



**CENTRE LOCAL DE PROMOTION DE LA SANTÉ (CLPS)
EN PROVINCE DE NAMUR**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS À L'ATTENTION DU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ DE LA
REGION WALLONE - AViQ**

ANNÉE 2021

Centre Local de Promotion de la Santé (CLPS) en province de Namur

N°16 /18, appartement C03, boulevard Cauchy – 5000 Namur

Téléphone : 081 : 75 00 46

Télécopie : 081 : 23 19 60

Courriel : info@clpsnamur.be

Avec le soutien de :



Table des matières

1. Institution CLPS.....	6
1.1. Cadre administratif et statutaire.....	6
1.1.1. <i>Centre local de promotion de la santé (CLPS) en province de Namur, ASBL</i>	6
1.1.2. <i>Assemblée Générale, Conseil d'Administration et Bureau Directeur du CLPS</i>	6
1.1.3. <i>Ressort territorial pour lequel l'agrément a été reconnu</i>	8
1.1.4. <i>Composition de l'équipe affectée au CLPS en province de Namur</i>	8
1.1.5. <i>Heures d'ouverture du CLPS en province de Namur</i>	9
1.1.6. <i>Description des locaux et de leur accessibilité</i>	9
1.1.6.2 <i>Appui administratif et gestion informatique du CLPS de Namur</i>	10
1.1.7. <i>Missions attribuées aux CLPS par :</i>	11
1.1.8. <i>Missions « Point d'appui aux écoles secondaires en matière d'assuétude ». Mission appelée à disparaître en janvier 2023 avec la mise en place du décret Wallon Promotion de la Santé et Prévention.</i>	12
1.1.9. <i>Mission « Point d'appui en matière d'EVRAS » (éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle). Mission appelée à disparaître en janvier 2023 avec la mise en place du décret Wallon Promotion de la Santé et Prévention</i>	12
1.1.10. <i>Missions « Point d'appui Covid »</i>	13
1.1.11. <i>Principes d'actions définis dans le programme quinquennal de promotion de la santé – FWB</i>	14
1.1.12. <i>Missions définies dans le cadre du contrat de gestion conclu avec la Province de Namur</i>	15
1.1.13. <i>Priorités approuvées par le CA et l'AG du CLPS</i>	15
1.2. Fonctionnement interne	16
1.2.1. <i>Réunions d'équipe et « cafés papote »</i>	16
1.2.2. <i>Formation continuée</i>	16
2. En situation de pandémie Covid-19	19
2.1 Diffusion de ressources en lien avec la COVID-19.....	20
2.2.1. <i>Développement de la Page Facebook du CLPS de Namur</i>	20
2.2.2. <i>Diffusion d'une lettre d'information spécifique s'inscrivant dans l'actualité du « Covid-19 »</i>	20
2.2.3. <i>Mise à disposition de différents padlet centrés sur les thématiques ayant émergé pendant la pandémie</i>	20
2.2.4 <i>Mise à disposition d'un padlet portant sur « les hésitations vaccinales » et d'un guide d'animation à destination des professionnels</i>	20
2.1. Conception et mise à disposition d'outils pédagogiques.....	22
2.2. Recueil de témoignages	24
2.4.1. <i>Questionnaire adressé aux Plans de Cohésion Sociale (PCS)</i>	24
2.4.2. <i>Accompagnement méthodologique de l'OST de Namur en temps de COVID-19</i>	24
3. Points d'appui aux écoles.....	25
3.1. L'appui aux projets	25
3.1.1 <i>« Programme de prévention et de prise en charge des assuétudes » - Référents assuétude locaux</i>	25
3.2. Les temps de concertation, d'échange.....	26

<i>Plateforme « Réduction des Risques » de l'Entre-Sambre et Meuse</i>	26
3.2.2. Concertation Enseignement-Aide à la Jeunesse d'Andenne et de Namur	26
<i>Le groupe UpTIC</i>	26
3.2.4. Plateforme locale EVRAS	27
3.2.5. Groupe de travail « Mineurs et consommation » de Rasanam (Réseau d'Aide et de Soins en Assuétudes de la Région Namuroise)	27
3.2.6. Collectif « Osons la Relation »	28
3.3. Les réunions Inter-Point d'Appui.....	28
InterPAA	28
InterEVRAS	28
3.4. Campagne prévention sida.....	28
3.5. Les temps de formation et journées d'étude.....	29
Cycle d'échange sur les TIC's au CLPS de Liège	29
4. Stratégies concertées Covid.....	30
4.1. Point d'appui covid.....	30
4.2. Accompagnement aux appels à projet.....	31
4.3. Les temps de concertations, d'échange.....	31
4.4. Les réunions Inter-Point d'Appui.....	31
4.5. Les réunions ponctuelles.....	32
4.6. Les temps de formation et journées d'étude- PA Covid.....	32
4.6. 1 webinaire : "Comment vont les jeunes ? La santé mentale des jeunes, pistes de prévention en milieu scolaire". 30 avril 2021 (visionnage le 16/08/2021)	32
4.6.2 Webinaire "Quelles sont les traces de la crise sanitaire sur les Ados ?" 24/09/2021	32
4.6. 3 Webinaire "Social health inequalities during the COVID-19 crisis: evidence from excess mortality research. "12/10/21	32
4.6.4 "Impact of the Covid-19 pandemic on the social services sector and the role of social dialogue in handling the crisis". 6/10/21	32
5. Projets seniors.....	33
5.1. Partenariat VADA avec les services provinciaux.....	33
5.1.1. Andenne	34
5.1.2. Havelange	34
5.1.3. Namur	34
5.1.4. Philippeville	34
5.1.5. Sambreville	35
5.2. Collaboration avec l'ASBL Respect Seniors.....	35
5.3. Partenariat avec l'ASBL des Aidants Proches.....	35
5.4. Accompagnement MR/MRS de Meux.....	35
5.5. Accompagnement de l'équipe Tiss'Agés.....	35
5.6. Présentation du CLPS au CCCA de La Bruyère.....	36
6. Projets en liens avec des acteurs communaux.....	36
6.1. Pouvoirs et enjeux locaux et le Plan Wallon pour la Prévention et la Promotion de la Santé (WAPPS).....	36
6.2. Anhéé.....	36
6.3. Florennes.....	37
6.4. Gembloux.....	37

6.5. Jemeppe-sur-Sambre	37
6.6. Mettet.....	38
6.7. Philippeville	38
6.8. Viroinval.....	38
6.9. Vresse- sur-Semois	39
6.10. Sambreville	39
7. Projets supra-communaux	40
7.1. Conférence Locale de promotion de la santé sur l'arrondissement de Dinant – Le Collectif « Penser territoire »	40
7.2. Plateforme Intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse (PISESEM)	41
7.2.1. Comité de pilotage	42
7.2.2. Plateforme « Logement »	43
7.2.3. Plateforme Insertion sociale et professionnelle (ISP)	45
7.2.4. Plateforme Santé	46
8. Autres projets	47
8.1. Projets pilotés et/ou co-pilotés par le CLPS	47
8.1.1. Réseau Égalité	47
8.1.2 Questionnaire adressé aux Plans de Cohésion Sociale (PCS) - voir2.4.2.	48
8.2. Appui aux projets	48
8.2.1. Le renforcement des équipes mobiles santé mentale dans le sud de la province.	48
8.2.2. École du sommeil	48
8.2.3. Demande de soutien au développement de projet – Solidaris / Bus itinérant	49
8.2.5. Projet communautaire en santé mentale – GT CELDAC de la Maison Médicale des Arsouilles (Namur)	49
8.2.6. Le Réseau Kirikou	49
8.2.7. RéSINam	50
8.2.8. MobiliSud	51
8.2.9. BeHive	51
8.2.10. Association de Recherche et d'Action en faveur des Personnes Handicapées (ARAPH) et Psychologie, Aides Techniques et Handicap (PATH)	52
8.2.11 L'Asbl Namur Entraide Sida.	52
8.2.12. Comité ressource Yuugi	52
8.2.13. Demande d'accompagnement du PMS provincial et l'AMO de Gembloux	53
8.2.14. Demandes de la LUSS :	53
9. Centre de documentation	54
9.1. Fonctionnement	54
9.2. E-sidoc	55
9.3. Collaborations	56
9.3.1. Au niveau communautaire	56
9.3.2. Au niveau local	57
9.3.3. Intervention lors de formations	58
9.3.4. Rencontres avec des futurs professionnels	58
9.3.5. Accompagnement du CAI	59
9.3.6. Salon namurois des outils pédagogiques	59
9.3.7. Accompagnement du Centre d'Education du Patient (CEP)	60

9.3.8 Accompagnement dans le ciné-débat #salepute	60
10. Programme de formations proposé par le CLPS	61
10.1. Cycles de formation.....	61
10.2. Evaluation et perspectives du programme de formation	61
10.3. Cycle spécial COVID : Présentation d’outils pédagogiques pour aider à dépasser la crise :....	62
11. Participation au secteur de la promotion de la santé	65
11.1. Fédération Wallonne de Promotion de la Santé	65
11.2. InterCLPS	66
11.2.1. InterPAEVRAS.....	66
11.2.2. InterDOC	66
11.2.3. InterPAA.....	66
11.2.4. ASBL InterCLPS et mise en œuvre d’Outils partagés	66
11.2.5. Inter CLPS Seniors	67
11.3. Plate-forme Prévention Sida (PFPS)	68
11.4. ASBL Repères	68
11.5. ASBL Modus Vivendi.....	68
11.6. Commission des conventions en prévention et en promotion de la santé - AViQ	68
Conclusions et Perspectives	69
Lexique	71

1. Institution CLPS

Dans ce chapitre sont repris les éléments qui concernent la dynamique interne du CLPS. Ils permettent la réalisation des missions.

1.1. Cadre administratif et statutaire

1.1.1. Centre local de promotion de la santé (CLPS) en province de Namur, ASBL

Siège social depuis 2010 : 16/18, appartement C03, Boulevard Cauchy – 5000 Namur

Téléphone : 081 : 75 00 46

Télécopie : 081 : 23 19 60

Courriel : info@clpsnamur.be

Site : www.clpsnamur.be

1.1.2. Assemblée Générale, Conseil d'Administration et Bureau Directeur du CLPS

Les instances du CLPS ont été renouvelées en 2019 à la suite des élections communales et provinciales de 2018. Les réunions d'Assemblée Générale et de Conseil d'Administration du 19/02/2019 et du 18/06/19 ont mis en place les représentations suivantes :

Tableau récapitulatif – Membres Publics – CLPS de Namur

Conseil d'Administration (CA)			
Membre	NOM	Prénom	
Administration Communale de Namur	SOHIER	Baudouin	Remplacement en janvier 2022 par Mme Charlotte Bazelaire
Administration Communale de Namur	GENNART	Luc	CANDIDATURE à valider en AG le 14/03/2022
Réseau Social Urbain Namurois			CANDIDATURE à valider en AG le 14/03/2022
Administration Communale de Walcourt	LECLERCQ	Nathalie	
CHR Namur (CHR Sambre et Meuse)	VRANCKX	Marc	Remplacement par Anne-Françoise Chapelle
CPAS de Fernelmont	JAVAUX	Pascale	
CPAS de Namur	NOËL	Philippe	
CPAS d'Yvoir	MARINX	Jean-Pierre	
Province de Namur	COLLIGNON	Stéphane	Démission de la Province de Namur
Province de Namur	GENNART	Luc	Démission de la Province de Namur – FF jusqu'au 31/01/2022
Province de Namur	LECOMTE	Nicole	Démission de la Province de Namur
Province de Namur	NOTTE	Dominique	Démission de la Province de Namur
Assemblée Générale (AG)			
Membre	Nom	Prénom	
Administration communale d'Hamois	LECLERCQ	Pascal	
Administration Communale de	BRACK	Caroline	

Beuraing			
Administration Communale de Profondeville	MINEUR	Bernadette	
Administration Communale de Sambreville	HARDY	Pierre	
CPAS de Gembloux	GROESSENS	Isabelle	
CPAS de Sambreville	DEPAIRE	Solange	
IDEF (décision pour le 24/06/2019)	MARCHINI	Ada	
Province de Namur	COLLARD	Catherine	Démission de la Province de Namur
Province de Namur	LAZARON	Geneviève	Démission de la Province de Namur
Province de Namur	PYNNAERT	Patrick	Démission de la Province de Namur

Tableau récapitulatif – Membres Privé – CLPS de Namur

Conseil d'Administration (CA)			
Membre	NOM	Prénom	
ASD	MATHIEUX	Delphine	
CAI	DESSICY	Benoîte	
Centre de Planning FPS	BOURGEOIS	Thilbert	Remplacé par Mme Maïté Mendez Garcia
Cliniques Saint Luc Bouges	MOUREAUX	Carole	
CHU UCL Namur – Sainte Elisabeth	LIBERT	Benoît	
LUSS	GUISEN	Sophie	
Mutualités Chrétiennes de Namur	HUYGHEBAERT	Vincent	
O.N.E	AZZOUZ	Kamal	
SPSE Sélima	ROTHER	Benoît	Remplacé par Mme Muriel Vander Heyden
UNamur	MERCIER	Michel	
Assemblée Générale (AG)			
Alpha 5000	BRIDOUX	Yoric	
ARAPH	SHINKUS	Louise	
Centre d'Education du Patient	GUISSET	Gilliane	Remplacée par Mme Geneviève Aubouy
Cliniques Saint Luc Bouges	D'OTREPPE	Paul	
CSD Namur	BOUVEROUX	Charlotte	Remplacée par Mme isabelle Lacroix
Empreintes asbl	COKAERTS	Annick	
Maison Médicale des Arsouilles	BRASSEUR	Pierre	
Mutualités Libérales Hainaut – Namur	JEANDRAIN	Yves	
PATH	COLLIN	Vincent	
Réseau Santé Kirikou	DE VLEESCHOUWER	Didier	
Sésame	GERAETS	Sandrine	
Vie Féminine	SONVEAUX	Dominique	
Résinam	MINCIER	Nicolas	CANDIDATURE à valider en AG le 14/03/2022

Le Bureau Directeur du CLPS est pour sa part composé des 4 membres suivants :

- Luc Gennart : président ;
- Delphine Mathieux : secrétaire ;
- Didier Decamps : trésorier ;
- Philippe Noël : vice-président.

En 2021, le Bureau s'est réuni quatre reprises.

NB : les interactions ou rencontres entre certains de ses membres et le directeur du CLPS ont été plus fréquentes.

1.1.3. Ressort territorial pour lequel l'agrément a été reconnu

La province de Namur : arrondissements de Namur, de Dinant et de Philippeville

1.1.4. Composition de l'équipe affectée au CLPS en province de Namur

Prénom	Nom	Fonction	Subsidié par	Contrat	Durée	Début	Fin
Benoit	Dadoumont	Directeur	Fonds propres	CDI	TP	1 février 2009	
Anne-Lise	Declerck	Documentaliste	Fonds propres APE (5)	CDD	TP	1/09/2009	31/03/2011
			Fonds propres	CDD	TP	01/04/2011	31/03/2013
			Fonds propres	CDI	TP	01/04/2013	
Isabelle	Dossogne	Chargée de projets	Fonds propres	CDI	TP	15/06/2009	28/02/2021 (pension)
Dominique	Michel	Chargée de projets	Maribel APE	CDI	½ tps	01/10/2015	
				CDI	½ tps		
Valérie	Lefèvre	Chargée de projets et Soutien Admin	APE	CDD	TP	01/09/2017	31/03/2021
Muriel	Van Lil	Missions Subv Provinciales	Subv liées	CDI	TP	05/02/2020	31/12/2021
Osanne	Renaux	PA EVRAS	Etudiante APE	CDD	½ tps	09/02/2021	30/07/2021
				CDD	½ tps	06/09/2021	31/12/2021
Maud	Reginster	Chargée de projets	APE	CDD	½ tps	11/03/2021	31/12/2021

Sylviane	Alonsious	Assistante administrative	APE	CDD	½ tps 25h	17/05/2021 01/07/2021	30/06/2021 31/12/2021
Florence	Poukens	Chargée de projets	APE	CDD	TP	17/06/2021	30/09/2022
Valentine	François	Chargée de projets	APE	CDD	¾ tps	17/08/2021	15/08/2022
Coralie	Mercier	Entretien	ALE	CDD	2*2h / sem	01/06/2019	
Hugues	Pietquin	Chargé de com	KIRIKOU	CDD	½ tps	01/01/2021	30/04/2021
Jessica	Lefèvre	Chargée de com	KIRIKOU	CDD	½ tps	19/07/2021	31/12/2021

1.1.5. Heures d'ouverture du CLPS en province de Namur

Les locaux namurois du CLPS sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 et sur rendez-vous en-dehors de ces heures. En 2021, en période de télétravail obligatoire (pandémie Covid), une permanence journalière a été assurée.

1.1.6. Description des locaux et de leur accessibilité

1.1.6.1. Les locaux du CLPS à Namur

Les locaux (130 m2) sont situés au rez-de-chaussée.

L'entrée s'effectue par un couloir. Dans celui-ci, se trouvent les accès à un WC et à un local de stockage. Des présentoirs mettant en évidence les revues disponibles ainsi que différentes brochures y sont rangés le long des murs. La photocopieuse s'y trouve également.

Le couloir débouche sur deux pièces (+/- 15 m2 et +/- 30m2) qui se situent l'une dans le prolongement de l'autre. Elles sont utilisées comme salle de réunions pouvant accueillir au maximum une quinzaine de personnes. S'y trouvent également le centre de documentation ainsi que les bureaux de la documentaliste et d'une chargée de projets.

Du fond de la deuxième pièce, un couloir mène à un deuxième WC et 3 autres pièces plus petites (+/- 10m2).

S'y trouvent les bureaux des chargés de projets et du secrétariat.

Une cave sert également de lieu de rangement, notamment pour les réserves du centre de documentation.

Les locaux sont accessibles en transport en commun. Ils se trouvent à 700 m de la gare de Namur et à 100 m d'un arrêt de bus.

Une fiche d'accessibilité multimodale a été réalisée et validée par le service mobilité de la Région Wallonne ; elle est accessible via le site internet du CLPS :

<http://www.clpsnamur.be/spip.php?article197> .

Les locaux sont totalement équipés et fonctionnels.

1.1.6.2 Appui administratif et gestion informatique du CLPS de Namur

L'engagement d'une personne assurant un soutien administratif, informatique et logistique à la direction a été effectué en mai 2021.

Cette travailleuse a pris en charge les tâches administratives et logistiques ainsi que les projets décrits ci-dessous.

Gestion informatique et logistique :

Communication numérique :

Le suivi et la gestion du compte Facebook du CLPS de Namur sont assurés :

- Programmation des publications,
- Suivi des abonnés,
- Suivi des outils de communication.

Concernant le Site-web du CLPS : une nouvelle structure a été réalisée pour le site, des modifications de données sont effectuées au fil du temps, l'encodage de l'agenda « événements », des pop-ups sont ajoutés lors d'évènements, et la maintenance du site web régulière au niveau de Wordpress et des plugins est assurée.

Site-web Inter-clps

Google-Ads : Création et maintenance des données de la promotion du CLPS via Google Ads.

Lettre d'informations (LI) :

- Création de la LI bimensuelle ou exceptionnelle.
- Suivi des abonnés de cette LI dans la LI et dans la base de données.

Padlet : Maintenance et création de différents padlet selon publication de la LI.

Procédures : Création de différentes procédures sur l'utilisation de la Base de données Access et autres domaines informatiques liés aux activités du CLPS

Cartographie : Différentes recherches et essais sur le développement d'une cartographie des projets du CLPS accessible facilement et utilisable par tous.

Support informatique et technique :

Soutien informatique à l'équipe et gestion du parc informatique du CLPS :

- Dépannage des employés
- Maintenance des ordinateurs
- Contact avec les fournisseurs copieurs, VPN.
- Tri du parc informatique, inventaire et test de tout le matériel afin de le redistribuer ou le recycler.

Gestion administrative :

La gestion administrative du CLPS de Namur comprend différentes tâches

Echanges avec le secrétariat social - Acerta :

- Encodage des congés et maladies,
- Lancement de traitements de salaires,
- Suivis administratifs entre les employés et la gestionnaire Acerta.

Echanges avec l'Agence pour l'Emploi :

Facturation :

- Encodage des facturations pour le rapport de l'AVIQ, tri et classement des factures par chronologie et par catégories
- Suivi et classement du courrier administratifs selon les destinataires / expéditeur.
- Suivi, scan et classement du courrier pour la FWPS

Transports : encodage des abonnements, achats billets de train pour employés

Kirikou :

Gestion des demandes, congés, maladies de l'employée Jessica Lefèvre

Rédaction des bilans trimestriels et des clôtures annuelles.

