>BA 19.002.08.04.12.11</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Faire évoluer l’outil «Fix My Street» pour également traiter les défauts d’infrastructure et s’intégrer avec l’outil «Prego» <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ajout de nouvelles catégories en fonction des demandes pertinentes</li> </ul> </li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel Signalisation/ Marquage <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise à jour de la base de données signalisation dans e-sign (poursuite)</li> </ul> </li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel des voiries <ul style="list-style-type: none"> <li>– Exécution du PPI en y intégrant les modifications liées aux microprojets dans la zone rénovée<br/>AB 19.001.08.02.12.11<br/>AB 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel des trottoirs <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite des travaux sur le réseau PLUS</li> <li>– Suite des travaux de mise en conformité sur le réseau Confort et Magistral. Suite de l’inventaire du réseau voiries de quartier. Abaissement de bordures.<br/>AB 19.001.08.02.12.11<br/>AB 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Programme d’entretien pluriannuel des pistes cyclables à établir sur la base de la réactualisation de l’audit de la qualité des aménagements cyclables régionaux <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite<br/>AB 19.002.08.04.12.11</li> </ul> </li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel plantation et monuments/ fontaines <ul style="list-style-type: none"> <li>– Plan de gestion des espaces verts<br/>AB 19.001.08.02.12.11<br/>AB 19.002.08.04.12.11</li> </ul> </li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel des équipements et autres assets à établir: ITS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réalisation en fonction des résultats de l’inventaire<br/>AB 19.001.08.02.12.11<br/>AB 19.002.08.04.12.11</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Op te stellen meerjarenonderhoudsplan uitrustingen en andere assets: verlichting <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inventarissen van alle ASSETS met hun staat: voortzetting</li> <li>– Realisatie afhankelijk van de resultaten van de inventaris</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.002.08.04.12.11</p> </li> <li>– Op te stellen meerjarenonderhoudsplan uitrustingen en andere assets: verkeerslichten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Realiseren afhankelijk van de resultaten van de geplande inventaris</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.002.08.04.12.11</p> </li> <li>– Onderhoudsplan stadsmeubilair <ul style="list-style-type: none"> <li>– De continuïteit en de herstellingen verzekeren</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.002.08.04.12.11</p> </li> <li>– De leefbaarheid van het gewestelijke wegennet tijdens de winter verzekeren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Beschikken over alle bestekken, het nodige materiaal en personeel alsook de interne organisatie</li> </ul> </li> <li>– Voorraadbeheer van BM (transversaliteit en verbetering) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Afhankelijk van de genomen beslissingen, na de herinrichting van de stocks en invoering van de procedures</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Overeenkomst Net-Brussel m.b.t. putten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Overeenkomst van kracht</li> </ul> </li> <li>– Overeenkomst Vivaqua m.b.t. deksels <ul style="list-style-type: none"> <li>– Overeenkomst van toepassing</li> </ul> </li> <li>– Ondersteuning van het bouwheerschap contract MAINTAIN <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vervolg van de uitvoering van de opdracht</li> <li>– Inbesteding gepland vanaf 2024</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Plan d’entretien pluriannuel des équipements et autres assets à établir: éclairage <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inventaires de tous les assets avec leur état: continuation</li> <li>– Réalisation en fonction des résultats de l’inventaire</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.002.08.04.12.11</p> </li> <li>– Plan d’entretien pluriannuel des équipements et autres assets à établir: feux tricolores <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réalisation en fonction des résultats de l’inventaire prévu</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.002.08.04.12.11</p> </li> <li>– Plan d’entretien du mobilier urbain <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurer la continuité et les réparations</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.002.08.04.12.11</p> </li> <li>– Assurer la viabilité hivernale du réseau de voiries régionales <ul style="list-style-type: none"> <li>– Disposer de tous les cahiers des charges, du matériel et du personnel nécessaire ainsi que l’organisation interne</li> </ul> </li> <li>– Gestion des stocks de BM (transversalité et amélioration) <ul style="list-style-type: none"> <li>– En fonction des décisions prises, suite du réaménagement des stocks et mise en place des procédures</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Convention Bruxelles-Propreté concernant les nids de poule <ul style="list-style-type: none"> <li>– Convention en application</li> </ul> </li> <li>– Convention avec Vivaqua relative aux taques <ul style="list-style-type: none"> <li>– Convention en application</li> </ul> </li> <li>– AMO contract MAINTAIN <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suite de l’exécution du marché</li> <li>– Inbesteding gepland vanaf 2024</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Straatverlichting - Projecten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voorbereiden voor het asset management: inventarisatie assets</li> <li>– Opvolgen van alle werken die betrekking hebben op de openbare verlichting</li> <li>– Eigen vernieuwingen</li> <li>– Vervanging door ledlampen</li> </ul> </li> <li>– Éclairage public - Conformité des armoires de bord de voirie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Déploiement de la procédure et du projet</li> </ul> </li> <li>– Verbetering van de signalisatie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Implementatie van nieuwe signalisatie</li> <li>– Externe controle op wegmarkeringen</li> <li>– Gebruik van reflectometer</li> <li>– Studie voor rationalisatie van verticale signalisatie lopende</li> <li>– Algemeen gebruik van thermoplasten</li> </ul> </li> <li>– Implementatie signalisatie monumenten en fonteinen<br/>Implementatie signalisatie monumenten en fonteinen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Project lopende</li> </ul> </li> <li>– Verbetering van de voorraad straatmeubilair <ul style="list-style-type: none"> <li>– Courant stockbeheer aanleg stock</li> </ul> </li> <li>– Onderhoudscontracten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opdracht voor levering van strooimachines met onderhoudscontract</li> </ul> </li> <li>– Ontwikkeling van een assetmanagementtool <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetten van het eenvormig maken van de structuur van de gegevensbanken van de assets</li> <li>– Implementeren van de IT-tool IAM bij BM</li> <li>– Ontplooiën van de “wegen-assets” op het IT-platform voor asset management / voortdurende verwerking van de terugnemingen/teruggaves na werken alsook plaatsbeschrijving voor/na de interventie</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Digitalisering en beheer van erfgoed dossiers</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Eclairage public - Projets <ul style="list-style-type: none"> <li>– Préparation pour le asset management: inventarisation des assets</li> <li>– Suivi de tous les chantiers qui touchent à l'éclairage public</li> <li>– Propres renouvellements</li> <li>– Remplacements par des LEDs</li> </ul> </li> <li>– Éclairage public - Conformité des armoires de bord de voirie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Déploiement de la procédure et du projet</li> </ul> </li> <li>– Amélioration de la signalisation <ul style="list-style-type: none"> <li>– Implémentation de la nouvelle signalisation</li> <li>– Contrôle externe des marquages routiers</li> <li>– Usage du réflectomètre</li> <li>– Etude pour la rationalisation de la signalisation verticale en cours</li> <li>– Généralisation du thermoplastique</li> </ul> </li> <li>– Implémentation de la signalisation de monuments et de fontaines <ul style="list-style-type: none"> <li>– Projet en cours</li> </ul> </li> <li>– Amélioration du stock de mobilier urbain <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestion courante du stock</li> </ul> </li> <li>– Contrats de maintenance <ul style="list-style-type: none"> <li>– Marché de fourniture d'épanduses avec contrat d'entretien</li> </ul> </li> <li>– Développement d'un outil d'asset management <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuivre l'uniformisation de la structure des bases de données des assets</li> <li>– Implémenter l'utilisation de l'outil IT d'IAM au sein de BM</li> <li>– Déployer les assets «voirie» sur la plateforme IT d'asset management / traitement continu des reprises après travaux ainsi que l'état des lieux avant/après intervention</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Digitalisation et gestion des dossiers patrimoniaux</li> </ul> |
|--|--|

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortdurende verwerking van de wijzigingen van eigendom en beheer van de terreinen van BM</li> <li>– Digitalisering en archivering van de documenten en plannen<br/>BA 19.002.11.10.73.10</li> <li>– Een regelgevend kader voor wegbeheer uitwerken</li> <li>– Voortzetting van de besprekingen en het werk<br/>BA 19.002.09.01.14.10</li> <li>– Inspectie van kunstwerken (uitrustingen en civieltechnische werken) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opvolgen van de CC- en EM-inspecties en bijsturende maatregelen doorgeven</li> <li>– Jaarlijks inspectieverslag opstellen voor de bruggen en tunnels</li> <li>– Elektromagnetische inspectie: nieuw bestek voor 2024 alsook de gunning van de opdracht<br/>BA 19.002.09.01.14.10<br/>BA 19.002.11.12.73.10</li> </ul> </li> <li>– Inspectie van assets op de weg <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een ondersteuning van het bouwheerschap wegen opstarten om de inspecties te organiseren</li> <li>– Een opdracht voor expertise uitschrijven voor ondersteuning bij schadegevallen en klachten</li> <li>– De situatie as is vaststellen voor de wegenassets (bekleding, uitrusting, vegetatie)</li> <li>– Voortzetten van de opdrachten/overeenkomsten voor de controle van het asfalt en de wegmarkering</li> <li>– Voortzetten van de inventaris van de ongeregelheden (met inbegrip van de ongevalschade) en de routine-inspecties<br/>BA 19.001.08.02.12.11<br/>BA 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Opstellen van een ontwerp van besluit van de BHR houdende uitvoering van de ordonnantie van 16 mei 2019 betreffende de uitbating en de veiligheid van de verkeerstunnels <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetten van het behandelen van de dossiers inzake de veiligheid van de tunnels.</li> <li>– Ondersteuning bieden bij het beantwoorden van de aanbevelingen van de TVB, de Onafhankelijk Expert en het ECVTW met betrekking tot de dossiers inzake de veiligheid van de tunnels.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Traitement continu des modifications de propriété et de gestion des terrains de BM</li> <li>– Digitalisation et archivage des documents et plans<br/>AB 19.002.11.10.73.10</li> <li>– Elaborer un cadre réglementaire de gestion de la voirie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite des discussions et du travail<br/>AB 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Assurer l'inspection des ouvrages d'art (équipements et génie civil) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suivre les inspections GC et EM et répercuter les mesures correctives à prendre</li> <li>– Elaborer un rapport annuel d'inspection des ponts et tunnels.</li> <li>– Inspection électro-mécanique: nouveau cahier des charges pour 2024 ainsi que l'attribution du marché<br/>AB 19.002.09.01.14.10<br/>AB 19.002.11.12.73.10</li> </ul> </li> <li>– Assurer l'inspection des assets en voirie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lancer un marché d'AMO voiries pour organiser les inspections</li> <li>– Lancer un marché d'expertise pour support lors de sinistres et plaintes</li> <li>– Etablir la situation as-is pour les assets de voirie (revêtements, équipements, végétation)</li> <li>– Continuer les marchés/conventions pour le contrôle des asphaltes et du marquage routier</li> <li>– Continuer le relevé de désordres (y compris les dégâts d'accident) et les inspections de routine<br/>AB 19.001.08.02.12.11<br/>AB 19.002.09.01.14.10</li> </ul> </li> <li>– Elaborer un projet d'arrêté du gouvernement de la RBC portant exécution de l'ordonnance du 16 mai 2019 relative à l'exploitation et à la sécurité des tunnels routiers <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuer à instruire les dossiers sécurité tunnels.</li> <li>– Aider à répondre aux recommandations de l'Agent Sécurité des Tunnels (AST), de l'expert indépendant et du CESTRR par rapport aux dossiers sécurité tunnels.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

BA 19.001.07.01.11.12

BA 19.001.08.02.12.11

- Bewaking van de assets op de weg
- Een opdracht voor expertise uitschrijven voor ondersteuning bij schadegevallen en klachten
- Het beheer van technische galerijen structureren en verbeteren
  - Invoeren van de principes in alle galerijen
  - Een inspectieverslag opstellen van de technische galerijen.
  - Gunning van de opdracht ondersteuning van het bouwheerschap technische galerijen
- Onderhoud van andere bestaande toepassingen van de mobiliteitspermanentie (GPMV/Otap/enz.)
  - Onderhoud van het systeem en kleine aanpassingen
  - Integreren van deze tools in het SAGTU-ecosysteem (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbain - systeem voor de ondersteuning van stedelijk verkeersmanagement) (zie SET\_CM\_16)

BA 17.004.08.01.12.11

BA 17.004.11.01.74.22

- Onderhoud van andere uitrustingen in de permanentiezalen en de backoffice (prikkingen, lessenaars, toegangscontrole, enz.)
  - Onderhoud nieuwe systemen zalen

BA 17.004.08.01.12.11

- Proces voor de opvolging van acties na technische inspecties aan bouwwerken (civieltechnische werken)
  - Het proces inzake de opvolging van de acties betreffende de kunstwerken naar aanleiding van de civieltechnische inspecties is een essentiële activiteit voor het verzekeren van de veiligheid en kwaliteit van de infrastructuur.
  - De boordtabel wordt geregeld aangevuld via de technische inspecties, de tussentijdse inspecties alsook met de informatie afkomstig van de operationele diensten aangaande het onderhoud en de herstellingen.
- Vervolg van de programma's voor vernieuwing van de sporen en de stations

AB 19.001.07.01.11.12

AB 19.001.08.02.12.11

- Assurer la surveillance des assets en voirie
- Lancer un marché d'expertise pour support lors de sinistres et plaintes
- Structurer et améliorer la gestion des galeries techniques
  - Déploiement des principes à l'ensemble des galeries
  - Rédiger un rapport d'inspections des galeries Techniques.
  - Attribution du marché AMO galeries techniques
- Entretien des autres applications existantes de la permanence Mobilité (GPMV/Otap/....)
  - Entretien du système et adaptations mineures
  - Intégration de ces outils dans l'éco-système SAGTU (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbaine)

AB 17.004.08.01.12.11

AB 17.004.11.01.74.22

- Entretien des autres équipements des salles Permanences et leur backoffice (pointages, pupitres, contrôle d'accès,...)
  - Entretien systèmes nouvelles salles

AB 17.004.08.01.12.11

- Processus de suivi des actions suite aux inspections techniques des ouvrages d'art (génie civil)
  - Le processus de suivi des actions des ouvrages d'art suite aux inspections de génie civil est une activité essentielle pour assurer la sécurité et la qualité des infrastructures.
  - Le tableau de bord est alimenté périodiquement via les inspections techniques, les inspections intermédiaires, ainsi qu'avec les informations reçues des services opérationnels concernant la maintenance et la réparation.
- Poursuite des programmes de renouvellement des voies et des stations

- In 2024 is voor de tram 17,15 km voorzien, waarvan 13,55 km vernieuwing en 3,6 km extensie (voornamelijk NOH). Voor verschillende dossiers moeten we nog de bouwvergunningen en autorisaties krijgen.
- Voor de metro voorzien we 6,2 km: 5,5 km vervanging (er is momenteel een versnelde slijtage op ons metronet, we drijven het volume op vanaf dit jaar) en 0,7 km project (testspoor Erasmus)

#### Spoorvernieuwing (investeren)

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

- Maintenance en onderhoud van het rollend materieel van de MIVB

- Het onderhoud van rollend materieel wordt voortdurend verbeterd.

#### Grote revisie van rollend materieel (investeren):

01.005.07.01.1111

01.005.07.02.1120

01.005.07.03.1131

01.005.07.06.1140

01.005.11.03.7490

### ***IV.4.2 OD 4.2: Garanties bieden voor de exploitatievoorwaarden van de netwerken***

#### *Beschrijving van de doelstelling*

Garanties bieden voor bevredigende niveaus van dienstverlening wat betreft de dagelijkse werking en levenskwaliteit van de verschillende vervoersnetwerken door het toezicht op en de reactiesnelheid van de dispatchings, alsook door de coördinatie van de meer dan 5.000 bouwplaatsen die gelijktijdig zijn geopend op het grondgebied van Brussel.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Aanpassing en implementatie van de ITIL-processen volgens de behoeften van BM door: - de implementatie van ITIL-governance met de rol van Datacenter Manager - de implementatie van verschillende ITIL-processen die rechtstreeks worden toegepast bij het Datacenter van BM

- En 2024, 17,15 km sont prévus pour le tram, dont 13,55 km de renouvellement et 3,6 km d'extension (principalement NOH). Pour plusieurs dossiers, nous devons encore obtenir des permis de construire et des autorisations

- Pour le métro, nous prévoyons 6,2 km: 5,5 km de remplacement (il y a actuellement une usure accélérée de notre réseau de métro, nous augmentons le volume à partir de cette année) et 0,7 km de projet (piste d'essai Erasmus)

#### Renouvellement des voies (invest)

01.006.07.01.1111

01.006.07.02.1120

01.006.07.03.1131

01.006.07.06.1140

01.006.11.03.7310

- Maintenance et entretien du matériel roulant

- L'amélioration de la maintenance et entretien du matériel roulant se fait en continu

#### Grandes révision matériel roulant (invest)

01.005.07.01.1111

01.005.07.02.1120

01.005.07.03.1131

01.005.07.06.1140

01.005.11.03.7490

### ***IV.4.2 OO 4.2: Garantir les conditions d'exploitation des réseaux***

#### *Description de l'objectif*

Maîtriser le trafic sur l'ensemble du réseau bruxellois via une gestion dynamique en temps réel conformément à la vision Good Move et en intégrant les incidents et événements ainsi que la fluctuation de la demande de trafic au cours du temps.

#### *Réalisations 2023*

- Aanpassing en implementatie van de ITIL-processen volgens de behoeften van BM door: - de implementatie van ITIL-governance met de rol van Datacenter Manager - de implementatie van verschillende ITIL-processen die rechtstreeks worden toegepast bij het Datacenter van BM

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– werving van een nieuwe Datacenter Manager</li> <li>– Terbeschikkingstelling van hyperpiloten, coördinatie en advies over bouwplaatsen in hypercoördinatiezones. Studies naar manieren om de impact van bouwplaatsen op mobiliteit zoveel mogelijk te beperken</li> <li>– Opvolging van het team van hyperpiloten.</li> <li>– Bijstand en opvolging voor de hypercoördinatiezones.</li> <li>– Ontwerp van nieuw bestek bijstand aan de hyperpiloten.</li> <li>– Creatie van de T hypercoördinatiezone<br/>BA 19.001.08.02.12.11</li> <li>– Typedocumenten m.b.t. Osiris toestemmingen / Koppeling tussen afgeleverde vergunningen en Osiris (IT)</li> <li>– Verspreiding en promotie van de Golden Rules van Maintain, van beschikbare catalogussen</li> <li>– Opstelling/validering van algemene voorwaarden voor wegwerkzaamheden (herneming/herstelling; bescherming van activa) + mededeling aan DCB en GGC.</li> <li>– Aankoop en installatie van weerstation(s)</li> <li>– Verplaatsing van het eerste station</li> <li>– Verbeteren signalisatie naar handelskernen</li> <li>– Opstellen bestek 2022</li> <li>– Oprichting/operationalisering van de technische dispatching</li> <li>– Operationalisering van de technische dispatching: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opdracht gegund - uitvoering vanaf 01.04.22 in samenwerking met het Mobiliteitscentrum.</li> <li>– Actieve deelname aan de verdeling van de taken en SLA's tussen de twee betrokken directies.</li> </ul> </li> <li>– Une reconduction a été faite pour le marché pour un montant de 2.839.628,00 euros TVAC et a été engagé sur le budget de la Région de Bruxelles-Capitale<br/>BA 19.001.08.02.12.11<br/>BA 19.002.11.12.73.10</li> <li>– Beheer van tunnelsluitingen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– werving van een nieuwe Datacenter Manager</li> <li>– Mise à disposition d'Hyperpilotes, coordination et avis sur les chantiers repris dans les zones d'hypercoordinations. Etudes de dispositifs visant à minimiser l'impact des chantiers sur la mobilité.</li> <li>– Suivi de l'équipe Hyperpilotes.</li> <li>– Assistance et suivi pour les zones d'Hypercoordination.</li> <li>– Projet nouveau CSC assistance aux Hyperpilotes.</li> <li>– Création de la zone d'hypercoordination T<br/>AB 19.001.08.02.12.11</li> <li>– Lien entre autorisations délivrées et Osiris (IT)</li> <li>– Distribution et promotion des Golden Rules de Maintain, des catalogues disponibles</li> <li>– Rédaction/validation des conditions générales applicables sur les travaux en voiries (reprise/remise; protection des assets) et communication à la DCC et à la Commission de Coordination des Chantiers</li> <li>– Aankoop en installatie van weerstation(s)</li> <li>– Verplaatsing van het eerste station</li> <li>– Verbeteren signalisatie naar handelskernen</li> <li>– Opstellen bestek 2022</li> <li>– Création/opérationnalisation du dispatching technique</li> <li>– Opérationnalisation du dispatching technique: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Marché attribué - mise en place à partir du le 01/04/22 en collaboration avec le Centre de Mobilité</li> <li>– Participation active pour la répartition des tâches et les SLA entre les 2 directions concernées.</li> </ul> </li> <li>– Une reconduction a été faite pour le marché pour un montant de 2.839.628,00 euros TVAC et a été engagé sur le budget de la Région de Bruxelles-Capitale<br/>AB 19.001.08.02.12.11<br/>AB 19.002.11.12.73.10</li> <li>– Gestion des fermetures tunnels</li> </ul> |
|--|---|



- Er is een nieuwe aanbesteding opgesteld F21.013.
- Deze nieuwe opdracht is aangepast aan de eisen van de administratie en aan de budgetbeperkingen:
  - door het gedeelte over de coördinatie van de gezondheidsbeveiliging te schrappen.
  - door de frequentie van wekelijkse vergaderingen aan te passen naar maandelijkse vergaderingen.
  - door coördinatieverzoeken te schrappen.
  - door het beheer van de co-activiteiten te elimineren.

BA 19.001.08.02.12.11

- Dematerialisering en verwerking van vergunningsaanvragen
  - Uitbreiding van de bibliotheek van standaardbrieven (Word-templates) en standaardantwoorden
  - Een infofolder ontwerpen voor de gemeenten/aanvragers
- Implementatie van minimumvoorwaarden voor weggebruik (uitgezonderd tunnels)
  - Operationalisering van de technische dispatching, aanvullend op de mobiliteitsdispatching.
- Formalisering van de rol van veiligheidsagent tunnels en minimale gebruiksvoorwaarden van tunnels
  - Opstelling van het jaarverslag van de TVA en herziening van het MIP tunnels.
  - Herziening van CME-tunnels
  - Hulp bij de uitvoering van de tunnelverordening en het bijbehorende besluit.
  - Hulp bij de implementatie van het veiligheidsbeheersysteem voor tunnels.
  - Er wordt een evaluatiecomité voor de veiligheid van de tunnels van het wegennet opgericht.

BA 19.002.11.12.73.10

- Uitwerking van tunnelveiligheidsdossiers (inclusief een interventie- en veiligheidsplan (IVP))
  - Gunning van een opdracht van AMO aan de DBI voor de exploitatie van wegtunnels
  - Bijwerken van veiligheidsdossiers voor tunnels die onder de tunnelverordening en de bijbehorende besluiten vallen

- Un nouveau marché a été élaboré.
- Ce nouveau marché a été mis à jour en fonction des exigences de l'administration, ainsi que suite à des impositions de limitation de budget:
  - en supprimant la partie coordination sécurité santé.
  - en adaptant la fréquence de réunions hebdomadaires vers des réunions mensuelles.
  - en supprimant les demandes de coordination.
  - en supprimant la gestion des co-activités.

AB 19.001.08.02.12.11

- Dematerialisering en verwerking van vergunningsaanvragen
  - Uitbreiding van de bibliotheek van standaardbrieven (Word-templates) en standaardantwoorden
  - Een infofolder ontwerpen voor de gemeenten/aanvragers
- Mise en place de conditions minimales d'exploitation de la voirie (hors tunnels)
  - Opérationnalisation du dispatching technique en complément du dispatching mobilité
- Formalisation du rôle de l'Agent de sécurité des tunnels (AST) et des conditions minimales d'exploitation des tunnels
  - Production du rapport annuel de l'AST et révision du PPI tunnels.
  - Révision des CME tunnels
  - Aide à la mise en œuvre de l'ordonnance tunnels et de son arrêté.
  - Aide à la mise en œuvre du système de gestion de la sécurité des tunnels.
  - Mise en place du comité d'évaluation de la sécurité des tunnels du réseau routier

AB 19.002.11.12.73.10

- Elaboration de dossiers sécurité tunnels (y inclus un plan d'intervention et de sécurité (PIS))
  - Lancer un marché d'AMO à la DGI pour l'exploitation des tunnels routiers
  - Mise à jour des dossiers sécurité des tunnels concernés par l'ordonnance tunnels et ses arrêtés

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assistentie bij het opstellen van de antwoorden van de projecteigenaar op de aanbevelingen van de TVA en de Onafhankelijke Expert met betrekking tot de tunnelveiligheidsdossiers.<br/>BA 19.002.11.12.73.10</li> <li>– Afronding van interventie- en veiligheidsplannen (IVP's) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voor alle tunnels werd een IVP uitgewerkt</li> <li>– 100% van de veiligheidsdossiers zullen tegen eind 2022 rond zijn - toezending van de dossiers aan de Expert, de VAT en het Evaluatiecomité van de Wegtunnels met het oog op het verkrijgen van de exploitatievergunningen van de administratieve overheid</li> </ul> </li> <li>– Opzet van het voicebackoffice (Astrid, telefoons, enz.) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitrol van fase 1 (aankoop van de basisinfrastructuur - compatibiliteit met Entropia, ASTRID en smartphone-applicatie)</li> <li>– Opstarten van een onderhoudscontract (SLA)</li> <li>– Uitrol van de Dispatchcontrole<br/>BA 17.004.08.01.12.11<br/>BA 17.004.11.02.74.22</li> </ul> </li> <li>– Ondersteuningsopdracht om het MOBIRIS-centrum 24/7 te exploiteren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Herhalingen van de opdracht</li> <li>– Voorbereiding van het bestek voor de nieuwe opdracht voor de komende jaren (2025-2028)<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> </ul> </li> <li>– Een bestellingsopdracht opstellen en gunnen voor studies rond het beheer van multimodale mobiliteit in geval van evenementen/werken Studies uitvoeren over mobiliteitsbeheer via een overheidsopdracht <ul style="list-style-type: none"> <li>– Studies lanceren in functie van de behoeften.<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> </ul> </li> <li>– Ontdubbeling van Mobiris: Belgolaise + Iris Tower: opvolging renovatie-/herinrichtingswerken <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voltooid - in exploitatie<br/>BA 17.004.08.02.12.11<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <li>– Posten operatoren en videowall</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aide à la rédaction des réponses de MOA suite aux recommandations de l'AST et de l'expert indépendant par rapport aux dossiers sécurité tunnels.<br/>AB 19.002.11.12.73.10</li> <li>– Finalisation des plans d'intervention de sécurité (PIS) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les PIS ont été élaboré pour tous les tunnels</li> <li>– 100 % des dossiers de sécurité seront finalisés à la fin de 2022 - transmission des dossiers à l'Expert, à l'AST et au Comité d'Evaluation des Tunnels Routiers afin d'obtenir les autorisations d'exploitation par l'autorité administrative</li> </ul> </li> <li>– Mise en place back-office voice (Astrid, téléphones,...) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Déploiement de la phase 1 (acquisition de l'infrastructure de base - compatibilité avec Entropia, ASTRID et smartphone application)</li> <li>– Démarrage d'un contrat d'entretien (SLA)</li> <li>– Développement du Dispatch Contrôle<br/>AB 17.004.08.01.12.11<br/>AB 17.004.11.02.74.22</li> </ul> </li> <li>– Mission d'assistance pour effectuer l'exploitation mobilité 24/7 du Centre MOBIRIS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Répétitions du marché (M19.018)</li> <li>– Préparation du csc pour le nouveau marché pour les prochaines années (2025-2028)<br/>AB 17.004.08.01.12.11</li> </ul> </li> <li>– Rédiger et attribuer un marché à bons de commande pour des études de gestion de mobilité multimodale en cas d'événements/travaux Réaliser des études de gestion de mobilité via un marché public <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lancer des études selon les besoins.<br/>AB 17.004.08.01.12.11</li> </ul> </li> <li>– Ontdubbeling van Mobiris: Belgolaise + Iris Tower: opvolging renovatie-/herinrichtingswerken <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voltooid - in exploitatie<br/>BA 17.004.08.02.12.11<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <li>– Postes Opérateurs et Vidéowall</li> </ul> |
|---|--|

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Extra aanpassingen voor de dispatching Controle.</li> <li>– Configuratie van een Active Directory (AD) Trust tussen het IT-netwerk (Irisnet) en het OT-netwerk (Manbru), waardoor Single Sign On (SSO) mogelijk wordt voor de gebruikers van de verschillende applicaties.</li> <li>– Onderhoud en aanpassingen van het systeem (opstart exploitatieperiode)<br/>BA 17.004.08.01.12.11<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Ingebruikneming van een virtueel platform <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitbreiding en modernisering van het platform (fase 2023)</li> <li>– Configuratie + toevoeging van virtuele machines (met de hulp van een externe consultant)</li> <li>– Opvolging en onderhoud<br/>BA 17.004.08.01.12.11<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <li>– Operationeel ondersteuningssysteem van de eerste generatie COMPAS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuïteit van de dienstverlening</li> <li>– Dringende aanpassingen en proofs of concepts voor de nieuwe SAGTU-opdracht (zie SET_CM_16):</li> <li>– Interface Tunnels</li> <li>– Impact evenementen</li> <li>– Toevoeging van windrichtingen<br/>BA 17.004.08.01.12.11<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <li>– Ondersteuningssysteem voor stedelijk verkeersbeheer - Nieuwe generatie/ontwikkeling van een geïntegreerd ondersteuningssysteem voor de exploitatie van tunnels en bovengrondse wegen (verkeersbeheer) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analyse van de behoeften en beschrijving van de functionaliteiten</li> <li>– Voorbereiding Architecture Solution</li> <li>– Request for Information</li> <li>– Definitie planning/roadmap 2024-2025</li> <li>– Voorbereiding Bestek</li> <li>– Implementatie TAMIS - Traffic Alert Management Information System<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adaptations supplémentaires pour le dispatching Contrôle.</li> <li>– Configuration d'un Trust Active Directory (AD) entre le réseau IT (Irisnet) et le réseau OT (Manbru) permettant un Single Sign On (SSO) pour les utilisateurs des différentes applications.</li> <li>– Entretien et adaptations du système (démarrage période d'exploitation)<br/>AB 17.004.08.01.12.11<br/>AB 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Mise en place d'une plateforme de Virtualisation <ul style="list-style-type: none"> <li>– Extension et modernisation de la plateforme (phase 2023)</li> <li>– Configuration et ajout de machines virtuelles (avec l'aide d'un consultant externe)</li> <li>– Suivi et entretien<br/>AB 17.004.08.01.12.11<br/>AB 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <li>– Système d'aide à l'exploitation de première génération COMPAS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuité de service</li> <li>– Adaptations urgentes et proofs of concepts pour le nouveau marché SAGTU</li> <li>– Interface Tunnels</li> <li>– Impact événements</li> <li>– Rajout Directions Cardinales<br/>AB 17.004.08.01.12.11<br/>AB 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> <li>– Système d'aide à la gestion de trafic urbaine (SAGTU) - Nouvelle Génération/ développement d'un système intégré d'aide à l'exploitation des tunnels et de voiries de surface (gestion trafic) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analyse des besoins - description des fonctionnalités</li> <li>– Préparation Architecture Solution</li> <li>– Request for Information</li> <li>– Définition planning/roadmap 2024-2025</li> <li>– Préparation Cahier(s) des charges</li> <li>– Mise en œuvre TAMIS - Traffic Alert Management Information System<br/>AB 17.004.11.01.74.22</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een interface opzetten tussen technische permanentie en mobiliteit (dispatching)</li> <li>– DBI baat de technische permanentie uit</li> <li>– Vastgelegde procedures voor de interacties tussen de verkeerspermanentie en de technische permanentie</li> <li>– Aanschaf of ontwikkeling van een MESO-verkeersmodel</li> <li>– Opdracht voorbereiden<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> <li>– De uitrustingsbehoeften op het terrein vaststellen</li> <li>– Ervoor zorgen dat de andere directies van Brussel Mobiliteit voortdurend rekening houden met de behoeften</li> <li>– Toezien op de SLA's betreffende het onderhoud van de uitrustingen</li> <li>– Datacenter management op basis van de “best practices” ITIL: configuration management, change control, enz.</li> <li>– Opvolging van de RFC-aanvragen</li> <li>– Automatisering van signalisatieplannen (coherentie tussen omleidingsplannen voor bouwplaatsen)</li> <li>– Geen vooruitgang: enerzijds heeft het project voor de invoering van een API geen budget gekregen, anderzijds worden de algemene processen van de “coördinatie van de bouwplaatsen” geanalyseerd met het oog op een structurele hervorming.</li> <li>– Ontwikkeling van een vereenvoudigd Osiris-platform voor het grote publiek – Wizard Osiris</li> <li>– De gebruikerservaring van de vereenvoudigde versie van Osiris is sinds eind mei vereenvoudigd. Deze verbetering van het platform beoogt:</li> <li>– Het elimineren van concepten die onbegrijpelijk zijn voor de gemiddelde gebruiker (zoals D, iwizard, etc.) het proces houdt uiteraard rekening met de behoefte, maar met een vereenvoudigde gebruikerservaring);</li> <li>– Mogelijkheid om een bouwplaats te plannen zonder impact op het wegennetwerk. Deze wijziging heeft betrekking op type D-bouwwerken, die gedurende één dag plaatsvinden. Dit maakt het gemakkelijker om “verboden te parkeren”-borden te krijgen van de gemeenten, vooral bij verhuizingen. Het systeem biedt nu ook de mogelijkheid om een “bewijs van</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place d'un interfaçage entre permanence technique et mobilité (dispatching)</li> <li>– DGI exploite la permanence technique</li> <li>– Procédures établis pour les interactions entre la permanence trafic et permanence technique</li> <li>– Aanschaf of ontwikkeling van een MESO-verkeersmodel</li> <li>– Opdracht voorbereiden<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Définir les besoins d'équipements de terrain</li> <li>– Assurer en continue en bonne prise en compte des besoins par les autres Directions de Bruxelles Mobilité</li> <li>– Veiller aux SLA concernant l'entretien des équipements</li> <li>– Datacenter management sur la base des «best practices» ITIL: configuration management, change control,...</li> <li>– Suivi des demandes RFC</li> <li>– Automatisation des plans de signalisation (cohérence entre plans de déviation de chantier)</li> <li>– Pas d'avancée: d'une part, le projet pour la mise en place d'un API n'a pas reçu de budget, et d'autre part; car les processus généraux de la «coordination des chantiers» sont en analyse en vue d'une réforme structurelle.</li> <li>– Développement d'une plateforme Osiris simplifiée à destination du grand public – Wizard Osiris</li> <li>– Une simplification au niveau de l'expérience utilisateur de la version simplifiée d'Osiris est réalisée depuis fin mai. Cette amélioration de la plateforme vise</li> <li>– La suppression des concepts non compréhensible pour le demandeur lambda (type D, iwizard, etc. Le processus prend en compte le besoin bien évidemment, mais avec une expérience utilisateur simplifié)</li> <li>– Possibilité de planifier un chantier sans impact sur la voirie. Ce changement concerne les chantiers dits de Type D qui se déroule en un jour. Cela facilite l'obtention des panneaux «interdiction de stationnement» auprès des communes, notamment pour les déménagements. Le système propose aussi désormais le téléchargement d'une «preuve de</li> </ul> |
|--|--|

- aanvraag om de weg te gebruiken” te downloaden, zodat de gebruiker aan de gemeente kan bewijzen dat het type D is gecodeerd;
- Een samenvattend overzicht voor aanvragers van al hun aanvragen;
  - Helpdesk voor de invoering in Osiris voor niet-institutionele verzoekers en burgers. De opdracht voor de helpdesk bij de invoering is in 2019 van start gegaan. Sinds maart 2021 werkt het Osiris-loket met 3 VTE's (telefonische permanentie, virtuele coaching en fysiek onthaal op afspraak).
  - De processen en instrumenten zijn geoptimaliseerd na de ervaringen van 2020. De website, coachingssessies, de telefonische hotline en het fysieke onthaal zijn operationeel sinds maart 2021 (het fysieke onthaal is weliswaar afhankelijk van de Covid-situatie).
  - De tutorial die beschikbaar is op de website van het Osiris-loket werd ontwikkeld. Automatische berichten en BI-rapportering zijn herzien.
  - Er is een nieuw bestek naar het kabinet gestuurd en een nieuwe opdracht moet in maart of april 2023 worden toegekend. Het gunningsdossier voor deze opdracht werd in juni 2023 verstuurd.
  - De planning van de inrichtings- en onderhoudsprojecten in de vijfjarige bouwplaatsprogrammering opnemen
  - Er is vooruitgang geboekt met de integratie van de BM-projecten in het vijfjarenplan.
  - Er is een BI-rapportering opgezet voor de voorbereidingen van de planningsbijeenkomst, evenals pdf-kaarten voor de planningsbijeenkomst, rekening houdend met de verkeersluwe wijken
  - Toekomstige ontwikkelingen van de Osiris-tool in het licht van de nieuwe bouwplaatsordonnantie van 2018
  - Verschillende oplossingen worden momenteel geanalyseerd
- BA 19.001.08.02.12.11
- Overheidsopdracht opleiding DCB
  - In januari 2023 is een nieuwe module voor bouwplaatstoezicht voor controleurs en politiezones in productie genomen.
  - Een herhaling van deze opdracht werd besloten in februari 2023. Door de herhaling van deze opdracht is de scoop uitgebreid met managementondersteuning.

- demande d'utilisation de la voirie» afin que l'utilisateur prouve l'encodage du type D auprès de la commune
- Une vue synthétique pour l'impétrant sur l'ensemble de ses demandes
  - Guichet d'aide à l'encodage dans Osiris destiné aux impétrants non-institutionnels et aux citoyens. Le marché de guichet d'aide à l'encodage a débuté en 2019. Depuis mars 2021, le guichet Osiris fonctionne avec 3 ETP (permanence téléphonique, coaching virtuel et accueil présentiel sur rendez-vous).
  - Les processus et les outils ont été optimisés suite à l'expérience de 2020. Un site internet, des séances de coaching, une permanence téléphonique et un accueil physique sont opérationnels depuis mars 2021 (accueil physique variable en fonction du Covid).
  - Le tutoriel disponible sur le site internet du Guichet Osiris a été développé. Les messages automatiques et le reporting Business intelligence (BI) ont été revus.
  - Un nouveau CSC a été envoyé au cabinet et un nouveau marché doit être attribué en mars ou avril 2023. Le dossier d'attribution de ce marché a été envoyé dans le circuit en juin 2023.
  - Intégration de la planification des projets d'aménagements et d'entretien dans la programmation des chantiers à 5 ans
  - Des avancées ont été réalisées afin d'assurer l'intégration des chantiers de BM dans la planification quinquennale.
  - Un reporting BI a été mis en place pour les préparations de la réunion de la planification ainsi que des cartes PDF pour la séance planification en prenant en compte les quartiers apaisés.
  - Les futurs développements de l'outil Osiris à l'aune de la nouvelle ordonnance chantier de 2018
  - Plusieurs solutions sont en cours d'analyse.
- AB 19.001.08.02.12.11
- Marché de formation DCC
  - Un nouveau module relatif à la surveillance des chantiers à destination des contrôleurs et des zones de police a été mis en production en janvier 2023
  - Une répétition de ce marché a été conclue en février 2023. La répétition de ce marché a élargi le scoop pour intégrer l'accompagnement managérial

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitvoering van de ordonnantie bouwplaatsen en het bijbehorende uitvoeringsbesluit</li> <li>– Evalueren op basis van de studie naar de processen voor de coördinatie van bouwplaatsen, die sinds maart 2023 aan de gang is</li> <li>– Osiris: archivering van historische gegevens</li> <li>– Ingevolge vergaderingen tussen de GOB-archiveringsafdeling en de Osiris-projectmanager bij ConnectIT: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analyse van bestaande documenten in het Osiris-ecosysteem: voorgestelde actie gebaseerd op het type document</li> <li>– Analyse van de relevantie van documenten opgeslagen in Osiris (wordt aan gewerkt)</li> </ul> </li> <li>– Hulpmiddel bij het beheer van hypercoördinatiezones van bouwplaatsen (project GEOGANTT) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voor deze tool werd een opleidingsmodule ontworpen in het e-learningplatform</li> </ul> </li> <li>– Automatische mobiliteitsonderbreking <ul style="list-style-type: none"> <li>– De algemene processen van de “coördinatie van de bouwplaatsen” worden geanalyseerd met het oog op een structurele hervorming.</li> </ul> </li> <li>– Parkeren en nachtvergunningen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Er werden raadplegingen uitgevoerd in het kader van de analyse van de coördinatieprocessen van de bouwplaatsen. De algemene processen van de “coördinatie van de bouwplaatsen” worden geanalyseerd met het oog op een structurele hervorming.</li> </ul> </li> <li>– Een externe studie uitvoeren over de coördinatieprocedures van bouwplaatsen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het onderzoek begon in 2023<br/>BA 19.001.08.02.12.11</li> </ul> </li> <li>– De creatie van twee hypercoördinatiezones <ul style="list-style-type: none"> <li>– Naast de invoering van de zones Centraal Station en NOH, formaliseerde de Coördinatiecommissie van de bouwplaatsen in augustus 2023 (na verzendingsprocedure naar het kabinet) de aanpassing van de perimeter van de hypercoördinatiezones en van de lancering van de zones “Tour” en “Delta”.<br/>BA 19.001.08.02.12.11</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en œuvre de l’ordonnance chantier et son arrêté d’exécution</li> <li>– Evaluer en fonction de l’étude relative aux processus de la coordination des chantiers en cours.</li> <li>– Osiris: archivage des données historiques</li> <li>– Suite à des réunions entre le service archivage du SPRB d’une part, et le Project Manager d’Osiris chez ConnectIT: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analyse des documents existants dans l’écosystème Osiris: proposition d’action en fonction du type de document;</li> <li>– Analyse de la pertinence des documents stockés dans Osiris (en cours)</li> </ul> </li> <li>– Outil d’aide à la gestion des zones d’hyper-coordination des chantiers (Projet GEOGANTT) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Un module de formation a été conçu pour cet outil dans la plateforme e-learning</li> </ul> </li> <li>– Coupe de mobilité automatique <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les processus généraux de la «coordination des chantiers» sont en cours d’analyse en vue d’une réforme structurelle.</li> </ul> </li> <li>– Stationnement et autorisations de nuit <ul style="list-style-type: none"> <li>– Des consultations ont été effectuées dans le cadre de l’analyse portant sur les processus de coordination des chantiers. Les processus généraux de la «coordination des chantiers» sont en cours d’analyse en vue d’une réforme structurelle.</li> </ul> </li> <li>– Réaliser une étude externe concernant les procédures de coordination des chantiers <ul style="list-style-type: none"> <li>– L’étude a démarré en 2023.<br/>AB 19.001.08.02.12.11</li> </ul> </li> <li>– La création des deux zones d’hypercoordination <ul style="list-style-type: none"> <li>– Outre la mise en place des zones Gare Centrale et NOH, la Commission de Coordination des Chantiers a officialisé en 2023 l’adaptation du périmètre des zones d’hyper-coordination et du lancement des zones «Tour» et «Delta».<br/>AB 19.001.08.02.12.11</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Beheer van het Technologisch Kenniscentrum van de dienst Exploitatie en Vervoer</li> <li>– Er werd een prototype van een megacontroletool getest.<br/>BA 17.004.08.02.12.11<br/>BA 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Implementatie van de DEV-code</li> <li>– Continuïteit.<br/>BA 20.001.08.01.12.11</li> <li>– Een interface opzetten tussen technische permanentie en mobiliteit (dispatching)</li> <li>– DBI baat de technische permanentie uit.</li> <li>– Vastgelegde procedures voor de interacties tussen de verkeerspermanentie en de technische permanentie</li> <li>– Simulatieoefeningen voor incidenten uitvoeren</li> <li>– Oefening te plannen voor de teams: datum vastgelegd</li> <li>– Noodoefening in samenwerking met de MIVB</li> <li>– De bovengrondse oefening zal in samenwerking met de MIVB zoals elk jaar worden herhaald. Er werd een planning opgesteld door de MO.</li> <li>– Back-upposten voor de mobiliteits- en technische permanenties in de Iris Tower</li> <li>– Installatie van het back-uplokaal met 4 operatorposten<br/>BA 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Technische analyse en stabiliteitsberekeningen voor bouwwerken die door het BHG worden beheerd</li> <li>– De aanvragen om de vergunningen uit te reiken voor het passeren van het uitzonderlijk vervoer werden verwerkt.<br/>BA 17.007.08.11.12.11</li> <li>– Deelnemen aan deze werkgroep, georganiseerd door de FOD Mobiliteit in samenwerking met de andere gewesten</li> <li>– Medewerking aan de Belgische adviezen over de nieuwe richtlijn en gedelegeerde handelingen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestion du Centre de compétence technologique du service Exploitation et Transport (CDCTech)</li> <li>– Un prototype d'un outil pour le mégacontrôle a été testé.<br/>AB 17.004.08.02.12.11<br/>AB 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Mise en place du Code SET</li> <li>– Continuité.<br/>AB 20.001.08.01.12.11</li> <li>– Mise en place d'un interfaçage entre permanence technique et mobilité (dispatching)</li> <li>– DGI exploite la permanence technique.</li> <li>– Procédures établies pour les interactions entre la permanence trafic et la permanence technique</li> <li>– Réalisation d'exercices de simulation d'incidents</li> <li>– Exercice à prévoir pour les équipes: date fixée.</li> <li>– Exercice d'urgence en collaboration avec la STIB</li> <li>– L'exercice de surface sera répété en collaboration avec la STIB comme tous les ans. Un planning a été établi par le Centre de Mobilité (CM).</li> <li>– Postes de backup des permanences Mobilité et Technique à l'Iris Tower (31/1/2023). Le projet a démarré</li> <li>– Installation du local de backup avec 4 postes opérateurs<br/>AB 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Analyse technique et calculs de stabilité concernant les ouvrages d'art gérés par la RBC</li> <li>– Les demandes pour délivrer les autorisations pour le passage des convois exceptionnels ont été traitées.<br/>AB 17.007.08.11.12.11</li> <li>– Participer au groupe de travail organisé par le SPF Mobilité en collaboration avec les autres Régions</li> <li>– Participation aux avis Belges sur la nouvelle directive et actes délégués.</li> </ul> |
|--|--|

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Medewerking aan het opstellen van de Belgische opvolgingsrapporten.</li> <li>– Deelname aan de technische groepen (Nationaal Toegangspunt, RTTI, ....)</li> </ul> <p>BA 19.001.08.02.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Coördinatie van de adviezen van Brussel Mobiliteit in het kader van aanvragen voor stedenbouwkundige vergunningen.</li> <li>– Ontvangst, coördinatie en verzending van adviezen voor de aanvragen van stedenbouwkundige vergunningen.</li> <li>– Continuïteit in alle projecten die tot doel hebben de klantentevredenheid en het bouwplaatsbeheer te verbeteren</li> <li>– Lancering van MaaS</li> <li>– Commerciële lancering van het eerste digitale ticket lopende (Brupass en BrupassXL, 1 en 10 ritten)</li> <li>– Lancering van het 75-rittenkaartje in februari en het voorkeurstarief voor 65-plussers vanaf juli</li> <li>– Communicatie over geplande verstoringen is ook een prioriteit voor onze digitale kanalen (via kennisgeving, e-mailing, enz.)</li> <li>– Nieuwe TNG-trams: eerste voertuigen in dienst in 2023</li> </ul> <p>Versterking van het aanbod - PAO</p> <p>02.001.07.01.1111</p> <p>02.001.07.02.1120</p> <p>02.001.07.03.1131</p> <p>02.001.07.06.1140</p> <p>02.001.08.04.1211</p> <p>Diverse kosten (Fonct):</p> <p>01.001.08.05.1211 (diensten)</p> <p>01.001.08.11.1211 (goederen)</p> <p>Aankoop voertuigen (invest):</p> <p>01.003.07.01.1111</p> <p>01.003.07.02.1120</p> <p>01.003.07.03.1131</p> <p>01.003.07.06.1140</p> <p>01.003.11.02.7410</p> <p>Overige invest:</p> <p>01.007.07.01.1111</p> <p>01.007.07.02.1120</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Participation à la rédaction des rapports de suivi Belge.</li> <li>– Participation aux groupes techniques (National Access Point, RTTI,....)</li> </ul> <p>AB 19.001.08.02.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordination des avis remis par Bruxelles Mobilité dans le cadre des demandes de Permis d'Urbanisme.</li> <li>– Réception, coordination et envoi des avis pour les demandes de permis d'urbanisme.</li> <li>– Continuité dans l'ensemble des projets visant à améliorer la satisfaction client et la gestion des chantiers</li> <li>– Lancement du MaaS</li> <li>– Lancement commercial du premier ticket digital est en cours (Brupass et BrupassXL, 1 et 10 voyages)</li> <li>– Lancement du ticket 75 voyages en février, et du tarif préférentiel pour les 65+ dès juillet</li> <li>– La communication des perturbations programmées est également une priorité pour nos canaux digitaux (via notification, e-mailing,..)</li> <li>– Nouveaux trams TNG: mise en service des premiers véhicules en 2023</li> </ul> <p>Renforcement offre - PAO</p> <p>02.001.07.01.1111</p> <p>02.001.07.02.1120</p> <p>02.001.07.03.1131</p> <p>02.001.07.06.1140</p> <p>02.001.08.04.1211</p> <p>Charges diverses (Fonct):</p> <p>01.001.08.05.1211 (prest. services)</p> <p>01.001.08.11.1211 (fournitures)</p> <p>Achats Véhicules (invest):</p> <p>01.003.07.01.1111</p> <p>01.003.07.02.1120</p> <p>01.003.07.03.1131</p> <p>01.003.07.06.1140</p> <p>01.003.11.02.7410</p> <p>Autres invest (invest):</p> <p>01.007.07.01.1111</p> <p>01.007.07.02.1120</p>
---	---



07.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Het gemakkelijker verwerken van storingen bij het zoeken naar de reisroute op de website en de mobiele applicatie van de MIVB, om de informatie voor en de klantenervaring van de reizigers te verbeteren.

