

Programma gemeenteraadsverkiezingen 2012 – sp.a Balen

Onze beleidsvisie

Onze gemeente Balen is er de voorbije zes jaar stevig op vooruit gegaan. Er werd kwaliteitsvol bestuurd, ten dienste van de Balense samenleving. **Sp.a** toonde zich een sterk merk en zorgde voor kwaliteit achter de gevel van het gemeentehuis. Balen werd beter, zoals we zes jaar geleden beloofd hebben. De komende jaren willen wij op de ingeslagen weg verder gaan.

Wij willen elke Balenaar een leefgemeenschap van topkwaliteit aanbieden. Ieder moet daar van kunnen genieten. De grondtoon van onze beleidsvisie is immers dat we respect willen betonen voor alle mensen, zonder onderscheid naar leeftijd, geslacht, etnische afkomst, geloof, handicap, enzovoort. Bovendien besturen we een gemeente niet vanuit een ivoren toren. Beleid komt integendeel tot stand met betrokkenheid van onze inwoners. Wij willen temidden van de mensen staan. Het is pas goed, als iedereen meedoet.

Vanuit deze ingesteldheid wil **sp.a** verder werk maken van een modern, progressief en warm gemeentebestuur. Dat betekent voor ons het volgende :

- Wij willen in Balen voldoende basiscomfort voor iedereen: mooie, nette en veilige straten, een betaalbare woning, goede infrastructuur.
- Wij willen het groene karakter van onze gemeente behouden en zelfs versterken. De Balense natuur dient bewaard te worden. Groen en duurzaam handelen zal één van de bepalende beleidslijnen vormen.
- Wij willen een Balense gemeenschap die de onderlinge sociale contacten bevordert, met plekken waar mensen elkaar ontmoeten en die gemeenschap mee kunnen uitbouwen.
- Wij laten niemand vallen. Balenaars die een duwtje in de rug nodig hebben, moeten dat duwtje krijgen. We geven hierbij bijzondere aandacht aan onze kansarmen, onze personen met een handicap, onze senioren en onze kinderen. Opvang van de vergrijzing is een kerntaak.
- We stimuleren de ontwikkeling van talenten, de ondernemingszin en de ontplooiing van eenieders creativiteit, zodat onze gemeente verder kan bloeien tot een gemeenschap van verandering en vooruitgang. Balen moet een dorp zijn om trots op te zijn.
- Veiligheid is een recht van iedere inwoner en de gemeente heeft als taak hiervoor te zorgen. De politie dient haar rol te kunnen waarmaken en over de nodige middelen te beschikken.
- Om dat alles mogelijk te maken, zorgen we voor een moderne en efficiënte overheid, met deskundige en plichtsbewuste ambtenaren, die ten dienste staan van de bevolking.

Onze beleidsvisie hebben we vertaald in onderstaande ‘tienkamp’, vol met actiepunten en concrete voorstellen die van onze gemeente een TOP-gemeente moeten maken!

Onze actiepunten

1. Een leefomgeving van topkwaliteit

1.1. Openbare werken

Nooit voorheen werd er in Balen in zes jaar tijd zoveel geïnvesteerd in de **opwaardering van het wegennet**. We hebben de voorbije jaren maar liefst 300.000 m² asfalt- en betonwegen vernieuwd. De verzekering van uw veiligheid en de creatie van een mooie leefomgeving is voor ons dan ook van het grootste belang.

Wij wensen deze beleidslijn verder te zetten en onze weginfrastructuur ook de komende jaren blijvend te vernieuwen. Waar aangewezen zullen we zorgen voor een verkeersveilige herinrichting, met de aanleg van veiligheidsverhogende ingrepen. Daar waar nog geen riolering aanwezig is, streven we naar de combinatie van zulk een herinrichting met een rioleringsproject.

Een aantal **straten en pleinen** op ons grondgebied zijn voor ons prioritair aan **vernieuwing** toe :

- De heraanleg van het **Marktplein van Hulsen** is voor ons een prioriteit. Er werd reeds enkele jaren geleden een rioleringsproject ingediend, maar wij engageren ons om dit plein aan te pakken, ook als de goedkeuring van dit rioleringsdossier door 'Brussel' achterwege blijft. De focus moet komen te liggen op een gezellige pleinfunctie, een combinatie van groeninrichting en parkeergelegenheid.
- Ook het **centrum van Olmen** kan een opfrisbeurt gebruiken. Op dit ogenblik domineert de parkeerfunctie op het huidige Olmense Marktplein. Wij willen dit meer een pleinfunctie toekennen, waar gezellige terrasjes mogelijk worden. Verder willen wij de ingesloten gronden achter de Markt ontwikkelen en de schoolomgeving verkeersveiliger maken. Een studie bureau moet dit allemaal grondig onder de loep nemen.
- Het **pleintje en de omgeving van Steeg** (met inbegrip van het kruispunt Veststraat-Steegstraat) moet grondig aangepakt worden. Dit moet een mooie toegangspoort tot ons centrum worden voor wie vanuit Leopoldsborg komt. Tegelijk kunnen we, in samenwerking met het Vlaamse Gewest, een hertekening van het kruispunt bestuderen.

De voorbije jaren hebben we meer dan 400 extra openbare gratis **parkeerplaatsen** aangelegd. Ook de volgende jaren willen we de opportuniteiten gebruiken om waar mogelijk bijkomende parkeergelegenheid aan te bieden.

1.2. Groenvoorziening en onderhoud van de openbare ruimte

Groenvoorziening biedt een meerwaarde voor de groene en fleurige gemeente die Balen al is. De natuur is in onze gemeente nog volop aanwezig. Wij vinden het belangrijk dat dit ook voor de volgende generaties bewaard blijft. Wanneer wij wegen herinrichten of rioleringen aanleggen, letten wij er dan ook op dat onze leefomgeving aangenaam en mooi blijft. Een **mooie aankleding via groenaanleg** staat hierbij voorop. De aanplant van straatbomen zal onderdeel uitmaken van elk herinrichtingsproject.

Wij zetten verder in op de **aanleg van pleintjes** per wijk, als buurtspeelpleintjes voor de jongeren, maar ook als ontmoetingsplaatsen voor mensen van alle leeftijden. De mooie voorbeelden van de voorbije jaren tonen aan dat dit werkt (Kruisblokken, Biesakker, Pegelstraat, Pleinstraat, aan het Wit Scholeke in Wezel, Berg en Stotert). We voorzien hierbij voldoende comfortabele zitbanken. Bij nieuwe grote verkavelingen leggen we aan de verkavelaar op om minstens een kavel te voorzien die ingericht wordt als speelplein of park voor de verkaveling.

