

## Halftijdse evaluatie 2007-2009

### Inhoud

<b>Sector</b>	<b><i>pagina</i></b>	<b>Sector</b>	<b><i>pagina</i></b>
Financiën	2	ICT	158
Landbouw en platteland	5	Logistiek	165
Economie, middenstand, stedenbeleid	11	Griffie & archief	169
Internationale relaties	23	Juridische ondersteuning	173
Ruimtelijke Ordening	30	Communicatie	175
Onderwijs	36	Patrimonium	179
Recreatiedomeinen	45	Personeel	182
Water	52	Integrale kwaliteitszorg (IKZ)	188
Mobiliteit	58	Welzijn, Milieu en Duurzaamheid	192
Energie	65		
Cultuur	70		
Leefmilieu	99		
Sport	113		
Welzijn en gezondheid	118		
Toerisme	153		

# Financiën

---

## Sluitend budget eigen dienstjaar

### Actie: ontvangsten: het aantal opcentiemen op de onroerende voorheffing ongewijzigd houden

- Gerealiseerd

*Resultaat:* de belastingreglementen voor de aanslagjaren 2007, 2008 en 2009 werden aangenomen door de provincieraad met een zelfde aantal opcentiemen op de onroerende voorheffing, namelijk 295.

### Actie: ontvangsten: de algemene provinciebelasting aanpassen aan de prijsstijgingen door middel van indexatie 'ex-post'

- Gerealiseerd

*Resultaat:* de belastingreglementen voor de aanslagjaren 2007, 2008 en 2009 werden aangenomen door de provincieraad, rekening houdend met de inflatie over een voorbije periode van twaalf maanden.

### Actie: ontvangsten: maximaal gebruik maken van de beschikbare subsidiemogelijkheden

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* door een strikte opvolging van de te boeken vastgestelde rechten, worden de diensten een stukje meer geresponsabiliseerd om ook de nodige aandacht te besteden aan het maximaliseren van de bestaande subsidiemogelijkheden.

Ook de strikte budgetbeheersing is een stimulans in die richting: met verkregen subsidies kan extra beleidsruimte verantwoord worden.

Ook in de toekomst zal de nodige alertheid bij de diensten noodzakelijk blijven om geen opportuniteiten te missen. Bij de uitwerking van het interne controlesysteem en procedures zal hieraan de nodige aandacht moeten besteed worden.

### Actie: uitgaven: invoeren selectieve personeelsstop

- Gerealiseerd

*Resultaat:* in de nieuwe personeelsformatie zit een lange-termijn-werkwijze verwerkt om te vermijden dat er een stijging van de personeelsaantallen zou zijn. Nieuwe aanwervingen kunnen pas als andere functies wegvallen.

Daarbij zijn ook verschillende functies in het uitdovende statutaire kader gezet waardoor op termijn die functies wegvallen.

Bij elke vacantverklaring wordt telkens opnieuw de relevantie en haalbaarheid nagegaan, tevens wordt gekeken of de functie intern ingevuld kan worden.

### Actie: uitgaven: werkingskosten budgetteren op basis van reële uitgaven

- Gerealiseerd

*Resultaat:* bij de opmaak van het budget 2007 werden de rekeningcijfers 2005 als basis genomen. Hierdoor werden de werkingskredieten voor 2007 substantieel teruggeschoefd. Voor de verdere opmaak van de budgetten 2008, 2009 en 2010 vormde telkens het vorige budgetjaar de basis waardoor de link met reële uitgavenpatroon 2005 gerealiseerd blijft.

### Actie: uitgaven: subsidiëringspolitiek heroriënteerd waar nodig en gewenst in functie van de strategische beleidsplanning

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* de budgettaire beleidsruimte wordt per beleidsdomein berekend. Dit laat toe om binnen elke beleidssector waar nodig en wenselijk bij te

sturen.

Het is de bedoeling om de subsidiëringspolitiek van de voorbije 3 jaar te evalueren en bij te sturen.

Actie: uitgaven: de gestarte investeringsprojecten afwerken en focussen op goed beheer eigen patrimonium

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* bij de start van de nieuwe legislatuur werd een lijst met 28 prioritaire projecten opgesteld, die gedurende de huidige legislatuur dienen te worden afgewerkt.

Door de prioriteiten aan te geven kan daadwerkelijk gefocust worden; halfweg de legislatuur is het grootste deel van de prioriteitenlijst zonet afgewerkt dan wel opgestart.

Er worden ook meer budgetten uitgetrokken om het bestaande patrimonium in stand te houden, met focus op duurzaamheid en rationeel energiegebruik.

---

**Nieuwe  
beleidsac-  
centen**

Actie: strikte beheersing door enkel nieuwe initiatieven te nemen die passen in de budgettaire ruimte of door te schuiven in beschikbare middelen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* bij de opmaak van het budget 2007 werden strikte budgetrichtlijnen gehanteerd, gebaseerd op de rekeningcijfers 2005 en opgelegd per beleidsdomein. Op deze manier kon het budget perfect onder controle gehouden worden.

Deze methodologie (met als basis telkens het vorige budget) werd ook gehanteerd voor de budgetten 2008, 2009 en 2010. Budget 2010 toont aan dat deze aanpak loont en dat het financieel evenwicht in 2013 probleemloos gerealiseerd kan worden.

---

**OFP Pensioen-  
fonds**

Actie: de bijdragevoet aanpassen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* op basis van de actuariële studie per 31 december 2007 werd de bijdragevoet vanaf 2008 verhoogd van 14.23% naar 24.46%.

---

## Financiën

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
ontvangsten: het aantal opcentiemen op de onroerende voorheffing ongewijzigd houden	X				
ontvangsten: de algemene provinciebelasting aanpassen aan de prijsstijgingen door middel van indexatie 'ex-post'	X				
ontvangsten: maximaal gebruik maken van de beschikbare subsidiemogelijkheden		x			
uitgaven: invoeren selectieve personeelsstop					
uitgaven: werkingskosten budgetteren op basis van reële uitgaven	X				
uitgaven: subsidiëringspolitiek heroriënteerd waar nodig en gewenst in functie van de strategische beleidsplanning		X			
uitgaven: de gestarte investeringsprojecten afwerken en focussen op goed beheer eigen patrimonium		X			
strikte beheersing door enkel nieuwe initiatieven te nemen die passen in de budgettaire ruimte of door te schuiven in beschikbare middelen	X				
de bijdragevoet in het Pensioenfonds aanpassen	X				

# Landbouw en platteland

## **1. Ruimte voor land- en tuinbouw creëren** (*landbouw en ruimtelijke ordening*)

- Provinciale Ruimtelijke Uitvoeringsplannen voor glastuinbouw
- Strategie voor mestverwerkingslocaties
- Landbouw in natuurverbindingsgebieden
- 'Studie Landelijk Gebied' en 'Buitengoed onder de loep'
- Informatiebeheer en adviesverlening

## **2. Aan het landschap bouwen** (*landbouw en landschap*)

- Opmaak vernieuwde landschapsbedrijfsplannen
- Demonstratie regiospecifieke mogelijkheden
- Advisering agrarische architectuur
- Stimuleren en begeleiden van samenwerkingsverbanden
- Informatiebeheer en adviesverlening

## **3. Techniek op maat ontwikkelen** (*landbouw en techniek*)

- Kleinschalige waterzuivering.
- Kenniscentrum Water
- Phytobac: nevenstromen reduceren
- Best beschikbare technieken
- Informatiebeheer en adviesverlening

## **4. Zorgzame ondernemers ondersteunen** (*landbouw en milieu*)

- Duurzame ontwikkeling
- Erosiebeperking
- Natuurinrichting en –ontwikkeling
- Integraal waterbeheer

## **5. Buitengoed, Goed buiten implementeren** (*landbouw en platteland*)

- Buitengoed, Goed buiten
- Programma voor Plattelandsontwikkeling
- Gebiedsgerichte werking
- Projectmatige werking
- Netwerking, relatiebeheer, vertegenwoordiging

## **6. Loket voor Landbouw en Platteland uitbouwen** (*landbouw en educatie/communicatie*)

- Gemeentebesturen
- Burger/klant
- Communicatie en imagovorming
- Educatie
- Netwerking, relatiebeheer, vertegenwoordiging

## **7. Gebiedsgerichte werking bevorderen**

- Gebiedsgericht invullen Vlaamse plattelandsbeleid.
- Opstart Provinciaal Steunpunt

## **8. (Muskus)ratten- en exotenbestrijding organiseren**

- Provinciale coördinatie (en bestrijding)
- Rattenbestrijding Oost-Vlaanderen vzw; inclusief exotenbestrijding

## **9. Praktijkgericht onderzoek uitbouwen**

- Toegepast onderzoek organiseren en ondersteunen
- Convenanten afsluiten; inclusief investeringstoelage

## **10. Strategische allianties afsluiten**

- Provinciale Landbouwkamer voor Oost-Vlaanderen
- Samenwerking
- Betoelaging
- Subsidie (reglementen)

## Landbouw- beleid

- Informatiebeheer en adviesverlening

### Actie: 1. Ruimte voor land- en tuinbouw creëren

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- 'Studie Landelijk Gebied' opgemaakt voor 20 gemeenten
- Studie 'Buitengoed onder de loep' afgewerkt en verspreid
- goedgekeurd RUP voor Stokstorm; RUP-procedure glastuinbouwproject in Beveren opgestart
- beleidskader voor glastuinbouw opgemaakt, principes goedgekeurd in deputatie, actieplan in opmaak
- mogelijkheid voor mestverwerking opgenomen in PRUP bedrijvenpark Krommewege in Maldegem en in PRUP afbakening stedelijk gebied Eeklo (deelRUP Balgerhoeke)

### Actie: 2. Aan het landschap bouwen

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- 106 landschapsbedrijfsplannen getekend
- 20 vragen ivm agrarische architectuur behandeld in behandeling
- brochure landbouw & landschap, hand in hand 1<sup>ste</sup> druk, 2<sup>de</sup> druk
- folder landschap en biodiversiteit gedrukt en verspreid
- nieuw aanvraagformulier voor advies inzake landschap gemaakt en verspreid
- regiovergaderingen rond thema landschap georganiseerd
- oprichting van 1 samenwerkingsverband ondersteund

### Actie: 3. Techniek op maat ontwikkelen (landbouw & techniek)

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- 2007-2009: 60-tal individuele adviezen integraal waterbeheer land- en tuinbouwbedrijven (o.a. kleinschalige waterzuivering)
- 2007-2009: 30-tal voordrachten integraal waterbeheer land- en tuinbouwbedrijven (o.a. kleinschalige waterzuivering)
- 2007: publicatie 'Integraal waterbeheer op land- en tuinbouwbedrijven'
- 17 augustus 2007: studiedag Kenniscentrum Water n.a.v. 5-jarig bestaan 'Toekomstgericht waterbeheer: kansen voor land- en tuinbouw'
- 4 december 2008 demodag 'afvalwaterproblematiek bij loonsproeiers'
- 10/1/2009: studiedag 'Spuut- en spoeltechnieken en fytofilters in land- en tuinbouw. Hoe? Zo!' (Agriflanders)
- 2008/2009: monitoring kleinschalige waterzuiveringsinstallaties (ism VLM)

### Actie: 4. Zorgzame ondernemers ondersteunen (landbouw & milieu)

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- 2007-2009: ondersteuning 6 voorbeeldprojecten duurzame ontwikkeling - totaal € 73 300
- 2008-2009: natuurrijk landbouwbeheer (demovelden, themadagen (3), soorten- en themafiches, actie bloemenzaad 'verbijsterende bijen', ...), jaarlijks budget € 25 000
- 2007: publicatie 'Afstoffen op het land- en tuinbouwbedrijf: wat ermee te doen?'
- 2008-2009: infomap 'natuurrijk landbouwbeheer'
- 2008: publicatie 'Landbouw & Water: overzicht van nuttige informatie en reglementen versie 2008'
- 2008: publicatie 'Hoe omgaan met ammoniak, geur en fijn stof in de veeteelt'

in samenwerking met PCM

- 4/11/2008: themadag 'Land- en tuinbouw: van energiebesparing tot energieproductie' in samenwerking met vakgroep Landbouw van de Scheldemondraad
- 8/1/2009: studiedag 'Beheer door landbouwers, samenwerken biedt perspectieven' (Agriflanders)
- voorjaar 2009: actie 'verbijsterende bijen' (verdeling bloemenzaden)

#### Actie: 6. Loket voor Landbouw en Platteland uitbouwen

- Deels gerealiseerd

##### *Resultaat:*

- regelmatig uitwisseling van informatie met gemeenten via regiovergaderingen (6), info-avonden (2) en nieuwsbrief (165 abonnees vanuit gemeentebesturen). Loket Landbouw en Platteland is bekend bij schepenen en ambtenaren voor vragen, ondersteuning, samenwerking,
- 695 abonnees voor nieuwsbrief, 11 nieuwsbrieven verstuurd
- netwerk, relatiebeheer, vertegenwoordiging: Provinciale Landbouwkamer voor Oost-Vlaanderen, Vlaamse Landmaatschappij, departement Landbouw en Visserij (Vlaamse Overheid), POM, landbouworganisaties, andere provincies, ...
- 2007: publicatie 'Alles wat u wilde weten over het landbouwbeleid van het provinciebestuur Oost-Vlaanderen'
- 2007/2008: publicatie Land- en tuinbouw in Oost-Vlaanderen in cijfers

#### Actie: uitbouw landbouw- en plattelandseducatie

- Gerealiseerd

##### *Resultaat:*

- Netwerk Pierlepein (17 Oost-Vlaamse land-en tuinbouwbedrijven): 2007 : van 5 naar 8; 2008-2009 : van 8 naar 17
- Nieuw subsidiereglement ikv boerderijbezoeken: 'aanvraag subsidie in het kader initiatief rond landbouw- en plattelandseducatie'
- Uitbreiding educatief materiaal doelgroepen : van 2e en 3e graad basisonderwijs ook voor kleuters en medioren
- Boerderijcheques (ism Oost-Vlaamse gemeenten) gerealiseerd 2008

- Deels gerealiseerd (ism PLBK)

##### *Resultaat:*

- Websites ([www.beleefdeboerderij.be](http://www.beleefdeboerderij.be) & [www.beleefhetplatteland.be](http://www.beleefhetplatteland.be); [www.pierlepein.be](http://www.pierlepein.be)); Overleg De Kleine Tafel Rond (overlegplatform landbouw- en plattelandseducatie)
- Aanbod educatief materiaal : thema water

- Niet-gerealiseerd en gepland voor: (ism PLBK) 2010-2011: Kwaliteitsleidraad + -begeleiding; Uitwerken ed. materiaal '(b)orelementen'

#### Actie: 8. (Muskus)ratten- en exotenbestrijding organiseren

- Gerealiseerd

##### *Resultaat:*

- Hervorming van de regionale comités
- Uitbreiding van het takenpakket naar exotenbestrijding

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Rattenbestrijding is een wettelijk bepaalde reguliere taak voor de eigenaar en/of waterbeheerder. In die zin is deze opdracht niet beperkt in de tijd

#### Actie: 9. Praktijkgericht onderzoek uitbouwen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Toegepast onderzoek ondersteunen (werkingsmiddelen, investeringsmiddelen) en organiseren is een kerntaak op provinciaal niveau. In die zin is deze opdracht niet beperkt in de tijd.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

Het afsluiten van convenanten wordt door het beleid op dit moment niet als nodig beschouwd.

#### Actie: 10. Strategische allianties afsluiten

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Samen met de Provinciale Landbouwkamer voor Oost-vlaanderen werden een aantal (Europese) gebiedsgerichte projecten gegenereerd. Deze projecten zijn in uitvoering.

Samenwerking met organisaties en structuren, betoelaging van manifestaties en initiatieven en subsidiëring van projectmatige werking op basis van reglementen hebben een permanent karakter.

### **Plattelands- beleid**

#### Actie: 5 Buitengoed, Goed buiten implementeren:

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

Oprichting en werking provinciale kwaliteitskamer voor Oost-Vlaanderen : 2008;

Plattelandsdichter : 2008;

Deelname maand van het platteland : sept 2008

As3:

Oproep 2007 As3 : 44 ontvangen projecten

Opvolging technisch en financieel : 22 goedgekeurde projecten 2007-2009

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

Netwerking, Relatiebeheer, vertegenwoordiging : Vergaderingen A-com VVP; Interbestuurlijk Plattelandsoverleg (IPO); VVP overleg beheersdienst VLM As3 en As4

As3 :

Begeleiding As3 promotoren Loket Landbouw en Platteland : 2007 tot heden

Oproep 2008 As3 : 18 ontvangen projecten waarna opvolging technisch en financieel : 18 goedgekeurde projecten : 2007 - 2010

Oproep 2009 As3 : 30 ontvangen projecten waarna opvolging technisch en financieel : 14 goedgekeurde projecten : 2008 - 2011

Oproep 2010 As3 : 13 ontvankelijke projecten waarna opvolging technisch en financieel 2009 - 2012

Ter begeleiding van promotoren : infodagen, persoonlijke toelichtingen, lezingen in groep, speeddate, startdagen met uitleg over declaratie, terreincontrole.

As4 :

Begeleiding As4 Leader coördinatoren : 2007 tot heden

Oproep projecten Leader 2008-2009, Voorbereiding en begeleiding Dagelijks

Bestuur PG en PG : 2007 – heden

#### Actie: 7 Gebiedsgerichte werking bevorderen

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

Programma voor Plattelandsontwikkeling :

Oost-Vlaams programma voor Plattelandsontwikkeling opgemaakt: 2007;



Oprichting Provinciaal Steunpunt Platteland : 2007;  
Oprichting Provinciaal Managementcomité Platteland : 2007  
Opmaak ontwikkelingsplannen Leader Vlaamse Ardennen, Leader  
Meetjesland Leie en Schelde: 2007  
Oprichting Plaatselijke groep (PG) : 2007

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

Voorbereiding en begeleiding PSP en PMC : 2007 tot heden

As 4 :

Leader Methodiek : 2008 tot heden

2 Leden Plaatselijke Groep Leader :

\*adviesing ingediende Leaderprojecten PG Meetjesland, Leie en Schelde

\*adviesing ingediende Leaderprojecten PG Vlaamse Ardennen

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland

*Resultaat:* Charter / stuurgroep plattelandsinitiatief Leie en Schelde; VLM PA  
Gent : start juni 2008 tot heden.

---

## Landbouw en platteland

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Ruimte voor land- en tuinbouw creëren		X			
Aan het landschap bouwen		X			
Techniek op maat ontwikkelen		X			
Zorgzame ondernemers ondersteunen		X			
Loket voor Landbouw & Platteland uitbouwen		X			
Landbouw- en plattelandseducatie uitbouwen		X			
(Muskus)ratten- en exotenbestrijding organiseren		X			
Praktijkgericht onderzoek uitbouwen		X			
Strategische allianties afsluiten		X			
Buitengoed, Goed buiten implementeren		X			
Gebiedsgerichte werking bevorderen		X			

# Economie

## Dienst Economie

---

### Opdrachten

#### Actie: coördineren economisch beleid, inzonderheid uitvoering via para-provinciale instellingen

- Gerealiseerd  
*Resultaat:* De coördinatie van de uitvoering van het economisch beleid via opdrachtverlening aan de provinciale ontwikkelingsmaatschappij en de economische raad van Oost-Vlaanderen verloopt op basis van jaarlijkse actieplannen en daaraan gekoppelde budgetten en via controle op basis van jaarverslagen en jaarrekeningen. Met betrekking tot de beleidsuitvoering door de POM worden bovendien jaarlijks beheersovereenkomsten afgesloten.
- Deels gerealiseerd  
*Resultaat:* Met Erov zal m.i.v. 2010 ook met jaarlijkse beheersovereenkomsten worden gewerkt.

#### Actie: het behartigen en onderhouden van relaties met de publieke en private sociaal-economische actoren

- Gerealiseerd  
*Resultaat:* De provincie onderhoudt zowel formele als informele relaties met tal van publieke en private economische actoren. Vb. van formele relaties zijn het betrekken van lokale besturen en de sociale partners in de raden van bestuur van POM en Erov en de co-governance in de ERSV en Resoc structuren.

#### Actie: planning en studie

- Gerealiseerd  
*Resultaat:* In de schoot van de dienst economie, Europese en internationale samenwerking werd een studiedienst uitgebouwd die instaat voor het verzamelen en analyseren van sociaal-economische data die ook de basis vormen van onderzoek en studie. Resultaten daarvan zijn een aantal jaarlijkse publicaties zoals de sociaal-economische situatieschets, de toestand van de Oost-Vlaamse KMO, sectorstudies Sierteelt en textiel en specifieke studies op vraag van het bestuur of derden. De studiedienst verleent adviezen en ondersteuning aan Resoc's, beantwoordt vragen van provinciale organen, adviseert over projecten enz. De studiedienst wordt ondersteund door een sectie Documentatie, Informatie en Archief waarin ook de voorheen apart functionerende bibliotheek en documentatiefuncties van de Gom en de Erov werden geïntegreerd.

#### Actie: het beheren van subsidies

- Gerealiseerd  
*Resultaat:* De diverse subsidiereglementen en nominatum subsidies worden beheerd door de diverse beleidsmedewerkers. Naast de subsidieverstrekking aan POM en Erov gaat het o.m. subsidiereglementen m.b.t.
  - expansiepremies voor KMO
  - innovatiesubsidie
  - subsidie voor duurzame bedrijventerreinen
  - exportbevordering

Actie: het afstemmen van het economisch beleid met de andere provinciale beleidssectoren

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Afstemming gebeurt gestructureerd via IDOG (vroeger IDORO) en ad hoc met diverse beleidsdomeinen. De inrichting van het IDOP zal voor verdere structurele afstemming zorgen. Bijkomend vindt afstemming plaats in het kader van het Managementteam.

---

## Beleid via de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij

---

### Ligging, infrastructuur

Actie: het versterken van de ontwikkeling van de economische poorten, de Gentse Kanaalzone en de Waaslandhaven als speerpunten

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Niet als een afzonderlijke actie gerealiseerd maar de economische poorten krijgen bijzondere aandacht in alle acties gericht op ontwikkeling van bedrijfsinfrastructuur én de bedrijfsversterkende acties.

---

### Ruimte om te ondernemen

Actie: aanleg en revitalisering economische locaties

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

- Aanleg nieuwe bedrijventerreinen:

*Lopende werkzaamheden:*

- Aalst – Siesegemkouter: projectcoördinatorschap;
- Evergem – Rieme Noord: projectcoördinatorschap;
- Gent – Eilandje Zwijnaarde: projectpartner
- Laarne – Dendermondsesteenweg:
  - afwerken adviesopdracht;
  - opmaken subsidiedossier;
  - opvolgen van technische studie.

*Nieuwe werkzaamheden:*

- Aalter Woestijne:
  - opmaken van samenwerkingsovereenkomst tussen POM, gemeente Aalter en WenZ inzake ontwikkeling, uitgifte en beheer van het terrein;
  - starten met de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst.