- Integratie van geplande omleidingen in de routeplannen (en realtime vertrektijden) van de mobiele app lopende

- De website STIB.be in ontwikkeling

- Verdere verbetering van passagiersinformatie in de mobiele app

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Uitvoering van projecten ter vervanging van de instrumenten voor het beheer van geplande verstoringen (CaseMan) en ter verbetering van het interne proces voor het beheer van deze situaties

- Voortzetting van het onderdeel “Geprogrammeerde verstoringen” van het project.

- Lopende ontwikkeling van SPIDER

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

*Planning 2024*

- Terbeschikkingstelling van hyperpiloten, coördinatie en advies over bouwplaatsen in hypercoördinatiezones. Studies naar manieren om de impact van bouwplaatsen op mobiliteit zoveel mogelijk te beperken

- Opvolging van het team hyperpilotenteam.

- Ondersteunen en opvolgen van de hypercoördinatiezones.

BA 19.001.08.02.12.11

07.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Intégration plus aisée des perturbations dans la recherche d’itinéraire sur le site web et l’application mobile de la STIB, en vue d’améliorer l’information aux voyageurs et l’expérience client

- Intégration des déviations programmées dans les schémas de ligne (et départs en temps réel) de l’App Mobile est en cours.

- Site web STIB en cours de développement.

- Continuation de l’amélioration de l’information voyageur dans l’app mobile.

Projets IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Mise en œuvre des projets de remplacement des outils de gestion des perturbations programmées et d’amélioration du processus interne de gestion de ces situations.

- Poursuite de la partie «Perturbations Programmées» du projet.

- Développement en cours de SPIDER

Projets IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

*Planning 2024*

- Mise à disposition d’Hyperpilotes, coordination et avis sur les chantiers repris dans les zones d’hypercoordinations.

- Suivi de l’équipe Hyperpilotes.

- Assistance et suivi pour les zones d’Hypercoordination.

AB 19.001.08.02.12.11

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verbeteren signalisatie naar handelskernen           <ul style="list-style-type: none"> <li>– uitvoering 2023</li> </ul> </li> <li>– Lien entre autorisations délivrées et Osiris (IT)</li> <li>– Oprichting/operationalisering van de technische dispatching           <ul style="list-style-type: none"> <li>– SLA uitwerken met de mobiliteitsdispatching (opvolgen van de tunnelprojecten ...)</li> <li>– Aanduiden van de operationele verbeteringen met behulp van de tools (applicatie fiches ...)</li> <li>– Verbeteren van de procedures</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.002.11.12.73.10</p> </li> <li>– Beheer van tunnelsluitingen           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Implementatie van minimumvoorwaarden voor weggebruik (uitgezonderd tunnels)           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aanduiden van een veiligheidsagent wegen</li> </ul> </li> <li>– Formalisering van de rol van veiligheidsagent tunnels en minimale gebruiksvoorwaarden van tunnels           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opstellen van het jaarverslag van de TVB en herziening van de MEV tunnels.</li> <li>– Veiligheidsagent: voortzetting</li> <li>– Hulp bij de uitvoering van de ordonnantie tunnels en bijhorend besluit.</li> <li>– Hulp bij de ingebruikneming van het veiligheidsbeheerssysteem van de tunnels.</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.002.11.12.73.10</p> </li> <li>– Uitwerking van tunnelveiligheidsdossiers (inclusief een interventie- en veiligheidsplan (IVP))           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ondersteuning bij het opstellen van de antwoorden van de opdrachtgever naar aanleiding van de aanbevelingen van de TVB en de Onafhankelijk Expert met betrekking tot de dossiers inzake de veiligheid van de tunnels</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 19.002.11.12.73.10</p> </li> <li>– Afronding van interventie- en veiligheidsplannen (IVP's)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verbeteren signalisatie naar handelskernen           <ul style="list-style-type: none"> <li>– uitvoering 2023</li> </ul> </li> <li>– Lien entre autorisations délivrées et Osiris (IT)</li> <li>– Création/opérationnalisation du dispatching technique           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaborer le SLA avec le dispatching mobilité (suivi les projets tunnels,...)</li> <li>– Identifier les améliorations de fonctionnement à travers les outils (appli fiches,...)</li> <li>– Améliorer les procédures</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.002.11.12.73.10</p> </li> <li>– Gestion des fermetures tunnels           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.001.08.02.12.11</p> </li> <li>– Mise en place de conditions minimales d'exploitation (CME) de la voirie (hors tunnels)           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Désignation d'un agent de sécurité voiries</li> </ul> </li> <li>– Formalisation du rôle de l'Agent de sécurité des tunnels (AST) et des conditions minimales d'exploitation des tunnels           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Production du rapport annuel de l'AST et révision des CME tunnels.</li> <li>– Agent sécurité: poursuite</li> <li>– Aide à la mise en œuvre de l'ordonnance tunnels et de son arrêté.</li> <li>– Aide à la mise en œuvre du système de gestion de la sécurité des tunnels.</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.002.11.12.73.10</p> </li> <li>– Elaboration de dossiers sécurité tunnels (y inclus un plan d'intervention et de sécurité (PIS))           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aide à la rédaction des réponses de MOA suite aux recommandations de l'AST et de l'expert indépendant par rapport aux dossiers sécurité tunnels</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 19.002.11.12.73.10</p> </li> <li>– Finalisation des plans d'intervention de sécurité (PIS)</li> </ul> |
|--|---|

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Updaten en uitwerken van het Interventie- en Veiligheidsplan en Veiligheidsdossier werken</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Finalisation des mises à jour et élaboration de PIS et DS travaux</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opzet van het voicebackoffice (Astrid, telefoons, enz.) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Onderhoud - opvolgen van het onderhoudscontract</li> <li>– Aanpassen en evolutie van het systeem</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place back-office voice (Astrid, téléphones,...) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entretien - suivi du contrat d'entretien</li> <li>– Adaptation et évolution du système</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.11.02.74.22</p>   | <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.11.02.74.22</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ondersteuningsopdracht om het MOBIRIS-centrum 24/7 te exploiteren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kwaliteitscontrole</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mission d'assistance pour effectuer l'exploitation mobilité 24/7 du Centre MOBIRIS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contrôle de qualité</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.08.01.12.11</p>   | <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.08.01.12.11</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een bestellingsopdracht opstellen en gunnen voor studies rond het beheer van multimodale mobiliteit in geval van evenementen/werken Studies uitvoeren over mobiliteitsbeheer via een overheidsopdracht <ul style="list-style-type: none"> <li>– Studies opstarten naargelang de behoeften.</li> </ul> </li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rédiger et attribuer un marché à bons de commande pour des études de gestion de mobilité multimodale en cas d'événements/travaux. Réaliser des études de gestion de mobilité via un marché public <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lancer des études selon les besoins.</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.08.01.12.11</p>   | <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.08.01.12.11</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Posten operatoren en videowall <ul style="list-style-type: none"> <li>– Onderhoud en aanpassingen</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Postes Opérateurs et Vidéowall <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entretien et adaptations</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.11.01.74.22</p>   | <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.11.01.74.22</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ingebruikneming van een virtueel platform <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitbreiden en moderniseren van het platform (fase 2024)</li> <li>– Configuratie en toevoegen van virtuele machines</li> <li>– Opvolging en onderhoud</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place d'une plateforme de Virtualisation <ul style="list-style-type: none"> <li>– Extension et modernisation de la plateforme (phase 2024)</li> <li>– Configuration et ajout de machines virtuelles</li> <li>– Suivi et entretien</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.11.01.74.22</p>   | <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.11.01.74.22</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Operationeel ondersteuningssysteem van de eerste generatie COMPAS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuïteit van de dienstverlening</li> <li>– Dringende aanpassingen en proofs of concept voor de nieuwe SAGTU-opdracht</li> <li>– Integreren van de tool in het SAGTU-ecosysteem (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbain - systeem voor de ondersteuning van stedelijk verkeersmanagement)</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Système d'aide à l'exploitation de première génération COMPAS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuité de service</li> <li>– Adaptations urgentes et proofs of concepts pour le nouveau marché relatif au Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbaine (SAGTU)</li> <li>– Intégration de l'outil dans l'éco-système SAGTU</li> </ul> </li> </ul> |

BA 17.004.08.01.12.11

BA 17.004.11.01.74.22

- Ondersteuningssysteem voor stedelijk verkeersbeheer  
- Nieuwe generatie/ontwikkeling van een geïntegreerd ondersteuningssysteem voor de exploitatie van tunnels en bovengrondse wegen (verkeersbeheer)

- Opvolgen Roadmap 2024:

- Voorafgaande acties
- Vervolg behoeftenanalyse - beschrijving functionaliteiten
- Gunning van de opdracht + uitvoering

BA 17.004.11.01.74.22

- Een interface opzetten tussen technische permanentie en mobiliteit (dispatching)
- Evalueren van de procedures en interacties
- De uitrustingsbehoeften op het terrein vaststellen
- Voortdurend zorgen dat er rekening wordt gehouden met de behoeften van de andere directies van Brussel Mobiliteit - Toezien op de SLA's betreffende het onderhoud van de uitrustingen
- Datacenter management op basis van de “best practices” ITIL: configuration management, change control, enz.
- Het datacentermanagement naar de cel IT overdragen
- Automatisering van signalisatieplannen (coherentie tussen omleidingsplannen voor bouwplaatsen)
- Dat hangt af van de resultaten van de hervorming van de processen van de coördinatie van de bouwplaatsen
- Ontwikkeling van een vereenvoudigd Osiris-platform voor het grote publiek – Wizard Osiris
- Afhankelijk van de resultaten van de studie “coördinatie van de bouwplaatsen”
- Helpdesk voor de invoering in Osiris voor niet-institutionele verzoekers en burgers. De opdracht voor de helpdesk bij de invoering is in 2019 van start gegaan. Sinds maart 2021 werkt het Osiris-loket met 3 VTE's (telefonische permanentie, virtuele coaching en fysiek onthaal op afspraak).

AB 17.004.08.01.12.11

AB 17.004.11.01.74.22

- Système d'aide à la gestion de trafic urbaine (SAGTU)  
- Nouvelle Génération/ développement d'un système intégré d'aide à l'exploitation des tunnels et de voiries de surface (gestion trafic)

- Suivi Roadmap 2024:

- Actions préliminaires
- Suite de l'analyse des besoins - description des fonctionnalités
- Attribution du marché et mise en œuvre

AB 17.004.11.01.74.22

- Mise en place d'un interfaçage entre permanence technique et mobilité (dispatching)
- Evaluer les procédures et interactions
- Définir les besoins d'équipements de terrain
- Veiller aux SLA concernant l'entretien des équipements
- Datacenter management sur la base des «best practices» ITIL: configuration management, change control,...
- Passer le datacentermanagement vers la cellule IT
- Automatisation des plans de signalisation (cohérence entre plans de déviation de chantier)
- Cela dépend des résultats de la réforme des processus de la coordination des chantiers.
- Développement d'une plateforme Osiris simplifiée à destination du grand public – Wizard Osiris
- Dépendant des résultats de l'étude sur l'évaluation de la coordination des chantiers.
- Guichet d'aide à l'encodage dans Osiris destiné aux impétrants non-institutionnels et aux citoyens. Le marché de guichet d'aide à l'encodage a débuté en 2019. Depuis mars 2021, le guichet Osiris fonctionne avec 3 ETP (permanence téléphonique, coaching virtuel et accueil présentiel sur rendez-vous).

- De behoefte aan begeleiding van de niet-institutionele verzoekers alsook de burgers geldt nog steeds. Dit project zal ook afhangen van de vooruitgang die wordt geboekt bij de analyse van de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen
- De planning van de inrichtings- en onderhoudsprojecten bouwplaatsprogrammering opnemen
  - De interne procedure van BM zal worden gebruikt om de integratie van de bouwplaatsen van BM in de vijfjarenplanning te blijven verzekeren
  - De samenwerking versterken met de dienst Planificatie van BM om deze vijfjarenplanning voor de bouwplaatsen van BM tot een goed einde te brengen
- Toekomstige ontwikkelingen van de Osiris-tool in het licht van de nieuwe bouwplaatsordonnantie van 2018
  - Voortgang boeken op basis van de resultaten van de studie over de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen die lopend is

BA 19.001.08.02.12.11

- Overheidsopdracht opleiding DCB
  - Een tweede herhaling is gepland begin 2024. Aanpassen van de inhoud van deze opdracht aan de eerste resultaten van de studie van de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen.
- Uitvoering van de ordonnantie bouwplaatsen en het bijbehorende uitvoeringsbesluit
  - Dit is afhankelijk van de resultaten van het onderzoek naar de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen, die lopende is
- Osiris: archivering van historische gegevens
  - Het project zal worden geconcretiseerd
- Hulpmiddel bij het beheer van hypercoördinatiezones van bouwplaatsen (project GEOGANTT)
  - De tool zal geleidelijk in gebruik worden genomen, ten eerste door het AZDH-team (hypercoördinatie), vervolgens door de hyperpiloten.
  - Dit is afhankelijk van de resultaten van het onderzoek naar de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen, dat lopende is

- Osiris-website bouwplaatsen voor het grote publiek

- Le besoin d'accompagnement des impétrants non institutionnels ainsi que les citoyens est toujours d'actualité. Ce projet dépendra également de l'avancée de l'analyse des processus de coordination des chantiers.
- Intégration de la planification des projets d'aménagements et d'entretien dans la programmation des chantiers
  - La procédure interne à BM sera exploitée afin de continuer d'assurer l'intégration des chantiers de BM dans la planification quinquennale
  - Accroître la collaboration avec le service planification de BM afin de mener au mieux cet exercice de planification quinquennale pour les chantiers de BM
- Les futurs développements de l'outil Osiris à l'aune de la nouvelle ordonnance chantier de 2018
  - Avancer en fonction des résultats de l'étude relative aux processus de la coordination des chantiers en cours.

AB 19.001.08.02.12.11

- Marché de formation DCC
  - Une deuxième répétition est prévue début 2024. Adapter le contenu de ce marché à l'aune des premiers résultats de l'étude des processus de la coordination des chantiers.
- Mise en œuvre de l'ordonnance chantier et son arrêté d'exécution
  - Cela dépend des résultats de l'étude relative aux processus de la coordination des chantiers en cours.
- Osiris: archivage des données historiques
  - Le projet sera concrétisé.
- Outil d'aide à la gestion des zones d'hyper-coordination des chantiers (Projet GEOGANTT)
  - L'outil sera exploité progressivement, d'abord par l'équipe AZDH (hypercoordination), ensuite par les hyperpilotes.
  - Cela dépend des résultats de l'étude relative aux processus de la coordination des chantiers en cours.

- Site Osiris chantier à destination du grand public

- Het achtergrondplan van de site synchroniseren met het achtergrondplan van Osiris (UrbIS)
- Dit punt hangt ook af van de resultaten van de studie over de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen die lopende is
- Automatische mobiliteitsonderbreking
  - Dat hangt af van de resultaten van de hervorming van de processen van de coördinatie van de bouwplaatsen
- Beheer van NIV's: overdracht DCB – DO
- Parkeren en nachtvergunningen
  - Dit is afhankelijk van de resultaten van het onderzoek naar de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen, die lopende is
- Communicatie over bouwplaatsen
  - Dit is afhankelijk van de resultaten van het onderzoek naar de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen, die lopende is
- Een externe studie uitvoeren over de coördinatieprocedures van bouwplaatsen
  - Samenwerken met het externe studiebureau om de analyse af te werken en de resultaten/aanbevelingen te analyseren/concretiseren

BA 19.001.08.02.12.11
- De creatie van twee hypercoördinatiezones
  - Versterking van de CCB in het kader van het administratieve werk betreffende de hypercoördinatiezone.
  - Voortgaan met het intensiveren van de hypercoördinatie door de nieuwe zones (Delta, enz.) volledig te activeren.

BA 19.001.08.02.12.11
- Integratie van verzoeken van de DCB in projecten van het Technologisch Kenniscentrum van de DEV
  - De vragen van de DCB betrekken bij de ontwikkeling van de eerste projecten.
  - Deelnemen aan de Copil van het CDCTech en het Begeleidingscomité
- Beheer van het Technologisch Kenniscentrum van de dienst Exploitatie en Vervoer

- Synchroniser le fond de plan du site avec le nouveau fond de plan d'Osiris (UrbIS)
- Ce point est dépendant des résultats relatifs aux processus de la coordination des chantiers en cours
- Coupe de mobilité automatique
  - Cela dépend des résultats de la réforme des processus de la coordination des chantiers
- Gestion des INI: transfert DCC – DEN
- Stationnement et autorisations de nuit
  - Cela dépend des résultats de l'étude relative aux processus de la coordination des chantiers en cours.
- Communication sur les chantiers
  - Cela dépend des résultats de l'étude relative aux processus de la coordination des chantiers
- Réaliser une étude externe concernant les procédures de coordination des chantiers
  - Collaborer avec le bureau d'étude externe pour finaliser l'analyse et analyser/concrétiser les résultats/recommandations

AB 19.001.08.02.12.11
- La création des deux zones d'hypercoordination
  - Renforcement de la Commission de Coordination des Chantiers (CCC) dans le cadre du travail administratif relatif aux zones d'hyper coordination.
  - Poursuivre le travail pour intensifier l'hypercoordination en activement complètement les nouvelles zones (Delta, etc.).

AB 19.001.08.02.12.11
- Intégration des demandes de la DCC dans les projets du Centre de compétence technologique du SET (CDCTech)
  - Intégrer les demandes de la DCC dans le développement des premiers projets
  - Participation au Copil du CDCTech et au Comité accompagnement
- Gestion du Centre de compétence technologique du service Exploitation et Transport (CDCTech)

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetten en opstarten van de projectfasen zoals het mobiele toezicht, enz.<br/>BA 17.004.08.02.12.11<br/>BA 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Implementatie van de DEV-code</li> <li>– Voortzetten<br/>BA 20.001.08.01.12.11</li> <li>– Een interface opzetten tussen technische permanentie en mobiliteit (dispatching)</li> <li>– Voortgaan met de implementatie van de SLA's tussen de twee permanenties.</li> <li>– Simulatieoefeningen voor incidenten uitvoeren</li> <li>– Oefening te plannen voor de verantwoordelijken op het terrein.</li> <li>– Noodoefening in samenwerking met de MIVB</li> <li>– De bovengrondse oefening zal in samenwerking met de MIVB worden herhaald</li> <li>– Back-upposten voor de mobiliteits- en technische permanenties in de Iris Tower</li> <li>– Behouden van het systeem (terugkerende activiteit)<br/>BA 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Technische analyse en stabiliteitsberekeningen voor bouwwerken die door het BHG worden beheerd</li> <li>– De analyseverzoeken naar aanleiding van een externe vraag in verband met nieuwe permanente of mobiele overbelastingen zullen nog steeds via deze dienstenopdracht worden behandeld.<br/>BA 17.007.08.11.12.11</li> <li>– Deelnemen aan deze werkgroep, georganiseerd door de FOD Mobiliteit in samenwerking met de andere gewesten</li> <li>– Bijdragen aan de Belgische adviezen over de nieuwe Richtlijn en gedelegeerde handelingen.</li> <li>– Bijdragen aan het opstellen van de Belgische opvolgingsverslagen.</li> <li>– Deelnemen aan de technische groepen (National Acces Point, RTTI ...)<br/>BA 19.001.08.02.12.11</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuation et mise ne production des phases des projets tels que la surveillance mobile, etc.<br/>AB 17.004.08.02.12.11<br/>AB 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Mise en place du Code SET</li> <li>– Continuité<br/>AB 20.001.08.01.12.11</li> <li>– Mise en place d'un interfaçage entre permanence technique et mobilité (dispatching)</li> <li>– Continuité dans la mise en place des SLA entre les deux permanences</li> <li>– Réalisation d'exercices de simulation d'incidents</li> <li>– Exercice à prévoir pour les responsables de terrain</li> <li>– Exercice d'urgence en collaboration avec la STIB</li> <li>– L'exercice de surface sera répété en collaboration avec la STIB</li> <li>– Postes de backup des permanences Mobilité et Technique à l'Iris Tower</li> <li>– Maintenance du système (activité récurrente)<br/>AB 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Analyse technique et calculs de stabilité concernant les ouvrages d'art gérés par la RBC</li> <li>– Les demandes d'analyse suite à une requête extérieure liée à des nouvelles surcharges permanentes ou mobiles continueront à être traitées via ce marché de services<br/>AB 17.007.08.11.12.11</li> <li>– Participer au groupe de Travail organisé par le SPF Mobilité en collaboration avec les autres Régions</li> <li>– Participation aux avis Belges sur la nouvelle directive et actes déléguées</li> <li>– Participation à la rédaction des rapports de suivi Belge</li> <li>– Participation aux groupes techniques (National Acces Point, RTTI,...)<br/>AB 19.001.08.02.12.11</li> </ul> |
|--|---|

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coördinatie van de adviezen van Brussel Mobiliteit in het kader van aanvragen voor stedenbouwkundige vergunningen.</li> <li>– Ontvangst, coördinatie en verzenden van adviezen voor de aanvragen van stedenbouwkundige vergunning.</li> <li>– Continuïteit in alle projecten die tot doel hebben de klantentevredenheid en het bouwplaatsbeheer te verbeteren</li> <li>– Commerciële lancering van MaaS gepland voor de nazomer van 2023</li> <li>– Commerciële lancering van het eerste digitale ticket gepland voor 2023 (Brupass en BrupassXL, 1 en 10 ritten)</li> <li>– Lancering van het 75-rittenkaartje in februari en het voorkeurstarief voor 65-plussers vanaf juli</li> <li>– Intégration de perturbation au niveau de la ligne et amélioration du format des messages de perturbation</li> <li>– Communicatie over geplande verstoringen is ook een prioriteit voor onze digitale kanalen (via kennisgeving, e-mailing, enz.)</li> <li>– Nieuwe TNG-trams: eerste voertuigen in dienst in 2023</li> </ul> <p>Versterking van het aanbod - PAO</p> <p>02.001.07.01.1111</p> <p>02.001.07.02.1120</p> <p>02.001.07.03.1131</p> <p>02.001.07.06.1140</p> <p>02.001.08.04.1211</p> <p>Diverse kosten (Fonct):</p> <p>01.001.08.05.1211 (diensten)</p> <p>01.001.08.11.1211 (goederen)</p> <p>Aankoop voertuigen (invest):</p> <p>01.003.07.01.1111</p> <p>01.003.07.02.1120</p> <p>01.003.07.03.1131</p> <p>01.003.07.06.1140</p> <p>01.003.11.02.7410</p> <p>Overige invest:</p> <p>01.007.07.01.1111</p> <p>01.007.07.02.1120</p> <p>07.007.07.03.1131</p> <p>01.007.07.06.1140</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordination des avis remis par Bruxelles Mobilité dans le cadre des demandes de Permis d'Urbanisme.</li> <li>– Réception, coordination et envoi des avis pour les demandes de permis d'urbanisme</li> <li>– Continuité dans l'ensemble des projets visant à améliorer la satisfaction client et la gestion des chantiers</li> <li>– Commerciële lancering van MaaS gepland voor de nazomer van 2023</li> <li>– Commerciële lancering van het eerste digitale ticket gepland voor 2023 (Brupass en BrupassXL, 1 en 10 ritten)</li> <li>– Lancering van het 75-rittenkaartje in februari en het voorkeurstarief voor 65-plussers vanaf juli</li> <li>– Intégration de perturbation au niveau de la ligne et amélioration du format des messages de perturbation</li> <li>– Personnalisation de la communication des perturbations programmées à l'aide d'un outil CRM (via notification, e-mailing,..)</li> <li>– Nieuwe TNG-trams: eerste voertuigen in dienst in 2023</li> </ul> <p>Versterking van het aanbod - PAO</p> <p>02.001.07.01.1111</p> <p>02.001.07.02.1120</p> <p>02.001.07.03.1131</p> <p>02.001.07.06.1140</p> <p>02.001.08.04.1211</p> <p>Diverse kosten (Fonct):</p> <p>01.001.08.05.1211 (diensten)</p> <p>01.001.08.11.1211 (goederen)</p> <p>Aankoop voertuigen (invest):</p> <p>01.003.07.01.1111</p> <p>01.003.07.02.1120</p> <p>01.003.07.03.1131</p> <p>01.003.07.06.1140</p> <p>01.003.11.02.7410</p> <p>Overige invest:</p> <p>01.007.07.01.1111</p> <p>01.007.07.02.1120</p> <p>07.007.07.03.1131</p> <p>01.007.07.06.1140</p>
---	--



01.007.11.02.7422

- Het gemakkelijker verwerken van storingen bij het zoeken naar de reisroute op de website en de mobiele applicatie van de MIVB, om de informatie voor en de klantenervaring van de reizigers te verbeteren.
- Nieuwe website MIVB.be in ontwikkeling, met onder meer realtime-informatie en meer geïntegreerde routeplanning.
- Lancering van de website gepland voor 2024
- Verdere verbetering van de passagiersinformatie in de mobiele app

Projets IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Uitvoering van projecten ter vervanging van de instrumenten voor het beheer van geplande verstoringen (CaseMan) en ter verbetering van het interne proces voor het beheer van deze situaties (IMPACT).
- Verder werken met Caseman en Spider schema's

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### **IV.4.3 OD 4.3: Het dynamisch verkeersmanagement-systeem versterken**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Het verkeer op het hele Brusselse net beheersen door middel van een dynamisch realtime beheer in overeenstemming met de Good Move-visie en door de integratie van incidenten en gebeurtenissen, alsook van schommelingen in de verkeersvraag in de tijd.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- De kruispunten aansluiten op de afstandsbedieningscentrale en die uitrusten met een adaptieve programmering

01.007.11.02.7422

- Intégration plus aisée des perturbations dans la recherche d'itinéraire sur le site web et l'application mobile de la STIB, en vue d'améliorer l'information aux voyageurs et l'expérience client
- Nouveau site web STIB.be en cours de développement, incluant de l'information temps réel et de la planification d'itinéraire mieux intégrée.
- Lancement du site web prévu en 2024
- Continuation de l'amélioration de l'information voyageur dans l'app mobile

Projets IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Mise en œuvre des projets de remplacement des outils de gestion des perturbations programmées (CaseMan) et d'amélioration du processus interne de gestion de ces situations (IMPACT)
- Continuer les plannings prévus pour Caseman et Spider

Projets IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### **IV.4.3 OO 4.3: Renforcer le système de gestion dynamique du trafic**

##### *Description de l'objectif*

Maîtriser le trafic sur l'ensemble du réseau bruxellois via une gestion dynamique en temps réel conformément à la vision Good Move et en intégrant les incidents et événements ainsi que la fluctuation de la demande de trafic au cours du temps.

##### *Réalisations 2023*

- Raccordement des différents carrefours à la centrale de contrôle à distance et l'équiper d'une programmation

(gebaseerd op input van het mobiliteitscentrum) en ervoor zorgen dat de lichten manueel bediend kunnen worden bij een incident	adaptative (selon les inputs du centre de mobilité), et permettre une reprise de contrôle manuelle des feux en cas d'incident
– Nieuwe kruispunten aangesloten	– Nouveaux carrefours raccordés
BA 19.002.09.01.14.10	AB 19.002.09.01.14.10
BA 19.002.11.10.73.10	AB 19.002.11.10.73.10
– Opvolging van alle bouwplaatsen voor een volledige herinrichting van de resterende assen met het oog op de renovatie van kruispunten	– Suivi de tous les chantiers pour un réaménagement complet des axes restants en vue de la rénovation des carrefours
– Nieuwe kruispunten volledig vernieuwd	– Nouveaux carrefours complètement renouvelés
– opvolging van alle bouwplaatsen die te maken hebben met kruispunten met verkeerslichten	– Suivi de tous les chantiers qui touchent à un carrefour à feux
BA 19.002.11.10.73.10	AB 19.002.11.10.73.10
– Inzet van het bovengrondse cameranetwerk om de mobiliteit te monitoren	– Déploiement du réseau caméras de surface pour le monitoring mobilité
– Opvolging van het onderhoud en het verplaatsen in functie van de behoeften (PLAN en SET).	– Suivi de l'entretien et du déplacement en fonction des besoins
– Installatie van bijkomende camera's gepland in 2023.	– placement de caméras supplémentaires prévu en 2023
BA 19.002.09.01.14.10	AB 19.002.09.01.14.10
BA 19.002.11.10.73.10	AB 19.002.11.10.73.10
– Kruispunten met verkeerslichten na overdracht aan het gewest weer in beheer nemen, onder andere die op de PLUS- en COMFORT-netwerken, in overleg met de gemeenten	– Assurer la reprise de gestion après le transfert à la Région des carrefours à feux, notamment pour ceux situés sur les réseaux PLUS et CONFORT, en concertation avec les communes
– Opvolgen van het herontwerpen van kruispunten met verkeerslichten, in overeenstemming met de behoeften en verzoeken van lokale autoriteiten	– Suivre, en fonction des besoins et des demandes des communes, la reprise des carrefours à feux
– Bewaking op afstand en verbinding met de verkeerslichtencentrale	– Télésurveillance et connectivité à la centrale de feux tricolores
– Afhankelijk van de verwezenlijking	– En fonction de la réalisation
– Verkeerslichten: rood knipperlicht	– Feux de circulation: rouge clignotant
– Technische voorbereiding van de test	– Préparation technique du test
– Zoeken naar een technische oplossing voor het combineren met luidsprekers (met verschillende frequenties)	– Recherche de solution technique pour la combinaison avec les haut-parleurs (avec différentes fréquences)
– Overleg met de federale overheid en de spooroperatoren om ervoor te zorgen dat hun strategische en investeringsplannen aansluiten bij het Gewestelijk Mobiliteitsplan	– Concertation avec le Fédéral et les opérateurs ferroviaires pour assurer la cohérence de leurs plans stratégiques et d'investissement avec le Plan Régional de Mobilité

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Deelname aan de vergaderingen van het GEN-stuurcomité;</li> <li>– Deelname aan de prospectieve studies over de ontwikkelingsbehoeften van het spoorwegaanbod voor reizigers</li> <li>– Regelmatig overleg met de NMBS en Infrabel en het voorgedijkabinet</li> <li>– Samenwerking met het federale niveau inzake logistieke spoorwegbehoeften</li> <li>– Analyse van de investeringsplannen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Participation aux réunions du Comité de pilotage RER</li> <li>– Participation aux études prospectives sur les besoins de développement de l’offre ferroviaire passagers</li> <li>– Concertation régulière avec la SNCB et Infrabel</li> <li>– Collaboration avec le Fédéral sur les besoins en matière de ferroviaire logistique</li> <li>– Analyses des Plans d’investissements</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Scenario’s voor het programmeren van kruispunten met verkeerslichten definiëren en implementeren om files aan te pakken, in lijn met de netwerken die zijn gedefinieerd door de multimodale wegenspecialisatie (eventueel een vereenvoudiging van kruispunten voorstellen).</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Définir et implémenter des scénarios de programmation des carrefours à feux, pour maîtriser la congestion, en cohérence avec les réseaux définis par la spécialisation multimodale des voiries</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortdurende aanpassingen om het beheer beter af te stemmen op de huidige mobiliteit</li> <li>– Opvolging van interne (vicom, verkeersluwe wijken, ...) en externe verzoeken (politie, gemeenten, kabinet ...)</li> <li>– Vervolg implementatie scenario’s voor de sluiting van de tunnels (bijv. evacuatie bij brand).</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adaptations en continu pour mieux accorder la gestion à la mobilité actuelle</li> <li>– Suivi de demandes interne (vicom, quartiers apaisés,...) et externe (police, communes, cabinet,...)</li> <li>– Suite de l’implémentation des scénarios fermetures tunnels (p.ex. Évacuation incendie)</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inzet van mobiele dynamische informatieborden</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mapboard Mobilité Temps Réel</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De opdracht werd niet gegund. De kostprijs was te hoog.<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en production d’une première version dans la permanence Mobilité.<br/>AB 17.004.11.01.74.22</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Realtime Mobiliteitsmapboard</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestion dynamique de la mobilité: gestion dynamique d’axe</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Productielancering van een eerste versie bij de permanente Mobiliteit<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Implémentation d’une gestion dynamique sur plusieurs axes<br/>AB 17.004.08.01.12.11</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dynamisch mobiliteitsbeheer: dynamisch trajectbeheer</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dynamisch mobiliteitsbeheer: dynamisch trajectbeheer</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Toepassing van een dynamisch beheer op verschillende assen<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Toepassing van een dynamisch beheer op verschillende assen<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Terbeschikkingstelling van een Command Car/een commandopostvoertuig (inclusief discipline 5 - disciplinebeheer bij rampen en evenementen)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise à disposition d’un Command Car/un véhicule poste de commandement (y inclus discipline 5 - gestion des disciplines dans le cadre de catastrophes et évènements)</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Na de ingebruikneming van de Command Car: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verfijning van de procedures</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Après la mise en service du Command Car: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Affinement des procédures</li> </ul> </li> </ul>  |

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Configuratie en verbetering van de systemen</li> <li>– Concretisering van de integratie van de command car in de controleacties is een realiteit op het terrein met de aanstelling van een verantwoordelijke (Pascal Jans).</li> <li>– Ervoor zorgen dat het welzijn van de medewerkers wordt verbeterd (ruimte om zich op te warmen, om documenten veilig te controleren, warme dranken, ...), ook met deze command car</li> <li>– Opleidingen om dit voertuig te gebruiken</li> <li>– Er zijn een aantal technische problemen opgelost om de verbinding in het voertuig te verbeteren</li> <li>BA 17.004.08.02.12.11</li> <li>BA 17.004.11.02.74.22</li> <li>BA 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Verkeerspatrouilles</li> <li>– Voortzetting</li> <li>BA 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Integratie van drones in het mobiliteitsbeheer (incidenten, bouwplaatsen, megacontrole, enz.)</li> <li>– “Drone-diensten” worden geleverd via een opdracht: opleiding, terbeschikkingstelling van piloten voor megacontroles, ...</li> <li>BA 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Noodoefeningen</li> <li>– oefening wegtunnel</li> <li>– oefening bovengronds net</li> <li>– oefening tafel SET</li> <li>BA 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Het gaat om een eerste subproject in het kader van het SAGTU-ecosysteem, dat tot doel heeft de export van verkeersinformatie naar Twitter te verbeteren en andere gegevensbronnen van gebeurtenissen te integreren (Osiris/bouwplaatsen en Waze (files, ongevallen, enz.)).</li> <li>– De voltooiing van 3 modules is lopende</li> <li>BA 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Deelnemen aan deze werkgroep, georganiseerd door de FOD Mobiliteit in samenwerking met de andere gewesten</li> <li>– Medewerking aan de Belgische adviezen over de nieuwe richtlijn en gedelegeerde handelingen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Configuration et amélioration des systèmes</li> <li>– Concrétisation de l’intégration du Command car dans les actions de contrôle est une réalité de terrain avec la désignation d’un responsable</li> <li>– Veiller à renforcer le bien être des agents (espace pour se réchauffer, pour checker les documents en sécurité, présence de boissons chaudes,..) également avec ce command Car</li> <li>– Formations pour l’utilisation de ce véhicule</li> <li>– Amélioration de la connexion au sein du véhicule.</li> <li>AB 17.004.08.02.12.11</li> <li>AB 17.004.11.02.74.22</li> <li>AB 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Patrouilles trafic</li> <li>– Poursuite</li> <li>AB 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Intégration des drones dans la gestion de la mobilité (incidents, chantiers, mégacontrôle,...)</li> <li>– Des services «drones» sont assurés via un marché: formation, mise à disposition des pilotes lors des megacontrôles,...</li> <li>AB 17.004.11.02.74.22</li> <li>– Exercices d’urgence</li> <li>– Exercice tunnel routier</li> <li>– Exercice réseau de surface</li> <li>– Exercice table set</li> <li>AB 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Il s’agit d’une premier sous-projet dans le cadre de l’éco-système SAGTU qui vise à améliorer l’export des informations trafic vers Twitter et intégrer d’autres sources de données événementielles (Osiris/chantiers et Waze (files, accidents,...))</li> <li>– La réalisation de 3 modules est en cours</li> <li>AB 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Participer à ce groupe de Travail organisé par le SPF Mobilité en collaboration avec les autres Régions</li> <li>– Participation aux avis Belges sur la nouvelle directive et actes délégués.</li> </ul> |
|---|--|

- Medewerking aan het opstellen van de Belgische opvolgingsrapporten.
- Deelname aan de technische groepen (Nationaal Toegangspunt, RTTI, ....)

BA 19.001.08.02.12.11

- Project van het MaaS-platform

- Na een fase waarin de testpopulatie wordt uitgebreid in mei-juni, is de algemene publieke lancering van MaaS gepland voor september 2023 onder de naam “Floya”

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### *Planning 2024*

- De kruispunten aansluiten op de afstandsbedieningscentrale en die uitrusten met een adaptieve programmering (gebaseerd op input van het mobiliteitscentrum) en ervoor zorgen dat de lichten manueel bediend kunnen worden bij een incident

- Nieuwe aan te sluiten in 2024

BA 19.002.09.01.14.10

BA 19.002.11.10.73.10

- Opvolging van alle bouwplaatsen voor een volledige herinrichting van de resterende assen met het oog op de renovatie van kruispunten

- 25-30 te renoveren kruispunten in 2024
- opvolgen van alle werken die betrekking hebben op een kruispunt met verkeerslichten

BA 19.002.11.10.73.10

- Inzet van het bovengrondse cameranetwerk om de mobiliteit te monitoren

- Opvolgen van het onderhoud en van de verplaatsing afhankelijk van de behoeften.

BA 19.002.09.01.14.10

BA 19.002.11.10.73.10

- Participation à la rédaction des rapports de suivi Belge.

- Participation aux groupes techniques (National Access Point, RTTI,....)

AB 19.001.08.02.12.11

- Project van het MaaS-platform

- Na een fase waarin de testpopulatie wordt uitgebreid in mei-juni, is de algemene publieke lancering van MaaS gepland voor september 2023 onder de naam “Floya”

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### *Planning 2024*

- Raccordement des différents carrefours à la centrale de contrôle à distance et l'équiper d'une programmation adaptative (selon les inputs du centre de mobilité), et permettre une reprise de contrôle manuelle des feux en cas d'incident

- Nouveaux carrefours à raccorder en 2024

AB 19.002.09.01.14.10

AB 19.002.11.10.73.10

- Suivi de tous les chantiers pour un réaménagement complet des axes restants en vue de la rénovation des carrefours

- Carrefours à renouveler en 2024

- Suivi de tous les chantiers qui touchent à un carrefour à feux

AB 19.002.11.10.73.10

- Déploiement du réseau caméras de surface pour le monitoring mobilité

- Suivi de l'entretien et du déplacement en fonction des besoins.

AB 19.002.09.01.14.10

AB 19.002.11.10.73.10

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kruispunten met verkeerslichten na overdracht aan het gewest weer in beheer nemen, onder andere die op de PLUS- en COMFORT-netwerken, in overleg met de gemeenten             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Afhankelijk van de behoeften en de verzoeken van de gemeenten.</li> </ul> </li> <li>– Verkeerslichten: rood knipperlicht             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitvoeren en evalueren van de test</li> </ul> </li> <li>– Overleg met de federale overheid en de spooroperatoren om ervoor te zorgen dat hun strategische en investeringsplannen aansluiten bij het Gewestelijk Mobiliteitsplan             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Deelnemen aan de vergaderingen van het stuurscomité GEN</li> <li>– Deelnemen aan prospectieve studies over de behoeften inzake de ontwikkeling van het reizigersvervoer per spoor</li> <li>– Regelmatig overleg met de NMBS en Infrabel</li> <li>– Samenwerking met het federale niveau over de behoeften op het gebied van spoorlogistiek</li> <li>– analyses van de investeringsplannen</li> </ul> </li> <li>– Scenario's voor het programmeren van kruispunten met verkeerslichten definiëren en implementeren om files aan te pakken, in lijn met de netwerken die zijn gedefinieerd door de multimodale wegenspecialisatie (eventueel een vereenvoudiging van kruispunten voorstellen).             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortdurende aanpassen om het beheer beter af te stemmen op de huidige mobiliteit</li> <li>– Opvolgen van interne (vicom, verkeersluwe wijken? ...) en externe (politie, gemeenten, kabinet ...) aanvragen</li> </ul> </li> <li>– Realtime Mobiliteitsmapboard             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Toevoegen van nieuwe bronnen en visualisaties in de tool.</li> <li>– Integreren van de tool in het SAGTU-ecosysteem (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbain - systeem voor de ondersteuning van stedelijk verkeersmanagement)</li> </ul> </li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">BA 17.004.11.01.74.22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dynamisch mobiliteitsbeheer: dynamisch trajectbeheer             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evalueren van de resultaten van de implementaties</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurer la reprise de gestion après le transfert à la Région des carrefours à feux, notamment pour ceux situés sur les réseaux PLUS et CONFORT, en concertation avec les communes             <ul style="list-style-type: none"> <li>– En fonction des besoins et des demandes des communes</li> </ul> </li> <li>– Feux de circulation: rouge clignotant             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place et évaluation du test</li> </ul> </li> <li>– Concertation avec le Fédéral et les opérateurs ferroviaires pour assurer la cohérence de leurs plans stratégiques et d'investissement avec le Plan Régional de Mobilité             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Participation aux réunions du Comité de pilotage RER</li> <li>– Participation aux études prospectives sur les besoins de développement de l'offre ferroviaire passagers</li> <li>– Concertation régulière avec la SNCB et Infrabel</li> <li>– Collaboration avec le Fédéral sur les besoins en matière de ferroviaire logistique</li> <li>– Analyses des Plans d'investissements</li> </ul> </li> <li>– Définir et implémenter des scénarios de programmation des carrefours à feux, pour maîtriser la congestion, en cohérence avec les réseaux définis par la spécialisation multimodale des voiries (éventuellement proposer des simplification de carrefours).             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adaptations en continu pour mieux accorder la gestion à la mobilité actuelle</li> <li>– Suivi de demandes interne (vicom, quartiers apaisés,...) et externe (police, communes, cabinet,...)</li> </ul> </li> <li>– Mapboard Mobilité Temps Réel             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rajout de nouvelles sources et visualisations dans l'outil.</li> <li>– Intégration de l'outil dans l'éco-système SAGTU (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbaine)</li> </ul> </li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">AB 17.004.11.01.74.22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestion dynamique de la mobilité: gestion dynamique d'axe             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluer les résultats de implémentations</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verzamelen van de gegevens (tellingen en rijtijden)</li> <li>– het advies van de andere partners vragen - conclusies trekken</li> <li>– Andere assen kiezen + implementatie op bijkomende assen</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Terbeschikkingstelling van een Command Car/een commandopostvoertuig (inclusief discipline 5 - disciplinebeheer bij rampen en evenementen)</li> <li>– Preventief en adaptatief onderhoud</li> <li>– Voortzetten van het gebruik van het voertuig in het kader van de opdrachten op het terrein.</li> <li>– Op logistiek niveau: een parkeerplaats vinden.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.11.02.74.22</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.11.01.74.22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verkeerspatrouilles</li> <li>– Gunnen van de opdracht</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Integratie van drones in het mobiliteitsbeheer (incidenten, bouwplaatsen, megacontrole, enz.)</li> <li>– Terugkerende activiteit</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.11.02.74.22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Noodoefeningen</li> <li>– oefening wegtunnel</li> <li>– oefening bovengronds netwerk</li> <li>– oefeningen scenario's/rollenspellen DEV</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het gaat om een eerste subproject in het kader van het SAGTU-ecosysteem, dat tot doel heeft de export van verkeersinformatie naar Twitter te verbeteren en andere gegevensbronnen van gebeurtenissen te integreren (Osiris/bouwplaatsen en Waze (files, ongevallen, enz.)).</li> <li>– Integreren van de tool in het SAGTU-ecosysteem (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbain - systeem voor de ondersteuning van stedelijk verkeersmanagement) (zie SET_CM_16)</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.11.01.74.22</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Récolter les données (comptages et temps de parcours)</li> <li>– Demander les avis des autres partenaires - tirer des conclusions</li> <li>– Choisir d'autres axes et implémentation sur des axes supplémentaires</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise à disposition d'un Command Car/un véhicule poste de commandement (y inclus discipline 5 - gestion des disciplines dans le cadre de catastrophes et évènements)</li> <li>– Entretien préventif et adaptatif</li> <li>– Continuation de l'utilisation du véhicule dans le cadre des missions sur le terrain</li> <li>– Au niveau logistique: trouver un emplacement de parking</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.11.02.74.22</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.11.01.74.22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Patrouilles trafic</li> <li>– Attribution du marché</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Intégration des drones dans la gestion de la mobilité (incidents, chantiers, mégacontrôle,...)</li> <li>– Activité récurrente</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.11.02.74.22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Exercices d'urgence</li> <li>– Exercice tunnel routier</li> <li>– Exercice réseau de surface</li> <li>– Exercices table set</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Premier sous-projet dans le cadre de l'éco-système Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbain (SAGTU) qui vise à améliorer l'export des informations trafic vers Twitter et intégrer d'autres sources de données événementielles (Osiris/chantiers et Waze (files, accidents,...))</li> <li>– Intégration de l'outil dans l'éco-système SAGTU</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.11.01.74.22</p> |
|---|---|

- Deelnemen aan deze werkgroep, georganiseerd door de FOD Mobiliteit in samenwerking met de andere gewesten
  - Bijdragen aan de Belgische adviezen over de nieuwe Richtlijn en gedelegeerde handelingen.
  - Bijdragen aan het opstellen van de Belgische opvolgingsverslagen.
  - Deelnemen aan de technische groepen (National Acces Point, RTTI ...)

BA 19.001.08.02.12.11

#### **IV.5 SD 5: MOBILITEITSDIENSTEN ONTWIKKELLEN EN INTEGREREN**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De gebruikers een waaier aan diensten aanbieden zodat een groot deel van de bevolking geen individuele auto meer nodig heeft door het inclusieve karakter van deze diensten.

##### **IV.5.1 OD 5.1: De ontwikkeling van MaaS begeleiden**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De toegang voor alle gebruikers tot het mobiliteitsaanbod verbeteren en vereenvoudigen, door alle aanbieders, zowel privé als publiek, te integreren, en daarbij rekening houden met de specifieke kenmerken van de gebruiker (leeftijd, al dan niet begeleid enz.) of andere kenmerken (weer enz.). Bij de ontwikkeling van mobiliteitsdiensten en van de instrumenten voor toegang daartoe moeten de doelstellingen van het gewestelijk mobiliteitsbeleid in acht worden genomen. De rol van de overheid en het kader voor de invoering van MaaS moeten daarom worden gedefinieerd en toegepast, met inbegrip van de verstrekking van de gegevens in het kader van een data market. Er komt een proefproject van MaaS. MaaS wordt verder uiteraard uitgewerkt volgens de principes van GoodMove, inclusief het STOP-principe.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Overleg MaaS en mobiliteitsoperatoren
  - Nieuwe organisatie van de WG MaaS BM MIVB kabinet met verschillende streams: legal, data, communicatie/sensibilisering ...
  - Regelmatig overleg georganiseerd met de mobiliteitsoperatoren

- Participer à ce groupe de Travail organisé par le SPF Mobilité en collaboration avec les autres Régions

- Participation aux avis Belges sur la nouvelle directive et actes délégués.

- Participation à la rédaction des rapports de suivi Belge.

- Participation aux groupes techniques (National Acces Point, RTTI,...)

AB 19.001.08.02.12.11

#### **IV.5 OS 5: DEVELOPPER ET INTÉGRER LES SERVICES DE MOBILITÉ**

##### *Description de l'objectif*

Offrir aux usagers une palette de services qui remplacent, pour une partie significative de la population, la nécessité de posséder une voiture individuelle, en garantissant le caractère inclusif de ces services.

##### **IV.5.1 OO 5.1: Accompanyer le développement du «Mobility As A Service»**

##### *Description de l'objectif*

Améliorer et simplifier l'accès pour tous les usagers à l'offre de mobilité, intégrant l'ensemble des fournisseurs, privés et publics, ainsi que les spécificités particulières de l'utilisateur (son âge, le fait d'être accompagné, le besoin de transporter des marchandises, etc.) ou autre (la météo, etc.). Le développement des services de mobilité et des outils d'accès à ceux-ci doit se faire dans le respect des objectifs de la politique de mobilité régionale. Le rôle de l'autorité publique et le cadre assurant le déploiement du MaaS doivent donc être définis puis appliqués, y compris la mise à disposition des données dans le cadre d'un data market. Le Gouvernement assurera les conditions du déploiement d'un MaaS orienté selon les principes de GoodMove (dont le principe STOP).

##### *Réalisations 2023*

- Concertations MaaS et opérateurs de mobilité
  - Nouvelle organisation du Groupe de Travail (GT) MaaS composé de BM, la STIB et le cabinet, avec différents streams legal, data, communication/sensibilisation...
  - Concertations régulières organisées avec les opérateurs de mobilité



– Zorgen voor een eengemaakte tarifiering voor openbaarvervoeroperatoren

– De uitbreiding van de zone Brupass en de tarieven worden besproken in het kader van het stuurcomité GEN.

– Een gewestelijk openbaar back-endplatform ontwikkelen en gebruiken voor gegevensbeheer, waarbij zowel publieke als private mobiliteitsoperatoren worden betrokken

– Verdere ontwikkeling van de DATA HUB Mobiliteit door het CIBG, gefinancierd door BM (versnelde uitrol IT Data RRF MaaS).

– Opvolging van de ontwikkeling van het gewestelijke publieke back-end platform door de MIVB

BA 17.001.08.07.12.11

– Het MaaS-kader ontwikkelen (contact operatoren, wettelijk kader, gegevens)

– Opstellen van een voorontwerp van ordonnantie MaaS

BA 17.001.08.07.12.11

– Project van het MaaS-platform

– Na een fase waarin de testpopulatie wordt uitgebreid in mei-juni, werd de algemene publieke lancering van MaaS gehouden in september 2023 onder de naam “Floya”

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### *Planning 2024*

– Overleg MaaS en mobiliteitsoperatoren

– Voortzetten van de WG MaaS BM MIVB kabinet met verschillende streams legal, data, communicatie/sensibilisatie

– Regelmatig overleggen met de mobiliteitsoperatoren

– Zorgen voor een eengemaakte tarifiering voor openbaarvervoeroperatoren

– Assurer l’intégration tarifaire des opérateurs de transport public

– Le sujet de l’extension de la zone Brupass et des tarifs est discutée dans le cadre du Comité de pilotage RER.