1.1.7. Missions attribuées aux CLPS par :

1.1.7.1. Le décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé

NB : la compétence « Promotion de la Santé » a été transférée de la Fédération Wallonie Bruxelles vers la Région wallonne en juillet 2014.

Les CLPS ont pour missions :

- d'élaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal (...);
- de coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles (...);
- d'apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises);
- d'initier au niveau de leur ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé.

1.1.7.2. Le Décret modifiant le Code wallon de l'Action Sociale et de la Santé en ce qui concerne la Prévention et la Promotion de la Santé

Il a été « adopté » par le parlement wallon le 30 avril 2019. Sa mise en application est aujourd'hui programmée pour le 01/01/2023 (retardée par le contexte COVID).

1.1.8. Missions « Point d'appui aux écoles secondaires en matière d'assuétude ». Mission appelée à disparaître en janvier 2023 avec la mise en place du décret Wallon Promotion de la Santé et Prévention.

En 2007, les ministres de la santé et de l'enseignement de la Communauté française ont initié un projet pilote de 3 ans sur la question des assuétudes en milieu scolaire. Sa mise en œuvre a été confiée aux CLPS. Les missions sont les suivantes :

- réaliser un inventaire des ressources et des besoins en matière d'assuétudes ;
- diffuser l'information sur les ressources, les services et les moyens disponibles ;
- favoriser la création ou le renforcement des réseaux et des partenariats.

Le développement de cette mission par le CLPS de Namur est décrit au point 2.

En septembre 2010, cette mission pilote a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2011. Fin 2011, dans le cadre de la phase transitoire de la réforme des compétences santé de la Fédération Wallonie Bruxelles (FWB), elle a été à nouveau prolongée jusque fin 2013 et par la suite jusqu'au 31/12/2020.

En 2012, une « nouvelle mission » a été définie, dans un avenant à la Convention de 2007. Article 3: « - élaborer un référentiel méthodologique et pratique dans le domaine des assuétudes, co-construit avec les partenaires de terrain (SPSE, CPMS,...), aux fins d'utilisation d'une terminologie commune et de partage de procédures opérationnelles, via une plateforme commune dont la forme sera fonction des territoires et des acteurs. »

Suite au non renouvellement de notre convention « Rosetta » par le cabinet Enseignement FWB, le CLPS a perdu un ETP travailleur et a dû réduire drastiquement le volume de ses activités sur cette mission.

1.1.9. Mission « Point d'appui en matière d'EVRAS » (éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle). Mission appelée à disparaître en janvier 2023 avec la mise en place du décret Wallon Promotion de la Santé et Prévention.

En février 2013, le Cabinet Laanan demande aux CLPS de prendre en charge la mission de point d'appui EVRAS visant à la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire. Les objectifs de cette généralisation sont les suivants :

- promouvoir la responsabilité, le respect, le libre-choix et l'égalité dans les relations amoureuses et les pratiques sexuelles des jeunes ;
- réduire la violence entre filles et garçons ;

- réduire l'homophobie ;
- réduire les grossesses non désirées ;
- réduire les résistances face à l'utilisation des moyens de protection ;
- réduire les IST dont le VIH et le HPV.

Afin de la mettre en place, les CLPS doivent répondre à 4 missions :

1. réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles ;
2. mettre à disposition des ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles ;
3. sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via :
 - la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS (CPF, Centres PMS, Services PSE, associations en lien avec le thème) ;
 - l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs ;
4. articuler et concerter aux différents niveaux territoriaux.

La Convention de mai 2013 relative à la mise en œuvre d'un projet portant création d'un Point d'appui EVRAS attaché au centre local de promotion de la santé en province de Namur est conclue pour une durée de deux ans. La convention initiale a été prolongée jusqu'au 31/12/2020.

Les populations cibles des points d'appui seront les écoles secondaires avec priorité successive sur :

1. l'enseignement professionnel/technique/Céfa ;
2. l'enseignement spécialisé et internats ;
3. l'enseignement ordinaire à public prioritaire.

La Convention stipule que les stratégies à privilégier par les points d'appui pour généraliser l'EVRAS dans les écoles sont :

- l'information et la sensibilisation ;
- le soutien à la formation des enseignants et des éducateurs ;
- la diffusion d'outils pédagogiques ;
- l'accompagnement des acteurs à mettre en place des projets, notamment des animations organisées par les centres de planning familial, des débats à partir de l'actualité ou toute autre activité ;
- l'encouragement des professionnels à susciter la participation des jeunes.

1.1.10. Missions « Point d'appui Covid »

En mai 2021, le gouvernement wallon approuve le projet des Stratégies Concertées Covid qui vise à élaborer un cadre de référence wallon, visant la promotion de la santé, du bien-être et la prévention des impacts de la crise sanitaire liée au Covid-19 sur les déterminants de la santé.

Dans le cadre des Stratégies Concertées COVID-19, un Point d'Appui COVID a été créé au sein de chaque Centre Local de Promotion de la Santé en Wallonie. Il en existe donc 9 et chacun a pour missions de :

- Identifier les besoins et les attentes des professionnels et de leurs publics afin d'alimenter le cadre de référence qui servira de repère, de balise pour élaborer un futur plan d'actions ;
- Offrir un accompagnement méthodologique aux professionnels dans le cadre des appels à projets (de l'élaboration jusqu'au suivi) ;
- Créer et/ou renforcer des dynamiques intersectorielles liées aux Stratégies Concertées ;
- Relayer et soutenir les initiatives locales qui se développent pour faire face au COVID-19 ;
- Collaborer avec les différents acteurs constituant le dispositif des Stratégies Concertées.

Une première phase de cette mission se développera sur l'exercice 2021-2022. Une seconde phase devrait être subventionnée sur l'exercice 2022-2023.

1.1.11. Principes d'actions définis dans le programme quinquennal de promotion de la santé – FWB

Depuis le transfert des compétences Promotion de la Santé de la FWB en 2014, et dans l'attente de l'opérationnalisation du Décret Wallon de promotion de la Santé et de prévention (01/2023), les balises suivantes sont restées d'actualité.

Le programme quinquennal (Décret Promotion de la Santé FWB de 1997) définit 7 principes d'actions pour la définition des priorités de la politique de promotion de la santé en Communauté française :

- adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé ;
- intégrer les stratégies de médecine préventive dans une approche de promotion de la santé ;
- promouvoir la participation citoyenne, impliquer les populations concernées dans la conception, la réalisation et l'évaluation des actions qui les concernent ;
- développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel ;
- développer des procédures d'assurance de qualité ;
- augmenter les compétences et les capacités d'action en promotion de la santé des relais et de la population par l'éducation permanente et la formation ;
- articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs d'action politique.

Ces principes d'actions sont réaffirmés par la Wallonie via les objectifs stratégiques transversaux du Plan Wallon Prévention Promotion de la Santé (WAPPS)

1.1.12. Missions définies dans le cadre du contrat de gestion conclu avec la Province de Namur

Ce contrat de gestion, qui existait depuis 2009 (subvention annuelle de 80.000€), a pris fin pendant l'exercice 2020. En raison de la réception tardive de la subvention 2020 (subvention réduite à 50.000€ depuis l'exercice 2019), il a été accordé au CLPS de la justifier sur la période 01/01/2020-31/07/2021.

1.1.13. Priorités approuvées par le CA et l'AG du CLPS

AG d'avril 2009 :

- réduire les inégalités sociales de santé ;
- formuler des offres équitables vers tous les acteurs du territoire provincial.
- développer des partenariats InterCLPS dans le cadre de dynamiques territoriales concernant plusieurs provinces ;
- parfaire notre connaissance du terrain local ;
- améliorer notre visibilité locale.

Ces priorités ont jusqu'ici été reconduites annuellement lors des réunions d'Assemblée Générale statutaire. Pour l'année 2021, elles sont restées déterminantes dans les choix et orientations des actions et projets définis.

Depuis 2016 elles sont « colorées » par les diverses informations que nous recevons quant aux attentes de l'AViQ, de notre Ministre et aux orientations à venir de notre futur Décret Wallon de Prévention et de Promotion de la Santé.

De nouvelles priorités seront définies par les instances du CLPS une fois que son nouveau cadre de fonctionnement (Décret Prévention Promotion de la Santé 2023 et Plan Wallon Prévention Promotion de la Santé - WAPPS) sera opérationnel.

Fin 2019 le Cabinet de Madame la Ministre Morreale annonçait au secteur de la Promotion de la Santé que l'année 2020 se déroulerait dans une phase de « Stand Still » afin de permettre une mise en œuvre concertée des arrêtés d'applications du Décret de 2019, un refinancement des acteurs du secteur et une opérationnalisation du décret ainsi que du Plan Wallon Prévention Promotion de la Santé (WAPPS).

La pandémie a perturbé fortement ce timing annoncé. C'est maintenant vers l'horizon 2023 que le Cabinet de la Ministre et l'AViQ situent la mise en œuvre définitive des nouveaux services à agréer pour opérationnaliser le plan Wallon Promotion de la Santé et Prévention.

Des groupes de travail ont été mis en place durant toute l'année 2021 autour de la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé pour préparer ce chantier avec le Cabinet et l'AViQ. L'équipe du CLPS de Namur a activement pris part à ces concertations.

1.2. Fonctionnement interne

1.2.1. Réunions d'équipe et « cafés papote »

En 2021, les réunions d'équipe ont eu lieu chaque vendredi matin. Ces réunions permettent à l'équipe de programmer, coordonner et évaluer les actions et activités du CLPS et de traiter les diverses demandes adressées au CLPS.

Elles répondent aux objectifs suivants :

- Les réunions d'équipe hebdomadaires répondent principalement aux exigences organisationnelles du service (agenda, priorisation et répartition des tâches, réception des demandes, partage d'informations, suivi et pilotage des projets ...).

En plus de réunions d'équipe des temps d'échanges sont prévus :

- Au besoin, entre collègue sur le suivi de projets en cours.
- Annuellement, avec le directeur sur le cadre/contexte de travail et l'évaluation des projets.

Depuis septembre-octobre 2021 et la reprise du travail en distanciel, nous avons installé une nouvelle habitude de travail. Les cafés papotes sont de courtes rencontres en Visio conférence qui réunissent journallement tous les membres de l'équipe afin de leur permettre de « débiter la journée ensemble » et de se partager leurs occupations respectives pour la journée à venir.

Après quelques mois de pratique, il ressort que ce petit moment de contact journalier constitue un soutien efficace aux dynamiques de travail tant individuelles que collectives.

1.2.2. Formation continuée

La crise du covid reste présente en fil rouge dans toutes les activités du CLPS ; la nécessité ou l'opportunité d'affiner les points de vue, de les croiser, sur la manière de gérer ce contexte et les nouvelles demandes qui y naissent s'est très régulièrement fait sentir.

Le travail et les besoins des professionnels que le CLPS accompagne n'a pas repris selon les modalités antérieures ; ceci a amené une réorganisation du travail en interne et la nécessité de consacrer du temps à de la formation continue et de la lecture.

L'équipe a fait de nombreuses et multiples lectures sur la Covid-19 selon diverses portes d'entrée, soit pour un public spécifique ou encore en lien avec les déterminants de la santé ou les inégalités sociales de santé. La pandémie et les diverses crises et mutations qui en découlent nécessitent d'effectuer de nombreuses recherches et de maintenir une veille.

Les temps de formation continuée auxquels l'équipe a participé ont favorisé l'acquisition de nouvelles compétences variées et complémentaires. La participation à des formations ou des conférences se décide en fonction d'un thème d'actualité au sein du CLPS, d'un sujet plus global qui soutient l'inscription des actions du CLPS dans une dynamique partagée, d'un lien avec un projet mené par le CLPS ou d'une compétence technique utile à acquérir.

1.2.2.1. Formations continuées auxquelles des membres de l'équipe ont pris part :

- Poursuite du certificat inter-universitaire intitulé : « Santé et précarité » organisé par l'ULB en étroite collaboration avec Médecins du Monde entamé en 2019. En fonction des périodes de la crise sanitaire, les sessions ont été données en Visio ou en présentiel. Le TFE a été reporté pour des raisons de santé et n'a pas pu être finalisé ;
- Formation virtuelle le 29/03/2021 de 9h à 12h30, organisée par PIPSA et le CLPS de Liège sur les outils en promotion de la santé ;
- Formation « Présentation Enjeux santé » animée par Culture et santé et organisée par le CLPS de Mons Soignies le 23/04/2021, de 9h30 à 12h. Il s'agissait de la présentation du nouvel outil « enjeux santé » de Culture et Santé. Deux membres de l'équipe y ont assisté ;
- Formation virtuelle « Murs participatifs » animée par le CFIP et organisée par le CLPS du Luxembourg le 10/05/2021 de 13h30 à 16h30 ;
- Formation en ligne sur la plateforme NOW.BE (établissement de formation digitale Namurois) sur le logiciel Beekast. (Création d'animation en ligne). Janvier 2021 ;
- Suivi de tutoriel ligne sur la plateforme NOW.BE (établissement de formation digitale Namurois) sur le logiciel Klaxoon. Février 2021 ;
- Suivi webinaire Now.be sur les nouveautés dans les logiciels tableau blanc janvier et mars 2021 ;
- Participation à la présentation en ligne de l'outil « Zamizen » (outil de sophrologie, de gestion de conflits et de méditation pour les tout petits), le 22/03/2021 ;
- Participation à la présentation de l'outil « des Pistes ? Dépiste ! » du SASER le 22/09/2021 ;
- Participation à la présentation en ligne des jeux émotions des éditions Placote le 23/09/21 ;
- Participation à l'atelier « Icebeaker, dynamiser vos ateliers » donné par le Worklab le 8/12/21 ;
- Cours de Gestion : 1 soir par semaine à raison de 4h, plus études sur le côté de diverses ressources en comptabilité ;
- Formations techniques : Recherches diverses solutions de formations techniques pour le développement de la cartographie des activités du CLPS. « Maintenance à jour » des compétences en termes de Wordpress, googles ads et autres solutions de développement utilisées par le CLPS Namur ;
- Participation à des webinaires informatiques sur la sécurité, le RGPD, la communication numérique et la comptabilité / gestion, le travail en équipe ;
- Formation en ligne « Outils, techniques d'animations et accompagnement des publics clés » organisée par la Plateforme Prévention Sida le 16/03/2021 de 10h30 à 15h30 ;
- Formation « Usages des drogues et promotion de la santé : de la réduction des risques à la prévention des assuétudes » organisée par Prospective Jeunesse et Modus Vivendi les 21-26-28/10/2021 de 09h30 à 16h30 ;

Formation « Accompagner les jeunes sur les réseaux sociaux » organisée par Action Médias Jeunes le 25/10/2021 de 17h00 à 19h30.

- Des webinaires sur la vaccination :
 - « Quels sont les enjeux de la vaccination ? » par l'ASBL Accueil & Solidarité (mutualité chrétienne)
 - " le vaccin à ARN messenger" présentation du CHU St pierre de liège : Docteur Meuris Christelle spécialiste en maladie infectieuse
 - « La vaccination " y voir plus clair" - organisation LUSS

- Des colloques/ webinaires à thèmes :
 - Webinaire Lux Heath : l'intelligence artificielle et ses applications dans la santé
 - Webinaire : "visualiser les risques de surmenage pour préserver sa santé"
 - Conférence du salon Namurois des outils pédagogiques : "fakes news" + "covid et santé mentale
 - Webinaire AMA « Et si les services d'aide aux sans-abris n'existaient pas ?
 - Colloque / sans abris : " objectif zéro sans abris à Namur en 2024" - RSUN/asbl 3 portes
 - Webinaire unia : « La lutte contre les discriminations en Wallonie : faits et chiffres marquants de 2020 »
 - Webinaire : congrès SPW : « la résilience : anticiper et s'adapter pour notre futur »
 - *webinaire : " La coopération, levier de résilience" : institut des territoires coopératifs
 - Webinaires UCL :

- " les belges souhaitent adhérer à des mesures utiles »
- "Émotions et motivation : deux ingrédients essentiels pour aider à vaincre la COVID-19 "
- " covid et télé travail solution durable ?
- Webinaire de IWEPS : "TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET JUSTICE SOCIALE : VERS UN NOUVEAU MODÈLE SOCIÉTAL ?"
- Webinaire : " La coopération, levier de résilience" : institut des territoires coopératifs
- Colloque / journée d'étude : impact de la crise sanitaire sur les ISS / colloque / obs. santé Hainaut à Mons : <https://observatoiresante.hainaut.be/categorie-produit/inegalites-sociales-de-sante-2/>
- Le webinaire "Un Pass et impasse de la politique sanitaire » Infor-jeunes Molenbeek

1.2.2.2. Conférences et journées d'études

- Une personne a assisté à la conférence : « fake News apprendre à en créer pour mieux s'en protéger ». Donnée par Vincent Flibustier dans le cadre du Salon Namurois des outils pédagogiques le 29/04/2021 ;

- Deux personnes ont assisté à la conférence : « santé mentale et covid-19 ». Donnée par Jérôme Petit du Réseau Kirikou dans le cadre du Salon Namurois des outils pédagogiques le 30/04/2021 ;
- Une personne a assisté au Webinaire : « Booster la participation digitale dans votre association » le 25/02/2021 ;
- Une personne a assisté au Webinaire organisé par l'ASBL Le Bien Vieillir : « Aînés à vous de jouer » le 29/03/2021 ;
- Une personne a participé à la 28^e journée de la Ligue Alzheimer : « Maladie d'Alzheimer et démences apparentées : nos droits et nos réalités » le 21/09/2021 à Libramont ;
- Une personne a participé à la matinée de présentation du CAIPS : « Mob'In Europe : partenariat transnational pour une mobilité plus inclusive » ;
- Une personne a assisté à la conférence organisée par l'ASBL le vélo à 4 Roues sur : « le Burn out parental » ;
- Une personne a assisté à la soirée de présentation des Spots vidéo organisé par la LUSS sur les associations de patients : « Comment la proximité améliore la visibilité des associations de patients » 25/11/21 ;
- Une série de webinaires organisés par la Fédération des Maisons Médicales et intitulés « L'interdisciplinarité dans tous ses états » se sont déroulés 1x/mois de septembre à décembre 2021. Trois membres de l'équipe y ont participé de manière successive. L'un d'eux avait pour thématique : « Comment et pourquoi développer des pratiques collaboratives incluant le patient partenaire » ;
- Une personne a assisté au colloque « One Health : Le pire n'est pas certain. » organisé par Le Centre d'Action Laïque le 26 novembre 2021 ;
- Deux personnes ont participé au cycle de 5 webinaires « Santé Psychique et environnement : des liens multiples. » organisé par le Pôle ESE (Education et promotion Santé-Environnement) et la plateforme santé mentale de l'IREPS ARA (Instance régionale d'Education et de Promotion de la Santé Auvergne-Rhône-Alpes) se sont déroulés de juin à décembre 2021 ;
- Une personne a participé à la conférence du 6 octobre concernant le burn out parental, présentée par Isabelle Roskam à l'atrium de Gembloux ;

2. En situation de pandémie Covid-19

Comme présenté ci-avant, les activités du CLPS, celles de ses partenaires locaux, celles de son Administration (l'AViQ) et du Cabinet de sa Ministre de tutelle ont été fortement impactées par la pandémie dès le mois de mars 2020. Ces impacts se sont poursuivis durant l'année 2021.

L'équipe du CLPS a adapté ses modalités de travail et ses offres aux professionnels locaux au contexte Covid fluctuant et qui s'est poursuivi en 2021.

Les membres de l'équipe ont participé à la relecture des outils, d'appels à projets, et à des rencontres d'échanges du secteur Promotion de la Santé et Prévention sur ces thématiques, ainsi qu'au contact des professionnels de son réseau local afin de présenter ces projets et initiatives.

2.1 Diffusion de ressources en lien avec la COVID-19

2.2.1. Développement de la Page Facebook du CLPS de Namur

Afin de maintenir le lien avec nos partenaires locaux au cours de cette période de COVID-19, nous avons développé une présence systématique sur les réseaux sociaux en programmant hebdomadairement, plusieurs publications dont ils peuvent se saisir pour assurer leurs missions. L'information diffusée a concerné des ressources, évènements, articles, études, appels à contribution, journées mondiales, initiatives de partenaires, diffusion de campagne... La page comptabilise, en cette fin d'année 2021, 596 abonnés (contre 534 fin 2020, c'est-à-dire une progression de 62 abonnés en 12 mois (+205 abonnés constatés sur l'année 2020)).

2.2.2. Diffusion d'une lettre d'information spécifique s'inscrivant dans l'actualité du « Covid-19 »

Dès l'entrée dans la période de confinement en 2020, le CLPS a décidé de créer et de diffuser une lettre d'information spécifique Covid-19 à destination de professionnels. Cette lettre d'information spécifique s'est poursuivie en 2021

En amont de la diffusion de la lettre d'information, l'équipe parcourait et traitait les multiples publications produites au sujet du Covid-19. Durant la phase de confinement, la lettre d'information a rencontré un important succès de visionnement. Les articles parus dans toutes ces lettres d'informations ont été compilés dans un padlet. Les rubriques ont été subdivisées pour en aider la lecture. Elles sont disponibles [sur le site du CLPS](#).