- Revitalisering brownfields

*Lopende werkzaamheden:*

- Opbouw kennis inzake brownfieldontwikkeling, in het bijzonder rond de knelpunten;
- Benaarstigen van projecten tot herontwikkeling van bedrijvensites;
- Burchtdam nv: projectcoördinatie haalbaarheidsstudie;
- Sint-Niklaas – Metalunion: studiefase, deelname aan stuurgroep in adviesfunctie;
- Nazareth – Veneco Eke: studiefase, deelname aan stuurgroep in adviesfunctie;
- Project "onderhandelingsteams": verdere uitbouw van het project

door

- leggen van de nodige contacten met eigenaars, gemeenten, intercommunales, ontwikkelaars, financiers,...
- constructief zoeken naar oplossingen i.v.m. knelpunten

*Nieuwe werkzaamheden:*

- Revitalisering "Oude Briel"

Actie: kenniscentrum 'Economische locaties in Oost-Vlaanderen' uitbouwen

- Deels gerealiseerd  
*Resultaat:* Vormt geen afzonderlijke actie maar wordt de facto uitgebouwd parallel met de uitbouw van de acties m.b.t. de aanleg van nieuwe bedrijventerreinen en de revitalisering van brownfields.

Actie: duurzame bedrijventerreinen-ecoparken ontwikkelen

- Deels gerealiseerd  
*Resultaat:* De acties kaderen in de algemeen geformuleerde beleidsactie "bedrijventerreinenmanagement".

*Lopende werkzaamheden:*

- Ontwikkelen van voorbeeld-parkmanagementactiviteiten;
- Ondersteuning bij de oprichting van nieuwe bedrijvenverenigingen;
- Opvolging van het provinciale subsidiereglement "duurzame bedrijventerreinen".

*Nieuwe werkzaamheden:*

- Verduurzaming van bedrijventerreinen door begeleiding en creatie van voorbeelden
  - Zele – Wijveld;
  - Eilandje Zwijnaarde;
  - Logistiek Park Waaslandhaven;
- Thematische verduurzaming van bedrijventerreinen in uitvoering van het Interreg-project "ANSWER – A North Sea Way of Energy-Efficient Regions";
- Thematische verduurzaming van bedrijventerreinen door in uitvoering van het Interreg-project "Duurzaam is Gewoon Doen!";
- De relevante nieuwe aandachtsthema's van de Europese programma's (duurzaam water, Kyoto, MVO, etc.) – op vraag van bedrijvenverenigingen – ingang doen vinden bij bedrijventerreinmanagement in de provincie;
- Versteving van het netwerk met bedrijvenverenigingen, gemeenten én commerciële partijen actief in bedrijventerreinmanagement.

Actie: ontwikkelen van bedrijfsverzamelgebouwen

- Gerealiseerd  
*Resultaat:*  
*Lopende werkzaamheden:*
  - Actief participeren aan de diverse raden van bestuur en/of directiecomités van de bedrijvencentra;
  - Opvolgen en afhandelen van de diverse subsidiedossiers bij het Agentschap Economie;
  - Beheer van doorganggebouw Meetjesland;
  - Actieve ondersteuning van de informele vereniging van Oost-Vlaamse managers van bedrijvencentra om kennisuitwisseling te bevorderen;
  - Participatie aan de Vlaamse vereniging van managers van

- bedrijvencentra;
- Opvolgen oproepen van Agenschap Economie in kader van het subsidiebesluit op de bedrijfsverzamelgebouwen;
- Beheer van de participatie in Artexis nv en Artexis Belgium nv.

*Nieuwe werkzaamheden:*

- Uitbouw van multifunctioneel gebouw nv Ondernemerscentrum Ronse;
- Uitbouw van multifunctioneel gebouw bij nv De Punt;
- Inzetten op de kwalitatieve uitbouw van de bedrijfsverzamelgebouwen door:
  - onderzoek naar de noden van de BC's;
  - bevorderen samenwerking tussen de BC's;
  - bevorderen verhoogde professionalisering.
- Meewerken aan een haalbaarheidsstudie "Textiel Innovatiecentrum" te Ronse.

**Bedrijfsversterkende acties**

Actie: het versterken van Oost-Vlaanderen als logistieke topregio

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Na de afronding van een studie naar de logistieke potenties in de provincie en bepaling van de "hot spots" voor inplanting van nieuwe logistieke activiteiten zijn een aantal acties in uitvoering en/of gepland:

○ *Lopend:*

- Verdere realisatie van "Eilandje Zwijnaarde", "Rieme Noord" en "Woestijne" als bedrijventerreinen voor logistieke activiteiten;
- Definitieve uitbouw van het Oost-Vlaams Logistiek Overlegplatform;
- Opvolgen van diverse werk- en stuurgroepen op Oost-Vlaams en Vlaams niveau, waarbij de POM betrokken is.

○ *Gepland:*

- Creatie en opstart van de klankbordgroep bestaande uit een mix van 12 logistieke bedrijven;
- Inventariseren van het complete aanbod aan logistieke opleidingen in Oost-Vlaanderen. De template hiervoor werd reeds aangemaakt en door de andere provincies overgenomen om zo uniform te kunnen werken;
- Inventariseren van beschikbare terreinen voor logistiek. Een eerste draft van een template werd hiervoor reeds gemaakt en er wordt nagegaan of deze ook uniform over geheel Vlaanderen aanvaard kan worden.

Actie: kmo's begeleiden om de logistieke troeven van de provincie te benutten

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Deze actie is geïntegreerd in de globale actie "versterken van Oost-Vlaanderen als logistieke topregio" en wordt niet gerealiseerd als afzonderlijke actie.

Actie: uitbouw van Oost-Vlaanderen als uitmuntende kennisregio

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

*Lopende werkzaamheden:*

- Verdere realisatie van "Eilandje Zwijnaarde" als een bedrijventerrein voor

kenniseconomie;

- Medewerking aan de raden van bestuur van IICUGent en iCubes;
- Medewerking aan vzw Ghent Bio Energy Valley;
- Medewerking uitbouw industriële biotechnologie in Oost-Vlaanderen;
- Medewerking en uitbouw van het Gent Big in Creativity;
- Medewerking aan de oprichting van de Technopool Sierteelt.

*Nieuwe werkzaamheden:*

- Opmaak van een strategisch plan en uitvoeringsplan "Oost-Vlaanderen uitmuntende kennisregio", desgevallend ondersteund door een kennisplatform;
- Medewerking aan een haalbaarheidsstudie "Textiel Innovatie Centrum" in Ronse.

---

## Beleid via Economische Raad voor Oost-Vlaanderen (erov)

---

### Management-ontwikkeling

#### Actie: professionalisering van bedrijven en organisaties inzake managementontwikkeling en ondernemerschap

- Gerealiseerd  
Jaarlijks worden langlopende en kortlopende vormings- en begeleidingsprogramma's georganiseerd voor KMO's uit de profit sector, instellingen en organisaties uit de social profit sector en zelfstandige ondernemingen – detailhandel. Voor profit en social profit : 15 deelnemende bedrijven / jaar; voor detailhandel : 10 à 12 deelnemende bedrijven / jaar. Hieraan is een alumnivereniging gekoppeld met eigen management en ondernemingsgericht programmatie naar vermelde sectoren toe.
- Deels gerealiseerd en gepland voor 2010 en volgende  
Indiepte managementbegeleiding van jonge en kleine bedrijven met preventieve begeleiding die gericht is op het voorkomen van financiële problemen en het scheppen van groeikansen. De begeleiding betreft thans een 5-tal bedrijven / jaar en zal worden uitgebreid in 2010 en 2011 naar telkens een 10-tal bedrijven.

Samenwerking met AO, Voka en Unizo wordt verder uitgebreid

Exportbegeleiding in kader van werking Externe Relaties Provinciebestuur (cfr. Vietnam)

#### Actie: aanmoediging van nieuwe beheerstechnieken in bedrijven

- Gerealiseerd  
Projecten voor ICT in de KMO : project Scherp – Strategisch ICT-beleid en ERP in de KMO – aangevat op 16 december 2008. Wordt verdergezet in 2010; en volgende; o.m. door introductie van het project ICT NexT. Verlenging vooropgesteld in 2010.  
Duiding en begeleiding van de problematiek van bedrijfsopvolging : per 1/1/2009 werd het programma Bebeo - Begeleiding van Bedrijfsoverdracht van KMO's en Zelfstandige Ondernemingen in Oost-Vlaanderen aangevat. Studie en presentatie op Provinciaal

Economisch Forum 23 juni 2009. Info- en sensibiliseringsavonden (2) in najaar 2009.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 en volgende :  
ICT NexT – ICT in de KMO - vervolgtraject  
Trajectbegeleiding Bedrijfsoverdracht (Bebeo) (2 programma's / jaar – 15 deelnemers) – Hoe bereid ik bedrijfsoverdracht voor ?  
Overeenkomstig opgezet programma.
- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland  
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij KMO's : vanaf 1 mei 2008. Trajectbegeleiding met 40 MVO-scans bij KMO. Verderzetting in 2010 met een programma in internationale context – Sustainable Development for Business Survival, Interreg IVA, in samenwerking met Franse en Engelse partners..

---

**Imago-  
ondersteuning  
en promotie**

Actie: het verder uitbouwen van lopende actieprogramma's in diverse sectoren

- Gerealiseerd  
De lopende actieprogramma's in de voedingssector, textiel en kledingsector en bouwsector werden verdergezet met tal van activiteiten.

Actie: Uitbouw van de actie streekproducten in de voedingssector

- Gerealiseerd en verderzetting  
De werking van het Groot Vleeshuis - Promotiecentrum voor Oost-Vlaamse streekproducten, werd met een 45-tal bedrijven in een PPS-samenwerking met Provinciebestuur en Stad Gent verdergezet. De aanwezigheid op de Internationale Jaarbeurs Vlaanderen te Gent – streekproducten – werd verdergezet.

Actie: het organiseren van een overlegplatform voor de sierteelt

- Gerealiseerd en verderzetting  
De werking van het overlegplatform werd verdergezet. Op de Siertoer 4 Kids en Op de Siertoer worden sinds 2007 met medewerking van de Vlam georganiseerd. De azalea is het uithangbord in het Groot Vleeshuis.  
Het strategisch commercieel plan Groeipool (2004) wordt verder uitgewerkt (o.m. met vormingssessies voor de sector). EROV werkt mee aan het Strategisch Plan 2020 dat door de Vlaamse Gemeenschap voor de sector wordt uitgewerkt.
- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010  
Studie van de implicaties van het Strategisch Plan 2020 – sierteelt - en formulering van aanbevelingen. Onderzoek naar nieuwe accenten voor de EROV-werking.  
Deelname project Gent Bloemenregio met o.m. inrichting vormings- en begeleidingsprogramma voor siertelers

Actie: het positieve imago van de textiel en kledingsector verder uitdragen

- Gerealiseerd en verderzetting  
In samenwerking met Fedustria en Creamoda werden geregeld initiatieven ondernomen : in 2007 Toer Textiel en Kleding in Oost-Vlaanderen met bedrijfsbezoeken en voorstelling van een rapport; in 2008 en 2009 medewerking aan tentoonstellingen en modeshow met Motiv en Hogeschool Gent in het Groot Vleeshuis - Promotiecentrum



voor Oost-Vlaamse streekproducten.

- Deels gerealiseerd  
In samenwerking met Fedustria, de Provincie Oost-Vlaanderen en de Stad Gent als centra voor design en ontwerp van textiel en textielonderwijs promoten. Deze doelstelling, evenals deze om onderwijs en bedrijfsleven dichterbij elkaar te brengen, zal in 2010 meer kracht worden bijgezet door een studiedag met beleid en bedrijfsleven enerzijds en acties voor het publiek anderzijds.

Actie: imago-ondersteuning in de bouwsector

- Deels gerealiseerd en gepland voor 2010  
Stuurgroep Duurzaam bouwen werd opgericht met Confederatie Bouw en Bouwunie. Initiatief Eco-huis wordt verder uitgewerkt.

Actie: meer zakentoeeristen aantrekken en begeleiden

- Gerealiseerd en verderzetting  
Op initiatief van EROV werd in het Groot Vleeshuis – Promotiecentrum voor Oost-Vlaamse streekproducten - het onthaal voor congressen, seminaries en zakentoeerisme op punt gezet. Dit vertaalt zich in het groot aantal aanvragen.
- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010-2011 :  
Promotie van het zakentoeerisme – o.m. journalisten - in een concept waarbij streekproducten en regionaal toerisme worden gevat. Dit ondersteunt een promotionele samenwerking met economische en toeristische diensten; o.m. in het kader van internationale samenwerking. Het kader hiervoor is het Groot Vleeshuis – Promotiecentrum voor Oost-Vlaamse streekproducten.

Deelname project Groeikans met o.m. inrichting van een smaakbeurs in 2010.

---

**Ondernemerschap**

Actie: Initiatieven ter aanmoediging van het ondernemerschap. Inrichten van een denktank voor het ondernemerschap.

- Gerealiseerd en verderzetting  
Verdere uitbouw en internationalisatie van de actie Mini-Onderneming voor laatstejaarsleerlingen van secundaire scholen. Aan de actie, ism Vlaamse Jonge Ondernemingen en Voka, werken jaarlijks 75 à 80 mini-ondernemingen mee. EROV begeleidt en reikt jaarlijks 5 EROV-awards uit.  
Steunpunt Participatiefonds voor startlening en solidaire lening. Ook wordt begeleiding voorzien in het kader van het Plan Jonge Zelfstandigen. Ook indieptebegeleiding (aftoetsen business en financieel plan, ...) van startersdossiers wordt voorzien. Jaarlijks worden een 15-tal dossiers behandeld.
- Deels gerealiseerd  
Verdere verspreiding van het succesvolle theaterinitiatief "Eureka, ik onderneem !" in de scholen en de media. Wordt jaarlijks ingericht voor 1.200 à 1.400 leerlingen : bereik van 2.000 leerlingen wordt voor 2011 vooropgezet. Doelstelling disseminatie naar lokaties over de provincie en mogelijk naar andere provincies wordt voor 2011 vooropgezet.

Medewerking aan Dream en AEEE

Inrichting van een denktank voor het ondernemerschap :  
Sinds 2008 (april) wordt jaarlijks het rapport KMO en Zelfstandig Ondernemen in Oost-VlaanderenI – stand van zaken + thematische aanbevelingen en praktijkgetuigenissen– opgemaakt. Wordt – ism 10de Directie – verder verfijnd in komende jaren en aan pers en publiek voorgesteld ter gelegenheid van studiedag.

---

**Strategisch  
commercieel  
plan van  
steden en  
gemeenten**

Actie: Strategisch commercieel plan van steden en gemeenten met formulering van de uitwerking en de begeleiding van acties ten bate van distributie en detailhandel.

- Gerealiseerd en verderzetting  
Verderzetting van het adviesplatform met gemeentebesturen met het oog op een vorm van ondersteuning en begeleiding van gemeenten en hun beleid naar distributie en detailhandel.  
Jaarlijks werd een studiedag ingericht (in 2008 en 2009 op Accenta) met als thema lokaal economiebeleid / rol van de lokaal economieambtenaar / acties voor distributie en detailhandel / Centrummanagement).
- Deels gerealiseerd  
Begeleiding van gemeenten en hun beleid naar distributie en detailhandel / Centrummanagement in gemeenten toelichten en begeleiden. Begeleidingen werden uitgevoerd of zijn lopende in gemeente Zelzate, Deinze en Nevele.  
Deze activiteit wordt geïntensifieerd in 2010 en volgende; o.m. door de begeleiding bij gemeenten op te voeren.
- Niet-gerealiseerd :  
Actualisering van het onderzoek "Handelsatlas" en "Aanbod van Distributie en Detailhandel" in Oost-Vlaanderen, alsmede de visie-ontwikkeling. Afhankelijk van beschikbaar gesteld budget.  
Intentie voor 2011-2012.

Uitwerking van thema's als bovenwinkelwonen, buurtwinkels e.a. projecten ten bate van de detailhandel.  
Aandachtspunt voor 2010-2011; o.m. in het kader van Vlaamse of Europese projecten.

---

**Samenwerken  
met  
Vlaanderen en  
Europa**

Actie: Samenwerken met Vlaanderen en Europa

Samenwerking in het kader van projecten :

Vlaanderen :

- Gerealiseerd
  - 01/03/2009 – 28/02/2011 : Begeleiding van Bedrijfsoverdracht van de KMO en Zelfstandige Onderneming in Oost-Vlaanderen – EFRO – Doelstelling 2 Vlaanderen 2007 – 2013.
  - 15/12/2009 – 14/12/2011 : Strategisch Ondernemerschap, Centrale Bedrijfsprocessen, Hedendaags beleid door middel van ERP-implementatie – EFRO – doelstelling 2 Vlaanderen 2007-2013.
  - 01/04/2009 – 31/03/2011 – Social Profit Meets Profit – EFRO – Doelstelling 2 Vlaanderen 2007 – 2013
  - 01/05/2008 – 31/12/2010 : Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in de KMO – EFRO-doelstelling 2 Vlaanderen 2007-2013

- Niet-gerealiseerd, gepland voor 2010 :
  - Regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid, prioriteit 1 : Kenniseconomie en innovatie (2010 + 2011) – Efro-doelstelling 2 – Vlaanderen 2007-2013.
  - 01/01/2010 – 31/12/2011 : Medewerking aan Gent Bloemenregio – EFRO-doelstelling 2

Europa :

- Gerealiseerd
  - Groeikans : Interreg IVA Grensregio Vlaanderen-Nederland 2010-2012
- Gepland
  - Sustainability for Business Survival Interreg IV A programma 2 Zeeën 2010-2013.
  - Smaakklassen als hefboom voor productinnovatie bij KMO's uit de voedingssector : Interreg IVA – Grensregio Vlaanderen-Nederland 2010-2012
  - Handel en Wandel : Interreg IVA – Vlaanderen-Nederland 2010-2012.
  - The Butcher's Hall : Interreg IVA – Twee Zeeën 2010 – 2012.

**Ondernemerschap en performantie**

Actie: Ondernemerschap en performantie

- Gerealiseerd
 

Door actieprogramma's wordt Oost-Vlaams bedrijfsleven, inzonderheid KMO en Zelfstandige Ondernemingen, bereikt. Door uitwerking van een professionele website, folders, persnota's en persconferenties, spreekbeurten en inleidingen wordt het Oost-Vlaams bedrijfsleven in grote mate bereikt. Dit geldt voor Vormings- en Begeleidingsprogramma's van EROV, programma Bebeo – continuïteitsproblematiek en door de inrichting van een denktank rond ondernemerschap i.s.m. 10<sup>de</sup> Directie (o.m. presentatie van de studie KMO en Zelfstandig Ondernemen).
- Deels gerealiseerd
  - Verdere penetratie in Oost-Vlaams bedrijfsleven.
  - Verbetering relatie onderwijs-bedrijfsleven o.m. i.s.m. sectoren (cfr. textiel/.sierteelt)
  - Uitwerking denktank Ondernemerschap (ism 10<sup>de</sup> Directie)

**Acties naar middenstand en detailhandel**

Acties naar middenstand en detailhandel

- Gerealiseerd
 

Opzetten en uitwerken van versterking van lokaal handelsapparaat in gemeenten en steden samen met de gemeentebesturen en de betrokken lokale ondernemersorganisaties via kennisverspreiding over detailhandel, begeleiding in centrummanagement. Voor kleinere gemeenten, met in omvang beperkte handelskernen, advies in begeleiding in centrummanagement. Opzetten van vormings- en begeleidingsprogramma's voor de detailhandel + realisatie.
- Niet-gerealiseerd :
 

Afhankelijk van beleidsbeslissing : projectsubsiëring voor een aangepast centrummanagement in kleinere gemeenten.

- Niet gerealiseerd en gepland voor 2010 : samenwerking met Syntra Midden-Vlaanderen op het vlak van de organisatie van vormings- en begeleidingsprogramma's voor de detailhandel.
-

## Economie

### Dienst Economie

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Coördineren economisch beleid, inzonderheid uitvoering via para-provinciale instellingen	x	x			
Het behartigen en onderhouden van relaties met de publieke en private sociaal-economische actoren	x				
Planning en studie	x				
Het beheren van subsidies	x				
Het afstemmen van het economisch beleid met de andere provinciale beleidssectoren	x				

### Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij (pom)

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Het versterken van de ontwikkeling van de economische poorten, de Gentse Kanaalzone en de Waaslandhaven als speerpunten		x			
Het versterken van Oost-Vlaanderen als logistieke topregio		x			
Kmo's begeleiden om de logistieke troeven van de provincie te benutten		x			
Aanleg en revitalisering economische locaties		x			
Kenniscentrum 'Economische locaties in Oost-Vlaanderen' uitbouwen		x			
Duurzame bedrijventerreinen-ecoparken ontwikkelen		x			
Ontwikkelen van bedrijfsverzamelgebouwen	x				

## Economische Raad voor Oost-Vlaanderen (erov)

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor verderzetting	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Professionalisering van bedrijven en organisaties inzake managementontwikkeling en ondernemerschap	X	X			
Aanmoediging van nieuwe beheerstechnieken in bedrijven	X	X	2010 en volgende		X
Het verder uitbouwen van lopende actieprogramma's in diverse sectoren	X				
Uitbouw van de actie streekproducten in de voedingssector	X		verderzetting 2010 en volgende		
Het organiseren van een overlegplatform voor de sierteelt	X				
Het positieve imago van de textiel en kledingsector verder uitdragen	X	X	2010 en volgende		
Meer zakentoeeristen aantrekken en begeleiden	X		2010 en volgende		
Initiatieven ter aanmoediging van het ondernemerschap.	X		X		
Inrichten van een denktank voor het ondernemerschap					
Strategisch commercieel plan van steden en gemeenten met formulering van de uitwerking en de begeleiding van acties ten bate van distributie en detailhandel	X	X	2011-2012		
Samenwerken met Vlaanderen en Europa	X	X	2010 en volgende		
Ondernemerschap en performantie	X	X			
Acties naar middenstand en detailhandel	X		2010 en volgende		

# Internationale relaties

## Internationale contacten in Europees kader

---

### Opties voor een voortgezet Europees beleid

Actie: verdere betrokkenheid bij de voorbereiding, het beheer en het dagelijks management van de verschillende Europese programma's

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Onder INTERREG IV (= Doelstelling 3 – Territoriale Samenwerking) zijn Euregio Scheldemond en Benelux Middengebied samengevoegd tot één Grensregio Vlaanderen – Nederland. De provincie is bij de voorbereiding van dit programma betrokken geweest en is partner in het beheer van het programma.

Voor de Programma's France-Wallonie-Vlaanderen en het Maritieme programma 2 Zeeën is de provincie ook betrokken geweest bij de voorbereiding (opstellen Operationele Programma's) van de nieuwe programmeringsperiode 2007-2013 en is de provincie partner in het beheer van de beide Programma's.

Actie: betrokkenheid bij de uitvoering via projecten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* De provincie voert het INTERREG IV-programma Vlaanderen-Nederland mee uit via concrete projecten waar ze als partner bij betrokken is. Op dit moment (november 2009) is de provincie als bestuur betrokken bij 6 projecten.

In het INTERREG IVB Programma Noordzee regio is de provincie partner in 3 projecten en in het INTERREG IVC - Programma is de provincie in 1 project als partner betrokken.

Daarnaast zijn verschillende instellingen, verbonden aan de provincie nog betrokken in vele andere projecten.

Actie: functioneren als loket/aanspreekpunt voor Oost-Vlaamse partners

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Voor het INTERREG-programma Grensregio Vlaanderen – Nederland bestaat er een gemeenschappelijk secretariaat in Antwerpen. Maar daarnaast is er eveneens een contactpunt geïnstalleerd in het secretariaat Euregio Scheldemond. Dit contactpunt fungeert vooral als loket voor partners uit de drie Scheldemondprovincies. In dit contactpunt zit één Oost-Vlaamse gedetacheerde projectmanager.