– Développer et opérer une plateforme back-end publique régionale afin d’assurer une maîtrise des données, en y intégrant les opérateurs de mobilité, tant publics que privés

– Poursuite du développement du DATA HUB Mobilité par le CIRB avec financement BM (accélération du déploiement IT Data RRF MaaS)

– Suivi du développement de la plateforme back-end publique régionale par la STIB

AB 17.001.08.07.12.11

– Développer le cadre du MaaS (contacts opérateurs, cadres juridiques, données)

– Rédaction de l’avant-projet d’ordonnance MaaS

AB 17.001.08.07.12.11

– Projet d’application MaaS

– Après une phase d’élargissement de la population de testeurs en mai-juin, lancement grand public du MaaS en septembre 2023 sous le nom de «Floya»

Projets IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### *Planning 2024*

– Concertations MaaS et opérateurs de mobilité

– Poursuite des travaux du GT MaaS BM STIB cabinet, avec différents streams legal, data, communication/sensibilisation

– Concertations régulières organisées avec les opérateurs de mobilité

– Assurer l’intégration tarifaire des opérateurs de transport public

- Voortzetten van de discussies in het kader van het GEN-sturingscomité
- Een gewestelijk openbaar back-endplatform ontwikkelen en gebruiken voor gegevensbeheer, waarbij zowel publieke als private mobiliteitsoperatoren worden betrokken
  - Voortzetten van de ontwikkeling van de DATA HUB Mobiliteit door het CIBG met financiering BM (versnelling van de uitrol IT Data RRF MaaS)
  - Opvolgen van de ontwikkeling van het gewestelijke openbare back-endplatform door de MIVB

BA 17.001.08.07.12.11
- Het MaaS-kader ontwikkelen (contact operatoren, wettelijk kader, gegevens)
  - Voortwerken aan de MaaS-ordonnantie

BA 17.001.08.07.12.11
- Project van het MaaS-platform
  - Na de lancering in de herfst van 2023 zal de MaaS-applicatie verder worden uitgebreid met nieuwe functionaliteiten en vooral bijkomende mobiliteitsdiensten

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### ***IV.5.2 OD 5.2: Geïntegreerde informatie- en dienstpunten voor mobiliteit opzetten***

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Infopunten voor gebruikers oprichten, zodat zij toegang krijgen tot informatie en advies over alle diensten in verband met mobiliteit en de mogelijkheid hebben om deze diensten aan te kopen of zich erop te abonneren. Er is ook informatie beschikbaar over de uitdagingen in verband met het vervoer van goederen door en voor particulieren, of het nu gaat om het gebruik van de auto om te gaan winkelen of om de gevolgen van thuisbezorging voor de mobiliteit. Mobiliteitswinkels moeten een echte coachingsdienst bieden om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van de gebruikers en hen in staat te stellen nieuwe manieren van verplaatsen en zich bevoorraden uit te proberen. Bijzondere aandacht gaat uit naar de begeleiding

- Poursuite des discussions dans le cadre du Comité de pilotage RER
- Développer et opérer une plateforme back-end publique régionale afin d’assurer une maîtrise des données, en y intégrant les opérateurs de mobilité, tant publics que privés
  - Poursuite du développement du DATA HUB Mobiliteit par le CIRB avec financement BM (accélération du déploiement IT Data RRF MaaS)
  - Suivi du développement de la plateforme back-end publique régionale par la STIB

AB 17.001.08.07.12.11
- Développer le cadre du MaaS (contacts opérateurs, cadres juridiques, données)
  - Poursuite des travaux sur l’ordonnance MaaS

AB 17.001.08.07.12.11
- Projet d’application MaaS
  - Après un lancement à l’automne 2023, l’application MaaS continuera à s’étoffer de nouvelles fonctionnalités et surtout de service de mobilité supplémentaires

IT projecten (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### ***IV.5.2 OO 5.2: Mettre en place des points d’information et de services intégrés de la mobilité***

##### *Description de l’objectif*

Créer des points de contact pour l’usager lui permettant d’accéder à de l’information et des conseils sur l’ensemble des services liés à la mobilité, d’avoir la possibilité d’acheter ou de s’abonner à ces services. Une information sur les enjeux liés au transport de marchandises par et pour des particuliers est également offerte, qu’il s’agisse de l’usage de la voiture pour aller faire ses courses à l’impact des livraisons à domicile sur la mobilité. Les boutiques de la mobilité doivent proposer un véritable service de coaching pour répondre aux besoins spécifiques de l’usager et lui permettre d’essayer de nouvelles façons de se déplacer et

van nieuwkomers in Brussel en naar de gezinnen die hun voertuig moeten afstaan wegens de LEZ.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- De ontwikkeling van nieuwe informatiepunten en buurtdiensten in de gemeenten, toeristische wijken en centra die verplaatsingen genereren ondersteunen en begeleiden (visuele identiteit, opleidingen, ervaringen delen, informatiemateriaal, mobiele eenheden, enz.).
- Besprekingen betreffende de strategische visie voor mobiliteitshubs
- Uitschrijving van een opdracht voor het ontwerp en de implementatie van 20 pilot-mobiliteitshubs in het kader van het herstelplan
- Opstart van de verwezenlijking van de 20 pilot-mobiliteitshubs

BA 17.001.08.07.12.11

- Analyse van de huidige werking van informatiepunten over mobiliteitsdiensten (fietspunt, Bootik MIVB, NMBS-loketten, parking.brussels-loketten)
- Voortzetting van de voorbereidingen

BA 17.001.08.07.12.11

#### *Planning 2024*

- De ontwikkeling van nieuwe informatiepunten en buurtdiensten in de gemeenten, toeristische wijken en centra die verplaatsingen genereren ondersteunen en begeleiden (visuele identiteit, opleidingen, ervaringen delen, informatiemateriaal, mobiele eenheden, enz.).
- Voortzetting van proefmobility hubs
- Analyse van de huidige werking van informatiepunten over mobiliteitsdiensten (fietspunt, Bootik MIVB, NMBS-loketten, parking.brussels-loketten)
- Voortzetting

BA 17.001.08.07.12.11

de s'approvisionnement. Une attention particulière est portée à l'accompagnement des nouveaux arrivants et aux ménages devant se séparer de leur véhicule dans le cadre de la LEZ.

#### *Réalisations 2023*

- Soutenir et accompagner le développement de nouveaux points d'information et de services de proximité au sein des communes, quartiers touristiques et pôles générateurs (identité visuelle, formations, partage d'expérience, supports d'information, unités mobiles...).
- Discussions sur la vision stratégique pour les mobility hubs
- Lancement d'un marché de conception et de mise en place de mobility hubs pilotes dans le cadre du Plan de Relance (RFF)
- Démarrage de la réalisation des mobility hubs pilotes

AB 17.001.08.07.12.11

- Analyse du fonctionnement actuel des points d'information sur les services de mobilité (points vélo, Bootik STIB, guichets SNCB, guichets parking.brussels)
- Poursuite des préparations

AB 17.001.08.07.12.11

#### *Planning 2024*

- Soutenir et accompagner le développement de nouveaux points d'information et de services de proximité au sein des communes, quartiers touristiques et pôles générateurs (identité visuelle, formations, partage d'expérience, supports d'information, unités mobiles...).
- Poursuite de la réalisation des mobility hubs pilotes
- Analyse du fonctionnement actuel des points d'information sur les services de mobilité (points vélo, Bootik STIB, guichets SNCB, guichets parking.brussels)
- Poursuite

AB 17.001.08.07.12.11

### **IV.5.3 OD 5.3: Diensten ontwikkelen in verband met fietsen en nieuwe vormen van mobiliteit**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

De ontwikkeling ondersteunen en begeleiden van diensten die een kader creëren voor het gebruik van de fiets en andere lichte vervoermiddelen, ook voor het vervoer van goederen. Het wetgevingskader voor free-floating deelmobiliteit zal worden versterkt, met name wat het parkeren betreft. Er is overleg met de verschillende belanghebbenden.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Invoering van drop-offzones en no-go zones voor steps in coördinatie met de MIVB en de NMBS

- Omdat het gaat over een proefproject en test wordt de rest van de ontwikkeling in Brussel uitgevoerd door een andere afdeling van Brussel Mobiliteit. Er is geen verwezenlijking meer gepland door de DIOV.

BA 18.002.11.06.73.40

- De toegang tot het openbaar vervoer met aangepaste fietsen verbeteren: fietsbogen plaatsen zodat fietsen dicht bij metrostations kunnen worden gestald (Oude titel: De toegang tot het openbaar vervoer met aangepaste fietsen verbeteren (voertuigen van het OV, haltes met name via kleine, snelle verbeteringen (goten op de trappen, enz.))

- De 400 overblijvende fietsbogen zullen aan Brussel Mobiliteit ter beschikking worden gesteld

BA 18.002.11.05.73.40

- Drop-offzones creëren waar freefloatingvoertuigen geparkeerd kunnen worden op daarvoor bedoelde en afgebakende plaatsen, in plaats van op autoparkeerplaatsen, afhankelijk van de context ter plaatse

- Bepaling van locaties

- Nieuwe plaatsen gecreëerd

BA 19.002.09.01.14.10

BA 19.002.11.10.73.10

- Het concept van een deelfietsdienst ontwikkelen als vierde pijler van het openbaar vervoer

- Voortzetting van de benchmarking over de deelfietssystemen (gefinancierd door het Herstel- en Veerkrachtplan dat in juli 2021 is goedgekeurd)

### **IV.5.3 OO 5.3: Développer les services en lien avec le vélo et autres moyens légers de déplacements**

#### *Description de l'objectif*

Soutenir et accompagner le développement de services liés à la pratique du vélo et autres moyens légers de déplacements, y compris pour le transport de marchandises. Le cadre législatif du freefloating sera renforcé, notamment en ce qui concerne le stationnement. La concertation avec les différentes parties prenantes sera assurée.

#### *Réalisations 2023*

- Invoering van drop-offzones en no-go zones voor steps in coördinatie met de MIVB en de NMBS

- Omdat het gaat over een proefproject en test wordt de rest van de ontwikkeling in Brussel uitgevoerd door een andere afdeling van Brussel Mobiliteit. Er is geen verwezenlijking meer gepland door de DIOV.

BA 18.002.11.06.73.40

- Renforcer l'accès des vélos adaptés au service de Transport Public: mise en place des arceaux vélos pour pouvoir garer son vélo à proximité des stations de métro

- Les 400 arceaux restant seront mis à disposition de Bruxelles Mobilité.

AB 18.002.11.05.73.40

- Mettre en place des drop-off zones permettant d'organiser le stationnement des véhicules de type free floating dans des espaces délimités et réservés à leur attention, en lieu et place d'un emplacement de stationnement automobile, en fonction du contexte local

- Détermination des lieux

- Des nouveaux emplacements ont été créés

AB 19.002.09.01.14.10

AB 19.002.11.10.73.10

- Développer le concept de service vélo partagé comme 4<sup>e</sup> pilier du transport public

- Poursuite du benchmarking sur les systèmes de vélos partagés (financé par le Plan de Relance et Résilience approuvé en juillet 2021 - RRF)

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Link tussen de elementen in de volgende beheersovereenkomst van de MIVB</li> <li>– Poursuite du projet</li> <li>– De ontwikkeling stimuleren van de verhuur van fietsen en andere lichte vervoermiddelen voor korte, middellange en lange periodes <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting van het project ““Solidaire Fiets””: uitlenen van tweedehandsfietsen (met aankoopoptie) en opleiding in fietsgebruik en -onderhoud voor specifieke doelgroepen</li> </ul> </li> <li>– Subsidie voor de plaatsing van fietsbogen door de gemeenten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Subsidies 2023: goedgekeurd</li> <li>– Publicatie van de catalogus<br/>BA 19.002.28.01.63.21</li> </ul> </li> <li>– De teams op het terrein uitrusten met operationele fietsen. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Er werd een bakfiets gekocht en vier fietsen werden gerepareerd en zijn nu operationeel.</li> <li>– Er wordt momenteel juridisch overleg gevoerd over de voorrangsuitrusting voor deze fietsen.</li> <li>– De fietsidentificatie zal worden beoordeeld.</li> </ul> </li> <li>– Het aanbod aan - inzonderheid beveiligde - fietsenstallingen ontwikkelen overeenkomstig de oriënteringen, richtsnoeren en prioriteiten zoals bepaald in het Masterplan fietsparkeren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nieuwe plaatsen werden gecreëerd</li> <li>– Prospectie van gebieden in nood (panden, garages, vracht, POI, enz.)</li> <li>– Ontwikkeling van parkeergelegenheid bij “POI” + handelszaken + GEN</li> <li>– Opdrachten voor het beheer van grote parkings</li> <li>– Voortzetting van parkeren bij evenementen</li> <li>– Voortzetting van plaatselijke projecten en lopende partnerschappen</li> <li>– Voortzetting van “Deel je garage met je buur!”</li> <li>– Voortzetting van “Cairgobike”</li> <li>– Beheer van zwerffietsen, fietswrakken en stelplaatsen voor fietsen</li> <li>– Ontwikkeling van een B2B-dienst/product en studie business design cycloparking<br/>AB 02.001.08.01 - 1211</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lien avec les éléments dans le prochain Contrat de Gestion STIB</li> <li>– Poursuite du projet</li> <li>– Encourager le développement de la location de vélos et autres moyens légers de déplacement pour de courtes, moyennes et longues durées <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite du projet Vélo Solidaire: prêt de vélos de seconde main (avec option d’achat) et formations à l’usage du vélo et à l’entretien - à destination de publics cibles</li> </ul> </li> <li>– Subvention pour le placement d’arceaux vélo par les communes <ul style="list-style-type: none"> <li>– Subventions 2023: approbation</li> <li>– Publication du catalogue<br/>AB 19.002.28.01.63.21</li> </ul> </li> <li>– Equiper les équipes de terrain avec des vélos opérationnels. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Un vélo cargo a été acheté et quatre vélos ont été réparés et sont désormais opérationnels</li> <li>– Des consultations juridiques sont en cours pour l’équipement prioritaire de ces vélos</li> <li>– L’identification des vélos sera évaluée.</li> </ul> </li> <li>– Développer l’offre en stationnement vélo, notamment sécurisé, conformément aux orientations, lignes directrices et priorités identifiées par le Masterplan stationnement vélo: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Des nouvelles places ont été créées</li> <li>– Prospection zones en besoin (locaux, garages, cargo, POI...)</li> <li>– Développement stationnement «POI» + commerces + RER</li> <li>– Marchés gestion des grands parkings réalisé</li> <li>– Poursuite parking événements</li> <li>– Poursuite projets locaux et partenariats en cours</li> <li>– Poursuite «passe ton garage à ton voisin»</li> <li>– Poursuite «Cairgobike»</li> <li>– Gestion vélos ventouses, épaves et dépôt: étude en finalisation</li> <li>– Développement d’un service/product B2B et étude business design cycloparking<br/>AB 02.001.08.01 - 1211</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

AB 02.001.08.02 - 1211

AB 02.001.11.06 – 7200

AB 02.001.12.01 – 1212

- “Park + Bike”
- Opstarten van het project voor gedeelde P+R: verschillende projecten lopende
- Opvolging van de bouwplaats Stalle en opdracht uitrusting
- Voortzetting HD-Delta (werken, uitrusting)
- Ontwikkeling van een gemengd project voor Lennik
- Integratie MaaS MIVB en API-ontwikkeling
- Opvolging andere mogelijkheden
- Installatie van oplaadstations bij P+R
- Ontwikkeling communicatie en identiteit

#### *Planning 2024*

- De toegang tot het openbaar vervoer met aangepaste fietsen verbeteren: fietsbogen plaatsen zodat fietsen dicht bij metrostations kunnen worden gestald

BA 18.002.11.05.73.40

- Drop-offzones creëren waar freefloatingvoertuigen geparkeerd kunnen worden op daarvoor bedoelde en afgebakende plaatsen, in plaats van op autoparkeerplaatsen, afhankelijk van de context ter plaatse

- Voortzetting

BA 19.002.09.01.14.10

BA 19.002.11.10.73.10

- Het concept van een deelfietsdienst ontwikkelen als vierde pijler van het openbaar vervoer

- Voortzetten van de raadplegingen
- Keuze van het te ontwikkelen systeem

- De ontwikkeling stimuleren van de verhuur van fietsen en andere lichte vervoermiddelen voor korte, middellange en lange periodes

- Voortzetten van het project Velo Solidaire

- Subsidie voor de plaatsing van fietsbogen door de gemeenten

- Goedkeuring

AB 02.001.08.02 - 1211

AB 02.001.11.06 – 7200

AB 02.001.12.01 – 1212

- «Park + Bike»
- Lancer le projet P+R mutualisés: Différents projets en cours
- Suivi du chantier Stalle et marché équipements
- Poursuite HD-Delta (travaux, équipements).
- Discussions sur le projet pour Lennik
- Intégration au MaaS STIB + développement API: en cours
- Suivi autres opportunités
- Installation de bornes aux P+R
- Développement communication et identité

#### *Planning 2024*

- Renforcer l'accès des vélos adaptés au service de Transport Public: mise en place des arceaux vélos pour pouvoir garer son vélo à proximité des stations de métro

AB 18.002.11.05.73.40

- Mettre en place des drop-off zones permettant d'organiser le stationnement des véhicules de type free floating dans des espaces délimités et réservés à leur attention, en lieu et place d'un emplacement de stationnement automobile, en fonction du contexte local

- Poursuite

AB 19.002.09.01.14.10

AB 19.002.11.10.73.10

- Développer le concept de service vélo partagé comme 4<sup>e</sup> pilier du transport public

- Poursuite des consultations
- Choix du système à développer

- Encourager le développement de la location de vélos et autres moyens légers de déplacement pour de courtes, moyennes et longues durées

- Poursuite du projet Vélo solidaire

- Subvention pour le placement d'arceaux vélo par les communes

- Approbation

- Publicatie van de catalogus  
BA 19.002.28.01.63.21
- De teams op het terrein uitrusten met operationele fietsen.
  - Het delen van de fietsen met de hele Dienst in het kader van de Gewestelijke Politie Exploitatie en Vervoer.
  - In 2024 is het de bedoeling de controle per fiets te structureren.
- Het aanbod aan - inzonderheid beveiligde - fietsenstallingen ontwikkelen overeenkomstig de oriënteringen, richtsnoeren en prioriteiten zoals bepaald in het Masterplan fietsparkeren
  - Beheer van zwerffietsen
  - Versterken van de partnerschappen
  - B2B-aanbod en “bestemming” te ontwikkelen
  - Voortzetting van de doelstellingen van de beheersovereenkomst en het Masterplan Fietsparkeren  
AB 02.001.08.01 - 1211  
AB 02.001.08.02 - 1211  
AB 02.001.11.06 - 7200  
AB 02.001.12.01 – 1212
- “Park + Bike”
  - Voortzetting ontwikkeling gedeelde P+R
  - Opvolging Stalle
  - Voortzetting HD-Delta
  - Integratie MaaS
  - Ontwikkeling productidentiteit

**IV.5.4 OD 5.4: Parkeerbeleid ontwikkelen vanuit een servicegerichte benadering**

*Beschrijving van de doelstelling*

De juiste voorwaarden scheppen om publieke en private parkeerplaatsen te poolen, voor verschillende functies, zowel voor privépersonen als professionelen. Parkeren “as a service” verder ontwikkelen in het kader van MaaS.

- Publication du catalogue  
AB 19.002.28.01.63.21
- Équiper les équipes de terrain avec des vélos opérationnels.
  - La mutualisation des vélos avec l’ensemble du Service dans le cadre de la Police d’Exploitation et du Transport
  - L’ambition est de structurer le contrôle à vélo
- Développer l’offre en stationnement vélo, notamment sécurisé, conformément aux orientations, lignes directrices et priorités identifiées par le Masterplan stationnement vélo
  - Gestion vélos ventouses: discussions sur la base du CdG
  - Renforcement des partenariats
  - Offre B2B et «destination» à développer
  - Poursuite des objectifs du Contrat de Gestion et du Masterplan Stationnement Vélo  
BA 02.001.08.01 - 1211  
BA 02.001.08.02 - 1211  
BA 02.001.11.06 - 7200  
BA 02.001.12.01 – 1212
- «Park + Bike»
  - Poursuite développement P+R mutualisés
  - Suivi Stalle
  - Poursuite HD-Delta
  - Intégration MaaS
  - Développement identité produit

**IV.5.4 OO 5.4: Développer une approche servicielle du stationnement**

*Description de l’objectif*

Offrir les conditions et services qui permettent une mutualisation et mise à disposition des stationnements publics et privés pour diverses fonctions et assurent un stationnement adapté aux besoins des particuliers et des professionnels. Développer l’approche parking as a service dans le cadre du MaaS.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Het aantal sneeuwvrije openbaarvervoerhaltes verhogen (Front Office Regie der Wegen)

BA 19.002.09.01.14.10

- Uitvoering van een fase 2 van parkeergeleiding
    - Interparking integreren in het parkeergeleidingsproject (onderhandeling)
    - Voortzetten van de modernisering van het parkeergeleidingsnetwerk
    - Uitvoeren van de aanpassing van de parkeergeleiding Vijfhoek
    - Opvolgen volgende fase P+R
- ASR 02.001.08.02 - 1211  
 ASR 02.001.11.04 - 7200  
 ASR 02.001.11.01 - 7422  
 ASR 02.001.11.02 - 7131  
 ASR 01.002.08.02 - 1211

- Creatie van een combiticket MIVB-Parking.brussels

- Realisatie van het project om de off-street diensten van PB te integreren in MaaS MIVB move.brussels
- Project opgestart in verschillende fasen

- De openbare parkeerplaatsen (inclusief P+R) doen evolueren naar dienstenpolen: fietsenstalling en -onderhoud, autodelen, fietsdelen, bezorggebieden, automatische lockers, enzovoort

- Bereidheid om opnieuw te onderhandelen over de concessies van andere gewestelijke parkings en om overeenkomsten te sluiten met niet-gewestelijke parkings om fietsenstallingen te plaatsen
- Concessie Lennik-Erasmus: besprekingen

*Planning 2024*

- Uitvoering van een fase 2 van parkeergeleiding (minimaal naar P+R en gedematerialiseerd).

- Opvolging van de werkzaamheden

ASR 02.001.08.02 - 1211  
 ASR 02.001.11.04 - 7200  
 ASR 02.001.11.01 - 7422  
 ASR 02.001.11.02 - 7131

*Réalisations 2023*

- Augmenter le nombre d'arrêts de transports publics déneigés (Front-office Régie des routes)

AB 19.002.09.01.14.10

- Mise en œuvre d'une prochaine phase téléjalonnement
    - Intégrer Interparking au projet téléjalonnement (négociation)
    - Poursuivre la modernisation du réseau téléjalonnement
    - Mise en œuvre adaptation téléjalonnement Pentagone
    - Suivi prochaine phase P+R
- ASR 02.001.08.02 - 1211  
 ASR 02.001.11.04 - 7200  
 ASR 02.001.11.01 - 7422  
 ASR 02.001.11.02 - 7131  
 ASR 01.002.08.02 - 1211

- Création d'un ticket combiné STIB-Parking.brussels et intégration des parkings publics et privés aux outils MaaS

- Concrétisation du projet d'intégration des services off-street de PB au MaaS STIB move.brussels
- Projet démarré en plusieurs phases

- Faire évoluer les parkings publics (y compris les P+R) vers des pôles de service: stationnement et services vélo, autopartage, vélopartage, zones de livraison, consignes automatiques, etc

- Volonté de renégocier les concessions des autres parkings régionaux et de nouer des accords avec les parkings non régionaux pour création de parkings vélos
- Concession Lennik-Erasmus en discussion

*Planning 2024*

- Mise en œuvre d'une phase 2 téléjalonnement (à minima vers P+R et dématérialisé)

- Suivi des opérations.

ASR 02.001.08.02 - 1211  
 ASR 02.001.11.04 - 7200  
 ASR 02.001.11.01 - 7422  
 ASR 02.001.11.02 - 7131



## ASR 01.002.08.02 – 1211

- Creatie van een combiticket MIVB-Parking.brussels en integratie van openbare en particuliere parkings in de MaaS-tools
- Voortzetting
- Integratie dynamische gegevens en betalings-systeem in MaaS
- De openbare parkeerplaatsen (inclusief P+R) doen evolueren naar dienstentpelen: fietsenstalling en -diensten, autodelen, fietsdelen, bezorggebieden, automatische lockers, enzovoort

**IV.5.5 OD 5.5: De openbare ruimte en het openbaar vervoersnet versneld toegankelijk maken***Beschrijving van de doelstelling*

De openbare ruimte voor iedereen toegankelijk maken en het stapcomfort verbeteren door uit te gaan van de behoeften van gebruikers met de hoogste eisen volgens het concept van het universal design. Bedoeling is te komen tot een proactief beleid inzake de aanleg van kwalitatieve voetgangersfaciliteiten om zowel het stappen als het openbaar vervoer te optimaliseren.

Daarnaast zal de toegankelijkheid van het openbaar vervoer een belangrijk aandachtspunt zijn voor nieuwe aankopen en rollend materieel. Er komt een actieplan om bestaande infrastructuur, uitrusting en rollend materieel af te stemmen op een meer inclusief gebruik.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Uitrustingsprogramma voor personen met beperkte mobiliteit (PBM)
  - De stations Madou en Jacques Brel gaan open in 2023.
  - Voortzetting van de werken in de stations: Simonis en Parc (fase 2).
  - Voortzetting van de studies voor de stations: Boileau, Beekkant, Horta, Munthof, Stuyvenbergh, Thieffry, Parc (fase 3) en Ribaucourt.

## BA 18.002.11.05.73.40

- De ontwikkeling van de MaaS-toepassing van de MIVB opvolgen en erop toezien dat de gegevens vanuit een “open data”-benadering worden beheerd

## ASR 01.002.08.02 – 1211

- Création d’un ticket combiné STIB-Parking.brussels et intégration des parkings publics et privés aux outils MaaS:
- Poursuite
- Intégration données dynamique et système de paiement au MaaS
- Faire évoluer les parkings publics (y compris les P+R) vers des pôles de service: stationnement et services vélo, autopartage, vélopartage, zones de livraison, consignes automatiques, etc

**IV.5.5 OO 5.5: Accélérer la mise en accessibilité de l’espace public et du réseau de transport public***Description de l’objectif*

Rendre l’espace public accessible à tous et améliorer le confort des déplacements à pied en partant des besoins des usagers ayant les plus grandes exigences et besoins spécifiques selon le concept d’Universal Design. Il s’agit d’avoir une politique proactive de création d’aménagements piétons de qualité pour pouvoir optimiser le recours tant à la marche qu’au transport public.

De plus, l’accessibilité des TP sera un point d’attention majeur, en ce qui concerne les nouveaux équipements et matériel roulant. Un plan d’action sera élaboré pour transformer l’infrastructure, l’équipement et le matériel roulant existants vers une utilisation plus inclusive.

*Réalisations 2023*

- Programme d’équipement pour les personnes à mobilité réduite (PMR)
  - Inauguration 2023 dans les stations: Madou et Jacques Brel
  - Poursuite de travaux dans les stations: Simonis et Parc (Phase 2)
  - Poursuite des études pour les stations: Boileau, Beekkant, Horta, Hôtel de Monnaies, Stuyvenbergh, Thieffry, Parc (phase 3) et Ribaucourt

## AB 18.002.11.05.73.40

- Suivre le développement de l’application MaaS de la STIB et veiller à une gestion des données avec une approche ouverte «open data»

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Samenwerking met de MIVB aan de ontwikkeling van een gewestelijke MaaS-toepassing en de implementatie van het gewestelijke MaaS-platform dat openstaat voor alle marktoperatoren.</li> <li>– Opname van elementen in het beheerscontract van de MIVB 2024-2028</li> <li>– Een verordenend kader opstellen (“MaaS-ordonnantie”)</li> </ul> <p>– Opdracht m.b.t. het verkeer en parkeren van collectief vervoer voor personen met een handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Samenwerking met de MIVB over het herdefiniëren van de dienst Taxibus van de MIVB, opgenomen in de BO van de MIVB 2024-2028</li> <li>– Definitie van de rol van Brussel Mobiliteit als Organiserende Autoriteit van de Mobiliteit met betrekking tot het vervoer van personen met een handicap</li> </ul> <p>BA 17.001.08.07.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het project “voetgangerskaarten aan OV-haltes” evalueren</li> <li>– Voortzetting</li> </ul> <p>BA 17.001.08.07.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een gemeenschappelijk referentiekader ontwikkelen dat van toepassing is op alle operatoren van het openbaar vervoer om de bewegwijzering en de informatiepanelen te harmoniseren</li> <li>– Werken aan mogelijke eenmalige harmonisaties, afhankelijk van de haalbaarheid voor elke operator</li> </ul> <p>Werkgroep -&gt; verloning (fonct)</p> <p>01.001.07.01.1111</p> <p>01.001.07.02.1120</p> <p>01.001.07.03.1131</p> <p>01.001.07.06.1140</p> <p>Diverse uitgaven (huishoudelijke):</p> <p>01.001.08.05.1211 (dienstverlening)</p> <p>01.001.08.11.1211 (leveringen)</p> <p>Ander materieel (investeren):</p> <p>01.007.07.01.1111</p> <p>01.007.07.02.1120</p> <p>01.007.07.03.1131</p> <p>01.007.07.06.1140</p> <p>01.007.11.02.7422</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Collaboration avec la STIB sur le développement d’une application MaaS régionale et la mise en œuvre de la plateforme MaaS régionale ouverte à tous les opérateurs du marché</li> <li>– Inscription d’éléments dans le contrat de gestion de la STIB 2024-2028</li> <li>– Elaboration d’un cadre réglementaire («ordonnance MaaS»)</li> </ul> <p>– Mission sur la circulation et le stationnement du transport collectif de personnes handicapées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Collaboration avec la STIB sur la redéfinition du service Taxibus de la STIB, inscription dans le CG de la STIB 2024-2028</li> <li>– Définition du rôle de Bruxelles Mobilité Autorité Organisatrice de la Mobilité concernant le transport de personnes handicapées</li> </ul> <p>AB 17.001.08.07.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluer le projet «Cartes piétons aux arrêts de TP»</li> <li>– Poursuite</li> </ul> <p>AB 17.001.08.07.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaborer un référentiel commun et applicable à l’ensemble des opérateurs de transports publics afin d’harmoniser la signalétique et les panneaux d’information</li> <li>– Travailler aux harmonisations ponctuelles possibles selon la faisabilité pour chaque opérateur.</li> </ul> <p>Groupe de travail -&gt; rémunération (fonct)</p> <p>01.001.07.01.1111</p> <p>01.001.07.02.1120</p> <p>01.001.07.03.1131</p> <p>01.001.07.06.1140</p> <p>«Charges diverses (fonct):</p> <p>01.001.08.05.1211 (prest services)</p> <p>01.001.08.11.1211 (Fournitures)</p> <p>Autres équipements (invest):</p> <p>01.007.07.01.1111</p> <p>01.007.07.02.1120</p> <p>01.007.07.03.1131</p> <p>01.007.07.06.1140</p> <p>01.007.11.02.7422</p> |
|--|--|

- Een gemeenschappelijk referentiekader ontwikkelen dat van toepassing is op alle operatoren van het openbaar vervoer om de bewegwijzering en de informatiepanelen te harmoniseren

- Werken aan mogelijke eenmalige harmonisaties, afhankelijk van de haalbaarheid voor elke operator

Werkgroep -> verloning (fonct)

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Diverse uitgaven (huishoudelijke):

01.001.08.05.1211 (dienstverlening)

01.001.08.11.1211 (leveringen)

Ander materieel (investeren):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Uitvoering van het plan om het MIVB-net toegankelijk te maken zoals bepaald in het openbaredienstcontract

- Voortzetting van de implementatie van het strategisch plan in overeenstemming met de afspraken van de Task Force Toegankelijkheid, zoals

- Ontwerp en validatie van het nieuwe monitoringbestand van het actieplan

- Verbeterde monitoring van het Accessibus-informatiesysteem door het bijwerken van gegevens en het onderhouden van bewegwijzering bij haltes

Verloning (fonct)

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Diverse uitgaven (fonct):

01.001.08.05.1211 (dienstverlening)

01.001.08.11.1211 (leveringen)

Ander materieel (investeren):

01.007.07.01.1111

- Mise en œuvre du plan de mise en accessibilité du réseau de la STIB tel que repris dans le contrat de service public

- Continuation de la mise en œuvre du plan stratégique conformément aux engagements convenus en Task Force Accessibilité comme:

Werkgroep -> verloning (fonct)

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Diverse uitgaven (huishoudelijke):

01.001.08.05.1211 (dienstverlening)

01.001.08.11.1211 (leveringen)

Ander materieel (investeren):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

- Uitvoering van het plan om het MIVB-net toegankelijk te maken zoals bepaald in het openbaredienstcontract

- Voortzetting van de implementatie van het strategisch plan in overeenstemming met de afspraken van de Task Force Toegankelijkheid, zoals

- Conception et validation du nouveau fichier de suivi du plan d'action

- Amélioration du suivi du système d'information Accessibus à travers la mise à jour des données et de la maintenance de la signalétique aux arrêts

Rémunération (fonct)

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Charges diverses (fonct):

01.001.08.05.1211 (prest services)

01.001.08.11.1211 (Fournitures)

Autres équipements (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120  
 01.007.07.03.1131  
 01.007.07.06.1140  
 01.007.11.02.7422

*Planning 2024*

- Uitrustingsprogramma voor personen met beperkte mobiliteit (PBM)
  - Voortzetten van de werken in de stations: Simonis, Park (fase 2).
  - Begin van de werken: Horta en Boileau.
  - Voortzetten van de studies voor de stations: Beekkant, Munthof, Stuyvenbergh, Thieffry, Park (fase 3) en Ribaucourt.

BA 18.002.11.05.73.40
- De ontwikkeling van de MaaS-toepassing van de MIVB opvolgen en erop toezien dat de gegevens vanuit een “open data”-benadering worden beheerd
  - Opvolgen van de uitvoering van de applicatie en het gewestelijke MaaS-platform dat open staat voor alle operatoren op de markt
  - Voortzetten van de uitwerking van een regelgevend kader (MaaS-ordonnantie)
- Opdracht m.b.t. het verkeer en parkeren van collectief vervoer voor personen met een handicap
  - Opvolgen van de Taxibus-dienst van de MIVB
  - Voortzetting van de rolomschrijving van Brussel Mobiliteit Organiserende Overheid van de Mobiliteit betreffende het vervoer van personen met een handicap

BA 17.001.08.07.12.11
- Het project “voetgangerskaarten aan OV-haltes” evalueren
  - Evaluatie uit te voeren

BA 17.001.08.07.12.11
- Een gemeenschappelijk referentiekader ontwikkelen dat van toepassing is op alle operatoren van het openbaar vervoer om de bewegwijzering en de informatiepanelen te harmoniseren
  - Werken aan mogelijke eenmalige harmonisaties, afhankelijk van de haalbaarheid voor elke operator

Werkgroep -> verloning (fonct)

01.007.07.02.1120  
 01.007.07.03.1131  
 01.007.07.06.1140  
 01.007.11.02.7422

*Planning 2024*

- Programme d'équipement pour les personnes à mobilité réduite (PMR)
  - Poursuite de travaux dans les stations: Simonis, Parc (phase 2).
  - Début de travaux: Horta et Boileau.
  - Poursuite des études pour les stations: Beekkant, Hôtel de Monnaies, Stuyvenbergh, Thieffry, Parc (phase 3) et Ribaucourt

AB 18.002.11.05.73.40
- Suivre le développement de l'application MaaS de la STIB et veiller à une gestion des données avec une approche ouverte «open data»
  - Suivi de la mise en œuvre de l'application et de la plateforme MaaS régionale ouverte à tous les opérateurs du marché
  - Poursuite de l'élaboration d'un cadre réglementaire (ordonnance MaaS)
- Mission sur la circulation et le stationnement du transport collectif de personnes handicapées
  - Suivi du service Taxibus de la STIB
  - Poursuite de la définition du rôle de Bruxelles Mobilité Autorité Organisatrice de la Mobilité concernant le transport de personnes handicapées

AB 17.001.08.07.12.11
- Evaluer le projet «cartes piétons aux arrêts de TP»
  - Evaluation à mener

AB 17.001.08.07.12.11
- Elaborer un référentiel commun et applicable à l'ensemble des opérateurs de transports publics afin d'harmoniser la signalétique et les panneaux d'information
  - Travailler aux harmonisations ponctuelles possibles selon la faisabilité pour chaque opérateur

Groupe de travail -> rémunération (fonct)

- 01.001.07.01.1111
  - 01.001.07.02.1120
  - 01.001.07.03.1131
  - 01.001.07.06.1140
  - Diverse uitgaven (huishoudelijke):
  - 01.001.08.05.1211 (dienstverlening)
  - 01.001.08.11.1211 (leveringen)
  - Ander materieel (investeren):
  - 01.007.07.01.1111
  - 01.007.07.02.1120
  - 01.007.07.03.1131
  - 01.007.07.06.1140
  - 01.007.11.02.7422
- Uitvoering van het plan om het MIVB-net toegankelijk te maken zoals bepaald in het openbaredienstcontract
- Voortzetting van de implementatie van het strategisch plan in overeenstemming met de afspraken van de Task Force Toegankelijkheid,
- Verloning (fonct)
  - 01.001.07.01.1111
  - 01.001.07.02.1120
  - 01.001.07.03.1131
  - 01.001.07.06.1140
  - Diverse uitgaven (fonct):
  - 01.001.08.05.1211 (dienstverlening)
  - 01.001.08.11.1211 (leveringen)
  - Ander materieel (investeren):
  - 01.007.07.01.1111
  - 01.007.07.02.1120
  - 01.007.07.03.1131
  - 01.007.07.06.1140
  - 01.007.11.02.7422

**IV.5.6 OD 5.6: Het openbaar vervoersnet indelen volgens de logica van het dienstverleningsniveau**

*Beschrijving van de doelstelling*

De structuur van het openbaar vervoersnet leesbaarder maken los van de verplaatsingswijze en de operator. Klantgericht werken en de leesbaarheid van het openbaar vervoeraanbod vergroten. Deze leesbaarheid moet tot

- 01.001.07.01.1111
  - 01.001.07.02.1120
  - 01.001.07.03.1131
  - 01.001.07.06.1140
  - «Charges diverses (fonct):
  - 01.001.08.05.1211 (prest services)
  - 01.001.08.11.1211 (Fournitures)
  - Autres équipements (invest):
  - 01.007.07.01.1111
  - 01.007.07.02.1120
  - 01.007.07.03.1131
  - 01.007.07.06.1140
  - 01.007.11.02.7422
- Mise en œuvre du plan de mise en accessibilité du réseau de la STIB tel que repris dans le contrat de service public
- Continuation de la mise en œuvre du plan stratégique conformément aux engagements convenus en Task Force Accessibilité. Groupe de travail
- Rémunération (fonct)
  - 01.001.07.01.1111
  - 01.001.07.02.1120
  - 01.001.07.03.1131
  - 01.001.07.06.1140
  - Diverse uitgaven (fonct):
  - 01.001.08.05.1211 (dienstverlening)
  - 01.001.08.11.1211 (leveringen)
  - Autres équipements (invest):
  - 01.007.07.01.1111
  - 01.007.07.02.1120
  - 01.007.07.03.1131
  - 01.007.07.06.1140
  - 01.007.11.02.7422

**IV.5.6 OO 5.6: Classifier le réseau de transport public selon une logique de service**

*Description de l'objectif*

Rendre plus lisible la structure du réseau de transport public en faisant abstraction du mode et de l'opérateur. Travailler de manière orientée résolument client et accroître la lisibilité des offres de transport public. Cette lisibilité

uiting komen in alle aspecten van de dienst: frequentie en timing, tijdspanne, toegankelijkheid, rollend materieel, stopplaatsen, communicatie.

Een flexibel vervoersaanbod ontwikkelen en ervoor zorgen dat dit qua geografische en/of temporele dekking evenals qua dekking van doelgroep (PBM) complementair is met het reguliere openbaar vervoersaanbod. Deze diensten zijn geïntegreerd in het bestaande aanbod en maken het mogelijk dit aan te vullen en te diversifiëren.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Studie over de optimalisering van het openbare dienstenaanbod tijdens daluren
  - Bijwerken en publiceren van analyses van de offerte in de hyper daluren
  - Herstart besprekingen over de toekomstige beheersovereenkomst, afhankelijk van de beschikbare middelen.

#### *Planning 2024*

- Studie over de optimalisering van het openbare dienstenaanbod tijdens daluren
  - Opnieuw starten van de gesprekken met het oog op de toekomstige beheersovereenkomst

### **IV.6 SD 6: OVERSTAPKNOOPPUNTEN ONTWIKKELEN OM DE VERSCHILLENDE DIENSTEN MET ELKAAR TE VERBINDEN**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

Het combineren van de verschillende mobiliteitsdiensten vergemakkelijken door de goede integratie ervan in de ruimte en het stadsweefsel te garanderen.

#### **IV.6.1 OD 6.1: Stations en overstapknopen inrichten**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

De mogelijkheden van het intermodaal vervoer versterken door de herkwalificatie van de overstapknopen waarbij wordt gelet op de kwaliteit van de diensten, de universele toegankelijkheid, het comfortniveau en de leesbaarheid van de routes. Deze plaatsen moeten beter geïntegreerd worden in het stedelijk weefsel, in het bijzonder de stations van het S-netwerk en het ontwikkelingsplan.

doit se retrouver dans l'ensemble des aspects du service: la fréquence et le cadencement, l'amplitude horaire, l'accessibilité, le matériel roulant, l'aménagement des arrêts, la communication.

Développer des offres de transport flexibles et d'assurer leur complémentarité avec l'offre de transport public régulier en termes de couverture géographique et/ou temporelle et de public cible (PMR). Ces services s'intègrent dans l'offre existante et permettent de la compléter et de la diversifier.

#### *Réalisations 2023*

- Etude sur l'optimisation de l'offre de service public en heure hyper creuse
  - Actualisation et publication des analyses de l'offre en heure hyper creuse
  - Relance des discussions pour alimenter le futur contrat de gestion sous réserve des ressources disponibles

#### *Planning 2024*

- Etude sur l'optimisation de l'offre de service public en heure hyper creuse
  - Relance des discussions pour alimenter le futur contrat de gestion

### **IV.6 OS 6: DÉVELOPPER DES PÔLES D'ÉCHANGES PERMETTANT D'ASSURER L'INTERCONNEXION DES DIFFÉRENTS SERVICES**

#### *Description de l'objectif*

Faciliter l'utilisation combinée des différents services de mobilité en garantissant leur bonne intégration dans l'espace et leur insertion dans le contexte urbain.

#### **IV.6.1 OO 6.1: Aménager les gares et pôles d'échanges**

#### *Description de l'objectif*

Renforcer les possibilités de déplacements intermodaux par la requalification des pôles d'échanges en veillant à la qualité des services, à l'accessibilité universelle, au niveau de confort et à la lisibilité des cheminements. Ces lieux doivent être mieux intégrés dans le tissu urbain, particulièrement aux gares du réseau S ainsi que dans le cadre de plan d'aménagement directeur.

De ontwikkeling van het aanbod van middellange- en langeafstandsbussen begeleiden met een comfortabel en aantrekkelijk onthaal voor exploitanten en passagiers.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Tijdelijke relocatie voor het busstation van het Noordstation
  - Uitgevoerd
- Beheer, coördinatie en expertise op het vlak van artistieke integratie;
  - Integratie van nieuwe kunst- en scenografische werken;
  - Restauratie-conservatie van kunst- en scenografische werken;
  - Reiniging van kunst- en scenografische werken
    - Nieuwe kunstwerken (OEA)
    - OEA re-integratie
    - Culturele dynamiek
    - Restauratie van de OEA
    - Reiniging: regelmatige reiniging afhankelijk van het type werk, de locatie en eventuele schade die wordt vastgesteld (tags, stoten, waterinfiltratie, enz.).
  - OEA wegen: de opvolging van verschillende projecten en op verzoek;
  - Zorgen voor interne en externe promotie en communicatie: jaarlijkse retrospectieve

BA 18.002.11.05.73.40
- Het renovatieprogramma van de metrostations en de omgeving ervan voortzetten en intensiveren
  - Voortzetting van de werken in de stations: Centraal Station en Horta
  - Haalbaarheidsanalyses voor de stations: Delacroix
  - Voortzetting van de studies voor de stations: Parc (nieuwe toegang), Montgomery, toegangscontroles bij COOVI, Beekkant en Kruidtuin

BA 18.002.11.05.73.40

#### *Planning 2024*

- Zoeken naar een tijdelijke nieuwe locatie voor het busstation van het Noordstation

Accompagner le développement de l'offre de cars moyenne et longue distance, en proposant un site d'accueil confortable et attractif pour les opérateurs et les voyageurs.

#### *Réalisations 2023*

- Relocalisation provisoire de la gare routière de la Gare du Nord
  - Effectué
- Gestion, coordination et expertise en matière d'intégration artistique:
  - Intégration de nouvelles œuvres d'art (OEA) et scénographiques
  - Restauration-conservation d'œuvres d'art et scénographiques
  - Nettoyage des œuvres d'art et scénographiques
    - Nouvelles œuvres d'art (OEA)
    - OEA réintégration
    - Dynamiques culturelles
    - Restauration des OEA
    - Nettoyage: nettoyage régulier et en fonction de la typologie de l'œuvre, de sa situation et des dégradations constatées (tags, coups, infiltrations d'eau, etc.)
  - OEA voirie: le suivi de différents projets et à la demande
  - Assurer la promotion et la communication interne et externe

AB 18.002.11.05.73.40
- Poursuivre et renforcer le programme de rénovation des stations de métro et de leurs abords
  - Poursuite des travaux dans les stations: Gare Centrale et Horta
  - Analyses de faisabilité pour les stations: Delacroix
  - Poursuite des études pour les stations: Parc (Nouvel accès), Montgomery, les contrôles d'accès à CERIA, Beekkant et Botanique

AB 18.002.11.05.73.40

#### *Planning 2024*

- Recherche de site pour relocaliser provisoirement la gare routière de la Gare du Nord

- Voortzetting op basis van de CCN-bouwplaats
- Beheer, coördinatie en expertise op het vlak van artistieke integratie:
  - Integratie van nieuwe kunst- en scenografische werken
  - Restauratie-conservatie van kunst- en scenografische werken
  - Reiniging van kunst- en scenografische werken
    - Nieuwe kunstwerken
    - Re-integratie kunstwerken
    - Culturele dynamieken
    - Restauratie van de kunstwerken
    - Schoonmaak: regelmatige schoonmaak + afhankelijk van het soort kunstwerk, zijn toestand en de vastgestelde beschadigingen (tags, krassen, waterinsijpeling, enz.)
  - Kunstwerken openbare weg: opvolgen van verschillende projecten en op verzoek;
  - De interne en externe promotie en communicatie verzekeren: jaarlijkse retrospectieve

BA 18.002.11.05.73.40

- Het renovatieprogramma van de metrostations en de omgeving ervan voortzetten en intensiveren
  - Begin van de werken in de stations
  - Voortzetten van de werken in de stations: Horta, Centraal-Station
  - Begin van de studies voor de stations
  - Voortzetten van de studies voor de stations: Park (nieuwe toegang), Montgomery en Beekkant
  - Haalbaarheidsstudies voor de stations: Simoni, Petillon

BA 18.002.11.05.73.40

#### **IV.6.2 OD 6.2: Het gewestelijk luik van de grootstedelijke P+R-strategie uitvoeren**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Transitparkings (auto en fiets) aanbieden op de structurerende assen van het openbaar vervoer, zo ver als mogelijk van het einddoel van de verplaatsing verwijderd, met als doel het autoverkeer te verminderen dat het gewest komt binnengereden. Dit aanbod is complementair aan het aanbod dat reeds bestaat of op grootstedelijke schaal

- Poursuite sur la base du chantier CCN
- Gestion, coordination et expertise en matière d'intégration artistique:
  - Intégration de nouvelles œuvres d'art et scénographiques;
  - Restauration-conservation d'œuvres d'art et scénographiques
  - Nettoyage des œuvres d'art et scénographiques
    - Nouvelles œuvres d'art (OEA)
    - OEA réintégration
    - Dynamiques culturelles
    - Restauration des OEA
    - Nettoyage: nettoyage régulier + en fonction de la typologie de l'œuvre, de sa situation et des dégradations constatées (tags, coups, infiltrations d'eau, etc.)
  - OEA voirie: le suivi de différents projets et à la demande
  - Assurer la promotion et la communication interne et externe

AB 18.002.11.05.73.40

- Poursuivre et renforcer le programme de rénovation des stations de métro et de leurs abords
  - Début des travaux dans des stations
  - Poursuite des travaux dans des stations: Horta, Gare Centrale
  - Début des études pour des stations
  - Poursuite des études pour les stations: Parc (Nouvel accès), Montgomery et Beekkant
  - Analyses de faisabilité pour les stations: Simoni, Petillon

AB 18.002.11.05.73.40

#### **IV.6.2 OO 6.2: Mettre en œuvre la partie régionale de la stratégie de Park+Ride métropolitaine**

##### *Description de l'objectif*

Proposer une offre de stationnement (automobile et vélo) en rabattement sur les axes structurants du réseau de transport public, le plus en amont possible de la chaîne de déplacement, dans le but de réduire les flux automobiles entrant dans la Région. Cette offre est complémentaire avec celle qui existe déjà ou serait créée à l'échelle métropolitaine,



zal worden gecreëerd en is geïntegreerd in het beheer van openbare parkeerplaatsen op gewestelijke schaal. Dit aanbod zal worden gedaan via een specifiek overleg met het Vlaams en Waals Gewest, en de NMBS-groep.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Bouw van bovengrondse parkings
  - Follow-up ter ondersteuning van parking.brussels (indien gevraagd)
  - Opvolging van de bouwplaats Stalle door parking.brussels
    - ASR 01.002.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.02 - 1211
- Gedeeld beheer van de parkings als P+R uitgevoerd
  - Voortzetting van de projecten gedeelde P+R
- Exploitatie van de P+R-parkings
  - Voortzetting van het project voor gedeelde P+R
  - Opvolging het project Stalle en opdracht uitrusting
  - Voortzetting HD-Delta (werken, uitrusting)
  - Besprekingen betreffende een gemengd project voor Lennik
  - Integratie MaaS MIVB
  - Opvolging mogelijkheden
  - Installatie van oplaadstations bij P+R
  - Ontwikkeling communicatie en identiteit
    - ASR 01.002.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.02 - 1211
    - ASR 02.001.11.04 - 7200
    - ASR 01.002.08.02 - 1211

#### *Planning 2024*

- Bouw van bovengrondse parkings
  - Opvolging ter ondersteuning van parking.brussels (indien gevraagd)
  - Opvolging van de bouwplaats Stalle door parking.brussels
    - ASR 01.002.08.01 - 1211

et elle est intégrée dans la gestion du stationnement public à l'échelle régionale. Cette offre sera réalisée, au travers d'une concertation spécifique avec les régions flamande et wallonne, ainsi qu'avec le Groupe SNCB.