De **bebloeming** van onze gemeente wordt verder gezet. Bloemtorens, bloembakken, voorjaarsbloeiers in de grasperken,... ze fleuren onze leefomgeving op.

De groenvoorzieningen zullen goed **onderhouden** worden. Niet alleen de gemeentelijke diensten hebben hier een opdracht. Ook de samenwerkingsverbanden die wij opgezet hebben met de sociale tewerkstellingsprojecten van De Biehal, De Sprong en Lidwina wensen wij verder te intensifiëren.

Met de **zwerfvuilopruiacties** houden we wegen en berm proper. Dit willen we bestendigen.

In de winterperiode verzekeren wij een **degelijke ruiming van de wegen, inclusief de fietspaden**. Hier wijken wij niet van af.

1.3. Riolering

Balen kampt met een **historische achterstand** op het vlak van riolering. Gelet op de strenge Europese normen inzake waterzuivering, hebben wij in 2008 dan ook beslist om met Pidpa-Hidrorio een stevig samenwerkingsverband aan te gaan. Sindsdien werd er niet stilgezeten.

Een aantal rioleringsprojecten werden reeds uitgevoerd :

- Molenstraat-Misseweg
- Gustaaf Woutersstraat
- Oosthamsesteenweg (wordt in najaar 2012 aangevat)
- Roggestraat en omgeving (wordt eveneens in najaar 2012 aangevat)

Diverse andere rioleringsprojecten zijn al uitgewerkt en gaan de komende jaren zeker in uitvoering :

- een mega-rioleringsproject van Scheps tot aan staalbedrijf NV Willems (Nagelsberg)
- de Steenweg op Leopoldsburg
- de wijk Malou
- zijstraten van de Oosthamsesteenweg

Tot slot werden nog diverse andere dossiers samengesteld en bij de VMM ingediend :

- Langvennen
- Oude Melsebaan
- 1-Meilaan – Gabriëlsdijk – Savelberg
- Sint-Jansstraat en omgeving
- Hulsen

- Broekstraat, Stotert, Germeer en zijstraten
- Ongelberg
- Meerhoutsebaan met zijstraten

De kans is reëel dat deze projecten de komende jaren uitgevoerd worden. Wij nemen het engagement om deze dossiers te realiseren zodra we de goedkeuring van de hogere overheid bemachtigd hebben.

Wij willen garant staan voor een **degelijk grachtenonderhoud**. Gedeeltelijk is dit de verantwoordelijkheid van Pidpa-Hidrorio (vuilwatergrachten), gedeeltelijk de onze (baangrachten). Daarom willen wij de inzet van sociale economie-organisaties hierbij, wat we nu reeds doen, nog optrekken.

2. Verder inzetten op verkeersveiligheid

Sp.a Balen draagt de **verkeersveiligheid van de zwakke weggebruiker** hoog in het vaandel. Dat hebben wij de voorbije zes jaar al aangetoond door de (her)aanleg van diverse fiets- en voetpaden.

- Onder onze impuls werd het fietspad van de Dijk aangelegd, werd dat van Hoolst-Hoolsterberg-Reit hersteld, werd dat van de Balen-Neetlaan volledig vernieuwd en wordt de fietsstrook van de Pelterweg op dit ogenblik gebetonneerd.
- Ook de voetpaden werden continu aangepakt. Met ons stoepenplan zorgden wij voor de heraanleg van de stoepen van de Boudewijnlaan, Molenstraat, Gustaaf Woutersstraat, Deliestraat, Bert Leysenlaan, Bevrijdingsstraat en Gasthuisstraat.

Sp.a Balen wil op de ingeslagen weg verdergaan en onze fiets- en voetpaden verder opwaarderen. Daarom hebben wij een aantal belangrijke **fietspaddossiers** reeds grondig voorbereid. Helaas verlopen dergelijke zware dossiers in Vlaanderen veel trager en complexer dan we verhoopten. Wij hebben de wettelijk verplichte procedures opgestart en doorlopen. Dankzij deze voorbereidende werkzaamheden zullen wij in de komende zes jaar de volgende fietspaden effectief kunnen aanleggen:

- Oosthamsesteenweg (wordt najaar 2012 nog aangevat)
- Rijsberg-Rijsbergdijk-Postelweg (van het rond punt tot Mol) (dit zit in ontwerpfase)
- Steenweg op Leopoldsborg (van Schoor tot de grens met Leopoldsborg) (dit zit in ontwerpfase, wordt aangelegd na de realisatie van de riolering Scheps-Nagelsberg)
- Meerhoutsebaan (van aan de brug tot de grens met Meerhout) (dit zit in voorontwerpfase)

Waar nodig zullen wij de bestaande **voetpaden** nog verder verbeteren.

Enkele jaren geleden hebben wij een uniform snelheidsbeleid met 3 snelheidszones (30-50-70) in Balen ingevoerd. Bovendien werden de schoolomgevingen van de Vrije Basisschool in het Centrum en van het Klepperke in de Deliestraat grondig vernieuwd. De komende jaren willen wij **blijvend investeren in snelheidsvertragende maatregelen**, zeker (maar niet alleen) in de buurt van onze Balense en Olmense scholen.

We besteden extra aandacht aan **veilige voetgangers- en fietsroutes naar school**. Onze bijzondere aandacht gaat ook naar de verkeerseducatie, die we verder willen ondersteunen en uitbouwen. We denken o.m. aan een meer intense samenwerking aangaande het Molse verkeerspark. Wij zullen ons **project “duurzaam en sportief naar school”**, dat wij opgezet hebben met alle Balense scholen, verderzetten.

Als we wegenwerken organiseren, doen we dat met **zo weinig mogelijk hinder** voor alle verkeersdeelnemers.

We investeren in de uitbouw van een **netwerk van “trage wegen”**. De aanvang hiervan werd reeds dit jaar genomen. Stelselmatig zullen wij onze gekende voet- en fietspaadjes, kerkwegels en buurtwegen opwaarderen, zodat ze een waardig alternatief vormen voor wie de lokale verplaatsingen te voet of met de fiets wil afleggen. Bovendien zijn dergelijke trage wegen ook interessant voor onze fietsende en stappende schoolkinderen.

Verkeersknelpunten willen wij diepgaand onderzoeken en waar mogelijk aanpakken. Dit kan met grondige ingrepen, zoals we deden aan het kruispunt Gerheide-Kapelstraat. Maar dit kan ook met sensibiliserende maatregelen of bewegwijzering, zoals de aanbrengh van smiley-borden.