Voor het INTERREG – Programma France-Wallonie-Vlaanderen is er een gemeenschappelijk secretariaat in Namen en een Steunpunt Vlaanderen in Brugge die optreedt als aanspreekpunt voor alle Vlaamse projectpartners. In het gemeenschappelijk secretariaat blijft de Vlaamse vertegenwoordiger een gedetacheerde beleidsmedewerker van de Provincie Oost-Vlaanderen.

In het Programma 2 Zeeën (maritiem programma) is er een Gemeenschappelijk Technisch Secretariaat in Rijsel en 1 facilitator in Vlaanderen die als aanspreekpunt functioneert voor de 3 deelnemende provincies (Oost- en West-Vlaanderen en Antwerpen).

Binnen de dienst Economie, Europese en Internationale samenwerking blijft er tevens een contactpersoon en aanspreekpunt voor de 2 grensoverschrijdende programma's France-Wallonie-Vlaanderen en 2 Zeeën en de transnationale en interregionale samenwerking.

**Grensoverschrijdende samenwerking Euregio Scheldemond**

Actie: cofinanciering projecten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* In totaal zal de provincie Oost-Vlaanderen maximaal 5,87 miljoen euro aan cofinanciering ter beschikking stellen aan voor haar interessante projecten. Dit voor de hele programmaperiode (2006 – 2013). Op dit moment (november 2009 heeft de provincie reeds 2,9 miljoen euro aan cofinanciering toegezegd in 15 projecten.

Actie: waarnemen secretariaat Euregio Scheldemond

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Doordat Euregio Scheldemond voor INTERREG IV is samengevoegd met Benelux Middengebied is er een gemeenschappelijk secretariaat opgezet dat zetelt in Antwerpen (Berchem). Dit secretariaat wordt beheerd door de provincie Antwerpen. Er is wel een contactpunt Euregio Scheldemond, dat ondergebracht is bij het secretariaat Euregio Scheldemond. Dit contactpunt fungeert als eerste aanspreekpunt voor partners uit de drie Scheldemondprovincies.

Actie: ruimer draagvlak Scheldemondraad

- Gerealiseerd

*Resultaat:* De afgelopen jaren is gewerkt aan een heroriëntering van de Scheldemondraad. Er zijn verschillende maatregelen genomen ter verbetering van het functioneren van de Raad. Deze maatregelen komen neer op een positionering van de Raad als een gezaghebbend samenwerkingsverband in de Scheldemondregio.

---

**Andere grensoverschrijdende samenwerking**

Actie: Rijn-Schelde-Delta overleg

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Provincie Oost-Vlaanderen participeert als co-voorzitter in deze grensoverschrijdende samenwerking met Nederlandse provincies op basis van het Tweede Delta-Akkoord. Er wordt vooral ingezet op thema's en concrete projecten waarvoor de RSD-schaal een toegevoegde waarde heeft t.a.v. de euregionale schaal, binnen de luiken mobiliteit, economie en leefmilieu.

- 2007: ondertekening LandschapsManifest voor de Rijn-Schelde Delta
- 2008: realisatie grensoverschrijdend gekoppelde verkeersdata, kennis- en publieksactiviteiten Delta Kust
- 2009: gezamenlijk multimodaal actieplan voor de RSD-regio, goedkeuring Europees samenwerkingsproject DeltaNet

Actie: grensoverschrijdende samenwerking Noord-Frankrijk-Vlaanderen-Wallonië

- Gerealiseerd

*Resultaat:* In het kader van het programma Frankrijk-Wallonië-Vlaanderen blijft de Provincie betrokken bij het beheer en de uitvoering van het programma op projectmatige basis. Er werd in de nieuwe programmeringsperiode gestreefd naar een uitbreiding van het gebied met het arrondissement Gent en dit werd dan ook gerealiseerd.

Tot dusver werden 14 projecten goedgekeurd met een betrokkenheid van Oost-Vlaamse partners waarbij het provinciebestuur 250 000 EUR cofinanciert op een totale kostprijs van 4 700 000 EUR.

Actie: grensoverschrijdende maritieme samenwerking



- Gerealiseerd

*Resultaat:* Het maritieme programma is in tegenstelling tot de andere grensoverschrijdende programma's pas in 2008 van start gegaan, maar ook hier is het Provinciebestuur betrokken in het beheer en zal het via projecten deelnemen aan de uitvoering van het programma.

Tot dusver werden er 5 projecten met Oost-Vlaamse partners goedgekeurd met een totale kostprijs van 6 500 000 EUR waarbij de provincie voor 69 000 EUR aan cofinanciering heeft toegezegd.

Actie: Werkgemeenschap Europese Grensregio's actief opvolgen en benutten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* De gedeputeerde Externe Betrekkingen is nog steeds ondervoorzitter en is dan ook nauw betrokken bij de werking. Bovendien gaat er elk jaar een delegatie naar de jaarconferentie van de WVEG. In november 2009 was Euregio Scheldemond trouwens gastheer voor deze jaarconferentie. Ongeveer 220 mensen volgden op 5 november de openingssessie van de conferentie, die plaatsvond in de Handelsbeurs in Gent.

#### **Transnationale en interregionale samenwerking**

Binnen de INTERREG IVB en C - Programma's blijft er een zekere betrokkenheid van het Provinciebestuur. In het kader van de transnationale programma's North West-Europe en North Sea Region werden er tot dusver respectievelijk 4 en 10 projecten goedgekeurd met Oost-Vlaamse partners voor een totaal bedrag van respectievelijk 3 700 000 en 4 700 000 EUR en werd er 75 000 EUR cofinanciering vastgelegd.

Onder het INTERREG IVC – Programma werden tijdens de 2<sup>e</sup> call de eerste projecten met Oost-Vlaamse partners goedgekeurd waaronder het project Deltanet waar de Provincie Oost-Vlaanderen projectleider is.

Het pilootproject 'Construct' dat werd opgezet in 2004 kon geen vervolg krijgen doordat de Hongaarse partner ophield te bestaan. Er zal in de toekomst echter verder gekeken worden naar mogelijke samenwerkingsvormen met Centraal- en Oost-Europa

#### **Informatiepunt Europa Direct**

Actie: Als hoofddoelstelling het verstrekken van informatie over de Europese Unie, haar beleid en programma's.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:*

- ter beschikking stellen van concrete informatie over Europa via de baliewerking en de communicatie- en informatiekkanalen waarover het provinciebestuur en het IED beschikken;
- het informeren en sensibiliseren van het brede publiek door de organisatie van evenementen en manifestaties (debatten, lezingen, happenings,...) al dan niet met externe partners;
- de deelname vanuit het IED aan belangrijke publieksmanifestaties in Oost-Vlaanderen
- het voeren van gerichte mediacampagnes

Actie: specifieke werking naar jongeren in onderwijsverband.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* Vanuit de specifieke focus op jongeren werden volgende activiteiten georganiseerd:

- het uitwerken en ter beschikking stellen van educatieve en didactische instrumenten, aangepast aan het onderwijsniveau van de betrokken leerlingen;
- het informeren en opleiden van leerkrachten via opleidings- en navormingssessies;
- het organiseren van studiebezoeken aan Europese instellingen en aan projecten welke met Europese middelen werden gerealiseerd;
- het stimuleren van de deelname van secundaire scholen aan bestaande Europese programma's;
- het organiseren van debatten, infosessies over Europese thema's (Universiteit, hogescholen);
- organiseren van "Europese wedstrijden" en dit ten aanzien van zowel basis- als secundair onderwijs;
- deelname vanuit IED aan onderwijsmanifestaties en activiteiten (Erasmus Welcome day,...)

Actie: Specifieke acties: In 2007 viert Europa 50 jaar verdrag van Rome. Het informatiepunt bestaat 10 jaar en het verdrag van Maastricht 15 jaar.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* Voor het Informatiepunt Europa Direct was de driedubbele verjaardag (50 jaar Verdrag van Rome, 15 jaar Verdrag van Maastricht en 10 jaar Informatiepunt Europa Direct) de aanleiding om gedurende het ganse jaar diverse activiteiten te organiseren met een driedelige finaliteit: de werking en het belang van Europa:

- het belang van de EU te beklemtonen;
- de burger beter vertrouwd te maken met de EU;
- maximale visibiliteit na te streven voor het bestuur in de inspanningen naar het Europese verhaal toe.

Om deze doelstellingen te bereiken werd geopteerd om gedurende het ganse jaar een 14-tal activiteiten naar verschillende doelgroepen toe te organiseren. Daarbij werd geopteerd om maximaal in te breken in bestaande activiteiten waarbij een link met Europa kon worden gelegd.

Alle activiteiten werden ondergebracht onder de noemer "**Happy bEUrthday**". Voor dit feestjaar werd dus een exclusief logo ontworpen met bijhorende affiche, postkaarten, stickers...

Acties: Het belang en de impact van de Europese programma's in Oost-Vlaanderen in beeld brengen.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* In 2008 werd de brochure "Europa in je buurt" uitgegeven die tot doel heeft jongeren maar ook en ruimer publiek kennis te laten maken met concrete projecten gerealiseerd met middelen ter beschikking gesteld door INTERREG en Doelstelling 2.

Acties: Europa dichterbij de gemeentebesturen en burgers brengen.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* In 2007 en 2009 werd de wedstrijd "Europese gemeente van Oost-Vlaanderen" . De bedoeling is dat gemeentebesturen al dan niet hierin gestimuleerd door haar bevolking een dossier indient bij het provinciebestuur waarin de Europese werking binnen de gemeente in beeld wordt gebracht. Uit die inzendingen worden drie laureaten gekozen waarvan de winnaar de titel "Europese Gemeente van Oost-Vlaanderen" mag dragen.

## Samenwerking buiten Europa

---

### China

Actie: de oprichting van een permanent bureau in Beijing dat tot doel heeft de relaties in de twee richtingen verder structureel uit te bouwen. Dit impliceert o.a. het begeleiden van Oost-Vlaamse bedrijven in Noord-Oost-China en het promoten van Oost-Vlaanderen als investeringsregio in China.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* Het bureau werd in samenwerking met de Universiteit Gent in juni 2008 officieel opgericht in Beijing.

Actie: de organisatie van sectoriële missies naar Noord-Oost-China.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* In 2008 en in 2009 werden twee sectoriële missies georganiseerd. De missie in 2008 was gericht op havenontwikkeling en -infrastructuur. De missie in 2009 was een wetenschappelijke economische missie uitsluitend gericht op landbouw.

Actie: op geregeld tijdstippen informatieve seminars rond China organiseren.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* Jaarlijks worden er in samenwerking met de Vlaams-Chinese Kamer van Koophandel twee seminars georganiseerd rond diverse thema's in de samenwerking met China of in functie van het belichten van economische opportuniteiten.

---

### Vietnam

Actie: het organiseren van seminars waarbij de opportuniteiten van zakendoen met Vietnam worden belicht.

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* In 2007, 2008 en 2009 werden telkenmale dergelijke seminars georganiseerd.

Actie: organiseren van bestuurlijke, economische en academische missie

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* In 2008 werd een bestuurlijke, economische en wetenschappelijke missie naar Vietnam georganiseerd waaraan naast een belangrijke academische delegatie ook een 20 bedrijven deelnamen.

Actie: structureel begeleiden en ondersteunen van Oost-Vlaamse bedrijven met interesse in zakendoen met Vietnam

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* In maart 2007 werd het Flanders Economic Office in Ho Chi Minh City opgestart. Dit bureau is niet alleen een dienstencentrum waar jonge starters zich tijdelijk kunnen vestigen maar fungeert ook als informatief aanspreekpunt voor Oost-Vlaamse bedrijven.

---

### Samenwerken met federale en Vlaamse diensten

Actie: samenwerking met Ambassades

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* Op geregelde tijdstippen zijn er overlegmomenten en activiteiten met de Belgische ambassades gevestigd in China en Vietnam. Bij elke missie naar Vietnam mochten wij rekenen op de aanwezigheid van de Belgische Ambassadeur. Het East Flanders Office in Beijing maakt deel uit van de

stafvergadering die op geregelde tijdstippen door Belgische ambassadeur worden georganiseerd.

Ook met de ambassades van beide partnerlanden is er geregeld overleg of worden zij uitgenodigd voor activiteiten georganiseerd door het Oost-Vlaams provinciebestuur.

Actie: samenwerken met de Vlaamse diensten

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* Het provinciebestuur werd tweemaal door FIT gevraagd ondersteuning te verlenen voor twee economische missies georganiseerd naar Vietnam en een deelname aan een beurs in Vietnam. Het provinciebestuur mocht ook rekenen op de steun van FIT-Hanoi voor de voorbereiding en de invulling van de eigen economische missie. In China werkt het East Flanders Office zeer nauw samen met de FIT-vertegenwoordiging ter plaatse.

---

## Internationale relaties

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Verdere betrokkenheid bij de voorbereiding, het beheer en het dagelijks management van de verschillende Europese programma's	X				
Betrokkenheid bij de uitvoering via projecten	X				
Functioneren als loket/aanspreekpunt voor Oost-Vlaamse partners	X				
Cofinanciering projecten	X				
Waarnemen secretariaat Euregio Scheldemond		X			
Ruimer draagvlak Scheldemondraad	X				
Rijn-Schelde-Delta overleg	X				
Grensoverschrijdende samenwerking Noord-Frankrijk-Vlaanderen-Wallonië	X				
Grensoverschrijdende maritieme samenwerking	X				
Werkgemeenschap Europese Gensregio's	X				
Transnationale en interregionale samenwerking	X				
Informatiepunt Europa Direct	X				
China	X				
Vietnam	X				
Samenwerking met federale en Vlaamse diensten	X				

# Ruimtelijke ordening

---

## Herziening PRS

### Actie: herziening Provinciaal Ruimtelijk Structuurplan (PRS)

- Gerealiseerd in 2009

Er werd een provinciaal beleidskader windturbines opgemaakt als addendum bij het PRS. Er wordt uitgegaan van een positieve visie op windenergie en de wens om de mogelijkheden voor de inplanting van windturbines binnen Oost-Vlaanderen te vergroten, zij het mits rekening wordt gehouden met omgevingsvoorwaarden en binnen een duidelijk ruimtelijk kader. Het beleidskader heeft in principe haar direct toepassingsgebied binnen de ruimtelijke planprocessen maar kan ook worden aangewend bij de opportuniteitsafweging binnen de vergunningsverlening.

*Resultaat.* Het addendum werd goedgekeurd op 25 augustus 2009.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010-2012

Er werd nog niet gestart met de algemene herziening van het PRS. Dit heeft als reden dat de actualisatie en herziening van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen (RSV) nog niet is vastgesteld. Het RSV vormt een belangrijk kader voor o.m. taakstelling wonen en bedrijvigheid in het PRS. Aangezien verwacht mag worden dat het RSV herzien zal zijn in 2010, zal het PRS herzien worden in de periode 2010-2012.

---

## Prioriteiten

### Actie: afbakening 12 kleinstedelijke gebieden

- Gerealiseerd

Van de 12 kleinstedelijke gebieden (KSG) zijn er 6 planprocessen afgerond, nl. Dendermonde, Eeklo, Oudenaarde, Ronse, Temse, Zottegem. In deze RUP's werd niet alleen de grenslijn van het stedelijk gebied bepaald, tevens werden locaties aangeduid voor regionale bedrijvigheid, recreatieve zones, doortrekkersterreinen, enz. In totaal werd 167 ha nieuw regionaal bedrijventerrein bestemd.

Het RUP 'Afbakening KSG Dendermonde' werd door Raad van State vernietigd op 4 november 2009 en er dient een nieuwe procedure te worden opgestart.

*Resultaat:* 5 goedgekeurde ruimtelijke uitvoeringsplannen

- Deels gerealiseerd (lopende)

Er zijn nog 6 planprocessen in studiefase, nl. de kleinstedelijke gebieden Beveren, Deinze, Geraardsbergen, Lokeren, Ninove en Wetteren. Deze planprocessen liepen vertraging op enerzijds omwille de complexiteit van de planprocessen, anderzijds omwille van nieuwe decreetgeving, waarbij gesteld wordt dat in geval van aanzienlijke milieu-effecten er een planMER opgemaakt moet worden. In een aantal gevallen moet er ook een ruimtelijk veiligheidsrapport opgemaakt worden en een landbouwtoets. Voor de lopende planprocessen worden momenteel deze studies opgemaakt. De bedoeling is de planprocessen af te ronden in de periode 2010-2012.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010-2012

Nu er verschillende kleinstedelijke gebieden zijn afgebakend is het belangrijk dat er uitvoering wordt gegeven aan het vastgelegde actieprogramma. In dit verband dient een monitoringssysteem te worden opgezet. Dit wordt gepland in de periode 2010-2012.

#### Actie: afbakening 5 specifiek economische knooppunten

- Gerealiseerd

Drie planprocessen voor specifieke economische knooppunten werden afgerond, nl. Aalter, Maldegem en Zele. In totaal werd 109 ha nieuw bedrijventerrein voorzien.

*Resultaat:* 3 goedgekeurde ruimtelijke uitvoeringsplannen

- Deels gerealiseerd (lopende)

Eén planproces is nog in studiefase, nl. voor het specifiek economisch knooppunt Nazareth. Dat dit RUP nog niet is goedgekeurd is het gevolg van de samenhang met het afbakeningsproces van Deinze (cf. uitbreiding van het bedrijventerrein De Prijkels). De goedkeuring wordt gepland in de periode 2010-2012.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

Kluisbergen is een specifieke economisch knooppunt, maar omdat er niet onmiddellijk een behoefte is aan nieuw regionaal bedrijventerrein, wordt voorlopig geen ruimtelijk uitvoeringsplan opgemaakt.

#### Actie: opmaak van thematische ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP's)

- Gerealiseerd

Er werden verschillende RUP's opgemaakt in functie van een specifieke vraag van een bepaald beleidsdomein.

De volgende RUP's werden goedgekeurd:

- RUP Museumsite Velzeke te Oudenaarde (archeologisch erfgoed),
- RUP Verbrandingsoven te Eeklo (openbaar nut),
- RUP Stokstorm te Deinze (glastuinbouw),
- RUP Zarlardinghe te Geraardsbergen (overstromingsgebied),
- RUP Everbeek-Beneden Terkleppebeek te Ninove (overstromingsgebied),

*Resultaat:* 5 goedgekeurde thematische RUP's

- Deels gerealiseerd (lopende)

In de periode 2007-2009 heeft de deputatie principieel beslist de volgende thematische RUP's op te maken (processen in studiefase):

- RUP Zonevreemde jachthavens Moervaart (recreatie),
- RUP Doortrekking N41 tussen Lebbeke en Aalst (mobiliteit),
- RUP Den Es te Beveren (glastuinbouw),
- RUP Oudegem-Zuid te Dendermonde (bedrijvigheid),
- RUP Dendermonde West (openbaar nut);
- RUP Opheffing reservatiestrook N403 te Stekene en St.-Gillis-Waas,
- RUP RWZI Heldergergem II (openbaar nut),
- RUP RWZI Wannegem-Lede (openbaar nut)
- RUP Ninovestraat te Ronse (stedelijk strategisch project)
- RUP 'Oude Briel' te Dendermonde (stedelijk strategisch project).

De volgende RUP's zijn in opmaak in gevolge een (gedeeltelijk) goedgekeurd planologisch attest:

- RUP Bedrijvenzone Veneco-Eke (Nazareth);
- RUP Prins Boudewijnlaan–Hillestraat te Maldegem,
- RUP Halfweg-Kieldrechtsebaan te Beveren,
- RUP E17/1 Zelebaan te Lokeren.

#### Actie: opmaak van thematische RUP's en/of RUP's in kader van planologische attesten

- Gerealiseerd

Er zijn RUP's opgemaakt die het gevolg zijn van een al dan niet gedeeltelijk

goedgekeurd planologisch attest:

- RUP Oostmolen te Aalter,
- RUP Oudenaardsesteenweg–Bosstraat te Erpe-Mere,
- RUP Grote Baan–Tempeliersdreef te Lovendegem,
- RUP Museumsite Velzeke te Oudenaarde,
- RUP Neerhoek – Staatsbaan te Zulte.

*Resultaat:* 5 goedgekeurde RUP's a.g.v. een (gedeeltelijk) goedgekeurd planologisch attest.

- Deels gerealiseerd (lopende)

De volgende RUP's zijn in opmaak in gevolge een (gedeeltelijk) goedgekeurd planologisch attest:

- RUP Bedrijvenzone Veneco-Eke (Nazareth);
- RUP Prins Boudewijnlaan–Hillestraat te Maldegem,
- RUP Halfweg-Kieldrechtsebaan te Beveren,
- RUP E17/1 Zelebaan te Lokeren.

*Resultaat:* 4 goedgekeurde RUP's a.g.v. een (gedeeltelijk) goedgekeurd planologisch attest.

Actie: onderzoek naar externe financiering en/of subsidiëring voor stedenbeleid

- Gerealiseerd

Tijdens het afbakeningsproces van zowel Dendermonde als Ronse is gebleken dat twee verouderde industrieterreinen, namelijk Oude Briel in Baasrode en Ninovestraat in Ronse, bijkomend onderzoek vragen teneinde de site te kunnen opwaarderen als bedrijventerrein of voor een andere functie. Beide studies werden als stedelijk project ingediend bij het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap (Administratie Economie) in het kader van de (her)inrichting van verouderde bedrijventerreinen en economische locaties. De subsidie bedraagt 60 % van de totale kost van de studie.

---

## **Rol t.a.v. de gemeenten**

Actie: adviseren en goedkeuren van gemeentelijke ruimtelijke structuur- en uitvoeringsplannen

- Deels gerealiseerd (lopende)

De provincie heeft de decretale bevoegdheid om gemeentelijke structuur- en uitvoeringsplannen te adviseren en goed te keuren. De provincie geeft gedurende het RUP-proces minstens 3 keer advies nl. tijdens het structureel overleg, op de plenaire vergadering en tijdens het openbaar onderzoek. Op het einde van het planproces volgt de goedkeuringsfase. Sinds mei 2009 moet voor elk RUP ook een milieuscreening opgemaakt worden waarin . Ook daar geeft de provincie advies. Indien aanzienlijke milieueffecten verwacht worden en er een plan-MER moet worden opgemaakt, wordt een drietal keer advies gegeven, nl. op de nota publieke consultatie, tijdens de richtlijnen-vergadering en op het ontwerp plan-MER. De provincie wil de gemeente op een constructieve en coöperatieve manier ondersteunen.

*Resultaat:* 52 van de 65 Oost-Vlaamse gemeenten heeft een goedgekeurd structuurplan; er zijn nog 13 gemeenten die geen goedgekeurd structuurplan hebben.

Actie: het opnemen van een ondersteunende rol t.a.v. de gemeenten in plannings- en vergunningstaken

- Deels gerealiseerd (lopende)

Om de gemeenten te ondersteunen in hun gemeentelijke planningstaken startte de provincie in 2005 met een collegawerkgroep. De bedoeling van



deze werkgroep was om de stedenbouwkundige ambtenaren op een structurele en permanente wijze te voorzien in vorming, ondersteuning en informatie-uitwisseling. In 2008 startte de Vlaamse overheid met een gelijkaardig initiatief: het Atrium Lerend Netwerk. Via driepartijenoverleg, gebiedsgerichte werkgroepen en provinciale contactdagen wordt systematisch ondersteuning gegeven aan gemeenten. In Oost-Vlaanderen zijn er 4 gebiedsspecifieke atria nl. Waasland, Vlaamse Ardennen, Meetjesland en stedelijke netwerken. Er zijn ook provinciale contactdagen. De provincie participeert hierin op actieve wijze, door het geven van toelichtingen.