#### *Réalisations 2023*

- Construction de parkings hors-sol
  - Suivi de BM en appui de parking.brussels (si demandé)
  - parking.brussels suit le projet Stalle
    - ASR 01.002.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.02 - 1211
- Gestion mutualisée des parkings en P+R
  - Poursuite des projets P+R mutualisés
- Exploitation des parkings P+R
  - Poursuite du projet P+R mutualisés
  - Suivi du projet Stalle et marché équipements
  - Poursuite HD-Delta (travaux, équipements)
  - Discussions du projet pour Lennik
  - Intégration au MaaS STIB
  - Suivi opportunités
  - Installation de bornes aux P+R
  - Développement de la communication et identité
    - ASR 01.002.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.01 - 1211
    - ASR 02.001.08.02 - 1211
    - ASR 02.001.11.04 - 7200
    - ASR 01.002.08.02 - 1211

#### *Planning 2024*

- Construction de parkings hors-sol
  - Suivi de BM en appui de parking.brussels (si demandé)
  - parking.brussels suit le projet Stalle
    - ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

- Gedeeld beheer van de parkings als P+R uitgevoerd
  - Voortzetting ontwikkeling gedeelde P+R
  - Opvolging project Stalle
  - Voortzetting HD-Delta
  - Fasen 2 en 3 integratie MaaS
  - Ontwikkeling productidentiteit
- Exploitatie van de P+R-parkings
  - Voortzetting ontwikkeling (gedeelde) P+R
  - Opvolging P+R Stalle
  - Opstarten werkzaamheden HD-Delta (indien vergunningen afgeleverd)
  - Volgende fasen integratie MaaS
  - Développement identité produit via un product manager (renfort)

TASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 01.002.08.02 - 1211

#### **IV.6.3 OD 6.3: De gedeelde mobiliteitsdiensten versterken**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Een netwerk van mobiliteitspunten (“mobility points”) op wijkniveau creëren, die verschillende diensten bundelen (gedeelde voertuigen, fietspomp- en oplaadstations, leveren van pakjes) en een maximale pooling van het voorgestelde aanbod mogelijk maken. De complementariteit met het openbaar vervoer versterken om de vermindering van het autobezit geloofwaardiger te maken. Die toegangspunten tot mobiliteit opnemen in centrale plaatsen in de wijk, door andere bestaande stedelijke functies te gebruiken: winkels, culturele voorzieningen, scholen. Acties ontwikkelen om “voertuigdelen” geloofwaardig te maken bij de doelgroepen.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Opvolging van de procedure voor de gerechtelijke reorganisatie van Zen Car

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

- Gestion mutualisée des parking en P+R
  - Poursuite développement P+R mutualisés
  - suivi projet Stalle
  - Poursuite HD-Delta
  - Intégration MaaS
  - développement identité produit
- Exploitation des parkings P+R
  - Poursuite développement P+R mutualisés
  - Suivi chantier Stalle
  - Démarrage travaux HD-Delta (si permis délivrés)
  - Phase 2 et 3 intégration MaaS
  - Développement identité produit via un product manager (renfort)

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 01.002.08.02 - 1211

#### **IV.6.3 OO 6.3: Renforcer les services de mobilité partagée**

##### *Description de l'objectif*

Créer un réseau de points de mobilité à l'échelle des quartiers, regroupant différents services (véhicules partagés, station de gonflage, de recharge, livraisons de colis) et permettant une mutualisation maximale de l'offre proposée. Renforcer la complémentarité avec le transport public pour crédibiliser la diminution de la possession automobile. Intégrer ces points d'accès à la mobilité dans les centralités de quartier, en s'appuyant sur d'autres fonctions urbaines existantes: commerces, équipements culturels, écoles. Développer des actions de crédibilisation du «partage de véhicules» auprès des publics cibles.

##### *Réalisations 2023*

- Suivi de la procédure de réorganisation judiciaire de Zen Car

- Ontwikkeling van nieuwe informatiepunten en buurtdiensten in de gemeenten, toeristische wijken en centra die verplaatsingen genereren ondersteunen en begeleiden (visuele identiteit, opleidingen, ervaringen delen, informatiemateriaal, mobiele eenheden, enz.).
- Besprekingen betreffende de strategische visie voor mobiliteitshubs
- Uitschrijving van een opdracht voor het ontwerp en de implementatie van 20 pilot-mobiliteitshubs in het kader van het herstelplan
- Opstart van de verwezenlijking van de 20 pilot-mobiliteitshubs

BA 17.001.08.07.12.11

#### *Planning 2024*

- Opvolging van de procedure voor de gerechtelijke reorganisatie van Zen Car
- De ontwikkeling van nieuwe informatiepunten en buurtdiensten in de gemeenten, toeristische wijken en centra die verplaatsingen genereren ondersteunen en begeleiden (visuele identiteit, opleidingen, ervaringen delen, informatiemateriaal, mobiele eenheden, enz.).
- Voortzetting van proefmobility hubs

BA 17.001.08.07.12.11

#### **IV.6.4 OD 6.4: Gewestelijke logistieke knooppunten versterken en creëren**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Over de nodige ruimte beschikken om de logistiek van goederen en diensten in verband met de stedelijke activiteiten in Brussel op efficiëntere en minder vervuilende wijze te organiseren en de verkeersstromen naar het gewest te beperken.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Stimulansen voor gewestelijke stadsvernieuwingsactoren bij gewestelijke projecten: beheer van het TIR-centrum dat stedelijke distributie aanmoedigt met de principes van de circulaire economie, een trimodale logistieke pool in Schaarbeek. Opleiding, kleine logistieke platformen (max. 1000 m<sup>2</sup>) om gezamenlijke leveringen te organiseren met milieuvriendelijkere voertuigen
- Opvolging van het onderzoek op de opleidingslocatie in Schaarbeek (beheerd door Perspective)

- Soutenir et accompagner le développement de nouveaux points d'information et de services de proximité au sein des communes, quartiers touristiques et pôles générateurs (identité visuelle, formations, partage d'expérience, supports d'information, unités mobiles...).
- Discussions sur la vision stratégique pour les mobility hubs
- Lancement d'un marché de conception et de mise en place de mobility hubs pilotes dans le cadre du Plan de Relance (RFF)
- Démarrage de la réalisation des mobility hubs pilotes

AB 17.001.08.07.12.11

#### *Planning 2024*

- Suivi de la procédure de réorganisation judiciaire de Zen Car
- Soutenir et accompagner le développement de nouveaux points d'information et de services de proximité au sein des communes, quartiers touristiques et pôles générateurs (identité visuelle, formations, partage d'expérience, supports d'information, unités mobiles...).
- Poursuite de la réalisation des mobility hubs pilotes

AB 17.001.08.07.12.11

#### **IV.6.4 OO 6.4: Renforcer et créer des pôles logistiques régionaux**

##### *Description de l'objectif*

Disposer des espaces nécessaires pour organiser plus efficacement et plus proprement la logistique des biens et des services liés aux activités urbaines bruxelloises et réduire les flux routiers entrant dans la Région.

##### *Réalisations 2023*

- Incitations des acteurs régionaux du développement urbain à inclure dans les projets régionaux: une gestion du centre TIR favorisant la distribution urbaine en intégrant les principes de l'économie circulaire, un pôle logistique trimodal à Schaarbeek. Formation, petites plateformes logistiques (max. 1.000 m<sup>2</sup>) pour organiser des livraisons mutualisées à l'aide de véhicules propres
- Suivi de l'étude sur le site de Schaarbeek formation (pilote: Perspective)

*Planning 2024*

- Stimulansen voor gewestelijke stadsvernieuwingsactoren bij gewestelijke projecten: beheer van het TIR-centrum dat stedelijke distributie aanmoedigt met de principes van de circulaire economie, een trimodale logistieke pool in Schaarbeek. Opleiding, kleine logistieke platformen (max. 1000 m<sup>2</sup>) om gezamenlijke leveringen te organiseren met milieuvriendelijkere voertuigen
- Voortzetten van de studie Schaarbeek Vorming

**IV.7 SD 7: DE VERVOERSBELASTING EN -TARIFERING VERDER ONTWIKKELEN***Beschrijving van de doelstelling*

De individuele en collectieve keuzes betreffende de verplaatsingswijzen beïnvloeden en sturen zonder afbreuk te doen aan ieders vrijheid om zich te bewegen.

***IV.7.1 OD 7.1: De instrumenten voor het parkeerbeheer versterken als hefboom om de mobiliteitsdoelstellingen te bereiken****Beschrijving van de doelstelling*

De technische en verordenende instrumenten aanvullen en versterken waarmee parkeren kan worden ingezet als middel om een modal shift te bereiken, en tegelijkertijd de inname van de openbare ruimte door het parkeren te verkleinen. Off-street parking wordt de meest toegankelijke optie, met name door het aanpassen van de prijzen. Verhoging van de milieubelasting voor overtollige parkeerplaatsen die niet worden gewijzigd, verwijderd of gedeeld. Lagere drempels voor parkeerplaatsen buiten de straat onder het URP. Verdere harmonisatie van de parkeerbelastingen, tarieven en administratieve sancties. Vastlegging van het nieuwe gewestelijke parkeerplan in overleg met de gemeenten.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Herziening van het Gewestelijk Parkeerbeleidsplan
- Evaluatie van het GPP met parking.brussels en identificatie van de wijzigingen die aangebracht moeten worden aan het bestaande GPP op basis van de door parking.brussels uitgevoerde benchmarkingstudie van de parkeerbeleidsmaatregelen.

*Planning 2024*

- Incitations des acteurs régionaux du développement urbain à inclure dans les projets régionaux: une gestion du centre TIR favorisant la distribution urbaine en intégrant les principes de l'économie circulaire, un pôle logistieke trimodal à Schaarbeek. Formation, petites plateformes logistiques (max. 1.000 m<sup>2</sup>) pour organiser des livraisons mutualisées à l'aide de véhicules propres
- Poursuite de l'étude Schaarbeek Formation

**IV.7 OS 7: FAIRE EVOLUER LA FISCALITÉ ET LA TARIFICATION DES TRANSPORTS***Description de l'objectif*

Influencer et orienter les choix individuels et collectifs sur la façon de se déplacer, sans porter atteinte à la liberté de chacun de se déplacer.

***IV.7.1 OO 7.1: Renforcer les outils de gestion du stationnement****Description de l'objectif*

Compléter et renforcer les outils techniques et réglementaires permettant d'utiliser le stationnement comme facteur de report modal tout en réduisant son emprise sur l'espace public. Créer les conditions pour que le stationnement hors voirie soit l'option la plus accessible notamment en adaptant la tarification en voirie et en dehors de la voirie. Revoir à la hausse la charge environnementale perçue pour les emplacements de stationnement excédentaires non transformés, non supprimés ou non mutualisés. Revoir à la baisse les seuils des emplacements de stationnement hors voirie dans le cadre du RRU. Poursuivre l'harmonisation des taxes, tarifs et sanctions administratives en matière de stationnement. Établir le nouveau plan régional de stationnement en concertation avec les communes.

*Réalisations 2023*

- Révision du Plan Régional de Politique de Stationnement (PRPS)
- Démarche d'évaluation du PRPS avec parking.brussels et identification des modifications à apporter au PRPS existant sur la base de l'étude de benchmarking des mesures de politique de stationnement menée par parking.brussels.

Eerste overleggesprekken met de gemeenten en de parkeeractoren. Studie over taxiparkeerplaatsen als input voor het GPP.

- Opstelling in uitvoering van fiches met aandachtspunten per thema, een strategische nota en een tabel met maatregelen bij wijze van documentstructuur
- Opstellen van een document met de doelstellingen en beoordeling van de uitvoering van de parkeeracties voor personen met beperkte mobiliteit en beschrijving van de operationele maatregelen die moeten worden versterkt.

BA 17.001.08.07.12.11

- Modèle de règlement communal de stationnement
- Monitoring des règlements communaux, et appui à la tutelle dans le cadre de tout nouveau règlement qui lui serait soumis

#### *Planning 2024*

- Herziening van het Gewestelijk Parkeerbeleidsplan
- Voortzetten van het overleg over een GPBP-project

BA 17.001.08.07.12.11

#### **IV.7.2 OD 7.2: Middelen ontwikkelen om autobezit te ontraden**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Hervorming van de autofiscaliteit, inclusief verkeersbelasting en belasting op de voertuigen, conform de principes van LEZ en de geleidelijke afschaffing van de verbrandingsmotoren.

In overleg met de belanghebbenden, met name in het kader van het MaaS, het gebruik van gedeelde voertuigen (al dan niet gemotoriseerd, met 4, 2 of 1 wiel, enz.) in het hele land te versterken. Ook de praktijk van carpoolen versterken, door de uitrusting en infrastructuur aan te passen.

Het bezit van individuele voertuigen of bedrijfsvoertuigen ontmoedigen om te voorkomen dat de auto systematisch wordt gebruikt en om openbare ruimte vrij te houden van auto's die voor langere tijd worden geparkeerd.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Studie ter objectivering van autobezit naargelang de sociodemografische profielen van de bevolking

Premières concertations avec les communes et les acteurs du stationnement. Etude sur le stationnement taxis pour alimenter le PRPS.

- Rédaction en cours de fiches d'enjeux par thématique, d'une note stratégique et d'un tableau de mesures comme structure de document
- Rédaction d'un document reprenant les objectifs et l'évaluation de la mise en œuvre des actions stationnement du PRM et identification des mesures opérationnelles à renforcer

AB 17.001.08.07.12.11

- Modèle de règlement communal de stationnement
- Monitoring des règlements communaux, et appui à la tutelle dans le cadre de tout nouveau règlement qui lui serait soumis

#### *Planning 2024*

- Révision du Plan Régional de Politique de Stationnement
- Poursuite des concertations sur un projet de PRPS

AB 17.001.08.07.12.11

#### **IV.7.2 OO 7.2: Mettre en place les outils visant à dissuader la possession automobile**

##### *Description de l'objectif*

Réforme de la fiscalité automobile en vue d'intégrer les critères environnementaux des véhicules et en association avec les principes de la LEZ et du phasing out des moteurs thermiques.

En concertation avec les parties prenantes, renforcer, notamment dans le cadre du MaaS, le recours aux véhicules partagés (motorisés ou non, à 4, 2 ou 1 roue, etc) sur l'ensemble du territoire. Renforcer également le recours au co-voiturage, notamment en adaptant les équipements et infrastructures pour les favoriser.

Décourager la possession de véhicules individuels ou de véhicules d'entreprise afin d'éviter un recours systématique à l'usage de la voiture et de libérer l'espace public de voitures en stationnement longue durée.

##### *Réalisations 2023*

- Etude d'objectivation de la possession automobile en fonction des profils socio-démographiques de la population

- Verdere analyse op basis van een enquête die start in september 2023

BA 17.001.08.07.12.11

- “Brussel’ Air”-premie: beheer van de operatoren
  - Erkenning van de mobiliteitsoperatoren door BM
  - Contacten met operatoren die hun diensten (nog) niet via de premie aanbieden
  - Werken met BL aan de wijziging van de premie

BA 17.002.31.02.34.41

BA 19.002.08.06.12.21

#### *Planning 2024*

- Studie ter objectivering van autobezit naargelang de sociodemografische profielen van de bevolking

- Voortzetting

BA 17.001.08.07.12.11

- “Brussel’ Air”-premie: beheer van de operatoren
  - Erkennen van de mobiliteitsoperatoren door BM
  - Contacten met de operatoren die hun diensten niet aanbieden via de premie

BA 17.002.31.02.34.41

BA 19.002.08.06.12.21

#### **IV.7.3 OD 7.3: Vervoerstarieven laten variëren volgens het gebruik**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Elke gebruiker bewust maken van zijn of haar verplaatsingsgewoonten (keuze van de verplaatsingswijze, reistijd, impact van de modus op het milieu en filevorming enz.) om hem of haar aan te moedigen zijn of diens mobiliteitskeuzes te rationaliseren en te beheren en het gebruik van de juiste verplaatsingswijze(n) op het juiste moment en op de juiste plaats aanmoedigen.

In overleg met het Waals Gewest en het Vlaams Gewest een intelligente tarifieringsmaatregel invoeren voor het gebruik van het wegennet.

Zoals in het regeerakkoord is overeengekomen, ontwikkelingen rond de MIVB-tarieven voor personen jonger dan 25 en ouder dan 65.

- Poursuite des analyses sur la base d’une enquête qui démarre en septembre 2023

AB 17.001.08.07.12.11

- Prime «Bruxell’ Air»: gestion des opérateurs
  - Agrément des opérateurs de mobilité par BM
  - Contacts avec des opérateurs qui ne proposent pas (encore) leurs services via la prime
  - Collaboration avec BE concernant la modification de la prime

AB 17.002.31.02.34.41

AB 19.002.08.06.12.21

#### *Planning 2024*

- Etude d’objectivation de la possession automobile en fonction des profils socio-démographiques de la population

- Poursuite

AB 17.001.08.07.12.11

- Prime «Bruxell’ Air»: gestion des opérateurs
  - Agrément des opérateurs de mobilité par BM
  - Contacts avec des opérateurs qui ne proposent pas leurs services via la prime

AB 17.002.31.02.34.41

AB 19.002.08.06.12.21

#### **IV.7.3 OO 7.3: Moduler la tarification des déplacements à l’usage**

##### *Description de l’objectif*

Susciter une prise de conscience de chaque usager quant à ses habitudes de déplacement (choix du mode, moment du déplacement, impact du mode sur l’environnement et la congestion) pour le pousser à rationaliser et à maîtriser ses choix de mobilité et encourager l’usage de mode(s) de déplacement plus efficace ou plus adéquat(s) au bon moment et au bon endroit.

Établir une concertation avec la Région wallonne et la Région flamande visant à déployer une mesure de tarification intelligente à l’usage du réseau routier.

Comme convenu dans l’accord du gouvernement, développement des accès à la STIB gratuits pour les personnes de moins de 25 ans et de plus de 65 ans.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Studies over belasting en tarifiering van voertuigen
  - Begeleiding van het project Smartmove (BF/LB).  
BA 17.001.08.07.12.11
- Medewerking aan de uitwerking en uitvoering van het project kilometerheffing voor lichte voertuigen en de hervorming van de verkeersfiscaliteit (+ toepassing van de LEZ)
  - Samenwerking aan de LEZ- en SmartMove-projecten met Brussel Fiscaliteit en Leefmilieu Brussel voor de implementatie (ANPR-camera's, controle, enz.) en analyse van de uitgevoerde tests.
  - Opvolging van het Viapass-dossier inzake rekeningrijden voor vrachtwagens (resultaten, nieuwe tarieven, enz.)  
BA 17.001.08.07.12.11

*Planning 2024*

- Studies over belasting en tarifiering van voertuigen
  - Begeleiden van het Smartmove-project (BF/BE)  
BA 17.001.08.07.12.11
- Medewerking aan de uitwerking en uitvoering van het project kilometerheffing voor lichte voertuigen en de hervorming van de verkeersfiscaliteit (+ toepassing van de LEZ)
  - Samenwerken aan het LEZ-project en SmartMove met Brussel Fiscaliteit en Leefmilieu Brussel over de uitvoering (ANPR-camera's, controle ...) en de analyse van de uitgevoerde tests
  - Opvolgen van het dossier van de kilometerheffing voor vrachtwagens Viapass (resultaten ...)  
BA 17.001.08.07.12.11

**IV.7.4 OD 7.4: Verbrandingsmotoren uitfaseren***Beschrijving van de doelstelling*

Verzekeren dat de uitvoering van deze actie - die tot doel heeft het wagenpark te doen evolueren naar technologieën die minder schadelijk zijn voor het milieu - aansluit bij de doelstelling van vermindering van het wagenpark en van het gebruik van de auto in het algemeen.

*Réalisations 2023*

- Etudes sur la fiscalité et la tarification des véhicules
  - Accompagnement du projet Smartmove (BF/BE)  
AB 17.001.08.07.12.11
- Participation à l'élaboration et la mise en œuvre du projet de tarification kilométrique des véhicules légers et de réforme de la fiscalité automobile (+ mise en œuvre de la LEZ)
  - Collaboration au projet LEZ et SmartMove avec Bruxelles Fiscalité (BF) et Bruxelles Environnement (BE) quant à la mise en œuvre (caméras ANPR, contrôle...) et l'analyse des tests menés
  - Suivi du dossier de la tarification kilométrique des poids lourds Viapass (résultats, tarifs,...)  
AB 17.001.08.07.12.11

*Planning 2024*

- Etudes sur la fiscalité et la tarification des véhicules
  - Accompagnement du projet Smartmove (BF/BE)  
AB 17.001.08.07.12.11
- Participation à l'élaboration et la mise en œuvre du projet de tarification kilométrique des véhicules légers et de réforme de la fiscalité automobile (+ mise en œuvre de la LEZ)
  - Collaboration au projet LEZ et SmartMove avec Bruxelles Fiscalité et Bruxelles Environnement quant à la mise en œuvre (caméras ANPR, contrôle...) et l'analyse des tests menés
  - Suivi du dossier de la tarification kilométrique des poids lourds Viapass (résultats...)  
AB 17.001.08.07.12.11

**IV.7.4 OO 7.4: Evoluer vers une sortie des moteurs thermiques***Description de l'objectif*

Assurer que la mise en œuvre de cette action - dont l'objectif est de faire évoluer le parc automobile vers des technologies automobiles moins dommageables pour l'environnement - s'inscrit dans l'objectif d'une diminution du parc automobile et de réduction de l'usage de la voiture en général.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Plaatsen van laadpalen in de openbare ruimte
  - Pitpoint-project voltooid. Sibelga regelt alles
    - BA 19.002.09.01.14.10
    - BA 19.002.11.10.73.10
- Medewerking aan de uitvoering van het Low Emission Zone-project
  - Plaatsen van signalisatie die de LEZ (Low Emission Zone) in functie van de eventuele behoeften
  - Aanpassing van de geplaatste borden
    - BA 19.002.09.01.14.10
    - BA 19.002.11.10.73.10
- Meewerken aan de uitwerking van een visie voor de uitrol van laadpalen
  - bijdrage aan het door BL geleide project (deelname aan de taskforce)
- Plaatsing van laadpalen in het kader van de overeenkomst PITpoint
  - Opvolging van de concessie (eindigt in 2028)
  - Begeleiding van nieuwe projecten voor de plaatsing van laadpalen onder leiding van Sibelga

*Planning 2024*

- Medewerking aan de uitvoering van het Low Emission Zone-project
  - Plaatsen van signalisatie die de LEZ (Low Emission Zone) volgens de eventuele behoeften
    - BA 19.002.09.01.14.10
    - BA 19.002.11.10.73.10
- Meewerken aan de uitwerking van een visie voor de uitrol van laadpalen
  - Bijdrage aan het door LB geleide project (deelname aan de task force)
- Plaatsing van laadpalen in het kader van de PITpoint-overeenkomst
  - Opvolgen van de concessie (einde in 2028)

*Réalisations 2023*

- Installation de bornes de rechargement électriques dans l'espace publicProjet avec Pitpoint terminé.
  - Sibelga prend tout en charge
    - AB 19.002.09.01.14.10
    - AB 19.002.11.10.73.10
- Participation à la mise en œuvre du projet Low Emission Zone
  - placement de la signalisation selon les besoins éventuelles
  - Adaptation des panneaux placés
    - AB 19.002.09.01.14.10
    - AB 19.002.11.10.73.10
- Participer à l'élaboration d'une vision pour déployer les bornes électriques
  - Contribution au projet piloté par BE (participation à la task force)
- Placement de bornes électriques dans le cadre de la Convention PITpoint
  - Suivi de la concession (fin en 2028)
  - Accompagnement des nouveaux projets de placement de bornes piloté par Sibelga

*Planning 2024*

- Participation à la mise en œuvre du projet Low Emission Zone:
  - Placement de la signalisation indiquant la LEZ (Low Emission Zone) selon les besoins éventuelles
    - AB 19.002.09.01.14.10
    - AB 19.002.11.10.73.10
- Participer à l'élaboration d'une vision pour déployer les bornes électriques
  - Contribution au projet piloté par BE (participation à la task force)
- Placement de bornes électriques dans le cadre de la Convention PITpoint
  - Suivi de la concession (fin en 2028)



- Begeleiden van de nieuwe projecten voor de plaatsing van laadpalen, geleid door Sibelga
- Invoering van controles op de uitstoot van fijne deeltjes door dieselmotoren

BA 17.004.08.02.12.11

#### **IV.8 SD 8: DE “VISION ZERO” HANTEREN: NUL DODEN EN ZWAARGEWONDEN ALS ENIGE AANVAARDBARE DOELSTELLING VOOR DE VERKEERSVEILIGHEID**

##### ***IV.8.1 OD 8.1: Een nieuw gewestelijk verkeersveiligheidsplan 2020-2030 opstellen***

###### *Beschrijving van de doelstelling*

Een gewestelijk verkeersveiligheidsplan 2020-2030 uitwerken dat de “Vision Zero” nastreeft: nul doden en zwaargewonden als enige aanvaardbare doelstelling voor de verkeersveiligheid in ons Gewest. Het doel van het plan is prioriteit te geven aan de verkeersveiligheidsinspanningen voor alle actoren. Voortbouwen op het gewestelijk verkeersveiligheidsplan 2011-2020 en de visie die ontwikkeld is in het GMB Good Move.

###### *Verwezenlijkingen 2023*

- Uitvoering en opvolging van het gewestelijk actieplan voor verkeersveiligheid 2021-2030
  - eerste evaluatie uitgevoerd in 2023 over de activiteiten van 2022

BA 17.007.08.01.12.11

- Uitvoering van een evaluatieopdracht voor sensibiliseringscampagnes rond verkeersveiligheid en mobiliteit
  - Voortzetting van de evaluatie van bepaalde campagnes in 2023 en lancering van een enquête bij stepgebruikers

BA 17.007.08.01.12.11

- Opstellen en verspreiden van studies over verkeersveiligheid

- onderzoek op te starten, contract wordt opgesteld

BA 17.007.08.01.12.11

- Observatorium voor verkeersveiligheid

- Accompagnement des nouveaux projets de placement de bornes piloté par Sibelga

- Invoering van controles op de uitstoot van fijne deeltjes door dieselmotoren

BA 17.004.08.02.12.11

#### **IV.8 OS 8: APPLIQUER LA «VISION ZÉRO»: ZÉRO MORT ET ZÉRO BLESSÉ GRAVE COMME LE SEUL OBJECTIF ACCEPTABLE POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

##### ***IV.8.1 OO 8.1: Définir un nouveau plan régional de sécurité routière 2020-2030***

###### *Description de l'objectif*

Élaborer un plan régional de sécurité routière 2020-2030 qui considère la «Vision Zéro», Zéro mort et Zéro blessé grave comme le seul objectif acceptable pour la sécurité routière de notre Région. Le plan a pour objectif de prioriser les efforts, pour tous les acteurs, en matière de sécurité routière. S'appuyer sur le plan régional de sécurité routière 2011-2020 et sur la vision développée dans le PRM Good Move.

###### *Réalisations 2023*

- Mise en œuvre et suivi du Plan d'actions régional de sécurité routière 2021-2030
  - Première évaluation en 2023 sur les activités de 2022

AB 17.007.08.01.12.11

- Réalisation d'un marché d'évaluation des campagnes de sensibilisation sécurité routière et Mobilité

- Poursuite de l'évaluation de certaines campagnes en 2023 et lancement d'un sondage auprès les utilisateurs des trottinettes

AB 17.007.08.01.12.11

- Rédaction et diffusion d'études sur la sécurité routière

- Etude à lancer, marché en cours de rédaction

AB 17.007.08.01.12.11

- Observatoire de la sécurité routière

- Omkaderde verspreiding (conform de AVG) van de gegevenstabellen: lopende
- Bijwerking van de kaarten van de ongevallen en identificatie van de OZ's: verwezenlijkt
- Onderzoek naar de betrokkenheid van grote voertuigen bij ongevallen: lopende
- Distributie van dashboards naar de gemeenten: in uitvoering
- Ontwikkeling van een ernstindicator voor elke sectie: lopende

BA 17.007.08.01.12.11

- BM positioneren als referentie-instelling op het vlak van VV - continu
- Voortzetting van de ondernomen acties

#### *Planning 2024*

- Uitvoering en opvolging van het gewestelijk actieplan voor verkeersveiligheid 2021-2030

- Voortzetten van de uitvoering van de acties

BA 17.007.08.01.12.11

- Uitvoering van een evaluatieopdracht voor sensibiliseringscampagnes rond verkeersveiligheid en mobiliteit

- Voortzetten van de opdracht

BA 17.007.08.01.12.11

- Opstellen en verspreiden van studies over verkeersveiligheid

- 1 studie over verkeersveiligheid gepland in 2024

BA 17.007.08.01.12.11

- Observatorium voor verkeersveiligheid

- Gekaderde verspreiding (met naleving van de AVG) van de gegevenstabellen

- Updaten van de ongevalkaarten en identificatie van de ZACA's

BA 17.007.08.01.12.11

- BM positioneren als referentie-instelling op het vlak van VV - continu

- Voortzetten van de acties

- Diffusion cadrée (dans le respect du RGPD) des tableaux de données: en cours

- Mise à jour de la carte des accidents et identification des ZACA: réalisé

- Etude sur l'implication des gros véhicules dans les accidents: en cours

- Diffusion des dashboards aux communes: en cours

- Elaboration d'un indicateur de gravité par tronçon: en cours

AB 17.007.08.01.12.11

- Positionner BM comme instance de référence en matière de SR - continu

- Poursuite des actions entreprises

#### *Planning 2024*

- Mise en œuvre et suivi du Plan d'actions régional de sécurité routière 2021-2030

- Poursuivre la mise en œuvre des actions

AB 17.007.08.01.12.11

- Réalisation d'un marché d'évaluation des campagnes de sensibilisation sécurité routière et Mobilité

- Poursuite du marché.

AB 17.007.08.01.12.11

- Rédaction et diffusion d'études sur la sécurité routière

- 1 étude sur la sécurité routière prévue en 2024

AB 17.007.08.01.12.11

- Observatoire de la sécurité routière

- Diffusion cadrée (dans le respect du RGPD) des tableaux de données

- Mise à jour de la carte des accidents et identification des ZACA

AB 17.007.08.01.12.11

- Positionner BM comme instance de référence en matière de SR - continu

- Poursuite des actions entreprises

**IV.8.2 OD 8.2: De verkeersveiligheid verbeteren waarbij de focus ligt op de zwarte punten die als het meest ongevalsgevoelig in het Gewest worden beschouwd**

*Beschrijving van de doelstelling*

Specifieke prioritaire acties bepalen om de veiligheid op de zwarte punten die het meest ongevalsgevoelig zijn in het Gewest te verbeteren. Indien nodig dringende tijdelijke maatregelen nemen vóór de definitieve inrichting.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Tijdelijke of snelle beveiliging van de ongevalsgevoelige zones (ZACA's)
  - Actualisering doorgevoerd
  - Opstellen van mandaten voor de OZ's, doorzenden naar de DPW voor bestudering
  - Voortzetting van de mandaten voor de OZ's die in zullen worden bestudeerd

- Ongevalsgevoelige zones - identificatie van de ZACA's om de twee jaar.

- Opvolging van ongevallen van de OZ's in kaart gebracht (gegevensanalyse)

BA 17.007.08.01.12.11

- Uitvoering van de ordonnantie over het veiligheidsbeheer van verkeersinfrastructuur en bijbehorende uitvoeringsbesluiten: analyses van de impact van de projecten op de verkeersveiligheid en verkeersveiligheidsaudit

- Audits van de projecten worden voortgezet
- opleiding van de partners inzake de nieuwe procedure volgens de nieuwe ordonnantie/besluit
- opleiding van de auditors van VV van BM: ontwikkeling van een specifieke opleiding + generieke VV-module voor gemeentelijke VV-coördinatoren

- Afgifte van mandaten om de veiligheidsomstandigheden van alle modi te verbeteren

- Voortzetting van de afgifte van de mandaten.
- Lancering van een opdracht voor een gering bedrag om de medewerkers van de VV-cel te ondersteunen

*Planning 2024*

- Tijdelijke of snelle beveiliging van de ongevalsgevoelige zones (ZACA's)

**IV.8.2 OO 8.2: Améliorer la sécurité routière avec un focus sur les points noirs identifiés comme les plus accidentogènes de la Région.**

*Description de l'objectif*

Définir les actions prioritaires spécifiques pour améliorer la sécurité aux zones à concentrations d'accidents identifiées. Quand c'est nécessaire, mettre en place des actions provisoires urgentes avant l'aménagement définitif.

*Réalisations 2023*

- Sécurisation temporaire ou rapide des Zones à Concentration d'Accidents (ZACA)

- Mise à jour réalisée
- Rédactions des mandats pour les ZACA, transmission à la DPV pour étude
- Poursuite des mandats sur les zaca prévues pour étude

- Zones à concentration d'accidents - identification tous les 2 ans des ZACA.

- Suivi de l'accidentologie des zaca identifiées (analyse des données)

AB 17.007.08.01.12.11

- Mise en œuvre de l'ordonnance sur la gestion de la sécurité des infrastructures routières et de ses arrêtés d'application: analyses des incidences sur la sécurité routière des projets et audit de sécurité routière

- Audits des projets suivent leurs cours
- Formation des partenaires aux nouvelles procédure suite à la nouvelle ordonnance/arrêtés
- Formation des auditeurs de SR de BM: élaboration d'une formation spécifique et d'un module générique SR pour les coordinateurs SR communaux

- Délivrance des mandats pour améliorer les conditions de sécurité de tous les modes de déplacement

- Poursuite de la délivrance des mandats
- Lancement d'un marché à faible montant pour soutenir les agents de la Cellule SR

*Planning 2024*

- Sécurisation temporaire ou rapide des Zones à Concentration d'Accidents (ZACA)

- De interventies voor de nieuwe ZACA's zullen worden gepland
- voortzetten van de mandaten voor de ZACA's die zullen worden onderzocht
- Ongevalgevoelige zones - identificatie van de ZACA's om de twee jaar.
  - Om de twee jaar updaten van de ZACA's  
BA 17.007.08.01.12.11
- Uitvoering van de ordonnantie over het veiligheidsbeheer van verkeersinfrastructuur en bijbehorende uitvoeringsbesluiten: analyses van de impact van de projecten op de verkeersveiligheid en verkeersveiligheidsaudit
  - Audits van de projecten lopen normaal in 2023
  - Voortzetten van de opleiding van de partners over de nieuwe procedures naar aanleiding van de nieuwe ordonnantie/besluit
  - de opleiding auditeur + coördinator zal vanaf 2024 worden verstrekt
- Afgifte van mandaten om de veiligheidsomstandigheden van alle modi te verbeteren
  - Voortzetten van de aflevering van de mandaten en indiening van de projecten in verband met het SafeStreet-programma
  - schoolomgeving, voetgangersoversteekplaats, Stad 30 en ZACA's

**IV.8.3 OD 8.3: De middelen versterken en nieuwe benaderingen ontwikkelen voor de controle-sanctie van de verkeersveiligheid**

*Beschrijving van de doelstelling*

De middelen van de politiezones versterken voor de controle-sanctie van gedrag dat de verkeersveiligheid van in het bijzonder voetgangers en fietsers in gevaar brengt. In veiligheidsinfrastructuur investeren en deze delen (lidars, vaste radars, mobiele radars, ANPR-camera's, enz.). Het gewestelijk centrum voor de verwerking van verkeersovertreddingen ontwikkelen, naar het model van de twee andere gewesten. In het bijzonder de politiezones ondersteunen met het oog op de veralgemening van fietsbrigades die specifiek voor de verkeersveiligheid worden ingezet.

De politiezones zullen worden aangespoord om streng op te treden en een nultolerantiebeleid te voeren inzake verkeersveiligheid. Om hen te motiveren zullen de middelen

- Les interventions pour les nouvelles zacas seront planifiées
- Poursuite des mandats sur les zaca prévues pour étude
- Zones à concentration d'accidents - identification tous les 2 ans des ZACA.
  - Mise à jour des ZACÀ tous les 2 ans  
AB 17.007.08.01.12.11
- Mise en œuvre de l'ordonnance sur la gestion de la sécurité des infrastructures routières et de ses arrêtés d'application: analyses des incidences sur la sécurité routière des projets et audit de sécurité routière
  - Audits des projets suivent leurs cours
  - Poursuite de la formation des partenaires aux nouvelles procédure suite à la nouvelle ordonnance/ arrêté
  - La formation auditeur et coordinateur sera donnée à partir de 2024
- Délivrance des mandats pour améliorer les conditions de sécurité de tous les modes de déplacement
  - Poursuite de la délivrance des mandats et introduction des projets liés au programme Safe street
  - Abord d'école, traversée piétonne, ville 30 et ZACA

**IV.8.3 OO 8.3: Renforcer les moyens et développer des nouvelles approches pour le contrôle-sanction de la sécurité routière**

*Description de l'objectif*

Renforcer les moyens des zones de police pour le contrôle-sanction, des comportements qui menacent la sécurité routière particulièrement celle des piétons et des cyclistes. Investir et mutualiser les infrastructures de sécurité (lidars, radars fixes, radars mobiles, caméras ANPR, etc.). Continuer à développer le Centre régional de traitement des infractions routières, sur le modèle des deux autres Régions. Soutenir spécifiquement les zones de police en vue de généraliser les brigades cyclistes affectées spécifiquement à la sécurité routière.

Les zones de police seront invitées à faire preuve de fermeté et d'une politique de tolérance zéro en matière de sécurité routière. Pour les y motiver, les moyens du

van het Verkeersveiligheidsfonds verdeeld worden op basis van de inspanningen die iedere zone doet op het vlak van controle-sanctie.

In overleg met de gemeenten en de politiezones een aanpak integreren die gericht is op risicovol gedrag om nieuwe sancties te ontwikkelen voor ernstige overtredingen, zoals de administratieve inbeslagname van voertuigen.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Besluiten in verband met de homologatie van radars
  - Verder op te volgen
- Snelheidscontrole via lidars, ter beschikking stellen van 7 lidars van de politiezones
  - de nieuwe opdracht werd gegund en startte in mei 2023
  - instaan voor de opvolging en valideren van plaatsingsaanvragen van de politiezones
  - organiseren van opleidingen voor het verwerken/bekijken van foto's voor de PZ's

BA 17.007.08.01.12.11
- Ontwikkeling van een strategie op het gebied van beveiliging van de infrastructuur
  - De voorstellen voor interventies werden kruislings vergeleken met de lopende projecten en de andere voorstellen voor microprojecten (OZ, FietsGEN, enzovoort).
  - integratie van de interventies vastgesteld in het kader van het “safe streets”-programma van het APVV: Schoolomgeving, OZ, voetgangersoversteekplaatsen
- Installatie van trajectcontrole
  - Gesprekken hervatten voor de trajectcontrole in de Annie Cordytunnel
  - Aanpassing van de template van het protocol van akkoord voor AVG
  - Er zijn nieuwe voorstellen voor trajectcontroles gedaan aan Safe.Brussels, dat de apparatuur installeert.
- Analyse van de gegevens van de lidar/radar in het kader van een trajectcontrole, vaste radars om de evolutie van de overtredingen te monitoren

Fonds sécurité routière alloués aux zones de polices seront répartis en fonction des efforts de contrôle-sanction menés par chaque zone.

En concertation avec les communes et les zones de police, intégrer une approche qui vise les comportements à risque afin de développer de nouvelles sanctions en cas d'infraction grave, comme la saisie administrative de véhicules.

#### *Réalisations 2023*

- Arrêtés liés à l'homologation des radars
  - A poursuivre
- Contrôle des vitesses par Lidar, mise à disposition de 7 lidars aux Zones de police
  - Le nouveau marché a été attribué et a démarré en 2023
  - Faire le suivi et valider les demandes de placement des zones de police
  - Organiser les formations pour le traitement/visionnage des photos pour les ZP

AB 17.007.08.01.12.11
- Développement d'une stratégie en termes de sécurisation de l'infrastructure
  - Les propositions d'interventions ont été croisées avec les projets en cours et les autres propositions de microprojets (zaca, RER vélo,...).
  - Intégration des interventions identifiées dans le cadre du programme safe streets du Plan d'Actions Sécurité Routière (PASR): Abord école (AE), ZACA, Traversées Piétonnes (TP)
- Installation du contrôle-trajet
  - Relance des discussions pour le radar tronçon dans le tunnel Annie Cordy
  - Adaptation du template du protocole d'accord pour RGPD
  - Des nouvelles propositions de radar tronçon ont été faite à Safe.Brussels, qui les installe.
- Analyse des données des lidar/radar tronçon, radar fixe pour monitorer l'évolution des infractions

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analyses van de gegevens afkomstig van de controles</li> <li>– Deelname aan het federale Zero Tolerance proefproject</li> <li>– Ontwikkeling van een strategie voor snelheidsbeheer en installatie van apparatuur voor snelheidscontrole via alle mogelijke technologie: radartabel, type controle-instrumenten, enz.</li> <li>– de monitoring van de gehanteerde snelheden wordt voortgezet voor strategische doeleinden, waarbij nieuwe controlepunten worden verplaatst en wordt nagedacht over de toegepaste toleranties</li> <li>– overleg met de politiezones en gemeenten om te bepalen op welke locaties vaste flitspalen worden geplaatst</li> <li>– opstellen van een onderaannemingscontract voor het gebruik van Manbru</li> <li>– ontvangst van de technische plannen en validatie door de gemeenten: in uitvoering</li> <li>– opstellen van protocolovereenkomsten: moet nog gebeuren</li> <li>– Monitoring en evaluatie van de inbreukstrategie</li> <li>– deelname aan de werkgroep “verhoging van de pakkans” met de federale overheid (Fod Justitie)</li> <li>– Analyse van de tolerantiemarges</li> <li>– Radarplan – volgende fase</li> <li>– Het radarplan zal worden voltooid naar gelang van de behoeften, afhankelijk van de prioriteiten van BM en de politiezones, en soms afhankelijk van technische beperkingen.</li> <li>– Ontwikkeling van het controle- en sanctiebeleid ter ondersteuning van de politiezones (investering - GVC - GIP)</li> <li>– Subsidies voor de politiezones 2023 goedgekeurd</li> <li>– Subsidies voor het GVC</li> </ul> <p>BA 17.007.27.01.43.51</p> <p>BA 17.007.28.02.63.51</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het doel is om de controleprocedures te verbeteren en te uniformiseren, ervoor te zorgen dat het hele Brusselse</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analyses des données des contrôles</li> <li>– Participation au projet pilote fédéral Tolérance zéro</li> <li>– Développement d’une stratégie de gestion des vitesses et d’installation d’appareils de contrôle des vitesses toutes technologies confondues: tableau radar, type d’instruments de contrôle,...</li> <li>– Monitoring des vitesses pratiquées se poursuit à des fins stratégiques déplacement de nouveaux points de contrôle et réflexion sur les tolérances appliquées</li> <li>– Concertation avec les zones de police et les communes pour déterminer les lieux à équiper de radars fixes</li> <li>– Réalisation d’un contrat de sous-traitance pour l’usage de Manbru: en cours.</li> <li>– Réception des plans techniques et validation par les communes: en cours</li> <li>– Rédaction des protocoles d’accord: à faire</li> <li>– Monitoring et évaluation de la stratégie des infractions</li> <li>– Participation au groupe de travail «augmentation de la probabilité de détection» organisé par le SPF Justice.</li> <li>– Analyse de la marge de tolérance</li> <li>– Plan Radar – prochaine phase</li> <li>– Plan radar sera complété au fur et à mesure, en fonction des priorités de BM et des zones de Police, en fonction des contraintes techniques parfois.</li> <li>– Développement de la politique de contrôle sanction par support aux zones de Police (investissement- CRT- ERIP (École régionale et intercommunale de police de la Région Bruxelles-Capitale))</li> <li>– Subsidies aux zones de police 2023 ont été approuvés</li> <li>– Subsidies pour le Centre Régional de Traitement des amendes (CRT): en cours.</li> </ul> <p>AB 17.007.27.01.43.51</p> <p>AB 17.007.28.02.63.51</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Améliorer et d’uniformiser les procédures de contrôle, assurer que l’ensemble du territoire bruxellois soit</li> </ul> |
|--|--|

grondgebied wordt gecontroleerd, eenvormige en bruikbare statistieken voor te stellen, een mobiel bewakingsinstrument te ontwikkelen, enz.

- Invoering van de Gewestelijke Politie Exploitatie en Vervoer
- Aanpassing van het organigram
- Publicatie van het besluit betreffende de wegcontrole, dat de bevoegdheden van de wegcontroleurs uitbreidt tot technische controles, vastsnoren van de lading, uitzonderlijk vervoer, ADR, enz.
- Opleidingen van de ambtenaren over verschillende nieuwe onderwerpen
- Ontwikkeling van het mobiele bewakingsinstrument
- Samenstelling van de dispatching
- Opstellen van het bestek voor de uniformen en het voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de uniformen en de andere identificatiemiddelen van de gewestelijke politie van de Exploitatie van het wegennet en van het Vervoer op de weg.
- Aanwerving van nieuwe controleurs
- Bepaling van nieuwe controlezones
- Het is de bedoeling wisselwerkingen met externe partners op te zetten om de controles te optimaliseren.
- Organiseren van operaties, megacontroles met de externe partners
- Integratie van WPR in de opleidingen, zoals de opleidingen over uitzonderlijk vervoer bijvoorbeeld
- Het doel is acties te ondernemen om de veiligheid van personeelsleden die controle-opdrachten uitvoeren op het terrein voortdurend te verbeteren
- Onze controleurs opleiden om agressiviteit te beheersen en inzake het rijden met prioritaire voertuigen
- Aanwerving van nieuwe controleurs
- Werkgroep over materieel

#### *Planning 2024*

- Besluiten in verband met de homologatie van radars
- Voort te zetten
- Snelheidscontrole via lidars, ter beschikking stellen van 7 lidars van de politiezones

couvert par les contrôles, présenter des statistiques uniformisés et exploitables, et développer un outil de surveillance mobile, etc.