2.2.3. Mise à disposition de différents padlet centrés sur les thématiques ayant émergé pendant la pandémie.

Un premier padlet (créé en 2020) est toujours accessible via le site du CLPS. Il référence des outils pertinents pour aborder des questions en lien avec la pandémie pour des publics diversifiés. Ces outils sont soit des supports pour parler des gestes barrières, de la vaccination, des supports d'expression sur le confinement, des gestes d'hygiène pour les professionnels des soins de santé, les manières de traiter l'information et les différentes mesures...Il a été mis à jour durant l'année 2021. D'autres padlets ont été créés en collaboration avec les collègues d'autres CLPS sur la santé mentale, les compétences psychosociales et la vaccination (cfr point 2.2.4)

2.2.4 Mise à disposition d'un padlet portant sur « les hésitations vaccinales » et d'un guide d'animation à destination des professionnels

Le padlet s'est révélé être un support intéressant pour transmettre des informations durant la crise du COVID-19. En parallèle aux actions menées, un nouveau padlet a été créé : le « Padlet Vaccination ». Suite à différents constats effectués par les CLPS, conjointement aux DIPI et aux OST

(voir *lexique*), et face à la désinformation qui circule à grande vitesse sur les réseaux sociaux au sujet de la vaccination, il nous a semblé important de sélectionner et mettre à disposition des professionnels des outils et sites fiables d'informations concernant la vaccination contre la COVID-19. Une prospection a été réalisée afin de sélectionner des ressources qui permettraient aux professionnels, amenés à traiter des questions de vaccination, de disposer d'outils et de supports de qualité. Nous avons donc effectué des recherches et sélectionné une série de ressources, répondant aux besoins identifiés en amont à l'aide des DIPI et des OST, ainsi qu'en interclps. Ensuite, chaque outil et chaque source ont été analysés à l'aide d'une grille d'analyse, utilisée par les documentalistes des CLPS, et adaptée pour ce projet. Ces analyses systématiques ont permis de garantir la qualité des ressources proposées. Nous avons ensuite construit une grille synoptique pour aider les professionnels à choisir, parmi tous les outils, celui ou ceux qui correspondent à leurs objectifs et leurs publics cibles. Fin 2021, nous comptons 35 outils proposés sur notre padlet. Notre volonté n'était pas de proposer une liste exhaustive de tous les outils ou supports existants qui traitaient de la vaccination, mais bien de proposer une sélection qualitative qui répond aux besoins des acteurs avec lesquels nous travaillons.

Suite à la constitution de ce padlet, nous avons réalisé 4 séances de prétest pour vérifier la cohérence entre les outils proposés et les informations disponibles avec les besoins des acteurs de terrain. Ces séances ont été très riches et nous ont permis de mieux comprendre les besoins des acteurs locaux, et de compléter le padlet afin de proposer des échanges portant sur les hésitations vaccinales aux acteurs et actrices de la province de Namur.

Suite à ces séances de test, nous avons constaté qu'au niveau local, les hésitations vaccinales étaient réellement au cœur des besoins des professionnels. Le Padlet a donc évolué pour devenir un outil intégré aux rencontres-échanges animées par notre CLPS. Ces rencontres ont porté sur la thématique des hésitations vaccinales : nous nous sommes rendu compte que le padlet ne pouvait être utilisé sans un accompagnement adéquat portant sur les hésitations, étant donné que la vaccination contre la COVID-19 n'est pas obligatoire en Belgique. En effet, suite aux nombreux échanges réalisés, nous souhaitons sensibiliser les professionnels à l'importance de la prise en compte de l'état de santé de chaque personne, et du libre choix en termes de vaccination offert à la population. Dès lors, nous avons construit un processus de formation, sous la forme de rencontres et d'échanges entre professionnels, afin de discuter de « comment aborder les hésitations vaccinales avec les publics ? », et de l'usage du padlet. Le padlet était présenté en séance et mis à disposition. L'équipe du CLPS a également produit un guide d'animation spécifique qui aide les professionnels à animer des groupes et à aborder les hésitations vaccinales, dont le contenu est présenté en séance. Le guide d'animation s'intitule « L'hésitation vaccinale : questions de droits, question de choix ? Pistes pour animer un débat avec votre public ».

Nous avons convié 200 organismes répartis sur toute la province de Namur à ces séances de « rencontres échanges ». En tout, 30 organismes ont participé aux séances proposées. Sur les 16 dates proposées, 3 rencontres ont eu lieu. Nous avons recontacté une série d'acteurs pour mieux comprendre pourquoi ils ne s'inscrivaient pas aux séances proposées, nous avons constaté que les acteurs ne se sentaient parfois pas concernés, pas à l'aise d'aborder ces thématiques en fonction de leur propre positionnement face à la vaccination contre la covid, ou étaient trop occupés.

En plus des séances organisées par le CLPS de Namur, nous avons participé à des séances organisées par d'autres CLPS en vue de présenter le padlet vaccination ainsi que notre guide d'animation : nous avons présenté nos outils lors d'une rencontre organisée par le CLPS de Mons-Soignies, et également lors d'une rencontre du CLPS du Brabant Wallon (jeudi 10 juin 2021 de 14h à 16h).

Fiche Action Inter-CLPS :

Ce projet a fait l'objet d'une évaluation avec le service Esprit de l'université de Liège dans le cadre du projet de mutualisation des actions de promotion de la santé et de santé communautaire en lien avec la gestion et le suivi de l'épidémie Covid-19. Vous trouverez la fiche-action via le lien suivant : <https://clps-namur.be/wp-content/uploads/2022/03/21082-Fiche-action-inter-CLPS.docx>

2.1. Conception et mise à disposition d'outils pédagogiques

Le CLPS a conçu une offre de service à destination de professionnels. Celle-ci propose des outils numériques (travail en distancié) permettant d'aborder en équipe les questions liées à la pandémie et ses effets sur les dynamiques de travail (équipes, partenaires).

Un premier outil accompagne les équipes autour de différents questionnements : expressions de ressentis ; analyses ; prises de recul ; perspectives.

Un second outil « Covid-19 : se poser, en parler, se projeter » a été créé par le CLPS, un autre réalisé en adaptant un outil existant « Et si on en parlait » imaginé par le CLPS BW.

Ces deux outils ont été utilisés pour accompagner des services dans leur réflexion d'équipe. Nous avons formé les directions à utiliser ces outils, soit pour leurs équipes ou pour leurs bénéficiaires.

Les services accompagnés sont : l'asbl Tiss'âge (deuxième partie en 2021), l'asbl les 3 portes, la LUSS. Ces outils ont également été présentés à 7 associations lors du salon namurois des outils pédagogiques.

Offre de service du CLPS de Namur

Nous traversons une période de crises multiples et révélatrices. En équipe, il nous faut faire face à de nombreux bouleversements singuliers et collectifs. S'exprimer et prendre du recul sur ce que nous sommes en train de vivre, l'analyser et se projeter permet de retrouver du pouvoir d'agir sur notre environnement et de voir les opportunités qui se présentent à nous.

Les rencontres en présence sont peu pratiquées et les visio conférences deviennent "la norme". Adapter nos pratiques associatives est donc devenu nécessaire...

Le CLPS de Namur met à votre disposition deux animations virtuelles. Elles permettent aux équipes de s'approprier des supports pour contextualiser des pratiques en situation de crise sanitaire et amener une réflexion vers des pistes, des projets prenant en compte les réalités du



PRÉSENTATION D'ANIMATIONS À DISTANCE

MOI, MON MÉTIER ET LA COVID...

POUR VOTRE SERVICE , À LA DEMANDE, N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER VIA L'ADRESSE E-MAIL CI-DESSOUS

info@clpsnamur.be

EN VISIOCONFÉRENCE SUR "ZOOM"

ET SI ON EN PARLAIT

COVID-19 : SE POSER, EN PARLER SE PROJETER



DESCRIPTION

Un outil pour vous permettre de favoriser l'expression des émotions et qui aidera votre équipe à saisir les opportunités qui se présentent à elle en temps de crise

DESCRIPTION

Un outil pour vous poser et discuter sur ce que la crise a pu impacter chez vous et dans votre relation avec vos "bénéficiaires".
IL vous permettra de faire le point sur votre dynamique d'équipe, vos projets et clarifier vos objectifs et vos pistes d'actions

CLPS en province de Namur: www.clpsnamur.be 081/75 00 46
info@clpsnamur.be

moment.

La première animation s'intitule « Covid – 19 : se poser, en parler, se projeter. Le but est de discuter ensemble sur ce que la crise sanitaire (1ère et 2ème vagues) a pu impacter chez moi en tant que : qu'individu, professionnel, équipe, collaborateur et par rapport à ma relation avec mes bénéficiaires. La deuxième phase consiste à se situer dans son projet, dans son équipe à débayer le terrain pour baliser les contours de vos objectifs, de vos projets et des pistes d'actions.

La seconde animation concerne la présentation et/ou l'appropriation de l'outil créé par nos collègues du CLPS du BW « Et si on en parlait d'abord ». Celle-ci permet l'expression des émotions pour ensuite rebondir sur les opportunités à saisir en temps de crise.

Vous pouvez disposer de chaque animation accompagnée d'un guide en la demandant au CLPS. Nous vous présenterons l'animation, son utilisation et adaptation pour votre équipe et votre public. Le CLPS peut également vous accompagner pour mener l'animation au sein de votre équipe (ou de partenaire, réseaux...) tant au niveau contenu que technique.

N'hésitez pas à prendre contact avec un membre de notre équipe au 081/75.00.46 ou via info@clpsnamur.be.

Nous nous ferons un plaisir de vous rencontrer.

Fiche action CLPS :

Ce projet a fait l'objet d'une évaluation avec le service Esprit de l'université de Liège dans le cadre du projet de mutualisation des actions de promotion de la santé et de santé communautaire en lien avec la gestion et le suivi de l'épidémie Covid-19. Vous trouverez la fiche-action via le lien suivant : <https://clps-namur.be/wp-content/uploads/2022/03/21081-CLPS-Namur.pdf>

2.2. Recueil de témoignages

2.4.1. Questionnaire adressé aux Plans de Cohésion Sociale (PCS)

Les CLPS dont le CLPS de Namur ont élaboré un questionnaire commun en 2020 qui a ensuite été envoyé par chaque CLPS aux PCS œuvrant sur leur territoire. Ainsi, le CLPS a contacté 35 PCS de la province de Namur. L'objectif était de mieux connaître leurs actions et besoins dans ce contexte de pandémie et de mesures sanitaires à respecter. En 2021 les résultats de cette enquête ont été analysés par un petit groupe issu de l'Interclps.

4 rencontres ont été prévues pour aboutir à une publication diffusée comme ressource dans les réseaux. [Publication - Eclairage des PCS sur la crise covid.pdf](#)

Accompagnement méthodologique de l'OST de Namur en temps de COVID-19

L'équipe du CLPS a accompagné l'OST de Namur en vue d'apporter à cette équipe un soutien méthodologique dans le cadre de leurs missions. Nous avons donc accompagné l'OST dans la construction d'un guide d'entretien à destination des services PSE pour les aider à mieux comprendre les difficultés rencontrées par les services dans le contexte de la COVID-19, en vue d'améliorer leurs partenariats. Nous avons également effectué certaines recherches afin de les soutenir dans leurs missions : recherches de vidéos de dédramatisation des tests PCR COVID chez les jeunes enfants, des explications simples sur la chaîne de transmission du virus à destination du public cible de l'OST, des recherches d'informations concernant les conseillers en prévention dans les écoles, échanges à propos des SPSE, de l'ONE, ...

Nous avons également échangé au sujet des hésitations vaccinales, afin d'accompagner les professionnels dans la gestion des hésitations.

Nous étions disponibles pour coanimer des séances d'information sur la thématique de la vaccination, une séance a été coanimée.

Plus globalement, les tentatives de rapprochement avec l'OST de notre territoire s'est poursuivi au travers de la gestion des clusters dans les écoles et leur implication dans l'offre de service quant à l'animation des ateliers en Visioconférence sur l'aide à la prise de décision en matière de vaccination.

Le CLPS a participé à 7 rencontres avec l'OST.

3. Points d'appui aux écoles

Cette section du rapport retrace les activités menées sur l'année 2021 dans le cadre des deux Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA) et d'Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle (EVRAS).

Deux raisons ont poussé à rassembler en un seul « Point d'Appui » ces deux projets : le souhait de mise en cohérence, de coordination de ces deux axes de travail (tous deux dédiés aux acteurs du monde scolaire) et la réalité de terrain qui amènent les deux responsables de projets à de plus en plus à travailler main dans la main. En effet, les deux thématiques « prévention des assuétudes » et « Education à la VRAS » sont inscrites dans une vision de promotion de la santé, avec une visée éducative. La prévention telle qu'elle est abordée en promotion de la santé vise le bien-être des jeunes, ce qui amène à travailler plus globalement sur des thèmes comme la relation aux autres, le développement de l'esprit critique, etc. qui ne sont donc pas liés en particulier à l'un ou à l'autre des projets.

Les activités seront présentées au travers de 6 chapitres correspondant aux postures tenues par les Points d'Appuis dans leurs différentes actions et interactions avec les écoles :

- l'appui aux projets ;
- les temps de concertation, d'échange ;
- les réunions InterCLPS – Inter Points d'Appui ;
- des rencontres ponctuelles ;
- la Campagne prévention SIDA ;
- les temps de formation et journées d'étude ;
- des points divers.
-

3.1. L'appui aux projets

Ce point reprend les activités des Points d'Appui dans leur participation au développement de projets. Dans certains projets, le CLPS est partenaire du projet sans en être porteur ; dans d'autres, il s'agit d'un appui ponctuel, à la demande ; pour d'autres encore le CLPS est partenaire et (co)porteur du projet.

3.1.1 « Programme de prévention et de prise en charge des assuétudes » - Référents assuétude locaux

Durant le 3^{met} trimestre de l'année scolaire 2020-2021, la documentaliste et la chargée de projets PA aux écoles ont rencontré les référents assuétude actifs dans les écoles de la province de Namur. Elles les ont rencontrés, au départ, d'une demande de maîtrise d'outils de prévention et d'animation concernant le sujet des assuétudes. Elles les ont aussi rencontrés collectivement afin de les accompagner dans la création d'un questionnaire à destination des jeunes dans les écoles. Ce

questionnaire est destiné à recueillir l'état d'esprit et les besoins de jeunes afin de pouvoir mettre en place des animations collant au mieux à la réalité de terrain de chacune des écoles.

3.2. Les temps de concertation, d'échange

Ces temps de concertation entre acteurs constituent une part importante du temps de travail des points d'appui. Ces lieux et ces moments permettent de maintenir ou de créer le lien entre acteurs à des échelles différentes (communautaires, régionales, locales...), d'échanger de l'information, de mettre en place des collaborations... Le rôle du CLPS dans ces espaces d'échange peut être d'initier et donner vie à ce lieu, comme pour la Plateforme locale EVRAS par exemple, ou d'être un membre invité avec une présence permanente ou ponctuelle.

Plateforme « Réduction des Risques » de l'Entre-Sambre et Meuse

Suite à la demande du PCS de Philippeville, un groupe de travail « Réduction des Risques » s'est créé au sein de la Plateforme Intersectorielle du Sud Entre-Sambre et Meuse. Les CLPS de Namur et Charleroi-Thuin y sont investis. Plusieurs rencontres se sont déroulées durant l'année 2021, le GT se consacre actuellement à une collecte de données concernant les acteurs, formations et outils sur le sujet. Le CLPS a participé à 5 rencontres.

3.2.2. Concertation Enseignement-Aide à la Jeunesse d'Andenne et de Namur

Comme annoncé dans le précédent rapport, dans le contexte de l'actualisation des priorités du secteur wallon de la promotion de la santé et de la prévention, le CLPS est amené à redéfinir ses missions et priorités ; nous ne sommes donc plus en mesure de participer intensivement (animation de la concertation) aux réunions de concertation et autres réunions du secteur « Enseignement » / « Aide à la Jeunesse ». Nous continuons à répondre aux demandes qui nous seront adressées par le milieu scolaire/aide à la jeunesse/jeunesse dans le cadre de nos missions de base (accompagnement méthodologique et documentaire dans le champ de la promotion de la santé et de la prévention). » La concertation d'Andenne s'est réunie à plusieurs reprises au cours de l'année 2021, le CLPS a été présent mais n'a pas pu être représenté lors de toutes les concertations organisées. Le contexte sanitaire a impacté l'agenda des rencontres de la concertation.

Le CLPS n'a pas eu la possibilité de participer aux rencontres de la concertation de Namur mais reste disponible en cas de besoin.

Le groupe UpTIC

Le CRÉSAM (Centre de Référence en Santé Mentale) a, depuis 2009, mis en place un groupe de concertation relatif aux usages d'internet et jeux vidéo. Plus spécifiquement, le CLPS de Namur a intégré ce groupe en 2013. Dénommé UpTIC, en référence aux Usages parfois problématiques des nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, cette concertation réunit un ensemble de professionnels issus de divers champs d'action (santé mentale, assuétudes, enseignement, aide spécialisée, etc.), couvrant une variété de démarches d'intervention (prévention, éducation, promotion de la santé, etc.) et de publics (élèves, éducateurs, jeunes en service résidentiel, etc.). Malgré ces différences, les acteurs du groupe sont tous, en tant que professionnels, confrontés à la numérisation de nos sociétés ; numérisation qui, non seulement, transforme nos

manières de travailler et modifie notre rapport aux usagers de nos services mais qui, également, engendre de nouveaux défis, de nouvelles opportunités.

Le Groupe UpTIC s'est réuni plusieurs fois aux cours de l'année 2021 autant en visioconférence qu'en présence. Le CLPS a pu participer à plusieurs rencontres. Le groupe se penche sur la prévention des usages excessifs et envisage un état des lieux afin d'identifier les besoins du terrain. Le CLPS a participé à trois rencontres.

3.2.4. Plateforme locale EVRAS

En 2021, suite aux échanges entretenus avec les membres en 2020, la plateforme s'est réunie à 4 reprises (3 réunions virtuelles et 1 réunion en présentiel au CLPS). La réactualisation de nos listings de contacts nous a permis de remobiliser les membres, afin de permettre à tous les professionnels concernés de rejoindre la plateforme s'ils le souhaitent.

Cette année, nous comptons 43 organismes qui participent à la plateforme, cependant ceux-ci ne sont pas représentés systématiquement.

La première réunion de la plateforme nous a permis de re-faire connaissance, étant donné qu'il y a de nombreux nouveaux membres qui représentent des organismes, et que beaucoup d'entre eux n'avaient encore jamais participé à la plateforme locale EVRAS. Les membres ont apprécié pouvoir faire le point sur les difficultés rencontrées suite à la pandémie, et leurs observations de terrain étaient sensiblement identiques ou interreliées. Par exemple, de nombreux services ont déploré les difficultés de maintenir les activités et contacts avec les écoles. Ils étaient plusieurs à manifester des craintes quant à la mobilisation des écoles suite à la pandémie, et le maintien des activités habituelles dans les établissements scolaires.

Les rencontres organisées nous ont donc permis de faire le point sur la situation de chaque acteur membre, en lien avec la situation sanitaire et la COVID, mais également de nous remettre d'accord sur les objectifs de la plateforme grâce au support de la charte. Nous avons déterminé des objectifs généraux pour nos réunions durant l'année 2021-2022.

Les objectifs principaux dégagés pour 2021 par les membres sont :

- Partager les expériences entre professionnels afin de bénéficier des expertises multiples ;
- Œuvrer conjointement à l'amélioration de la couverture sur le territoire de la province de Namur en terme d'EVRAS ;
- Découvrir des outils, des animations, des professionnels/associations ou des pratiques innovantes grâce au partage d'expériences ;

3.2.5. Groupe de travail « Mineurs et consommation » de Rasanam (Réseau d'Aide et de Soins en Assuétudes de la Région Namuroise)

Le CLPS a participé à plusieurs rencontres du groupe de travail mineurs du Réseau Rasanam. Lors du deuxième trimestre, une rencontre avait pour objet les projets réalisés par les référents assuétudes dans la province de Namur dans le cadre de la nouvelle circulaire pour les établissements scolaires « Programme de prévention et de prise en charge des assuétudes »

3.2.6. Collectif « Osons la Relation »

Après quelques mois sans rencontre, le Collectif a recommencé à se réunir fin mai 2021. Plusieurs rencontres ont été organisées après cette date et le CLPS y a participé. Le Collectif travaille actuellement sur un document adressé au public en situation de handicap sur l'utilisation des réseaux sociaux. Ce document sera rédigé de manière à ce qu'il soit facile à lire et à comprendre. Le CLPS a participé à deux rencontres.