*Resultaat:* er waren in de periode 2006-2008 5 collegawerkgroepen en in de periode 2008-2009 8 gebiedsspecifieke atria en 3 provinciale contactdagen.

Actie: aandacht voor sociale woningbouw

- Deels gerealiseerd (lopende)

De provincie besteedt bij de advisering en goedkeuring van ruimtelijke structuur- en uitvoeringsplannen systematisch aandacht aan sociale woningbouw. Met de inwerkingtreding van het grond- en pandenbeleid op 1 september 2009 zijn gemeenten verplicht een minimum aantal sociale koop- en huurwoningen te realiseren. De provincie moet het contingent voor de provincie over de Oost-Vlaamse gemeenten verdelen. Daarnaast moet de provincie, zowel in haar planningstaken als in haar vergunningstaken, er op toezien dat de decretaal bepaalde minimumnormen worden toegepast.

---

**Nieuwe  
procedure  
vergunningen-  
beleid**

Actie: nieuwe krachtlijnen uittekenen en communiceren

- Gerealiseerd

De dienst werd verder georganiseerd op de nieuwe procedure van het DRO (databanken aanpassen, opleiding voorzien voor personeel), die ondertussen opnieuw achterhaald is (Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening). De website werd verder uitgebouwd en voorzien van een direct adres: [www.oost-vlaanderen.be/ruimtelijkevergunningen](http://www.oost-vlaanderen.be/ruimtelijkevergunningen).

*Resultaat:* aangepaste website

Actie: overleg organiseren met de gemeenten

- Gerealiseerd

De dienst participeert actief in het Atriumproject, waarin de collegawerkgroep RO opgegaan is. Tevens wordt bij elke gemeente die ontvoogd een overleg georganiseerd met alle actoren (college van burgemeester en schepenen, ambtenaren, enz. uit de gemeente) om te komen tot een betere samenwerking.

*Resultaat:* In de te beschouwen periode zijn 14 gemeenten bezocht.

Actie: herzien van inrichting en organisatie van de hoorzittingen

- Gerealiseerd

De hoorzitting is sinds 1/9/2009 9 dagen vervroegd t.o.v. de beslissingszitting, vanaf dan is ook de bevoegdheid tot horen gedelegeerd, en worden geen verslagen meer vrijgegeven, om de hoorzitting een andere oriëntatie te geven.

*Resultaat:* nieuwe procedure goedgekeurd door deputatie in zitting van 30 juli 2009

Actie: verslagen en besluiten worden overzichtelijk en duidelijk opgesteld en actief beschikbaar gesteld

- Gerealiseerd

De puntsgewijze, overzichtelijke, en leesbaarder verslagvorm die tot deze

periode enkel in ontvoogde gemeentes gehanteerd werd, werd uitgebreid tot alle gemeentes. Er werd evenwel sinds 1/9/2009 teruggekomen op het vrijgeven van de verslagen voorafgaand aan de hoorzitting, aangezien deze werkwijze de hoorzitting te verslag-geïntereerd maakte.

*Resultaat:* alle besluiten worden conform de nieuwe vorm opgemaakt.

Actie: provincie is aanwezig op de hoorzittingen van de Vlaamse regering

- Deels gerealiseerd

De aanwezigheid op deze hoorzitting is in de afgelopen periode stelselmatig afgenomen, de hoorzittingen zijn immers sterk verspreid in de tijd, waardoor de personeelsinzet voor dit deel van het werk te groot is. Verder overleg met het gewest blijkt nodig om te komen tot een grotere bundeling van de hoorzittingen te Brussel, opdat de impact op personeelsinzet tot een aanvaardbaar niveau zou terug gebracht worden. Zoals het tot nu gaat zijn de hoorzittingen onvoldoende gebundeld. Gelet op de inwerkingtreding van de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening en de Raad voor Vergunningbetwistingen zal een nieuwe werkwijze uitgewerkt worden en vervalt het beroep bij de minister.

---

## Ruimtelijke ordening

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd (lopende)	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Herziening Provinciaal Ruimtelijk Structuurplan (PRS)	x		x		
Afbakening 12 kleinstedelijke gebieden	x	x	x		
Afbakening 5 economische knooppunten	x	x		x	
Opmaak thematische ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP's)	x	x			
Opmaak van RUP's ingevolge planologische attesten	x	x			
Onderzoek naar externe financiering en/of subsidiëring voor stedenbeleid	x				
Adviseren en goedkeuren van gemeentelijke structuur- en uitvoeringsplannen		x			
Het opnemen van een ondersteunende rol t.a.v. de gemeenten in plannings- en vergunningstaken		x			
Aandacht voor sociale woningbouw		x			
Nieuwe krachtlijnen uittekenen en communiceren – nieuwe procedure vergunningenbeleid		x			
Overleg organiseren met de gemeenten	x				
Herzien van inrichting en organisatie van de hoorzittingen	x				
Verslagen en besluiten worden overzichtelijk en duidelijk opgesteld en actief beschikbaar gesteld	x				
Provincie is aanwezig op de hoorzittingen van de Vlaamse regering		x			

# Onderwijs

---

## Beleidsvoerend vermogen

### Actie: verhogen van autonomie en vrijheid van de schooldirecties

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- nascholingen voor gesubsidieerden zijn de bevoegdheid van de schooldirecties;
- het occasioneel verhuren van de schoolinfrastructuur aan derden wordt beslist en geregeld door de schooldirecties;
- de cvo's beschikken volledig over de inschrijvingsgelden van de cursisten;
- de schooldirecteuren zijn subbudgethouders geworden, wat betekent dat zij de verbintenissen mogen aangaan voor de dagelijkse werking van hun school, met uitzondering van deze die zijn voorbehouden aan het hoofd van het iva;

### Actie: ondersteuning van de schooldirecties

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Er is een besteding van de ondersteuning van de scholen op het vlak van pedagogische begeleiding, personeelszaken, aankopen,...

---

## Samenwerken

### Actie: samenwerken met onderwijs- en opvoedingsinstellingen van andere netten

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- vanaf 1999 werden scholengemeenschappen aangegaan in het gewoon secundair onderwijs, met het Gemeenschapsonderwijs, en in het buitengewoon lager onderwijs met het onderwijsnet van steden en gemeenten;
- in 2007/2008 werden de consortia IX, X en XI opgestart voor de centra voor volwassenenonderwijs.

Netoverschrijdende samenwerkingsverbanden worden overwogen of zijn gerealiseerd.

---

## Inspelen op noden

### Actie: prioriteit maken van knelpuntberoepen

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- samenwerking met Cevora en het PCVO Waas en Durme voor de opleiding hulpkok en hulpkelner;
- overeenkomst met de VDAB en Het Perspectief voor de opleiding Transportbediende;
- PIVA Oudenaarde: oprichting van Se-n-Se Esthetische Lichaamsverzorging in het 3e leerjaar van de 3e graad.
- terugbetaling van inschrijvingsgelden voor cursussen in knelpuntberoepen bij de centra voor volwassenenonderwijs;

### Actie: bredere aansluiting realiseren tussen onderwijs en lokale (sociale) economie

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* via verhuren en/of occasioneel terbeschikkingstellen van de schoolinfrastructuur aan plaatselijke verenigingen.

---

**Samenwerken met lokale gemeenschap**

Actie: uitwerken concept 'Brede school'

- Niet gerealiseerd en afgevoerd omwille van budgettaire redenen.

Actie: vakantiejob in eigen school voor de leerlingen

- Niet gerealiseerd en afgevoerd omwille van praktisch organisatorische redenen.
- 

**Flankerend onderwijs-beleid**

Actie: de Oost-Vlaamse scholen ondersteunen in hun streven om de band met de ouders, de buurt en de lokale gemeenschap te verstevigen

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* In de subsidiereglementen is de mogelijkheid ingeschreven om projecten die hierop betrekking hebben, te subsidiëren - zie 'Projecten ondersteunen' – actie 'het leerplichtonderwijs ondersteunen via projectsubsiëring'.

Actie : de Oost-Vlaamse scholen ondersteunen in hun streven om gelijke onderwijskansen te geven aan alle leerlingen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* In de subsidiereglementen is de mogelijkheid ingeschreven om projecten die hierop betrekking hebben, te subsidiëren - zie 'Projecten ondersteunen' – actie 'het leerplichtonderwijs ondersteunen via projectsubsiëring'.

Actie: de band tussen onderwijs en arbeidsmarkt helpen verstevigen door, naast de reeds bestaande actieve participatie, ook rechtstreeks steun te geven aan het Regionaal Technologisch Centrum Oost-Vlaanderen en het Beroepenhuis

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd

Er wordt een toelage gegeven aan het RTC voor de organisatie van de wedstrijd Technologica.

Er wordt een toelage gegeven aan het Beroepenhuis, deels gelinkt aan het aantal Oost-Vlaamse bezoekers.

*Resultaat:*

- het aantal Oost-Vlaamse scholen dat deelneemt aan Technologica : 21 in 2008, 25 in 2009
- het aantal Oost-Vlaamse leerlingen dat het Beroepenhuis bezoekt : 3.134 in het schooljaar 2007-2008, 2.899 in het schooljaar 2008-2009

Actie: via rechtstreekse steun aan diverse organisaties wordt de integratie in het onderwijs van zieke kinderen/jongeren en kinderen/jongeren met een beperking bevorderd.

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd

Er wordt een toelage gegeven aan de vzw Bednet (onderwijs van zieke leerlingen) en aan de jeugddienst Sjaloom (voor het geven van workshops in scholen rond inclusie van jongeren met een beperking).

Resultaat : het aantal zieke Oost-Vlaamse leerlingen dat begeleid wordt door Bednet : 4 in het schooljaar 2007-2008, 8 in het schooljaar 2008-2009

Actie: de arbeidstoeleiding van mensen met een functiebeperking naar een aantal knelpuntberoepen bevorderen.

- Niet voorzien in APB en gepland voor 2010

Actie : de Oost-Vlaamse burger kan met al zijn vragen om informatie over het onderwijs en studieadvies terecht bij een neutraal provinciaal studieadviescentrum.

- Niet voorzien in APB en gepland voor 2010

Actie: de samenwerking en de uitwisseling van expertise tussen de verschillende onderwijsinstellingen bevorderen, ook over de verschillende onderwijsnetten en provincie- en landsgrenzen heen.

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd :

In de subsidiereglementen wordt netoverschrijdende samenwerking (vanaf 2008) en interprovinciale en internationale samenwerking (vanaf 2009) bevordert – zie projecten ondersteunen – actie 'het leerplichtonderwijs ondersteunen via projectsubsidieëring'.

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd :

Via het programma Oost@Work wordt op de Oost-Vlaamse regionale televisiezenders aandacht besteed aan interessante onderwijsinitiatieven en geslaagde gesubsidieerde onderwijsprojecten

Resultaat : aantal uitzendingen in 2009 : 14 (waarvan 5 over geslaagde gesubsidieerde onderwijsprojecten)

- Niet voorzien in APB en gepland voor 2010 :

In de nieuwsbrief flankerend onderwijsbeleid en de informatievergadering flankerend onderwijsbeleid wordt aandacht besteed aan geslaagde gesubsidieerde projecten.

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd :

De provincie ondersteunt de organisatie van netoverschrijdende studiedagen  
Resultaat : 4 studiedagen in 2009

Actie : samenwerken met de verschillende onderwijsnetten en met de Oost-Vlaamse steden en gemeenten om er voor te zorgen dat het provinciaal flankerend onderwijsbeleid naast of samen met het lokaal flankerend onderwijsbeleid tegemoet komt aan de behoeften van het onderwijsveld.

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd :

Er werd een beoordelingscommissie geïnstalleerd waarin de verschillende onderwijsnetten op evenredige wijze vertegenwoordigd zijn.

- Niet voorzien in APB en aangevat :

Er wordt overleg georganiseerd met de Oost-Vlaamse steden en gemeenten over de onderlinge afstemming van en samenwerking rond het flankerend onderwijsbeleid

---

## **Projecten ondersteunen**

Actie : de opstartfase ondersteunen van projecten die gericht zijn op het voorkomen van schooluitval en spijbelen in het secundair onderwijs en op het stimuleren van jongeren om hun opleiding af te ronden.

- Gerealiseerd

*Resultaat:* In de subsidiereglementen is de mogelijkheid ingeschreven om projecten die hierop betrekking hebben, te subsidiëren - zie actie 'het leerplichtonderwijs ondersteunen via projectsubsidieëring'

Actie : het leerplichtonderwijs ondersteunen via projectsubsidieëring

- (Gedeeltelijk) niet voorzien in APB en gerealiseerd

Er zijn twee provinciale reglementen opgemaakt, één voor de subsidiëring van projecten ter bevordering van gelijke onderwijskansen en de versteviging van de band tussen onderwijs en arbeidsmarkt (GOK-reglement) en één voor de subsidiëring van projecten ter bevordering van onderwijsinitiatieven ter aanvulling of ondersteuning van het reguliere lesgebeuren (reglement onderwijsinitiatieven). De doelstellingen van deze reglementen zijn ruimer dan die vermeld in APB.

*Resultaat:* het aantal goedgekeurde projecten

- 26 GOK-projecten in 2008; 7 projecten betroffen een samenwerking tussen verschillende onderwijsinstellingen, 6 daarvan waren netoverschrijdend;
- 33 GOK-projecten in 2009; 8 projecten betroffen een samenwerking tussen verschillende onderwijsinstellingen, 4 daarvan waren netoverschrijdend; 3 projecten betroffen een internationale samenwerking;
- 31 onderwijsinitiatieven in 2009; 2 initiatieven betroffen een samenwerking tussen verschillende onderwijsinstellingen, waarvan 1 netoverschrijdend; 2 projecten betroffen een internationale samenwerking.

Actie : ondersteunen van verschillende projecten van de vzw Oost-Vlaamse Centra voor Basiseducatie om laaggeletterdheid zowel te voorkomen als aan te pakken.

- Gerealiseerd

Naast de ontwikkeling van aangepast lesmateriaal, is de voornaamste realisatie 'Recht op leren', een project dat de samenwerking tussen de centra voor basiseducatie en de organisaties die werken met mensen in armoede wil bevorderen.

*Resultaat:* de ontwikkeling van een website en een doeboek.

---

## **Verruiming studieaanbod**

Actie: de ontwikkeling van een internetschool die het levenslang leren in de praktijk brengt en ook kan ingeschakeld worden in het gewone onderwijs

- Deels gerealiseerd:

*Resultaat:* De inschakeling in het gewone onderwijs was o.a. bedoeld voor onderwijs aan zieke kinderen. Dit wordt gerealiseerd door Bednet, een organisatie die steun krijgt van de provincie (voor de aanstelling van een halftijds coördinator in de provincie Oost-Vlaanderen) – zie flankerend onderwijsbeleid.

Actie: de ontwikkeling van een 'Kenniscentrum Radio'

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Het was de bedoeling dat uit Urgent.fm en het REC Radiocentrum een 'Kenniscentrum Radio' zou ontstaan. Dit centrum zou de link leggen tussen onderwijs, jeugd, cultuur en communicatie in Oost-Vlaanderen. Met de steun van de provincie kon het REC Radiocentrum een mediakit ontwikkelen die de mediageletterdheid bij de Oost-Vlaamse jongeren kan stimuleren. Deze mediakit kan vanaf 2010 door de Oost-Vlaamse scholen ontleend worden.

Actie: de innovatie van educatief materiaal bevorderen

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd

Via rechtstreekse steun aan diverse organisaties of in samenwerking met andere provinciale beleidssectoren wordt educatief materiaal ontwikkeld.

*Resultaat:* het aantal ontwikkelde educatieve pakketten : 3 in 2009.

---

**Bundeling  
volwassenen-  
onderwijs**

Actie : een actieve en constructieve rol spelen bij de totstandkoming van de consortia volwassenenonderwijs

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Er werd actief meegewerkt aan de vorming van de consortia's 10 (Denderstreek en Vlaamse Ardennen) en 11 (Gent, Meetjesland, Leiestreek). Bij de vorming van het consortium 9 (Waasland, Scheldeland) heeft de provincie het initiatief genomen. De provincie levert de voorzitter van dat consortium.

---

**Deeltijds  
onderwijs**

Actie : bij bepaalde openbare aanbestedingen wordt de tewerkstelling van jongeren uit het deeltijds onderwijs opgenomen als een voorwaarde of als een criterium voor de beoordeling van offertes.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

Er waren praktische bezwaren om dit door te voeren en te vergelijken.

---

**Oost-Vlaamse Bestuursacademie**

---

**Nieuwe  
uitdagingen**

Actie: aanbod is actueel en sluit aan bij de praktijk in de lokale besturen

- Gerealiseerd

Dit actiepunt is eigenlijk een permanente zorg en uitgangspunt voor elk vorminginitiatief dat door OBAC genomen wordt.

Om te peilen naar de actuele noden van de besturen bevroeg OBAC de verschillende stakeholders:

- de cursisten (via de voortdurende evaluatie)
- de gemeentelijke vormingsverantwoordelijken (die op hun beurt de diensthoofden ondervragen naar actuele onderwerpen waar nood aan is)
- de secretarissen via de adviesgroep vorming
- de docenten die binnen hun vakgebied nieuwe thema's aanbrengen.

De resultaten van deze bevestigingen resulteren enerzijds in het bijsturen van het aanbod waar dit nodig zou blijken te zijn en anderzijds in nieuwe thema's die in het aanbod opgenomen worden.

De nieuwe thema's situeren zich op de domeinen van toegepaste juridische onderwerpen, personeelsregelgeving, ICT, nieuwe ontwikkelingen binnen de bibliotheken enz...

Naast de systematische bevestiging volgt OBAC ook ontwikkeling van nieuwe regelgeving op die een impact zullen hebben op de lokale besturen.

De aansluiting bij de praktijk wordt ook gerealiseerd door het aantrekken van docenten die zelf werkzaam zijn binnen de lokale besturen of toch op zijn minst ervaring hebben met het werken in een lokaal bestuur.

Actie: vorming op maat

- Gerealiseerd

Waar OBAC in het verleden voornamelijk vorming, training en opleiding in open aanbod aanbod, speelt ze de laatste drie jaar sterk in op de vraag naar vorming ter plaatse in de besturen.

OBAC maakte deze nieuwe dienstverlening bekend via een folder die naar alle lokale besturen gestuurd werd. Ook in de jaarlijkse vormingsbrochure en in de OBAC nieuwsbrieven, wordt er steeds melding van gemaakt.

OBAC dingt ook mee naar opdrachten via offertegevragen.

De vraag blijft stijgen en het aantal keren dat OBAC de opdracht effectief krijgt, ook.

Schooljaar : 2007-2008 : 14 opleidingen



Schooljaar 2008-2009 : 31 opleidingen

Schooljaar 2009-2010 : ( september-november 09): 17 opleidingen

---

## Onderwijs Tabel

### IVA Onderwijs

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Verhogen van autonomie en vrijheid van de directies		X			
Ondersteuning van de schooldirecties	X				
Samenwerken met onderwijs- en opvoedingsinstellingen van andere netten		X			
Prioriteit maken van knelpuntberoepen		X			
Bredere aansluiting realiseren tussen onderwijs en lokale (sociale) economie		X			
Uitwerken concept 'Brede school'				X	
Vakantiejob in eigen school voor de leerlingen				X	

### Flankerend onderwijsbeleid

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
De Oost-Vlaamse scholen ondersteunen in hun streven om de band met de ouders, de buurt en de lokale gemeenschap te verstevigen	x				
De Oost-Vlaamse scholen ondersteunen in hun streven om gelijke onderwijskansen te geven aan alle leerlingen	x				
De band tussen onderwijs en arbeidsmarkt helpen verstevigen door, naast de reeds bestaande actieve participatie, ook rechtstreeks steun te geven aan het Regionaal Technologisch Centrum Oost-Vlaanderen en het Beroepenhuis	x				
Via rechtstreekse steun aan diverse organisaties wordt de integratie in het onderwijs van zieke kinderen/jongeren en kinderen/jongeren met beperking bevorderd	x				

De arbeidstoeleiding van mensen met een functiebeperking naar een aantal knelpuntberoepen bevorderen			<b>gepland in 2010</b>
De Oost-Vlaamse burger kan met al zijn vragen om informatie over het onderwijs en studieadvies terecht bij een neutraal provinciaal studieadviescentrum			<b>gepland in 2010</b>
De samenwerking en de uitwisseling van expertise tussen de verschillende onderwijsinstellingen bevorderen, ook over de verschillende onderwijsnetten en provincie- en landsgrenzen heen			<b>gerealiseerd</b>
Samenwerken met de verschillende onderwijsnetten en met de Oost-Vlaamse steden en gemeenten om er voor te zorgen dat het provinciaal flankerend onderwijsbeleid naast of samen met het lokaal flankerend onderwijsbeleid tegemoet komt aan de behoeften van het onderwijsveld			<b>gedeeltelijk gerealiseerd, gedeeltelijk aangevat</b>
De opstartfase ondersteunen van projecten die gericht zijn op het voorkomen van schooluitval en spijbelen in het secundair onderwijs en op het stimuleren van jongeren om hun opleiding af te ronden.	<b>x</b>		
Het leerplichtonderwijs ondersteunen via projectsubsiëring			<b>gerealiseerd</b>
Ondersteunen van verschillende projecten van de vzw Oost-Vlaamse Centra voor Basiseducatie om laaggeletterdheid zowel te voorkomen als aan te pakken.			<b>gerealiseerd</b>
De ontwikkeling van een internetschool die het levenslang leren in de praktijk brengt en ook kan ingeschakeld worden in het gewone onderwijs		<b>x</b>	
De ontwikkeling van een 'Kenniscentrum Radio'.		<b>x</b>	
De innovatie van educatief materiaal bevorderen.			<b>gerealiseerd</b>
Een actieve en constructieve rol spelen bij de totstandkoming van de consortia volwassenenonderwijs.	<b>x</b>		
Bij bepaalde openbare aanbestedingen wordt de tewerkstelling van jongeren uit het deeltijds onderwijs opgenomen als een voorwaarde of als een criterium voor de beoordeling van offertes.			<b>x</b>

## Oost-Vlaamse Bestuursacademie

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Aanbod is actueel en sluit aan bij de praktijk in de lokale besturen	X				
Vorming op maat	x				

# Recreatiedomeinen

## Algemeen

---

### Uitgangspunten

Actie: verder dynamische ontwikkeling van de domeinen (sport, recreatie, actieve kinder- en jeugdprogrammatie, aandacht voor senioren)

- Gerealiseerd – continu proces

*Resultaat:*

Organisatie van tal van activiteiten en evenementen voor een breed en divers publiek.

Aandacht voor trends en vernieuwing van het aanbod.

De dynamische ontwikkeling wordt weerspiegeld in de bezoekerscijfers.

Investerings zijn eveneens i.f.v. de dynamische ontwikkeling.