Er bestaat reeds een tonnagebeperking op vele Balense wegen, maar ons inziens zijn er nog verdere mogelijkheden om de leefbaarheid van onze gemeente te verhogen. Wij willen de **voorkeursroutes voor het zwaar verkeer** opnieuw uittekenen en in overleg met onze buurgemeenten in de praktijk brengen.

Wij willen ‘**groene mobiliteit**’ stimuleren en willen dan ook werk maken van oplaadpunten voor elektrische fietsen (bijvoorbeeld aan het station, de Kruierie, de Keiheuvel,...). We willen ook werk maken van meer en betere fietsenstallingen of fietskluisen. Wij zijn bovendien van oordeel dat wij als gemeente een voorbeeldfunctie te vervullen hebben en gaan dan ook voor een vergroening en waar mogelijk een afbouw van het gemeentelijke wagenpark.

Wij zullen verder werken aan de opleiding van jonge bestuurders door het promoten van **rijvaardigheids cursussen**.

Onder onze impuls werd er op het vlak van **openbaar vervoer** een stevige stap vooruit gezet. De komst van de vaste buslijn Beringen-Mol is immers een succes gebleken. Ook de belbussen zijn bestendig. Wij willen de halteaccommodatie blijvend uitbouwen met rolstoeltoegankelijke perrons en wachthokjes. Indien mogelijk willen we een uitbreiding van de belbusroutes.

3. Uw veiligheid : uw recht en onze permanente zorg

Een veilig gevoel is het begin van alles en een recht van iedere inwoner. Onveiligheid is een grote bedreiging voor het gemeenschapsgevoel. Daarom is het belangrijk om criminaliteit, overlast en andere toestanden die mensen bang maken aan te pakken.

De **werking van de politie** wordt verder geperfectioneerd via ruimere openingsuren van de wijkpost te Balen en duidelijk zichtbare wijkagenten. Politie mensen moeten immers makkelijk aanspreekbaar zijn,

ook in minder acute situaties. Wij zijn voorstander van de organisatie van zitdagen, buurtgesprekken en politiecafés, waar burgers en politie op informele wijze van gedachten kunnen wisselen over de veiligheidskwesties die de mensen bezig houdt. Knelpuntwandelingen met de politie worden gestimuleerd.

We wensen dat er kordaat opgetreden wordt tegen vandalisme en ander sociaal onaanvaardbaar gedrag. Daarom werd het instrument van de **gemeentelijke administratieve sancties** in het leven geroepen. Maar we willen ook **preventief** werken, in samenwerking met scholen en jeugdverenigingen.

Wij willen **meer blauw op straat**. Daarom willen wij onderzoeken op welke wijze onze wijkagenten ontlast kunnen worden van allerhande administratieve en andere formaliteiten die hen nu al te vaak verhinderen om zich met hun kerntaken bezig te houden.

Wij geloven in **buurtbemiddeling en buurtinformatienetwerken**. Waar er vanuit de burgergemeenschap interesse is, moet de gemeente deze netwerken helpen opzetten en ondersteunen. Een veilige gemeenschap maak je immers samen. We maken veiligheidsambassadeurs mogelijk: inwoners die zich inzetten voor de veiligheid in hun buurt. Ze zijn extra alert voor verdachte situaties, melden problemen, geven veiligheidstips aan de buurtbewoners, nemen initiatieven om de buurt veiliger te maken en denken mee met gemeente en politie.

Om het onveiligheidsgevoel 's avonds en 's nachts te verminderen, zullen we blijvend investeren in **goede openbare verlichting**. We zetten dus ons lichtplan voort.

4. Werkgelegenheid en (lokale) economie aanzwengelen

Sp.a Balen heeft de noodkreet van onze Balense handelaars goed begrepen. Wij willen een **Balense middenstandsraad** oprichten met vertegenwoordigers uit elke beroepsklasse.

Deze middenstandsraad wordt door het gemeentebestuur actief aangemoedigd om een **strategisch commercieel plan** voor onze gemeente te helpen uitwerken. Dit plan moet een gedragen langetermijnvisie ontwikkelen, met als doel om in Balen een bruisend handelscentrum te creëren.

Wij willen de werkzoekenden activeren en aan de werknemers en de werkzoekenden de competenties en vaardigheden geven die ze nodig hebben op de lokale arbeidsmarkt. Daarom willen we de ondernemingswereld, het plaatselijk onderwijs en de VDAB met elkaar in contact brengen in de **lokale Werkwinkel** en in het **lokale Forum voor Werkgelegenheid**. We willen inspanningen leveren om de langdurig werklozen en de mensen met een leefloon op weg naar de arbeidsmarkt te helpen.

We willen een **goed investeringsklimaat** creëren voor ondernemers en bedrijven. Daarom willen we mensen die een handelszaak willen beginnen de nodige informatie en advies aanbieden, zodat ze hun plannen kunnen realiseren en hun kansen op succes kunnen verhogen. We willen dit beleid uitbouwen in samenwerking met de lokale afdelingen van Unizo en Voka.

We ondersteunen **ontmoetingsdagen**, waarop geïnteresseerde starters in contact kunnen komen met ervaren ondernemers en eventuele problemen kunnen besproken worden met het gemeentebestuur.

We zorgen voor de oprichting van een 'startersloket'. We willen de ondernemingszin bij jongeren stimuleren, bijvoorbeeld via infosessies bij de jeugdverenigingen of via een ondernemerswedstrijd.

We zorgen voor een **optimale bewegwijzering** naar onze Balense handelszaken, zodat klanten en leveranciers snel vinden wat ze zoeken. Parkeren in Balen blijft gratis en zonder beperking van de parkeerduur.

Via **tewerkstellingsprojecten** (begeleiding, activering, sociale tewerkstelling) willen we iedereen die 'oren en poten heeft' zoveel mogelijk aan de slag krijgen. Nuttig bezig zijn creëert toegevoegde waarde. Het is de basis van alles en iedereen dient daar, in de mate van zijn of haar mogelijkheden, toe bij te dragen. Hier kan gedacht worden aan reeds bestaande succesvolle initiatieven, zoals de klusjesdienst, het onderhoud van de publieke ruimte, de buurtrestaurants, de energiesnoeiers,... Het is dan ook logisch dat wij een nog intensere samenwerking nastreven met de organisaties die mensen met minder arbeidskansen tewerkstellen (De Sprong, De Biehal, Lidwina). Zij kunnen onze leefomgeving verzorgen (perkjes onderhouden, borden afwassen, onkruid wieden,...).