3.3. Les réunions Inter-Point d'Appui

InterPAA

Toujours marqué par le contexte sanitaire, l'InterPAA s'est réuni 6 fois en 2021, la majorité de ces rencontres se sont déroulées en visioconférence. En plus du partage d'informations entre CLPS ces réunions ont permis la présentation de projets, d'institutions et d'outils liés aux assuétudes.

En parallèle de ces réunions, un groupe de travail s'est organisé pour lire les dossiers des candidats et participer aux jurys de l'appel à projet FWB-Enseignement « Prise en charge des assuétudes en milieu scolaire ». Ce groupe de travail s'est également réuni une fois durant le dernier trimestre de l'année 2021. Des moyens supplémentaires sont à allouer à des services spécialisés assuétudes afin de soutenir la création de cellules de prévention et de prise en charge des assuétudes au sein d'écoles candidates mais aussi afin d'accompagner les référents assuétude déjà actifs dans certaines écoles en répondant à leurs besoins. Des moyens sont également à allouer à des écoles candidates pour supporter l'intervention de tabacologues venant dans l'enceinte scolaire. Le CLPS, à travers l'InterPAA, a été invité par l'administration de la FWB à participer à ces jurys de sélection. Un jury pour sélectionner des écoles candidates et un autre pour sélectionner des services de prévention des assuétudes. Le « matching » entre les deux a été pris en charge par la FWB.

InterEVRAS

En 2021, les points d'appuis EVRAS ont continué à travailler sur la rédaction du document harmonisant leurs pratiques dans le champ de « La promotion de la santé relationnelle affective et sexuelle »

Le CLPS de Namur a participé à 7 réunions de ce GT interEVRAS toutes en vidéo-conférence. Une réunion en sous-groupe de travail a également été nécessaire pour rédiger le texte « promotion de la santé relationnelle, affective et sexuelle ».

3.4. Campagne prévention sida

Dans le cadre des campagnes de prévention lancées par la Plate-Forme Prévention SIDA, le CLPS reçoit le matériel mis à disposition par la Plateforme afin de le distribuer à son public. Il s'agit majoritairement de préservatifs, dépliants, flyers, affiches, cartes-postales, livrets de prévention des IST,... Les écoles secondaires de la Province de Namur qui initient des actions avec et pour leurs élèves dans le cadre de la prévention du SIDA font appel au CLPS pour leur fournir le matériel

nécessaire. Les centres de planning familial, les Maisons Médicales, les CPMS et SPSE font également appel au CLPS en ce sens.

Le CLPS a distribué plus de 15000 préservatifs et environ 3500 brochures diverses (IST, prévention combinée, contraception...) ainsi que plusieurs dizaines affiches.

Ces chiffres sont en hausse par rapport à l'année 2019.

3.5. Les temps de formation et journées d'étude

Cycle d'échange sur les TIC's au CLPS de Liège

Le CLPS de Liège, en collaboration avec l'AMO Service Droit des Jeunes, le Centre Alfa et l'HELMO, a organisé un cycle de 3 rencontres d'échanges de pratiques sur l'utilisation des technologies et de l'information et de la communication par les jeunes. Cette édition a rassemblé des acteurs variés issus de l'Aide à la Jeunesse, de Centre Psycho-Médico-Sociaux, de Maisons de Jeunes. Les objectifs poursuivis ont été les suivants : réfléchir entre professionnels de différents secteurs à cette thématique, prendre du recul, découvrir des méthodes d'analyse de situations amenées par le groupe, identifier de nouvelles pistes d'action.

4. Stratégies concertées Covid

Les Stratégies concertées COVID-19 ont été mises en place en mai 2021 par le Gouvernement wallon, avec le soutien du secteur de la Promotion de la Santé. Elles s'intègrent dans la stratégie prévue par le Plan wallon de Prévention et de Promotion de la Santé (WAPPS). Ces stratégies concertées se développent dans une optique de co-construction continue avec une volonté d'ouverture aux autres secteurs tels que l'Action sociale, la Santé mentale ou encore les acteurs de première ligne.

Les stratégies concertées sont un processus collectif où divers acteurs échangent et réfléchissent ensemble à la construction d'un plan opérationnel, afin de fédérer les efforts et de mutualiser les ressources.

L'objectif des Stratégies concertées COVID-19 en Région wallonne est d'agir de manière coordonnée pour :

- Améliorer la gestion du risque lié à l'épidémie de COVID-19,
- Réduire l'impact de la crise sur les déterminants de la santé,
- Accorder une attention particulière aux inégalités de santé et aux publics fragilisés.

La mise en œuvre de cette stratégie est appuyée par des appels à projets, lancés en septembre et en novembre 2021.

4.1. Point d'appui covid

Le CLPS de Namur travaille en collaboration avec la coordination régionale des Stratégies Covid sur plusieurs axes :

- Validation d'un cadre d'intervention commun aux différents acteurs du projet SC Covid.
- Diagnostic auprès des acteurs locaux prioritaires sur les impacts déjà constatés de la crise Covid et sur les besoins qui se profilent (professionnels/citoyens) en termes de risques psycho-sociaux.
- Mise au point d'un cadre théorique pour l'analyse de données recueillies à l'échelle de la Région Wallonne.
- Mise au point d'un bilan des connaissances et des données existantes.
- Organisation des réponses aux besoins identifiés des professionnels/du public.

4.2. Accompagnement aux appels à projet

Les Points d'appui Covid du CLPS de Namur ont apporté un soutien méthodologique à plusieurs organismes dans la cadre des appels à projet 1 (Septembre 2021) et 2 (Octobre 2021) en diffusant l'appel à projet, en accompagnant dans le dépôt de projet ainsi qu'en soutenant les lauréats des appels à projet.

Dans le cadre de l'appel à projet 1 : accompagnement méthodologique auprès de l'asbl ARAPH (Association de Recherche et d'Action en faveur des Personnes Handicapées) pour leur projet « Covid-19 focus et perspectives handicap ».

L'articulation avec les lauréats de l'appel à projet 1 : ARAPH et la plate-forme prévention sida.

Dans le cadre de l'appel à projet 2 : accompagnement méthodologique auprès de l'asbl SENRJ et de leur projet « Yuugi » ainsi qu'auprès du CHU-UCL Namur et leur projet « Améliorer le bien-être du personnel des maisons de repos (Namur) ».

4.3. Les temps de concertations, d'échange

Une réunion a été réalisée avec les différentes parties prenantes aux stratégies concertées Covid (représentante du cabinet, représentant de l'AVIQ, la FWPS, l'observatoire du sida et des sexualités, question santé, esprit et différents PAC).

D'autres réunions ont été mises en place en collaboration avec le régional (Héline Zabeau et Frédéric Peeters), avec Ludivine Teller (Question Santé) ou encore avec Estelle Georgin (Esprit).

4.4. Les réunions Inter-Point d'Appui

Les réunions inter-point d'appui Covid se sont tenues afin d'échanger et de réfléchir entre CLPS sur :

- les missions des PA Covid,
- la rédaction d'un pré-diagnostic afin d'alimenter la note de référence pour l'appel à projet 2 (en collaboration avec les coordinateurs régionaux de la FWPS et de l'Observatoire du Sida et des Sexualités),
- l'élaboration et la mise en œuvre d'un état des lieux réalisé afin d'alimenter le futur cadre de référence wallon,
- l'identification des publics, des professionnels et des partenaires pour la collecte des données,

En 2021, le CLPS de Namur a participé à 14 réunions en vidéo-conférence inter-point d'appui Covid.

Plusieurs sous-groupes de travail ont également été créés dans le cadre de la mise en œuvre de l'état des lieux que les points d'appui doivent réaliser au niveau local.

Le groupe de travail portant sur l'élaboration d'un outil de collecte des données du terrain (guide d'entretien) s'est réuni à dix reprises.

Le groupe de travail portant sur le choix de la grille d'analyse des données récoltées s'est réuni à deux reprises.

4.5. Les réunions ponctuelles

Une rencontre avec l'OST a été organisée afin d'envisager les pistes de collaboration dans le cadre des stratégies concertées covid.

4.6. Les temps de formation et journées d'étude- PA Covid

4.6. 1 webinaire : "Comment vont les jeunes ? La santé mentale des jeunes, pistes de prévention en milieu scolaire". 30 avril 2021 (visionnage le 16/08/2021)

Ce webinaire s'intègre dans le cadre de l'organisation d'une série de webinaire sur la santé mentale et l'accrochage/décrochage scolaire. Ce webinaire est animé par le Dr Sophie Maes, pédopsychiatre et cheffe du service de l'Unité pour adolescents au centre hospitalier le Domaine.

4.6.2 Webinaire "Quelles sont les traces de la crise sanitaire sur les Ados ?" 24/09/2021

Ce webinaire s'intéresse à des pistes concrètes dans l'accompagnement des adolescents au retour de l'été. Ce webinaire est animé par le Dr Sophie Maes, pédopsychiatre et cheffe du service de l'Unité pour adolescents au centre hospitalier le Domaine.

4.6. 3 Webinaire "Social health inequalities during the COVID-19 crisis: evidence from excess mortality research. "12/10/21

Ce webinaire a pour but d'améliorer notre compréhension du gradient social de la morbidité liée au COVID-19 en Belgique. Trois chercheurs impliqués dans l'étude des inégalités sociales dans la mortalité liée au COVID partagent leurs résultats.

4.6.4 "Impact of the Covid-19 pandemic on the social services sector and the role of social dialogue in handling the crisis". 6/10/21

Ce webinaire s'intéresse aux impacts de la pandémie de Covid-19 sur le secteur des services sociaux, en particulier sur les conditions de travail, le recrutement et le maintien en poste et explore les actions et mesures concrètes prises par les partenaires des services sociaux.

5. Projets seniors

Les projets concernant le public des seniors sont davantage privilégiés depuis 2015. Les formations et colloques suivis depuis cette période sur cette thématique nous permettent d'élargir nos connaissances et d'affiner les accompagnements que nous réalisons.

Les changements qui s'étaient installés en début de crise sanitaire se sont poursuivis durant l'année 2021, les réalités se sont fortement modifiées. L'accès aux soins et aux services continue d'être problématique. Du jour au lendemain, certains publics basculent dans la catégorie des personnes à risques comme les personnes âgées qui se voient rejoindre la catégorie des publics fragilisés.

De multiples services sont organisés au départ de bénévoles pour beaucoup des personnes plus âgées qui dans le contexte Covid sont mises à l'écart pour préserver leur santé. Il y a donc un effet domino. Les seniors sont contraints de rester chez eux et la solidarité doit se réorganiser autour de publics différents. La conséquence première est de créer un isolement voire une situation de solitude pour les seniors, habituellement fort investis dans le monde associatif. Chacun « renégocie » sa place de manière individuelle mais aussi collective. Ce constat peut d'ailleurs s'appliquer à tout un chacun impacté par les mesures avec des conséquences diverses et variables. Perte de sens pour certains, sentiment de solitude ou encore anxiété décuplée pour les autres....

Nous sommes restés vigilants à maintenir une veille sur les initiatives pertinentes dans cette seconde année de pandémie. Une thématique liée aux respects des droits des personnes âgées s'est avérée fort présente en 2021. La diffusion de divers plaidoyers et cartes blanches a été régulière au travers de nos outils de communication tels que Facebook et notre lettre d'information électronique. L'essoufflement des seniors bénévoles s'est aussi accentué en 2021 avec les conséquences qui en découlent pour les associations qui fonctionnent principalement avec ces bénévoles seniors. Les impacts sont de nature multiple : isolement accru pour certains ou possibilités d'initier de nouveaux modes de solidarité. Il n'en reste pas moins que les seniors se sentent exclus, pour des raisons légitimes de protection de leur intégrité physique, mais au prix d'une santé mentale malmenée. Cet impact sur la Santé mentale des seniors semble susciter moins d'écho que l'impact chez les jeunes. Il n'en reste pas moins une question plus épineuse ; quels seront les « décès » reconnus comme une conséquence de la pandémie et dû au phénomène de glissement... ?

5.1. Partenariat VADA avec les services provinciaux

Le CLPS collabore avec la Cellule VADA de la Province de Namur sur plusieurs projets. Cette collaboration a débuté fin 2016 avec un premier projet sur le « quartier Germinal » à Namur et s'est ensuite déployé sur d'autres communes.

Les services provinciaux ont été quelque peu réorientés quant à leurs missions. Dans le courant de 2021, les missions se sont peu à peu clarifiées. Durant cette phase, le CLPS a participé à plusieurs réunions méthodologiques et fin 2021, la tendance vers une reprise s'est amorcée. Comme notre service n'est plus lié par un contrat de gestion avec la Province de Namur, l'équipe répond aux sollicitations en fonction de ses disponibilités. Le détail est repris dans les lignes ci-dessous pour les communes concernées.

Début 2022, une brochure concernant les recommandations pour améliorer les supports visuels à l'attention des aînés devrait sortir de presse. De même, une brochure à l'attention des professionnels sera mise en ligne pour mettre en évidence le vécu des aînés en période de confinement et les bonnes pratiques qui en découlent. A suivre en 2022 !

Certaines communes ont entamé une reprise des rencontres dans le cadre de leurs projets Vada avec plus ou moins de succès. En effet, la Visio conférence peut à la fois impacter les personnes en situation de fracture numérique quand d'autres y voient une facilité de participer aux rencontres d'un Copil ou d'un GT thématique.

Certaines communes ont opté pour une reprise en présentiel et ont vu leurs agendas se modifier en fonction du contexte et des consignes sanitaires en vigueur au temps T.

Par ailleurs, l'année 2022 met aussi en évidence l'essoufflement de certains services et la difficulté de reprendre les activités avec un fonctionnement à flux tendu pour certains services. Ceux-ci sont impactés par les multiples quarantaines du personnel et de facto parfois de leur famille mais aussi un accroissement des maladies de longue durée.

5.1.1. Andenne

Vu la réorganisation des services provinciaux, et l'autonomisation du projet Vada dans cette commune, le CLPS n'intervient plus dans cette commune.

5.1.2. Havelange

La commune d'Havelange a repris contact au cours du dernier trimestre. D'autres sollicitations sont venues compléter cette reprise de processus Vada. Des organisations comme le GAL et la FRW ont développé des projets concernant les seniors. La commune d'Havelange souhaite que ces divers projets puissent se compléter et fonctionner dans un esprit de mutualisation afin aussi de ne pas surcharger les sollicitations auprès des citoyens. Le constat d'une diminution des forces vives dans le clan des seniors se fait aussi sentir sur cette commune.

La constitution d'un CCCA devrait se concrétiser début 2022. Le souhait de privilégier les rencontres en présentiel semble capital pour relancer la dynamique

5.1.3. Namur

Pour les projets namurois, le CLPS n'a plus été sollicité en 2021 pour les raisons énoncées ci-dessus.

5.1.4. Philippeville

Début 2021, les rencontres du Copil et du GT communication ont repris. Le CLPS y a participé selon les disponibilités mais l'appui méthodologique a été privilégié. Des « cafés papotes » se sont organisés en fin d'année. Il est encore tôt pour valider cette action car les aînés ne sont pas tous friands de la visioconférence (problème de réseau assez récurrent) ce qui est un risque important de voir ce type d'initiatives périliter.

5.1.5. Sambreville

Les actions qui devaient être opérationnalisées avant la crise sanitaire sont toujours en suspens. Le CLPS sera associé à la reprise dès que la dynamique se réenclenche.

5.2. Collaboration avec l'ASBL Respect Seniors

Le CLPS a participé aux concertations mises en place sur Namur. De plus, la collaboration s'est élargie dans le cadre du travail réalisé par l'Inter seniors (voir le point 10.2.5.). Le CLPS a participé à deux rencontres en 2021.

5.3. Partenariat avec l'ASBL des Aidants Proches

En 2021, Le CLPS a été sollicité pour un travail de relecture d'un support résultant d'une étude sur la santé des aidants proches. Cette brochure devrait être éditée prochainement.

5.4. Accompagnement MR/MRS de Meux

Nous avons répondu à la demande de la MR/MRS de Meux et les avons accompagnés dans la mise en place de groupes de parole pour les résidents. Cette activité faisait suite au constat que certains résidents ressentent le besoin d'avoir un lieu de parole pour évoquer leurs ressentis en temps de Covid. L'équipe ayant déjà organisé ce type de groupe de paroles dans le cadre de la période des attentats, nous avons pu mettre en avant la manière de transposer les ateliers pour répondre aux attentes du moment.

5.5. Accompagnement de l'équipe Tiss'Agés

Cette équipe a été créée dans le cadre du renforcement des dispositifs pour venir en aide, au niveau d'un soutien psychologique, aux professionnels et aux résidents des MR/MRS.

Leurs demandes portaient sur un accompagnement à l'évaluation de leurs actions et la mise à disposition de supports pour optimiser leurs soutiens aux MR/MRS.

1/ Nous avons présenté l'outil du CLPS du BW : « Et si on en parlait d'abord ! » Dans une version adaptée à la visioconférence. Suite à la présentation générale, l'outil a été retravaillé pour une utilisation plus pertinente dans leur contexte de travail.

2/ Nous avons accompagné l'équipe dans la création de leur outil d'évaluation en reprenant les éléments méthodologiques importants (objectif de l'évaluation, destinataires, indicateurs, critères, etc).

5.6. Présentation du CLPS au CCCA de La Bruyère

Suite à la diffusion de l'offre de services sur l'aide à la prise de décision vaccinale, nous avons été sollicités pour venir présenter le CLPS au CCCA.

6. Projets en liens avec des acteurs communaux

Les communes représentent un niveau de territoire favorable à la réalisation de projets visant la qualité de vie d'une population. Travailler avec les communes représente, de ce fait, un des axes de travail important pour le CLPS. C'est pour cette raison que ces collaborations sont stimulées par le CLPS. Au sein de ces collaborations, le CLPS endosse différents rôles et postures selon le contexte local - apport de références méthodologiques, d'expériences existantes, de ressources, de moyens d'action ; posture supra-communale ; vigilance par rapport à la prise en compte des déterminants de la santé et des conditions de vie surtout quand elles sont précaires et à la co-construction des projets en lien avec les stratégies de la promotion de la santé ...

6.1. Pouvoirs et enjeux locaux et le Plan Wallon pour la Prévention et la Promotion de la Santé (WAPPS)

Un plan Wallon pour la promotion et la prévention de la santé horizon 2030 (WAPPS) est en cours de mise en œuvre. La promotion des modes de vie favorables à la santé, la promotion de la santé et du bien-être global, la prévention des maladies chroniques, des maladies infectieuses, la vaccination, la prévention des traumatismes ainsi que la promotion de la sécurité sont autant de thèmes pour lesquels les pouvoirs locaux pourraient être sollicités.

C'est pourquoi, un programme d'état des lieux, de recueils de données, de contacts, d'analyse d'archives a été réalisé pour les différentes communes du territoire.

Des partenaires travaillant sur le territoire provincial et pouvant apporter des éléments transversaux en lien avec la santé ont également été rencontrés :

- le Service de l'observation, de la programmation et du développement territorial de la Province de Namur pour une présentation des profils locaux de santé ;
- l'agence du numérique pour un état des lieux sur la fracture numérique et les projets «@santé en cours » ;
- la Fondation Rurale de Wallonie pour les projets santé dans les communes qui ont un plan communal de développement rural.
- Des entretiens préliminaires ont été organisés avec les communes de Dinant et de Hastière.

6.2. Anhée

Le CLPS a participé à la Commission d'accompagnement du PCS le mercredi 06 octobre 2021. Le CLPS a également participé à une réunion dans le cadre de l'axe santé : il s'agissait de la mise à en place

d'un projet alimentation et prévention du diabète. Cette réunion débouche sur la création d'un groupe de travail.

6.3. Florennes

Le CLPS est partenaire du PCS de Florennes. De plus, le PCS de Florennes est un partenaire des initiatives (logement et insertion sociale et professionnelle) menées au sein de la Plateforme intersectorielle du Sud entre Sambre et Meuse, coordonnée par les CLPS de Namur et de Charleroi-Thuin ainsi qu'un membre de son comité de pilotage.

En 2021, le CLPS a participé à la Commission d'accompagnement du PCS en octobre lors de laquelle les projets de l'année ont été présentés et évalués.

6.4. Gembloux

Le CLPS est un partenaire du PCS : celui-ci a participé à la Plateforme Santé de novembre avec la présentation du projet « Violence Intra Familiale » de la province et de l'ASBL « ça ne vaut pas le coup ».

La Commission d'accompagnement a également eu lieu en novembre et avait comme objectifs la présentation et l'évaluation des projets mis en place en 2021 ainsi que les pistes de travail 2022.