Actie: aankoop aangrenzende gronden voor bosuitbreiding en natuurontwikkeling

- Gerealiseerd – continu proces

*Resultaat:*

Het Leen: sinds 2007 werden ca. 1,12ha grond aangekocht; eventuele toekomstige aankoop is in functie van aanbod.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

Puyenbroeck: eventuele aankoop is in functie van aanbod (in 2007-2009 werden geen gronden aangeboden).

---

### Organisatiestructuur

Actie: onderzoek naar de meest optimale beheersstructuur voor de uitbating van de domeinen

- Niet gerealiseerd en gepland
- 

### Aandacht voor verschillende maatschappelijke aspecten

Actie: verder aandacht besteden aan natuur

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

De Gavers: aanleg bijkomende paaiplaatsen (2008), aanplanting knotwilgen (2008 en 2009), pesticidenvrij domein (2007-2009).

Het Leen: geen pesticidengebruik in domein (wettelijk toegelaten uitzondering voor arboretum).

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

systematische opmaak van bosbeheerplannen (3 gerealiseerd, 1 opgestart)

Puyenbroeck: opstart plan Harmonisch Park- en Groenbeheer (toewijzing eerste fase in 2009).

Het Leen: aanpassen maai-beheer i.f.v. flora.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

Het Leen: *aanleg moeraszone*

Actie: propere energiewinning

- Gerealiseerd

*Resultaat: De Gavers*: plaatsen zonneboiler conciërgewoning (2007-2008)

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2011:  
Puyenbroeck: plaatsing van windmolens voor energiewinning t.b.v. het nieuw op te richten passief gebouw.

Actie: duurzame ontwikkeling

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

De Gavers: plaatsen frequentiesturing omlooppompen en luchtbehandeling Gaversbad (2007), gebruik vijverwater als spoelwater voor toiletten in strandsanitair (2007).

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

De Gavers: behalen milieulabel "Groene Sleutel" voor de camping (investeringen uitgevoerd in 2009, behalen label begin 2010).

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2011:

Puyenbroeck: oprichting van een passief gebouw met als functies : bezoekerscentrum, tentoonstellingsruimte, ruimte voor cellen educatie en animatie, publiekssanitair.

Het Leen: aanwenden hemelwater.

Actie: integraal waterbeheer

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

Puyenbroeck: toewijzing studie mogelijke vernatting (2008-2009) en verdere opvolging.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

Het Leen: onderzoek verhoging waterpeil Burggrave, plaatsen schotbalken pomphuizen.

Actie: verdere uitbouw educatieve werking

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

Het Leen: vernieuwing permanente tentoonstelling (start 2009, opening 2010).

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010:

Puyenbroeck: na indiensttreding natuureducatief medewerker

Actie: ruimte creëren voor sociale tewerkstelling

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

Puyenbroeck: vast budget voor aanvullende onderhoudsopdrachten (37 000 EUR)naast diverse opdrachten via sociale tewerkstelling vanaf 2007.

De Gavers: tewerkstellingsplaats werkgestraften (2007-2009).

Het Leen: tewerkstellingsplaats werkgestraften (2007 en 2009).

Actie: samenwerken met onderwijs

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- organisatie van evenement met voorstelling natuureducatief aanbod

Puyenbroeck, Het Leen, de Kaaihoeve e.a. in 2009;

- deelname aan flankerend onderwijsbeleid door voorstelling van aanbod

Puyenbroeck, Het Leen en De Gavers.

- Puyenbroeck: tewerkstellingsplaats voor brugstagiairs en andere leerlingen

in functie van schoolstages;  
- De Gavers: tewerkstellingsplaats voor brugstagiairs (2008-2009).  
- Het Leen: tewerkstellingsplaats voor brugstagiairs (2007-2009)

Actie: samenwerking met andere domeinen en ondersteuning kleinere domeinen in de provincie

- Deels gerealiseerd

Onderzoeksopdracht is lopende.

---

## Provinciaal domein Puyenbroeck

---

**Uit de missie** Actie: laagdrempelige en kwaliteitsvolle dagrecreatie en verblijfstoerisme aanbieden

- Gerealiseerd - continu proces

*Resultaat*: divers aanbod van activiteiten, evenementen en recreatiemogelijkheden (speeltuinen, fietsenverhuur, toeristische treintjes, ...) tegen democratische prijzen. Uitgebreid aanbod aan verblijfsaccommodatie tegen redelijke tarieven.

Actie: het verder uitbouwen van het domein als activiteiten- en evenementendomein

- Gerealiseerd - continu proces

*Resultaat* jaarlijks ruim evenementenaanbod. Voortdurende vernieuwing van aanbod met aandacht voor trends (vb Boombal, Sterrenkijknachten, ...) Verdere promotie van pdP als locatie van externe organisatoren (vb organisatie "The Qontinent" door ID&T).

---

## Provinciaal domein Het Leen

---

**Uit de missie** Actie: het aanbieden van een gevarieerd aanbod aan passieve recreatie

- Gerealiseerd - *continu proces*

*Resultaat*: activiteitenreeks "Tot Zondag Natuurlijk", activiteiten arboretum, tijdelijke tentoonstellingen, ...

---

**Werking** Actie: verdere uitbouw managementsystemen ISO en OHSAS

- Deels gerealiseerd

*Resultaat*: twee certificaten behaald tot en met oktober 2009, geen certificatieaudits in 2009.

Actie: uitbreiding arboretum en bosinfocentrum

- Deels gerealiseerd

*Resultaat*: aanleg binnentuin, serre en wandelpad in arboretum.

Actie: renovatie jeugdkampeercentrum

- Deels gerealiseerd

*Resultaat*: offerteaanvraag is ingericht, maar prijzen waren te hoog; er wordt een alternatieve oplossing uitgewerkt.

---

## Provinciaal domein De Gavers

---

### Werking

#### Actie: uitbating dagrecreatie

- Gerealiseerd – continu proces

*Resultaat:* divers aanbod van activiteiten, evenementen en recreatiemogelijkheden (speeltuinen, fietsverhuur, bootverhuur, rondvaartboot,..) tegen democratische prijzen.

#### Actie: uitbating verblijfsrecreatie

- Gerealiseerd – continu proces

*Resultaat:* uitgebreid aanbod aan verblijfsaccommodatie aan democratische prijzen (camping, jeugdherberg, bungalows, trekkershutten,...).

#### Actie: vernieuwen gebouwen van de actieve dagrecreatie

- Gerealiseerd

*Resultaat:* renovatie tennisvelden (2007), bouw conciërgewoning (2007-2008), renovatie en uitbreiding strand- en zwemzone (2007-2008).

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* centrale fietsenstalling (aankoop 2009, afwerking 2010), vervanging botenloods (start werken 2009, afwerking 2010).

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

- bouw evenementenhal gepland voor 2010, afwerking 2011
- wachzones "De Lijn" gepland voor 2010 en 2011
- uitbreiding waterspeeltuin gepland voor 2010 en 2011
- interne bewegwijzering gepland voor 2010 en 2011

#### Actie: uitbreiding bungalowsite

- Gerealiseerd

*Resultaat:* de bungalowsite werd met vijf bungalows uitgebreid (2007-2008).

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland

*Resultaat (eventueel):* renovatie site jeugdherberg: in 2008 kreeg de oude conciërgewoning een nieuwe bestemming als receptiekantoor en werd de buitenaanleg verbeterd. Vanaf 2010 zal werk gemaakt worden van een renovatie van de oude vleugel en de binnenkoer.

#### Actie: het aanbieden van animatie

- Gerealiseerd

*Resultaat:* verschillende nieuwe activiteiten werden georganiseerd, zoals seniorendag (2007 en 2008), grootouderdag (2009), speelgoedbeurs (2008 en 2009) en een uitbreiding van de sportdagen voor andersvaliden van twee naar drie dagen (2008 en 2009). De activiteiten rond Halloween werden herwerkt tot een geanimeerde wandeling (vanaf 2007).

---

## Provinciaal domein Den Blakken

---

### Werking

#### Actie: uitbreiding siertuin met arboretum

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* dossier uitbreiding siertuin is afgewerkt en voor beslissing ontbossing voorgelegd aan de minister (september 2009).



Actie: opmaak nieuw bosbeheerplan

- Gerealiseerd

*Resultaat:* bosbeheerplan goedgekeurd (ANB 21/03/2008 en provincieraad (14/05/2008).

Actie: herziening overeenkomst met gemeente

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010  
(na duidelijkheid omtrent uitbreiding siertuin)

Actie: globale coördinatie en promotie van alle geplande activiteiten

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010  
(na duidelijkheid omtrent uitbreiding siertuin)

Actie: ontwikkeling en promotie van kleinschalige culturele en educatieve activiteiten

- Niet gerealiseerd en gepland
- 

## Provinciaal domein Roomakker

---

### Werking

Actie: opmaak van een lange-termijn-beheersvisie

- Gerealiseerd

*Resultaat:* beheersplan opgemaakt, goedgekeurd door beheerswerkgroep en Deputatie, voorgelegd aan provincieraad in november.

Actie: verhoogde toezicht op vandalisme, vervuiling e.a. overtredingen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* frequenter toezicht door gemeentediensten, niet door politiezone, minder vandalisme vastgesteld.

Actie: onderzoek mogelijkheden om domein verder uit te bouwen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* eigenaar aanpalende percelen heeft geen interesse in verkoop.

---

## Heynsdaele

---

Actie: toepassen nieuw bosbeheerplan

- Gerealiseerd

*Resultaat:* bosbeheerplan goedgekeurd (ANB 23/07/2007 en provincieraad (12/09/2007).

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland

*Resultaat (eventueel):* FSC-erkenning bos (10/02/2009).

---

## Recreatiedomeinen

Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Verder dynamische ontwikkeling van de domeinen (sport, recreatie, actieve kinder- en jeugdprogrammatie, aandacht voor senioren)	<b>Continu proces</b>				
Aankoop aangrenzende gronden voor bosuitbreiding en natuurontwikkeling		<b>x</b>	<b>x</b>		
Onderzoek naar de meest optimale beheersstructuur voor de uitbating van de domeinen			<b>x</b>		
Verder aandacht besteden aan natuur	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
Propere energiewinning	<b>x</b>		<b>2011</b>		
Duurzame ontwikkeling	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2011</b>		
Integraal waterbeheer		<b>x</b>	<b>x</b>		
Verdere uitbouw educatieve werking		<b>x</b>	<b>2010</b>		
Ruimte creëren voor sociale tewerkstelling	<b>x</b>				
Samenwerken met onderwijs	<b>x</b>				
Samenwerking met andere domeinen en ondersteuning kleinere domeinen in de provincie		<b>x</b>			
Laagdrempelige en kwaliteitsvolle dagrecreatie ne verblijfstoerisme aanbieden - Puyenbroeck	<b>Continu proces</b>				
Het verder uitbouwen van het domein als activiteiten- en evenementendomein - Puyenbroeck	<b>Continu proces</b>				
Het aanbieden van een gevarieerd aanbod aan passieve recreatie – Het Leen	<b>Continu proces</b>				
Verdere uitbouw managementsystemen ISO en OHSAS – Het Leen		<b>x</b>			
Uitbreiding arboretum en bosinfocentrum – Het Leen		<b>x</b>			
Renovatie jeugdkampeercentrum – Het Leen		<b>x</b>			
Uitbating dagrecreatie – De Gavers	<b>Continu proces</b>				
Uitbating verblijfsrecreatie – De Gavers	<b>Continu</b>				

	<b>proces</b>				
Vernieuwen gebouwen van de actieve dagrecreatie – De Gavers		<b>x</b>	<b>x</b>		
Uitbreiding bungalowsite – De Gavers	<b>x</b>				<b>x</b>
Het aanbieden van animatie – De Gavers	<b>x</b>				
Uitbreiding siertuin met arboretum – Den Blakken		<b>x</b>			
Opmaak nieuw bosbeheerplan – Den Blakken	<b>x</b>				
Herziening overeenkomst met gemeente – Den Blakken			<b>2010</b>		
Globale coördinatie en promotie van alle geplande activiteiten – Den Blakken			<b>2010</b>		
Ontwikkeling en promotie van kleinschalige culturele en educatieve activiteiten – Den Blakken			<b>x</b>		
Opmaak van een lange-termijn-beheersvisie - Roomakker	<b>x</b>				
Verhoogde toezicht op vandalisme, vervuiling e.a. overtredingen - Roomakker		<b>x</b>			
Onderzoek mogelijkheden om domein verder uit te bouwen - Roomakker	<b>x</b>				
Toepassen nieuw bosbeheerplan - Heynsdaele	<b>x</b>				
FSC-erkenning bosgebied					<b>x</b>

# Water

---

## Investeren in computermodellen voor waterbeheer

### Actie: investeren in opmaak van computermodellen

- Deels gerealiseerd

#### Gerealiseerd:

- Het model voor de Ede te Maldegem (waterloop nr. 4.12) dat binnenkort wordt opgeleverd
- Participatie in het model voor het Leopoldskanaal (opdrachtgever VMM – AOW)

#### Gepland:

De opmaak van het model voor de Boeverbeek (waterloop nr. S260) te Gavere

- Niet voorzien in ABP

Gepland: de aankoop van Infoworks-software voor het opmaken en beheren van modelleringen.

---

## Integraal waterbeheer

### Actie: Waterschappen laten evolueren tot volwaardige en krachtige overlegorganen

- Deels gerealiseerd

#### Gerealiseerd:

- De 14 waterschappen zijn – onder het voorzitterschap van de bevoegde gedeputeerde - elk een 4-tal keer bijeengekomen zowel over algemene als plaats specifieke onderwerpen. Het vinden van een agenda die meerdere partijen kan boeien, blijft een uitdaging. Ook de wisselwerking en dreigende overlap met de bekkenstructuren is een aandachtspunt.
- Het verlenen van provinciale subsidies voor werken en studies m.b.t. waterlopen van 2<sup>de</sup> cat uitgevoerd door andere partners van het waterschap
- Het ondersteunen van lokale waterbeheerders bij het indienen van subsidieprojecten (i.k.v. Interreg, samenwerkingsovereenkomst milieu, subsidiebesluit polders en wateringen, ...)

Gepland: de opmaak van een peilbeheerplan voor het werkingsgebied van de Polder tussen Schelde en Durme als pilootproject om later ook in andere gebieden tot peilafspraken te kunnen komen.

### Actie: opnemen rol in bekkenstructuren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Provinciale ambtenaren nemen een actieve rol op in het ambtelijk bekkenoverleg. Ook in het bekkenbestuur is de provincie actief vertegenwoordigd.

### Actie: opnemen intermediaire rol in grootschalige waterprojecten

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd: de provincie wordt betrokken via werkgroepen bij alle grootschalige waterprojecten waarbij waterlopen van 2<sup>de</sup> categorie beïnvloed zouden kunnen worden.

Gepland: de provincie zal voldoende waakzaam blijven t.a.v. de lopende en eventueel nieuwe projecten.

---

## Eén visie

### Actie: coördinerende rol provincie om tot één visie te komen bij het beheer en onderhoud van waterlopen

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd: Het plan van aanpak om te komen tot een coherente visie per waterloop en bijhorend beheer en inrichting (= functietoekenning) is uitgetest en vastgelegd, ook in overleg met de andere provincies.

Gepland is:

- De opmaak van een kaart met aanduiding van prioritair te aan te pakken waterlopen en van waterlopen waar het huidige beheer tot nader order gehandhaafd blijft
  - De uitwerking van de functietoekenning bij de prioritair waterlopen in nauwe samenspraak met de beheerder
- 

## Water laten vloeien

### Actie: digitaliseren atlas onbevaarbare waterlopen

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd:

- Het inscannen van de plannen en beschrijvende tabellen van de atlassen van 1950 en 1967
- Het georefereren en vectoriseren van de plannen en de assen van de waterlopen van de atlassen van 1950 en 1967

Gepland:

- Het inscannen van de plannen en de beschrijvende tabellen van de atlas van 1877
- Het georefereren en vectoriseren van de plannen en de assen van de waterlopen van de atlas van 1877
- Verder uitbouwen van de digitale atlas (VHA) tot een volwaardig en juridisch bruikbaar instrument

### Actie: mensen bewust maken van de natuurlijke rol die water speelt in hun leefomgeving

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd:

- Infovergadering voor de burgers n.a.v.
  - de wateroverlast te Maldegem (Kleit) in het stroomgebied van de Ede (waterloop nr. 4.12)
  - de ruiming van de Scheidbeek (waterloop nr 7.13) te Sint-Denijs-Westrem
- Communicatie met de burger n.a.v. de opening van
  - het overstromingsgebied op de Molenbeek (waterloop nr. S180) te Moortsele met geleid terreinbezoek
  - de opening van het bufferbekken op de Ede (waterloop nr. 4.12) te Maldegem
- Uitbouw van de website met o.a. het meldingspunt voor exoten

Gepland:

- Opmaak van een draaiboek voor communicatie bij investeringswerken en bij het toekennen van subsidies aan andere besturen
  - Laten maken van een docu/promofilm over water(lopen) en hoe de provincie daarop inzet
  - Uitwerken van "waterwandelingen"
  - Publiceren van "De Waterstand"
-

**Wettelijke  
verantwoor-  
delijkheid**

Actie: Prioritaire vismigratieknelpunten oplossen op waterlopen van 2e categorie

- Deels gerealiseerd

De volgende knelpunten zijn opgelost:

- Maarkebeek (waterloop nr. S331) te Maarkedal: 4 knelpunten
- Pauwelsbeek (waterloop nr. S337) te Maarkedal: 4 knelpunten
- Krombeek (waterloop nr. S341) te Horebeke/Maarkedal: 5 knelpunten opgelost waardoor de waterloop vrij migreerbaar is
- Zwalm (waterloop nr. S266) te Brakel :2 knelpunten
- Molenbeek (waterloop nr. S277) te Velzeke/Zottegem: 3 knelpunten
- Molenbeek (waterloop nr. 5.160) te Zandbergen (Geraardsbergen): 1 knelpunt
- Ophasseltbeek (waterloop nr. 5.161) te Geraardsbergen/Lierde: 2 knelpunten

Het oplossen van de volgende knelpunten is gepland:

- Maarkebeek (waterloop nr. S331) te Maarkedal: 1 knelpunt (de resterende knelpunten betreffen 4 watermolens waarvoor momenteel nog geen planning bestaat)
- Pauwelsbeek (waterloop nr. S337) te Maarkedal: 3 knelpunten, deze waterloop zou tegen eind 2010 vrij migreerbaar moeten zijn
- Nederaalbeek (waterloop nr. S334): 9 knelpunten
- Zwalm (waterloop nr. S266) te Brakel :3 knelpunten waaronder 2 knelpunten via de omlegging van de Dorenbosbeek in het centrum van Brakel
- Verrebeek (waterloop nr. S294) te Brakel: 3 knelpunten
- Molenbeek (waterloop nr. S277) te Velzeke/Zottegem: 3 knelpunten
- Molenbeek/Kalsterbeek/Terkleppebeek (waterloop nr. 5.195) te Brakel/Geraardsbergen: 5 knelpunten
- Ophasseltbeek (waterloop nr. 5.161) te Geraardsbergen/Lierde: 7 knelpunten
- Molenbeek (5.021) bouw van een stuw en aanleg van vistrap in een nevengeul (thv de Gotegemmolen) te Erpe-Mere

Actie: Aanleggen van waterbeheersinstrumenten op waterlopen van 2e categorie om wateroverlast te bestrijden in woonzones

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd:

- Vergroten van het eerste en bouwen van het tweede bufferbekken op de Ede (waterloop nr. 4.12) te Maldegem (Kleit) i.s.m. de VLM en de gemeente Maldegem
- Aanleg van 2 bufferbekkens op de Molenbeek (waterloop nr. S365) te Ronse
- Aanleg van een bufferbekken op de Roebeek (waterloop nr. S135) te Wichelen (Schellebelle)
- Aanleg van een tweede bufferbekken op de Kalsterbeek/Molenbeek (waterloop nr. 5.195) te Geraardsbergen (Zarlardinghe)
- Aanleg van een overstromingsgebied op de Molenbeek (S180) te Oosterzele (Moortsele)
- Herprofielingswerken aan de Beverse Beek (waterloop nr. 8.012) te Beveren (Vrasene)
- Bouw van een pompgemaal op de Loeverbek (waterloop nr. 8.023) te Sint-Gillis-Waas

Gepland:

- Aanleg van een bufferbekken en by-pass op de Melselebeek (waterloop nr. S.051) te Beveren (Melsele)
- Bouw van een pompemaal op de Rosdambeek (waterloop nr. 7.13) te Sint-Denijs-Westrem
- Bouw van een pompemaal op de Gondebeek (waterloop nr. S180) te Melle
- Aanleg van een derde bufferbekken op de Molenbeek (waterloop nr 5.197) te Brakel
- Bouw van een pompemaal op de Bosbeek (waterloop nr. S.099) te Wichelen

Actie: Uitvoeren van waterbodemsaneringen om hydraulische en/of ecologische redenen

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd zijn de volgende ruimingen:

- Beerhofbeek (fase 1) (waterloop nr. S232) te Nazareth
- Melsenbeek (waterloop nr. S214) te Merelbeke
- Ysbroekbeek (waterloop nr. 5.024) te Aalst
- Rosdambeek (waterloop nr. 7.13) te Sint-Denijs-Westrem
- Rekkelingbeek (waterloop nr. 7.41) te Deinze i.k.v. het landinrichtingsproject Vosselareput
- Waterlopen S.277 en S.280 te Zottegem (Velzeke)

Gepland:

- Beerhofbeek (fase 2 en 3) (waterloop nr. S232) te Nazareth
- Coupure (waterloop nr. S246) te Zingem
- Damsloot (waterloop nr S197) te Destelbergen
- Zijpbeek (waterloop nr 5.029) te Aalst

Actie: Bestrijden van invasieve plantenexoten op de gedetecteerde probleemwaterlopen

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd: Het uitwerken en uitvoeren van een effectief systeem voor de bestrijding van grote waternavel, waterteunisbloem en parelverderkruid in de onbevaarbare waterlopen van 2<sup>de</sup>, 3<sup>de</sup> en 4<sup>de</sup> cat d.m.v. mechanische verwijdering en voldoende lage manuele nazorgperiode

Gepland:

- Blijvende aandacht voor de bestrijding van plantenexoten
- Het uitwerken van bestrijdingsmethodes voor de aanpak van de plantenexoten op moeilijke locaties (verlandende zones, planten vergroeid in schanskorven, ...) en deze ook toepassen.