5. Een warm en zorgzaam beleid voor iedereen

5.1. Sociaal beleid

We willen verder werken aan de **bestrijding van de (kans)armoede**. We hebben hiervoor al een intensief project opgestart, dat in 2011 zelfs de Federale Prijs Armoedebestrijding mocht ontvangen. Opgroeien in armoede is een recept voor mislukking op school en in het leven. Daarom zullen we permanent tegen armoede vechten. We betrekken verenigingen die mensen in armoede ondersteunen, vooral lokale verenigingen waar armen het woord nemen, structureel bij het lokale beleid en ondersteunen waar mogelijk hun projecten. Verder sporen we verdoken armoede op. Het OCMW en andere diensten gaan proactief te werk bij het detecteren van sociale noden.

Sp.a is van oordeel dat het **ouderenbeleid** een integraal onderdeel moet vormen van het algemene welzijnsbeleid. Wij hebben geen angst voor de vergrijzing, maar beschouwen dit als een uitdaging.

Wij willen alle Balense inwoners een **ruim woon- en zorgaanbod** aanbieden. Heel concreet bouwen we een **nieuw woon- en zorgcentrum** (klaar tegen het voorjaar van 2014), dat geen kille ziekenhuisstructuur kent, maar een huiselijke leefomgeving waarborgt, zodat het zich als een echte "thuis" zal profileren voor de bewoners en de bezoekers.

Het bestaande rusthuis "**Ter Vest**" zullen we ombouwen naar een complex van serviceflats voor bejaarden.

We bouwen **seniorenflats** in Balen-Centrum (project Steegstraat), in Rosselaar (pastorij) en in Olmen-Centrum (achter de Olmense Markt).

Wij aanzien het OCMW niet alleen als een instantie die aan Balenaars uitkeringen verschaft, maar vooral ook als een instantie die "**dienstverlening**" moet ontwikkelen. Wij willen mensen in moeilijkheden begeleiden en opvolgen. Dat vraagt veldwerk, veelvuldige contacten, huisbezoeken, e.d.m. Dit grijpt in de persoonlijke levenssfeer van mensen in.

We willen de groeiende **vereenzaming** van ouderen aanpakken met huisbezoeken, persoonlijk contact,...

Het **peuterspeelpunt** wordt voortgezet in het kader van de opvoedingsondersteuning.

In deze individualistische samenleving moeten we meer dan vroeger doelbewust investeren in sociale samenhang, in sociaal kapitaal. Daarom zetten we onze **buurtrestaurants** voort.

We streven naar meer efficiëntie en effectiviteit, waarbij **gemeente en OCMW hecht samenwerken**.

Wat de **thuiszorg** betreft, zal het OCMW in de toekomst deze niet meer zelf operationeel aanbieden (gelet op de besparingsopdracht), maar de bestaande thuiszorg uit de goed georganiseerde non-profitsector coördineren met een garantie voor kwaliteitszorg voor elke Balenaar.

We zullen het bestaande **operationele samenwerkingsverband met de OCMW's van Mol, Dessel en Retie** verder uitbouwen, met als doel om een grotere bestuurskracht aan een lagere kost te realiseren. Heel concreet hebben we een klusjesdienst opgericht, die verzorgd wordt door De Biehal. Deze zal verder worden ondersteund.

We werken aan **valpreventie**. De Sociale Dienst brengt hierover een gericht bezoek aan alle 70-jarigen. We maken ook een EHBO-fiche: 'Wat doe ik wanneer mijn partner plots valt?'

We onderzoeken de mogelijkheid tot oprichting van een **boodschappendienst** voor ouderen.

Via de **seniorenadviesraad** detecteren we permanent signalen en tekorten. We organiseren opleiding waar nodig, zoals bv. een opfrissingscursus rijvaardigheid voor senioren, of informatiesessies over pensioenen.

Wij willen een volwaardig **statuut voor (betalend) vrijwilligerswerk** in alle sectoren van de gemeentelijke werking. Op dit ogenblik zien we reeds vele vrijwilligers die een handje toesteken. Een vergoeding hiervoor is niet meer dan logisch.

Wij willen permanente aandacht besteden aan de **toegankelijkheid van onze openbare ruimte**, ook voor onze ouderen, personen met een handicap, rolstoelgebruikers,... Dit aandachtspunt wordt meegenomen in elke herinrichtingsproject. Ook publieke gebouwen moeten voor iedereen toegankelijk zijn. We gaan elk openbaar gebouw op zijn toegankelijkheid toetsen en stellen een meerjarenplan op om de toegankelijkheid te verbeteren.

5.2. Woonbeleid

Wonen is voor vele jonge gezinnen stilaan onbetaalbaar aan het worden. Tegelijk stelt de vergrijzing grote uitdagingen op het vlak van woongelegenheden. **Sp.a** wenst een woonbeleid waar niemand aan zijn lot wordt overgelaten. Iedereen heeft recht op een comfortabele en betaalbare woning.

Een eerste speerpunt ligt voor ons in de **bouw van voldoende sociale huurwoningen**. Zes jaar geleden bengelde Balen wat dat betreft nog aan de staart van het peloton en kende onze gemeente

een grote achterstand tegenover het Vlaamse gemiddelde. Deze achterstand wordt sinds enkele jaren stelselmatig weggewerkt.

De samenwerking met de Molse Bouwmaatschappij loopt goed en zal wat ons betreft nog verder geïntensifieerd worden. **Sp.a** Balen heeft de voorbije jaren mee gezorgd voor de uitbreiding van ons Balense arsenaal aan sociale woningen : er werden een 150-tal bejaardenwoningen, sociale woningen en sociale appartementen bijgebouwd.

Tevens hebben we de nodige voorbereidingen getroffen voor de bouw van een **120-tal bijkomende sociale woongelegenheden**. Deze zullen in de nabije toekomst aangevat worden:

- bejaardenwoningen en appartementen in de Steegstraat
- bejaardenwoningen aan de pastorij in Rosselaar
- koop- en huurwoningen in de wijk Malou
- sociale kavels in het Sinterveld

De sociale woningen moeten mee geïntegreerd worden in de bestaande woonomgevingen en mogen geen geïsoleerde clusters vormen.