- Mise en place de la Police Régionale de l'Exploitation de la voirie routière et du Transport en voirie routière (PRET)
- Adaptation de l'organigramme
- Publication de l'arrêté relatif au contrôle routier élargissant les compétences des contrôleurs routiers aux matières du contrôle technique, de l'arrimage, du transport exceptionnel, de l'ADR,...
- Formations des agents sur différentes nouvelles matières
- Développement de l'outil de surveillance mobile
- Mise en place du dispatching
- Rédaction du cahier des charges pour les uniformes et de l'avant-projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif à l'uniforme et aux autres dispositifs d'identification de la police régionale de l'Exploitation de la voirie routière et du Transport en voirie routière
- Recrutement de nouveaux contrôleurs
- Détermination de zones de contrôle
- L'objectif est de créer des synergies avec les partenaires externes afin d'optimiser les contrôles.
- Mise en place d'opérations, de mégacontrôles avec les partenaires externes
- Intégration de la WPR aux formations telles que sur le transport exceptionnel par exemple
- L'objectif est de mettre en place des actions pour améliorer continuellement la sécurité des agents réalisant des missions de contrôle sur le terrain

– Formation de nos contrôleurs à la gestion de l'agressivité, la conduite de véhicules prioritaires

- Recrutement de nouveaux contrôleurs
- Groupe de travail sur les équipements

#### *Planning 2024*

- Arrêtés liés à l'homologation des radars
- A poursuivre
- Contrôle des vitesses par Lidar, mise à disposition de 7 lidars aux Zones de police

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Eerste hernieuwing van de opdracht<br/>BA 17.007.08.01.12.11</li> <li>– Ontwikkeling van een strategie op het gebied van beveiliging van de infrastructuur <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetten van de kruising en van het vastleggen van een nieuwe lijst met prioriteiten voor interventies</li> <li>– de schoolomgevingen, de voetgangersoversteekplaatsen en kruispunten in de prioriteiten opnemen</li> </ul> </li> <li>– Installatie van trajectcontrole <ul style="list-style-type: none"> <li>– concretiseren van de voorstellen (volgens de budgetten), protocol, homologatie van de website en in gebruik nemen</li> </ul> </li> <li>– Analyse van de gegevens van de lidar/radar in het kader van een trajectcontrole, vaste radars om de evolutie van de overtredingen te monitoren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetten van de analyse en delen van info met de partners</li> </ul> </li> <li>– Ontwikkeling van een strategie voor snelheidsbeheer en installatie van apparatuur voor snelheidscontrole via alle mogelijke technologie: radartabel, type controle-instrumenten, enz. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetten van de uitvoering</li> </ul> </li> <li>– Monitoring en evaluatie van de inbreukstrategie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gepland in het federale plan voor verkeersveiligheid</li> <li>– Organisatie van de contacten met de Brusselse stakeholders</li> </ul> </li> <li>– Radarplan - volgende fase <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitvoering van het radarplan en bijwerken</li> </ul> </li> <li>– Ontwikkeling van het controle- en sanctiebeleid ter ondersteuning van de politiezones (investering - GVC - GIP) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetten van de subsidies<br/>BA 17.007.27.01.43.51<br/>BA 17.007.28.02.63.51</li> </ul> </li> <li>– Controleprocedures te verbeteren en te uniformiseren, ervoor te zorgen dat het hele Brusselse grondgebied wordt gecontroleerd, eenvormige en bruikbare statistieken voor te stellen, een mobiel bewakingsinstrument te ontwikkelen, enz.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1<sup>er</sup> reconduction du marché à réaliser<br/>AB 17.007.08.01.12.11</li> <li>– Développement d'une stratégie en termes de sécurisation de l'infrastructure <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite du croisement et de la fixation d'une nouvelle liste de priorités d'intervention</li> <li>– Remonter les AE, TP, et carrefour dans les priorités</li> </ul> </li> <li>– Installation du contrôle-trajet <ul style="list-style-type: none"> <li>– Concrétisation des propositions (selon les budgets), protocole, homologation du site et mise en exploitation</li> </ul> </li> <li>– Analyse des données des lidar/radar tronçon, radar fixe pour monitorer l'évolution des infractions <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite de l'analyse et partage des infos avec les partenaires</li> </ul> </li> <li>– Développement d'une stratégie de gestion des vitesses et d'installation d'appareils de contrôle des vitesses toutes technologies confondues: tableau radar, type d'instruments de contrôle,... <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite de la mise en œuvre</li> </ul> </li> <li>– Monitoring et évaluation de la stratégie des infractions <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prévu dans le plan fédéral de la sécurité routière</li> <li>– Organisation des contacts avec le stakeholders bruxellois</li> </ul> </li> <li>– Plan Radar – prochaine phase <ul style="list-style-type: none"> <li>– Exécution du plan radar et actualisation</li> </ul> </li> <li>– Développement de la politique de contrôle sanction par support aux zones de Police (investissement- CRT-ERIP) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite des subsides<br/>AB 17.007.27.01.43.51<br/>AB 17.007.28.02.63.51</li> </ul> </li> <li>– Améliorer et d'uniformiser les procédures de contrôle, assurer que l'ensemble du territoire bruxellois soit couvert par les contrôles, de présenter des statistiques uniformisés et exploitables, de développer un outil de surveillance mobile, etc.</li> </ul> |
|---|--|



- Uitbreiden van de uren
- Opstellen van een gemeenschappelijk opleidingsparcours en een opfrissing
- Opstellen van de gemeenschappelijke procedures voor alle bevoegdheden (bijvoorbeeld het opzoeken van informatie via de dispatch centraliseren)
- Zorgen dat op het hele Brusselse grondgebied controles plaatsvinden
- Verbeteren van de tool voor mobiel toezicht
- Wisselwerkingen met externe partners op te zetten om de controles te optimaliseren.
  - Openstellen van de dispatching voor de externe partners
  - De samenwerking met de externe partners voortzetten en deze verankeren
- Acties te ondernemen om de veiligheid van personeelsleden die controle-opdrachten uitvoeren op het terrein voortdurend te verbeteren
  - Nieuwe opleidingen ontwikkelen
  - Werven van nieuwe controleurs

***IV.8.4 OD 8.4: De wegcode en de rijopleiding ten behoeve van de verkeersveiligheid aanpassen***

*Beschrijving van de doelstelling*

De herziening van de rijopleiding evalueren en de wegcode aanpassen ten gunste van de actieve vervoersmodi en het openbaar vervoer.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Afronding van de code van de gewestelijke beheerder
  - Voortzetting, in combinatie met de hervorming van de Wegcode  
BA 17.007.08.11.12.11
- Uitwerking van de gewestelijke wegcode
  - De werkzaamheden van de intergewestelijke/federale werkgroep werden vervolgd
  - Een voorstel voor een federale tekst werd voor advies voorgelegd aan het BHG (positief advies, goedgekeurd door de Regering).
  - o Er is een gewestelijke tekst voorbereid en voorgelegd, in eerste lezing.

- Elargissement des horaires
- Etablissement d'un parcours de formation commun et d'un recyclage
- Etablissement des procédures communes pour toutes les compétences (par exemple de centraliser la recherche d'informations via le dispatch)
- S'assurer que l'ensemble du territoire bruxellois soit couvert par les contrôles
- Amélioration de l'outil de surveillance mobile
- Créer des synergies avec les partenaires externes afin d'optimiser les contrôles.
  - Ouverture du dispatching aux partenaires externes
  - Continuer la collaboration avec les partenaires externes et la pérenniser
- Mettre en place des actions pour améliorer continuellement la sécurité des agents réalisant des missions de contrôle sur le terrain
  - Développer de nouvelles formations
  - Recrutement de nouveaux contrôleurs

***IV.8.4 OO 8.4: Faire évoluer le Code de la route et la formation à la conduite en faveur de la sécurité routière***

*Description de l'objectif*

Procéder à une évaluation de la réforme de la formation à la conduite et opérer une évolution du Code de la route en faveur des modes actifs et transports en commun.

*Réalisations 2023*

- Finalisation du code du gestionnaire régional
  - Poursuite, en lien avec l'implication de la réforme du Code de la route  
AB 17.007.08.11.12.11
- Elaboration du Code de la route régional
  - Travaux du groupe de travail interrégional/fédéral se sont continués
  - Une proposition de texte fédéral a été soumis pour avis à la RBC (avis positif approuvé par le GRBC)
  - Un texte régional a été préparé et soumis au gouvernement en 1<sup>er</sup> lecture

- Vervolgens worden de 4 teksten (federaal en gewestelijk) naar de Raad van State gestuurd voor advies
- Opvolging
- Nieuwe opdracht voor de EHBO-opleiding
- De opdracht, dat in 2022 werd toegekend, wordt regelmatig opgevolgd (eenmaal per kwartaal tijdens een vergadering van de stuurgroep)

AB 17.004.08.02.12.11

- Bilans van de hervorming van de rijopleiding van 2018
- De cel Rijopleiding zal de hervorming van de rijopleiding van 2018 evalueren. Sommige aspecten zullen door de personeelsleden van de cel worden geëvalueerd, andere meer belangrijke aspecten zullen door een externe firma worden geëvalueerd
- Un planning précis a été fixé par le cabinet.
- Le souhait est de faire les modifications réglementaires adéquates avant décembre 2023 afin que le projet d'arrêté soit passé en 1<sup>re</sup> lecture en décembre 2023
- Nieuw besluit tot aanstelling van de leden van de Beroepscommissie Rijbewijs
- De leden van de huidige commissie werden benoemd tot 31 mei 2023 door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 9 juli 2019 tot aanstelling van de leden van de beroepscommissie die uitspraak moet doen over de beroepen in verband met het niet-slagen voor het praktisch examen rijbewijs

#### *Planning 2024*

- Afronding van de code van de gewestelijke beheerder
- Voortzetting
- BA 17.007.08.11.12.11
- Uitwerking van de gewestelijke wegcode
- Voortzetting

- Ensuite, envoi des textes (fédéral et régionaux) au Conseil d'État pour avis

- Suivi

- Nouveau marché formation premier secours

- Le suivi du marché, attribué en 2022, se fait régulièrement (1 fois par trimestre lors de comité de pilotage)

AB 17.004.08.02.12.11

- Bilan de la réforme de 2018 sur la formation à la conduite
- Au cours de l'année 2023, la cellule formation à la conduite procédera à l'évaluation de la réforme de 2018 sur la formation à la conduite. Certains aspects seront évalués par les agents de la cellule, d'autres aspects plus importants seront évalués par une société externe
- Un planning précis a été fixé par le cabinet.
- Le souhait est de faire les modifications réglementaires adéquates avant décembre 2023 afin que le projet d'arrêté soit passé en 1<sup>re</sup> lecture en décembre 2023

- Un planning précis a été fixé par le cabinet.

- Le souhait est de faire les modifications réglementaires adéquates avant décembre 2023 afin que le projet d'arrêté soit passé en 1<sup>re</sup> lecture en décembre 2023

- Nouvel arrêté de désignation des membres de la Commission de Recours du permis de conduire

- Les membres de la commission actuelle ont été nommé jusqu'au 31 mai 2023 par l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 9 juillet 2019 désignant les membres de la commission de recours chargée de statuer sur les recours en matière d'échec à l'examen pratique du permis de conduire.

#### *Planning 2024*

- Finalisation du code du gestionnaire régional
- Poursuite
- AB 17.007.08.11.12.11
- Elaboration du Code de la route régional
- Poursuite

#### **IV.9 SD 9: INTENSIVERING VAN DE MAATREGELEN OM HET BEWUSTZIJN ROND VERKEERSVEILIGHEID TE VERGROTEN EN DE MOBILITEITSVERANDERING TE ONDERSTEUNEN**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Het gebruik aanmoedigen van de meest geschikte vervoerswijze voor elk van de ritten (afhankelijk van de omstandigheden (periode, weer, afstand) en de reden (bijvoorbeeld de noodzaak om kinderen of goederen te verplaatsen)). Het solo rijden en het bezit van een voertuig ontmoedigen ten gunste van gedeeld gebruik. Het aanmoedigen van gepast gedrag inzake respect voor en veiligheid van elke gebruiker.

##### **IV.9.1 OD 9.1: Zorgen voor een systemische sensibilisering naar specifieke doelgroepen**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Zorgen voor een globale aanpak van informatie, opleiding, overreding, initiatie en ondersteuning die de meeste ambities op het gebied van mobiliteit en verkeersveiligheid zal ondersteunen door de voorkeur te geven aan concrete experimenteer- en toewijzingsacties. Het doel om nieuwe voetgangers, fietsers en andere actieve gebruikers van de modus te creëren.

Parallel aan de acties die gericht zijn op de verplaatsing-genererende polen (zie OD 9.2), moeten gerichte acties worden uitgevoerd jegens de burgers.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Stockopdracht sensibiliseringscampagnes + opvolging van de sensibiliseringscampagnes en coördinatie van de “themaproducten” zachte mobiliteit en verkeersveiligheid
  - Opvolging van de campagnes in samenwerking met de planning op basis van een kalender en de inhoud
  - Coördinatie om consistentie en overlapping van campagnes/acties te garanderen
- BA 17.001.08.07.12.11
- Sensibiliseringsacties, door een benadering van de verkeersveiligheid per doelgroep
  - In 2023 campagne steps: gedaan
  - Nieuwe fietserscampagne 2023: lopende
  - Motorrijder in 2023: gedaan
  - Kinderzitje, brochure in 2023: gedaan

#### **IV.9 OS 9: INTENSIFIER LES CAMPAGNES ET ACTIONS DE SENSIBILISATION A LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT DE MOBILITE**

##### *Description de l'objectif*

Inciter l'utilisation du mode le plus adapté pour chacun des déplacements à réaliser (en fonction des conditions (période, météo, distance) et du motif (nécessité de déplacer des enfants ou des marchandises par exemple)), décourager l'autosolisme et la possession d'un véhicule au profit d'un usage partagé, et encourager les comportements adaptés en matière de respects et de sécurité de chaque usager.

##### **IV.9.1 OO 9.1: Assurer une sensibilisation systémique auprès des publics cibles spécifiques**

##### *Description de l'objectif*

Assurer une démarche globale d'information, de formation, de persuasion, d'initiation et d'accompagnement des publics cibles qui soutienne les ambitions en matière de mobilité et de sécurité routière en privilégiant les actions concrètes d'expérimentation et d'appropriation. Poursuivre l'objectif de créer de nouveaux piétons, cyclistes et autres usagers de modes actifs.

En parallèle des actions centrées sur les pôles générateurs de déplacements (voir OO 9.2), des actions ciblées doivent être menées auprès des citoyens.

##### *Réalisations 2023*

- Marché stock des campagnes de sensibilisation, suivi des campagnes de sensibilisation et coordination des produits «thématiques» mobilité douce et sécurité routière
  - Suivi des campagnes en collaboration avec la planification sur la base d'un calendrier et contenu
  - Coordination afin de garantir la cohérence et le chevauchement des campagnes/actions
- AB 17.001.08.07.12.11
- Actions de sensibilisation, par une approche par publics cibles, à la sécurité routière
  - Campagne trottinettes réalisée en 2023
  - Campagne nouveaux cyclistes 2023: en cours
  - Motard 22-23 en 2023: fait
  - Siège enfant, brochure en 2023: en cours

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verslavingen: opdracht wordt ontwikkeld</li> <li>– Snelheid ontwikkeling van actie met de PZ's om VR-brillen beschikbaar te maken: in uitvoering</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.007.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Educatieve acties rond verkeersveiligheid: website “Actie Boekentas”, ontwikkeld als educatieve actie met een evenement bij de start van het schooljaar.</li> <li>– Uitbreiding van de reikwijdte van de operatie ““Boekentas””, besprekingen gaande met de partners van de politiezones</li> <li>– De terug-naar-schoolactie van de actie boekentas voor de lagere school wordt versterkt</li> <li>– Ontwikkeling voor de kleuterschool ook</li> <li>– Ontwikkeling van educatieve fiches voor middelbare scholen: in uitvoering</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.007.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluatie van Bike for Brussels</li> <li>– In 2023 werd een evaluatie van Bike gelanceerd (inclusief een reflectie op de visie van Bike 2.0)</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.001.08.07.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Centralisering van sensibiliseringscampagnes (coherentie tussen campagnes, acties, instrumenten + integratie van VV-campagnes en -acties in een jaarplanning waarin de partners, tussenpersonen, doelgroepen en de over te brengen boodschap in kaart worden gebracht.</li> <li>– Uitvoering van de opdracht en jaarplanning voor alle acties van de campagnes</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.001.08.07.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.007.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Subsidies voor verenigingen voor de ondersteuning van het verkeersveiligheidsbeleid, per doelgroep en -thema</li> <li>– Subsidies 2023 goedgekeurd</li> <li>– Opvolging van de bc's van de verenigingen</li> <li>– Oproep 2024</li> <li>– Verspreiding in oktober 2023</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.007.27.02.43.22</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assuétudes: campagne en cours d'élaboration</li> <li>– Vitesse développement d'action avec les ZP pour la mise à disposition des lunettes de Réalité Virtuelle (VR): en cours</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.007.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Actions d'éducation à la Sécurité routière: site web «Opération Cartable» développée en action éducative avec un événement à la rentrée.</li> <li>– Elargissement du scope de l'opération cartable, réflexion en cours avec les partenaires des zones de police</li> <li>– L'action de rentrée de l'opération cartable primaire est confortée</li> <li>– Développement vers le maternel aussi</li> <li>– Développement de fiches éducative pour le secondaire: en cours</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.007.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluation de Bike for Brussels</li> <li>– Evaluation de Bike a été lancée 2023 (notamment la réflexion sur la vision de Bike 2.0.)</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.001.08.07.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Centralisation des campagnes de sensibilisation (cohérence entre campagnes, actions, instruments + intégration des campagnes et actions SR dans un planning annuel identifiant les partenaires et les relais, les groupes cibles et le message à porter.</li> <li>– Mise en œuvre du marché et planification à l'année pour toutes les actions campagnes</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.001.08.07.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.007.08.01.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Subsidies aux associations pour le soutien de la politique de sécurité routière, par groupe et thèmes cibles</li> <li>– Subsidies 2023 validés</li> <li>– Suivi des CA des associations</li> <li>– Appel 2024</li> <li>– Diffusion en octobre 2023</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.007.27.02.43.22</p> |
|---|---|

*Planning 2024*

- Stockopdracht sensibiliseringscampagnes + opvolging van de sensibiliseringscampagnes en coördinatie van de “themaproducten” zachte mobiliteit en verkeersveiligheid
  - Opvolgen van de campagnes in samenwerking met de planning op basis van een kalender en inhoud goedgekeurd door de COM  
BA 17.001.08.07.12.11
- Communication sur les réseaux sociaux
  - Une réflexion sera menée sur la manière d’établir un lien avec la nouvelle permanence technique de la DGI en matière de plaintes. Parallèlement, poursuite du projet sur les réseaux sociaux.
- Sensibiliseringsacties, door een benadering van de verkeersveiligheid per doelgroep
  - Uitvoeren van de planning 2024 zodra afgerond  
BA 17.007.08.01.12.11
- Educatieve acties rond verkeersveiligheid: website “Actie Boekentas”, ontwikkeld als educatieve actie met een evenement bij de start van het schooljaar.
  - Vervolg  
BA 17.007.08.01.12.11
- Evaluatie van Bike for Brussels
  - Evaluatie (post-test) van de campagne 2024 + pre-test (nieuw)  
BA 17.001.08.07.12.11
- Centralisering van sensibiliseringscampagnes (coherentie tussen campagnes, acties, instrumenten + integratie van VV-campagnes en -acties in een jaarplanning waarin de partners, tussenpersonen, doelgroepen en de over te brengen boodschap in kaart worden gebracht.
  - Uitvoeren van de opdracht + jaarplanning voor alle campagne-acties  
BA 17.001.08.07.12.11  
BA 17.007.08.01.12.11
- Subsidies voor verenigingen voor de ondersteuning van het verkeersveiligheidsbeleid, per doelgroep en -thema
  - Behandelen van de aanvragen, administratief proces

*Planning 2024*

- Marché stock des campagnes de sensibilisation, suivi des campagnes de sensibilisation et coordination des produits «thématiques» mobilité douce et sécurité routière
  - Suivi des campagnes en collaboration avec la planification sur la base d’un calendrier et contenu  
AB 17.001.08.07.12.11
- Communication sur les réseaux sociaux
  - Une réflexion sera menée sur la manière d’établir un lien avec la nouvelle permanence technique de la DGI en matière de plaintes. Parallèlement, poursuite du projet sur les réseaux sociaux.
- Actions de sensibilisation, par une approche par publics cibles, à la sécurité routière
  - Mise en œuvre du planning une fois finalisé  
AB 17.007.08.01.12.11
- Actions d’éducation à la Sécurité routière: site web «Opération Cartable» développée en action éducative avec un événement à la rentrée.
  - Poursuite  
AB 17.007.08.01.12.11
- Evaluation de Bike for Brussels
  - Evaluation (post-test) de la campagne 2024 et prétest (nouveau)  
AB 17.001.08.07.12.11
- Centralisation des campagnes de sensibilisation (cohérence entre campagnes, actions, instruments + intégration des campagnes et actions SR dans un planning annuel identifiant les partenaires et les relais, les groupes cibles et le message à porter
  - Mise en œuvre du marché et planification à l’année pour toutes les actions campagnes  
AB 17.001.08.07.12.11  
AB 17.007.08.01.12.11
- Subsidies aux associations pour le soutien de la politique de sécurité routière, par groupe et thèmes cibles
  - Traitement des demandes, processus administratif

- Voortzetten van de subsidies aan verenigingen

BA 17.007.27.02.43.22

**IV.9.2 OD 9.2: Verplaatsingsgeneratoren proactief ondersteunen (bedrijven, scholen, handels-, cultuur- en sportactiviteiten)**

*Beschrijving van de doelstelling*

Focussen op dagelijkse verplaatsingen of massaverplaatsingen naar een specifieke locatie, waarvoor maatregelen, testen (eenmalig of permanent) of structurele diensten kunnen worden geïmplementeerd.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Materiële en financiële steun voor de begeleiding van verplaatsingsgeneratoren bij de uitwerking van hun actieplannen in het kader van de schoolvervoer- en bedrijfsvervoerplannen

- Gunning van nieuwe opdrachten voor materiële hulp (fietsen, ...) voor de begeleiding van bedrijven, voor de nodige animaties om de scholen te helpen, soms in samenwerking met BL

BA 17.001.08.07.12.11

BA 17.005.53.02.43.26

- IT-uitwisselingsplatform voor schoolvervoerplannen om alle schoolgegevens uit te wisselen

- Herlancering

- Organisatie van 4 webinars voor mobility managers van bedrijven over de mobiliteitsgewoonten en -ontwikkelingen tijdens de lockdown en de periode erna

- Voortzetting van het netwerk van mobiliteitsmanagers

- Actieplan “mobiliteit en verkeersveiligheid op school”

- Verdere implementatie

BA 17.001.08.07.12.11

- Balans Schoolvervoerplan

- Voltooid

- Poursuite des subsides aux associations

AB 17.007.27.02.43.22

**IV.9.2 OO 9.2: Accompagner les générateurs de déplacements (entreprises, écoles, activités commerciales, culturelles et sportives)**

*Description de l'objectif*

Cibler des déplacements quotidiens ou des déplacements de masse vers un lieu spécifique, pour lesquels des mesures, expérimentations ou services structurels (ponctuels ou pérennes) peuvent être mis en place.

*Réalisations 2023*

- Aides matérielles et financières pour l'accompagnement des générateurs de déplacements dans la mise en place de leurs plans d'action dans le cadre des plans de déplacement scolaires et d'entreprise

- Mise en œuvre des nouveaux marchés d'aides matérielles (vélos,...), de l'accompagnement d'entreprises et marché pour les animations nécessaires pour aider les écoles, parfois en collaboration avec BE

AB 17.001.08.07.12.11

AB 17.005.53.02.43.26

- Plateforme IT d'échange de plans de déplacements scolaires pour échanger toutes les données scolaires

- Relancement

- Organisation de 4 webinars à l'intention des mobility managers des entreprises sur les pratiques et évolutions de mobilité pendant la période de confinement et de post-confinement

- Poursuite du réseau des mobility managers

- Plan d'action «mobilité et sécurité routière scolaire»

- Poursuite de la mise en œuvre

AB 17.001.08.07.12.11

- Bilan Plan de Déplacement Scolaire

- Finalisé

*Planning 2024*

- Materiële en financiële steun voor de begeleiding van verplaatsingsgeneratoren bij de uitwerking van hun actieplannen in het kader van de schoolvervoer- en bedrijfsvervoerplannen
  - Er zullen nieuwe opdrachten voor materiële hulp operationeel worden in de plaats van de financiële steun
    - BA 17.001.08.07.12.11
    - BA 17.005.53.02.43.26
- IT-uitwisselingsplatform voor schoolvervoerplannen om alle schoolgegevens uit te wisselen
  - Creëren van een nieuwe IT-platform
- Organisatie van 4 webinars voor mobility managers van bedrijven over de mobiliteitsgewoonten en -ontwikkelingen tijdens de lockdown en de periode erna
  - Voortzetten van deze opdracht
- Actieplan “mobiliteit en verkeersveiligheid op school”
  - Voortzetten van de uitvoering van het actieplan
    - BA 17.001.08.07.12.11
- Balans Schoolvervoerplan
  - Uitvoeren van de aanbevelingen

**IV.9.3 OD 9.3: Bedrijven aanmoedigen om hun bestellingen en leveringen te rationaliseren***Beschrijving van de doelstelling*

Het logistiek beheer integreren in de circulaire economie en betere logistieke praktijken bevorderen zoals de consolidatie van stromen en de bundeling van voertuigen voor leveringen, om zo minder vervuiling op de wegen te genereren.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Opdracht m.b.t. logistiek advies voor de bouwsector
  - Start van de opvolging van de opdracht van de logistieke adviseurs gecoördineerd door Embuild

*Planning 2024*

- Aides matérielles et financières pour l’accompagnement des générateurs de déplacements dans la mise en place de leurs plans d’action dans le cadre des plans de déplacement scolaires et d’entreprises
  - Nouveaux marchés d’aides matérielles seront opérationnels en remplacement des aides financières
    - AB 17.001.08.07.12.11
    - AB 17.005.53.02.43.26
- Plateforme IT d’échange de plans de déplacements scolaires pour échanger toutes les données scolaires
  - Création d’une nouvelle plateforme IT
- Organisation de 4 webinars à l’intention des mobility managers des entreprises sur les pratiques et évolutions de mobilité pendant la période de confinement et de post-confinement
  - Poursuite de ce marché
- Plan d’action «mobilité et sécurité routière scolaire»
  - Poursuite de la mise en œuvre du plan d’action
    - AB 17.001.08.07.12.11
- Bilan Plan de Déplacement Scolaire
  - Mise en œuvre des recommandations

**IV.9.3 OO 9.3: Encourager les entreprises à rationaliser leurs commandes et leurs livraisons***Description de l’objectif*

Généraliser la prise de conscience des entreprises quant aux flux de marchandises qu’elles génèrent (livraisons et marchandises exportées) par un accompagnement sur-mesure, et ainsi maîtriser la demande de transport en optimisant leurs processus d’achats, de commandes et de livraisons.

*Réalisations 2023*

- Mission de conseils logistiques pour les acteurs de la construction
  - Démarrage du suivi de la mission de conseillers logistiques coordonnée par Embuild

BA 17.001.08.07.12.11

- Ontwikkeling van hulpmiddelen bij de uitvoering van het Bedrijfsleveringsplan (BLP):
- Begeleiding van gemeenten en bedrijven in samenwerking met BL

*Planning 2024*

- Opdracht m.b.t. logistiek advies voor de bouwsector
- Opvolgen van de opdracht van logistieke adviseurs en verspreiden van de eerste resultaten

BA 17.001.08.07.12.11

- Ontwikkeling van hulpmiddelen bij de uitvoering van het Bedrijfsleveringsplan (BLP): Begeleiding van gemeenten voor hun BLP's en begeleiding van bedrijven
- Uitvoeren van de begeleiding van gemeenten en bedrijven in samenwerking met BL

**IV.10 SD 10: EEN STRUCTURELE SAMENWERKING TOT STAND BRENGEN TUSSEN DE VERSCHILLENDE BESTUURNIVEAUS EN ALLE ACTOREN OP HET GEBIED VAN MOBILITEIT**

*Beschrijving van de doelstelling*

Partnerschappen tot stand brengen tussen publieke actoren en de privé-, academische en verenigingssectoren en (al dan niet regelgevende) instrumenten ontwikkelen voor de uitvoering van de acties. Zorgen voor een grotere betrokkenheid in het mobiliteitsbeleid vanuit de idee van partnerschap en openheid om de geloofwaardigheid te versterken via een waar gewestelijk leiderschap.

**IV.10.1 OD 10.1: Een constructief partnerschap met de 19 gemeenten ontwikkelen**

*Beschrijving van de doelstelling*

De gemeenten ondersteunen en begeleiden bij de gezamenlijke en coherente uitvoering van de acties die hen aanbelangen door, wanneer mogelijk, samenwerkingsverbanden tot stand te brengen en schaalvoordelen te bewerkstelligen. Erop toezien dat de uitvoering van het GMP Good move in nauwe samenwerking met de gemeenten plaatsvindt, zodat deze de gewestelijke strategie en doelstellingen overnemen.

AB 17.001.08.07.12.11

- Développement d'outils d'aide à la mise en œuvre de Plan de livraison d'entreprise (PLE):
- Accompagnement des communes et des entreprises ensemble avec BE

*Planning 2024*

- Mission de conseils logistiques pour les acteurs de la construction
- Suivi de la mission de conseillers logistiques et dissémination des premiers résultats

AB 17.001.08.07.12.11

- Développement d'outils d'aide à la mise en œuvre de Plan de livraison d'entreprise (PLE)
- Accompagnement des communes et accompagnement des entreprises ensemble avec BE

**IV.10 OS 10: METTRE EN PLACE UNE COOPÉRATION STRUCTURELLES ENTRE LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE POUVOIR ET L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA MOBILITÉ**

*Description de l'objectif*

Mettre en place des partenariats entre acteurs publics et avec les secteurs privé, académique et associatif d'une part, et des outils (réglementaires ou non) de mise en œuvre des actions. Assurer la prise en main plus fortement la politique de mobilité dans un esprit de partenariat et d'ouverture pour renforcer sa crédibilité au travers d'un véritable leadership régional.

**IV.10.1 OO 10.1: Etablir un partenariat constructif avec les 19 communes bruxelloises**

*Description de l'objectif*

Soutenir et accompagner les communes dans une mise en œuvre concertée et cohérente des actions qui les concernent en créant lorsque c'est possible des synergies et des économies d'échelle. Veiller que la mise en œuvre du PRM Good move se déroule en collaboration renforcée avec les communes afin que celles-ci s'inscrivent dans la stratégie et les objectifs régionaux.



Concrete projecten pas financieren wanneer deze kaderen binnen de gewestelijke doelstellingen.

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- Herziening van de mobiliteitsordonnantie om de verplichtingen van de gemeenten met betrekking tot de planning en uitvoering van acties van het Gewestelijk Mobiliteitsplan (GMP) opnieuw te definiëren en ontwikkeling van bijbehorende tools
  - Consolidatie van het ontwerp van ordonnantie op basis van de adviezen van organen, gemeenten en het GVO
  - 3<sup>e</sup> lezing op 13.07.2023
  - Voorbereiding van de werken van het Parlement
- Organisatie van informatiesessies en een workshop met de gemeenten: delen van ervaringen en optimale werkwijzen omtrent de uitvoering van het mobiliteitsbeleid
  - Organisatie van themaworkshops in samenwerking met Brulocalis
    - WS mobility hubs – 20 januari
    - WS elektrische laadpalen 26 januari
    - WS (opleiding) de juiste fietsinfrastructuur op de juiste plaats – 09 maart
    - Evaluatie van de gemeentelijke acties om good move te implementeren (participatie) – 31 maart
    - WS toegankelijkheid – 27 april
    - WS parkeren - 14 juni
- BA 17.001.08.07.12.11
- Samenwerking met Brulocalis om het overleg en de samenwerking met de gemeenten te versterken
  - Publicatie in het *Staatsblad*, organisatie van workshops, verzamelen van adviezen, studiereizen, opleidingen, ...
- De voorwaarden bepalen om de acties van het Gewestelijk Mobiliteitsplan om te zetten naar de planning van de gemeentelijke acties
  - Programmering en opvolging van acties van gemeenten met behulp van een openbare aanbesteding voor bijstand van BM
- Denkoefeningen om ervoor te zorgen dat de subsidieoproepen naar de gemeenten coherent zijn: subsidies voor

Veiller à ce que la Région n'accorde le financement des projets concrets qu'à la condition qu'ils s'inscrivent dans les objectifs régionaux.

#### *Réalisations 2023*

- Révision de l'ordonnance mobilité pour redéfinir les obligations des communes concernant la planification et la mise en œuvre des actions du Plan Régional de Mobilité (PRM) et développement d'outils associés
  - Consolidation du projet d'ordonnance sur la base des avis d'instances, des communes et de l'APD
  - Passage en 3<sup>e</sup> lecture le 13/07/2023
  - Préparation des travaux du Parlement
- Organisation de sessions d'information et d'atelier avec les communes: partages d'expériences et bonnes pratiques sur la mise en œuvre de la politique de mobilité
  - Organisation d'ateliers thématiques en collaboration avec Brulocalis
    - GT mobility hubs – 20 janvier
    - GT bornes électriques 26 janvier
    - GT (formation) Bon Aménagement au Bon Endroit (BABE) – 09 mars
    - Evaluation des actions communales de mise en œuvre de good move (participation) – 31 mars
    - GT accessibilité – 27 avril
    - GT stationnement - 14 juin
- AB 17.001.08.07.12.11
- Collaboration avec Brulocalis pour renforcer les concertations et collaborations avec les communes
  - Publication du Moniteur, organisation d'ateliers, compilation d'avis, voyages d'études, formations, ...
- Etablissement des conditions d'élaboration de la déclinaison des actions du Plan Régional de Mobilité dans la programmation des actions communales
  - Programmation et suivi des actions des communes à l'aide d'un marché public d'assistance de BM
- Réflexions pour assurer la cohérence dans les différents appels à subsides régionaux vers les communes: subsides

infrastructuurmaatregelen, subsidies voor verkeersveiligheidsmaatregelen en subsidies voor niet-infra (vereenvoudiging, harmonisering van procedures)

- Er is 1 oproep en alle onderzoeks- en opvolgingsprocedures zijn op elkaar afgestemd. Voortzetting in 2023.
- Catalogus 2024 wordt gevalideerd voor uitschrijving aan de gemeente in 2023

BA 19.002.28.01.63.21

- De kwestie van het beheer van de gemeentelijke parkings opnieuw lanceren: bijvoorbeeld Brunfaut, Tulp, ... Sommige gemeenten hebben zich in het verleden bereid verklaard het beheer van hun gemeentelijke parkeerterreinen aan het agentschap toe te vertrouwen of te delegeren

- Verdere ontwikkeling van de projecten

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

#### *Planning 2024*

- Organisatie van informatiesessies en een workshop met de gemeenten: delen van ervaringen en optimale werkwijzen omtrent de uitvoering van het mobiliteitsbeleid
- Organiseren van goodmove forum, goodmove breakfast thematische workshops, etc.: voortzetting
- Samenwerking met Brulocalis om het overleg en de samenwerking met de gemeenten te versterken
- Publiceren van de Gids, organiseren van workshops, compilatie van adviezen, studiereizen, opleidingen ...
- De voorwaarden bepalen om de acties van het Gewestelijk Mobiliteitsplan om te zetten naar de planning van de gemeentelijke acties

- Vervolg

pour des mesures d'infrastructure, subsides pour des mesures de sécurité routière et subsides pour non-infra (simplification, harmonisation des procédures)

- Il y a 1 appel et toutes les procédures d'examen et de suivi ont été alignées. Poursuite en 2023.
- Catalogue 2024 en cours de validation pour lancement aux communes en 2023

AB 19.002.28.01.63.21

- Relancer la question de la gestion des parkings communaux: ex: Brunfaut, Tulipe... Certaines communes ont par le passé fait part de leur volonté de confier ou de déléguer la gestion de leurs parkings communaux à l'Agence.

- Poursuite du développement des projets

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

#### *Planning 2024*

- Organisation de sessions d'information et d'atelier avec les communes: partages d'expériences et bonnes pratiques sur la mise en œuvre de la politique de mobilité
- Organisation du Good Move forum, du Good Move breakfast, ateliers thématiques, etc.: poursuite
- Collaboration avec Brulocalis pour renforcer les concertations et collaborations avec les communes
- Publication du Moniteur, organisation d'ateliers, compilation d'avis, voyages d'études, formations, ...
- Etablissement des conditions d'élaboration de la déclinaison des actions du Plan Régional de Mobilité dans la programmation des actions communales

- Poursuite

– Denkoefeningen om ervoor te zorgen dat de subsidieoproepen naar de gemeenten coherent zijn: subsidies voor infrastructuurmaatregelen, subsidies voor verkeersveiligheidsmaatregelen en subsidies voor niet-infra (vereenvoudiging, harmonisering van procedures)

– Voortzetten van de unieke oproep aan de gemeenten op basis van een gemeenschappelijke catalogus

BA 19.002.28.01.63.21

– De kwestie van het beheer van de gemeentelijke parkings opnieuw lanceren: bijvoorbeeld Brunfaut, Tulp, ... Sommige gemeenten hebben zich in het verleden bereid verklaard het beheer van hun gemeentelijke parkeerterreinen aan het agentschap toe te vertrouwen of te delegeren

– Verdere ontwikkeling van de projecten

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

#### **IV.10.2 OD 10.2: Samenwerken met federale en gewestelijke overheden**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De projecten, en de acties die hieruit voortvloeien, door de verschillende gefedereerde entiteiten en de federale overheid uitvoeren, ten dienste van de supragewestelijke mobiliteit, met inbegrip van het goederenvervoer. Betere samenwerking maakt het ook mogelijk bepaalde middelen te bundelen, de deskundigheid te versterken en blijkt te geven van samenhang tussen de publieke actoren enerzijds en de burgers en het sociaaleconomisch niveau anderzijds om zo vertrouwen te wekken.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

– Voortzetting van de deelname aan overleggroepen (Brusselse Havengemeenschap, Stadsvernieuwingscontracten, enz.)

– Lopend

– Een bestuursstructuur tot stand brengen voor het overleg over intergewestelijke dossiers

– Réflexions pour assurer la cohérence dans les différents appels à subsides régionaux vers les communes: subsides pour des mesures d'infrastructure, subsides pour des mesures de sécurité routière et subsides pour non-infra (simplification, harmonisation des procédures)

– Poursuite de l'appel unique aux communes sur la base d'un catalogue commun

AB 19.002.28.01.63.21

– Relancer la question de la gestion des parkings communaux: ex: Brunfaut, Tulipe... Certaines communes ont par le passé fait part de leur volonté de confier ou de déléguer la gestion de leurs parkings communaux à l'Agence.

– Poursuite des projets

ASR 01.002.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.01 - 1211

ASR 02.001.08.02 - 1211

ASR 02.001.11.04 - 7200

ASR 02.001.11.01 - 7422

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

#### **IV.10.2 OO 10.2: Collaborer avec les autorités fédérales et régionales**

##### *Description de l'objectif*

Mettre en œuvre les projets et actions qu'il importe de piloter par plusieurs entités fédérées et le Fédéral au service de la mobilité supra-régionale, y compris du transport de marchandises. Une meilleure collaboration permet aussi de mutualiser certaines ressources, de renforcer les expertises et de montrer une cohérence des acteurs publics vis-à-vis des citoyens et des milieux socio-économiques pour inspirer la confiance.

##### *Réalisations 2023*

– Voortzetting van de deelname aan overleggroepen (Brusselse Havengemeenschap, Stadsvernieuwingscontracten, enz.)

– Lopend

– Etablir une structure de gouvernance pour la concertation des dossiers interrégionaux

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maandelijkse vergaderingen met de Vervoerregio Vlaamse rand (en Leuven) en andere Vlaamse instanties (waaronder MOW, AWW, DWV ...). Het delen van informatie met de andere gewestelijke entiteiten en de gemeenten, te ontwikkelen op basis van de projecten.</li> <li>– Opstellen van adviezen (ring in het noorden, ring in het oosten, mobiliteitsplannen ...)</li> <li>– De gewestelijke actoren begeleiden bij het uitvoeren van mobiliteitsstudies</li> <li>– Voortzetting van de opvolging van de RPA's, de SVC's, de MER, de duurzame wijkcontracten, de projecten van de MIVB, de studies van Perspective, de MSI, van Beliris, ...</li> <li>– Interne mobiliteitsstudies BM<br/>BA 17.001.08.07.12.11</li> <li>– Ontwikkeling en opvolging van VV-overlegstructuren met de andere gewesten (continu) + deelname van BM aan sensibiliseringsprojecten met de twee andere gewesten: uitzendingen "Contact" en "KijkUit" + educatief platform</li> <li>– Versterkte samenwerking met de Vlaamse Stichting Verkeersveiligheid (VSV) voor het deel verkeersveiligheids- en mobiliteitseducatie.</li> <li>– Samenwerking met de VSV voor de nieuwe Kijk uit-opdracht</li> <li>– Samenwerking met het AWSR voor Contact</li> <li>– Samenwerking met het Waals Gewest (RW) voor de referenten mobiliteit en verkeersveiligheid.</li> <li>– Samenwerking met de FOD mobiliteit voor de hervorming van de Wegcode, regelmatige samenwerking vindt plaats in dit kader.</li> <li>– samenwerking met de FOD Justitie om de toleranties voor snelheidsovertredingen af te schaffen</li> <li>– De oprichting van de vervoerscommissie en haar subcommissies</li> <li>– Voortzetting van het project<br/>BA 17.007.08.02.12.11<br/>BA 17.007.08.07.11.12</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réunions avec la Vervoerregio Vlaamse rand (et Leuven) et autres instances flamandes (dont MOW, AWW, DWV...). Partage d'informations avec les autres entités régionales et les communes à développer en fonction des projets.</li> <li>– Rédaction d'avis (ring nord, ring est, plans de mobilité,...)</li> <li>– Accompagner les acteurs régionaux dans la réalisation d'études de mobilité</li> <li>– Poursuite du suivi des Plans d'Aménagement Directeur (PAD), des Contrats de Rénovation Urbaine (CRU), des Rapports d'incidences environnemental (RIE), des Contrats de Quartier Durable, des projets de la STIB, des études de Perspective, de la Société d'Aménagement urbain (SAU), de Beliris,...</li> <li>– Etudes de mobilité internes BM<br/>AB 17.001.08.07.12.11</li> <li>– Développement et suivi des structures de concertation SR avec les autres régions (continu) ainsi que participation de BM à des projets de sensibilisations avec les 2 autres Régions: émissions «Contact» et «KijkUit» ainsi que la plateforme Education</li> <li>– Collaboration renforcée avec la VSV pour la partie éducation à la sécurité routière et à la mobilité</li> <li>– Collaboration avec la Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV) pour le nouveau marché Kijk uit</li> <li>– Collaboration avec l'Agence Wallonne pour la Sécurité Routière (AWSR) pour l'émission «Contact»</li> <li>– Collaboration avec la Région wallonne (RW) pour les référents mobilité et sécurité routière</li> <li>– Collaboration avec le SPF mobilité pour la réforme du Code de la route, collaboration régulière sera maintenue dans ce cadre</li> <li>– Collaboration avec le SPF justice pour la suppression des tolérances en termes d'infractions vitesses</li> <li>– La mise en place de la commission transport et de ses sous-commissions</li> <li>– Poursuite du projet<br/>AB 17.007.08.02.12.11<br/>AB 17.007.08.07.11.12</li> </ul> |
|---|---|

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ontwikkeling van de Webteuv 2.0-toepassing voor uitzonderlijk vervoer. Wat betreft de ontwikkeling van Webteuv 2.0, de komende jaren hebben we regelmatig intergewestelijke vergaderingen om vooruitgang te boeken. We willen de controleurs van Brussel Mobiliteit toegang geven tot Webteuv om de controle van uitzonderlijk vervoer te vergemakkelijken.</li> <li>– Vlaanderen heeft voorgesteld de applicatie te ontwikkelen met een aantal kleine verbeteringen.</li> <li>– Het samenwerkingsprotocol zal in de loop van 2023 worden afgerond en ontwikkeld: lopende</li> <li>– We hebben een nieuwe versie van WebTeuv geïntroduceerd, Webteuv 2.0, zodat gebruikers rechtstreeks met de administratie kunnen communiceren via de nieuwe Webteuv-applicatie: lopende</li> <li>– Het einde van het gebruik van het Cronos-systeem plannen (applicatie voor het opleiden van bestuurders). Het exploitatiesysteem Cronos maakt het mogelijk de resultaten van de rijbewijzen C en D te registreren</li> <li>– Voortzetting van de nodige stappen</li> <li>– Opstellen van een samenwerkingsovereenkomst voor ADR</li> <li>– Een werkgroep tussen de gewesten en de federale overheid volgt dit verder op</li> <li>– Een informaticasysteem aanbieden voor de rijopleidingssector ter vervanging van Cronos</li> <li>– Ook de informatica- en begrotingsaspecten zullen moeten worden bestudeerd</li> <li>– Overdracht van het administratieve beheer van de gewestelijke parkings naar parking.brussels. Opnieuw onderhandelen over sommige voorwaarden van de gewestelijke concessies op lange termijn (bijvoorbeeld integratie fietsparkings). Actualiseren van de voorwaarden van de parkeergeleidingsovereenkomst voor akkoord van alle operatoren</li> <li>– De lopende ontwikkelingsprojecten in de openbare parkings verderzetten</li> <li>– De onderhandelingen over de parkeergeleidingsovereenkomst met Interparking verderzetten</li> </ul> <p>ASR 01.002.08.01 - 1211</p> <p>ASR 02.001.08.01 - 1211</p> <p>ASR 02.001.08.02 - 1211</p> <p>ASR 02.001.11.04 - 7200</p> <p>ASR 02.001.11.01 - 7422</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Développement de l'application Webteuv 2.0 relative au transport exceptionnel. Nous avons régulièrement des réunions interrégionales pour avancer dans le développement. Nous prévoyons de donner accès à Webteuv aux contrôleurs de Bruxelles Mobilité afin de faciliter le contrôle des transports exceptionnels.</li> <li>– La Flandre a proposé de développer l'application, avec des améliorations plus légères.</li> <li>– Finalisation du protocole de coopération et développement: en cours.</li> <li>– Mise en place une nouvelle version de WebTeuv, Webteuv 2.0, pour permettre aux utilisateurs de communiquer avec l'administration directement via la nouvelle application Webteuv: en cours</li> <li>– Prévoir la fin de l'utilisation du système Cronos (application pour la formation des conducteurs). Le système d'exploitation Cronos permet d'encoder les résultats aux permis de conduire C et D</li> <li>– Poursuite des démarches nécessaires</li> <li>– Rédaction d'un accord de coopération pour l'ADR (Transport de marchandises dangereuses).</li> <li>– Un groupe de travail entre les régions et l'autorité fédérale en assure le suivi.</li> <li>– Prévoir un système informatisé pour le secteur de la formation à la conduite en remplacement de Cronos</li> <li>– Etude informatique et budgétaire devront également être réalisées</li> <li>– Transfert de la gestion administrative des parkings régionaux à parking.brussels. Renégocier certains termes des concessions régionales à long terme (ex: intégration parkings vélo). Update des termes de la convention téléjalonement pour accord de l'ensemble des opérateurs</li> <li>– Poursuivre les projets de développement en cours aux parkings publics</li> <li>– Poursuivre la négociation de la convention téléjalonement avec Interparking</li> </ul> <p>ASR 01.002.08.01 - 1211</p> <p>ASR 02.001.08.01 - 1211</p> <p>ASR 02.001.08.02 - 1211</p> <p>ASR 02.001.11.04 - 7200</p> <p>ASR 02.001.11.01 - 7422</p> |
|--|---|

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

*Planning 2024*

- Een bestuursstructuur tot stand brengen voor het overleg over intergewestelijke dossiers
- Maandelijks vergaderingen met Vervoerregio Vlaamse Rand (en Leuven) en andere Vlaamse instanties (zoals MOW, AWV, DWV ...). Het delen van informatie met de andere gewestelijke entiteiten en de gemeenten, te ontwikkelen op basis van de projecten.
- Opstellen van adviezen (Ring Noord, Ring Oost, mobiliteitsplannen ...)
- De gewestelijke actoren begeleiden bij het uitvoeren van mobiliteitsstudies
- Voortzetten van de opvolging van de RPA's, de CSV's, de MER's, de duurzame wijkcontracten, de projecten van de MIVB, de studies van Perspective, van de MSI, van Beliris ...

– Andere studies van BM

BA 17.001.08.07.12.11

- Ontwikkeling en opvolging van VV-overlegstructuren met de andere gewesten (continu) + deelname van BM aan sensibiliseringsprojecten met de twee andere gewesten: uitzendingen "Contact" en "KijkUit" + educatief platform
- Voortzetten van de samenwerkingen
- De oprichting van de vervoerscommissie en haar subcommissies is een van de subprojecten van het project "DEV-code"

– Voortzetting

BA 17.007.08.02.12.11

BA 17.007.08.07.11.12

- Ontwikkeling van de Webteuv 2.0-toepassing voor uitzonderlijk vervoer
- Ontwikkelen van de applicatie door Vlaanderen, in overleg met de andere Gewesten
- Opstellen van een samenwerkingsovereenkomst voor ADR

ASR 02.001.11.02 - 7131

ASR 01.002.08.02 - 1211

*Planning 2024*

- Etablir une structure de gouvernance pour la concertation des dossiers interrégionaux
- Réunions mensuelles avec la Vervoerregio Vlaamse rand (et Leuven) et autres instances flamandes (dont MOW, AWV, DWV...). Partage d'informations avec les autres entités régionales et les communes à développer en fonction des projets.
- Rédaction d'avis (ring nord, ring est, plans de mobilité,...)
- Accompagner les acteurs régionaux dans la réalisation d'études de mobilité
- Poursuite du suivi des Plans d'Aménagement Directeur (PAD), des Contrats de Rénovation Urbaine (CRU), des Rapports d'incidences environnemental (RIE), des Contrats de Quartier Durable, des projets de la STIB, des études de Perspective, de la Société d'Aménagement urbain (SAU), de Beliris,...

– Autres études de BM

AB 17.001.08.07.12.11

- Développement et suivi des Structures de concertation SR avec les autres régions (continu), participation de BM à des projets de sensibilisations avec les 2 autres Régions: émissions «Contact» et «KijkUit» ainsi que la plateforme Education
- Poursuite des collaborations
- La mise en place de la commission transport et de ses sous-commissions est un des sous-projets du projet «Code SET»

– Poursuite

AB 17.007.08.02.12.11

AB 17.007.08.07.11.12

- Développement de l'application Webteuv 2.0 relative au transport exceptionnel.
- Développement de l'application par la Flandre en concertation avec les autres Régions
- Rédaction d'un accord de coopération pour l'ADR (Transport de marchandises dangereuses)

- Een werkgroep zal de verdere samenwerking tussen de gewesten en de federale overheid omtrent ADR uitwerken. Ontwikkelen van de applicatie door Vlaanderen, in overleg met de andere Gewesten
- Een informaticasysteem aanbieden voor de rijopleidingssector ter vervanging van Cronos
- Voortzetting

***IV.10.3 OD 10.3: Een kader creëren voor de governance van projecten van mobiliteit, infrastructuur en wegenaanleg en de financieringsmogelijkheden diversifiëren***

*Beschrijving van de doelstelling*

Zorgen voor een optimale mobilisatie van de verschillende belanghebbenden voor de uitvoering van de acties. Ervoor zorgen dat de ontwikkelings- en infrastructuurprojecten in overeenstemming zijn met de doelstellingen van het Gewest.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Optimalisering van de planning en opvolging van de projecten van Brussel Mobiliteit door planningsprocedures te ontwikkelen
- Ontwikkeling van procedures die als referentie moeten worden gebruikt door de Data Scientist PMO (Capacity Planner) om de follow-up te garanderen van de optimalisatiebeslissingen die zijn genomen met betrekking tot de interne organisatie (voornamelijk op het gebied van planning en follow-up (studiegedeelte))
- Optimalisering van de planning en opvolging van de projecten van Brussel Mobiliteit door de evolutie en gepaste inzet van de projectmanagementmiddelen om de organisatie van Brussel Mobiliteit minder complex en efficiënter te maken
- Evolutie van de zogenaamde tactische (operationele) projectbeheersmiddelen om te zorgen voor een doeltreffende centralisatie en interactie tussen de verschillende middelen.
- Een analyserooster opstellen om bouwplaatscontroles te uniformiseren
- Opstellen van de checklist en uitleg hierover aan de werkverantwoordelijken (GA, Controleur)

- Un groupe de travail se penchera sur la poursuite de la collaboration entre les régions et l'autorité fédérale en matière d'ADR

- Prévoir un système informatisé pour le secteur de la formation à la conduite en remplacement de Cronos

- Poursuite

***IV.10.3 OO 10.3: Cadrer la gouvernance des projets de mobilité, d'infrastructure et d'aménagement de voirie et diversifier les possibilités de financement***

*Description de l'objectif*

Assurer une mobilisation optimale des différentes parties prenantes pour la mise en œuvre des actions. Assurer une conformité des aménagements et infrastructures aux objectifs de la Région.