Actie: Behoud en/of herstel van de natuurlijke functie van de waterloop als biotoop d.m.v. onderhoudswerken volgens de principes van natuurtechnische milieubouw en inrichtingswerken

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd:

- Het bouwen van een bekkentrap op de Neerschuurbeek (waterloop nr. 4.71) te Poesele (Nevele) i.k.v. de aanpak van oevererosie
- Aankoop van een strook grond op de rechteroever van waterloop 5.220 te Geraardsbergen (Moerbeke)

Gepland:

- Plaatsen van stuwten i.k.v. actief peilbeheer in de Coupure (waterloop nr. S246) te Zingem
- Finaliseren van de grondaankopen langs de Barbierbeek

- (waterloop nr. S011) te Kruibeke en inrichten van de bufferstroken
- Het afstemmen van het onderhoud op de functietoekenning voor de prioritaire waterlopen
  - Aankoop van een strook grond op de linkeroever van de Maarkebeek (waterloop nr. S.331) te Oudenaarde (Leupegem)



## Water

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland gepland
Investeren in opmaak van computermodellen		x			
Waterschappen laten evolueren tot volwaardige en krachtige overlegorganen		x			
Opnemen rol in bekkenstructuren	x				
Opnemen intermediaire rol in grootschalige waterprojecten		x			
Coördinerende rol provincie om tot één visie te komen bij het beheer en onderhoud van waterlopen		x			
Digitaliseren atlas onbevaarbare waterlopen		x			
Mensen bewust maken van de natuurlijke rol die water speelt in hun leefomgeving		x			
Prioritaire vismigratieknelpunten oplossen op waterlopen van 2 <sup>de</sup> cat		x			
Aanleggen van waterbeheersinstrumenten op waterlopen van 2 <sup>de</sup> cat om wateroverlast te bestrijden in woonzones		x			
Uitvoeren van waterbodemsaneringen om hydraulische en/of ecologische redenen		x			
Bestrijden van invasieve exoten op de gedetecteerde probleemwaterlopen		x			
Behoud en/of herstel van de natuurlijke functie van de waterloop als biotoop d.m.v. onderhoudswerken volgens de principes van natuurtechnische milieubouw en inrichtingswerken		x			

# Mobiliteit

---

## **Integratie Masterplan Missing Links in een provinciaal Mobiliteitscharter**

### Actie: uitwerken mobiliteitsvisie

- Gerealiseerd

Het Masterplan Missing Links werd met de Staten-Generaal van 2007 afgerond. Het einddocument omvat een oplist van alle missing-links in Oost-Vlaanderen volgens de verschillende vervoersmodi (water, weg, fiets, e.a.). In 2008 werd een opvolgingsbijeenkomst georganiseerd om de stand van zaken op te volgen. Daarnaast is in samenwerking met de Intercommunale Land van Waas een gebiedsgerichte mobiliteitsstudie voor het Waasland opgemaakt.

*Resultaat:* beschikbaar zijn van een Oost-Vlaams plan Missing Links Mobiliteit en een Mobiliteitsstudie Waasland.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010-2012

In de periode 2010-2012 wordt de ondertekening van het Provinciaal Mobiliteitscharter met de daaruit voortvloeiende opmaak en (gedeeltelijke) realisatie van actieplannen gepland. Een Provinciaal Mobiliteitsplan op zich zal niet opgemaakt worden maar wordt vervangen door het uitvoeren van deze thematische actieplannen. De Vlaamse Minister bevoegd voor mobiliteit werkt samen met de administratie en de Vlaamse provincies aan de uitvoeringsmodaliteiten voor het Provinciaal Mobiliteitscharter, onderdeel van het in 2009 goedgekeurde decreet Mobiliteit. De provincieraad keurt de ondertekening van het charter goed en de opmaak van actieplannen, waarna het charter met de Vlaamse overheid kan worden ondertekend. Binnen de 12 maand na de ondertekening van het charter, kunnen provinciale actieplannen worden opgemaakt, die opnieuw door de raad dienen te worden goedgekeurd. Er zal gewerkt worden rond actieplannen die betrekking hebben op onderdelen van het mobiliteitsbeleid (bijv. fietsbeleid, woonwerkverkeer, trage wegen) of betrekking hebben op regio's (bijv. vrachtvervoer regio Vlaamse Ardennen). In het kader van de herziening PRS zullen in dezelfde periode ook de gebiedsgerichte mobiliteitsvisies voor de Oost-Vlaamse deelruimten verder worden uitgewerkt.

## **Oprichten Mobiliteitsraad**

### Actie: oprichting Mobiliteitsraad Promora

- Deels gerealiseerd (lopende)

Verschillende werkgroepen worden op geregelde tijdstippen samengebracht, maar zijn niet gegroepeerd onder de naam Promora. Momenteel zijn er regelmatige bijeenkomsten van de klankbordgroep provinciaal mobiliteitsbeleid, provinciale werkgroep bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk, interdienstenoverleg trage wegen en grondgebonden materie, enz. Er is geen overkoepelende algemene vergadering.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010

Oprichting van de Promora (provinciale mobiliteitsraad) zal samengaan met de opvolging van het Mobiliteitscharter. Een algemene vergadering van de Promora zal jaarlijks de opvolging van het actieplan verzorgen. Thematische werkgroepen zoals Promora Fietsbeleid zullen nauwer de werking van het provinciale fietsbeleid opvolgen. Zo zullen bijv. netwerkwijzigingen BFF, voorgang van het fietsfonds, promotieacties fiets, e.d.m. aan bod komen in de Promora.

---

**Integrale  
beleidsvoering****Actie: wisselwerking met andere beleidsdomeinen**

- Deels gerealiseerd (lopende)

De inspanningen om een integraal beleid te voeren kunnen nooit afgerond worden. Bij iedere nieuwe ontwikkeling en plan is deze integrale aanpak noodzakelijk. In de gemeentelijke mobiliteitsplannen is het luik ruimtelijke planning heel belangrijk geworden. Omgekeerd wordt bij de opmaak van ruimtelijke uitvoeringsplannen veel aandacht besteed aan mobiliteit. De verwevenheid met milieu zit vervat in de samenwerkingsovereenkomsten milieu en de inbreng bij de opmaak van RUP's, MER's, convenantgebonden projecten, gemeentelijke mobiliteitsplannen, e.a. Met de hervorming van de administratie wordt de link mobiliteit-ruimtelijke ordening-milieu structureel uitgebouwd.

*Resultaat:* Er is systematisch overleg tussen dienst Mobiliteit en de andere beleidsdiensten: interdienstenoverleg grondgebonden materie, klankbordgroep provinciaal mobiliteitsplan, interdienstenoverleg trage wegen, dienstoverleg planologie, stuurgroep Mobiliteit Kanaalzone (projectbureau GKZ), overleg actoren Gentse Kanaalzone (GKZ).

---

**Verkeers-  
netwerk  
optimaliseren  
voor de fietser****Actie: verdere ontwikkeling van het functioneel fietsroutenetwerk**

- Gerealiseerd

De nieuwe reglementen voor de subsidiëring van fietspaden gingen van start op 1 maart 2007. Fietspaden onderdeel van het Bovenlokaal Functioneel Fietsroutenetwerk (BFF) gelegen op gemeentewegen kunnen rekenen op 80% subsidie (40% provincie en 40% Vlaams Gewest) en voor gewestwegen op 100% (Vlaams Gewest). Om deze subsidies te kunnen ontvangen wordt nauw toegekeken op de kwaliteit en veiligheid van de fietspaden. Daarvoor wordt de procedure van het Vlaams Mobiliteitsconvenant gevolgd, met opmaak van start- en projectnota en opvolging en bijsturing van de plannen via de GBC en PAC. Deze lange, maar zeker nuttige, procedure zorgde voor een vertragingseffect in de realisatie van fietsprojecten. Slechts een 5-tal projecten gingen in uitvoering sinds de nieuwe procedure (stand van zaken oktober 2009), maar meer dan 50 procedures zijn lopende. Een piek in realisaties is te verwachten tegen het einde van de legislatuur (2011-2012).

*Resultaat:* goedgekeurd reglement subsidiëring fietspaden.

- Gerealiseerd

Naast het BFF heeft de provincie Oost-Vlaanderen nog het Provinciale Fietsroutenetwerk waarvoor 40% subsidie wordt verleend aan de gemeentes en het netwerk Fietspaden Lange Afstand (LAF's) waar de provincie optreedt als bouwheer en 100% van de kosten voor de aanleg van de infrastructuur op haar neemt. Uitgebreide budgetten en personeel werden voorzien bij dienst R03 om LAF-projecten te realiseren. Er wordt ook een subsidie van 20% verleend aan fietspadenprojecten niet gelegen op een netwerk.

*Resultaat:* 7-tal LAF projecten in Oudenaarde-Kluisbergen, Assenede, Wetteren, Deinze, Nazareth en Wachtebeke (fietsbrug), Zele) voor een totaal van 20 km en één fietsbrug.

- Deels gerealiseerd

De realisatie van het BFF wordt nauwlettend opgevolgd. In Oost-Vlaanderen is het netwerk ongeveer 2750 km lang. 25% van het netwerk is volledig volgens de normen van het Vademecum Fietsvoorzieningen. 25% van het netwerk heeft geen voorzieningen, maar aanpassingen zijn dringend nodig.

50% van het netwerk zit in een grijze zone. Er is fietsinfrastructuur aanwezig, maar deze is niet optimaal maar ook niet echt onveilig of er is geen fietsinfrastructuur nodig (zone 30 en wegen met heel lage verkeersintensiteiten). Het is vooral belangrijk om de 25% slechte fietsverbindingen aan te pakken. Daarnaast staat de provincie ook in voor bewegwijzering van fietsnetwerken.

---

**Verkeers-  
netwerk  
optimaliseren  
voor de  
voetganger**

Actie: begeleiding van gemeenten bij opmaak trage wegenplannen

- Deels gerealiseerd (lopend)

In 2009 werden acht gemeenten ondersteund bij de opmaak van een trage-wegenplan voor deelgemeente(n). In 2009 waren dit: De Pinte (De Pinte), Erpe-Mere (Aaigem), Assenede (Oost-Eeklo), Zomergem (volledig), Dendermonde (Oudegem), Laarne (Laarne), Ronse en Zwalm (halve oppervlakte). In 2010 is het voorstel om Sint-Laureins, Maarkedal, Gavere (het ganse grondgebied behalve Asper), Erpe-Mere (voor een tweede deelgemeente), één (deel)gemeente uit het RL Schelde Durme (voorstel: Kruibeke), Denderleeuw, Haaltert en Lochristi. Daarnaast participeert (financieel en inhoudelijk) de provincie in 2010 ook in de tragewegenstudie ivm de opmaak van een tragewegenplan voor het ganse gebied omvattende de gemeenten: De Pinte (Zevergem), Deinze (Astene en Petegem), Gavere (Asper), Kruishoutem, Nazareth, Sint-Martens-Latem, Zingem en Zulte. Sinds april 2009 bestaat er een subsidiereglement 'met het oog op de concrete inrichting van hun tragewegen. Gemeenten die beschikken over een goedgekeurd tragewegenplan kunnen subsidies krijgen voor het plaatsen van bordjes of de aanmaak van tragewegenkaarten. Maximum 30% van de kosten worden betoelaagd, met een maximum van € 4 000 per deelgemeente.

*Resultaat:* acht trage wegenplannen werden opgemaakt; er is een goedgekeurd subsidiereglement.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010

Vanaf 2010 verwachten we de eerste subsidiedossiers. Er is ook het idee om in 2010 te onderzoeken of ook éénmalige inrichtingwerken aan trage wegen kunnen betoelaagd worden. In 2010 is er een voorstel tot oprichting van een trage wegenloket. Daar zou i.s.m. de gemeenten, een overzicht kunnen gegeven worden van de toegankelijke trage wegen per gemeente. Er wordt in 2010 ook bekeken of er een collegawerkgroep, voor lokale ambtenaren die bezig zijn met trage wegen, opgericht kan worden.

---

**Veilige  
provinciale  
wegen**

Actie: onderhoud provinciale wegen

- Deels gerealiseerd (lopende)

Het grootste deel van de provinciale wegen werd in 2009 overgedragen aan het Vlaams Gewest of de gemeenten. Er zijn enkele wegen niet overgedragen, ongeveer 10 km gesitueerd te Kruishoutem, Maldegem en Ronse. De overdracht is gepland eind 2011. De provincie onderhoudt deze wegen in functie van comfort en veiligheid, maar grote investeringen worden niet meer gepland.

---

**Kwaliteit  
regionaal  
openbaar**

Actie: oprichten van spoorlijncomités

- Gerealiseerd

Het spoorlijncomité Gent-Eeklo werd opgericht in 2006 en heeft acties

**vervoer  
verbeteren**

gerealiseerd: verhogen perrons, nieuwe fietsenstallingen, verbeteren parkings en opening nieuwe halteplaats Evergem. In de periode 2007-2009 werden nog twee spoorlijncomités opgericht, nl. Gent-Ronse en Gent-Geraardsbergen.

In 2010 wordt er een overlegcomité opgericht voor de havenspoorlijn in de Haven van Gent.

*Resultaat:* 3 spoorlijncomités, 1 overlegcomité.

Andere acties

Gerealiseerd

De provincie volgt de projecten rond openbaar vervoer van De Lijn op via de openbaar vervoercommissies.

Niet gepland maar extra opgenomen voor 2010

Ter vervanging van het systeem 'autodelen' zal een werkgroep 'collectieve taxi's' opgericht worden die onderzoekt wat de mogelijkheden zijn voor het opstarten van een taxicentrale en/of een collectief taxisysteem op regionaal niveau.

**Wegwerken  
'Missing Links'**

Actie: opvolging missing links op vlak van infrastructuur en fietspaden

- Deels gerealiseerd

De missing links op vlak van infrastructuur worden systematisch opgevolgd (zie actie 'uitwerken mobiliteitsvisie'). Daarnaast wordt geijverd voor het wegwerken van de links binnen de gemeentelijke mobiliteitsplannen.

Wegwerken van de missing links in de fietsnetwerken blijft echter probleem door het ontbreken van een subsidiereglement op Vlaams en provinciaal niveau voor kunstwerken. De opmaak van een samenwerkingsovereenkomst is wel mogelijk, zoals voor de bouw van de fietsbruggen ter hoogte van het Parkbos te Gent.

**Sensibilisering  
in functie van  
mentaliteits-  
verandering en  
verkeersveilig  
heid**

Actie: ter beschikking stellen van educatief materiaal voor scholen

- Gerealiseerd

De dienst Mobiliteit heeft een heel uitgebreid pakket aan mobiliteitseducatie en -informatie uitgewerkt, zoals de dodehoekkoffer, de fietskoffer, de zichtbaarheidskoffer en de uitleenkoffer zichtbaarheidsmateriaal.

Daarenboven werkt het provinciebestuur samen met mobiliteitsorganisaties aan sensibiliseringscampagnes o.a. 'Ik Kyoto', 'Met belgerinkel naar de winkel', 'Heen-en-weer-week', 'Aardig-op-weg-week', enz. Daarnaast wordt ook campagne gevoerd via de wedstrijd, zichtbaarheidsmateriaal, de fietspool en de nieuwsbrief.

*Resultaat:* uitleenkoffers, acties

**Oprichten  
provinciaal  
steunpunt fiets**

Actie: oprichten steunpunt fiets

- Deels gerealiseerd

In 2006 werd het Steunpunt Fiets opgericht in het kader van overeenkomst Fietsbeleid met het Vlaams Gewest. Het is een infopunt voor overheden, studie bureaus en in mindere mate burgers i.v.m. het fietsbeleid van de provincie. Het is de bedoeling om het fietspunt verdere bekendheid te geven via een gemeenschappelijke website. Deze actie zal kaderen in het mobiliteitscharter.

*Resultaat:* oprichten steunpunt fiets

---

**Woon-  
werkverkeer****Actie: uitbouw van het Provinciaal Mobiliteitspunt (PMP)**

- Gerealiseerd

Sinds 2007 het Provinciaal Mobiliteitspunt het centraal aanspreekpunt voor het pendelfonds en het informatie- en adviespunt m.b.t. duurzaam woonwerkverkeer voor bedrijven. Het PMP helpt bij het indienen van dossiers i.k.v. het Pendelfonds, voert mobiscans uit en maakt bedrijfsvervoersplannen op. Het PMP ondersteunt ook het duurzaam mobiliteitsbeleid bij het provinciepersoneel. Er werden mobiscans opgemaakt voor de Zuiderpoort te Gent, Labo Nuytinck te Evergem en Barry-Callebaut te Lebbeke. Er werd een Mobiscan+ opgemaakt voor Puyenbroeck te Wachtebeke. Er werd een bedrijfsvervoerplan opgemaakt voor het Skaldenpark. Wat betreft de acties i.k.v. informatie en advies wordt verwezen naar de jaarverslagen van het PMP.

*Resultaat:* er werden 17 pendelfondsprojecten ingediend waarvan er 10 goedgekeurd werden. Er werden 3 mobiscans opgemaakt.

- Deels gerealiseerd

Sinds 2007 is er een samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaams Gewest, De Lijn en het provinciebestuur. Momenteel wordt onderzocht of er een concrete afsprakennota kan worden uitgewerkt, dit in het kader van het Provinciaal Mobiliteitscharter.

---

**Woon-  
schoolverkeer****Actie: opmaak van schoolroutekaarten en schoolvervoersplannen**

- Deels gerealiseerd

Er werden schoolroutekaarten opgemaakt voor Deinze (2008), Wetteren (2009) en er zijn er gepland voor Zelzate-Wachtebeke-Moerbeke (2010). In Wetteren worden in het najaar 2009 en voorjaar 2010 ook schoolvervoersplannen opgemaakt en in Zelzate-Moerbeke-Wachtebeke gebeurt dit in het voorjaar 2010.

*Resultaat:* opmaak schoolroutekaarten Deinze en Wetteren

---

**(Anders)  
bereikbare  
recreatie-  
domeinen****Actie: bereikbaarheid provinciale domeinen**

- Gerealiseerd

In 2007-2009 is werk gemaakt van een betere bereikbaarheid van de provinciale domeinen. Het Provinciaal Domein Puyenbroeck wordt bediend door reguliere buslijn De Lijn (76), aangevuld met een belbus. Er werden twee busperrons aangelegd en er kwam een plan voor bereikbaarheid per fiets. Ook de bereikbaarheid van De Gavers in Geraardsbergen werd verbeterd door de opwaardering van lijn 76.

Het Europees Stream-project werd afgerond met wisselend succes. De Electroboot is praktisch noch financieel haalbaar.

*Resultaat:* betere bereikbaarheid van Puyenbroeck en De Gavers

---

**Ondersteunen  
gemeentebe-  
sturen****Actie: opvolging gemeentelijke mobiliteitsplannen**

- Deels gerealiseerd

Het is een reguliere taak van de dienst Mobiliteit om gemeentelijke mobiliteitsplannen te adviseren en opvolgen, specifiek m.b.t. de sneltoets.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

Projecten van autodelen (carpooling) zijn afgevoerd omdat dit reeds op ruime

schaal bestaat onder de naam Cambio (product ondertussen eigendom van de Lijn).

---

## Mobiliteit

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Uitwerken mobiliteitsvisie	x		x		
Oprichting Mobiliteitsraad Promora		x	x		
Wisselwerking met andere beleidsdomeinen					
Verdere ontwikkeling van het functioneel fietsroutenetwerk					
Begeleiding van gemeenten bij opmaak tragewegenplannen					
Onderhoud provinciale wegen		x			
Oprichten van spoorlijncomités	x		x		
Opvolging missing links op vlak van infrastructuur en fietspaden		x			
Sensibilisering i.f.v. mentaliteitswijziging en verkeersveiligheid	x				
Oprichten steunpunt fiets		x			
Uitbouw van het Provinciaal Mobiliteitspunt	x	x			
Opmaak van schoolroutekaarten		x			
Bereikbaarheid provinciale domeinen	x				
Opvolging gemeentelijke mobiliteitsplannen		x		x	



# Energie

## Rationeel energiegebruik

---

### Energie sparen in eigen patrimonium

#### Actie: het opzetten van een energiezorgsysteem in de meest energieverslindende provinciale gebouwen

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- Het energieverbruik van 40 provinciale gebouwen wordt momenteel bijgehouden in het energieboekhoudprogramma Comeet. Hierdoor kunnen grote afwijkingen in het energieverbruik aan het licht gebracht worden en kunnen maatregelen genomen worden voordat de kosten te hoog oplopen. De opvolging gebeurt alsnog manueel door een externe energiedeskundige. Gezien de fysische toestand van elk gebouw constant onderhevig is aan wijzigingen (o.a. implementatie van nieuwe meters, installaties, bouwtechnische veranderingen), is deze actie nooit 'afgewerkt'. Het contract met de externe energiedeskundige loopt bovendien binnenkort af waardoor de opvolging ervan nog onzeker is. Momenteel is het nog wachten op de automatisch gegenereerde alarmen die door Eandis zullen worden geïnstalleerd (bij niet-ingave van de maandelijkse meterstanden, bij hoge afwijkingen in de verbruiken, enz), waardoor de manuele opvolging deels wegvalt.
- In 2007 werden in de campus Henleykaai en in PCVO Lokeren energieaudits uitgevoerd.
- Voor bijna alle provinciale gebouwen werden voor 1 januari 2009 de Energieprestatiecertificaten (EPC's) gerealiseerd. Deze EPC's geven de energieprestatie van elk gebouw weer en formuleren adviezen mbt te nemen REG-maatregelen om het energiepeil te verbeteren.

- Gepland:

Het uitvoeren van maatregelen, voortvloeiend uit de energieboekhouding, de energieaudits en de EPC's vormt dé uitdaging voor de komende jaren, temeer omdat het provinciebestuur zich in kader van het Kyoto-protocol op 4 december 2008 engageerde om 7,5% minder CO<sub>2</sub> uit te stoten tegen 2012.

---

### Energiesparen aanmoedigen via samenwerking

#### Actie: samenwerking met de milieuadvieswinkel bestendigen en uitbreiden tot de volledige provincie

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* De huidige samenwerkingsovereenkomst met de MilieuAdviesWinkel (MAW) inzake duurzaam en energiezuinig bouwen (periode 2005-2009) loopt eind 2009 af. In het kader van deze overeenkomst werden een aantal zaken gerealiseerd: infoloket (gemiddeld 400 vragen rond duurzaam bouwen/jaar) en gratis planadvies voor de inwoners van Oost-Vlaanderen (momenteel in 22 Oost-Vlaamse gemeenten), bouwadvies bij gemeentelijke bouwprojecten, medewerking van MAW aan info-avonden en vorming voor gemeenten. Hierbij werden jaarlijks meer en meer Oost-Vlamingen bereikt.

- Gepland

De deputatie heeft beslist de samenwerking met MAW na 2009 verder te zetten en uit te breiden met het oog op de uitbouw van een Oost-Vlaams steunpunt duurzaam bouwen. Hiertoe zal een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met MAW worden uitgewerkt.

Actie: in samenwerking met de BBL het project klimaatijken coördineren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* tijdens de campagne 2008- 2009 werden 104 wijken bereikt en 1100 gezinnen, 87 wijken bespaarden meer dan 8%.

Actie: ondersteunen van energiesoepersbedrijven voor het uitvoeren van dakisolatie bij de sociale doelgroep

- Gerealiseerd

*Resultaat:* jaarlijks worden er subsidies verleend aan enkele energiesoepersbedrijven.

---

## Duurzame bouwheer

- Actie: elk gebouw dat provincie optrekt of meefinanciert moet duurzaamheidstoets doorstaan

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* elk relevant bouwproject dat de provincie zelf bouwt wordt getoetst aan de aanstijplijst duurzaam bouwen en rationeel energiegebruik.

In 2009 werd de uitbreiding van het deel water van deze aanstijplijst afgerond. Deze uitbreiding kwam er om proactief in te spelen op bijzondere voorwaarden aangaande water opgenomen in de Samenwerkingsovereenkomst Milieu 2008-2013 en in milieuvergunningen.