De bouw van sociale woningen en appartementen is echter niet ons enige speerpunt. Andere belangrijke aandachtspunten:

- We willen **leegstand en verkrotting aanpakken**. Om hinderlijke vastgoedspeculatie te vermijden, zijn we voorstander van een strenge belasting op leegstand, waarbij we rekening houden met een aantal correcties (zoals een uitzondering voor Balenaars die in het rusthuis verblijven of die tijdelijk in het buitenland werkzaam zijn).
- We willen de **kwaliteit op de private huurmarkt verbeteren**. Dit doen we door eigenaars en verhuurders te informeren over de minimale woningkwaliteitsnormen, die vastliggen in de Vlaamse Wooncode. We informeren onze inwoners over de premies waarop zij een beroep kunnen doen om de woningkwaliteit te verbeteren. Verder willen we huurwoningen opsporen die niet aan de minimale kwaliteitsnormen voldoen.
- De toenemende vergrijzing zal de nodige uitdagingen stellen aan een gemeentelijk woonbeleid. Ons doel is dat de Balense bejaarden zoveel mogelijk in hun eigen omgeving terecht kunnen. Hiermee houden we rekening bij de bouw van **serviceflats of bejaardenwoningen in de gehuchten** (Balen-Centrum, Rosselaar, Olmen-Centrum).
- Fundamenteel zijn wij van oordeel dat onze woningmarkt in de nabije toekomst grondige wijzigingen zal ondergaan. Denken we maar aan de toenemende vergrijzing en het groeiend aantal eenoudergezinnen. Idealiter zouden woningen moeten kunnen mee-evolueren met de wijzigende behoeften. Daarom willen wij een beleid uitbouwen dat tegemoetkomt aan de uitdagingen die zich op dat vlak stellen. Zo willen we **nieuwe vormen van wonen stimuleren**, zoals gemeenschapswonen en samenwonen voor alleenstaanden.

5.3. Kinderopvang : een betaalbaar aanbod in de buurt

Sp.a vindt dat elke ouder evenveel kansen verdient op de arbeidsmarkt. Daarom willen wij verdere inspanningen leveren in het voorzien van **voldoende kwaliteitsvolle kinderopvang**. Onze gemeente beschikt op dit ogenblik al over een zeer degelijk aanbod van buitenschoolse kinderopvangplaatsen, dat een stuk hoger ligt dan het Vlaamse gemiddelde. Zo bekleden wij de derde plaats binnen onze provincie wat betreft het aantal kindplaatsen ten opzichte van het aantal schoolgaande kinderen.

We willen de **praktische organisatie** van de huidige kinderopvang screenen. Online inschrijven moet hierbij ingevoerd worden. Geen bureaucratie!

Wij willen de verdere uitbouw van de buitenschoolse kinderopvang op de agenda zetten. Hierbij willen we **private initiatieven** die kinderopvang aanbieden ondersteunen. Tegelijk willen we onderzoeken op welke wijze het bestaande kinderopvangaanbod verder kan worden uitgebreid en geoptimaliseerd. De financiële haalbaarheid staat hierbij voorop.

We willen bedrijven die zelf hun kinderopvang organiseren belonen.

We willen ook de scholen aanmoedigen om korte opvang te doen.

We steunen gezinnen die het nodig hebben bij een geboorte of adoptie, of mensen die mantelzorg verlenen aan zieke mensen en kinderen in hun buurt. Omdat er zeer diverse noden zijn, gaat het noodgedwongen om beperkte bedragen. Net daarom maken we dat deze premies het eerst terechtkomen bij wie die echt niet kan missen.

5.4. Personen met een handicap volwaardig laten deelnemen aan het publieke leven

We gunnen mensen met een handicap de kansen om te doen wat anderen doen. Elke (her)inrichting van de openbare ruimte moet getoetst worden aan de noden van onze Balense medemensen met een handicap. De **Balense Raad voor Gehandicapten** is hierbij onze gesprekspartner. Hij wordt geraadpleegd bij elk project.

We staan garant voor genoeg en voldoende brede **parkeerplaatsen voor personen met een handicap** en laten de politie streng toezien op de naleving van de regels met betrekking tot deze parkeerplaatsen. Voldoende zichtbaarheid van deze parkeerplaatsen is hierbij een evidentie.

Bij nieuwe sociale woningbouwprojecten houden we rekening met de mogelijkheid van **huisvesting** van een persoon met een handicap. De woningen worden dus zo gebouwd dat ze toegankelijk zijn of dat we ze snel en goedkoop kunnen aanpassen aan rolstoelgebruikers of andere personen met een handicap.

Om zelfstandig te wonen, kunnen mensen met een handicap een beroep doen op **dienstverlening** zoals poetsdiensten, de bedeling van warme maaltijden, boodschap- en klusjesdiensten, een noodoproepsysteem, een financiële toelage voor ouders die een zwaar gehandicapt kind thuis opvoeden, en opvangdiensten. Die diensten steunen we en combineren we met maatregelen ten voordele van ouderen, zieken en gezinnen.

Ook **sensibilisering** is op zijn plaats. Op deze wijze willen wij bijvoorbeeld iedereen er bewust van maken dat verkeerd geparkeerde auto's of fietsen, vuilniszakken of andere voorwerpen de bewegingsvrijheid van rolstoelgebruikers fel hinderen.

We **stimuleren sociaal contact** tussen personen met en zonder handicap. We betrekken personen met een handicap, jong en oud, bij de vrijetijdsactiviteiten van lokale verenigingen. We geven extra subsidies aan verenigingen die inspanningen doen om personen met een handicap bij hun activiteiten te betrekken en stellen hen de nodige infrastructuur ter beschikking.

De **Minder Mobielen Centrale** wordt verder ondersteund. Tarieven worden betaalbaar gehouden. We werken verder aan de uitbouw van een **Dienst Aangepast Vervoer**, die in voorbereiding is samen met de OCMW's van Mol, Dessel en Retie.

5.5. Volksgezondheid

We voeren acties voor de **preventie van ziekten** zoals kanker en aids. We voeren campagnes tegen roken en voor gezonde voeding, thuis en op school. We zetten acties op in het kader van zelfmoordpreventie, valpreventie, enzovoort.

Artsen, verpleegkundigen, kinesisten en ziekenfondsen zijn allemaal betrokken bij ons gezondheidsbeleid, maar vaak los van elkaar. We brengen al deze betrokkenen op regelmatige tijdstippen samen in een '**gezondheidsraad**' voor gezamenlijk overleg. Zo kennen we problemen op tijd en kunnen we snel bijsturen, kunnen we nuttige maatregelen nemen en preventiecampagnes beter coördineren. We schakelen ambtenaren in als preventiemedewerkers.

We organiseren regelmatig **voorlichting**, samen met artsen, apothekers en andere zorgverstrekkers. We moedigen netwerken die actief zijn rond gezondheidsthema's aan.