*Réalisations 2023*

- Optimisation de la planification et du suivi des projets de Bruxelles Mobilité à travers la création de procédures de planification
- Développement de procédures à utiliser comme référence par le Data Scientist PMO (Capacity Planner) pour garantir le suivi des décisions d'optimisation prises vis-à-vis de l'organisation interne (en terme de planification et suivi (partie étude) principalement)
- Optimisation de la planification et du suivi des projets de Bruxelles Mobilité à travers l'évolution et la mobilisation adéquate des ressources de project management pour diminuer la complexité et augmenter l'efficacité de l'organisation de Bruxelles Mobilité
- Évolution des ressources de gestion de projet dites tactiques (opérationnelles) pour garantir une centralisation et interaction efficace entre les différentes ressources.
- Définition d'une grille d'analyse visant à uniformiser les contrôles de chantiers
- établissement de la check list et explication de celle-ci aux responsables de chantiers (FD, Contrôleur)

- De oprichting van de vervoerscommissie en haar subcommissies is een van de subprojecten van het project “DEV-code”
- De bedoeling is de DEV-code te publiceren en de commissies te implementeren in de loop van 2023

#### *Planning 2024*

- Optimalisering van de planning en opvolging van de projecten van Brussel Mobiliteit door een projectmanagementdatabase op te richten
- Verduidelijken van de te volgen richtlijn m.b.t. de aanmaak van de gegevensbank, met als consignes:
  - rationalisering
  - uitvoerigheid (gegevens projecten, HR, overheidsopdrachten, budget);
  - operationalisering,
- Optimalisering van de planning en opvolging van de projecten van Brussel Mobiliteit door de evolutie en gepaste inzet van de projectmanagementmiddelen om de organisatie van Brussel Mobiliteit minder complex en efficiënter te maken
- Evolutie van de beheersmiddelen voor tactische, budgettaire en HR-projecten om te zorgen voor een centralisering en doeltreffende interactie tussen de verschillende projectbeheersmiddelen en geleidelijke oprichting van een orgaan dat op doeltreffende wijze functieprofielen kan mobiliseren die tussen elkaar moeten communiceren om een efficiënter en meer gecoördineerd beheer te verzekeren van de projecten van Brussel Mobiliteit
- Een analyserooster opstellen om bouwplaatscontroles te uniformiseren (voorbereidend werk in het kader van de kwaliteitscontrole achteraf)
  - Opvolgen en verbeteren van de checklist en toelichting ervan aan de bouwplaatsverantwoordelijken (afgevaardigde ambtenaar, controleur)

#### ***IV.10.4 OD 10.4: Een handvest opstellen voor burgerparticipatie bij mobiliteits- en openbareruimteprojecten***

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Ervoor zorgen dat burgers en verenigingen van burgers bij de uitvoering van het GewMP Good Move betrokken

- La mise en place de la Commission Transport et de ses sous-comités est l'un des sous-projets du projet Code DEV
- L'objectif est de publier le Code DEV et de mettre en œuvre les commissions au cours de l'année 2023.

#### *Planning 2024*

- Optimisation de la planification et du suivi des projets de Bruxelles Mobilité à travers la création d'une base de données de Project Management
- Clarification de la ligne directrice à suivre vis-à-vis de la création de la base de données avec pour mots d'ordre:
  - rationalisation
  - exhaustivité (données projets, RH, marchés publics, budget)
  - opérationnalisation
- Optimisation de la planification et du suivi des projets de Bruxelles Mobilité à travers l'évolution et la mobilisation adéquate des ressources de project management pour diminuer la complexité et augmenter l'efficacité de l'organisation de Bruxelles Mobilité
- Évolution des ressources de gestion de projet tactiques, budgétaires et RH pour garantir une centralisation et interaction efficace entre les différentes ressources de gestion de projet + création progressive d'un organe permettant la mobilisation efficace des profils de fonction devant communiquer entre eux pour garantir une gestion plus efficace et concertée des projets de Bruxelles Mobilité
- Définition d'une grille d'analyse visant à uniformiser les contrôles de chantiers (travail préparatoire dans le cadre du contrôle qualité *ex post*)
  - Suivi et amélioration de la check list et explication de celle-ci aux responsables de chantiers (FD, Controleur)

#### ***IV.10.4 OO 10.4: Créer une charte de la participation citoyenne pour accompagner les projets de mobilité et d'espace public***

##### *Description de l'objectif*

Assurer l'implication des citoyens et associations citoyennes dans la mise en œuvre des actions du PRM



worden, zodat het draagvlak vergroot. De fasen van een project definiëren waarvoor burgerparticipatie relevant is. De deelnamevoorwaarden bepalen en ze formaliseren in een handvest van burgerparticipatie. De middelen ontwikkelen om deelname te garanderen (IT-platform, panels, rondetafelconferenties, structurele ontmoetingen, tests en living labs ...).

#### *Verwezenlijkingen 2023*

- De samenstelling van de Gewestelijke Mobiliteitscommissie wijzigen en de leden vernieuwen (via besluiten)
  - Voorbereiden van een intern reglement van de Gewestelijke Mobiliteitscommissie (plenaire vergaderingen en afdelingen)
  - Goedkeuring van het besluit tot benoeming van de leden van de Gewestelijke Mobiliteitscommissie op 6.7.2023
  - Voorbereiding van een nieuw samenstellingsbesluit aannemen voor de Gewestelijke Mobiliteitscommissie na de aanneming van de kaderverordening inzake mobiliteit (afhankelijk van de timing van de aanneming van de verordening door het Parlement)

BA 17.001.08.08.12.11

- Herlancering van het Smart Mobility-comité
  - On hold wegens andere coördinatiecomités (SmartMove, data Hub MaaS) over dezelfde onderwerpen
- Evaluatie en raadpleging van actoren en burgers om aanbevelingen uit te werken voor het verkeersveiligheidsbeleid

- gebruikersonderzoek steps

BA 17.007.08.01.12.11

BA 17.007.34.03.33.00

#### *Planning 2024*

- De samenstelling van de Gewestelijke Mobiliteitscommissie wijzigen en de leden vernieuwen (via besluiten)
  - Voorbereiding van een nieuw besluit inzake de samenstelling van de GMC naar aanleiding van de kaderordonnantie mobiliteit (afhankelijk van de timing van de goedkeuring van de ordonnantie door het Parlement)

BA 17.001.08.08.12.11

Good Move afin d'augmenter leur acceptabilité. Définir les étapes d'un projet pour lesquelles une participation citoyenne est pertinente. Etablir les modalités de participation et les formaliser dans une charte de la participation citoyenne. Mettre en place les outils pour assurer cette participation (plateforme informatique, panels, tables rondes, rencontres structurelles, tests et «living labs»,...).

#### *Réalisations 2023*

- Modifier la composition de la Commission régionale de Mobilité (CRM) et renouveler les membres (via arrêtés)
  - Préparation d'un Règlement d'ordre intérieur de la CRM (réunions plénières et sections)
  - Adoption de l'arrêté de nomination des membres de la CRM le 6/7/2023
  - Préparation d'un nouvel arrêté de la composition CRM suite à l'adoption de l'ordonnance cadre de mobilité (selon le timing d'adoption de l'ordonnance par le Parlement)

AB 17.001.08.08.12.11

- Relance du Comité Smart Mobility
  - En pause en raison des autres comités de coordination (SmartMove, data Hub MaaS) sur les mêmes sujets
- Evaluation et consultation des acteurs et des citoyens pour élaborer les recommandations en termes de politique de sécurité routière

- Enquête usagers de trottinette

AB 17.007.08.01.12.11

AB 17.007.34.03.33.00

#### *Planning 2024*

- Modifier la composition de la Commission régionale de Mobilité et renouveler les membres (via arrêtés)
  - Préparation d'un nouvel arrêté de la composition CRM suite à l'adoption de l'ordonnance cadre de mobilité (selon le timing d'adoption de l'ordonnance par le Parlement)

AB 17.001.08.08.12.11

- Herlancering van het Smart Mobility-comité
  - staat on hold wegens de andere coördinatiecomités (SmartMove, data hub MaaS) m.b.t. het onderwerp
- Evaluatie en raadpleging van actoren en burgers om aanbevelingen uit te werken voor het verkeersveiligheidsbeleid
  - Voortzetten van de representatieve enquêtes:

BA 17.007.08.01.12.11

BA 17.007.34.03.33.00

#### ***IV.10.5 OD 10.5: Een kwaliteitslabel voor de stedelijke distributiesector invoeren***

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Ervoor zorgen dat burgers en verenigingen van burgers bij de uitvoering van het GewMP Good Move betrokken worden, zodat het draagvlak vergroot. De fasen van een project definiëren waarvoor burgerparticipatie relevant is. De deelnamevoorwaarden bepalen en ze formaliseren in een handvest van burgerparticipatie. De middelen ontwikkelen om deelname te garanderen (IT-platform, panels, rondetafelconferenties, structurele ontmoetingen, tests en living labs ...).

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Ondersteuning van BM voor de implementatie van een FORS-label
  - Dit project kan alleen doorgaan als er voldoende personeel wordt aangeworven, hoewel het personeelsplan hierin voorziet

BA 17.001.08.07.12.11

##### *Planning 2024*

- Ondersteuning van BM voor de implementatie van een FORS-label
  - Met de geplande komst van extra personeel, zou dit project kunnen worden opgestart

BA 17.001.08.07.12.11

- Relance du Comité Smart Mobility
  - en pause en raison des autres comités de coordination (SmartMove, data Hub MaaS) sur le sujet
- Evaluation et consultation des acteurs et des citoyens pour élaborer les recommandations en termes de politique de sécurité routière
  - Poursuite des enquêtes représentatives

AB 17.007.08.01.12.11

AB 17.007.34.03.33.00

#### ***IV.10.5 OO 10.5: Mettre en place un système de labellisation pour le secteur de la distribution urbaine***

##### *Description de l'objectif*

Mettre en place un système de labellisation pour le secteur de la distribution urbaine (par exemple, sur le modèle établi du label régional «good food»). Encourager le recours à des entreprises de transport qui proposent des services adaptés au contexte urbain par un système incitatif reconnu.

##### *Réalisations 2023*

- Accompagnement BM pour mise en œuvre d'un label FORS
  - Ce projet ne pourra pas avancer, à défaut de recrutement de personnel suffisant, malgré que c'est prévu dans le plan personnel.

AB 17.001.08.07.12.11

##### *Planning 2024*

- Accompagnement BM pour mise en œuvre d'un label FORS
  - Avec l'arrivée prévue de personnel supplémentaire, ce projet pourrait être lancé

AB 17.001.08.07.12.11

#### **IV.11 SD 11: ZORGEN VOOR EEN DUIDELIJKE EN TRANSPARANTE STURING BIJ DE UITVOERING VAN HET MOBILITEITSBELEID**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Een sterke sturing opzetten, met de nodige middelen om te zorgen voor de effectieve uitvoering van de acties. Dit vergt een geschikte organisatiestructuur, waarin de rollen en competenties van elke instelling en operator (privaat of openbaar) bij de uitvoering van het plan duidelijk worden omschreven.

##### **IV.11.1 OD 11.1: De rol van het gewest als organiserende mobiliteitsautoriteit versterken**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Zorgen voor samenhang en structurele continuïteit in de uitvoering van het mobiliteitsbeleid door de verschillende publieke en private actoren. Dit betekent dat een kader moet worden gecreëerd voor de ontwikkeling van gecombineerde diensten ten voordele van de gebruikers.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Organisatie van een toegankelijkheidstaskforce om de uitvoering van de acties door BM en de MIVB op te volgen, in aanwezigheid van de betrokken verenigingen
- Organisatie van 3 Taskforces in 2023 (januari/juni/oktober)
- Herziening van de parkeerordonnantie en bijbehorende besluiten
- Ondersteuning voor de uitvoering van het ““tarieven””-besluit op 1 mei 2023 en voortzetting van andere besluiten
- Onderzoek naar de oprichting van een kader voor de Organiserende Overheid van de Mobiliteit
- leiding van het Europees project (TSI) voor een studie ““Adapting cooperation mechanisms for the deployment of mobility services on an interregional scale””, gefinancierd door TSI DG MOVE en uitgevoerd door ITF OESO.
- deelname aan het European Metropolitan Transport Authorities (EMTA) netwerk.
- deelname aan het wereldcongres van de Internationale Unie van het Openbaar Vervoer (UITP)

#### **IV.11 OS 11: ASSURER UN PILOTAGE CLAIR ET TRANSPARENT DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE DE MOBILITÉ**

##### *Description de l'objectif*

Mettre en place un pilotage fort, avec les moyens nécessaires pour assurer l'efficacité de la mise en œuvre des actions. Ceci demande une structure organisationnelle adaptée, en définissant bien les rôles et compétences de chaque organisme et opérateur (privé et public) dans la mise en œuvre du plan.

##### **IV.11.1 OO 11.1: Renforcer le rôle de la Région comme Autorité Organisatrice de la Mobilité**

##### *Description de l'objectif*

Assurer une cohérence et une continuité structurelle dans la mise en œuvre de la politique de mobilité par les différents opérateurs publics et privés. Cela nécessitera notamment de poser le cadre permettant le développement de services combinés au profit des usagers.

##### *Réalisations 2023*

- Organisation de taskforce accessibilité permettant de suivre la mise en œuvre des actions par BM et la STIB, en présence des associations concernées
- Organisation de Task force en 2023 (janvier/juin/octobre)
- Révision de l'ordonnance stationnement et de ses arrêtés
- Accompagnement de la mise en œuvre de l'arrêté «tarifs» le 1<sup>er</sup> mai 2023 et poursuite des autres arrêtés
- Recherche sur la mise en place d'un cadre d'Autorité Organisatrice de la Mobilité
- Pilotage du projet européen (TSI) pour une étude «Adapting cooperation mechanisms for the deployment of mobility services on an interregional scale» financée par TSI DG MOVE et réalisée par ITF OCDE
- Participation au réseau European Metropolitan Transport Authorities (EMTA)
- Participation au congrès mondial de l'Union Internationale du Transport Public (UITP)

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– deelname aan de werkgroep van organiserende instanties uit de 3 gewesten</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Participation au groupe de travail des autorités organisatrices des 3 Régions</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een beheercontract uitwerken voor het Parkeeragentschap</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Élaborer le contrat de gestion de l'Agence de Stationnement</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opvolging van de BO van parking.brussels, met name via opvolgingscomités en strategische comités</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suivi du Contrat de Gestion de parking.brussels via notamment, les comités de suivi et les comités stratégiques</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verwezenlijking van de eerste parking.brussels klantenbarometer</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réalisation du premier baromètre des clients de parking.brussels</li> </ul>  |
| <p>BA 17.001.08.07.12.11</p>  | <p>AB 17.001.08.07.12.11</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voorbereiding van het Beheerscontract van de MIVB 2024-2028</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Préparation du Contrat de Service Public STIB 2024-2028</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Begeleiding van de opdracht om te helpen bij het opstellen van het MIVB-beheerscontract voor 2024-2028;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pilotage de la mission d'assistance à la rédaction du contrat de gestion de la STIB 2024-2028</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Deelname aan vergaderingen tussen BM-MIVB-kabinet-externe bureau voor het opstellen van de strategische nota en het beheerscontract</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Participation aux réunions BM-STIB-cabinet-bureau externe pour la rédaction de la note stratégique et du contrat de gestion</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De gebruikersbarometer voorbereiden</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Préparation du baromètre des usagers</li> </ul>  |
| <p>BA 18.002.08.0112.11</p>   | <p>AB 18.002.08.0112.11</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het wetgevend kader voor free floating (auto-/fietsdelen) versterken in overleg met alle betrokken partijen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Renforcer le cadre législatif du free floating (auto/cyclo partage) en concertation avec les différentes parties prenantes</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– BBHR Deelfietsen - 3<sup>e</sup> en laatste lezing goedgekeurd door de regering op 13.7.2023 met inwerkingtreding gepland op 01/01/2024</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– AGRBC Cyclopartage - 3<sup>e</sup> et dernière lecture approuvée par le gouvernement le 13/7/2023, avec entrée en vigueur prévue le 01/01/2024.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Implementatie van het besluit Deelfietsen met de belanghebbenden (intern BM, gemeenten, operatoren) (dropzones, monitoring, enz.)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en œuvre de l'arrêté Cyclopartage avec les parties prenantes (interne BM, communes, opérateurs) (drop zones, contrôle...)</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting van de maatregelen ter versterking van autodelen, in samenwerking met BL</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite des mesures de renforcement de l'auto-partage en collaboration avec BE</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitwerking van de MaaS-ordonnantie</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaboration de l'ordonnance MaaS</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Juridische studie overleg met de MIVB en de operatoren (MaaS-providers en Service operators)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Etude juridique concertation avec la STIB et les opérateurs (MaaS providers et Service operators)</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opstellen van juridische analysenota's ter voorbereiding op het aannemen van de MaaS-ordonnantie in 1<sup>e</sup> lezing</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rédaction de notes d'analyses juridiques préparatoires à l'adoption de l'ordonnance MaaS en 1<sup>re</sup> lecture</li> </ul>  |
| <p>BA 17.001.08.01.12.11</p>  | <p>AB 17.001.08.01.12.11</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De regelgeving rond de Bijzondere vormen van geregeld vervoer hervormen (besluitwet van 30 december 1946 betreffende het bezoldigd vervoer van personen over de weg met autobussen en met autocars)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réformer la réglementation Transport Régulier Spécialisé (arrêté-loi du 30 décembre 1946 relatif aux transports rémunérés de voyageurs par route effectués par autobus et par autocars)</li> </ul> |

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Integratie van de hervorming in het project “Code DEV”</li> <li>– Invoering van de technische keuring voor moto’s voor wat betreft tweedehands moto’s en keuring na een ongeval vanaf 01.01.2023</li> <li>– Invoering en opvolging van de technische keuring voor motorfietsen vanaf 1 januari 2023.</li> <li>– De invoering van de keuring gebeurt in fasen over meerdere jaren.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.007.38.01.31.32</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Oprichting en continu beheer van een platform voor het delen van documenten in verband met de keuring met de keuringsinstellingen. Het delen moet via een SharePoint-site gebeuren.</li> <li>– Alle nieuwe instructies van de drie gewesten werden toegevoegd aan de databank.</li> <li>– Ontwikkeling van een toepassing voor het beheer van de certificaten van ADR-chauffeurs (vervoer van gevaarlijke goederen)</li> <li>– Haalbaarheidsstudie voor de ontwikkeling van een toepassing</li> <li>– Samenwerking met het Waals Gewest om de app voor de ADR-chauffeur te ontwikkelen</li> <li>– Positie ten opzichte van de afstemming examencentrum/keuring</li> <li>– Voortzetting van de besprekingen</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.02.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– De bevoegdheden van de Brusselse wegcontroleurs zijn uitgebreid tot vaststelling van de lading, technische controle langs de weg, ADR, controle van de massa. Hierbij kwam ook de bevoegdheid voor het controleren van de LEZ.</li> <li>– Bekendmaking van het besluit van 1 februari 2023 betreffende wegcontroles en van het ministerieel besluit tot aanwijzing van wegcontroleurs</li> <li>– Ontwikkeling van nieuwe controleprocedures</li> <li>– Regelmatigere controles plannen.</li> <li>– Opleiden van de medewerkers met het oog op de volgende onderwerpen: gewicht, bevestiging, technische controle en technische voorschriften</li> <li>– Aanwerving van nieuwe controleurs en implementatie van een nieuwe teamorganisatie;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Intégration de la réforme dans le projet «Code SET»</li> <li>– Mise en place du contrôle technique moto en ce qui concerne le contrôle technique (CT) occasion et contrôle après accident, début le 01/01/2023</li> <li>– Mise en place et suivi de l’implémentation du contrôle technique moto à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023.</li> <li>– La mise en place du contrôle est phasée sur plusieurs années.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.007.38.01.31.32</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Création et gestion continue d’une plateforme de partage de documents liés au contrôle technique (CT) avec les organismes de CT</li> <li>– Toutes les nouvelles instructions des trois Régions ont été ajoutées à la base de données</li> <li>– Développement d’une application pour la gestion des certificats des chauffeurs ADR (Transport de marchandises dangereuses)</li> <li>– Etude de faisabilité pour un développement d’une application</li> <li>– Collaboration avec la Région wallonne pour développer l’application chauffeur ADR</li> <li>– Positionnement quant à l’adossement centre d’examen/contrôle technique</li> <li>– Poursuite des discussions</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.02.12.11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les compétences des contrôleurs routiers bruxellois ont été étendues à savoir arrimage, contrôle technique au bord de la route, ADR, contrôle des masses. À cela, s’est ajouté la compétence du contrôle de la LEZ.</li> <li>– Publication de l’arrêté du 1<sup>er</sup> février 2023 relatif au contrôle routier et de l’arrêté ministériel de désignation des contrôleurs routiers</li> <li>– Développement des nouvelles procédures de contrôle.</li> <li>– Planification d’actions de contrôles plus régulières.</li> <li>– Formation des agents aux matières suivantes: masse, arrimage, contrôle technique et règlement technique;</li> <li>– Recrutement de 5 nouveaux contrôleurs et mise en place d’une nouvelle organisation d’équipe</li> </ul> |
|---|--|

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aankoop van divers materiaal (uniformen, kegels, lichten, enz.);</li> <li>– Organisatie van megacontroles;</li> <li>– Controleactiviteiten opzetten met externe partners in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</li> <li>– Publication du CSC pour l'achat de nouveaux véhicules</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.11.02.74.22</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Achat de matériel divers (uniformes, cônes, lampes, etc.)</li> <li>– Organisation de 4 mégacontrôles;</li> <li>– Mise en place d'opérations de contrôle avec les partenaires externes en Région de Bruxelles-Capitales</li> <li>– Publication du CSC pour l'achat de nouveaux véhicules</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.02.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.11.02.74.22</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wijziging van de regelgeving rond de rijopleiding</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modification de la réglementation en matière de formation à la conduite en vue de supprimer la dispense d'apprentissage pour les titulaires de permis de conduire étrangers et, par ailleurs, de prévoir des dérogations à l'obligation pour les écoles de conduite d'avoir des véhicules de moins de 5 ou 7 ans d'âge. Il faut aussi supprimer l'obligation d'avoir une attestation du SIAMU pour obtenir une autorisation d'exploiter une unité d'établissement pour une auto-école</li> </ul>     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– De publicatie in het <i>Belgisch Staatsblad</i> vond plaats op 27 februari 2023</li> <li>– Het nieuwe besluit trad op 1 maart 2023 in werking.</li> <li>– Er werd een nieuwsbrief gestuurd naar de hele sector over dit onderwerp, evenals e-mails naar de andere gewesten en naar de FOD</li> <li>– Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan een opleiding om examencentra te helpen deze nieuwe regels te implementeren</li> <li>– Le dossier est désormais clos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– La publication au <i>Moniteur Belge</i> a été réalisée le 27 février 2023.</li> <li>– Le nouvel arrêté est d'application depuis le 1<sup>er</sup> mars 2023.</li> <li>– Une newsletter a été envoyée à l'ensemble du secteur à ce propos ainsi que des mails aux autres Régions et au SPF</li> <li>– Une instruction est actuellement en cours de finalisation afin d'aider les centres d'examen à mettre en place cette nouvelle réglementation</li> <li>– Le dossier est désormais clos</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Organisatie van mega- en routinecontroles</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Organisation de megacontroles et contrôles de routine</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Er zijn multidisciplinaire controles aan de gang.</li> <li>– Voor het beheer van de megacontroles zijn al nieuwe hulpmiddelen gebruikt (digitale formulieren, enz.).</li> <li>– Gelet op de implementatie van de nieuwe competenties van de wegcontroleurs van de DVG, zal het soort controles tijdens deze acties voortzetten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Des contrôles multidisciplinaires sont en cours.</li> <li>– La gestion des mégacontrôles a déjà impliqué l'utilisation des nouveaux outils (formulaire digitaal, etc)</li> <li>– Compte tenu de la mise en œuvre des nouvelles compétences des inspecteurs routiers du SET, le type de contrôles lors de ces actions se poursuit</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Oprichting van de transversale politie, ook exploitatiepolitie genoemd (controle van privéoperatoren) / Oprichting van mobiele controle-eenheden (UMCE) - Smart Move</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place de la police transversale appelée aussi police d'exploitation (contrôle des opérateurs privés) / Mise en place les unités mobiles de contrôle (UMCE)</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opstellen van een besluit met betrekking tot de identificatie van de transversale politie</li> <li>– Verschillende aanwervingen voor de wegcontroleurs zijn afgerond. Vooruitgang op het praktisch gebied</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rédaction d'un arrêté relatif à l'identification de la police transversale</li> <li>– Plusieurs recrutements pour les contrôleurs routiers ont été concrétisés. Des avancées au niveau pratique</li> </ul>   |

- Er werd meermaals een “Astrid”-opleiding georganiseerd
- Voortzetting van het traject voor teamleiders op het terrein
- Goedkeuring van een stappenplan voor het ontwerp van de strategieën van de Gewestelijke politie Exploitatie en Vervoer
- Er wordt gewerkt aan een AVG-analyse van verschillende aspecten die verband houden met de controles

#### *Planning 2024*

- Organisatie van een toegankelijkheidstaskforce om de uitvoering van de acties door BM en de MIVB op te volgen, in aanwezigheid van de betrokken verenigingen
- Voortzetten van de activiteiten in 2024
- Herziening van de parkeerordonnantie en bijbehorende besluiten
- Opstellen van de besluiten
- Onderzoek naar de oprichting van een kader voor de Organiserende Overheid van de Mobiliteit
- Voortzetting van de studie Adapting cooperation mechanisms for the deployment of mobility services on an interregional scale, gefinancierd door TSI DG MOVE en uitgevoerd door ITF OESO
- Deelnemen aan het netwerk European Metropolitan Transport Authorities (EMTA)
- Opvolgen van de werken van het UITP
- Deelnemen aan de werkgroep van de organiserende autoriteiten van de 3 gewesten
- Een beheercontract uitwerken voor het Parkeeragentschap
- Opvolgen van de beheersovereenkomst met parking.brussels via met name de opvolgingscomités en de strategische comités  
BA 17.001.08.07.12.11
- Voorbereiding van het Beheerscontract van de MIVB 2024-2028
- Opvolgen van de beheersovereenkomst van de MIVB via met name de opvolgingscomités en de strategische comités  
BA 18.002.08.0112.11

- Une formation «Astrid» a été organisée à plusieurs reprises
- Poursuite du trajet des chefs d’équipes de terrain
- Validation d’une feuille de route pour la conception des stratégies de la PRET
- Une analyse RGPD est en cours sur plusieurs aspects liés aux contrôles

#### *Planning 2024*

- Organisation de taskforce accessibilité permettant de suivre la mise en œuvre des actions par BM et la STIB, en présence des associations concernées
- Poursuite des activités en 2024
- Révision de l’ordonnance stationnement et de ses arrêtés
- Rédaction des arrêtés
- Recherche sur la mise en place d’un cadre d’Autorité Organisatrice de la Mobilité
- Poursuite de l’étude «Adapting cooperation mechanisms for the deployment of mobility services on an interregional scale» financée par TSI DG MOVE et réalisée par ITF OCDE
- Participation au réseau European Metropolitan Transport Authorities (EMTA)
- Suivi des travaux de l’UITP
- Participation au groupe de travail des autorités organisatrices des 3 Régions
- Élaborer le contrat de gestion de l’Agence de Stationnement
- Suivi du Contrat de Gestion de parking.brussels via notamment, les comités de suivi et les comités stratégiques  
AB 17.001.08.07.12.11
- Préparation du Contrat de Service Public STIB 2024-2028
- Suivi du Contrat de Gestion de la STIB via notamment, les comités de suivi et les comités stratégiques  
AB 18.002.08.0112.11

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het wetgevend kader voor free floating (auto-/fietsdelen) versterken in overleg met allebetrokken partijen</li> <li>– Voortzetten van de uitvoering van het besluit Fietsdelen met de betrokken partijen (intern BM, gemeenten, operatoren) (dropzones, controle ...)</li> <li>– Voortzetten van de samenwerking met LB over maatregelen om autodelen te bevorderen</li> <li>– Uitwerking van de MaaS-ordonnantie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting<br/>BA 17.001.08.01.12.11</li> </ul> </li> <li>– De regelgeving rond de Bijzondere vormen van geregeld vervoer hervormen (besluitwet van 30 december 1946 betreffende het bezoldigd vervoer van personen over de weg met autobussen en met autocars) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Integratie van de hervorming in het project “Code DEV”</li> </ul> </li> <li>– Invoering van de technische keuring voor moto’s voor wat betreft tweedehands moto’s en keuring na een ongeval vanaf 01.01.2023 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tenuitvoerleggen en opvolgen van de implementatie van de technische keuring motorfietsen vanaf 1 januari 2023. De tenuitvoerlegging van de keuring verloopt in verschillende fasen gespreid over meerdere jaren<br/>BA 17.007.38.01.31.32</li> </ul> </li> <li>– Oprichting en continu beheer van een platform voor het delen van documenten in verband met de keuring met de keuringsinstellingen <ul style="list-style-type: none"> <li>– De gegevensbank blijven aanvullen met de vroegere instructies</li> </ul> </li> <li>– Ontwikkeling van een toepassing voor het beheer van de certificaten van ADR-chauffeurs (vervoer van gevaarlijke goederen) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voortzetting</li> </ul> </li> <li>– Organisatie van mega- en routinecontroles <ul style="list-style-type: none"> <li>– Creëren van een COP-methodologie (commandopost) en een herbruikbare toolbox voor elke megacontrole</li> <li>– Identificeren van de vereiste bevoegdheden en opleidingen voor elke specifieke functie.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Renforcer le cadre législatif du free floating (auto/cyclo partage) en concertation avec les différentes parties prenantes <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite de la mise en œuvre de l’arrêté Cyclopartage avec les parties prenantes (interne BM, communes, opérateurs) (drop zones, contrôle...)</li> <li>– Poursuite de la collaboration avec BE sur les mesures de renforcement de l’autopartage</li> </ul> </li> <li>– Elaboration de l’ordonnance MaaS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite<br/>AB 17.001.08.01.12.11</li> </ul> </li> <li>– Réformer la réglementation Transport Régulier Spécialisé (arrêté-loi du 30 décembre 1946 relatif aux transports rémunérés de voyageurs par route effectués par autobus et par autocars) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Intégration de la réforme dans le projet «Code SET»</li> </ul> </li> <li>– Mise en place du contrôle technique moto en ce qui concerne le contrôle technique (CT) occasion et contrôle après accident début le 01/01/2023 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place et suivi de l’implémentation du contrôle technique moto à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023. La mise en place du contrôle est phasée sur plusieurs années.<br/>AB 17.007.38.01.31.32</li> </ul> </li> <li>– Création et gestion continue d’une plateforme de partage de documents liés au contrôle technique (CT) avec les organismes de CT <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuer d’alimenter la base de données avec les anciennes instructions</li> </ul> </li> <li>– Développement d’une application pour la gestion des certificats des chauffeurs ADR (Transport de marchandises dangereuses) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poursuite.</li> </ul> </li> <li>– Organisation de megacontroles et contrôles de routine <ul style="list-style-type: none"> <li>– Création d’une méthodologie PCO (poste de commandement) et d’une toolbox réutilisable pour chaque mégacontrôle</li> <li>– Identification des compétences et des formations nécessaires à chaque fonction spécifique</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|



- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ontwikkelen van een online formulier om de resultaten in te voeren voor alle betrokken partijen</li> <li>– In 2024 zijn er verschillende megacontroles gepland met gebruikmaking van de nieuwe tools (command car, drone, enz.)</li> <li>– Het partnerschap met de andere actoren onderhouden, zoals de douane, de federale overheid, enz.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place d'un formulaire en ligne d'encodage des résultats pour toutes les parties prenantes</li> <li>– Plusieurs megacontroles seront prévus pour 2024 en utilisant les nouveaux outils (CommanCar, Drone, etc)</li> <li>– Maintenir le partenariat avec d'autres acteurs comme la douane, le Fédéral, etc.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Oprichting van de transversale politie, ook exploitatiepolitie genoemd (controle van privéoperatoren) / Oprichting van mobiele controle-eenheden (UMCE)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en place de la police transversale appelée aussi police d'exploitation (contrôle des opérateurs privés) / Mise en place les unités mobiles de contrôle (UMCE)</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Afhankelijk van de wervingen, zullen de UMCE's worden ontplooid</li> <li>– Creëren van een structuur (visie, opdracht en strategieën)</li> <li>– Verdelen van de bevoegdheden (gemeenten/specifiek)</li> <li>– Ontwikkelen van de tools</li> <li>– Bestellen van materiaal</li> <li>– Bijzondere aandacht voor de conformiteit met de AVG</li> <li>– Stimuleren van het gebruik van de fiets tijdens de controles</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– En fonction des recrutements, les UMCE seront mises en place</li> <li>– Mise en place d'une structure (vision, mission et stratégies)</li> <li>– Répartition des compétences (communes/spécifiques)</li> <li>– Développement des outils</li> <li>– Commande du matériel</li> <li>– Une attention particulière pour la conformité au niveau du RGPD</li> <li>– Un encouragement pour l'utilisation des vélos lors des contrôles</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Optimalisering van de keuring en de rijopleiding</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Optimisation du contrôle technique, de la formation à la conduite</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Op basis van de aanbevelingen van de audit die loopt, zal BM in overleg met het kabinet en de organismen voor TK en het rijbewijs de mogelijkheid bestuderen om de aanbevelingen van de audit te implementeren</li> <li>– De tarieven zouden in principe in 2023 moeten kunnen worden gewijzigd (politieke beslissing)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Op basis van de aanbevelingen van de audit, zal BM in overleg met het kabinet en de organismen voor TK en het rijbewijs de mogelijkheid bestuderen om de aanbevelingen van de audit te implementeren in de loop van 2023</li> <li>– De tarieven zouden in principe in 2023 moeten kunnen worden gewijzigd (politieke beslissing)</li> </ul>   |
| <p>BA 17.004.08.02.12.11</p> <p>BA 17.004.11.02.74.22</p>   | <p>AB 17.004.08.02.12.11</p> <p>AB 17.004.11.02.74.22</p>  |

#### **IV.11.2 OD 11.2: Het gewestelijke mobiliteitsbeleid evalueren**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Voorzien in passende middelen en processen om te zorgen voor een continue en coherente uitvoering, evaluatie en bijsturing van het actieprogramma, in volledige transparantie.

#### **IV.11.2 OO 11.2: Evaluer la politique de mobilité**

##### *Description de l'objectif*

Mettre en place les outils et processus adéquats pour assurer, en toute transparence, la mise en œuvre, l'évaluation et l'adaptation continue et cohérente du programme d'actions.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Bijdrage aan de planning van de MIP's openbare ruimte, tunnels en bruggen in de algemene visies ervan
  - Opvolging van de planning van projecten voor de “openbare ruimte”
  - Opvolging en verbetering van automatische formules voor de berekening van de projectkosten en termijnen binnen de planning
  - Opvolging van PMO-wijzigingen om het MIP openbare ruimten te voeden - toename van de uitwisseling van gegevens met externe partners
  - Verbetering van het instrument voor het rapporteren van deadlines - in samenwerking met de capaciteitsplanner voor DG-personeel - Verdere verbetering van de banden met het PMO om te zorgen voor één coderingssysteem
  - Toepassing van tools op microprojecten.
- Omzetting van het Gewestelijk Mobiliteitsplan in thematische stappenplannen met specifieke operationele maatregelen
  - Voortzetting
- Planning Openbare ruimtes
  - Kaarten van de uitvoeringsstatus van de fiets- en voetgangersnetwerken
  - Prioritering van de interventies in het kader van microprojecten op basis van de doelstellingen van het GewMP
  - Evolutie van de interne procedures bij BM
  - Input voor het evaluatieverslag van het GewMP en vastleggen van de projecten die moeten worden geprogrammeerd om het MIP OR van BM te voltooien, input leveren voor de besprekingen over de Beliris
- Omzetting van de acties en subacties van het GMP in de programma's van de actoren die betrokken zijn bij de uitvoering
  - De implementatie bewaken, implementatie-indicatoren en programma-acties bijwerken met belanghebbenden (en in het bijzonder met lokale autoriteiten) met het oog op het opstellen van een evaluatie over de implementatie van de acties van het GewMP
- Evaluatie van de uitvoering van het Gewestelijk Mobiliteitsplan

*Réalisations 2023*

- Contribution à la planification des PPI espaces publics (EP), tunnels et ponts dans leurs visions globales
  - Suivi du planning des projets «espace public»
  - Suivi et amélioration des formules automatiques de calcul des coûts des projet et des délais au sein du planning
  - Suivi des modifications de PMO afin d'alimenter le planning espaces publics - augmentation des informations d'échanges de données avec les partenaires externes
  - Amélioration de l'outil pour le reporting des échéances - travail en duo avec la «capacity Planner» du staff DG - Continuer l'amélioration des liens avec le PMO pour assurer un encodage unique
  - Déclinaison de outils au Micro-Projet
- Déclinaison du Plan Régional de Mobilité en feuilles de route thématiques reprenant les mesures opérationnelles spécifiques
  - Poursuite
- Planning Espaces Publics
  - Cartographiques de l'état de mise en œuvre des réseaux vélo et piéton
  - Priorisation des interventions en microprojets sur la base des objectifs du PRM
  - Evolutions des procédures internes à BM
  - Alimentation du rapport d'évaluation du PRM et identification des projets à programmer, alimenter les discussions sur les avenants Beliris
- Déclinaison des actions et sous-actions du PRM dans les programmes des acteurs concernés par la mise en œuvre
  - Assurer le suivi de la mise en œuvre, l'actualisation d'indicateurs de mise en œuvre et la programmation des actions auprès des acteurs (et spécifiquement des communes) dans la perspective d'évaluation de la mise en œuvre des actions du PRM
- Evaluation de la mise en œuvre du Plan Régional de Mobilité

- Analytisch, transparant en gedeeld proces/samenwerking met gemeenten, evenementen en workshops gepland voor juni en oktober 2023
- Onderzoek naar de infrastructuurbehoeften tegen 2050
  - Onderzoek lopende  
BA 17.001.08.07.12.11
- Strategie voor het opzetten van een netwerk met dropzones dat voor alle wegbeheerders eenvormig is
  - Coördinatie van de implementatie van de dropzones binnen BM en met de gemeenten  
BA 17.001.08.07.12.11

#### *Planning 2024*

- Bijdrage aan de planning van de openbare ruimte, tunnels en bruggen in de algemene visies ervan
  - Terugkerende taken:
    - Opvolging van de planning van de projecten “openbare ruimte” en micro-projecten
    - Opvolging en verbetering van de automatische formules voor de kostenberekening van de projecten en de termijnen in het MIP
    - Opvolgen van de wijzigingen van het PMO om het MIP openbare ruimtes aan te vullen - verhogen van de informatie van uitwisselingen van gegevens met de externe partners (kabinet)
    - Verbeteren van de tool voor de reporting van de termijnen - werken in duo met de “capacity planner” van de stafdienst DG -
    - Voortgaan met de verbetering van de banden met het PMO om te zorgen voor een unieke invoering
    - Specifieke taken
    - Verbeteren van de aanpassing van de tools aan het Micro-Project
- Omzetting van het Gewestelijk Mobiliteitsplan in thematische stappenplannen met specifieke operationele maatregelen
- Up-to-date houden van de acties die moeten worden uitgevoerd voor de uitrol van het GMP
- MIP Openbare ruimtes

- Processus analytische, transparent et partagé: collaboration avec les communes, événements et ateliers programmés en 2023
- Etude des besoins en infrastructures à l’horizon 2050
  - Etude en cours  
AB 17.001.08.07.12.11
- Stratégie pour mettre en place un réseau de drop-zones homogène entre les différents gestionnaires de voirie
  - Coordination de la mise en œuvre des drop zones en interne BM et avec les communes  
AB 17.001.08.07.12.11

#### *Planning 2024*

- Contribution à la planification des planning espaces publics, tunnels et ponts dans leurs visions globales
  - Taches récurrentes:
    - Suivi du planning des projets «espace public» et micro-projets
    - Suivi et amélioration des formules automatiques de calcul des coûts des projet et des délais au sein du planning
    - Suivi des modifications de PMO afin d’alimenter le planning espaces publics - augmentation des informations d’échanges de données avec les partenaires externes
    - Amélioration de l’outil pour le reporting des échéances - travail en duo avec la «capacity Planner» du staff DG
    - Continuer l’amélioration des liens avec le PMO pour assurer un encodage unique
    - Taches spécifiques
    - Amélioration de la déclinaison des outils au Micro-Projet
- Déclinaison du Plan Régional de Mobilité en feuilles de route thématiques reprenant les mesures opérationnelles spécifiques
- Actualisation des actions à mener pour la mise en œuvre du PRM
- PPI Espaces Publics

- Evaluatie van het GMP en identificeren van de te programmeren projecten om de planning OR van BM te vervolledigen, bijdrages leveren aan de discussies over de Beliris
- Omzetting van de acties en subacties van het GMP in de programma's van de actoren die betrokken zijn bij de uitvoering
- De opvolging van de uitvoering, en de bijwerking verzekeren van uitvoeringsindicatoren en de programmering van acties ten overstaan van de actoren
- Evaluatie van de uitvoering van het Gewestelijk Mobiliteitsplan
- Voortzetting – continu
- Onderzoek naar de infrastructuurbehoeften tegen 2050
- Poursuite  
BA 17.001.08.07.12.11
- Strategie voor het opzetten van een netwerk met dropzones dat voor alle wegbeheerders eenvormig is
- Coördineren van de uitvoering van dropzones bij BM en samen met de gemeenten  
BA 17.001.08.07.12.11

***IV.11.3 OD 11.3: Communiceren over en sensibiliseren voor het beleid inzake mobiliteit***

*Beschrijving van de doelstelling*

Garanties bieden voor de toe-eigening van de uitdagingen en acties door alle belanghebbenden en zorgen voor consistente communicatie en regelmatige feedback over de uitvoering van de acties en de verwezenlijking van de doelstellingen van het plan, ten overstaan van zowel het grote publiek als de belanghebbenden.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Project voor de integratie van project- en activiteitenrapportage bij het opstellen van beleidsbrieven (operationalisering POP + link PMO, Operationeel plan en budgettaire opvolging)
- POP gebruikt om het POP van het jaar dat begint, het jaarverslag van de beheerscontrole en de LO 22-23 uit te voeren

- Alimentation de l'évaluation du PRM et identification des projets à programmer pour compléter le planning EP de BM, alimenter les discussions sur les avenants Beliris
- Déclinaison des actions et sous-actions du PRM dans les programmes des acteurs concernés par la mise en œuvre
- Assurer le suivi de la mise en œuvre, l'actualisation d'indicateurs de mise en œuvre et la programmation des actions auprès des acteurs
- Evaluation de la mise en œuvre du Plan Régional de Mobilité
- Poursuite continue
- Etude des besoins en infrastructures à l'horizon 2050
- Poursuite  
AB 17.001.08.07.12.11
- Stratégie pour mettre en place un réseau de drop-zones homogène entre les différents gestionnaires de voirie
- Coordination de la mise en œuvre des drop zones en interne BM et avec les communes  
AB 17.001.08.07.12.11

***IV.11.3 OO 11.3: Communiquer et former sur la politique de mobilité***

*Description de l'objectif*

Garantir l'appropriation des enjeux et des actions par l'ensemble des parties prenantes et assurer une communication cohérente et un retour régulier sur la mise en œuvre des actions et sur l'atteinte des objectifs du plan tant auprès du grand public que des parties prenantes.

*Réalisations 2023*

- Projet d'intégration de reporting des projets et activités pour l'élaboration des lettres d'orientation (Opérationnalisation POP + liaison PMO, Plan opérationnel et suivi budgétaire)
- POP utilisé pour réaliser le POP de l'année qui débute, le rapport annuel du contrôle de gestion et la LO 23-24

- Integratie en bijwerking van de website Goodmove.brussels op de website van Brussel Mobiliteit
  - Aanpassing inhoud afhankelijk van de aanvragen van de planning
  - newsletters GoodMove / ontwikkeling van de site data.mobility.brussels > indicatoren GoodMove
  - Planning van de communicatie over de activiteiten en verwezenlijkingen van Brussel Mobiliteit
  - De cel COM houdt een planning van de activiteiten en belangrijkste verwezenlijkingen bij
  - Een maandelijks Good Move-nieuwsbrief opstellen
  - Voortzetting van de publicatie
  - Organisatie van opleidingen tot mobiliteitsadviseur en van forums en colloquia over het mobiliteitsbeleid (Good Move-colloquium, voetgangerscolloquium, fietscolloquium) en actieve deelname aan het Europese netwerk (Polis, walk21, enz.)
  - Organisatie opleiding Cema 2023, de opleiding toegankelijkheid en de opleiding fietsmanager in 2023
  - Organisatie van het Good Move Forum op 9.06.2023 en workshops over de evaluatie van het GewMP op 3.10.2023
  - Voortzetting van de samenwerking met het Polisnetwerk, deelname aan VeloCity van de ECF, enz.
- BA 17.001.08.07.12.11
- Grondigere opvolging van alle beschikbare informatie bij de mobiliteits-vzw's
  - Verder opvolgen (regelmatige vergaderingen tussen en met de verenigingen)

#### *Planning 2024*

- Project voor de integratie van project- en activiteitenrapportage bij het opstellen van beleidsbrieven (operationalisering POP + link PMO, Operationeel plan en budgettaire opvolging)
- POP gebruikt om het POP van het beginnende jaar te realiseren, het jaarlijkse verslag controlebeheer en BB 22-23
- Integratie en bijwerking van de website Goodmove.brussels op de website van Brussel Mobiliteit

- Intégration et mise à jour du site Goodmove.brussels au sein du site de Bruxelles Mobilité
  - Adaptation contenu en fonction des demandes de la planification
  - Newsletters GoodMove / évolution du site data.mobility.brussels > indicateurs GoodMove
  - Planning des communications sur les activités et réalisations de Bruxelles Mobilité
  - Tenir à jour un planning des activités et réalisations majeures
  - Production d'une newsletter Good Move mensuelle
  - Poursuite des publications
  - Réalisation des formations de Conseiller en Mobilité (Cema) et organisation de forum et colloques sur la politique de mobilité (colloque Good Move, colloque piéton, colloque vélo) et participation active au sein du réseau européen (Polis, walk21, etc)
  - Organisation de la formation Cema 2023, de la formation accessibilité et de la formation manager vélo en 2023
  - Organisation du Good Move Forum le 9/06/2023 et d'ateliers relatifs à l'évaluation du PRM le 3/10/2023
  - Collaboration avec le réseau Polis, participation au VeloCity de la European Cyclists' Federation (ECF), etc.
- AB 17.001.08.07.12.11
- Suivi plus approfondi de toute l'information disponible chez les ASBL de mobilité
  - Poursuivre ce suivi (réunions régulières entre et avec les associations)

#### *Planning 2024*

- Projet d'intégration de reporting des projets et activités pour l'élaboration des lettres d'orientation (Opérationnalisation POP + liaison PMO, Plan opérationnel et suivi budgétaire)
- POP utilisé pour réaliser le POP de l'année qui débute, le rapport annuel du contrôle de gestion et la prochaine LO
- Intégration et mise à jour du site Goodmove.brussels au sein du site de Bruxelles Mobilité

- Planning van de communicatie over de activiteiten en verwezenlijkingen van Brussel Mobiliteit
  - Cel COM houdt een planning up to date van de grootste activiteiten en verwezenlijkingen
- Een maandelijks Good Move-nieuwsbrief opstellen
  - Voortzetten van de publicaties
- Organisatie van opleidingen tot mobiliteitsadviseur en van forums en colloquia over het mobiliteitsbeleid (Good Move-colloquium, voetgangerscolloquium, fietscolloquium) en actieve deelname aan het Europese netwerk (Polis, walk21, enz.)
  - Voortzetting van de opleidingen
  - Voortzetting van de forums en colloquia
  - Voortzetting van de samenwerking met het Polisnetwerk, deelname aan VeloCity van de ECF, enz.

BA 17.001.08.07.12.11

- Grondigere opvolging van alle beschikbare informatie bij de mobiliteits-vzw's
  - Voorzetten van deze opvolging (regelmatige vergaderingen tussen en met de verenigingen)

#### **IV.12 SD 12: CAPACITEITSVERSTERKING VOOR DE VERZAMELING, ANALYSE EN VERSPREIDING VAN GEGEVENS**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Beschikken over instrumenten en middelen voor een doeltreffende evaluatie van het mobiliteitsbeleid, om de communicatie naar de burgers en actoren, publiek en privé te verzorgen, alsook de aan te brengen correcties en de herverdeling van de toegewezen budgetten te evalueren.

##### **IV.12.1 OD 12.1: Verkeersveiligheids- en mobiliteitsgegevens verzamelen, analyseren en beschikbaar stellen**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De opvolgings- en evaluatie-indicatoren van het plan doorlopend berekenen om een maximale duurzaamheid en vergelijkbaarheid te waarborgen. Het is ook belangrijk toekomstgerichte en strategische studies te voeren en geconsolideerde gegevens beschikbaar te stellen.

- Planning des communications sur les activités et réalisations de Bruxelles Mobilité
  - Cellule COM tient à jour un planning des activités et réalisations majeures
- Production d'une newsletter Good Move mensuelle
  - Poursuite des publications
- Réalisation des formations de Conseiller en Mobilité (Cema) et organisation de forum et colloques sur la politique de mobilité (colloque Good Move, colloque piéton, colloque vélo) et participation active au sein du réseau européen (Polis, walk21, etc)
  - Poursuite des formations
  - Poursuite des forums et colloques
  - Poursuite de la collaboration avec le réseau Polis, participation au VeloCity de l'ECF, etc.