Actie: diverse doelgroepen bewust maken van het belang van duurzaam en energiezuinig bouwen via projecten en promotie-acties

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Deze actie werd gerealiseerd in het kader van de samenwerkingsovereenkomst met de MilieuAdviesWinkel (zie hoger). Aanvullend ondernam de provincie nog de volgende initiatieven:

- In 2007 werd een 5-daagse cursus Duurzaam bouwen (2-jaarlijks) georganiseerd voor openbare besturen en architecten. Er waren 70 deelnemers.
- In 2008 werden 15 infoavonden rond het thema duurzaam bouwen georganiseerd in 5 centrumsteden. Dit ging gepaard met een info-campagne naar de inwoners van Oost-Vlaanderen. In totaal namen 1.500 mensen deel aan de info-avonden.
- Gepland
- In november-december 2009 staat opnieuw een 5-daagse cursus Duurzaam bouwen voor openbare besturen en architecten op het programma.
- In oktober 2010 wordt een nieuwe reeks info-avonden duurzaam bouwen gepland.  
Er zal ook een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de MilieuAdviesWinkel worden uitgewerkt (zie hoger).

Actie: minstens één gebouw dat provincie in deze bestuursperiode optrekt moet principes van duurzaam bouwen zo goed en volledig mogelijk toepassen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* gerealiseerd door de voorbereiding van de bouw van een passief inkomgebouw in het provinciaal domein Puyenbroeck, de effectieve werken starten in het voorjaar 2010.

---

## Omschakelen naar duurzame energie

### Hoe omschakelen naar duurzame energie?

Actie: opmaak beleidskader windenergie voor inplanting van grote-, middenschalige en kleine windturbines in Oost-Vlaanderen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* beleidskader is goedgekeurd bij ministerieel besluit van 25 augustus 2009 en opgenomen in het provinciaal structuurplan.

Actie: onderzoek inplantingsmogelijkheden duurzame energiebronnen ivm de afbakening van regionale bedrijventerreinen

- Gerealiseerd (nl. voor wat betreft midden- en grootschalige windturbines)

*Resultaat:* actie is opgenomen in het bindend gedeelte van het beleidskader windenergie dat deel uitmaakt van het provinciaal structuurplan; de regionale bedrijfsterreinen in de volgende gemeenten werden afgetoetst: Maldegem, Eeklo, Ronse, Zottegem, Oudenaarde.

- Gepland: de bedrijfsterreinen in de volgende gemeenten: Lokeren, Wetteren, Geraardsbergen, ..., voor deze terreinen zal een aftoetsing opgenomen worden in de plan-MER.

Actie: onderzoek mogelijkheden plaatsing duurzame energiebronnen op de verschillende provinciale domeinen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

- groot- en middenschalige windturbines: geen mogelijkheden binnen de provinciale eigendommen conform het provinciaal beleidsplan
- kleinschalige windturbines (< 15m): er komt alvast één windmolen nabij het passief huis (ontvangstruimte) op het domein Puyenbroeck In 2010 wordt een project uitgewerkt om verspreid binnen Puyenbroeck (o.a. naast het nog op te richten passiefhuis) een aantal rendabele en voor burgers toepasbare kleinschalige windturbines te plaatsen als voorbeeld, waarvan de concrete werking en opbrengst wordt bemeaten en geëvalueerd
- zonneboilers: plaatsing in 2009 van een zonneboiler (van 25m<sup>2</sup>) op het sportgebouw van PIVA Oudenaarde
- warmtekrachtkoppeling: nog geen rendabele opstelling gerealiseerd
- waterkrachtcentrales: aanbesteding restauratie Zwalmolen is aangevat, het waterrad zal groene stroom leveren (10kW vermogen, opbrengst van 30.000 kWh/jaar), uitvoering maart 2010
- trackers ("zonnepanelen"): deputatie besliste om in PTI Zottegem en Puyenbroeck (nabij passief gebouw) 2 trackers te plaatsen, aanbesteding en plaatsing voorjaar 2010.

Actie: ter beschikking stellen van grote dakoppervlakten voor het plaatsen van zonnecellen door maatschappijen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Plaatsbezoek en evaluatie van direct bruikbare daken met voldoende grote oppervlakte is afgerond, onderzoek van nog te renoveren middelgrote tot grote daken volgen in 2010 (daken worden versneld gerenoveerd en geïsoleerd).

- Gepland: vanaf 2010 zullen in eigen beheer en via derde partij financiering zonnepanelen geplaatst worden op provinciale daken.
- Fase 1: 7 kleinere voorbeeldprojecten van ong. 10 kWp, waarvan 2 trackers (zie hierboven). Eén daarvan wordt nog dit jaar gegund én

- geplaatst in PTI Ninove. De anderen worden aanbesteed en geplaatst voorjaar 2010.
- Fase 2: Uitbesteden van zo'n 12.000 m<sup>2</sup> geschikte grote dakoppervlaktes via derde partij financiering, waarbij onze daken verhuurd worden. Aanbesteding voorjaar 2010.
  - Fase 3: Uitbesteden van zo'n 15.000 m<sup>2</sup> nog te renoveren daken, via derde partij financiering, mogelijk met inbegrip van de dakrenovatie en -isolatie. Planning aanbesteding mogelijk in 2010.
  - Fase 4: valorisatie van de kleinere daken, mogelijk via eigen financiering of derde partij. Planning nog onduidelijk en zelfs onzeker.
  - Fase 5: Plaatsen van 50 kWp op het dak van de nieuwe school Nieuwstraat Wetteren, om te voldoen aan de EPB wetgeving E-70. Eigen financiering. Uitvoering in 2012 vermoedelijk.
- 

**Bewustmaking provinciepersoneel**

Actie: voortdurende bewustmaking van het provinciepersoneel mbt rationeel energiegebruik

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

Tussen 2007 en 2009 werd het provinciepersoneel aangespoord om deel te nemen aan de campagne Klimaatwijken, een initiatief van de Bond Beter Leefmilieu.

Eveneens jaarlijks neemt het provinciebestuur deel aan Dikketruiendag, waarbij op een ludieke manier nog eens extra de aandacht wordt gevestigd op energiebesparen. In 2009 nam het provinciebestuur ook deel aan Earth Hour, een actie van WWF die oproept om gedurende één uur zoveel mogelijk lichten te doven.

In 2008 werd een nieuwe opleiding REG ontworpen i.s.m. OBAC en MAW: een 50-tal personeelsleden namen deel. De opleiding werd in 2009 herhaald, evenwel zonder succes (geen deelnemers), ondanks de schitterende evaluatie in 2008.

In oktober 2009 werd een vormingspakket voor provinciepersoneel rond het thema energie afgewerkt en op het extranet geplaatst.

Op 1 november 2009 werd de campagne Klimaatwijken opgestart voor eigen provinciale scholen: deze campagne beoogt om 8% energie te besparen in 6 maanden tijd. Slechts enkele scholen wensten niet deel te nemen. Ten behoeve van deze campagne werd nieuw campagnemateriaal ontwikkeld (affiches met tips om energie te besparen: één tip per maand). De scholen zullen ook begeleid worden door een externe of interne energiedeskundige.

## Energie

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Het opzetten van een energiezorgsysteem in de meest energieverblindende provinciale gebouwen		X			
Samenwerking met de milieuadvieswinkel bestendigen en uitbreiden tot de volledige provincie		X			
In samenwerking met de BBL het project klimaatwijken coördineren	X				
Ondersteunen van energiesnoeiersbedrijven voor het uitvoeren van dakisolatie bij de sociale doelgroep	X				
Elk gebouw dat provincie optrekt of meefinanciert moet duurzaamheidstoets doorstaan		X			
Diverse doelgroepen bewust maken van het belang van duurzaam en energiezuinig bouwen via projecten en promotie-acties	X				
Minstens één gebouw dat provincie in deze bestuursperiode optrekt moet principes van duurzaam bouwen zo goed en volledig mogelijk toepassen	X				
Opmaak beleidskader windenergie voor inplanting van grote, middenschalige en kleine windturbines	X				
Onderzoek mogelijkheden plaatsing duurzame energiebronnen ikv de afbalancing van regionale bedrijventerreinen	X				
Onderzoek mogelijkheden plaatsing duurzame energiebronnen op de verschillende provinciale domeinen		X			
Ter beschikking stellen van grote dakoppervlakten voor het plaatsen van zonnecellen door maatschappijen	X				
Voortdurende bewustmaking van het provinciepersoneel mbt rationeel energiegebruik	X				

## DIRECTIE CULTUUR

**Strategische doelstelling 1: Traditie en vernieuwing gaan hand in hand. Het provinciebestuur heeft zowel aandacht voor erfgoed als voor cultuurcreatie en linkt ze waar mogelijk. Daarbij schakelt het zijn werking in binnen nieuwe tendensen en maatschappelijke evoluties, zoals interculturaliteit en diversiteit.**

**O.D. 1  
Het provincie-  
bestuur  
koppelt  
actuele kunst-  
uitingen en  
erfgoed aan  
elkaar**

Actie: Uitschrijven cultuurprijzen provincie Oost-Vlaanderen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* 2007: prijs beeldende kunst, nieuwe muziek, historisch onderzoek, letterkunde, sociaal-cultureel werk, architectuur

2008: prijs vormgeving, popmuziek, historisch onderzoek, letterkunde, populaiserend werk, cultureel erfgoed

2009: prijs beeldende kunst, nieuwe muziek, historisch onderzoek, letterkunde, sociaal-cultureel werk, architectuur

Door 1 vaste datum van indienen voor alle culturele provinciale prijzen, namelijk 15 april, kan een uitgebreide algemene promotiecampagne gevoerd worden, met een grotere weerklank bij een breder publiek als gevolg.

Actie: Uitreiken cultuurprijzen provincie Oost-Vlaanderen

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

2007: 12/06/07 in de Minard, Gent, 155 aanwezigen

2008: 15/04/2008, CC De werf, Aalst, 280 aanwezigen

2009: 31/03/2009, NTGent, 304 aanwezigen

Ook de verschillende huldigingen van de laureaten uit diverse disciplines werden tot één evenement omgevormd, met bredere uitstraling naar pers en publiek én een perfecte mix van creatie en erfgoed tot gevolg.

Actie: In de adviezen van erfgoedconsulenten en cultuurambtenaren aan de Oost-Vlaamse cultuuractoren wordt de link naar cultuurcreatie of erfgoed meegegeven

- Gerealiseerd (permanente actie)

Actie: het **pam** koppelt erfgoed aan actuele kunst

- Gerealiseerd

Elk jaar organiseerde het **pam** een tentoonstelling rond hedendaagse kunst.

*Resultaat:*

2007: Ename Actueel;

2008: Hedendaagse kunst in de Vlaamse Ardennen;

2009: Ename Actueel

Actie: **pam** Ename organiseert concerten

- Gerealiseerd

Om een ander publiek (muziekiefhebbers) in contact te brengen met het Ename erfgoed en de museumwerking organiseerde **pam** Ename jaarlijks minstens één concert.

*Resultaat:*

2007: 'Kantata! met Ex Tempore' en 'La Gioia';

2008: een "concert in de provincie" via Festival van Vlaanderen;  
2009: een "concert in de provincie" via Festival van Vlaanderen.

Actie: De boeiende interactie tussen tentoonstellingen rond actuele kunst binnen het historisch kader van het Caermersklooster

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

de tweejaarlijkse expo Provinciale Prijs Beeldende Kunst met de tentoonstelling 'Omgevingstekenen' waarbij de kunstenaars een installatie maakten op maat van de tentoonstellingsruimte (2008) de tweejaarlijkse expo Provinciale Prijs Vormgeving (2007, 2009). Naast de tentoonstelling is er ook telkens een gratis catalogus.

**O.D. 2  
Het provincie-  
bestuur  
stimuleert  
creativiteit en  
vernieuwing.**

Actie: Het optimaal registreren van de Oost-Vlaamse museumcollecties stimuleren, coachen en technisch mogelijk maken en de geregistreerde gegevens ontsluiten via [www.museuminzicht.be](http://www.museuminzicht.be) (lange termijnactie)

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- voortdurende toename van het aantal geregistreerde en gepubliceerde objecten met in 2008 een grondige inhaalbeweging voor gepubliceerde objecten
- jaarlijks nieuwe leden (3 in 2007, 3 in 2008, 2 in 2009)
- nieuwe website in 2007 en promotie daarvoor (oa wedstrijd in 2008). De website wordt voortdurend onderhouden en interactiever gemaakt (reacties op objecten, object in de kijker)
- begeleiding van de leden ter plaatse + technische en inhoudelijke ondersteuning en helpdesk
- cursussen ADLiB en workshop fotograferen van museumobjecten
- continue uitbreiding van de Am-MovE thesaurus met sinds 2007 nieuw inputsysteem
- uitbreiding Invulboek

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2011

zoekmodule op de collecties uitbreiden zodat rekening gehouden wordt met de relaties in de Am-MovE thesaurus

Actie: Publicaties van derden ondersteunen via reglement in de sectoren podiumkunsten, letteren, muziek en beeldende kunsten

- Deels gerealiseerd

De ondersteuning van publicaties gebeurt door sponsoring. De voorbije jaren werden sponsordossiers telkens aan de deputatie voorgelegd met een schriftelijke overeenkomst. Deze werkwijze biedt een grote soepelheid. De opmaak van een reglement werd nog niet aangevangen.

Actie: Toekennen van opdrachten in de sectoren muziek, beeldende kunsten en letterkunde uitbreiden

- Gerealiseerd:

*Resultaat 2007-2009:*

- jaarlijks opdracht "Thuis voor een beeld"
- jaarlijks award laureaten provinciale prijzen

- Niet-gerealiseerd:  
De compositieopdrachten kregen niet langer het akkoord van het beleid. Opdrachten letterkunde zijn nog niet gegeven en worden bij nader toezien in vraag gesteld.

Actie: het pam ontsluit zijn erfgoed (collecties en sites) via zijn educatieve activiteiten en publiekswerking en zorgt hierbij telkens voor vernieuwing, bv. via re-enactment en belevingsgerichte presentaties

- Gerealiseerd  
*Resultaat 2007-2009:* Open Monumentendagen, Erfgoeddagen, Museumnachten Ename, ...

Actie: het verder ontwikkelen en gebruik van (ver)nieuwe(nde) technologische middelen binnen de totaalwerking van pam Ename

- (nog) Niet-gerealiseerd (beslissing beleid)

**O.D. 3  
Het provinciebestuur zet in op het behoud, het onderhoud, de restauratie, de ontsluiting, de herbestemming en de maatschappelijke integratie van het erfgoed.**

Actie: Lokaal Geheugen, een driejarig project op maat van de lokale erfgoedbeheerder (ism Heemkunde Vlaanderen en andere partners)

- Gerealiseerd  
*Resultaat 2007*
  - stuurgroepvergaderingen
  - 3 vormingssessies voor lokale erfgoedbeheerders over subsidies, samenwerking en behoud agrarisch erfgoed
- Resultaat 2008*
  - stuurgroepvergaderingen
  - 3 vormingssessies voor lokale erfgoedbeheerders over behoud textiel, mondeling erfgoed en presenteren van je collectie
  - proeftuin Must Ronse over behoud en beheer van textiel: DVD
- Resultaat 2009:*
  - stuurgroepvergaderingen
  - 2 vormingssessies voor lokale erfgoedbeheerders over communicatie en diversiteit
  - publicatie: "Van aanwinst tot zaaltekst"
- Deels gerealiseerd: integratie in reguliere werking, na de projectfase.

Actie: Werkingssubsidies voor musea met een kwaliteitslabel, ingedeeld bij het regionale en lokale niveau (permanente actie)

- Gerealiseerd  
*Resultaat 2007-2008:*
  - werkingssubsidies aan 5 regionaal ingedeelde musea
  - werkingssubsidies aan 1 lokaal ingedeelde museum
- Resultaat 2009:*
  - werkingssubsidies aan 5 regionaal ingedeelde musea
  - werkingssubsidies aan 2 lokaal ingedeelde musea (1 nieuw)
  - herwerking bestaande reglement in 2 nieuwe reglementen in functie van het Cultureelerfgoeddecreet
  - plaatsbezoeken erkende musea

Actie: Begeleiden en ondersteunen van de restauratie, het onderhoud en de maatschappelijke integratie van waardevol erfgoed door de erfgoedconsulenten

- Gerealiseerd



Recurrente werking

*Resultaat:*

2007: 69 dossiers

2008: 50 dossiers

Actie: Begeleiden en ondersteunen van het onderhoud van waardevolle gebouwen door de Monumentenwacht Oost-Vlaanderen

- Gerealiseerd

Recurrente werking

*Resultaat:*

2007: 375 inspecties uitgevoerd

2008: 358 inspecties uitgevoerd

Actie: Toekennen van een provinciale subsidie voor conserveringswerken aan waardevol niet-beschermd roerend patrimonium

- Gerealiseerd

Recurrente werking

*Resultaat:*

2007: 7 subsidies toegekend

2008: 8 subsidies toegekend

Actie: Nominatiusubsidies aan:

- vzw Provinciaal Archeologisch Museum Zuid-Oost-Vlaanderen
- vzw Steun aan Archeologie en Kunst van Oudenaarde
- vzw Ename Expertisecentrum voor Erfgoedontsluiting
- gemeente Berlare voor het Museum Donkmeer
- stichting Roger Raveelmuseum

Actie: Centrale Archeologische Inventaris

- Gerealiseerd

Lopend project. De provinciaal archeoloog zit in de stuurgroep

Actie: het **pam** fungeert als opvangnet voor collecties uit de regio die anders zouden verloren gaan of in het privé-circuit zouden terecht komen

- Gerealiseerd

**Pam** Velzeke verwerft jaarlijks archeologische collecties uit privéverzamelingen

*Resultaat:* bv. collectie Jamée (2009)

- Niet gerealiseerd en afgevoerd: aankoop mortier abdij Ename

Actie: het **pam** staat in voor sensibilisering voor het archeologisch erfgoed

- Gerealiseerd

Via "open sleuwendagen", tijdelijke tentoonstellingen, publiekstrekkende evenementen, populariserende publicaties, educatieve workshops, ruime erfgoedwerking (roerend, onroerend, historisch-landschappelijk, immaterieel)...

*Resultaat:* bv. publicatie boekje "Regulen voor den cock", de publiekswerking (bv. organisatie van OMD), de educatieve werking, ... (2007-2009)

Actie: consolidatie van de archeologische abdijsite te Ename

- (Nog) niet-gerealiseerd (beslissing beleid)

De archeologische abdijsite Ename kan maar volwaardig ontsloten worden op voorwaarde dat zij verder geconsolideerd en aangepakt wordt. Dit is ook

noodzakelijk binnen het kader van het Ename charter.

Actie: het pam bouwt aan zijn vernieuwende steunpuntrol, onder meer als centraal archeologisch depot

- Deels gerealiseerd

Het concept voor het archeologisch depot bestaat, maar er is nog geen fysieke invulling.

Actie: Het pam bereidt de invulling voor van de nieuwbouw op de site in Ename en de 3de vleugel in Velzeke.

- Deels gerealiseerd

De nieuwbouw in Ename werd opgericht; de komende jaren dient de invulling gerealiseerd te worden. De plannen voor de 3<sup>de</sup> vleugel in Velzeke bestaan, maar het gebouw dient nog gerealiseerd te worden.

Actie: De restauratie van pand 1 van het Caermersklooster, de 3<sup>o</sup> fase

- Deels gerealiseerd

in mei 2009 startten de restauratiewerken

Actie: Mola onderhoudt de vijf provinciale wind- en watermolens en stelt ze open voor het publiek

Roomanmolen (Sint-Pauwels)

- Gerealiseerd
  - schoonmaak van de gevel van de romp (2008)
  - maalvaardig herstel (2009)
  - openstelling voor publiek
- Resultaat:* aantal bezoekers = 3547 (2007); 3426 (2008)

Meuleken 't Dal (Zingem)

- Gerealiseerd
  - verfraaiing van omgeving
  - draaivaardig herstel (2009)
- Resultaat:* nieuw aangelegde molenberg + zichtbaarheid verbeterd  
Openstelling voor publiek  
*Resultaat:* aantal bezoekers = 4515 (2007); 1551 (2008)

- Deels gerealiseerd: maalvaardig herstel (2009-2010)
- Resultaat:* molen voorzien van nieuwe molenstenen + afgesteld

- Gepland voor 2010-2011: herstel kap en staart

Fauconniersmolen (Oordegem)

- Gerealiseerd
  - maalvaardigheid molen
  - aanschaf nieuwe zeilen
- Resultaat:* Fauconniersmolen maalt minimaal 2 x per maand

- Gepland voor 2010/2011: herstelling en gehele ontmossing gaanderij

Windekemolen (Balegem)

- Gerealiseerd
- Instandhouding van de gedemonteerde molen  
*Resultaat:* Omgeving in veilige staat
- Niet-gerealiseerd: toegankelijkheid voor publiek

Zwalmmolen (Munkzwalm)

- Deels gerealiseerd

Maalvaardige restauratie en aanbouw kleine waterkrachtcentrale

- Gepland voor 2011

Permanente tentoonstelling over het specifieke watermolenpatrimonium in de regio

Actie: Mola verricht doorgedreven historisch-technisch onderzoek over de vijf provinciale molens. Over de vier draaivaardige provinciale molens realiseert Mola bovendien infolders

- Deels gerealiseerd: infolders
    - 2007: Roomanmolen
    - gepland: infolders Meulenken 't dal (2010), Fauconniersmolen (2011), Zwalmmolen (2012)
  - Niet gerealiseerd en gepland voor: doorgedreven historisch-technisch onderzoek
    - Zwalmolen mét publicatie kleine cultuurgids (2010)
    - Meuleken 't Dal (2011)
    - Fauconniersmolen (2012)
- 

**O.D. 4  
Het provincie-  
bestuur  
ondersteunt  
en bevordert  
de kwaliteit  
van het  
culturele veld  
via het  
consulent-  
schap van de  
provinciale  
cultuurambten  
aren en  
erfgoed-  
zorgers.**

Actie: een regiefunctie vervullen op het vlak van depotbeleid in de provincie (lange termijnactie)

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007*

- interprovinciaal overleg over voorbereiding cultureelerfgoeddecreet en regiefunctie depotwerking voor provincies
- opstart centraal erfgoeddepot Gent

*Resultaat 2008*

- krijtlijnen depotbeleid in cultureelerfgoedbeleidsplan 2009-2014
- depotbezoeken in Vlaanderen en Nederland
- vormingstraject door Helicon

*Resultaat 2009*

- inventarisatie en onderzoek van het cultureel erfgoeddepotlandschap in de provincie: bevraging kerkfabrieken, archieven, musea en lokale erfgoedbeheerders
- expertise ontwikkelen voor en inbrengen in het Oost-Vlaamse cultureelerfgoedveld
- het stimuleren en coachen van netwerken rond (gezamenlijke) depotwerking
- tijdelijke depotmedewerker (1/9/09-28/2/10)
- interprovinciaal overleg
- aanzet selectiecriteria
- aanzet procedures
- participatie in het Klimaatnetwerk Vlaanderen
- coördinatie van en inhoudelijke input bij de Denkgroep Archeologische Collecties (ontwikkelen van selectiecriteria voor archeologische depots)
- stimuleren intermuseale module van MovE in functie van het regionaal depotbeleid

- (nog) niet gerealiseerd  
transitdepot PEC

Actie: Ter beschikking stellen van provinciale know how en deskundigheid van de consultants en cultuurambtenaren (recurrente werking)

- Gerealiseerd

Zowel gemeentebesturen als verenigingen vinden thans reeds de weg om gebruik te maken van de deskundigheid van de beleidsmedewerkers en de consultants o.m. voor jury's, begeleiding projecten, enz.