6. Duurzaamheid en ecologie als richtbaken

6.1. Milieubeleid

Balen is een mooie gemeente met veel mooie natuur. Balen moet groen blijven! En wij zijn van mening dat de **natuur er voor iedereen is** en dat zoveel mogelijk mensen op een aanvaardbare manier van onze Balense natuurpracht moeten kunnen genieten.

In samenwerking met de **Bosgroep** proberen wij bouseigenaars te overtuigen om de bossen voor iedereen open te stellen voor recreatief gebruik (spelen, fietsen, wandelen, joggen, paardrijden,...), zodat wij allen kunnen genieten van de natuur.

"**Duurzaamheid**" is het baken voor ons beleid betreffende leefmilieu en natuur: zowel de gemeente als de burger heeft de plicht om duurzaam om te springen met onze omgeving.

De vervuiling die aanwezig is trachten we in de mate van het mogelijke te verwijderen, de natuur te herstellen en open te stellen voor het publiek. De opruiming van de Keiheuvel is hier een mooi voorbeeld van.

Sorteren van afval en hergebruik van grondstoffen is belangrijk zodat er voldoende basismaterialen blijven en vervuiling vermeden wordt. **Sp.a** wil er op toezien dat iedereen het systeem van afval, sortering en verwerking ondersteunt en bijdraagt om dit te helpen betalen.

Wij blijven de bewaker van een **haalbaar en betaalbaar afvalbeleid**. Dit betekent dat we in de eerste plaats sensibiliseren: het goedkoopste afval is geen afval. Het principe “**de vervuiler betaalt**” zal blijvend gehanteerd worden. Daarom wordt de tarifiering van de huis-aan-huis-ophaling via het Diftar-principe aangehouden. Wij willen er tegelijkertijd garant voor staan dat de burger die op een correcte en toegewijde manier sorteert, niet gestraft wordt met onbetaalbare afvaltarieven. We behouden dus betaalbare tarieven huis-aan-huis en op het containerpark. Dit betekent dat we de gratis fracties op het containerpark behouden, net als het gratis quotum. Ook de sociale tegemoetkomingen in het afvalbeleid willen we behouden. Binnen het IOK werkingsgebied is Balen nog steeds één van de goedkoopste gemeentes wat restafval en groenafval betreft.

We zijn voorstander van een **kordate aanpak van sluikstorten**, waartegen we optreden via de gemeentelijke administratieve sancties.

Zelfcompostering van GFT-afval zal blijvend aangemoedigd en ondersteund worden door het aanbieden van compostvaten en wormenbakken. Het werk van de compostmeesters verdient alle steun. Verder staan we open voor alternatieve wijzen van inzameling van groen- en GFT-afval, bij voorkeur via medeverantwoordelijkheid van de wijkwerking.

We zullen **duurzame evenementen** promoten.

We stimuleren recyclage en hergebruik (met de **Kringwinkel** als partner). We vestigen op het containerpark speciale aandacht aan de container voor hergebruikgoederen van de Kringwinkel. Bruikbare goederen worden uit de afvalstroom gehaald en via sociale tewerkstelling terug aangeboden aan minimumtarieven.

We stimuleren **ruilnetwerken**, zoals L.E.T.S. In een ruilnetwerk of lokale ruilkring wisselen mensen op vrijwillige basis spullen, tijd, diensten en kennis uit. Dat kan gaan van het plakken van een fietsband tot internetlessen of een boek dat je kan missen.

We willen **ecologisch tuinieren** ondersteunen.

We hebben oog voor **dierenwelzijn**. We ondertekenen een charter van diervriendelijke gemeente, we zetten ons succesvol project van sterilisatie van zwerkatten verder en staan geen circussen met wilde dieren toe.

6.2. Energiebeleid

Als **sp.a** willen wij dat uw energiefactuur laag gehouden wordt, ten voordele van mens en milieu. Ook een gemeentebestuur kan daar een steentje toe bijdragen.

Wij zetten de bestaande premies verder voor hergebruik van hemelwater, voor gebruik van zonne-energie en dergelijke. **Rationeel energiegebruik** is ons motto.

De **samenaankopen voor energie** (elektriciteit, gas en stookolie) die **sp.a** al in de provincie organiseert, doet de energiefactuur van duizenden gezinnen dalen. Daarom willen we dit ook in onze gemeente organiseren. Doordat veel mensen tegelijk een contract afsluiten, zijn de energieleveranciers bereid hun prijzen omlaag te halen. Hetzelfde principe doet de prijs van isolatie dalen.

Sensibiliserende acties blijven belangrijk, zowel voor eigenaars als voor huurders. In de eerste plaats richten we ons hierbij op rationeel energiegebruik. Als het budget het toelaat, ondersteunen we deze acties met concrete hulpinitiatieven zoals gratis bedeelde spaarlampen of spaardouchekoppen.

Het project van de '**energiesoeyers**' wordt verdergezet: het zijn kortgeschoolden en langdurig werkzoekenden die via de sociale economie worden opgeleid om energiebesparende maatregelen uit te voeren.

We zijn voorstander van een ernstig onderzoek naar mogelijkheden van **projecten van hernieuwbare energie**. Indien uit deze onderzoeken de levensvatbaarheid van een dergelijke project blijkt, willen we dit actief opzetten.

We gaan door met de uitvoering van ons **lichtplan**, waarbij we oude verlichting stelselmatig vervangen door nieuwe energiezuinige lampen, mét dimming.

We willen de 'groene mobiliteit' stimuleren en concreet van start gaan met de uitbouw van **oplaadpunten voor elektrische fietsen**.

De gemeente moet het goede voorbeeld geven. Vandaar dat wij gaan voor de geleidelijke **vergroening van het gemeentelijke wagenpark**.

6.3. Samenwerken over de grenzen heen

Solidariteit kent voor ons ook een duidelijke link met leefmilieu en duurzaam beleid. Wij onderschrijven de filosofische zienswijze van de Amerikaanse Indianen: wij lenen onze planeet van onze kleinkinderen en moeten hem dan ook zo goed mogelijk achterlaten. De wereld behoort niet enkel aan ons toe maar ook aan onze kinderen.

We doen actief aan **ontwikkelingssamenwerking**. In samenwerking met Marbol stellen we een beleids- en actieplan op, dat er uiteindelijk toe moet leiden dat 0,7 % van ons budget aan solidariteit besteed wordt. Het is onze overtuiging dat enkel een globale visie het lokale handelen zal leiden.