Le CLPS a participé à relecture et à la remise d'avis pour le rapport d'activité.

En octobre le CLPS s'est rendu à la plateforme logement avec à l'ordre du jour la présentation du Relai Social Urbain Namurois et du service « Housing first » de Namur.

Le CLPS a collaboré avec l'équipe du Plan de cohésion sociale sur une méthodologie de travail pour créer une dynamique d'équipe au sein du service (soutien méthodologique – 4 rencontres des acteurs – animation et retour sur les profils de fonction, le projet du service et la communication interne)

6.5. Jemeppe-sur-Sambre

Le CLPS est un partenaire du PCS, notamment au sein de la Plateforme Santé. Il a participé à une rencontre de la plateforme santé en juin.

La documentaliste est allée présenter des outils pédagogiques aux professionnels participants aux groupes de travail logement et alimentation du PCS. Ces rencontres ont été programmées le 9 septembre et le 16 septembre 2021. Une collaboration est également en cours pour mettre en place une formation d'outils alimentation sur le territoire de Jemeppe.

Nous avons accompagné une chargée de projet nouvellement engagée au sein de la commune dans le cadre du plan de lutte contre la précarité et dont une des actions consiste à organiser des focus groupe avec des professionnels sur cette thématique pour récolter leurs constats. Les mesures sanitaires ayant été « resserrées » ces focus groupes devaient s'organiser en Visio. Nous avons

permis de passer vers le mode Visio pour la préparation des supports et l'utilisation des outils adéquats en visioconférence (Beekast).

6.6. Mettet

Le CLPS est un partenaire du PCS, participant aux Commissions d'accompagnement et aux réunions de la Plateforme Santé. Le CA a eu lieu en février 2021 et le CLPS y a participé.

Deux rencontres ont eu lieu entre le CLPS et l'Asbl Aidants Proches pour préparer une après-midi destinée aux aidants proches. La préparation d'une animation a été envisagée (stress des aidants proches, fatigue, culpabilité de prendre soin de soi, ...). Celle-ci devait avoir lieu le vendredi 8 octobre et a été annulée à cause du COVID.

Le CLPS a travaillé avec la cheffe de projet sur un questionnaire qui permettrait de soulever les besoins des aînés dans le cadre du le CCCA avec pour objectif un état des lieux sur les besoins des aînés sur Mettet. Par la suite, le projet (relecture de l'enquête avec différents éléments proposés) a été finalisé par des échanges par mails.

À la demande du pouvoir communal, le CLPS a également participé au recrutement d'un travailleur social à finalité communautaire (réunions en juillet et août).

6.7. Philippeville

Le CLPS est un des partenaires du PCS de Philippeville, essentiellement au sein de la plateforme 'Santé' et de la Commission d'accompagnement. Le PCS de Philippeville est également un partenaire des initiatives (logement, santé et insertion sociale et professionnelle) menées au sein de la Plateforme intersectorielle du Sud entre Sambre et Meuse, coordonnée par les CLPS de Namur et de Charleroi-Thuin et membre de son comité d'accompagnement depuis 2020.

Le CLPS a participé en novembre à la Commission d'accompagnement ainsi qu'aux trois réunions de la Plateforme Santé en janvier, mars et octobre, des réunions intermédiaires ayant été mises en suspens. Lors de cette dernière, les participants ont décidé de rejoindre la Plateforme santé de la PISESEM puisque la santé mentale y est également le thème central et dépassant le territoire communal.

6.8. Viroinval

Le CLPS est un des partenaires du PCS de Viroinval, essentiellement au sein et de la Commission d'accompagnement. Le PCS de Viroinval est également un partenaire des initiatives (logement, santé et insertion sociale et professionnelle) menées au sein de la Plateforme intersectorielle du Sud entre Sambre et Meuse, coordonnée par les CLPS de Namur et de Charleroi-Thuin et membre de son comité d'accompagnement depuis 2020.

Le CLPS a participé en novembre à la Commission d'accompagnement au mois de décembre 2021.

6.9. Vresse- sur-Semois

Le CLPS a participé en novembre à la Commission d'accompagnement. A l'ordre du jour, la présentation du plan 2021 et une proposition de projets RDR ainsi que la possibilité d'une collaboration de RASANAM - CLPS Namur. Ce projet est suspendu car la covid n'a pas permis une reprise normale des actions et la cheffe de projet a été remplacée par une nouvelle personne qui a dû reprendre les projets déjà en cours.

6.10. Sambreville

Le CLPS a participé à la réunion en Zoom : « **Acteurs de terrain** » : organisée par la Plate-Forme, axes 5 et 6 du PCS le MERCREDI 20 janvier.

L'ordre du jour de cette réunion était le suivant :

- Re-faisons connaissance : tour de Zoom de présentation
- PV de la rencontre du 23.03.2020
- Actualité des partenaires
- Projet 'Tous au Chapiteau' /AMO Sambreville
- Projet PCI (Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité)

7. Projets supra-communaux

7.1. Conférence Locale de promotion de la santé sur l'arrondissement de Dinant – Le Collectif « Penser territoire »

Ce projet est mené conjointement avec le CLPS du Luxembourg depuis 2016. En partant du constat que la frontière provinciale est parfois franchie par les acteurs de communes limitrophes qui ont des habitudes de collaborations ou de déplacements qui dépassent les limites des territoires provinciaux.

Les communes situées en province de Namur sont aujourd'hui plus représentées. Les territoires sont vécus parfois de façon fort similaire ou parfois non et l'élargissement entamé en 2021 s'est poursuivi avec la venue de partenaires du secteur de l'Aide à la Jeunesse ce qui devrait permettre d'élargir le panel des thématiques déjà développées.

Par contre, le turnover institutionnel est assez significatif dans ce réseau. Le collectif accueille régulièrement de nouvelles personnes et nous organisons des Visio d'accueil pour éviter d'encombrer les rencontres de travail avec les informations nécessaires pour les nouvelles « recrues ».

L'adaptation à la technique visioconférence n'a pas été un obstacle à la poursuite du travail du collectif. Que du contraire puisque les temps de trajet sont inexistantes et nous avons un taux de participation très positif. Les participants fournissent un travail qu'ils évaluent de façon très satisfaisante.

Une charte ainsi qu'un Padlet seront opérationnels en 2022. Ces deux chantiers se sont réalisés en parallèle d'une dynamique d'échange des « Actus » très attendue par les participants.

Pour 2022, nous espérons faire connaître davantage le collectif au travers de la diffusion et la signature de la Charte. L'occasion peut-être d'organiser un événement public pour accroître le nombre des membres adhérents et apporter une meilleure visibilité au collectif... L'idée étant de faire des signataires des ambassadeurs du collectif pour diffuser les valeurs et objectifs que les membres du collectif poursuivent.

La thématique de la mobilité reste au centre des préoccupations. Malgré plusieurs sollicitations auprès de la Centrale Régionale de mobilité (CRM), nous ne sommes pas encore parvenus à les rencontrer et maintiendrons les échanges en ce sens. L'idée étant de transmettre les constats réalisés par le Collectif Penser Territoire et envisager les synergies utiles pour un maximum de parties prenantes.

Le contexte sanitaire et les inondations ont éloigné la CRM d'une dynamique de mise en place sereine puisqu'elle fut fortement sollicitée pour pallier aux difficultés de mobilités liées à la vaccination et aux transports inaccessibles suite aux intempéries du mois de juillet.

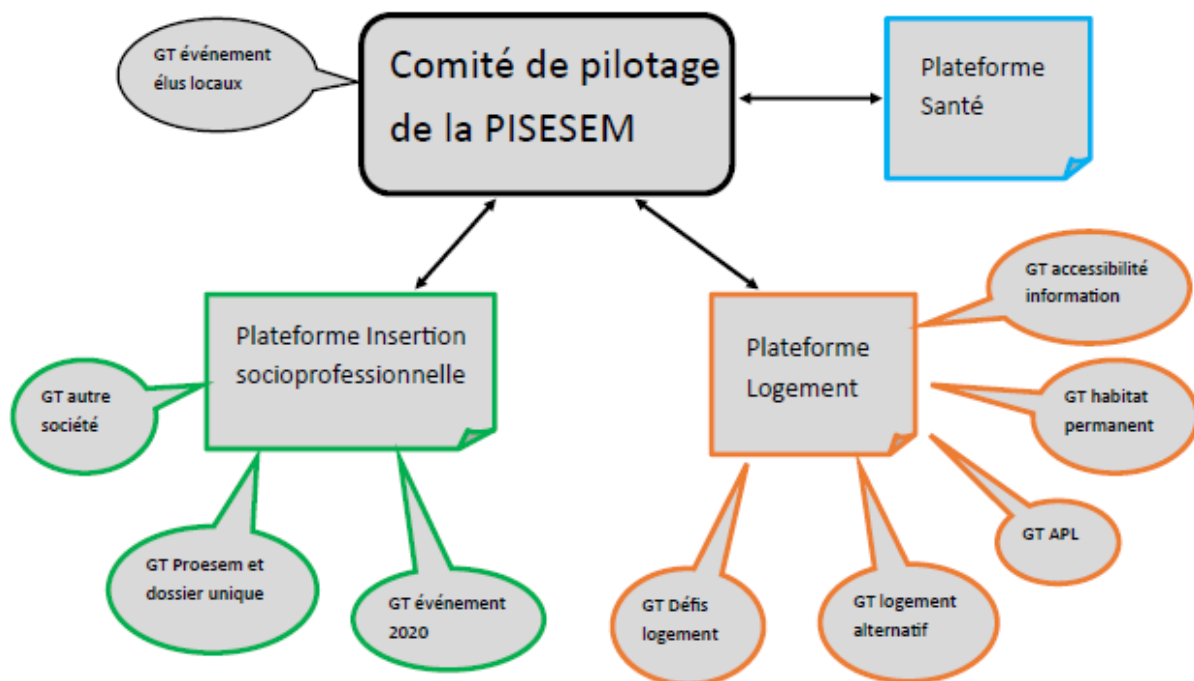
De même, la Centrale locale de mobilité Mobili'sud rencontre des difficultés pour se stabiliser dans la nouvelle configuration qui émane du décret et de ces modalités de mise en œuvre.

7.2. Plateforme Intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse (PISESEM)

La PISESEM a été initiée par le CLPS de Charleroi en 2006. En 2009, le CLPS en province de Namur s'est intégré dans la dynamique car celle-ci se développe dans le territoire du sud de l'entre Sambre et Meuse qui couvre 12 communes des provinces de Hainaut et de Namur – Beaumont, Chimay, Froidchappelle, Momignies, Sivry-Rance, Cerfontaine, Couvin, Doische, Florennes, Philippeville, Viroinval et Walcourt. Cette plateforme a comme finalité de contribuer à l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des habitants de ce territoire. Les partenaires actifs au sein de la PISESEM sont des associations actives dans différents secteurs d'activités et intervenant sur ces communes. Dans une logique partenariale et participative, ils souhaitent mener des actions sur l'ensemble des facteurs qui influencent les conditions de vie des personnes et qui vont impacter leur santé : l'emploi, l'éducation, l'environnement, la mobilité, le logement, la cohésion sociale, les services de santé, etc. Une Charte d'engagement fédère les partenaires de la Plate-forme.

Plus d'informations sont accessibles sur le site de la PISESEM : <http://www.plateforme-esem.be/>

Les CLPS de Charleroi-Thuin et de Namur animent ensemble la PISESEM. La PISESEM fonctionne en plénière - comité de pilotage – et en plateformes travaillant sur un thème particulier (tout en voulant maintenir l'intersectorialité en leur sein). Actuellement, les plateformes se réunissent autour des thèmes de l'insertion sociale et professionnelle, du logement et de la santé depuis 2020. De plus, des groupes de travail sont issus de ces plateformes soit de façon plus permanente soit plus conjoncturellement. Le schéma suivant décrit la structure de la PISESEM.



7.2.1. Comité de pilotage

En 2021, le comité de pilotage s'est réuni 5 fois en réunions « en présences » ou en visioconférences selon le moment de l'année (janvier, février, juin, septembre et décembre). Les retours des groupes de travail y sont présentés et discutés de façon permanente. En 2021 plus particulièrement, le travail s'est concentré sur la création d'une Plateforme Santé et les groupes de travail qui en découlent sur l'intégration de nouveaux membres en son sein (aidant proche – solidaris), sur l'évènement défi logement à Morialmé en septembre 2021, et sur l'évènement prévu à destination des élus communaux dans la suite de celui organisé en 2019.

Suite aux 2 reports de la rencontre prévue à destination des élus locaux et de la décision de revoir l'organisation de cet événement : La suggestion est de partir sur un événement :

- Qui permet de prendre du recul
- Qui s'inscrit dans une approche « promotion de la santé »
- Qui met en présence des élus locaux et des représentants des différents secteurs
- Qui aborde la question de « qu'est-ce qu'on met en place ensemble ? »

Qui se projette de manière positive, en identifiant des solutions (présenter des innovations, des initiatives déjà mises en place) et pas en se focalisant sur les problèmes. Un groupe de travail s'est réuni à trois reprises pour organiser une rencontre destinée à tous les acteurs du territoire, rencontre intitulée « Entre Sambre et Meuse – territoire résilient ». Cette matinée de réflexion a eu lieu en juin 2021.

Son contenu a été préparé suivant ce schéma de réflexion :

Réflexion dans la cadre de la crise covid-19

« La crise actuelle confirme – amèrement – que la santé renvoie à un champ large de déterminants sociaux et économiques : logement et urbanisme, éducation, alimentation, emploi, environnement, cadre de vie, etc. Les réponses les plus pertinentes, au plus près des situations, se tissent au niveau local, dans la solidarité, avec l'ensemble des acteurs-rices locaux, en particulier avec les habitants-es

En 2020, La crise du Covid-19 a souligné, renforcé, mis en évidence les inégalités sociales, économiques et territoriales.

Aujourd'hui, l'intention qui se dessine dans la plateforme est de mettre en place une dynamique de stratégie de territoire post covid, de manière intégrée et intersectorielle, basé sur le concept de « territoire résilient »

Un territoire résilient peut être défini comme « un territoire en mouvement, capable :

- *D'anticiper des perturbations, brutales ou lentes, grâce à la veille et à la prospective*
- *D'en atténuer les effets*
- *De se relever et de rebondir grâce à l'apprentissage, l'adaptation et l'innovation*
- *D'évoluer vers un nouvel état en « équilibre dynamique » préservant ses fonctionnalités*

Cet état devrait être décidé et construit collectivement » (La résilience des territoires aux catastrophes, Ministère de la transition écologique et solidaire, Paris, décembre 2017).

La résilience territoriale repose sur plusieurs grands principes (<http://www.cerdd.org/Parcours-thematiques/Territoires-durables/Ressources-territoires-durables/La-resilience-territoriale-enjeux-et-applications>)

- *Connaître les risques et les vulnérabilités de son territoire*

- *Prendre en compte le territoire dans toutes ses dimensions – économiques, sociales et environnementales – à travers une démarche intégrée, au-delà d’une approche sectorielle*
- *S’appuyer sur les forces locales, les structures et les acteurs existants*
- *La résilience ne se réduit pas à l’autonomie mais s’appuie sur des alliances notamment entre territoires urbains et ruraux, entre tous les acteurs du territoire et les habitant.es*
- *Chaque élément du système territorial doit pouvoir remplir plusieurs fonctions*
- *Une politique territoriale sur le long terme plutôt que de réagir dans l’urgence une fois la crise survenue*
- *Intégrer les citoyen.nes : d’une vision pessimiste, d’une « déprise » du territoire à l’engagement, la participation, et la formulation d’un récit commun. La résilience ne peut se penser ni se faire sans la participation de tous.tes*
- *Travailler sur la mémoire des traumatismes et la mémoire collective, qui permettent aussi de comprendre la spécificité d’un territoire*

Le CLPS a participé à l’ensemble des réunions et démarches en les alimentant de différentes lectures et ressources.

3 rencontres ont eu lieu suite à la matinée du 16 juin pour voir comment intégrer le projet de territoire résilient dans des dynamiques existantes sans créer de doublon pour garder la pertinence et l’identité du projet de territoire résilient en ruralité.

Sachant que les communes représentées dans la plateforme ont eu la possibilité politique de rejoindre les initiatives provinciales Charleroi métropole et BEP essaimage, les CLPS porteurs de la dynamique ont rencontré ces 3 acteurs :

- Rencontre Mobilesem sur les enjeux mobilité dans entre Sambre et Meuse
- Rencontre de Charleroi métropole chez IGRETEC
- Rencontre Essaimage au BEP Namur

La suite de ces rencontres et ce que deviendra le projet territoire résilient sera l’enjeu de l’année 2022.

7.2.2. Plateforme « Logement »

En 2015, ce thème a émergé au sein du comité de pilotage. Le premier évènement « Défis logement » s’est tenu en novembre de cette année-là, organisé par la PISESEM, les PCS de la Haute Meuse et du Sud de l’entre Sambre et Meuse et des mouvements d’éducation permanente. Suite à cet évènement, le travail s’est organisé en rencontres plénières, comités de pilotage et groupes de travail. Ces derniers se focalisent sur trois thèmes : l’habitat permanent ; les logements alternatifs ; l’accessibilité à l’information et une APL (Association de Promotion du Logement). Les plénières et les comités de pilotage sont coordonnés et animés par les deux CLPS.

Le comité de pilotage a reçu comme mandat principal l’organisation du prochain Défis logement. La date initialement prévue (mai 2021) a été maintenue mais l’organisation a été revue en fonction de la situation actuelle. Le plaidoyer réalisé en 2019 sera le fil rouge du prochain évènement. Après avoir été reporté et imaginé en virtuel, cet évènement a finalement eu lieu en présentiel le 30 septembre 2021.

Le thème : **« Les leviers communaux pour une politique de logement constructive ».**

8h30- 9h : Accueil des participants

9h00 : Introduction par Monsieur Lasseaux, bourgmestre de Florennes

9h10 : Présentation du « Défis logement »

9h20 : Etat des lieux : présentation de données par les observatoires de la santé Namur et Hainaut

9h50 : Pause

10h00 : Spectacle - Conférence gesticulée : « Tu dors où ce soir ? » de Thitroll

11h20 : « Le réseau wallon du droit à l'habitat- la question du logement dans ses multiples déterminants » par Monsieur David Praile

11h55 : « Logement Alternatif – Habitat Léger » par Monsieur Thierry De Bie

12h40 – 13h10: pause midi lunch offert

13h10 – 15h30 mini conférences + questions réponses

- Logement alternatif

- lutte contre la discrimination

- L'augmentation des logements sociaux

- L'énergie, la salubrité et le bien-être dans son logement

- L'accès à la justice en matière de logement

15h30 : pause

15h40 -16h20 : conclusions de la journée et mot de la fin

5 réunions de préparation ont été prévues à cet effet.

Toute la gestion administrative et budgétaire de cet événement a été réalisé par le CLPS (PV réunion, contacts, invitation, suivis des tâches, mail, montage de la salle le jour J, demande de financement et facturation, évaluation (1 réunion) ...)

La suite du défi logement amène le groupe à préparer une nouvelle plateforme logement en 2022 avec comme enjeux :

1. Maintenir un évènement logement (à prévoir en 2023)
(Cet évènement nous semble être la synthèse, le lieu de focus et d'émergence des GT ...lieu de veille et de vigilance sur les enjeux logement)

2. La possibilité de faire des GT à thèmes :
 - Habitat permanent (partenariat avec le plan HP de Philippeville – Hastière...)
 - Community Land trust (partenariat MUAP Viroinval)
 - APL et volet juridique des leviers présentés à Défi logement 2021
 - Habitat alternatif
 - Pistes de collaboration et de valorisation des AIS ...
 - Communication (avoir la bonne info en matière de logement et la trouver) : ex : la médiation, la jurisprudence en matière de colocation... /via site PISESEM ?

Proposition :

Réunir la pF logement en plénière : inviter les citoyens, les associations et les politiques qui sont actifs sur le territoire en manière de logement.

- Présenter notre travail
- + Evaluation du Défi logement 2021
- Refixer les objectifs de la PF et des GT
- Proposer aux gens de s'inscrire en direct aux GT qui les intéressent et en proposer d'autres qui pourraient les intéresser

Les autres groupes de travail de la PF logement ne se sont pas réunis, excepté le groupe de travail APL (agence de promotion du logement). Celui-ci s'est réuni en février, mars, mai et septembre, ces réunions ont permis de mettre sur pied la nouvelle ASBL : APL « Question logement » (rédaction des statuts).

Le CLPS a participé à l'ensemble de ces réunions.