AB 17.001.08.07.12.11

- Suivi plus approfondi de toute l'information disponible chez les ASBL de mobilité
  - Poursuivre ce suivi (réunions régulières entre et avec les associations)

#### **IV.12 OS 12: RENFORCER LES CAPACITÉS DE COLLECTE, D'ANALYSE ET DE DIFFUSION DES DONNÉES**

##### *Description de l'objectif*

Disposer des outils et des ressources pour assurer une évaluation performante de la politique de mobilité, afin d'alimenter la communication vers les citoyens et les acteurs, publics et privés, ainsi qu'évaluer les corrections à apporter et la réaffectation des budgets alloués.

##### **IV.12.1 OO 12.1: Acquérir, analyser et mettre à disposition les données de mobilité et de sécurité routière**

##### *Description de l'objectif*

Calculer les indicateurs de suivi et d'évaluation du plan de façon continue, afin d'assurer une pérennité et une comparabilité maximale. Il importe également d'alimenter les études prospectives et stratégiques et de rendre disponibles les données consolidées.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Bijdrage van BM aan de ontwikkeling van een gemeenschappelijke, geharmoniseerde gewestelijke webstrategie
  - Uitvoering van de strategie en impact op de websites van BM.
    - BA 17.001.08.07.12.11
    - BA 17.001.08.12.12.11
- Inzet van fietstellers
  - Nieuwe meters zullen worden geïnstalleerd in 2023
    - BA 19.002.09.01.14.10
    - BA 19.002.11.10.73.10
- ITS: optimalisering van het netwerk
  - Continu performanter maken van het manbru-netwerk en toebehoren om de goede werking van alle applicaties op dit netwerk te garanderen
  - Versterken van het team voor project van mutualisatie glasvezelnetwerk
- ITS: medewerking aan de oprichting van het nieuwe Mobiliteitscentrum
  - Continu garanderen van de manbru-netwerkondersteuning voor de correcte werking van alle systemen in Mobiris
- Verwerving en analyse van big data (mobiele telefonie)
  - Verkrijgen van de gegevens en analyses van de stromen en tendensen van de verplaatsingen op gewestelijke en grootstedelijke schaal (modi, tijdsperiode, O/D ...)
  - Opvolging van de stromen op gewestelijke en grootstedelijke schaal (modi, tijdsperiode, O/D, ...).-
    - BA 17.001.08.07.12.11
- Fietsobservatorium
  - Jaarlijkse tellingen en enquêtes voor het observatorium
  - Specifieke enquête
    - BA 17.001.08.07.12.11

*Réalisations 2023*

- Contribution de BM au développement d'une stratégie web régionale commune, harmonisée
  - Mise en œuvre de la stratégie et l'impact sur les sites de BM
    - AB 17.001.08.07.12.11
    - AB 17.001.08.12.12.11
- Le déploiement de compteurs vélos
  - Nouveaux compteurs seront installés en 2023
    - AB 19.002.09.01.14.10
    - AB 19.002.11.10.73.10
- ITS: optimisation du réseau
  - Amélioration continue des performances du réseau manbru et des accessoires pour garantir le bon fonctionnement de toutes les applications sur ce réseau
  - Renforcement de l'équipe pour le projet de mutualisation du réseau de fibre optique
- ITS: participation à la mise en place du nouveau Centre de Mobilité
  - Garantie continue du soutien au réseau manbru pour le fonctionnement correct de tous les systèmes dans Mobiris
- Acquisition et analyses de données big data (téléphonie mobile)
  - Obtention des données et analyses des flux et tendances des déplacements à l'échelle régionale et métropolitaine (modes, période horaire, O/D,...)
  - Suivi des évolution de flux de déplacements à l'échelle régionale et métropolitaine (modes, période horaire, O/D,...)
    - AB 17.001.08.07.12.11
- Observatoire du vélo
  - Comptages et enquêtes annuelles pour alimenter l'observatoire
  - Enquête spécifique
    - AB 17.001.08.07.12.11

– Ontwikkeling van een observatorium voor mobiliteit en verkeersveiligheid: productie van dashboards, analyses en visuele indicatoren en online op de website van het Good Move-observatorium

– Ontwikkeling van databanken op de Brussels Data Mobility Hub

– Use cases

– Ontwikkelingen, voeding en bijwerken van de website van het observatorium van Good Move

BA 17.001.08.07.12.11

– Wisselwerking en samenwerking met het BISA, de FOD, het IIS en andere producenten van mobiliteitsgegevens

– Deelname aan vergaderingen en uitwisseling van informatie

– Verwerving en gebruik van de verkeersongevallen-databank van de politie en de FOD opvolging van de indicatoren

– integratie van nieuwe gegevens zodra deze beschikbaar zijn

– Voortzetting van de exploitatie van de gegevens.

– stappen om het volledige bestand van Statbel te ontvangen, samen met de locaties.

– De ZACA's elke twee jaar in kaart brengen en regelmatig communiceren over hoe het veiliger maken van de ZACA's vooruitgaat -

– De OZ's werden in 2022 bijgewerkt. Ingedeeld naar prioriteit (ernst) in 3 uitvoeringscategorieën, N+1, N+2 en N+3

– Ze zijn geprioriteerd en gepland.

– De mandaten van de OZ's n+1 zijn lopende.

– De PZ's, gemeenten en projectleiders zijn betrokken vanaf de inspectiefase.

– Communicatie over de inzet van snelheidscontrolesystemen (vaste en mobiele radars, trajectcontrole)

– Op dit ogenblik richt de communicatie zich op de evaluatie van Stad 30 en op de plaatsing van nieuwe controlepunten

– Ontwikkeling van informatie over de evolutie van de verkeersveiligheidsstatistieken

– Levering van dashboards aan gemeenten en partners

– Développement d'un observatoire de la mobilité et de la sécurité routière: production de dashboards, analyses et indicateurs visuels et en ligne sur le site de l'Observatoire Good Move

– Développement de bases de données sur le Brussels Data Mobility Hub

– Use cases

– Développements, alimentation et mise à jour du site web de l'Observatoire de Good Move

AB 17.001.08.07.12.11

– Synergie et collaboration avec l'IBSA, le SPF, l'IIS et autres producteurs de données de mobilité

– Participation aux réunions et partage d'informations

– Acquisition et exploitation des base de données police et SPF des accidents de la circulation suivi des indicateurs

– Intégration des nouvelles données au fur et à mesure

– Poursuite de l'exploitation des données

– Poursuivre les démarches pour obtenir le fichier complet de Statbel, avec la localisation.

– Identifier les ZACA, tous les 2 ans, et communiquer régulièrement sur l'état d'avancement de la sécurisation des ZACA -

– Les ZACA ont été mises à jour en 2022. Classées selon leur priorité (gravité) en catégories de réalisation.

– Elles ont été priorisées et programmées

– Les premiers mandats des ZACA sont en cours

– Les ZP, les communes et les chefs projets sont associés dès l'étape de l'inspection

– Communication sur le déploiement de la flotte d'appareil de contrôle de vitesse (radar fixe, variable, RT)

– La communication est centrée pour l'instant sur l'évaluation de la ville 30 et lors de placement de nouveau point de contrôle.

– Développement de l'information sur l'évolution des statistiques de sécurité routière

– Mise à disposition des dashboards vers les communes et partenaires



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vertaling en (gedeeltelijke) verspreiding van het dashboard naar andere wegbeheerders en publicatie van de kaart op Mobigis.</li> <li>– Regelmatige verspreiding van statistische informatie onder het grote publiek in de vorm van een Factsheet en barometer</li> </ul> <p>– Aanschaf van mobiele camera's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een samenwerking met BPV is mogelijk voor de installatie van verplaatsbare camera's. Er wordt gewerkt aan een AVG-analyse.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <li>– Verwerving van floating car data via een overheidsopdracht en gebruik van deze gegevens in non-real time (reistijdanalyse) en in real time (verkeersinformatie en -beheer)</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gebruik van de gegevens.</li> <li>– De reistijdgegevens voor bepaalde assen worden ook weergegeven op de variabele informatieborden. (zie SET_CM_29)</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> <li>– Mobility Data Platform: mobiliteitsgegevens integreren in de datahub mobiliteitsgegevens samenvoegen en het formaat en de toegang ervan uniformiseren mobiliteitsgegevens verwerken, de kwaliteit ervan controleren en analyseren realtime- en non-realtime-indicatoren ontwikkelen</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Integratie van de ANPR-gegevens en voortdurende tellingen zijn lopende</li> <li>– Gegevens Floating Car Data</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.11.01.74.22</p> <li>– Mobility Data-platform (realtime) – monitoring van mobiliteitsgegevens</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vooruitgang in de integratie van ANPR-gegevens, continue metingen en floating car data</li> </ul> <li>– Testen van een nieuwe methodologie voor het meten van permanent verkeer</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verkenning van de gereedschapsmarkt</li> <li>– Testen en gebruiken van nieuwe camera's</li> <li>– Proof of Concept</li> <li>– Verschillende tools voor beeldanalyse van camera's testen</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.004.08.01.12.11</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Traduction et diffusion (partielle) du dashboard vers les autres gestionnaires de voiries et intégration de la carte sur Mobigis</li> <li>– Diffusion régulière de l'information statistique vers le grand public sous forme de Factsheet et de baromètre</li> </ul> <p>– Acquisition de caméras déplaçables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Une collaboration avec BPS est possible pour l'installation de caméras déplaçables. Une analyse RGPD est en cours</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <li>– Acquisition de données floating car data via un marché public et utilisation de ces données en temps différé (analyse des temps de parcours) et temps réel (information et gestion trafic)</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Utilisation des données</li> <li>– Les données Temps de Parcours de certains axes sont également affichées sur les Panneaux à Messages Variables (PMV)</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> <li>– Mobility Data Platform: intégrer des données de mobilité dans le datahub réunir des données mobilité et uniformiser leur format et leur accès traiter, contrôler la qualité et analyser des données mobilité développer des indicateurs temps réel et temps différé</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Intégration des données et comptages permanent est en cours</li> <li>– Données Floating Car Data</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.11.01.74.22</p> <li>– Mobility Data platform (real time) – monitoring des données mobilité</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Des avancées dans l'Intégration des données ANPR, comptages continus et floating car data</li> </ul> <li>– Test d'une nouvelle méthodologie de mesure du trafic permanent</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Exploration du marché d'outils</li> <li>– Tester et utiliser des nouvelles caméras</li> <li>– Proof of Concept</li> <li>– Tester différents outils d'analyse d'images caméra</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.004.08.01.12.11</p> |
|---|---|

- Verkeersstudies, evaluatie en monitoring uitvoeren
  - Evaluatie en monitoring van het verkeer.
  - Evaluatie van de mobiliteit na nieuwe inrichtingen en veranderingen van het netwerk naargelang de noden

BA 17.004.08.01.12.11
- Permanente telgegevens uit verschillende bronnen verzamelen en een tool ontwikkelen om deze gegevens te verwerken en te analyseren
  - Overdracht van gegevens in het Data Mobility Platform (datahub)
- De coherentie van de gegevens van permanente systemen controleren, de consolidatie ervan verzekeren en afwijkingen in reëltijdsgegevens opsporen
  - De automatisering van de gegevenscontrole verder ontwikkelen en uitbreiden naar andere gegevens.
- Gerichte verkeersoverzichten maken voor interne verzoeken om verkeersgegevens voor studies, inrichtingsprojecten, enz.
  - Nieuwe opdrachten uitschrijven en gunnen

BA 19.001.08.02.12.11
- Beschikken over een cartografische databank met alle beschikbare (specifieke en permanente) tellingen
  - Bijwerken en integreren van nieuwe tellingen
- Interne verzoeken om verkeersgegevens (BM) of externe verzoeken (PREGO, studie bureaus, gemeenten, enz.) beantwoorden
  - Antwoorden op vragen voor mobiliteitsgegevens in functie van de noden
- Ontwikkeling van de Web In/Web Out om geselecteerde gegevens weer te geven
  - Na een herprioritering door Connect IT werd het project opnieuw opgestart
- Behoeftes aan terreinuitrusting voor de opdrachten van de DEV
  - Integratie van behoeften in lopende herinrichtingsprojecten.

- Réalisation d'études de trafic, évaluation et monitoring
  - Evaluation et monitoring trafic
  - Selon les besoins, évaluation de la mobilité après de nouveaux aménagements et des modifications du réseau

AB 17.004.08.01.12.11
- Rassembler les données de comptages permanents issues de différentes sources et développer un outil de traitement et d'analyse de ces données
  - Transfert des données dans la Data Mobility Platform (datahub)
- Contrôler la cohérence des données des systèmes permanents et assurer leur consolidation ainsi que détecter anomalies dans les données de mobilité temps réel
  - Poursuivre le développement de l'automatisation du contrôle des données et l'élargir à d'autres données
- Faire réaliser des relevés ponctuels de trafic pour répondre aux demandes internes de données trafic pour des études, projets d'aménagement, etc.
  - Lancer et attribuer des nouveaux marchés

AB 19.001.08.02.12.11
- Disposer d'une base de données cartographiques reprenant tous les comptages disponibles (ponctuels et permanents)
  - Mise à jour et intégration des nouveaux comptages
- Répondre aux demandes de données trafic internes (BM) ou externes (PREGO, bureaux d'études, communes, etc.)
  - Répondre aux demandes de données mobilité en fonction des besoins
- Développement du Web In/Web Out permettant d'exposer des données choisies
  - Suite à une nouvelle priorisation par Connect IT, le projet a été relancé.
- Besoins en équipements de terrain pour les missions du SET
  - Intégration des besoins dans les projets de réaménagement en cours

- Comptages cordons pluriannuels (tous modes)
  - Réalisation de comptages et d'enquêtes pour renforcer les données sur l'usage du train en interne à la RBC reporté en 2024

AB 17.001.08.07.12.11

- Over nieuwe realtimesteetpunten beschikken door de installatie van draadloze meetapparatuur

- Gegevens integreren in het dataplatform
- Installatie op nieuwe sites naargelang de noden
- Clôture du marché
- Etant donné que la FD a changé de direction, il faut encore décider si le marché va être poursuivi

BA 17.004.11.01.74.22

#### *Planning 2024*

- Bijdrage van BM aan de ontwikkeling van een gemeenschappelijke, geharmoniseerde gewestelijke webstrategie

- Uitvoeren van de strategie + impact op websites BM cf. lijn DG28

BA 17.001.08.07.12.11

BA 17.001.08.12.12.11

- Inzet van fietstellers

- Opvolgen van het onderhoud en van de verplaatsing afhankelijk van de behoeften

BA 19.002.09.01.14.10

BA 19.002.11.10.73.10

- ITS: optimalisering van het netwerk

- Continu performanter maken van het manbru-netwerk en toebehoren om de goede werking van alle applicaties op dit netwerk te garanderen
- Versterken van het team voor project van mutualisatie glasvezelnetwerk

- ITS: medewerking aan de oprichting van het nieuwe Mobiliteitscentrum

- Continu garanderen van de manbru-netwerkondersteuning voor de correcte werking van alle systemen in Mobiris

- Comptages cordons pluriannuels (tous modes)

- Réalisation de comptages et d'enquêtes pour renforcer les données sur l'usage du train en interne à la RBC reporté en 2024

AB 17.001.08.07.12.11

- Disposer de nouveaux points de mesures en temps réel via l'installation de dispositifs de mesure sans fil (magnétomètres, micro-radars, bluetooth)

- Intégration des données dans la data platform
- Installation sur de nouveaux sites selon les besoins
- Clôture du marché

- Etant donné que la FD a changé de direction, il faut encore décider si le marché va être poursuivi

AB 17.004.11.01.74.22

#### *Planning 2024*

- Contribution de BM au développement d'une stratégie web régionale commune, harmonisée

- Mise en œuvre de la stratégie et impact sur les sites de BM

AB 17.001.08.07.12.11

AB 17.001.08.12.12.11

- Le déploiement de compteurs vélos

- Suivi de l'entretien et du déplacement en fonction des besoins

AB 19.002.09.01.14.10

AB 19.002.11.10.73.10

- ITS: optimisation du réseau

- Amélioration continue des performances du réseau manbru et des accessoires pour garantir le bon fonctionnement de toutes les applications sur ce réseau
- Renforcement de l'équipe pour le projet de mutualisation du réseau de fibre optique

- ITS: participation à la mise en place du nouveau Centre de Mobilité

- Garantie continue du soutien au réseau manbru pour le fonctionnement correct de tous les systèmes dans Mobiris

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verwerving en analyse van big data (mobiele telefonie) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verkrijgen van de gegevens en analyses van de stromen en trends inzake verplaatsingen op gewestelijke en metropolitane schaal (vervoerswijzen, tijdsperiodes,</li> <li>– Maandelijke en jaarlijkse opvolging van de evoluties van de verplaatsingsstromen op gewestelijke en metropolitane schaal (vervoerswijzen, tijdsperiode, Oorsprong/Bestemming ...)</li> <li>– Relance d'un nouveau marché</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.001.08.07.12.11</p> </li> <li>– Fietsobservatorium <ul style="list-style-type: none"> <li>– Jaarlijkse tellingen en enquêtes om het observatorium en andere specifieke onderzoeken te voorzien van gegevens</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.001.08.07.12.11</p> </li> <li>– Ontwikkeling van een observatorium voor mobiliteit en verkeersveiligheid: productie van dashboards, analyses en visuele indicatoren en online op de website van het Good Move-observatorium <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ontwikkelen van gegevensbanken over de Brussels Data Mobility Hub</li> <li>– Use cases</li> <li>– Ontwikkelen van, content plaatsen op en updaten van de website van het Good Move Observatorium</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 17.001.08.07.12.11</p> </li> <li>– Wisselwerking en samenwerking met het BISA, de FOD, het IIS en andere producenten van mobiliteitsgegevens <ul style="list-style-type: none"> <li>– Deelnemen aan vergaderingen en delen van informatie</li> </ul> </li> <li>– Verwerving en gebruik van de verkeersongevallendatabank van de politie en de FOD opvolging van de indicatoren <ul style="list-style-type: none"> <li>– Onze toegang tot gegevens bevestigen</li> </ul> </li> <li>– De ZACA's elke twee jaar in kaart brengen en regelmatig communiceren over hoe het veiliger maken van de ZACA's vooruitgaat -</li> <li>– Bijwerken en evalueren van de ZACA's (om de twee jaar) gepland in 2024</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Acquisition et analyses de données big data (téléphonie mobile) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Obtention des données et analyses des flux et tendances des déplacements à l'échelle régionale et métropolitaine (modes, période horaire, O/D,...)</li> <li>– Suivi des évolutions de flux de déplacements à l'échelle régionale et métropolitaine (modes, période horaire, O/D,...)</li> <li>– Relance d'un nouveau marché</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.001.08.07.12.11</p> </li> <li>– Observatoire du vélo <ul style="list-style-type: none"> <li>– Comptages et enquêtes annuelles pour alimenter l'observatoire et autres enquêtes spécifiques</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.001.08.07.12.11</p> </li> <li>– Développement d'un observatoire de la mobilité et de la sécurité routière: production de dashboards, analyses et indicateurs visuels et en ligne sur le site de l'Observatoire Good Move <ul style="list-style-type: none"> <li>– Développement de bases de données sur le Brussels Data Mobility Hub</li> <li>– Use cases</li> <li>– Développements, alimentation et mise à jour du site web de l'observatoire de Good Move</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 17.001.08.07.12.11</p> </li> <li>– Synergie et collaboration avec l'IBSA, le SPF, l'IIS et autres producteurs de données de mobilité <ul style="list-style-type: none"> <li>– Participation aux réunions et partage d'informations</li> </ul> </li> <li>– Acquisition et exploitation des base de données police et SPF des accidents de la circulation suivi des indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>– Conforter notre accès aux données</li> </ul> </li> <li>– Identifier les ZACA, tous les 2 ans, et communiquer régulièrement sur l'état d'avancement de la sécurisation des ZACA -</li> <li>– Actualisation et évaluation des ZACA (tous les 2 ans) prévues en 2024</li> </ul> |
|--|---|

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Communicatie over de inzet van snelheidscontrolesystemen (vaste en mobiele radars, trajectcontrole)</li> <li>– Voortzetten van de voorlichting over onze controletoeestellen, en ontwikkelen van nieuwe praktijken (Lidar.)</li> <li>– Ontwikkeling van informatie over de evolutie van de verkeersveiligheidsstatistieken</li> <li>– Update</li> <li>– Aanschaf van mobiele camera's</li> <li>– Uitvoeren tijdens evenementen met een impact op het verkeer - Delen van beelden met de partners<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Verwerving van floating car data via een overheidsopdracht en gebruik van deze gegevens in non-real time (reistijdanalyse) en in real time (verkeersinformatie en -beheer)</li> <li>– Gebruiken van gegevens</li> <li>– Evaluatie van de huidige opdracht en analyseren hoe de verwerving van de FCD-gegevens kan worden verbeterd<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Mobility Data Platform: mobiliteitsgegevens integreren in de datahub mobiliteitsgegevens samenvoegen en het formaat en de toegang ervan uniformiseren mobiliteitsgegevens verwerken, de kwaliteit ervan controleren en analyseren realtime- en non-realtime-indicatoren ontwikkelen</li> <li>– Implementeren van de nieuwe use cases</li> <li>– Definiëren van indicatoren op basis van de beschikbare gegevens</li> <li>– Integreren van de tool in het SAGTU-ecosysteem (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbain - systeem voor de ondersteuning van stedelijk verkeersmanagement) (zie SET_CM_16)<br/>BA 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Testen van een nieuwe methodologie voor het meten van permanent verkeer</li> <li>– Integratie van de tools in de procedures voor de verwerving van de mobiliteitsgegevens en beheer</li> <li>– Voortgaan met de analyse van de opdracht<br/>BA 17.004.08.01.12.11</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Communication sur le déploiement de la flotte d'appareil de contrôle de vitesse (radar fixe, variable, RT)</li> <li>– Poursuite de l'information sur nos appareils de contrôle et développement de nouvelles pratiques (lidar...)</li> <li>– Développement de l'information sur l'évolution des statistiques de Sécurité routière</li> <li>– Mise à jour</li> <li>– Acquisition de caméras déplaçables</li> <li>– Mise en place lors des évènements impactant le trafic - Partage des images avec les partenaires<br/>AB 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Acquisition de données floating car data via un marché public et utilisation de ces données en temps différé (analyse des temps de parcours) et temps réel (information et gestion trafic)</li> <li>– Utilisation des données.</li> <li>– Evaluation du marché actuel et analyse sur l'améliorer l'acquisition des données FCD<br/>AB 17.004.08.01.12.11</li> <li>– Mobility Data Platform: intégrer des données de mobilité dans le datahub réunir des données mobilité et uniformiser leur format et leur accès traiter, contrôler la qualité et analyser des données mobilité développer des indicateurs temps réel et temps différé</li> <li>– Implémentation des nouveaux use-cases</li> <li>– Définition d'indicateurs sur la base des données disponibles</li> <li>– Intégration de l'outil dans l'éco-système SAGTU (Système d'aide à la Gestion de Trafic Urbaine)<br/>AB 17.004.11.01.74.22</li> <li>– Test d'une nouvelle méthodologie de mesure du trafic permanent</li> <li>– Intégration des outils dans les procédures d'acquisition de données de mobilité et gestion</li> <li>– Continuer l'analyse du marché<br/>AB 17.004.08.01.12.11</li> </ul> |
|--|---|

- Verkeersstudies, evaluatie en monitoring uitvoeren
- Volgens de behoeften, evaluatie van de mobiliteit na nieuwe inrichtingen en wijzigingen van het netwerk

BA 17.004.08.01.12.11

- Permanente telgegevens uit verschillende bronnen verzamelen en een tool ontwikkelen om deze gegevens te verwerken en te analyseren
- Overdragen naar het Mobility data platform
- De coherentie van de gegevens van permanente systemen controleren, de consolidatie ervan verzekeren en afwijkingen in realltime mobiliteitsgegevens opsporen
- Voortzetten van de ontwikkeling van de automatisering van de gegevenscontrole en dit uitbreiden naar andere gegevens.
- Gerichte verkeersoverzichten maken voor interne verzoeken om verkeersgegevens voor studies, inrichtingsprojecten, enz.
- Uitvoeren van de opdracht om te voldoen aan de behoefte aan verkeersgegevens

BA 19.001.08.02.12.11

- Beschikken over een cartografische databank met alle beschikbare (specifieke en permanente) tellingen
- Verbeteren van de applicatie
- De nieuwe tellingen integreren
- Interne verzoeken om verkeersgegevens (BM) of externe verzoeken (PREGO, studie bureaus, gemeenten, enz.) beantwoorden
- De vragen om mobiliteitsgegevens beantwoorden afhankelijk van de behoeften
- Ontwikkeling van de Web In/Web Out om geselecteerde gegevens weer te geven
- Het project zal met name afhangen van de resultaten van de evaluatie van de processen betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen
- Behoeft aan terreinuitrusting voor de opdrachten van de DEV

- Réalisation d'études de trafic, évaluation et monitoring
- Selon les besoins, évaluation de la mobilité après de nouveaux aménagements et des modifications du réseau

AB 17.004.08.01.12.11

- Rassembler les données de comptages permanents issues de différentes sources et développer un outil de traitement et d'analyse de ces données
- Transférer vers le Mobility data platform
- Contrôler la cohérence des données des systèmes permanents et assurer leur consolidation ainsi que détecter anomalies dans les données de mobilité temps réel
- Poursuivre le développement de l'automatisation du contrôle des données et l'élargir à d'autres données
- Faire réaliser des relevés ponctuels de trafic pour répondre aux demandes internes de données trafic pour des études, projets d'aménagement, etc.

- Exécution du marché pour répondre aux besoins de données trafic

AB 19.001.08.02.12.11

- Disposer d'une base de données cartographiques reprenant tous les comptages disponibles (ponctuels et permanents)
- Amélioration de l'application
- Intégration des nouveaux comptages
- Répondre aux demandes de données trafic internes (BM) ou externes (PREGO, bureaux d'études, communes, etc.)
- Répondre aux demandes de données mobilité en fonction des besoins
- Développement du Web In/Web Out permettant d'exposer des données choisies
- Le projet dépendra notamment des résultats de l'évaluation des processus de coordination des chantiers.
- Besoins en équipements de terrain pour les missions du SET

- De inwerkingtreding van het besluit betreffende de identificatie.
- Een groot deel van dit punt hangt af van de uitvoeringsdiensten
- Mobility Data-platform (realtime) – monitoring van mobiliteitsgegevens
- Continuïteit Opnemen van de ANPR-gegevens, voortdurende tellingen en floating car data

#### **IV.12.2 OD 12.2: Kwantitatieve en kwalitatieve gebruikersenquêtes uitvoeren**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De gegevens die in het kader van OD 12.1 worden verzameld aanvullen met gedrags- en perceptiegegevens, idealiter op grootstedelijk niveau.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Verplaatsingsenquêtes
  - Analyse, productie en verspreiding van de resultaten van de enquête gepubliceerd in mei 2023
  - Meer specifieke aanvullende analyses en communicatie over de resultaten (website, samenvatting, artikel in de Gids van de mobiliteit en de verkeersveiligheid)
  - Afronding van vragenlijsten en voorbereiding van de start van de enquête (OVG7)
  - Uitwisselingen met het Waalse Gewest om de inzameling bij de inwoners van het Waalse Gewest te vervolledigen

BA 17.001.08.07.12.11

- Mobiliteitsbarometer: tevredenheidsenquêtes en enquêtes over gedragsverandering
  - Analyse en verspreiding van de resultaten van de barometer 2021
  - Analyse en verspreiding van de resultaten van de tevredenheidsenquête bij de gebruikers van de diensten voor gedeelde micromobiliteit
  - Nieuw onderzoek Over gedeelde mobiliteitsdiensten

BA 17.001.08.07.12.11

- Een exploitatie uitwerken op basis van ongevalgegevens van de politie en de federale overheidsdienst

- L'entrée en vigueur de l'arrêté relatif à l'identification
- Une partie importante de ce point est dépendant des services d'exécutions
- Mobility Data platform (real time) – monitoring des données mobilité
- Continuïté: Intégration des données ANPR, comptages continus et floating car data

#### **IV.12.2 OO 12.2: Mener des enquêtes quantitatives et qualitatives auprès des usagers**

##### *Description de l'objectif*

Compléter les données collectées dans le cadre de l'OO 12.1 par des données comportementales et de perception, idéalement au niveau métropolitain.

##### *Réalisations 2023*

- Enquêtes déplacement
  - Analyse, production et diffusion des résultats de l'enquête publié en mai 2023 (OVG 6)
  - Analyses plus spécifique complémentaires et communication sur les résultats (site web, synthèse, article dans le Moniteur de la Mobilité et de la sécurité routière)
  - Finalisation des questionnaires et préparation du lancement de l'«Enquête sur les Comportements de Déplacements» (ECD 7)
  - Echanges avec la Région wallonne afin de proposer de compléter la collecte auprès des habitants de la Région wallonne

AB 17.001.08.07.12.11

- Baromètre de la mobilité: enquêtes de satisfaction et d'évolution des comportements
  - Analyse et diffusion des résultats du baromètre 2021
  - Analyse et diffusion des résultats de l'enquête de satisfaction auprès des utilisateurs des services de micromobilité partagée
  - Nouvelle enquête sur les services de mobilité partagé

AB 17.001.08.07.12.11

- Mise en place d'une exploitation des bases de données d'accidents de la Police et du Service Public Fédéral

- Exploitatie van de databanken en productie van interactieve querytabellen

#### *Planning 2024*

- Verplaatsingsenquêtes
- Meer specifieke complementaire analyses van de enquête OVG6
- Starten en opvolgen van de enquête (OVG7)

BA 17.001.08.07.12.11

- Mobiliteitsbarometer: tevredenheidsenquêtes en enquêtes over gedragsverandering
- Analyseren en verspreiden van de resultaten van de tevredenheidsenquête bij personen die de deelmicromobiliteitsdiensten niet gebruiken
- Nieuwe enquête voor de tevredenheidsbarometer voor te bereiden

BA 17.001.08.07.12.11

- Een exploitatie uitwerken op basis van ongevalgegevens van de politie en de federale overheidsdienst
- Exploiteren van de gegevensbanken en opstellen van interactieve querytabellen maken

### **IV.13 SD 13: DE ONTWIKKELINGEN INZAKE MOBILITEIT OP DE VOET VOLGEN**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

Zorgen voor een permanente en proactieve opvolging van de evolutie inzake mobiliteit en verkeersveiligheid, gebaseerd op het delen van kennis en ervaringen.

#### **IV.13.1 OD 13.1: Een gewestelijk kenniscentrum voor mobiliteitsinnovaties creëren**

#### *Beschrijving van de doelstelling*

De ontwikkelingen in de mobiliteitssector betreffende personen en goederen permanent proactief volgen en experimenteren met nieuwe concepten aanmoedigen, gebruik makend van onderzoek dat in België en in het buitenland wordt gevoerd door andere publieke actoren, maar ook door de private en de academische sector.

- Exploitation des bases de données et production de tableaux de requêtes interactifs

#### *Planning 2024*

- Enquêtes déplacement
- Analyses plus spécifique complémentaires de l'«Enquête sur les Comportements de Déplacements» (ECD 7)
- Lancement et suivi de l'«Enquête sur les Comportements de Déplacements» (ECD 7)

AB 17.001.08.07.12.11

- Baromètre de la mobilité: enquêtes de satisfaction et d'évolution des comportements
- Analyse et diffusion des résultats de l'enquête de satisfaction auprès des non-utilisateurs des services de micromobilité partagée
- Nouvelle enquête du baromètre de satisfaction à préparer

AB 17.001.08.07.12.11

- Mise en place d'une exploitation des bases de données d'accidents de la Police et du Service Public Fédéral
- Exploitation des bases de données et production de tableaux de requêtes interactifs

### **IV.13 OS 13: ASSURER LA VEILLE ET LA PROSPECTIVE EN MATIÈRE DE MOBILITÉ ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

#### *Description de l'objectif*

Assurer une veille permanente et proactive des évolutions du secteur de la mobilité et de la sécurité routière, basée sur un partage de connaissances et d'expériences.

#### **IV.13.1 OO 13.1: Créer un centre de connaissance régional sur les innovations en matière de mobilité**

#### *Description de l'objectif*

Mener une veille proactive permanente sur les évolutions du secteur de la mobilité des biens et des personnes, et encourager l'expérimentation d'innovations, en tirant profit des recherches menées en Belgique et à l'étranger par d'autres acteurs publics mais également par les secteurs privé et académique.



*Verwezenlijkingen 2023*

- Wisselwerking en kennis over mobiliteit in de privé-, academische en openbare sector versterken
  - Voortzetting van het zoeken naar mogelijkheden om een beroep te doen op de GMC, Innoviris en de interfederale contacten met het oog op meer uitwisseling over innovaties en toekomstvisies die ontwikkeld worden door de privé-sector of door de universiteiten en de overheidssector.
  - Het doel bestaat erin de synergieën en het delen van kennis te versterken om de respectieve visies en strategieën van elke sector te verrijken.
- Onderzoek en technologische innovatie bij de MIVB
  - Voortzetting van de waterstofbustest en gegevensanalyse
  - Het digitale ticket BruPass en BruPassXL zal ook aan de passagiers van de MIVB worden aangeboden via een nieuwe technologie

Testbus - Verloning (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Overige apparatuur / IT (investeren):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

*Planning 2024*

- Wisselwerking en kennis over mobiliteit in de privé-, academische en openbare sector versterken
  - Blijven steunen op de GMC, Innoviris, de interfederale contacten om de uitwisselingen over innovatie en toekomstgerichte visies die worden ontwikkeld door de privé-sector of door de universiteiten en de openbare sector, te versterken.
  - De bedoeling is de samenwerking en het delen van kennis uit te breiden om de visies en de respectieve strategieën van elke sector aan te scherpen.
- Onderzoek en technologische innovatie bij de MIVB

*Réalisations 2023*

- Renforcer les synergies et les connaissances en matière de mobilité des secteurs privés, académiques et publics
  - Poursuite des pistes de s'appuyer sur la CRM, sur Innoviris, sur les contacts interfédéraux, pour renforcer les échanges sur les innovations et les visions prospectives qui sont développées par le secteur privé ou par les universités et le secteur public.
  - L'idée est de renforcer les synergies et le partages de connaissance pour enrichir les visions et stratégies respectives de chaque secteur.
- Recherche et innovation technologique à la STIB
  - Poursuite du test du bus hydrogène et analyse des données
  - Le Ticket Digital BruPass et BruPassXL sera également proposé aux voyageurs de la STIB via une nouvelle technologie

Test bus - Rémunération (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Autres équipements / IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

*Planning 2024*

- Renforcer les synergies et les connaissances en matière de mobilité des secteurs privés, académiques et publics
  - Poursuivre les pistes de s'appuyer sur la CRM, sur Innoviris, sur les contacts interfédéraux, pour renforcer les échanges sur les innovations et les visions prospectives qui sont développées par le secteur privé ou par les universités et le secteur public.
  - L'idée est de renforcer les synergies et le partages de connaissance pour enrichir les visions et stratégies respectives de chaque secteur.
- Recherche et innovation technologique à la STIB

- Monitoring van de waterstofbustest en gegevensanalyse
- Analysefase met het oog op de vervanging van de motor voor routeplanning en de actualisering van de gegevensarchitectuur van de MIVB om geplande routes in realtime te kunnen aanbieden

Testbus - Verloning (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Overige apparatuur / IT (investeren):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### **IV.14 SD 14: GELIJKE KANSEN BINNEN BRUSSEL MOBILITEIT BEVORDEREN**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Om aan de behoeften van eenieder en van een zo groot mogelijk aantal mensen te kunnen voldoen, binnen onze gewestelijke bevoegdheid rekening houden met de problemen en specifieke kenmerken waarmee de mensen op wie de criteria inzake gelijke kansen ((gender, seksuele geaardheid, handicap, overtuigingen, etnisch-culturele afkomst en sociale situatie) van toepassing zijn, kunnen worden geconfronteerd.

##### **IV.14.1 OD 14.1: De gelijkkansentest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen**

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Voor elk model van wetgevende of regelgevende tekst een gelijkkansentest verrichten.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Gelijkekansentest voor alle wet- en regelgeving
  - In 2022 werden de vereiste tests uitgewerkt en toegevoegd aan de respectieve regeringsnota's.
- De gelijkkansentest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen.

- Suivi du test du bus hydrogène et analyse des données

- Phase d'analyse en vue du remplacement du moteur de planification d'itinéraire et la mise à jour de l'architecture data de la STIB afin de proposer des itinéraires planifiés en temps réel

Test bus - Rémunération (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

Autres équipements / IT (invest):

01.007.07.01.1111

01.007.07.02.1120

01.007.07.03.1131

01.007.07.06.1140

01.007.11.02.7422

#### **IV.14 OS 14: PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES AU SEIN DE BRUXELLES MOBILITÉ**

##### *Description de l'objectif*

Pour pouvoir répondre aux besoins de chacun et du plus grand nombre, tenir compte et intégrer au sein de notre compétence régionale les problématiques ou spécificités auxquelles peuvent être confrontées les personnes ciblées par les critères liés à l'égalité des chances (genre, orientation sexuelle, handicap, convictions, origine ethnoculturelle et situation sociale.)

##### **IV.14.1 OO 14.1: Compléter le test d'égalité des chances pour toutes les conceptions législatives ou réglementaires**

##### *Description de l'objectif*

Compléter des tests d'égalité des chances pour chaque modèle législatif ou réglementaire.

##### *Réalisations 2023*

- Gelijkekansentest voor alle wet- en regelgeving
  - In 2022 werden de vereiste tests uitgewerkt en toegevoegd aan de respectieve regeringsnota's.
- Compléter le test d'égalité des chances pour toutes les conceptions législatives ou réglementaires

- De gelijkkansentest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen.
- De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten
- Integratie van het genderspect in de volgende MIVB-beheersovereenkomst 2024-2028

#### *Planning 2024*

- De gelijkkansentest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen.
- De gelijkkansentest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen.
- De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten
- Opvolgen van de engagementen in verband met de uitdaging Gender in de beheersovereenkomst van de MIVB 2024-2028

#### ***IV.14.2 OD 14.2: De gelijkkansentest verrichten op de bestekken voor overheidsopdrachten vanaf 30.001 euro excl. Btw***

##### *Beschrijving van de doelstelling*

De gelijkkansentest verrichten voor de bestekken voor overheidsopdrachten vanaf 30.001 euro excl. btw.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- Uitvoering afhankelijk van de uitkomst van de haalbaarheidsanalyse bij de MIVB

Verloning (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

##### *Planning 2024*

- Uitvoering afhankelijk van de uitkomst van de haalbaarheidsanalyse bij de MIVB
- Het is de bedoeling om de haalbaarheidsstudie naar de opname van de beginselen van de gelijkheidstoets

- En cours

- De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten
- Integratie van het genderspect in de volgende MIVB-beheersovereenkomst 2024-2028

#### *Planning 2024*

- Test d'égalité des chances pour toutes les conceptions législatives ou réglementaires
- En cours
- Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion
- Suivi des engagements en lien avec l'enjeu Genre dans le contrat de gestion de la STIB 2024-2028

#### ***IV.14.2 OO 14.2: Remplir des test d'égalité des chances pour les cahiers des charges des marchés publics à partir de 30.001 euros hors TVA***

##### *Description de l'objectif*

Remplir des tests d'égalité des chances pour les cahiers des charges des marchés publics à partir de 30.001 euros hors TVA.

##### *Réalisations 2023*

- Mise en œuvre selon le résultat de l'analyse de faisabilité à la STIB

Rémunération (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

##### *Planning 2024*

- Mise en œuvre selon le résultat de l'analyse de faisabilité à la STIB
- L'ambition est de relancer l'analyse de faisabilité de l'intégration des principes du test égalité des

in het bestek in 2024 opnieuw te starten, met de bedoeling deze in de loop van datzelfde jaar af te ronden

Verloning (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

**IV.14.3 OD 14.4: De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten**

*Beschrijving van de doelstelling*

De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten.

*Verwezenlijkingen 2023*

- De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten
- Integratie van het genderspect in de volgende MIVB-beheersovereenkomst 2024-2028

*Planning 2024*

- De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten
- Opvolgen van de engagementen in verband met de uitdaging Gender in de beheersovereenkomst van de MIVB 2024-2028

**IV.15 SD 15: EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN DE KLIMAATINSPANNINGEN VAN HET GEWEST OM DE DIRECTE EN INDIRECTE UITSTOOT VAN BROEIKASGASSEN TEGEN 2030 MET MINIMAAL 40% TE VERMINDEREN EN OM DE EU-DOELSTELLING VAN KOOLSTOFNEUTRALITEIT TEGEN 2050 TE BEREIKEN**

*Beschrijving van de doelstelling*

Om doeltreffend te zijn, dienen de bijdragen aan de klimaatprioriteiten van iedere overheidsinstelling omgezet te worden in hefboomen die beantwoorden aan adequate en haalbare doelstellingen. De Regering vertrouwt daarom aan de Taskforce Klimaat, die alle besturen samenbrengt onder de coördinatie van Leefmilieu Brussel, de opdracht toe om ondersteuning te bieden bij het vaststellen en/of

chances pour les cahiers des charges en 2024 afin d'aboutir dans le courant de la même année

Verloning (fonct):

01.001.07.01.1111

01.001.07.02.1120

01.001.07.03.1131

01.001.07.06.1140

**IV.14.3 OO 14.4. Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion**

*Description de l'objectif*

Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion.

*Réalisations 2023*

- Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion
- Intégration de l'enjeu du genre dans le prochain contrat de gestion de la STIB 2024-2028

*Planning 2024*

- Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion
- Suivi des engagements en lien avec l'enjeu Genre dans le contrat de gestion de la STIB 2024-2028

**IV.15 OS 15: CONTRIBUER AUX ENGAGEMENTS DE LA RÉGION EN MATIÈRE CLIMATIQUE POUR ATTEINDRE UNE RÉDUCTION DE MINIMUM 40 % DES ÉMISSIONS DE GES, DIRECTES ET INDIRECTES, EN 2030 ET S'APPROCHER DE L'OBJECTIF EUROPÉEN DE NEUTRALITÉ CARBONE EN 2050**

*Description de l'objectif*

Pour être efficaces, les contributions de chaque organisme public aux priorités climatiques doivent être traduites en leviers qui répondent à des objectifs adéquats et réalisables. Le Gouvernement confie, dès lors, à la Task force Climat, qui rassemble l'ensemble des administrations sous la coordination de Bruxelles Environnement, la mission d'accompagner la fixation et/ou l'actualisation des

actualiseren van meetbare of becijferde hefboomen en doelstellingen. Deze worden aan het Parlement meegedeeld in het kader van de goedkeuring van de begroting 2021.

#### ***IV.15.1 OD 15.1: Het klimaataspect in alle opdrachten integreren***

##### *Beschrijving van de doelstelling*

Tegen het einde van de eerste helft van 2022 de meetbare of gekwantificeerde hefboomen en operationele doelstellingen die in de beleidsbrieven moeten worden opgenomen, identificeren, plannen en/of actualiseren.

##### *Verwezenlijkingen 2023*

- De waterinsijpeling en -buffering in de openbare ruimte verbeteren – begeleiding en opleiding van een project-leider hiervoor
  - Percolatie-/vegetalisatiekwesities integreren in alle projecten en microprojecten van Build.
  - Bezoek aan Douai voor de verantwoordelijken om het bewustzijn bij de teams te vergroten
  - Implementatie van een oplossing om regenwateropvang langs wegen af te koppelen van het rioleringsysteem
  - Lopende besprekingen met de vegetatie/percolatieconsultant

BA 19.002.08.04.12.11

- Nadenken over de duurzaamheid/ethische aspecten van de activiteiten van de dienst: verminderen van het aantal hitte-eilanden, waterdoordringbaarheid van de bodem, gebruik van ethisch verantwoorde materialen, verminderen van verpakkingen, recyclage, enz.
  - Deelname aan de werkgroepen voor de herziening van het TB 2015 dat deze probleemkwesities behandelt
  - Deelname aan een proefproject om onze koolstofbalans ter plaatse te analyseren
  - Deelname met Eurovia aan een experiment met elektrische voertuigen op de bouwplaats
  - Integratie van koolstofcriteria in het bijz. bestek voor werken DPO (Thibert)

BA 19.002.08.04.12.11

- Onderzoek naar recycling van verharding
  - Voorbereiding van de studie

leviers et objectifs mesurables ou chiffrés. Ceux-ci seront communiqués au Parlement dans le cadre de l’approbation du budget 2021.

#### ***IV.15.1 OO 15.1: Intégrer la dimension climatique dans l’ensemble des missions***

##### *Description de l’objectif*

Identifier, planifier et/ou actualiser, d’ici la fin du premier semestre 2022, les leviers et objectifs opérationnels mesurables ou chiffrés à intégrer dans les lettres d’orientation.

##### *Réalisations 2023*

- Améliorer la percolation et le tamponnage de l’eau dans l’espace public – encadrement et formation d’un chef projet à cet effet
  - Intégration de la problématique percolation/végétalisation dans l’ensemble des projets et micro-projets de Build
  - Visite à Douai pour les responsables et pour sensibiliser les équipes
  - Déclinaison d’une solution de déconnexion aux égouts des récoltes d’eaux pluviales de la voirie
- Echanges soutenus avec l’AMO végétalisation/percolation

AB 19.002.08.04.12.11

- Réflexion dans le cadre de la durabilité/des aspects éthiques des activités du service: réduction des îlots de chaleur, percolation de l’eau, utilisation de matériaux éthique, réduction d’emballages, recyclage, ...
  - Participation aux groupes de travail concernant la révision du CCT 2015 traitant de ces problématiques
  - Participation à un projet pilote d’analyse de nos bilans carbone sur chantier
  - Participation avec Eurovia à une expérience véhicules électriques sur chantier
  - Intégration de critères carbone dans les CSCH travaux DPO

AB 19.002.08.04.12.11

- Etude du recyclage du revêtement
  - Préparation de l’étude

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Groen netwerk: wil het groen uitbreiden, groene ruimtes creëren op plaatsen waar die ontbreken, maar ook is het de bedoeling dat deze groene ruimtes onderling worden verbonden op een zo aangenaam mogelijke manier (vergroenen van de invalswegen van de stad, bomen langsheen wegen planten, meer groen op trottoirs en fietspaden aanleggen, gebruik maken van de bestaande lanen met aanplantingen, enz.). Dit groene netwerk behoudt en ontwikkelt de biodiversiteit door de verplaatsing van sommige diersoorten van de ene naar de andere groene ruimte te bevorderen en zo pleisterplaatsen voor biodiversiteit te creëren. Het blauwe netwerk is bedoeld om blauwe verbindingen tot stand te brengen binnen een coherent geheel om de water-volumes voor de waterzuiveringsstations en overstromingen te beperken, en daarbij tegelijk de ecologische rijkdom van de natte milieus te ontwikkelen.</li> <li>– Realisaties in 2023 om het groene en blauwe netwerk uit te breiden. (Doelst. 15)</li> <li>– Tijdens het plantseizoen 2022-23 (van 01.11.2022 tot 31.03.2023) (Situatie op 01.05.2023, gebaseerd op een persbericht van BM)</li> <li>– Er zijn 910 nieuwe bomen, 25.000 struiken en 50.000 planten geplant</li> <li>– 4.100 m<sup>2</sup> is gedemineraliseerd en vergroend, wat overeenkomt met 3.300.000 liter gemiddelde jaarlijkse neerslag die van het riool is afgekoppeld</li> <li>– 2600 m<sup>2</sup> bloemperken zijn herbeplant en/of verbeterd</li> <li>– Mulchen begonnen in 2022, wordt voortgezet op 60.000 m<sup>2</sup> gazon</li> <li>– De gazons werden niet gemaaid in mei, in het kader van de campagne “Maai Mei Niet”;</li> <li>– Bloemenweiden zijn uitgebreid om gemaaide weiden te vervangen;</li> <li>– 700 m<sup>3</sup> plantensnippers werden hergebruikt om beplanting te bedekken;</li> <li>– De focus lag op biodiversiteit, door de diversificatie van soorten en plantlagen;</li> <li>– Er zijn verschillende werken aan de gang, waaronder tal van groene ruimten die zullen worden aangelegd</li> </ul> <p>BA 19.002.08.04.12.11<br/>BA 19.002.09.01.14.10</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maillage vert: vise à augmenter le vert, de créer des espaces verts là où il en manque, mais aussi de relier ces espaces verts entre eux de la manière la plus conviviale possible (mettre de la verdure le long des axes de pénétration en ville, aligner des arbres le long des voiries, améliorer le vert en trottoirs et pistes cyclables, profiter des avenues plantées existantes...). Ce maillage vert créé préserve et développe la biodiversité en permettant entre autres à certaines espèces de se déplacer d'un espace vert à un autre et en établissant ainsi des «relais» pour la biodiversité. Maillage bleu vise à développer des liaisons bleues en un ensemble cohérent afin de limiter les volumes d'eaux à traiter par les stations d'épuration et les inondations, tout en développant la richesse écologique des milieux humides.</li> <li>– Réalisations en 2023 pour augmenter le maillage vert et bleu (voir OS 15)</li> <li>– Durant la saison de plantation 2022-23 (du 01/11/2022 au 31/03/2023) (État des lieux au 01/05/2023, sur la base d'une communication de BM à la presse)</li> <li>– 910 nouveaux arbres, 25.000 arbustes et 50.000 plantes ont été plantés</li> <li>– 4100 m<sup>2</sup> ont été déminéralisés et verdurisés, ce qui correspond à 3.300.000 litres de pluviométrie annuelle moyenne déconnectés de l'égout</li> <li>– 2600 m<sup>2</sup> de parterres ont été regarnis et/ou améliorés</li> <li>– Le mulching entamé en 2022 est poursuivi sur 60.000 m<sup>2</sup> de pelouses</li> <li>– Les pelouses n'ont pas été tondues au mois de mai, dans le cadre de la campagne «en mai, tonte à l'arrêt («Maai Mei Niet» en NL)»</li> <li>– Les surfaces de prairies fleuries sont augmentées, en remplacement des prairies tondues</li> <li>– 700 m<sup>3</sup> de broyats végétaux ont été réutilisés pour pailler les plantations</li> <li>– Le focus a été mis sur la biodiversité, par la diversification des essences et strates végétales;</li> <li>– Divers chantiers sont en cours, comprenant de nombreux espaces végétalisés à créer</li> </ul> <p>AB 19.002.08.04.12.11<br/>AB 19.002.09.01.14.10</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opstellen van het boombeheerplan 2021-2024</li> <li>– Beheerplannen voor bomen langs wegen</li> <li>– Het uitgevoerde werk betreft onderhoud en werd verwezenlijkt in een vorm die bedoeld is om direct</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Etablissement du Plan de gestion d'arbres 2021-2024</li> <li>– Plans de gestion des arbres de voirie</li> <li>– Le travail réalisé concerne l'entretien et l'a été sous une forme destinée à être opérationnelle directement</li> </ul>   |

operationeel te zijn op het terrein, maar nog niet in de vorm van een samenvattend document voor verspreiding:

- De onderhouds- en veiligheidsbeoordelingen zijn gepland voor december 2020, met het oog op de toepassing van het specifieke bestek nr. E19.051. Deze planning wordt waar nodig aangepast.
- De resultaten van de onderzoeken worden gecentraliseerd in een geografisch informatiesysteem, dat de locatie in ruimte en tijd van de noodzakelijke onderhoudswerken en hun voortgang vastlegt.
- Dit onderhoud is gepland over een periode van 5 jaar en op de planning wordt een onderscheid gemaakt tussen terugkerende en eenmalige onderhoudsbeurten.
- Voor 73% van de bomen langs de weg is deze volledige planning gemaakt (taxatie door experts + centralisatie van werkzaamheden in GIS) en de rest is in uitvoering.
- Deze onderhoudswerken voldoen aan de veiligheidsdoelstellingen sensu stricto (gevaarlijke takken), evenals aan de ontwikkeling van bomen en hun co-existentie met andere wegfuncties.