We informeren mensen over ons Noord-Zuidbeleid en maken hen enthousiast om mee te doen. We gebruiken de expertise van maatschappelijke organisaties in binnen- en buitenland om te sensibiliseren

over het bredere thema van globalisering. We vragen ook de medewerking van immigranten en inwoners van onze gemeente die ervaring hebben met projecten in het Zuiden. Op deze wijze zorgen we voor **draagvlakverbreding** bij de jeugd, scholen en sociaal-culturele organisaties. Wij onderschrijven het memorandum dat door Marbol is opgesteld.

We gaan een **actief partnerschap aan met een ngo of lokale vereniging in het Zuiden**. Indien mogelijk gaan we een stedenband aan met een lokaal bestuur uit het Zuiden. We behouden de ondersteuning van de projecten in het Zuiden die er nu al zijn.

Onze band met **Ladesti** willen we verder uitbouwen en promoten bij de bevolking.

We behaalden de titel van **'fairtradegemeente'**, waar we heel fier op zijn. We zullen ook in de toekomst een eerlijk en duurzaam aankoop- en aanbestedingsbeleid verderzetten. We gebruiken duurzaam gewonnen hout, koffie, wijn of fruitsap uit de eerlijke handel en kledij met een sociaal label voor ons personeel. Zo werken we mee aan een waardige toekomst voor kleine boeren in het Zuiden en duurzame producenten in het Noorden. We willen ook informatieve spelen aankopen, kamppakketten met 'fairtradeproducten', enz. We plaatsen drank- of snoepautomaten met fairtradeproducten in gemeentelijke gebouwen, zoals de Bleukens of de Keiheuvel.

Er is de voorbije jaren al heel wat bereikt. Dankzij de subsidies verbonden aan de convenant met het Vlaams Gewest en de bijdrage van de gemeente, zijn heel wat acties rond sensibilisering uitgevoerd. We willen dit verderzetten en intensifiëren, voornamelijk naar scholen, jeugdbewegingen en socio-culturele organisaties toe.

7. Sprankelend Balen

7.1. Gemeenschapsleven

Mensen hebben elkaar nodig. Al is het maar voor een blik van herkenning, of een korte babbel. Niemand voelt zich graag alleen. Allemaal willen we dat onze kinderen van zoveel mogelijk mensen iets bijleren en met andere kinderen kunnen spelen. Iedereen heeft het recht op zijn eigen plek, om zich thuis te voelen en anderen te ontmoeten. Alleen zo kunnen we elkaar vertrouwen.

Wij leven gelukkig in een plattelandsgemeente waar het **verenigingsleven** nog sterk geworteld is. We willen dit blijvend ondersteunen en stimuleren.

De nieuwe inwoners worden nu al jaarlijks ontvangen op het gemeentehuis. Zij kunnen er kennis maken met de dienstverlening van hun gemeente, hun bestuurders en elkaar. Wij willen echter ook die andere 'nieuwe inwoners', de pasgeborenen, verwelkomen. Daarom willen we een jaarlijkse gemeentelijke **babyborrel** organiseren, waar we alle ouders die dat jaar een kindje hebben gekregen voor uitnodigen.

Voor onze pasgeborenen richten we een **geboortebos** in.

7.2. Cultuurbeleid

Balen kent al heel wat culturele activiteiten. De **Kruierie** heeft dit zeker een boost gegeven. Maar hier kunnen we zeker nog een weg afleggen. Cultuur staat voor ons synoniem voor het creëren van nieuwe dingen. De kunsten dienen de verbeelding te prikkelen en bieden uitzicht op nieuwe vergezichten, ideeën en veranderingen. Het is dus ontzettend belangrijk om de ontwikkeling van de mensen te stimuleren en begeleiden.

Sp.a engageert zich om cultuur de nodige aandacht, focus en middelen te blijven geven in Balen. Maar vooral mag dit geen exclusief gebeuren zijn voor een kleine groep mensen. Elke Balenaar moet hieraan kunnen deelnemen en er mee in contact kunnen komen. Meer zelfs, via gerichte acties zullen we elke Balenaar stimuleren om hieraan actief deel te nemen. Concreet willen we verder de week van de Amateurkunsten promoten waarbij iedere Balenaar via huiskamerconcerten en/of -tentoonstellingen uitgenodigd wordt om te participeren. De ervaring leert immers dat heel wat inwoners zelf bezig zijn met één of ander vorm van creatief bezig zijn zoals schilderen, beeldhouwen, bloemschikken,.... Dit willen we aan de oppervlakte brengen en tonen aan alle inwoners.

Uiteraard moet cultuur interessant en plezant zijn. De nodige activiteiten zullen opgezet worden voor een breed publiek die het nodige cultuuraanbod in Balen dienen te garanderen.

De **Pastorij van Olmen** zal verder uitgebouwd worden als een plaats voor sociale en culturele happenings, een polyvalent ontmoetingscentrum.

De **Balense evenementen** zoals de populaire Muziekterrassen worden bestendig. Verder willen we het aanbod verbreden en ontmoetingsmomenten creëren (zoals openluchtcinema, theater en – concerten). Als het kan willen we van Muziekterras XL een Muziekterras XXL maken.

Onze **bibliotheek** ontving nu al de prijs van 'beste bib van Vlaanderen en Brussel'. Deze koppositie willen we behouden. Daarom zullen we blijven investeren in het diverse aanbod dat men in de bib tegenkomt. Onze bib moet een publieke multimediahotsport zijn, dé plek waar iedereen dingen kan opzoeken en verschillende soorten dragers kan uitlenen.

Ook de **muziekschool** en de **tekenacademie** worden blijvend ondersteund.

We blijven inzetten op de **cultuurcheque**, die we in het leven hebben geroepen. We bekijken de mogelijkheden naar uitbreiding van de doelgroep, bv naar personen met een handicap.

We voeden aanstormend talent. Kunstwerken van **beginnende lokale kunstenaars** maken we zichtbaar.

7.3. Sport voor allen

Van badminton tot biljart, van honden en duiven, van voetbal en vissen : elke sport verdient erkenning en ondersteuning. Lichaamsbeweging is niet alleen fysiek gezond. Het helpt mensen ook mentaal fit en zelfs gelukkig te blijven. Bovendien brengt samen sporten in een club de mensen dicht bij elkaar en bevordert dat het sociale leven binnen de gemeenschap.

Sporten kan enkel in een degelijke **infrastructuur**. Vandaar dat wij het onderhoud en de uitbouw van de Bleukens en de Sportschuur in Olmen en de bouw van een nieuwe sporthal aan de school van Schoor hebben ondersteund. Het omnisportterrein en de beachvolleyvelden aan de Bleukens, de petanqueterreinen in de gehuchten, de jeugdvoetbalterreinen in Balen en Olmen zijn in het oog springende initiatieven. Wij willen dat deze infrastructuur verder onderhouden en zo mogelijk nog uitgebreid wordt, bv met bijkomende fitnessstoestellen in openlucht.