Ces rencontres se sont clôturées par l'AG constitutive de l'APL en novembre 2021

7.2.3. Plateforme Insertion sociale et professionnelle (ISP)

Le thème de l'insertion sociale et professionnelle a été considéré comme prioritaire par les membres du comité de pilotage en 2014. Dans la suite de la tenue d'un événement public sur cette question, des groupes se sont mis au travail sur des thèmes spécifiques- réalisation d'une banque de données à destination des professionnels de l'ISP ; réflexion sur un autre modèle de société ; dossier unique. Ces groupes de travail sont coordonnés par différents partenaires. La banque de données PROESEM est, désormais, accessible via le net. Suite au travail du groupe de réflexion sur un autre modèle de société et ensuite à la mobilisation de citoyens, une monnaie locale, Le Semeur, est entrée en circulation fin 2020 sur le territoire du SESEM.

La Plateforme ISP s'est réunie trois fois en 2021, « en présences » ou en visioconférences. L'impact du confinement sur les stagiaires en période de confinement a été au centre des réunions et le nouvel appel à projet FOREM ont été les thèmes principaux.

« La question de la valeur du travail dans la société actuelle » est choisie comme thème d'une réflexion organisée le 25/11/21 à Couvin avec le soutien de Bernard Van Asbrouck, Philosophe, Conseiller Général du Forem et assistant de recherche (ULB – Unité de psychologie des organisations)

Le CLPS a participé à l'ensemble de ces réunions.

*Un autre GT a réfléchi à la création d'une base de données destinée aux professionnels du territoire, elle a été finalisée en 2021.

https://www.youtube.com/watch?v=hPUOXBOWLkY&ab_channel=InforJeunesEntreSambre%26Meuse

7.2.4. Plateforme Santé

Cette Plateforme a vu le jour en 2020 d'une part car le souhait de sa création avait été exprimé dans l'évaluation menée en 2019, et d'autre part suite à l'interpellation de la Plateforme Santé du PCS de Philippeville. Celle-ci, s'attèle au problème de santé mentale et a besoin de prendre de la hauteur sur le problème des consommations à risque de manière plus globale.

Un GT RDR s'est créé en 2021 et s'est réuni 3 fois.

Au-delà des comportements à risque identifiés en milieu festif (Auditifs, Consommation d'alcool ou de substances illicites, IST, Sécurité routière, ...) nous sommes tous confrontés quotidiennement à des comportements à risques divers. Cette période de crise sanitaire n'a fait que renforcer ces constats et nous souhaitons élargir la réflexion en proposant un questionnaire sur les constats et questionnements du réseau.

Suite à l'analyse de ce questionnaire plusieurs pistes ont été proposées :

- Partage d'expérience et recherche de solutions partagées
- Un besoin de formation et d'information est identifié (présentations de services et d'outils en lien avec le problème de l'addiction)

La PF santé s'est réunie 4 fois en 2021, dans un objectif de compréhension ou de mise en lumière de la situation socio-sanitaire, la proposition est faite par les partenaires du réseau de

- Faire un état des lieux du Sud Esem d'un point de vue santé :
 - o Quelles sont les données existantes
 - o Quelles sont les ressources du territoire
 - o Quels sont les besoins du territoire
 - o A qui sera destiné ce diagnostic
 - o Avec quels objectifs

Nous proposons de travailler sur base de diagnostics locaux, de données et de statistiques, avec les objectifs suivants :

- Améliorer la connaissance de la situation du territoire
- Faire des hypothèses sur la situation du territoire (spécificités éventuelles)
- Croiser les raisons qui expliquent les spécificités au départ de différents angles de vue
- Identifier des solutions à mettre en place en tenant compte des ressources locales

La présentation de ces données fera l'objet d'un événement en 2022

Le CLPS a participé à l'ensemble de ces réunions.

8. Autres projets

Le développement de projets en promotion de la santé est au centre des actions du CLPS. Quand il n'est pas à l'initiative d'un projet, le CLPS joue un rôle d'appui méthodologique et/ou organisationnel et à la rédaction de projet.

8.1. Projets pilotés et/ou co-pilotés par le CLPS

Dans le développement de certains projets, le CLPS est à l'initiative et/ou partage le rôle de conception et de coordination avec des partenaires.

8.1.1. Réseau Égalité

Le Réseau Égalité en Belgique francophone s'est développé comme un réseau de ressourcement de professionnels provenant de différents secteurs qui se donnent l'occasion de penser, de s'outiller sur la question de l'égalité. Ce réseau est né en mars 2014 dans la foulée d'un forum avec l'épidémiologiste anglais Richard Wilkinson, co-auteur du livre « Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous ». Depuis 2014, le Réseau Égalité a cherché et reçu des apports dans différentes disciplines : épidémiologie, économie, psychologie, sociologie, philosophie. Le dernier chantier du réseau (2018) s'est intéressé aux notions d'égalité des chances et d'égalité des places avec François Dubet. Pour mieux le découvrir : <https://clps-namur.be/reseau-egalite/>

En 2020 et 2021, le Réseau Égalité a décidé de questionner la méthodologie du projet. Dans le secteur non marchand, la grande majorité des pratiques professionnelles s'inscrit dans le cadre d'une méthodologie de gestion de projet (diagnostic, objectifs, actions, évaluation). Ce cadre conditionne le type d'action jugée pertinente et l'évalue à l'aide de critères spécifiques (atteintes des objectifs fixés sur la base d'une analyse préalable de « la réalité », efficience, etc.). Un tel modèle de l'action est tellement commun aujourd'hui que nul ne songe à le mettre en doute.

Le Réseau Égalité a conçu un chantier qui s'articulera en trois temps de travail. Un premier temps permettra de (re)découvrir les œuvres théoriques de Jacques Rancière et John Dewey qui interrogent les pratiques d'enseignants et d'animateurs. Un second temps consistera à questionner le modèle de l'action à partir de ces ressources théoriques et du Traité de l'efficacité de François Jullien. Le troisième temps visera à réfléchir à la méthodologie de la « gestion de projet » avec des représentants d'administrations publiques. Le premier temps avait été initialement prévu au printemps puis en automne. Ces deux moments ont été reportés. Le premier temps se tiendra finalement le 4 mai 2021. Les intervenants ont accepté chaque fois de maintenir leur participation.

Pour travailler à ce chantier, le Bureau s'est réuni cinq fois en 2021 et le Comité de pilotage quatre fois. Le CLPS continue à y assumer un rôle de coordination avec d'autres partenaires.

Dans le déploiement des projets cités ci-dessous, le rôle du CLPS a consisté en des appuis de diverses natures, temporalités et ampleurs selon les demandes des porteurs de projets et le développement du projet.

En 2021, le Réseau Égalité a organisé 2 journées ayant pour objectif de nourrir la critique du modèle de la gestion de projet tout en expérimentant d'autres manières de penser/agir. Ces journées se sont

déroulées le 5 octobre et le 7 décembre 2021. Une 3^{ème} journée sera organisée en 2022. 3 membres de l'équipe y ont participé.

8.1.2 Questionnaire adressé aux Plans de Cohésion Sociale (PCS) - voir 2.4.2.

En 2020, Les CLPS, dont le CLPS de Namur, ont élaboré un questionnaire commun qui a ensuite été envoyé par chaque CLPS aux PCS œuvrant sur leur territoire.

Ainsi, le CLPS a contacté 35 PCS de la province de Namur.

L'objectif était de mieux connaître leurs actions et besoins dans ce contexte de pandémie et de mesures sanitaires à respecter.

En 2021 les résultats de cette enquête ont été analysés par un petit groupe issu de l'interclps.

4 rencontres ont été prévues pour aboutir à une publication diffusée comme ressource dans les réseaux. [Publication - Eclairage des PCS sur la crise covid.pdf](#)

8.2. Appui aux projets

8.2.1. Le renforcement des équipes mobiles santé mentale dans le sud de la province.

Dans le cadre de la crise sanitaire, des moyens sont déployés en faveur du secteur de la santé mentale afin de soutenir les citoyens dans les difficultés qu'ils rencontrent. Le réseau santé Namur a reçu un document relatif au « Renforcement des équipes mobiles 107 ». Les réseaux 107, dont le Réseau Santé Namur, sont mandatés afin d'organiser la concertation avec les partenaires de première ligne pour la mise en œuvre de ce renforcement dans le sud de la province, avec une attention particulière aux publics âgés et plus vulnérables, précarisés.

Dans ce cadre le CLPS a participé aux 5 rencontres du processus de concertation.

8.2.2. École du sommeil

Un chargé de projet a rencontré l'équipe de l'école du sommeil, celle-ci nous propose son projet

L'école du sommeil est une asbl qui :

- propose des séances de sensibilisation au cycle du sommeil dans les établissements scolaires.

Publics : élèves de l'enseignement fondamental, secondaire et supérieur.

- Explique et vulgarise le cycle au sommeil. Conscientise de l'importance du repos.

- Sensibilise aux problématiques liées au manque de sommeil, pour lutter contre le décrochage scolaire.

- Préviens de l'hyper connectivité au lit

- Aide à la réduction de la dette de sommeil

Nous avons travaillé ensemble deux séances sur les objectifs du projet et les liens possibles avec notre réseau.

8.2.3. Demande de soutien au développement de projet – Solidaris / Bus itinérant

Le CLPS a rencontré le service promotion santé de la mutualité socialiste.

Ils nous sollicitaient pour leur projet de mise en place d'un bus itinérant, une permanence mobile reprenant l'ensemble des services proposés dans une agence classique : reprise des attestations de soins, réception et délivrance de certains documents, informations et conseils...et la possibilité de développer des services de dépistage ou un bus médicalisé.

Plusieurs pistes sont évoquées pour faire un état des lieux des besoins :

- Consulter les profils locaux de santé fait par la province de Namur
Les profils locaux de santé par commune sont des documents synthétiques de 6 pages présentant un certain nombre de données relatives à la santé des habitants d'une commune. Les indicateurs présentés couvrent notamment les domaines socio-économique et démographique, de la mortalité, de la natalité, de l'état de santé et du logement. L'objectif est de rendre l'information sanitaire accessible à tous.

Ressource à lire : Thierry Eggerickx et Jean-Paul Sanderson Centre de recherche en démographie-UCL « Lecture de données sociodémographiques des communes du sud de l'Entre-Sambre-Meuse 2017 »

8.2.5. Projet communautaire en santé mentale – GT CELDAC de la Maison Médicale des Arsouilles (Namur).

Ce projet est mené par et autour de la Maison médicale des Arsouilles. La Maison médicale a demandé au CLPS de participer au comité d'accompagnement de ce projet en tant qu'acteur extérieur au projet. En 2021, le CLPS a participé aux 7 réunions et temps de concertations de ce comité soit en présentiel soit via visioconférence.

8.2.6. Le Réseau Kirikou

Sur le territoire de la province de Namur, le Réseau KIRIKOU s'est mis en place dans le cadre de la nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescents. Un des objectifs de cette plateforme est de développer un programme de concertation et de réseau intersectoriel.

Depuis 2018, le CLPS participe au comité de réseau et à divers groupes de travail souhaitant ainsi tendre vers des changements de postures amenant une plus grande ouverture sur le concept de la promotion de la santé vers les secteurs moins familiers comme celui de la santé mentale et favoriser tantôt la participation des jeunes et de leurs familles, tantôt la présence de représentants de ces derniers dans les GT et lieux de gouvernance du réseau.

En 2021, plusieurs chantiers ont été suivis par le CLPS.

Le premier sur la participation des enfants et adolescents commence à prendre corps. Les instances fédérales ont par ailleurs boosté le processus par l'octroi aux réseaux d'un subside complémentaire pour l'engagement d'un coach de participation. A ce jour, le plan d'action est en cours de réalisation pour permettre un démarrage rapide en 2022. Cette prochaine année devrait voir une évolution plus significative. Cependant, l'engagement de personnel supplémentaire s'effectue dans le cadre du réseau alors que les partenaires du Réseau ne voient pas leurs ressources augmenter et depuis la

crise sanitaire ils sont de moins en moins disponibles pour s'engager dans des chantiers de trop grande ampleur.

Le CLPS participe, également activement au GT du dispositif de case management. Ce chantier permettra d'actualiser les balises des cases managers et de diffuser l'information actualisée auprès d'un plus grand nombre de partenaires. L'objectif étant de diversifier les services qui sollicitent l'intervention du dispositif case management.

Néanmoins, les partenaires « subissent » les affres de la pandémie et leur présence aux diverses réunions et groupes de travail se dilue. De plus, les services de Santé Mentale voient leurs moyens augmenter ce qui n'est pas vraiment le cas des services partenaires qui fonctionnent de plus en plus à flux tendu pour les raisons déjà évoquées. Il devient très compliqué de multiplier les sollicitations auprès des parties prenantes ! Cet état de fait pourrait, à moyen terme, provoquer des failles dans la dynamique du Réseau où le manque de représentation de certains secteurs provoque un déséquilibre car la présence des membres des dispositifs du Réseau reste stable voir surreprésentée puisque les moyens sont augmentés. Cette situation pourrait devenir assez dommageable car elle serait beaucoup moins représentative du Réseau avec, entre autres, une perte de dynamique intersectorielle. Il est vrai que les temps sont durs pour beaux nombres de secteurs et globalement une multitude de secteurs sont en recherche constante de moyens supplémentaires pour faire face aux demandes croissantes que reçoivent leurs services. Et c'est ainsi que les rencontres comportant des enjeux permettant de dégager des moyens complémentaires mobilisent certains partenaires quand d'autres ne sont même plus en capacité de se mobiliser tant leurs effectifs sont insuffisants.

Le CLPS participe au groupe de travail "table ronde sur la santé mentale chez les enfants de 0-3 ans" ayant pour objectif d'établir et de co-construire en 2022 une cartographie des institutions et des pratiques en lien avec ce public spécifique.

Cette table ronde s'inscrit dans le cadre du plan stratégique du réseau Santé Kirikou et la mise en réseau des acteurs concernés par les 1000 premiers jours de l'enfant.

Cette table ronde s'adresse à tous professionnels en contact avec des enfants de 0 à 3 ans en province de Namur.

8.2.7. RésINam

En 2018, le CLPS rejoignait cette dynamique, en participant aux deux AG de l'ASBL et en rencontrant la nouvelle coordinatrice pour envisager les collaborations éventuelles.

En 2021, le CLPS a participé au GT Communication dans le cadre de la relecture de la brochure du RSW afin qu'elle soit plus accessible à un plus grand nombre d'utilisateurs potentiels. Cette brochure est « relativement » plus adaptée à du personnel soignant. Ensuite l'implication du CLPS s'est peu à peu réduite car nous n'étions plus sollicités. Un changement de coordination, du « turn over » au niveau du personnel ont freiné l'organisation de ce projet. Une réorganisation des actions devrait permettre au CLPS, en synergie avec la LUSS, d'envisager des pistes de travail pour 2022. Le chantier portera sur l'organisation de Forums avec les patients partenaires.

Ces nouvelles balises laissent présager une année intéressante et qui nous l'espérons sera fructueuse dans des actions où la participation des patients partenaires se consolide.

8.2.8. MobiliSud

MobiliSud est une centrale de mobilité trans-communale, active dans l'axe Nord-Sud de la haute Meuse en province de Namur. En lien avec la dynamique Penser territoire, le CLPS est membre de l'AG et a participé à l'AG de décembre. Cependant, l'ASBL est quelque peu en difficulté : la présidente renonce à son mandat car sa vie professionnelle dans le secteur de la santé ne lui permet plus d'assurer son rôle de façon optimale. De plus le décret mobilité est en phase de mise en œuvre avec les écueils énoncés précédemment. La centrale locale se retrouve donc en difficulté pour implémenter son projet sur un territoire éligible et garder la reconnaissance de son expertise des zones rurales sur les arrondissements de Namur et Dinant Philippeville.

L'année 2022, devrait amener de la clarté.

8.2.9. BeHive

Le CLPS a été contacté par Chantal Leva du CLPS de Liège ainsi que par Delphine Kirkove, Assistante au Département des Sciences de la Santé Publique, (ULiège) dans le cadre des travaux de la Chaire interdisciplinaire Behive.

BeHive est un projet interuniversitaire et interdisciplinaire qui a démarré en 2019, dont l'objectif général est de renforcer la 1^{ière} ligne de soins.

Ce projet est organisé en 4 « works packages » (WP) qui travaillent sur différentes thématiques de recherche :

1. Appui à la création d'une vision commune d'une 1^{ière} ligne forte en Belgique francophone.
2. L'action communautaire au service de la PRSA, de l'accessibilité et de l'équité dans les soins.
3. La personne vivant une situation complexe.
4. La collaboration interprofessionnelle et le développement des compétences.

En octobre et novembre 2020, une étude exploratoire (quantitative + qualitative) a été faite auprès des institutions/structures de la 1^{ière} ligne en Belgique francophone avec pour objectif de comprendre comment les principes de l'approche en santé communautaire guident le travail des acteurs de la 1^{ière} ligne en région wallonne et bruxelloise.

Suite à cette enquête, un gros « déséquilibre » quant à l'application sur le terrain des principes censés guider une approche de type « santé communautaire » a été identifié. De plus, les professionnels de terrain ont également exprimé leur besoin de pouvoir échanger sur leurs pratiques et ne pas se limiter à des formations purement « théoriques ». Suite à ces constats, l'idée de mise en place de communautés d'apprentissages (CoAs) est alors apparue.

Une partie des participants à l'enquête quantitative ont marqué leur intérêt pour pouvoir faire partie de ce dispositif.

Afin de pouvoir mettre en place ces communautés d'apprentissage, BeHive a souhaité développer un partenariat avec le CLPS de Liège et de Namur, afin de tester l'implémentation de deux CoAS

(communauté d'apprentissage). Vincent La Paglia de l'Henallux est également partenaire pour les CoAs du côté de Namur.

Nous avons donc envoyé une proposition de participation à la première CoAs aux personnes ayant participé à l'étude quantitative (il y a eu peu de personnes intéressées). Nous avons donc élargi le listing. La première CoAS prévue 29/11 a eu seulement 4 participants, nous avons donc utilisé ce temps afin de se présenter et organiser la suite des rencontres. Une deuxième CoAs est prévu le 13 janvier.

8.2.10. Association de Recherche et d'Action en faveur des Personnes Handicapées (ARAPH) et Psychologie, Aides Techniques et Handicap (PATH)

Le CLPS a participé à l' AG de juin et aux CA de juin et septembre.

Cette présence permet de faire des liens et de créer des partenariats, comme ce fut le cas, lors de l'accompagnement dans la remise du projet pour l'appel à projet COVID 1, proposé par l'Aviq. Ce dernier ayant été reçu, les collaborations devraient se poursuivre en 2022 dans le cadre des points d'appuis Covid.

8.2.11 L'Asbl Namur Entraide Sida.

Namur Entraide Sida est une asbl qui développe une expertise dans le domaine de la réduction des risques liés à l'usage des produits psychotropes et dans le domaine de la prévention du SIDA, des hépatites et autres infections sexuellement transmises.

L'ASBL a également une équipe de suivi des patients porteurs d'une hépatite C grâce au projet **SASHA**. Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire d'accompagnement des personnes porteuses d'une hépatite C. L'équipe du SASHA a pour objectif d'assurer le dépistage, l'accès au traitement et la bonne observance thérapeutique mais également le suivi à plus long terme des usagers.

Namur Entraide Sida est actif essentiellement sur la ville de Namur et aimerait pouvoir étendre et répliquer son projet SASHA sur toute la province de Namur et sur les autres provinces de la région wallonne.

En 2021, le CLPS de Namur s'est réuni à deux reprises avec l'asbl Namur Entraide Sida pour travailler et définir des objectifs et des actions qui s'inscrivent dans le plan Wallon Promotion de la Santé et de Préventions (WAPPS) afin d'opérationnaliser leur projet sur de plus grands territoires et bénéficier de financements auprès de l'AVIQ.

Plusieurs rencontres sont encore prévues en 2022 pour travailler sur les objectifs.

8.2.12. Comité ressource Yuugi

Début 2021, le CLPS a été sollicité pour participer au comité ressource en vue de soutenir l'implémentation de ce nouveau projet qui émane de l'ASBL SENRJ (<https://www.yuugi.be/pourquoi-yuugi/>). Nous y participons depuis un an.

De plus nous avons permis de créer le lien avec les autres CLPS de Wallonie permettant une diffusion plus large et d'éventuelles collaborations.

Nous les avons également accompagnés dans l'introduction de leur demande dans le cadre de l'appel à projet 2 Covid proposé par l'Aviq. Malheureusement, leur projet n'a pas été reçu.

8.2.13. Demande d'accompagnement du PMS provincial et l'AMO de Gembloux

Cette demande s'inscrit dans le cadre de l'évaluation des animations « Transition » destinées aux élèves de 6° primaire qui entreront en secondaire l'année suivante. Ces animations concernent environ 500 à 600 élèves afin de leur donner des informations sur le fonctionnement de la 1° secondaire, tout en les sollicitant afin qu'ils puissent exprimer leurs ressentis et poser leurs questions sur cette étape dans leur cursus scolaire.