– Beheerplannen voor beboste snelwegbermen:

- Ze omvatten zowel het beheer van boom- en struikbedden als van open ruimtes (hooiland). Ze richten zich op veiligheid, landschapsarchitectuur en ecologische aspecten.
- Westring: ze zijn voltooid (pdf) voor de helft van de percelen
- E40: wordt momenteel ontwikkeld door het studie bureau Eurosense. De oplevering is gepland voor het najaar van 2023 (oorspronkelijk gepland voor begin 2023, maar uitgesteld vanwege een arbeidsongeval waarbij de externe operator betrokken was)

BA 19.002.08.04.12.11

BA 19.002.11.10.73.10

– Aankoop van milieuvriendelijkere voertuigen: vervanging van de voertuigen van de teams van de Regie der Wegen.

- Vernieuwing van het wagenpark te onderzoeken
- Bestelling van twee nieuwe vrachtwagens
- 6 bedrijfsvoertuigen

BA 19.002.11.14.74.10

sur terrain, mais pas encore sous un document synthétique et diffusable:

- La planification des expertises d'entretien et de sécurité a été fixée en décembre 2020, en vue d'appliquer le cahier des charges dédié n° E19.051. Ce planning est au besoin adapté.
- Le résultat des expertises est centralisé dans un système d'information géographique, qui localise dans l'espace et le temps les opérations d'entretien nécessaires et leur avancement.
- Cet entretien est anticipé à un horizon de 5 ans et son planning distingue les opérations récurrentes de celles ponctuelles.
- 73 % des arbres de voirie ont fait l'objet de cette planification complète (expertise et centralisation des opérations en SIG) et le solde est en cours.
- Ces opérations d'entretien répondent aux objectifs de sécurité sensu stricto (branches dangereuses), aussi bien qu'au développement des arbres et à leur coexistence avec les autres fonctions de la voirie.

– Plans de gestion des talus boisés autoroutiers:

- Ils consistent à la fois en la gestion des massifs arborés et arbustifs, mais aussi des espaces ouverts (prés de fauche). Ils se focalisent sur les aspect sécuritaires, paysagers et écologiques
- Ring Ouest: ils sont terminés (pdf) pour la moitié des parcelles
- E40: sont en cours d'élaboration par le bureau d'étude Eurosense; livrable prévu en automne 2023 (initialement prévu en début 2023, mais postposé pour cause d'accident de travail de l'opérateur externe).

AB 19.002.08.04.12.11

AB 19.002.11.10.73.10

– Achat de véhicules propres: remplacement des véhicules de chantiers des équipes de la Régie des Routes

- Vernieuwing van het wagenpark te onderzoeken
- Bestelling van twee nieuwe vrachtwagens
- 6 bedrijfsvoertuigen

AB 19.002.11.14.74.10

*Planning 2024*

- De waterinsijpeling en -buffering in de openbare ruimte verbeteren – begeleiding en opleiding van een project-leider hiervoor
  - Integreeren en realiseren van de oplossing voor de problematiek doorsijpeling/vergroening in alle projecten en micro-projecten van Build.
  - Eerste test met een weg met reservoirstructuur op belangrijke verkeersaders
  - Voortzetten uitwisselingen met Ondersteuning van het bouwheerschap vergroening/doorsijpeling

BA 19.002.08.04.12.11

- Nadenken over de duurzaamheid/ethische aspecten van de activiteiten van de dienst: verminderen van het aantal hitte-eilanden, waterdoordringbaarheid van de bodem, gebruik van ethisch verantwoorde materialen, verminderen van verpakkingen, recyclage, enz.
  - Deelnemen aan de werkgroepen over de herziening van het typebestek 2015 betreffende deze problematieken
  - Deelname aan een proefproject voor de analyse van onze koolstofbalans op bouwplaatsen
  - Deelnemen met Eurovia aan een experiment met elektrische voertuigen op bouwplaatsen
  - Evaluatie van de opname van koolstof-criteria in de bestekken voor werken DPO en aanpassen van de criteria (Thibert)

BA 19.002.08.04.12.11

- Onderzoek naar recycling van verharding
  - Voortzetting van de studie asfalt
- Groen netwerk: wil het groen uitbreiden, groene ruimtes creëren op plaatsen waar die ontbreken, maar ook is het de bedoeling dat deze groene ruimtes onderling worden verbonden op een zo aangenaam mogelijke manier (vergroenen van de invalswegen van de stad, bomen langsheen wegen planten, meer groen op trottoirs en fietspaden aanleggen, gebruik maken van de bestaande lanen met aanplantingen, enz.). Dit groene netwerk behoudt en ontwikkelt de biodiversiteit door de verplaatsing van sommige diersoorten van de ene naar de andere groene ruimte te bevorderen en zo pleisterplaatsen voor biodiversiteit te creëren. Het blauwe netwerk is bedoeld om blauwe verbindingen tot stand te brengen binnen een coherent geheel om de water-volumes voor de waterzuiveringsstations en overstromingen te beperken, en daarbij tegelijk de ecologische rijkdom van de natte milieus te ontwikkelen.

*Planning 2024*

- Améliorer la percolation et le tamponnage de l'eau dans l'espace public – encadrement et formation d'un chef projet à cet effet
  - Intégration et réalisation de la solution pour la problématique percolation/végétalisation dans l'ensemble des projets et micro-projets de Build
  - Premier test de réalisation de la voirie réservoir sur des axes importants
  - Echanges soutenus avec l'AMO végétalisation/percolation

AB 19.002.08.04.12.11

- Réflexion dans le cadre de la durabilité/des aspects éthiques des activités du service: réduction des îlots de chaleur, percolation de l'eau, utilisation de matériaux éthique, réduction d'emballages, recyclage,...
  - Participation aux groupes de travail concernant la révision du CCT2015 traitant de ces problématiques
  - Participation à un projet pilote d'analyse de nos bilans carbone sur chantier
  - Participation avec Eurovia à une expérience véhicules électriques sur chantier
  - Evaluation de l'intégration de critères carbone dans les CSCH travaux DPO et adaptation des critères

AB 19.002.08.04.12.11

- Etude du recyclage du revêtement
  - Poursuite de l'étude
- Maillage vert: vise à augmenter le vert, de créer des espaces verts là où il en manque, mais aussi de relier ces espaces verts entre eux de la manière la plus conviviale possible (mettre de la verdure le long des axes de pénétration en ville, aligner des arbres le long des voiries, améliorer le vert en trottoirs et pistes cyclables, profiter des avenues plantées existantes...). Ce maillage vert créé préserve et développe la biodiversité en permettant entre autres à certaines espèces de se déplacer d'un espace vert à un autre et en établissant ainsi des «relais» pour la biodiversité. Maillage bleu vise à développer des liaisons bleues en un ensemble cohérent afin de limiter les volumes d'eaux à traiter par les stations d'épuration et les inondations, tout en développant la richesse écologique des milieux humides.



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opvolgen van de gestarte werken</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.002.08.04.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.002.09.01.14.10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Opstellen van het boombeheerplan 2021-2024</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Beplan van en strategische visie worden voor de gewestwegen op het hele gewestelijke grondgebied (diversificatie van de soorten, doelstellingen m.b.t. het bladerdek ...):</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– De algemene doelstellingen zullen worden geïnventariseerd en becijferd in de Investeringsplan, dat momenteel wordt opgesteld.</li> <li>– De overwegingen die aan deze doelstellingen ten grondslag liggen zijn al gedeeltelijk opgenomen in het Plan voor ecologisch beheer van de vegetatie, maar moet nog grotendeels worden gedetailleerd in een specifiek document (via het bestek en andere protocollen waaraan momenteel wordt gewerkt).</li> <li>– Leefmilieu Brussel zal eveneens een strategische visie op gewestelijke schaal over bomen uitwerken. De twee besturen werken samen op die visie</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.002.08.04.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">BA 19.002.11.10.73.10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Versterking van de stedelijke veerkracht door vergroeningsprojecten</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Realiseren van 10 extra projecten.</li> <li>– Opstellen van prestatie-indicatoren met behulp van ondersteuning van het bouwheerschap (ontharde oppervlak, m<sup>2</sup> bladerdek, aantal bomen)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suivi des chantiers entamés</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.002.08.04.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.002.09.01.14.10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Etablissement du Plan de gestion d’arbres 2021-2024</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Définition d’une vision stratégique pour les voiries régionales sur l’ensemble du territoire régional (diversification des essences, objectifs de canopée...):</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les objectifs généraux seront listés et chiffrés dans le planning d’investissement, en cours d’élaboration</li> <li>– Les réflexions menant à ces objectifs sont déjà pour partie écrites dans le Plan de gestion écologique de la végétation, mais pour grande partie encore à détailler dans un document dédié (via le CCT et autres protocoles en cours d’élaboration)</li> <li>– Bruxelles Environnement va également travailler sur une vision stratégique «arbres» à l’échelle du territoire. Les deux administrations collaborent sur cette vision.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.002.08.04.12.11</p> <p style="margin-left: 20px;">AB 19.002.11.10.73.10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Renfort de la résilience urbaine grâce à des actions de végétalisation</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réalisation de projets supplémentaires.</li> <li>– Etablir des indicateurs de performance avec l’assistance de l’AMO (surface déminéralisée, m<sup>2</sup> de canopé, nombre d’arbres)</li> </ul> |
|---|---|

**IV.15.2 OD 15.2: Het klimaataspect binnen iedere overheidsinstelling integreren**

*Beschrijving van de doelstelling*

Tegen het einde van de eerste helft van 2022 de gekwantificeerde hefboomen en operationele doelstellingen die in de beleidsbrieven van alle overheidsinstellingen moeten worden opgenomen, identificeren en plannen.

**IV.15.2 OO 15.2: Intégrer la dimension climatique au sein de chaque organisme public**

*Description de l’objectif*

Identifier et planifier, d’ici la fin du premier semestre 2022, les leviers et objectifs opérationnels chiffrés à intégrer dans les lettres d’orientation de tous les organismes publics.

*Verwezenlijkingen 2023*

- Overheidsopdrachtensoftware van de GOB: identificatie van de behoeften van BM en contactpersoon voor vragen in verband met overheidsopdrachten en verdediging van de transversale behoeften van BM
  - Gunning van de opdracht lopende
- Medewerking aan het opstellen van het TB
  - Coordination et animation de différents groupes de travail
  - Opstellen en vertaling van de TB
- In haar koolstof- en energiestrategie verbindt de MIVB zich ertoe om de uitstoot van directe en indirecte broeikasgassen van de verplaatsingen op haar net tegen 2030 met 40% te verminderen in vergelijking met de uitstoot in 2010 en bij constante activiteit.
- In haar Contract van Openbare Dienst heeft de MIVB als doelstelling om in vijf jaar voor al haar activiteiten 8% te besparen op energie bij constante activiteit.
  - Koolstofvoetafdruk (scope 1,2,3)
  - Definitie en validatie van de principes en energieprestatie-eisen die moeten worden toegepast op bouw- en renovatieprojecten om te komen tot emissieloze gebouwen.
  - Voortzetting van de initiatieven om het energieverbruik te verminderen, tegen de achtergrond van sterk stijgende energieprijzen:
  - Voortzetting van het in september 2022 gelanceerde energiebesparingsinitiatief in gebouwen
  - Lancering van het TRAM ecodrive project om rij-instructies te identificeren die helpen het verbruik te verminderen
  - P33PPA ondertekend met Aspiravi voor het opwekken van 50 GWh aan windenergie met Garantie van Oorsprong labels die gebruikt kunnen worden voor andere doeleinden.

## Diverse uitgaven (fonct):

01.001.08.05.1211 (diensten)

01.001.08.11.1211 (fournitures)

## Aankoop rollend materieel (invest.):

01.003.07.01.1111

01.003.07.02.1120

01.003.07.03.1131

01.003.07.06.1140

01.003.11.02.7410

*Réalisations 2023*

- Overheidsopdrachtensoftware van de GOB: identificatie van de behoeften van BM en contactpersoon voor vragen in verband met overheidsopdrachten en verdediging van de transversale behoeften van BM
  - Gunning van de opdracht lopende
- Elaboration du CCT
  - Coordination et animation de différents groupes de travail
  - Rédaction et traduction du CCT
- Dans sa Stratégie Carbone et Energie, la STIB s'engage, d'ici à 2030, à réduire de 40 % les émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes des voyages effectués sur son réseau par rapport aux émissions de 2010 et à activité constante.
- Dans son Contrat de Service Public, la STIB a comme objectif sur 5 ans d'économies d'énergie de l'ensemble de ses activités de 8 % à activité constante
  - Réalisation du bilan carbone (scope 1,2,3)
  - Définition et validation des principes et prescriptions de performances énergétiques à appliquer pour les projets de constructions et de rénovation afin de tendre vers des bâtiments zéro émission
  - Poursuite des initiatives visant à réduire les consommations d'énergie, dans un contexte d'augmentation importante des prix de l'énergie, notamment:
  - Poursuite de la dynamique sobriété énergétique initiée en septembre 2022 dans les bâtiments
  - Démarrage du projet ecodrive TRAM afin d'identifier les consignes de conduite propice à la réduire la consommation
  - P33PPA conclu avec Aspiravi permettant de disposer d'une production d'électricité éolienne de 50 GWh avec des Labels de Garanties d'Origine valorisables

## Charges diverses (fonct):

01.001.08.05.1211 (prest services)

01.001.08.11.1211 (fournitures)

## Acquisition matériel roulant (invest):

01.003.07.01.1111

01.003.07.02.1120

01.003.07.03.1131

01.003.07.06.1140

01.003.11.02.7410

## Gebouwen (investeren):

01.004.07.01.1111

01.004.07.02.1120

01.004.07.03.1131

01.004.07.06.1140

01.004.11.02.7200

*Planning 2024*

- Opstellen van het TB
  - Creëren van instrumenten (aangepaste herzieningsprocedures, toevoeging AVG voor alle OO'en en sociale clausules)
- In haar koolstof- en energiestrategie verbindt de MIVB zich ertoe om de uitstoot van directe en indirecte broeikasgassen van de verplaatsingen op haar net tegen 2030 met 40 % te verminderen in vergelijking met de uitstoot in 2010 en bij constante activiteit.
- In haar Contract van Openbare Dienst heeft de MIVB als doelstelling om in vijf jaar voor al haar activiteiten 8 % te besparen op energie bij constante activiteit.
  - Bijwerken van de koolstofstrategie
  - Onze indirecte koolstofuitstoot controleren en een reductieplan opstellen
  - De ambities van de koolstofstrategie opnieuw beoordelen in lijn met de strategie
  - Een strategie ontwikkelen voor aanpassing, het opbouwen van veerkracht en het verminderen van de kwetsbaarheid voor klimaatverandering
  - Het bewustzijn over klimaat- en energiekwesties blijven vergroten (projectmanagers van gebouwen, managers van lokale correspondenten, enz.)
  - Initiatieven voortzetten die gericht zijn op het verminderen van het energieverbruik, in het bijzonder:
    - Op basis van de resultaten van de TRAM ecodrive studie, de mogelijkheden beoordelen voor het implementeren van een rationeel rijprogramma bij BUT

## Diverse uitgaven (fonct):

01.001.08.05.1211 (diensten)

01.001.08.11.1211 (fournitures)

## Aankoop rollend materieel (invest.):

01.003.07.01.1111

01.003.07.02.1120

## Bâtiment (invest):

01.004.07.01.1111

01.004.07.02.1120

01.004.07.03.1131

01.004.07.06.1140

01.004.11.02.7200

*Planning 2024*

- Elaboration du CCT
  - Création d'outils (Formules de révision adaptées, ajout RGPD pour tous les Marchés Publics (MP) et clauses sociales)
- Dans sa Stratégie Carbone et Energie, la STIB s'engage, d'ici à 2030, à réduire de 40% les émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes des voyages effectués sur son réseau par rapport aux émissions de 2010 et à activité constante.
- Dans son Contrat de Service Public, la STIB a comme objectif sur 5 ans d'économies d'énergie de l'ensemble de ses activités de 8% à activité constante
  - Mettre à jour la stratégie carbone
  - Maîtriser nos émissions carbone indirectes et disposer d'un plan de réduction
  - Réévaluer les ambitions de la stratégie carbone en étant alignés avec la stratégie
  - Elaborer une stratégie d'adaptation, de renforcement de la résilience et de réduction de la vulnérabilité aux changements climatiques
  - Poursuivre les activités de sensibilisation aux enjeux climatiques et énergétiques (chefs de projet bâtiment, cadres correspondants locaux, etc.)
  - Poursuite des initiatives visant à réduire les consommations d'énergie, notamment:
    - Sur base de résultats de l'étude ecodrive TRAM, évaluer les opportunités de mettre en place un programme de conduite rationnelle à la BUT

## Charges diverses (fonct):

01.001.08.05.1211 (prest services)

01.001.08.11.1211 (fournitures)

## Acquisition matériel roulant (invest):

01.003.07.01.1111

01.003.07.02.1120

01.003.07.03.1131

01.003.07.03.1131

01.003.07.06.1140

01.003.07.06.1140

01.003.11.02.7410

01.003.11.02.7410

Gebouwen (investeren):

Bâtiment (invest):

01.004.07.01.1111

01.004.07.01.1111

01.004.07.02.1120

01.004.07.02.1120

01.004.07.03.1131

01.004.07.03.1131

01.004.07.06.1140

01.004.07.06.1140

01.004.11.02.7200

01.004.11.02.7200

## Bijlage 1: Samenvattende lijst van alle strategische doelstellingen (SD) en operationele doelstellingen (OD)

### SD 1: STREVEN NAAR RUSTIGE EN TOEGANKELIJKE WIJKEN

IV.1.1 OD 1.1.: 30 km/u invoeren als de voorgeschreven snelheid op het regionale grondgebied

IV.1.2 OD 1.2.: De wijken verkeersluw maken

IV.1.3 OD 1.3.: De opstart van living labs voor de herovering van de openbare ruimte begeleiden

IV.1.4 OD 1.4.: Parkeergelegenheid buiten de weg beter benutten en gedeeld gebruiken

IV.1.5 OD 1.5.: Leveringen optimaliseren door de ontwikkeling van lokaal logistiek vastgoed en een slimmere stedelijke distributie

### SD 2: DE GEBRUIKSKWALITEIT VAN DE OPENBARE RUIMTE EN DE STEDELIJKE BELEVING VERSTERKEN

IV.2.1 OD 2.1.: Grote emblematische openbare ruimten vernieuwen

IV.2.2 OD 2.2.: De ontwerpmethoden van projecten met betrekking tot de openbare ruimte eenvormig maken

IV.2.3 OD 2.3.: De wegen en de openbare ruimte veilig en toegankelijk maken

### SD 3: MOBILITEITSNETWERKEN ONTWIKKELEN

IV.3.1 OD 3.1.: De grote stedelijke assen op een multimodale manier heraanleggen

IV.3.2 OD 3.2.: Voetgangersboulevards creëren - de uithangborden van een voetgangersvriendelijke stad

IV.3.3 OD 3.3.: Een netwerk creëren van bevoorrechte fietsroutes

IV.3.4 OD 3.4.: De prestaties van het bovengronds openbaar vervoer verbeteren

IV.3.5 OD 3.5.: Het structurerend openbaar vervoersnet verder uitbouwen

### SD 4: ZORGEN VOOR EXPLOITATIE VAN DE NETWERKEN, PREVENTIEF BEHEER EN REGELMATIG ONDERHOUD VAN DE OPENBARE RUIMTE EN DE INFRASTRUCTUUR

IV.4.1 OD 4.1.: Zorgen voor een plan van preventief onderhoud van infrastructuur, netwerken en uitrustingen (alle verplaatsingswijzen)

IV.4.2 OD 4.2.: Garanties bieden voor de exploitatievoorwaarden van de netwerken

IV.4.3 OD 4.3.: Het dynamisch verkeersmanagementsysteem versterken

## Annexe 1: Liste récapitulative de tous les objectifs stratégiques (OS) et objectifs opérationnels (OO)

### OS 1: TENDRE VERS DES QUARTIERS CALMES ET ACCESSIBLES

IV.1.1 OO 1.1: Instaurer le 30 km/h comme la vitesse par défaut sur le territoire régional

IV.1.2 OO 1.2: Apaiser les quartiers

IV.1.3 OO 1.3: Accompagner la mise en place de living labs pour se réapproprié l'espace public

IV.1.4 OO 1.4: Valoriser et mutualiser du stationnement hors voirie

IV.1.5 OO 1.5: Optimiser les livraisons en développant l'immobilier logistique de proximité et une distribution urbaine plus intelligente

### OS 2: RENFORCER LA QUALITÉ D'USAGE DES ESPACES PUBLICS ET L'ANIMATION URBAINE

IV.2.1 OO 2.1: Rénover de grands espaces publics emblématiques

IV.2.2 OO 2.2: Uniformiser les pratiques de conception des projets sur l'espace public

IV.2.3 OO 2.3: Sécuriser et assurer l'accessibilité des voiries et des espaces publics

### OS 3: DÉVELOPPER LES RÉSEAUX DE MOBILITÉ

IV.3.1 OO 3.1: Réaménager les grands axes urbains de manière multimodale

IV.3.2 OO 3.2: Créer des magistrales piétonnes – projets phares d'une ville invitant à marcher plus

IV.3.3 OO 3.3: Créer un réseau d'itinéraires cyclables privilégiés

IV.3.4 OO 3.4: Améliorer les performances du transport public de surface

IV.3.5 OO 3.5: Poursuivre le développement du réseau structurant de transport public

### OS 4: ASSURER L'EXPLOITATION DES RÉSEAUX, UNE GESTION PRÉVENTIVE ET UN ENTRETIEN RÉGULIER DES ESPACES PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

IV.4.1 OO 4.1: Assurer un plan préventif d'entretien et de maintenance des infrastructures, réseaux et équipements (tous modes)

IV.4.2 OO 4.2: Garantir les conditions d'exploitation des réseaux

IV.4.3 OO 4.3: Renforcer le système de gestion dynamique du trafic

#### SD 5: MOBILITEITSDIENSTEN ONTWIKKELEN EN INTEGREREN

IV.5.1 OD 5.1.: De ontwikkeling van MaaS begeleiden

IV.5.2 OD 5.2.: Geïntegreerde informatie- en dienstpunten voor mobiliteit opzetten

IV.5.2 OD 5.3.: Diensten ontwikkelen in verband met fietsen en nieuwe vormen van mobiliteit

IV.5.3 OD 5.4.: Parkeerbeleid ontwikkelen vanuit een servicegerichte benadering

IV.5.4 OD 5.5.: De openbare ruimte en het openbaar vervoersnet versneld toegankelijk maken

IV.5.5 OD 5.6.: Het openbaar vervoersnet indelen volgens de logica van het dienstverleningsniveau

#### SD 6: OVERSTAPKNOOPPUNTEN ONTWIKKELEN OM DE VERSCHILLENDE DIENSTEN MET ELKAAR TE VERBINDEN

IV.6.1 OD 6.1.: Stations en overstapknopen inrichten

IV.6.2 OD 6.2.: Het gewestelijk luik van de grootstedelijke P+R-strategie uitvoeren

IV.6.3 OD 6.3.: De gedeelde mobiliteitsdiensten versterken

IV.6.4 OD 6.4.: Gewestelijke logistieke knooppunten versterken en creëren

#### SD 7: DE VERVOERSBELASTING EN -TARIFERING VERDER ONTWIKKELEN

IV.7.1 OD 7.1.: De instrumenten voor het parkeerbeheer versterken als hefboom om de mobiliteitsdoelstellingen te bereiken

IV.7.2 OD 7.2.: Middelen ontwikkelen om autobezit te ontraden

IV.7.3 OD 7.3.: Vervoerstarieven laten variëren volgens het gebruik

IV.7.4 OD 7.4.: Verbrandingsmotoren uitfaseren

#### SD 8: DE «VISION ZERO» HANTEREN: NUL DODEN EN ZWAARGEWONDEN ALS ENIGE AANVAARDBARE DOELSTELLING VOOR DE VERKEERSVEILIGHEID

IV.8.1 OD 8.1.: Een nieuw gewestelijk verkeersveiligheidsplan 2020-2030 opstellen

IV.8.2 OD 8.2.: De verkeersveiligheid verbeteren waarbij de focus ligt op de zwarte punten die als het meest ongevalsgevoelig in het Gewest worden beschouwd.

#### OS 5: DEVELOPPER ET INTÉGRER LES SERVICES DE MOBILITÉ

IV.5.1 OO 5.1: Accompagner le développement du «Mobility As A Service»

IV.5.2 OO 5.2: Mettre en place des points d'information et de services intégrés de la mobilité

IV.5.3 OO 5.3: Développer les services en lien avec le vélo et autres moyens légers de déplacements

IV.5.4 OO 5.4: Développer une approche servicielle du stationnement

IV.5.5 OO 5.5: Accélérer la mise en accessibilité de l'espace public et du réseau de transport public

IV.5.6 OO 5.6: Classifier le réseau de transport public selon une logique de service

#### OS 6: DÉVELOPPER DES PÔLES D'ÉCHANGES PERMETTANT D'ASSURER L'INTERCONNEXION DES DIFFÉRENTS SERVICES

IV.6.1 OO 6.1: Aménager les gares et pôles d'échanges

IV.6.2 OO 6.2: Mettre en œuvre la partie régionale de la stratégie de Park+Ride métropolitaine

IV.6.3 OO 6.3: Renforcer les services de mobilité partagée

IV.6.4 OO 6.4: Renforcer et créer des pôles logistiques régionaux

#### OS 7: FAIRE EVOLUER LA FISCALITÉ ET LA TARIFICATION DES TRANSPORTS

IV.7.1 OO 7.1: Renforcer les outils de gestion du stationnement

IV.7.2 OO 7.2: Mettre en place les outils visant à dissuader la possession automobile

IV.7.3 OO 7.3: Moduler la tarification des déplacements à l'usage

IV.7.4 OO 7.4: Evoluer vers une sortie des moteurs thermiques

#### OS 8: APPLIQUER LA «VISION ZÉRO»: ZÉRO MORT ET ZÉRO BLESSÉ GRAVE COMME LE SEUL OBJECTIF ACCEPTABLE POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

IV.8.1 OO 8.1: Définir un nouveau plan régional de sécurité routière 2020-2030

IV.8.2 OO 8.2: Améliorer la sécurité routière avec un focus sur les points noirs identifiés comme les plus accidentogènes de la Région.

IV.8.3 OD 8.3.: De middelen versterken en nieuwe benaderingen ontwikkelen voor de controle-sanctie van de verkeersveiligheid

IV.8.4 OD 8.4.: De wegcode en de rijopleiding ten behoeve van de verkeersveiligheid aanpassen

**SD 9: INTENSIVERING VAN DE MAATREGELEN OM HET BEWUSTZIJN ROND VERKEERSVEILIGHEID TE VERGROTEN EN DE MOBILITEITSVERANDERING TE ONDERSTEUNEN**

IV.9.1 OD 9.1.: Zorgen voor een systemische sensibilisering naar specifieke doelgroepen

IV.9.2 OD 9.2.: Verplaatsingsgeneratoren proactief ondersteunen (bedrijven, scholen, handels-, cultuur- en sportactiviteiten)

IV.9.3 OD 9.3.: Bedrijven aanmoedigen om hun bestellingen en leveringen te rationaliseren

IV.9.4 OD 9.4.: Logistieke praktijken in de bouwsector veranderen

**SD 10: EEN STRUCTURELE SAMENWERKING TOT STAND BRENGEN TUSSEN DE VERSCHILLENDE BESTUURSNIVEAUS EN ALLE ACTOREN OP HET GEBIED VAN MOBILITEIT**

IV.10.1 OD 10.1.: Een constructief partnerschap met de 19 gemeenten ontwikkelen

IV.10.2 OD 10.2.: Samenwerken met federale en gewestelijke overheden

IV.10.3 OD 10.3.: Een kader creëren voor de governance van projecten van mobiliteit, infrastructuur en wegeaanleg en de financieringsmogelijkheden diversifiëren

IV.10.4 OD 10.4.: Een handvest opstellen voor burgerparticipatie bij mobiliteits- en openbareruimteprojecten

IV.10.5 OD 10.5.: Een kwaliteitslabel voor de stedelijke distributiesector invoeren

**SD 11: ZORGEN VOOR EEN DUIDELIJKE EN TRANSPARANTE STURING BIJ DE UITVOERING VAN HET MOBILITEITSBELEID**

IV.11.1 OD 11.1.: De rol van het gewest als organiserende mobiliteitsautoriteit versterken

IV.11.2 OD 11.2.: Het gewestelijke mobiliteitsbeleid evalueren

IV.11.3 OD 11.3.: Communiceren over en sensibiliseren voor het beleid inzake mobiliteit

**SD 12: CAPACITEITSVERSTERKING VOOR DE VERZAMELING, ANALYSE EN VERSPREIDING VAN GEGEVENS**

IV.8.3 OO 8.3: Renforcer les moyens et développer des nouvelles approches pour le contrôle-sanction de la sécurité routière

IV.8.4 OO 8.4: Faire évoluer le Code de la route et la formation à la conduite en faveur de la sécurité routière

**OS 9: INTENSIFIER LES CAMPAGNES ET ACTIONS DE SENSIBILISATION A LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT DE MOBILITE**

IV.9.1 OO 9.1: Assurer une sensibilisation systémique auprès des publics cibles spécifiques

IV.9.2 OO 9.2: Accompagner les générateurs de déplacements (entreprises, écoles, activités commerciales, culturelles et sportives)

IV.9.3 OO 9.3: Encourager les entreprises à rationaliser leurs commandes et leurs livraisons

IV.9.4 OD 9.4.: Logistieke praktijken in de bouwsector veranderen

**OS 10: METTRE EN PLACE UNE COOPÉRATION STRUCTURELLES ENTRE LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE POUVOIR ET L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA MOBILITÉ**

IV.10.1 OO 10.1: Etablir un partenariat constructif avec les 19 communes bruxelloises

IV.10.2 OO 10.2: Collaborer avec les autorités fédérales et régionales

IV.10.3 OO 10.3: Cadrer la gouvernance des projets de mobilité, d'infrastructure et d'aménagement de voirie et diversifier les possibilités de financement

IV.10.4 OO 10.4: Créer une charte de la participation citoyenne pour accompagner les projets de mobilité et d'espace public

IV.10.5 OO 10.5: Mettre en place un système de labellisation pour le secteur de la distribution urbaine

**OS 11: ASSURER UN PILOTAGE CLAIR ET TRANSPARENT DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE DE MOBILITÉ**

IV.11.1 OO 11.1: Renforcer le rôle de la Région comme Autorité Organisatrice de la Mobilité

IV.11.2 OO 11.2: Evaluer la politique de mobilité

IV.11.3 OO 11.3: Communiquer et former sur la politique de mobilité

**OS 12: RENFORCER LES CAPACITÉS DE COLLECTE, D'ANALYSE ET DE DIFFUSION DES DONNÉES**

IV.12.1 OD 12.1.: Verkeersveiligheids- en mobiliteitsgegevens verzamelen, analyseren en beschikbaar stellen

IV.12.1 OO 12.1: Acquérir, analyser et mettre à disposition les données de mobilité et de sécurité routière

IV.12.2 OD 12.2.: Kwantitatieve en kwalitatieve gebruikersenquêtes uitvoeren

IV.12.2 OO 12.2: Mener des enquêtes quantitatives et qualitatives auprès des usagers

SD 13: DE ONTWIKKELINGEN INZAKE MOBILITEIT OP DE VOET VOLGEN

OS 13: ASSURER LA VEILLE ET LA PROSPECTIVE EN MATIÈRE DE MOBILITÉ ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

IV.13.1 OD 13.1.: Een gewestelijk kenniscentrum voor mobiliteitsinnovaties creëren

IV.13.1 OO 13.1: Créer un centre de connaissance régional sur les innovations en matière de mobilité

SD 14: GELIJKE KANSEN BINNEN BRUSSEL MOBILITEIT BEVORDEREN

OS 14: PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES AU SEIN DE BRUXELLES MOBILITÉ

IV.14.1 OD 14.1.: De gelijkkansentest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen

IV.14.1 OO 14.1: Compléter le test d'égalité des chances pour toutes les conceptions législatives ou réglementaires

IV.14.2 OD 14.2.: De gelijkkansentest verrichten op de bestekken voor overheidsopdrachten vanaf 30.001 euro excl. btw

IV.14.2 OO 14.2: Remplir des test d'égalité des chances pour les cahiers des charges des marchés publics à partir de 30.001 euros hors TVA

IV.14.3 OD 14.3.: De gelijkkansentest verrichten voor projectoproepen en toekenningsbesluiten van subsidies vanaf 30.001 euro excl. btw.

IV.14.3 OD 14.3.: De gelijkkansentest verrichten voor projectoproepen en toekenningsbesluiten van subsidies vanaf 30.001 euro excl. btw.

IV.14.4 OD 14.4. De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten

IV.14.4 OO 14.4: Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion

SD 15: EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN DE KLIMAATINSPANNINGEN VAN HET GEWEST OM DE DIRECTE EN INDIRECTE UITSTOOT VAN BROEIKASGASSEN TEGEN 2030 MET MINIMAAL 40 % TE VERMINDEREN EN OM DE EU-DOELSTELLING VAN KOOLSTOFNEUTRALITEIT TEGEN 2050 TE BEREIKEN

OS 15: CONTRIBUER AUX ENGAGEMENTS DE LA RÉGION EN MATIÈRE CLIMATIQUE POUR ATTEINDRE UNE RÉDUCTION DE MINIMUM 40 % DES ÉMISSIONS DE GES, DIRECTES ET INDIRECTES, EN 2030 ET S'APPROCHER DE L'OBJECTIF EUROPÉEN DE NEUTRALITÉ CARBONE EN 2050

IV.15.1 OD 15.1.: Het klimaataspect in alle opdrachten integreren

IV.15.1 OO 15.1: Intégrer la dimension climatique dans l'ensemble des missions

IV.15.2 OD 15.2.: Het klimaataspect binnen iedere overheidsinstelling integreren

IV.15.2 OO 15.2: Intégrer la dimension climatique au sein de chaque organisme public



**Bijlage 2: Agenda van regelgeving**

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Herziening van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 maart 2018 betreffende de rijopleiding en het rijexamen van categorie van motorvoertuigen B en bepaalde aspecten voor alle categorieën van motorvoertuigen
Strategische doelstelling: 8
Operationele doelstelling(en): 8.4
Huidige situatie en toekomstige planning:
Balans van de hervorming in opmaak. .

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Code van de wegbeheerder, bepaalt de plaatsingsvoorwaarden van de verkeerstekens (markeringen, verticale en lichtsignalisatie)
Strategische doelstelling: 8
Operationele doelstelling(en): 8.4
Huidige situatie en toekomstige planning:
De inhoud van de code van de gewestelijke wegbeheerder werd besproken met de partners, de inhoud werd gewijzigd en werd ter advies voorgelegd aan de partijen. Naar aanleiding van de wijzigingen aan de (federale en gewestelijke) wegcodes moet de inhoud aangepast worden.

**Annexe 2 : Agenda de la réglementation**

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Révision de l'Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 29 mars 2018 relatif à la formation à la conduite et à l'examen de conduite pour la catégorie de véhicules à moteur B et à certains aspects pour toutes les catégories de véhicules à moteur
Objectif stratégique: 8
Objectif(s) opérationnel(s): 8.4
Situation actuelle et la planification future:
Bilan de la réforme en cours.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Code du gestionnaire, détermine les conditions de placement de la signalisation routière (marquage, verticale et lumineuse)
Objectif stratégique: 8
Objectif(s) opérationnel(s): 8.4
Situation actuelle et la planification future:
Le contenu du code du gestionnaire régional a été discuté avec les partenaires, le contenu est modifié et a été soumis à avis des parties. Suite aux démarches des codes de la route (fédéral et régional), des adaptations doivent être réalisées pour le contenu.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Brusselse wegcode
Strategische doelstelling: 8
Operationele doelstelling(en): 8.4
Huidige situatie en toekomstige planning:
De tekst van de wegcode werd aan de regering voorgelegd. Vervolgens moet de tekst worden voorgelegd aan de Raad van State, samen met de drie andere wegcodes (FED, WAL en VL). Na dit advies zullen de regionale bevoegdheden definitief worden vastgelegd. Blijft nog over: de voltooiing van de tekst.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Wijziging van de Europese richtlijn Crossborder en omzetting
Strategische doelstelling: SD 8
Operationele doelstelling(en): OD 8.4
Huidige situatie en toekomstige planning:
De Europese richtlijn wordt momenteel gewijzigd. De onderhandelingen tussen de lidstaten gaan door. Een omzetting zal nodig zijn.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Belgisch Samenwerkingsakkoord in het kader van de Europese richtlijn NIS2 (2022/2555) (betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie)
Strategische doelstelling: 8
Operationele doelstelling(en): 8.4
Huidige situatie en toekomstige planning:
De Europese richtlijn is sinds 16.01.2023 van kracht. De richtlijn zal alleen op federaal niveau worden omgezet, maar er is een samenwerkingsakkoord met de gewesten nodig.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Code de la route Bruxellois
Objectif stratégique: 8
Objectif(s) opérationnel(s): 8.4
Situation actuelle et la planification future:
Le texte du Code de la route a été présenté au gouvernement Après le texte doit être soumis au Conseil d'État, avec les 3 autres codes (FED, WAL, et VL). Suite à cet avis, les compétences régionales seront définitivement actées. Restera la finalisation du texte.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Modification de la directive européenne Crossborder et transposition
Objectif stratégique: OS 8
Objectif(s) opérationnel(s): OO 8.4
Situation actuelle et la planification future:
La directive européenne est en cours de modification, les négociations entre les pays membres se poursuivent. La transposition sera nécessaire.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Accord de Collaboration Belge dans le cadre de la directive européenne NIS2 (2022/2555) (concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de cybersécurité dans l'ensemble de l'Union)
Objectif stratégique: OS 4
Objectif(s) opérationnel(s): OO 4.2 et OO 4.3
Situation actuelle et la planification future:
La directive européenne est en vigueur depuis 16/1/2023. La transposition de fera uniquement au niveau fédéral, mais un accord de collaboration avec les Régions est nécessaire.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Herziening van de ordonnantie van 3 mei 2018 betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg
Strategische doelstelling: SD_NO4 en V_SD_NO1
Operationele doelstelling(en): OD_NO 1.9; OD_NO 04_2 en OD_NO 02_3.
Huidige situatie en toekomstige planning:
Een analyse van de procedures die van toepassing zijn op de coördinatie van de bouwplaatsen is lopende.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
De ordonnantie «DEV-code»
Strategische doelstelling: V_SD_NO1 ; SD_NO4 ; SD_NO8
Operationele doelstelling(en): OD_NO 04_2 ; V_OD_NO 1.3 ; V_OD_NO 1.9 en V_OD_NO 1.8
Huidige situatie en toekomstige planning:
De (laatste versie van de) tekst van het ontwerp van ordonnantie betreffende het eerste boek van de «DEV-code» is lopende

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerp van BBHR betreffende het uniform en de identificatiemiddelen van de Gewestelijke Politie Exploitatie en Vervoer. Dit besluit is bedoeld om de onderscheidende kenmerken van de GPEV formeel vast te leggen. Dit besluit heeft tot doel de identificatie-elementen van de agenten van BM die belast zijn met controleopdrachten op de openbare weg vast te leggen/te harmoniseren.
Strategische doelstelling: V_SD_NO11
Operationele doelstelling(en): OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
Voortzetting

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Révision de l'ordonnance du 03 mai 2018 relative aux chantiers en voirie publique
Objectif stratégique: OS_NO4 et V_OS_NO1
Objectif(s) opérationnel(s): OO_NO 1.9; OO_NO 04_2 et OO_NO 02_3.
Situation actuelle et la planification future:
Une analyse des procédures régissant la Coordination des Chantiers est en cours.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
L'Ordonnance dite «Code SET»
Objectif stratégique: V_OS_NO1; OS_NO4; OS_NO8
Objectif(s) opérationnel(s): OO_NO 04_2; V_OO_NO 1.3; V_OO_NO 1.9 et V_OO_NO 1.8
Situation actuelle et la planification future:
Le projet de texte ordonnantiel relatif au premier Livre du «Code SET» est en cours.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'AGRBC relatif à l'uniforme et dispositifs d'identification de la police régionale de l'exploitation et du transport. Cet arrêté vise à formaliser les éléments distinctifs de la PRET. Cet arrêté ambitionne d'harmoniser/fixer les éléments d'identification des agents de contrôle de BM sur la voie publique.
Objectif stratégique: V_OS_NO11
Objectif(s) opérationnel(s): OO 11.1
Situation actuelle et la planification future:
Poursuite.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende gedeelde motorvoertuigen. De bedoeling is de ontwikkeling van een coherent en relevant deelauto-aanbod te bevorderen en te omkaderen (dat essentieel is voor de ontwikkeling van het MaaS-systeem in het BHG) zodat de Brusselaars geen eigen auto meer nodig hebben.
Strategische doelstelling: SD 5
Operationele doelstelling(en): OD 5.1.
Huidige situatie en toekomstige planning:
Na de 'quick win'-veranderingen wordt momenteel een tekst voorbereid.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Voorontwerp van ordonnantie tot oprichting en organisatie van een gewestelijk multimodaal mobiliteitsplatform teneinde de toegang tot en de combinatie van (digitale) mobiliteitsdiensten te optimaliseren. Het doel is de ontwikkeling van multimodale mobiliteitsdiensten aan te moedigen, de toegang tot deze diensten te bevorderen en ervoor te zorgen dat ze efficiënt gecombineerd worden.
Strategische doelstelling: SD 5
Operationele doelstelling(en): OD 5.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
De regering heeft meerdere strategische nota's goedgekeurd betreffende de ontplooiing van een MaaS-systeem in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een voorontwerp van ordonnantie wordt opgesteld.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif aux véhicules à moteur partagés. L'objectif est de favoriser et d'encadrer le développement de l'offre d'autopartage cohérente et pertinente (essentiel au développement du MaaS en RBC) afin de permettre aux Bruxellois de se passer de la possession d'un véhicule privé.
Objectif stratégique: OS 5
Objectif(s) opérationnel(s): OO 5.1.
Situation actuelle et la planification future:
Suite aux changements «quick win», un texte est en cours de préparation.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Avant-projet d'ordonnance portant création et organisation d'une plateforme régionale de mobilité multimodale visant à optimiser l'accès aux services (numériques) de mobilité et leur combinaison. L'objectif est d'encourager le développement de services de mobilité multimodale, favoriser l'accès à ces services et en assurer la combinaison efficace.
Objectif stratégique: OS 5
Objectif(s) opérationnel(s): OO 5.1
Situation actuelle et la planification future:
Le Gouvernement a approuvé plusieurs notes stratégiques relatives au déploiement d'un MaaS en Région de Bruxelles-Capitale. Un avant-projet d'ordonnance est en cours de rédaction.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de samenstelling en de werking van de Gewestelijke Mobiliteitscommissie. Na de ordonnantie tot vaststelling van een kader voor de planning, uitvoering en opvolging van het mobiliteits- en verkeersveiligheidsbeleid
Strategische doelstelling: SD 10
Operationele doelstelling(en): OD 10.4
Huidige situatie en toekomstige planning:
Momenteel wordt het besluit opgesteld.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende de benoeming van de leden van de Gewestelijke Mobiliteitscommissie. Dit nieuwe besluit zal volgen op de goedkeuring van een besluit over de samenstelling en de werking van de Gewestelijke Mobiliteitscommissie.
Strategische doelstelling: SD 10
Operationele doelstelling(en): OD 10.4
Huidige situatie en toekomstige planning:
het besluit zal pas in eerste lezing goedgekeurd kunnen worden nadat het besluit over de samenstelling en de werking van de GMC aangenomen is.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale sur la composition et le fonctionnement de la Commission régionale de la Mobilité. Suite à l'ordonnance instituant un cadre en matière de planification, de mise en œuvre et de suivi de la politique de mobilité et de sécurité routière.
Objectif stratégique: OS 10
Objectif(s) opérationnel(s): OO 10.4
Situation actuelle et la planification future:
L'arrêté est en cours de rédaction.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-relatif à la nomination des membres de la Commission régionale de la Mobilité. Ce nouvel arrêté fera suite à l'adoption d'un arrêté sur la composition et le fonctionnement de la Commission régionale de la Mobilité.
Objectif stratégique: OS 10
Objectif(s) opérationnel(s): OO 10.4
Situation actuelle et la planification future:
l'arrêté ne pourra être approuvé en 1re lecture qu'une fois que l'arrêté sur la composition et le fonctionnement de la CRM aura été adopté.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot organisatie van de goedkeuringsprocedure van de gemeentelijke aanvullende parkeerretributiereglementen.
Strategische doelstelling: SD 11
Operationele doelstelling(en) OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
Opstellen van de tekst van het ontwerpbesluit. Besprekingen lopende

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering met betrekking tot de modellering van het proces voor de vaststelling van het overschot van 15% dat door de gemeenten aan het Parkeeragentschap moet worden betaald.
Strategische doelstelling: SD 11
Operationele doelstelling(en): OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
Wordt momenteel opgesteld

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale organisant la procédure d'adoption des règlements communaux complémentaires sur les redevances de stationnement.
Objectif stratégique: OS 11
Objectif(s) opérationnel(s) OO 11.1
Situation actuelle et la planification future:
Rédaction du texte du projet d'arrêté et discussions en cours.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-relatif à la modélisation du processus permettant d'identifier les 15 % de résultat excédentaire que les communes devront verser à l'Agence du stationnement.
Objectif stratégique: OS 11
Objectif(s) opérationnel(s): OO 11.1
Situation actuelle et la planification future:
En cours d'écriture.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende parkeren buiten de openbare weg
Strategische doelstelling: SD 11
Operationele doelstelling(en): OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
Dit ontwerpbesluit hangt samen met de opstelling van een nieuw BWLKE.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende het gebruik van de wielklem en het wegtakelen van voertuigen.
Strategische doelstelling: SD 11
Operationele doelstelling(en): OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
Er moeten gesprekken worden opgestart.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-relatif au stationnement hors voirie.
Objectif stratégique: OS 11
Objectif(s) opérationnel(s): OO 11.1
Situation actuelle et la planification future:
Ce projet d'arrêté est lié à l'élaboration d'un nouveau COBRACE.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-relatif à l'utilisation du sabot et à l'enlèvement des véhicules.
Objectif stratégique: OS 11
Objectif(s) opérationnel(s): OO 11.1
Situation actuelle et la planification future:
Les discussions doivent être initiées.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot bepaling van de datum van inwerkingtreding van artikel 54, eerste lid, 1° en 2° van de ordonnantie van 6 juli 2022 houdende organisatie van het parkeerbeleid en herdefiniëring van de opdrachten en beheerswijze van het Parkeeragentschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Strategische doelstelling: SD 11
Operationele doelstelling(en): OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
De tekst is begin juli 2023 in eerste lezing goedgekeurd. We wachten momenteel op het advies van de Raad van State.

Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Herziening van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende het reglementaire luik van het Gewestelijk Parkeerbeleidsplan.
Strategische doelstelling: SD 11
Operationele doelstelling(en): OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning
Denkoefening aan de gang.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale fixant la date d'entrée en vigueur de l'article 54, 1 <sup>er</sup> alinéa, 1° et 2°, de l'ordonnance du 6 juillet 2022 portant organisation de la politique du stationnement et redéfinissant les missions et modalités de gestion de l'Agence du Stationnement de la Région de Bruxelles-Capitale.
Objectif stratégique: OS 11
Objectif(s) opérationnel(s): OO 11.1
Situation actuelle et la planification future:
Le texte est passé en première lecture au début du mois de juillet 2023. Nous sommes actuellement en attente de l'avis du Conseil d'État.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Révision de l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale portant le volet réglementaire du Plan régional de politique du stationnement.
Objectif stratégique: OS 11
Objectif(s) opérationnel(s): OO 11.1
Situation actuelle et la planification future
Travail en cours de réflexion.



Inhoud (titel, beknopte beschrijving, aanleiding en doelstelling):
Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de inwerkingtreding van het dwangmechanisme van het Parkeeragentschap.
Strategische doelstelling: SD 11
Operationele doelstelling(en): OD 11.1
Huidige situatie en toekomstige planning:
Aan het ppstellen.

Contenu (titre, description concise, occasion et objectif):
Projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif à l'entrée en vigueur du mécanisme de la contrainte par l'Agence du stationnement.
Objectif stratégique: OS 11
Objectif(s) opérationnel(s): OO 11.1
Situation actuelle et la planification future:
Aan het ppstellen.