Met het initiatief '**gezond bordje sport**' leggen we sterk de nadruk op de relatie tussen sport en gezonde voeding. Bijzondere aandacht gaat hierbij uit naar mensen met handicap, senioren en kansarmen.

We lanceren een **campagne** om **kinderen en jongeren** op een laagdrempelige manier aan lichaamsbeweging te laten doen. We zetten sportclubs aan om met scholen samen te werken, in het kader van brede schoolprojecten.

Senioren moeten vooral overdag kunnen sporten. We wensen clubs een extra ondersteuning te geven om een degelijk aanbod te voorzien voor senioren sport overdag.

We stimuleren de **sport voor personen met een handicap** en belonen sportclubs die hiervan werk maken.

Gemeente en OCMW maken samen dat lidmaatschap van een club betaalbaar is voor **kansengroepen**.

We willen werk maken van **sportinitiaties, sportshoppen, sportcheques of sportbonnen** (waarbij tegen gereduceerd tarief kan kennis gemaakt worden met een bepaalde sport). Op die manier kunnen mensen proeven van sport. We organiseren een 'dag of week van de sportclub'. In ruil voor gratis reclame bieden de sportclubs kortingen aan voor mensen die voor het eerst bij hen komen sporten.

We willen onze **voetbalverenigingen** stimuleren om samen te werken, dit om te vermijden dat jeugdspelertjes vertrekken naar omliggende clubs.

We bieden een '**tienduizendstappenplan**' en een betaalbare stappenteller aan.

8. De jongeren zijn de toekomst

Onderwijs is uiteraard een belangrijke pijler voor de gemeenten en het is vanzelfsprekend dat dit perfect in orde moet zijn. Balen beschikt over een uitstekende gemeentelijke onderwijsinfrastructuur, met gedreven onderwijspersoneel en de modernste educatieve middelen. Wij willen dit ook in de toekomst blijven verzekeren. We houden de **kwaliteit van ons gemeentelijk onderwijs** blijvend hoog.

We zorgen er ook voor dat onze kinderen mee zijn met de modernste IT-middelen.

We garanderen de organisatie van een **vakoverschrijdend maatschappijgericht project** in het gemeentelijk onderwijs (Gloob).

We investeren in een **aantrekkelijk activiteitenaanbod voor jongeren**. Daarom blijven we toegankelijke speel- en ontmoetingspleintjes bouwen en onderhouden.

We ondersteunen een **divers jeugdwerkenaanbod**, met de jeugdbewegingen en de speelpleinwerking.

We zorgen voor een **repetitiekot** voor muziekgroepjes.

Het project van de gratis feestbussen op oudjaar zetten we voort.

We maken echte **inspraak van kinderen** mogelijk met een bevraging van kinderen, in hun taal en in hun buurt. We stellen vragen over thema's die hen na aan het hart liggen.

We **stimuleren de renovatie en/of de bouw van jeugdlokalen**, zoals de Biesakker, maar daar niet alleen. Energiezuinigheid en veiligheid staan hierbij voorop.

We bouwen de **jeugdraad** uit als een ontmoetings- en reflectieruimte voor en over jongeren.

9. Onze mooie gemeente promoten

We willen Balen een duidelijke '**smoel**' geven. We ijveren voor een toeristische cluster 'Kempen kust' waarin naast klassieke kust-elementen (water, duinen,...) ook de groene elementen naar voren komen. We beschikken immers over prachtige bossen in een gevarieerd landschap.

Wij willen het **fiets- en wandelknooppuntennetwerk** verder uitbouwen. Langs de fiets- en wandelroutes willen we **picknickplaatsen** voorzien.

We creëren een **mobihomeparking**.

We willen onze **toeristische troeven** verder ontplooien (zoals de ontwikkeling van streeklekkers in samenwerking met de Balense handelaars, bewegwijzering,...).

We ontwikkelen methodes die de toevallige passant informeren over de **geschiedenis** van het landschap, gebouwen, bewoners. Het project rond de straatnaamverklaringen is hiervan een mooi begin.

Kunst moet geïntegreerd worden in het landschap.

We ijveren voor een **toeristische treinhalte** ter hoogte van het voormalige Wezel-Station.

We staan garant voor een goed onderhoud van ons waardevol **patrimonium**.

10. Een modern gemeentebestuur

We houden Balen **financieel gezond** en voeren een voorzichtig beleid, dat geen hypotheek legt op de toekomst.

Wij willen garant staan voor een **excellent en efficiënt overheidsapparaat**, met plichtsbewuste en dienstverlenende ambtenaren.

We willen mensen sneller op weg helpen. Onze ambtenaren moeten een **netwerk** vormen, elkaar beter kennen en beter van elkaar weten waarmee ze bezig zijn. Zo gaan we overlappingsen, misverstanden en foute doorverwijzingen tegen. Wij willen vermijden dat klanten van het ene loket naar het andere, van het kastje naar de muur, gestuurd worden, dat ze telkens opnieuw hun verhaal moeten doen. Een **gemeentelijk basisloket** fungeert als centraal aanspreekpunt, zowel voor gemeentelijke als OCMW-aangelegenheden. Dit basisloket verwijst mensen zo nodig door naar de juiste instantie (ziekenfonds, Kind&Gezin, de huisvestingsmaatschappij, enzovoort). We werken structureel en transparant samen met alle bestaande diensten en voorzieningen.

We bieden **gratis internet** aan in zoveel mogelijk openbare gebouwen.

We zetten al sterk in op **nieuwe vormen van communicatie** en we willen onze inspanningen terzake nog verhogen: digitale nieuwsbrieven, sociale media, een applicatie voor smartphones, TV Balen.

We leggen de nadruk op **duidelijk taalgebruik**. We gebruiken geen ambtelijke termen die alleen ingewijden begrijpen.

We betrekken de bevolking bij de opmaak van onze beleidsplannen. **Hoorzittingen** zijn de regel, waar bewoners ideeën kunnen aanreiken.

We organiseren '**politiecafés**', waar mensen van gedachten kunnen wisselen met de politie. Die schrijft de resultaten van hun gesprek op, structureert hun ideeën en maakt duidelijke afspraken.

We soignereren onze **sterke adviesraden** en houden hen op de hoogte van de onderwerpen waarover ze inbreng hebben.

De gemeente heeft een **voorbeeldfunctie inzake milieubewust ondernemen**.