Le nombre d'enfants concernés nécessite de penser un processus d'évaluation pas trop énergivore dans la gestion des données récoltées.

Différentes pistes ont été envisagées valorisant les aspects qualitatifs et quantitatifs de ces animations et qui permette de récolter l'avis des participants (Grilles individuelles, questionnaire en ligne, ...). L'idée étant de retirer des pistes d'amélioration, d'adaptations pour les futures animations. En se basant sur une évaluation plus exhaustive que celles réalisées actuellement par les animateurs. Nous attendons le retour du groupe de pilotage pour éventuellement poursuivre cet accompagnement en 2022.

8.2.14. Demandes de la LUSS :

Présentation d'outils pour travailler avec l'équipe et les associations de patients

Nous avons présenté l'outil de nos collègues du BW : « Et si on en parlait d'abord ! ». L'idée étant de leur permettre d'aborder les ressentis sur la manière dont le travail se poursuit en période de crise sanitaire. La demande concerne les membres de l'équipe mais aussi ceux des associations de patients.

Présentation du CLPS et de ses missions aux associations de patients

Lors d'une rencontre d'association de patients, nous sommes venus leur présenter les missions et les services que propose le CLPS : accompagnement méthodologique de projet, accompagnement documentaire et mise à disposition de supports d'animation, relecture de supports, ...Collaboration avec le Funambule

Suite à cette présentation, l'association Le Funambule nous a sollicités pour relire leur livret de témoignages sur les services qu'ils proposent : groupe de parole, écoute téléphonique

Enquête du KCE sur les projets pilotes de soins intégrés

Nous avons complété l'enquête du KCE et proposé notre participation aux tables rondes qui seront mise en place en 2022.

9. Centre de documentation

9.1. Fonctionnement

La mission centrale du centre de documentation du CLPS consiste à offrir des prêts et surtout une guidance documentaire, en lien avec le soutien au développement de projets dans une optique de Promotion de la Santé. C'est la principale spécificité d'un centre de documentation au sein d'un CLPS. Un travail en amont (gestion et administration du centre de ressources documentaire) est cependant nécessaire afin de réaliser cette mission de la façon la plus appropriée possible.

Le centre de documentation du CLPS a commencé à se constituer en 2009.

En 2020, le centre de documentation a augmenté son fonds de 180 exemplaires (85 périodiques, 70 livres, 25 outils pédagogiques, ...). Le centre de documentation est maintenant riche de 6435 exemplaires.

En 2021, le centre de documentation a augmenté son fonds de 125 exemplaires (45 périodiques, 26 livres, 64 outils pédagogiques,). Le centre de documentation est maintenant riche de 6546 exemplaires.

En 2021, une réunion d'équipe a été consacrée à la documentation, elle a porté sur des outils expliquant les déterminants de la santé et des outils consacrés à la gestion du logement. Des réunions sur la création d'outils de bibliographies en ligne (comme l'outil padlet) ont continué à être organisées pour assurer le suivi des demandes à distance. Ces réunions visent à articuler les appuis méthodologiques et documentaires. Lors de ces réunions, l'équipe a notamment pu découvrir de nouveaux outils téléchargeables ou disponibles en ligne notamment sur l'hésitation vaccinale, la santé mentale et les compétences psychosociales.

En 2021, 101 demandes ont été adressées au centre de documentation du CLPS par 72 utilisateurs différents. Les chiffres sont sensiblement les mêmes que l'an dernier et s'expliquent toujours par l'obligation de télétravail et la situation sanitaire. La procédure mise en place durant la crise a eu comme conséquence de doubler le temps de préparation d'une sortie d'outils au CLPS. En effet la documentaliste faisait l'entretien avec le demandeur par téléphone ou par visioconférence, prenait un rendez-vous avec lui et préparait les outils à emporter. Avant, ces différentes étapes se faisaient dans le même temps. Le CLPS a, par contre, référé beaucoup plus de ressources accessibles à distance en format électronique (cette option de travail n'est pas idéale mais est dans certaines circonstances la seule à pouvoir être mise en œuvre).

En 2021, 47 % des demandes formulées provenaient de professionnels travaillant à Namur, puis à Andenne, Ciney, Gembloux, Dinant et Couvin. 10 % émanaient de professionnels travaillant à l'extérieur de la province. Le reste des demandes provient de professionnels travaillant en divers autres endroits de la province. Au total, 15 des 38 communes de la province de Namur sont concernées par une rencontre au centre de documentation.

En 2021, 20 travailleurs des CPMS et SPSE, 11 étudiants, 7 travailleurs du secteur de l'aide à la jeunesse, 2 professionnels du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, 10 professionnels du secteur médical, 3 enseignants et 19 professionnels locaux et communautaires des champs médico-

sociaux, de la prévention et de la promotion de la santé ont fréquenté le centre de documentation. Ce sont les professionnels provenant du secteur de l'enseignement (CPMS-SPSE, enseignants, étudiant) et du secteur médical (maisons médicales par exemple) qui ont plus fréquenté le centre de documentation du CLPS.

En 2021, 210 ouvrages et outils pédagogiques ont été prêtés. Le centre de documentation a enregistré 30 demandes de réservations d'outils.

Les thèmes les plus sollicités ont été :

- la « Vie affective et sexuelle » (48 documents) ;
- le covid, confinement-déconfinement, vaccination : (17 documents)
- la méthodologie (15 documents) ;
- la santé mentale (23 documents)
- les assuétudes (17 documents) ;
- le « Vivre ensemble » (21 documents) ; dont harcèlement
- l'alimentation (10 documents) ;
- l'hygiène (11 documents) ;
- le logement (9 documents) ;

Est également constatée l'apparition de « bulles thématiques » comme le handicap, les personnes âgées, l'activité physique, la parentalité qui sont propres à l'actualité de certains services.

Le centre de documentation a également fourni plusieurs bibliographies (3 sous forme padlet) afin de soutenir les projets et travail à distance du CLPS :

- Compétences psychosociales
- les outils téléchargeables sur les thématiques les plus demandées ont été mis à jour
-

9.2. E-sidoc

Le portail documentaire E-sidoc et l'informatisation complète du prêt a été mise en place depuis janvier 2013. Il est accessible depuis le site du CLPS via la rubrique « Documentation ».

Depuis janvier 2021, le site du portail a été visité 2742 fois par 476 visiteurs différents.

Les rubriques les plus consultées sont :

- les catalogues des CLPS ;
- les nouveautés ;
- les points d'appui.

649 recherches de documents ont été effectuées sur le portail. Celui-ci est un véritable outil qui permet la gestion et la recherche indépendante de l'utilisateur du centre de documentation. Le site est une manière efficace de toucher un public plus lointain ou ne pouvant pas se déplacer facilement au CLPS. On remarque des pics de fréquentation au mois de mars et de novembre (mois de

confinement). Ainsi qu'au mois de juin, mois de reprise et de préparation de la rentrée pour de nombreux services.

9.3. Collaborations

9.3.1. Au niveau communautaire

9.3.1.1. Participation aux réunions InterDOC

Les réunions InterDOC réunissent les documentalistes de tous les CLPS. Ces réunions sont des moments d'échanges d'information et de pratiques sur le secteur. C'est également l'occasion de présenter les nouveautés de chaque centre ainsi que le développement des projets de chaque centre de documentation. Ces réunions servent de ressources pour l'alimentation des centres de documentation. Il y a eu sept réunions InterDOC de janvier à décembre. Ces réunions ont été maintenues en visio lors des périodes de télétravail.

L'interdoc a été sollicité à deux reprises cette année afin de compiler et donner son avis sur les outils pédagogiques. Il a créé un padlet de de ressource en santé mentale et réalisé un travail de compilation de ressources sur la vaccination et l'hésitation vaccinale. (cfr point 2.2.4)

9.3.1.2. Analyse d'outils pédagogique en tant qu'expert PIPSA

La documentaliste du CLPS de Namur a été formée cette année à l'analyse d'outils pédagogiques en promotion de la santé selon les critères de PIPSA. Cela lui a permis de participer à deux cellules d'analyse d'outils pédagogiques.

9.3.1.3. Outils partagés

La documentaliste a pris une part active dans la démarche de mise en commun des ressources documentaires entre CLPS. Elle et deux autres collègues, conduisent le groupe dans le cheminement de la mise en place d'un logiciel partagé et la mise en place pratico-pratique d'un réseau dans le groupe interdoc. Cela a nécessité un temps de travail important tant les ressources disponibles dans les CLPS sont diverses et leurs mises en place différentes. De plus, un groupe de travail s'est constitué au niveau des coordinateurs de CLPS, la documentaliste a régulièrement des réunions afin de faire part de l'avancement du projet à ce groupe.

9.3.1.4. Création de capsule vidéo de présentation des CLPS à destination des Maisons médicales

La documentaliste a collaboré avec le CLPS de Charleroi, de Mons-Soignies et du Hainaut occidental pour répondre à la demande d'un groupement de Maisons Médicales. Durant la crise sanitaire, les maisons médicales ont eu de temps et de facilité pour se déplacer vers les CLPS et leurs ressources. Afin que tout le monde puisse avoir accès quand il le désire à l'information, les Maisons médicales nous ont demandé de faire des micro vidéos de présentation des CLPS, des différentes missions de

ceux-ci et des thématiques et outils qui seraient les plus cohérentes à mettre à disposition des travailleurs de maison médicales en période COVID.

9.3.2. Au niveau local

9.3.2.1. Aide à l'animation en ligne

La documentaliste a été sollicitée plusieurs fois pour aider des associations à mener des réunions, des rencontres, des animations ou des formations en ligne. Cela nécessite en amont de la formation continuée sur les outils virtuels et la prise en main de ceux-ci. Elle a écrit un guide d'adaptation de formation en virtuel pour l'asbl Respect seniors et conseillé la psychologue de la cellule d'accompagnement des étudiants de l'université de Namur.

9.3.2.2. Présentation du CLPS et du centre de documentation

- Présentation des missions du CLPS, du fonds et du mode de fonctionnement du centre de documentation dans le cadre des études de Bac en Sciences de l'Henallux.
- Présentation des missions du CLPS, du fonds et du mode de fonctionnement du centre de documentation dans le cadre des études de Bac en Economie familiale et sociale de l'Henallux.
- Présentation des missions du CLPS, du fonds et du mode de fonctionnement du centre de documentation aux professionnels de l'ASBL l'enjeu de Namur
- Présentation des missions du CLPS, du fonds et du mode de fonctionnement du centre de documentation dans le cadre des études de Bac en soins infirmiers de Sainte-Elisabeth de Namur

9.3.2.3. Rencontre avec les professionnels du SRJ d'Omezée

Présentation d'outils pédagogiques EVRAS et présentation d'une construction de cellule EVRAS. Conseils pour implémenter une cellule et travailler l'EVRAS dans tous les pavillons.

9.3.2.4. Rencontre avec les professionnels de la l'accompagnement social dans le cadre de l'axe santé du PCS de Jemeppe-sur-Sambre

Présentation des CLPS et du centre de documentation. Echanges autour du thème de l'alimentation, présentation d'outils pédagogiques pour un public adulte, précarisé.

Présentation des CLPS et du centre de documentation. Echanges autour du thème du logement, présentation d'outils pédagogiques pour un public adulte, précarisé.

9.3.2.5. Rencontre avec les référents assuétudes de la province de Namur

Présentation des nouveautés du centre de documentation en matière de bien-être, gestion du stress, compétences psychosociales et assuétudes.

9.3.2.5. Accompagnement à la création d'outils pédagogiques

Le centre de documentation du CLPS de Namur a aidé et accompagné trois institutions dans leur cheminement pour la création d'un outil pédagogique. Il s'agit de Medenam et le CPAS d'Eghezée, le Centre d'éducation du patient et le FARES. L'accompagnement se fait à divers niveaux, soit en phase de finalisation, lors de l'évaluation, soit au cœur du processus ou encore à l'émergence de l'idée.

9.3.2.6. Accompagnement de l'asbl Empreintes pour la création et gestion de leur centre de documentation

La documentaliste a conseillé et accompagné un travailleur de l'asbl Empreintes pour la mise en service d'un centre de documentation lié à l'éducation relative à l'environnement.

9.3.3. Intervention lors de formations

Le centre de documentation est amené à animer des formations organisées soit par le CLPS, soit par des organismes du secteur.

Intervention dans les formations initiées par le CLPS en collaboration avec la personne chargée de formation au sein du CLPS :

- Participation à la création de la formation à destination de l'AWSR sur l'outil Kottaboss 1 et son animation en promotion de la santé.

Intervention dans des formations initiées par des organismes extérieurs au CLPS :

- Présentation du CLPS et de ses missions dans les formations de l'ASBL Sésame : « Outils et prévention » et « Consommation et autonomie » pour un public relais jeunes. Lors de ces formations, le CLPS a présenté des outils pédagogiques sur la thématique des assuétudes ;
- Intervention dans un cours en soins infirmiers sur « la place de l'outil pédagogique dans le travail d'accompagnement social » et présentation d'outils sur la communication avec ses bénéficiaires.
- Coanimation en collaboration avec l'OST auprès des étudiants de l'ASBL jeunes au travail sur la thématique de l'hésitation vaccinale.

9.3.4. Rencontres avec des futurs professionnels

Le centre de documentation du CLPS reçoit régulièrement la visite de classes de futurs professionnels du secteur. Lors de ces rencontres, la documentaliste explique ce qu'est la promotion de la santé, la notion de déterminants de la santé, présente les différents services du CLPS et en quoi le centre de documentation et les chargés de projets peuvent être utiles aux étudiants soit dans leurs études soit

dans leur futur métier. Trois rencontres de ce type ont eu lieu en 2021. Elles ont eu lieu en visioconférence.

9.3.5. Accompagnement du CAI

La documentaliste a été amenée à conseiller le CAI dans le cadre de la mise en place du site en construction « guide du migrant ». Nous avons été interpellés pour voir si la partie « santé » du site est correcte, si les informations sont justes et les coordonnées des acteurs complètes.

9.3.6. Salon namurois des outils pédagogiques

Après la cinquième édition en 2019, le salon namurois des outils pédagogiques a été réédité en 2021. Le salon a pour objectif de faire découvrir aux professionnels des outils créés par différentes ASBL. Les réunions d'organisation du salon ont débuté en février 2020 et le CLPS a participé aux réunions de préparation.

Comme en 2019, le salon aurait dû être structuré autour de trois types d'activités : une partie avec des stands permettant aux visiteurs de découvrir des outils et d'échanger avec les exposants (+- 30 stands) ; une partie animation (+- 20 animations par jours) permettant une expérimentation des outils ; un espace de conférence. La situation sanitaire nous a obligés à revoir notre copie. Le salon a été organisé de manière virtuelle le 29 et 30 avril 2021 : deux conférences en live sur internet, des présentations d'outils par zoom et une mise en valeur des exposants et de leurs outils via le site du salon.

Le CLPS de Namur a été en charge du contact avec les exposants et animateurs pour le salon. Le CLPS gère le recueil d'information auprès des exposants et également un moment de paroles entre exposants après le salon pour y faire l'évaluation et parler des difficultés et opportunités que l'on rencontre dans nos métiers. 6 réunions ont été nécessaires en 2021. Le CLPS y a également présenté les outils d'accompagnement créés durant la crise sanitaire : COVID-19 : se poser, en parler et se projeter.

Salon Namurois des outils pédagogiques : <https://salondesoutils.jimdofree.com/>



9.3.7. Accompagnement du Centre d'Education du Patient (CEP)

Le CLPS a accompagné le CEP dans la création d'un support à destination des patients d'un service d'oncologie. Ce support a pour but de permettre aux patients en traitement de mieux gérer les effets secondaires, plus particulièrement de reconnaître l'urgence ou non de réagir en fonction des symptômes et si oui quel type de réaction adopter. Le support a été créé en 2020, en 2021 il nous a été demandé de relire et de donner notre avis sur la finalisation de celui-ci.

En 2020, le CLPS a accompagné le CEP dans la création d'un support à destination des patients d'un service d'oncologie. Ce support aurait pour but de permettre aux patients en traitement de mieux gérer les effets secondaires, plus particulièrement de reconnaître l'urgence ou non de réagir en fonction des symptômes et si oui quel type de réaction adopter. Le support serait utilisé par les soignants pour accompagner les patients dans cette démarche de prise de décisions ad hoc en fonction de la survenue d'effets secondaires liés au traitement.

L'accompagnement s'est poursuivi en 2021 mais le secteur hospitalier a d'autres urgences et ce projet a pris du retard.

Par ailleurs, l'arrivée d'une nouvelle coordinatrice, avec qui nous avons déjà collaboré, a relancé les perspectives en fin d'année.

Une rencontre avec l'équipe du CEP est prévue début 2022 pour parfaire les modalités de nouvelles collaborations.

9.3.8 Accompagnement dans le ciné-débat #salepute

Le CLPS a rencontré « screenbox » qui se charge de l'organisation du ciné-débat du film *#salepute* (Florence Hainaut et Myriam Leroy, journalistes, ont subi des cyberviolences comme 73% des femmes dans le monde. En partant des discours de haine en ligne, elles emmènent le spectateur dans un récit international, à la fois intime et politique, qui dresse un état des lieux alarmant de la misogynie). Il nous est demandé une aide concernant la diffusion du ciné-débat, la participation au débat ou à la projection ainsi que la tenue d'un stand d'outils pédagogiques. Les dates de diffusions du ciné-débat ont été ajoutées à la LI du CLPS mais par la suite, le CLPS n'a plus eu de nouvelles de screenbox concernant les autres demandes.

10. Programme de formations proposé par le CLPS

10.1. Cycles de formation

Chaque année, le CLPS planifie deux cycles de formations. Un de ceux-ci est conçu à destination des centres PMS et services PSE (tous réseaux confondus) et l'autre à destination de « tout professionnel », rassemblant un large panel d'acteurs de terrain.

Depuis 2020 et encore en 2021, la situation sanitaire a représenté un frein pour la mise en œuvre de ces deux cycles, pour différentes raisons. De nombreux acteurs de première ligne ont dû faire face, en urgence, à cette irruption de la pandémie et adapter leurs pratiques aux nouveaux besoins et contraintes. Ce qui ne laissait ni du temps ni de l'intérêt pour participer à des moments de formation sur d'autres thèmes. Les visioconférences ont fini par s'imposer, cependant il a fallu du temps pour apprendre à les utiliser aussi pour permettre des moments collectifs constructifs. Enfin, devant cette nouvelle situation le CLPS a choisi de concevoir une offre de service de formations à des outils numériques en lien avec la pandémie pour soutenir les équipes et de prendre un temps de recul sur l'offre de formation des années précédentes.

10.2. Evaluation et perspectives du programme de formation

En 2020, le CLPS a pris du temps pour évaluer le programme de formation des années précédentes car au fil des années celui se réduisait essentiellement à des présentations d'outils. Suite à cette évaluation, la conception d'un nouveau programme de formation a été entamée autour des thèmes suivants : « Introduction à la santé : approche de la promotion de la santé » ; « Démarches de la promotion de la santé » ; « Méthodologie de projets » ; « Communication et ressources en promotion de la santé ». Des groupes de travail au sein de l'équipe ont débuté le contenu des différents chapitres.

L'année 2021 a été l'occasion de poursuivre les réflexions autour de la conception d'un nouveau programme de formation. Cependant, suite aux actualités liées à la pandémie, l'équipe a été mobilisée sur de nombreux projets, ne permettant pas d'avancer autant que souhaité sur le programme de formation. La conception du programme se poursuivra en 2022. Nous avons néanmoins mis en place plusieurs groupes de travail autour des thématiques ci-dessus, afin de déterminer les contenus des différents modules. En parallèle, un travail sur les modalités d'évaluation du programme de formation a également été entrepris afin de garantir la qualité des modules, et de s'assurer que les objectifs sont atteignables grâce aux contenus élaborés. L'équipe se servira des réflexions menées dans le cadre de l'ensemble de ses projets pour alimenter les différents modules.

10.3. Cycle spécial COVID : Présentation d'outils pédagogiques pour aider à dépasser la crise :

En plus de l'utilisation et la présentation de ses outils interne, le CLPS a mis sur pied une série de présentation d'outils tournant autour des compétences à développer pour surmonter les difficultés de la crise sanitaire. Il s'agit de quatre séances en visioconférences pour présenter des supports permettant de présenter le contexte sur base d'information vulgarisées, que ce soit pour enfants ou adultes ; avoir des trucs et astuces pour parler de ses émotions, ressentis ; pour trouver l'équilibre en équipe lorsqu'on est en télétravail ; pour aborder les fakes news, les double discours et incompréhension de la société

CLPS Namur **PRÉSENTATIONS D'OUTILS PÉDAGOGIQUES**
POUR AIDER À DÉPASSER LA CRISE
4 dates pour s'outiller en contexte covid
Inscription pour recevoir le lien: info@clpsnamur.be

Thème	Date	Heure
DES SUPPORTS POUR EXPLIQUER LE COVID ET TOUT CE QUI TOURNE AUTOUR	23 FÉVRIER 2021	10H
DES SUPPORTS POUR PARLER DES ÉMOTIONS	4 MARS 2021	14H
DES SUPPORTS POUR PARLER BIEN-ETRE AU TÉLÉTRAVAIL	12 MARS 2021	10H
DES SUPPORTS POUR RÉFLÉCHIR ENSEMBLE	23 MARS 2021	14H

CLPS en province de Namur: www.clpsnamur.be 081/75 00 46
info@clpsnamur.be

Ces quatre temps de présentation n'ont pas eu le succès escompté et se sont transformés en accompagnement individuels pour les personnes et services qui en avaient fait la demande.

Formation et échanges sur les hésitations vaccinales :

Ces formations sont décrites au point 2.2.4 de ce rapport d'activité.

CLPS Namur **L'hésitation vaccinale, question de choix, question de droits?**

En tant que professionnel, Vous vous questionnez quant:

- à votre rôle,
- à la posture à adopter pour mieux soutenir vos publics:quelles informations diffuser, comment initier le débat qui permettra à chacun de faire son propre choix, quel est l'impact des fake news?

le CLPS en province de Namur vous propose :

- 1** Des temps de rencontres au travers desquels vous pourrez discuter avec d'autres mais également découvrir, manipuler et adapter divers outils et ressources.
- 2** Des outils-soutis pour mener à bien vos projets (fiches animations, outils pédagogiques, affiches...)
- 3** Un accompagnement spécifique (aide, présentation de supports en fonction de votre territoire ou en fonction du public avec lequel vous travaillez).

JUIN dates des rencontres déjà prévues:

dim	lun	mar	mer	jeu	ven	sam
	31 9:30 - 11:30	1 13:30 - 15:30	2 13:30 - 15:30	3 13:30 - 15:30	4 13:30 - 15:30	
	7 9:30 - 11:30	8 9:30 - 11:30	9 9:30 - 11:30	10 9:30 - 11:30	11 13:30 - 15:30	
	14 9:30 - 11:30	15 9:30 - 11:30	16 9:30 - 11:30	17 13:30 - 15:30	18 13:30 - 15:30	
	21 9:30 - 11:30	22 9:30 - 11:30	23 9:30 - 11:30	24 9:30 - 11:30	25 13:30 - 15:30	

Si vous comptez prendre part à un de ces moments de travail, merci de nous en informer préalablement
INFO@CLPSNAMUR.BE - 081/75 00 46

RENCONTRES EN VIDEOCONFÉRENCE

Merci de vous inscrire en nous contactant :
- par téléphone : 081/ 75 00 46
- Par e-mail: info@clpsnamur.be

Cycle de formation classique du CLPS

25/10/2021 : Atelier de présentation d'outils sur l'utilisation des écrans et des médias auprès d'un jeune public (enfant de l'enseignement primaire).

Une dizaine de personnes ont participé à cet atelier (ONE, AMO, PMS, ATL)

ATELIER DÉCOUVERTE D'OUTILS POUR SENSIBILISER LES ENFANTS DE 7 À 11 ANS À L'UTILISATION DES ÉCRANS ET DES MÉDIAS »
LE LUNDI 25 OCTOBRE 2021 À NAMUR DE 13H30 À 15H30
ORGANISATION CLPS EN PROVINCE DE NAMUR

KIKABI » POUR RENFORCER LEURS FACULTÉS DE DISCERNEMENT, LES JOUEURS DEVRONT, À CHAQUE CAS, RÉPONDRE À UNE QUESTION D'OPINION OU DE CONNAISSANCE SUR LES INFORMATIONS, LES SOURCES ET LES DIFFÉRENTS SUPPORTS AUXQUELS ILS PEUVENT ACCÉDER DANS LEUR VIE DE TOUS LES JOURS. CES QUESTIONS LES AMÈNERONT À S'INTERROGER SUR LEUR ESPRIT CRITIQUE ET LEUR RAPPORT QUOTIDIEN AUX MÉDIAS. ENFIN, DÈS LA PARTIE TERMINÉE, ILS POURRONT S'ENGAGER ET METTRE EN APPLICATION CE QU'ILS ONT APPRIS TOUT EN S'AMUSANT. »

DES ÉCRANS ET DES CERVEAUX » KOIPOLUKI » LES ÉCRANS ONT- ILS DES EFFETS SUR L'ENVIRONNEMENT ET SUR MON CORPS ? UN OUTIL EN 3 AXES : UNE APPROCHE SCIENTIFIQUE POUR ABOORDER COMMENT FONCTIONNE LE CERVEAU ET COMMENT SONT FABRIQUÉ ET RECYCLÉ LES ÉCRANS ; UNE APPROCHE POUR COMPRENDRE LES EFFETS DES ÉCRANS SUR NOTRE CERVEAU ET UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE POUR CONSTRUIRE DES PETITS OUTILS DE GESTION DES ÉCRANS.

PUBLIC CIBLE : PROFESSIONNEL-LE S TRAVAILLANT AVEC DES GROUPES DE JEUNES DE 7 À 11 ANS
QUAND : LE LUNDI 25 OCTOBRE 2021 DE 13H30 À 15H30
OÙ : CENTRE L'ILON - RUE DES TANNERIES 1, 5000
ANIMATION ASSURÉE PAR ANNE-LISE DECLERCK
INSCRIPTION GRATUITE ET INDISPENSABLE : AU CLPS DE NAMUR
TÉL : 081/75.00.46 OU INFO@CLPSNAMUR.BE

19/11 : Découverte outils « déballe ta pub » en collaboration avec la Commune de Jemeppe sur Sambre et la mutualité Chrétienne. Cette formation a été reportée pour cause de télétravail obligatoire. Elle sera programmée durant du premier trimestre 2022



Le CLPS de Namur, la Mutualité Chrétienne et la Commune de Jemeppe-sur-Sambre présentent

DÉBALLE TA PUB ! L'INFLUENCEUR DE TON ASSIETTE, C'EST TOI.

UN OUTIL SUR L'IMPACT DE LA PUB ALIMENTAIRE SUR LES ENFANTS DE 10-12 ANS



Suivi d'échanges et présentation d'outils concernant la mise en place de projet alimentation

Le 30 novembre de 13h30 à 16h

Animation: Mutualité Chrétienne et CLPS de Namur
Au réfectoire de la maison communale de Jemeppe-sur-sambre
Inscription et infos: info@clpsnamur.be ou 081/750046

PLACES LIMITÉES INSCRIPTIONS AVANT LE 26 NOVEMBRE

Gratuit mais inscription obligatoire



11. Participation au secteur de la promotion de la santé

Sont présentés ci-dessous les différents projets ou dispositifs liés au secteur de la promotion de la santé au-delà du territoire de la province de Namur auxquels le CLPS a participé en 2020. Les temps de concertations entre acteurs du secteur ont très fortement augmenté dans le contexte Covid traversé.

11.1. Fédération Wallonne de Promotion de la Santé

Cette Fédération (créée en 2016) réunit les acteurs subventionnés en promotion de la santé actifs sur le territoire de la Région Wallonne. Les rencontres de la FWPS ont consisté en la mise en place de ses groupes de travail et lieux de concertation mais également en la participation aux concertations à l'œuvre dans le cadre du futur décret wallon de Promotion de la Santé et du Plan de Prévention et de Promotion de la Santé. Le CLPS a participé à des rencontres ou groupes de travail de la Fédération en 2021.

Depuis 2021 le CLPS ne prend plus part aux réunions de CA de la FWPS mais continue de participer aux réunions d'AG.

Temps de travail estimé : 61h00

Le CLPS a également participé à des groupes de travail axés sur la communication interne et externe, ainsi qu'à des réunions de préparation de la coordination de la semaine de la santé mentale.

La FWPS a été la principale interface de concertation avec l'AViQ et le Cabinet de la Ministre Morreale autour des questions liées à la COVID et au fonctionnement du secteur dans le contexte de pandémie.

Temps de travail estimé : 12h00

La FWPS a également été la principale interface de concertation avec l'AViQ et le Cabinet de la Ministre Morreale dans le cadre du futur Décret wallon Promotion de la Santé et Prévention et de son AGW.

Dans ce cadre le CLPS de Namur a par exemple participé à différents temps de concertations organisés entre le Cabinet de la Ministre, l'AViQ et la FWPS. Dans ce cadre, nous avons par exemple participé à différentes rencontres portant sur l'évaluation des missions des acteurs concernés par le décret. Nous avons participé à deux rencontres nommées GT Evaluation : la première a permis de retracer tout le travail mené par les membres de ce groupe jusqu'à la réalisation d'une proposition de canevas de rapport, ainsi que des indicateurs d'évaluation. La seconde rencontre a été l'occasion de poser des questions sur ce canevas et sur les indicateurs, de manière à bien les comprendre en vue de réaliser un pré-test. Nous avons alors participé au pré-test du canevas du futur rapport d'activité en vue de faire l'exercice, de manière à pouvoir faire évoluer le modèle, poser les questions

que l'exercice a fait émerger, ainsi que de questionner les indicateurs d'évaluation envisagés à travers les travaux de ce groupe de travail.

Le CLPS a également pris part aux rencontres du GT « Budgétaire ».

Deux travailleurs du CLPS ont participé aux ateliers menés en concertation entre les fédérations Wallonne et Bruxelloise de Promotion de la Santé.

Temps de travail estimé : 18h00

11.2. InterCLPS

L'InterCLPS est l'instance qui réunit tous les CLPS agréés en Région Wallonne.

En 2021, le CLPS de Namur a participé à des réunions, réunions préparatoires et groupes de travail de l'InterCLPS.

Groupes de travail spécifiques : certains de ces groupes de travail sont permanents (InterDOC, InterPAA, InterPAEvrAs, InterSeniors, InterPACovid), d'autres sont ponctuels, attachés à la réalisation d'un projet particulier.

11.2.1. InterPAEVRAS

L'InterPAEVRAS est un groupe de travail constitué des chargés de projets PAEVRAS des CLPS agréés par la FWB. Les activités de ce groupe de travail ont été présentées au point 3 « Point d'appui aux écoles ».

11.2.2. InterDOC

Les réunions InterDOC réunissent les documentalistes de tous les CLPS. Cette démarche a été présentée au point 8 « Centre de documentation ».

11.2.3. InterPAA

L'InterPAA est un groupe de travail constitué des chargés de projets PAA des CLPS. Les activités de ce groupe de travail ont été présentées au point 3 « Point d'appui aux écoles ».

11.2.4. ASBL InterCLPS et mise en œuvre d'Outils partagés

Au travers de ce projet, l'InterCLPS souhaite :

- Être en capacité de produire des **données harmonisées** entre CLPS wallons
- Pouvoir se présenter et être visible de manière plus efficace et cohérente.
- Pouvoir **être représenté** au sein des instances officielles de l'AVIQ et dans d'autres lieux de concertation
- Pouvoir facilement **construire des interventions concertées et cohérentes** sur l'ensemble de la RW en vue de mettre en œuvre le Wapps (Plan Wallon Prévention Promotion de la Santé).
- Soutenir le travail commun et organiser la concertation entre CLPS

- Participer à la politique de prévention et de promotion de la santé en Wallonie en portant une vision commune des CLPS dans différents lieux de concertation à un niveau régional.
- Participer au développement puis animer la gestion des **outils partagés** entre les CLPS : un site internet commun, une base documentaire commune, une base de données commune (compilation des données issues de nos activités – RASH).
- Organiser et co-animer le comité de concertation des CLPS tel que défini dans le décret
-

La mise en œuvre de ce projet s’est appuyée en 2021 sur 4 groupes de travail auxquels le CLPS de Namur a pris part :

GT asbl InterCLPS.

GT Site Internet et Lettre d’information électronique partagée.

GT PMB (logiciel de gestion documentaire partagé).

GT Recueil coordonné des données issues de nos activités

11.2.5. Inter CLPS Seniors

L’inter senior permet d’élargir les connaissances concernant les projets du secteur des aînés qui se développent en région wallonne.

En 2021, le travail s’est centré sur la création d’un Padlet sur les services dédiés aux seniors et qui balayent des thématiques allant de la formation des professionnels, au secteur de la santé mentale.

En parallèle, nous avons poursuivi le travail de cartographie des concertations qui se déroulent sur le territoire de la Région Wallonne. La collecte et la mise à jour des informations est un travail plus laborieux car en contexte de crise sanitaire, certaines concertations ont une durée de vie limitée dans le temps.

Un support cartographique sera disponible en 2022.

Pour clôturer l’année, nous avons reçu :

- 2 représentantes de l’ASBL SNRJ qui nous ont présenté le projet Yuugi. <https://www.yuugi.be/pourquoi-yuugi/>
- 1 représentant de la Luss pour nous parler du plaidoyer en faveur du respect de la dignité et des droits fondamentaux des résidents, de la qualité de vie et de soins en maisons de repos

<https://www.luss.be/wp-content/uploads/2021/01/luss-plaidoyer-mrmrs-janvier-2021.pdf>

Ces deux présentations nous ont permis d’élargir les réseaux des 3 professionnels et d’envisager des collaborations sur un territoire plus large.

11.3. Plate-forme Prévention Sida (PFPS)

L'implication du CLPS s'inscrit à plusieurs niveaux.

D'une part, Benoît Dadoumont est membre du CA de la PPS. En 2021, il a participé à 4 réunions (CA et AG).

D'autre part, via la mission « Point d'Appui EVRAS », le CLPS participe à divers groupes de travail coordonnés par la plateforme.

11.4. ASBL Repères

Benoît Dadoumont est membre de l'AG, invité du CA de cette ASBL active dans le champ de la formation en promotion de la santé. Il a participé à 3 réunions de CA, d'AG ou de groupe de travail en 2021.

11.5. ASBL Modus Vivendi

Le CLPS a participé à 7 réunions du CA, de l'AG et de groupes de travail de l'association en 2021.

11.6. Commission des conventions en prévention et en promotion de la santé - AViQ

Cette commission s'est réunie une fois en 2021.

Conclusions et Perspectives

Les activités du CLPS et celles de ses partenaires locaux ont à nouveau été très impactées par la pandémie en 2021. Un « turn-over » important de l'équipe n'a pas facilité la tâche ; un départ à la retraite, un départ vers une autre région (après les trois départs de 2020) et quatre nouveaux engagements.

L'équipe du CLPS de Namur a, dès avril 2020, fait le pari d'adapter ses modalités de travail et ses offres aux professionnels locaux au nouveau contexte. Ces modalités se sont toujours modulées au fil des mois afin de coller au mieux au contexte et aux besoins fluctuants.

Cette adaptation rapide de notre infrastructure (surtout le volet informatique) et de nos habitudes et compétences de travail nous ont permis de retrouver de l'efficacité dans le développement de nos projets et la réponse aux demandes qui nous ont été formulées par nos partenaires.

Même si nos activités se développent exclusivement en seconde ligne, à destination des professionnels locaux et non de la population, cette année 2021 nous a démontré combien les publics déjà fragilisés étaient plus impactés par les effets de cette crise et comment les problématiques sociales, de santé mentale et de facteurs de risques liés à la santé physique pouvaient s'entremêler et initier des spirales négatives difficiles à enrayer pour une part de plus en plus importante de la population.

Chacun a été amené à (re)trouver sa place, son équilibre, de manière individuelle mais aussi collective. Adultes, jeunes, enfants, professionnels, institutions, familles...tout le monde est impacté par ces questions de perte de sens, de sentiment de solitude, de charges mentales multiples (pandémie, crises sociale et environnementale) ou encore d'anxiété décuplée pour certains... D'autres ont progressivement découvert un rythme de vie plus agréable par une augmentation du télétravail, une organisation quotidienne moins agitée...

Une thématique comme la fracture numérique semble concerner un nombre grandissant de publics mais aussi d'associations.

L'organisation des activités d'un nombre important d'associations s'articule autour de l'engagement de bénévoles. La pandémie a provoqué une « désorganisation » des activités quand celles-ci sont assurées par des bénévoles seniors qui se sont vu « mis à l'abri à leur domicile » avec pour conséquence de les isoler. La solidarité s'organise avec une multiplicité d'initiatives et de projets renforcés par les pouvoirs subsidiaires. Il faut du temps pour s'approprier et organiser ces nouvelles offres de services et amener du réseautage entre ces initiatives.

Les inégalités sociales de santé se sont encore accentuées pour certains par le cumul avec les inondations du mois de juillet. Pour d'autres cela se joue davantage autour de la perte de sens et la difficulté de poursuivre leurs missions et leurs activités avec une certaine forme de sérénité.

La promotion de la santé (approche par déterminants multiples et interdépendants) devient une grille de lecture de plus en plus partagée par d'autres secteurs d'activités (qui amène les professionnels à s'ouvrir à une certaine « complexité des choses », en partie en rupture avec des analyses et des mises en œuvre parfois trop simplistes et peu efficaces), une manière de penser la santé dans son acceptation globale ; elle nécessite un temps d'appropriation des concepts et de modélisations des actions pour l'ensemble de ces parties prenantes.

Même si dans cette période de crises multiples et d'urgences qui y sont associées, le temps est compté pour tout le monde, il ne faudra pas que nous négligions l'évaluation de ces nouvelles pratiques pour les ajuster aux contextes et atteindre plus d'efficience avec nos partenaires locaux.

Nous ne devons pas perdre de vue ces constats dans les priorisations à venir de nos objectifs, de nos publics et de nos axes de travail futurs.

Pour le secteur de la Promotion de la Santé, l'année 2021 s'est à nouveau déroulée dans une phase de « Stand-Still ». Après les difficultés rencontrées en 2020, les dossiers relatifs au futur Décret Wallon de promotion de la Santé et de Prévention ont été remis à l'actualité par Le Cabinet de la Ministre Morreale et par l'AVIQ. Le Décret a été adopté et un important travail de concertation avec les membres de la FWPS a été mené autour de la formulation de l'AGW.

En 2021, dans un contexte de crise, un refinancement du secteur a pu être obtenu par le Cabinet de la Ministre. 2022 sera l'année de finalisation de ces travaux préparatoires et 2023 verra s'opérationnaliser le nouveau Décret et le Plan Wallon de Promotion de la Santé et de Prévention. Un horizon enthousiasmant est en train de se dessiner.

Lexique

- AMO : Aide en Milieu Ouvert
- APES-ULG : Appui en Promotion et Éducation pour la Santé, Université de Liège devient la plateforme interfacultaire ESPRIst-ULiège (Emancipation sociale, Santé des populations, Réduction des Inégalités, dans des Sociétés en Transition)
- CAAJ : Conseil d'Arrondissement de l'Aide à la Jeunesse
- CAI : Centre d'Action Interculturelle
- CAPL : Commission d'Avis des Projets Locaux
- CCCA : Conseil Consultatif Communal des Aînés
- CEP : centre d'éducation du patient
- CHEFF : Cercles Homosexuels Estudiantins Francophones Fédérés
- CLPS : Centre Local de Promotion de la Santé
- CPAS : Centre Public d'Action Sociale
- CPF : Centre de Planning Familial
- CPMS : Centre Psycho-Médico-Social
- CTS de Couvin : Coordination des Travailleurs Sociaux de Couvin
- DiCS : Direction interdépartementale de la Cohésion Sociale
- DIPI : Dispositif intervention prévention infection
- EVRAS : Éducation à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle
- FARES : Fonds des Affections Respiratoires
- FLCPF : Fédération Laïque des Centres de Planning Familial
- FRW : Fondation Rurale de Wallonie
- FWB : Fédération Wallonie Bruxelles
- IWEPS : Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique
- LUSS : ligue des usagers des services de santé
- MRS : Maison de repos et de soins
- ONE : Office de la Naissance et de l'Enfance
- OST : Outbreak support teams
- PAA : Point d'Appui aux écoles en matière d'Assuétudes
- PAEVRAS : Point d'Appui aux écoles secondaires en matière d'Éducation à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle
- PCS : Plan de Cohésion Sociale
- PFPS : Plate-Forme Prévention Sida
- PISESEM : Plate-Forme Intersectorielle du Sud de L'Entre Sambre et Meuse
- PPLI : Plan Provincial Local d'Intégration
- RASANAM : Réseau d'Aide et de Soins en Assuétudes de la région NAMuroise
- Résinam : réseau soins intégrés de Namur
- RdR : Réduction des Risques
- RW : Région Wallonne
- RSW : Réseau Santé Wallon

- RWLP : Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté
- SASRDR : Service de Santé Affective, Sexuelle et de Réduction des Risques
- SLS : Service de Logement Supervisé
- SPSE : Service de Promotion de la Santé à l'École
- VADA : Ville Amie des Aînés