Actie: Vormingsaanbod voor musea

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009*

- cursus registratie en documentatie (maart en juni)
- cursus behoud en beheer (november-december)
- brochure vormingsaanbod

*Bijkomend resultaat 2009*

- cursus annoxië: 13/3, 20/4
- voorbereiding cursus SPECTRUM

Actie: de deskundigheid verhogen via de bestaande communicatiemiddelen (recurrente werking)

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009*

- website MovE: regelmatige update tools op "musea aan het werk" (oa. FAQ)
- website religieuserfgoedonline: regelmatige update infoluik
- tijdschrift museumpeil (2x per jaar)
- nieuwsbrief bij museumpeil (2x per jaar)
- e-zine bibnet

Actie: de deskundigheid verhogen via publicaties

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007*

Brochure 'Collectiemanagement in de praktijk' ism Culturele Biografie Vlaanderen (nu FARO) en de Musea Stad Antwerpen/dienst Collectiebeleid

*Resultaat 2008*

- 'Handreiking voor het schrijven van een collectieplan' ism Instituut Collectie Nederland, de Stichting Landelijk Contact van Museumconsulenten (Nederland), museumconsulenten in Vlaanderen.
- 'Haas of schildpad? Werken aan interculturaliteit in je (erfgoed)organisatie' ism FARO en de provinciale museumconsulenten

*Resultaat 2009*

- 'Van aanwinst tot zaalttekst' ism partners Lokaal Geheugen
- 'Art in the dark' (werktitel) ism FARO en museumconsulenten in Vlaanderen

Actie: het **pam** vervult zijn steunpuntfunctie op het vlak van behoud en beheer, en is het aanspreekpunt bv. op het vlak determinatie, conservatie en restauratie zowel voor particulieren als voor instellingen

- Gerealiseerd

**Pam** Velzeke bouwde heel wat expertise op op het vlak van behoud en beheer.

*Resultaat:* bv. Erfgoeddag 2008 (determinatie collectiesstukken van

privéverzamelaars)

Actie: op het vlak van de registratie van archeologische collecties is het pam trekker van een denkgroep met specialisten terzake uit gans Vlaanderen

- Gerealiseerd

De "Denkgroep archeologische collecties" komt regelmatig samen rond de problematiek van archeologische collecties.

*Resultaat:* studiedag 20/02/2009 rond depots en selectiecriteria van archeologische vondsten, inclusief een digitale publicatie.

Actie: Mola ontwikkelt een veiligheidsaanpak voor de provinciale molens en hun bezoekers. De ontwikkelde methodiek moet fungeren als na te volgen voorbeeld voor alle molens in Oost-Vlaanderen.

- Gerealiseerd

Opleiding voor eigen werknemers VCA

*Resultaat:* De dienstchef behaalde het attest Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden VCA (VOL-VCA) en de drie betrokken werknemers behaalden het attest Veiligheid VCA (2007).

Opleiding werknemers om bij elke nieuwe werksituatie een risicoanalyse en risicoplan op te stellen en de daaruitvolgende veiligheidsmaatregelen nauwgezet uit te voeren (2008, blijvend)

*Resultaat:* aantal uitgevoerde risicoanalyses sinds 2008: 41  
aantal arbeidsongevallen 2008-2009: slechts 1

Uitvoering van risicoanalyses en een risicoplannen in functie van bezoekers voor elk van de drie thans te bezoeken provinciale molens.

*Resultaat:* aantal uitgevoerde, totale risicoanalyses (2008-2009): 4  
aantal ongevallen met bezoekers sinds 2008: 0

Opleiding aan moleneigenaars en molenaars inzake risico op molens, opengesteld voor bezoekers: sessies 22/11/2008 en 16/05/2009.

*Resultaat:* aantal deelnemers 43 + 21

- Niet gerealiseerd en gepland voor december 2009-2010
  - doorgedreven opleiding voor de vrijwillige molenaars op de provinciale molens
  - idem voor Zwalmolen (Munkzwalm)
- 

**Strategische doelstelling 2: Elke Oost-Vlaming heeft recht op toegang tot een kwalitatief hoogstaand en gediversifieerd cultuuraanbod. Het provinciebestuur zet in op de spreiding van dat aanbod.**

**O.D. 1  
Het provincie-  
bestuur  
ondersteunt  
de geogra-  
fische en  
sociale  
spreiding van  
het aanbod.**

Actie: MovE: aanbod Oost-Vlaamse Musea op MovE website ism Uitdatabank (permanente actie)

- Gerealiseerd in 2009

*Resultaat:*

- aanpassing website aan nieuw programma Uitdatabank
- vorming musea betere invoer en presentatie in Uitdatabank

Actie: subsidie bibliotheek Schotte

- Nog niet gerealiseerd en gepland in 2009

Actie: Onderzoek nood aan geografisch gespreid atelierbeleid beeldende kunst en muziek

- Niet gerealiseerd

De vzw's Nucleo en Repetitieruimten nemen thans ook initiatieven voor realisatie van ateliers buiten Gent. Een onderzoek door de provincie is dan ook overbodig geworden daar beide vzw's met provinciale middelen gesteund dergelijk onderzoek reeds vanuit hun eigen dynamiek voeren.

Actie: Elke inwoner toegang tot een gediversifieerd aanbod

- Deels gerealiseerd

Ondersteuning bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra en het ruime culturele verenigingsleven – inclusief de amateurkunsten – zorgen voor het mee mogelijk maken van cultuur in alle gemeenten van de provincie. Er zijn echter nog teveel drempels en het werk is nooit af.

Een belangrijk instrument hierbij is de verdere uitbouw van OVINO, het Oost-Vlaams InformatieNetwerk van Openbare Bibliotheken en de financiële ondersteuning van het InterBibliothecair Leenverkeer.

Actie: Verfijnen diverse opdrachten aan actoren/kunstenaars in functie van spreiding van cultuurproducten.

- Gerealiseerd

De "Thuis voor een beeld"-opdracht wordt zo ruim omschreven dat een geschikte locatie overal in de provincie – zowel in stad als platteland – kan gevonden worden.

Actie: Erfgoedsites (inclusief archeologische sites, varend erfgoed, enz) in de hele provincie (laten) openstellen tijdens grote publieksmanifestaties als Erfgoeddag en Open Monumentendag.

- Gerealiseerd

Recurrente werking: elk jaar worden de lokale OMD-comités van de hele provincie permanent en intensief begeleid in de organisatie van de Open Monumentendag, zodat zij een kwalitatief hoogstaand en gediversifieerd aanbod aan historische gebouwen en sites kunnen openstellen.

Actie: Eigen erfgoedtentoonstellingen organiseren en tentoonstellingen van derden ondersteunen (inhoudelijk en financieel)

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

2007: 1 eigen tentoonstelling opgezet

2008: 5 eigen tentoonstellingen opgezet

2009: 2 eigen tentoonstellingen opgezet

Actie: Publicaties over erfgoed zelf samenstellen, uitgeven en aan zo laag mogelijke prijs verspreiden

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

2007: 5 publicaties uitgegeven

2008: 2 publicaties uitgegeven

2009: 5 publicaties uitgegeven

Actie: Publicaties van derden ondersteunen

- Gerealiseerd

Een greep uit de ondersteunde publicaties van derden: boeken over de Lieve, de Coupure in Gent, het Sint-Lodewijkscollege in Lokeren, het orgel van Dendermonde, het Van Peteghemorgel in de Gentse Sint-Pieterskerk, steensoorten van historische monumenten; een cd over Gentse orgelcomponisten; een dvd over erfgoedaspecten uit het verleden van Beveren.

Actie: het pam streeft een betere integratie in het cultuurtoeristisch aanbod na en heeft speciale aandacht voor het hinterland

- Deels gerealiseerd

Het **pam** werd opgenomen in het strategisch beleidsplan van Toerisme Vlaamse Ardennen (2009)

*Resultaat:* start uitvoering 2010

Actie: het pam leent collectiestukken uit en zorgt ook voor logistieke ondersteuning voor derden

- Gerealiseerd

Via bruiklenen tentoonstellingen van andere musea, hulp inrichting, ter beschikking stellen educatief materiaal

*Resultaat:* ontlending replica's en kledij voor musea en onderwijs, hulp inrichting Baasrode

Actie: via nationale evenementen (OMD, Erfgoeddag, Museumnacht, Nacht van de Geschiedenis, concerten, ...) trekt het pam een breed publiek aan vanuit een zeer ruime omgeving

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:* Nacht van de Geschiedenis 2007; jaarlijks OMD/Erfgoeddag/Museumnacht/concerten : 2007-2008-2009

Actie: ontsluiting van de museumwerking via een nieuw uit te werken website voor het pam

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 (kadert binnen opdracht Communicatiedienst)

Actie: Kunstenaars uit gans de provincie en daarbuiten kunnen een tentoonstellingsaanvraag indienen bij het Caermersklooster en alle kunstdisciplines komen aanbod

- Gerealiseerd (permanente actie)

*Resultaat* bv. Wouter Rawoens (apr/mei 2009): Gent – fotografie en Walter Brems (feb/ma 2009): Hamme – schilderkunst

Actie: uitleendienst: Voorzien van de nodige middelen

- Gerealiseerd

De nodige middelen werden voorzien op het budget.

*Resultaat:* werking uitleendienst gegarandeerd, lichte stijging van uitleningen, uitgeleende toestellen en verwerkte aanvragen.

Actie: uitleendienst: Magazijn Geraardsbergen verder laten groeien

- Deels gerealiseerd

Het magazijn in Geraardsbergen is meer open. De uitleningen groeien, bij grotere groei zal een voltijds magazijnier nodig zijn tegenover momenteel 4/5.

Jaar	GB
2007	368

2008	521
2009	581

*Resultaat: betere spreiding*

Actie: uitleendienst: Evenwicht tussen uitleenhoeveelheid en klantentevredenheid

- Gerealiseerd

De maximum aantallen zijn aangepast en staan op de website.

*Resultaat: stijging aanvragen alles beschikbaar.*

Actie: uitleendienst: Afschrijvingstermijn vastleggen en aankopen hierop baseren

- Gerealiseerd

Afschrijvingstermijnen en aankoopdatum in database opgenomen.

*Resultaat: De afschrijving werd vastgelegd maar de aankoop is beperkt door het budget.*

Actie: uitleendienst: Aanbod afstemmen op vraag

- Gerealiseerd: Aankopen op basis van bezettingsgraad.

*Resultaat: de investeringen gaan hoofdzakelijk naar toestellen met een hoge bezettingsgraad.*

Actie: uitleendienst: Opstarten database met reparaties

- Deels Gerealiseerd

Per reparatie wordt een excell sheet opgemaakt.

*Resultaat: wordt geëvalueerd na 1 jaar werking*

Actie: uitleendienst: Bepaling huurprijzen

- Gerealiseerd

De huurprijzen worden regelmatig voorgelegd aan de deputatie.

*Resultaat: Ondanks de huurprijzen blijven de aanvragen stijgen. Er is een evenwicht tussen de huurprijs, aanvaardbaarheid voor de vereniging, de marktprijs, de noodzakelijke inkomsten en bezettingsgraad.*

Actie: uitleendienst: Klantentevredenheid

- Deels Gerealiseerd

De aanvraagformulieren staan op de website. De beschikbaarheid zal pas mogelijk zijn met een nieuwe reservatiepakket. De aankoop van een nieuwe reservatiepakket is opgestart. Er is nog geen klantentevredenheidsonderzoek gevoerd. Jaarlijks is er minstens 1 publieksactiviteit.

*Resultaat: De meeste aanvragen komen binnen via de website, i.s.m. dienst informatica is een koop opgestart voor een nieuwe reservatiepakket waar de beschikbaarheid op de website kan gezet worden. De aanvragen worden gemiddeld binnen de werkdag verwerkt.*

**O.D. 2  
Het provincie-  
bestuur  
stimuleert de  
gemeen-  
schapsvor-  
ming**

Actie: De culturele actoren in Oost-Vlaanderen vormen een belangrijke schakel in het lokale en regionale gemeenschapsleven en dragen via culturele ontmoeting bij tot een versterking van de sociale cohesie in de maatschappij.

- Deels gerealiseerd

Ondersteuning bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra en het ruime culturele verenigingsleven – inclusief de amateurkunsten – zorgen voor het mee mogelijk maken van cultuur in alle gemeenten van de provincie. Er zijn



echter nog teveel drempels en het werk is nooit af.  
Daarnaast leveren de promotiecampagnes Boekegem en Thuis voor een beeld, via nieuwe concepten, een belangrijke bijdrage bij het versterken van het sociaal weefsel in de bekroonde gemeenten.

Actie: het pam hecht groot belang aan de lokale verankering

- Gerealiseerd

Het **pam** betreft de lokale bevolking sterk via eigen evenementen (Museumnacht) of, omgekeerd, het linkt zich aan lokale evenementen (bv. Ambachtenmarkt, Feeste 't Ename).

*Resultaat 2007- 2009:* Museumnachten, Ambachtenmarkt Velzeke en Feeste 't Ename.

Actie: Mola organiseert rond de provinciale molens evenementen die de betrokkenheid van de lokale gemeenschap moeten versterken

- Gerealiseerd

– Vlaams-Zeeuwse Contactdag voor molenaars

*Resultaat: Deelnemers 2007 = 88; 2008 = 96; 2009 = 28*

– Ondersteuning en promotie kandidaatstelling Boembekemolen (Michelbeke) voor Monumentenstrijd. (2008)

*Resultaat: Bereiken van de halve finale*

– Roomanmolen (Sint-Pauwels) Logistieke ondersteuning voor ZAPparade (jeugdfeest) en Ambachtenweekend (jaarlijks)

- Deels gerealiseerd

Molendagen en OMD in de te bezoeken provinciale molens (Fauconniersmolen en Roomanmolen) - gepland voor Zwalmolen (2010)

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2011: Molenfeest rond de molen ism Heemkundige Kring in Meuleken 't Dal (Zingem)

**O.D. 3  
Het provincie-  
bestuur  
ondersteunt  
en stimuleert  
de toeleiding  
naar het  
culturele  
aanbod met  
bijzondere  
aandacht voor  
promotie  
afgestemd op  
specifieke  
doelgroepen in  
de samen-  
leving**

Actie: Het provinciebestuur ondersteunt en stimuleert de promotie van en de toeleiding naar het culturele aanbod in Oost-Vlaanderen, met bijzondere aandacht voor het bereiken van specifieke doelgroepen in de samenleving

- Deels gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

Algemeen: de ondersteuning van tal van sociaal-culturele organisaties die met bijzondere doelgroepen werken.

Mensen met een beperking:

- Het Daisy-project rond lectuurvoorziening voor ouderen, blinden, slechtzienden en dyslectische personen (in samenwerking met Luisterpuntbibliotheek) is opgestart in het najaar 2009.
- project 'art in the dark' over toegankelijk maken van kunst en musea voor mensen met een visuele beperking

Diversiteit:

- inspanningen rond gevangenisbibliotheken (subsidiëring en ter beschikking stellen van wisselcollecties) zijn goedgekeurd door de deputatie. De concrete uitwerking is gepland voor 2010.
- pilootproject (2009) en voorbereiding studiedag allochtone senioren (gepland in 2010).

Actie: Bijzondere aandacht voor promotie afgestemd op specifieke doelgroepen via tentoonstellingen en publicaties

- Gerealiseerd

Door de eigen publicaties en de tentoonstellingen uit de evaluatieperiode werden verschillende doelgroepen bereikt: geïnteresseerden in varend erfgoed, geïnteresseerden in wederopbouwarchitectuur, geïnteresseerden in hedendaagse architectuur, kunst en vormgeving, geïnteresseerden in heiligendevotie, geïnteresseerden in zilver, archeologisch glas, cultuurgeschiedenis en volkscultuur.

Actie: Bijzondere aandacht voor de promotie van cultuur bij jongeren

- Deels gerealiseerd

Niettegenstaande in de werking rond Open Monumentendag ook een specifiek luik zit om jongeren actief te laten deelnemen, blijkt dit keer op keer een moeilijk te bereiken groep te zijn.

De tentoonstelling ANIME! In het caermersklooster (okt 2009/jan 2010). omtrent Japanse animatiefilm trekt in het bijzonder jongeren aan.

Actie: het pam bouwt de laagdrempeligheid van het pam verder uit via een divers aanbod, bv. voor "moeilijkere" doelgroepen (senioren, mensen met een beperking, ...)

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- Aangepaste infrastructuur voor bezoekers met een visuele beperking (audiogidsen, blindengeleidelijnen, replica's) in het **pam** Ename (2007, 2008) en persaandacht (2009)
- samenwerking met Groep Intro (blinden) door **pam** Velzeke

Actie: uitleendienst: Spreiding over doelgroepen min 10% per doelgroep

- Deels Gerealiseerd

*Resultaat: huidige spreiding is 9% voor Sport*

Code_S	2007		2008		2009	
Allerlei	827	23%	1048	29%	1078	33%
Cultuur	1479	41%	1379	38%	1212	37%
Jeugd	786	22%	724	20%	587	18%
Provincie	166	5%	148	4%	112	3%
Sport	331	9%	329	9%	281	9%
<b>Totaal</b>	<b>3589</b>		<b>3628</b>		<b>3270</b>	

**Strategische doelstelling 3: Voor de ontplooiing van het individu is kennismaken van cultuur even essentieel als rekenen en taal. Het provinciebestuur zet in op cultuureducatie, de basis voor het vergroten van het cultuurbereik.**

**O.D. 1  
Het provincie-  
bestuur  
investeert in  
cultuur- en  
erfgoededuca-  
tie en**

Actie: uitstippelen krachtlijnen traject cultuur- en erfgoededucatie

- Deels gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- gesprekken stakeholders (Canon cultuurcel, Wock, scholen,...)
- deelname denktraject erfgoededucatie
- deelname dagen cultuureducatie

**ontwikkelt  
daartoe een  
driesporen-  
beleid**

Actie: E3 project

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- uitwisselingsdag West-Vlaanderen (24.10.08)
- uitwisselingsdag Oost-Vlaanderen (12.05.09)
- uitwisselingsdag Zeeland (16.09.09)

E3 was een cultureel uitwisselingsproject tussen de provincies West- en Oost-Vlaanderen en Zeeland. Publieksmedewerkers uit de drie provincies maken ter plaatse kennis met elkaars educatieve aanpak en wisselen good practices uit.

Actie: Bijzondere aandacht (initiëren, stimuleren) ondersteuning educatieve werking culturele actoren

- Deels gerealiseerd

De grote culturele instellingen werden verzocht extra aandacht voor educatie te realiseren als return voor provinciale ondersteuning.

Actie: Verbeteren en plannen interne en externe communicatie

- Deels gerealiseerd

De externe communicatie rond o.m. provinciale prijzen, Thuis voor een Beeld en Boekegem is geoptimaliseerd. De dienstvergaderingen vinden op regelmatige basis plaats.

Actie: Uitbouwen educatieve werking rond de eigen bestaande initiatieven van de dienst kunsten en cultuurspreiding, o.m. recitals, Caermersklooster en valorisering kunstcollectie.

- Niet gerealiseerd

Actie: Mola investeert in educatieve pakketten, zowel voor het Mola zelf als voor de provinciale molens.

- Gerealiseerd:

– aanschaf van technische doepakketten Mola

*Resultaat:* vijf pakketten Lego (2007)+ 10 windmeters (2009)

– educatief pakket voor scholenbezoek Roomanmolen (Sint-Pauwels).

*Resultaat:* 2008 = 21 toepassingen; 2009 = 28 toepassingen

- Niet-gerealiseerd en gepland voor:

– aankoop projectiemateriaal voor Roomanmolen (Sint-Pauwels) (2010).

– educatief pakket voor scholenbezoek Fauconniersmolen (Oordegem) (2010-2011).

**O.D. 2  
Het provincie-  
bestuur  
investeert in  
cultuuredu-  
catie in het  
onderwijs**

Actie: Optimalisering van het aanbod leskoffers voor scholen

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- invoeren van een systeem voor online reservaties
- 2 nieuwe koffers: Blikopener en Kamishibaipakket
- mobiliteitskoffer (in overleg met de dienst mobiliteit)
- nieuwe folder

- Niet gerealiseerd en gepland:

- totaalpakket kunsteducatie (2009)

- koffers media-educatie (2010)

- erfgoedwaaier (2010-2010)

Actie: de webapplicaties MovE, religieus erfgoed online en ovinob kunnen ook ingezet worden in onderwijs

- Deels gerealiseerd

De webapplicaties kunnen nu al bruikbaar, maar kunnen zeker nog geoptimaliseerd worden in functie van onderwijstoepassingen.

Actie: ontwikkelen, stimuleren en coördineren van cultuureducatieve projecten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* wordt meegenomen in recurrente werking van adviezen en begeleiding aan erfgoedactoren door consultants.

Actie: samenwerken met de lerarenopleidingen in Oost-Vlaanderen voor projecten op het vlak van kunst- en erfgoededucatie

- Gerealiseerd

recurrente werking van consultants en musea

Actie: Onderzoeken van alternatieve ondersteuningsmechanismen voor amateuristische kunstbeoefening met zowel aandacht voor het kwalitatieve als het gemeenschapsvormende aspect.

- Deels gerealiseerd

De steunpunten ontvangen een ruimere subsidiëring voor hun inhoudelijke ondersteuning van de Oost-Vlaamse verenigingen. Nieuwe kunstvormen werden opgenomen o.m. schrijven en volksmuziek.

Actie: De aandacht voor en het belang van het kunst en erfgoed via onderwijs en vorming gaande houden of op gang brengen

- Gerealiseerd:

- jaarlijkse begeleiding leerlingen Atheneum Deinze om tijdens de Open Monumentendag zelf rondleidingen te verzorgen
- jaarlijkse begeleiding studenten Kunstwetenschappen, archeologie, planologie en regionale geografie van de Universiteit Gent in hun stage
- ontwikkeling en begeleiding restauratieproject door leerlingen van het PTI-Eeklo
- financiële ondersteuning van een erfgoedproject uitgevoerd door leerlingen van het Sint-Lodewijkscollege Lokeren
- begeleiding en financiële ondersteuning van een tentoonstelling en tentoonstelling over De Coene-meubilair in het VTI-Aalst
- jaarlijkse begeleiding studenten lerarenopleiding.

- Niet gerealiseerd:

- module monumentenzorg in lessenpakket Oost-Vlaamse Bestuursacademie
- detecteren waar nog opleidingen toerisme zijn die erfgoedzorg zouden kunnen opnemen in hun lessenpakket.

Actie: het **pam** richt via zijn educatieve werking zich naar het onderwijs als belangrijke doelgroep

- Gerealiseerd:

- continu en up-to-date uitwerken en/of aanpassen van educatieve pakketten, aangepast aan de eindtermen van het onderwijs
- organisatie van het Klasseweekend voor leerkrachten
- via maatwerk

*Resultaat:* klassedagen op 24 en 25 oktober 2009 (ca. 400 deelnemers)

Actie: studenten (lerarenopleiding, multimedia-opleiding, universiteit) komen jaarlijks hun stage doen in het pam

- Gerealiseerd

Resulteert in de uitwerking van educatieve pakketten; studenten worden ingezet voor tentoonstellingen, eindwerken.

*Resultaat:* stageopdrachten 2007, 2008, 2009

---

**O.D. 3  
Het provincie-  
bestuur zet in  
op cultuur- en  
erfgoededu-  
catie in de  
vrije tijd.**

Actie: Krokuskriebels (KK)

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- stuurgroep krokuskriebels
- workshop over de doelgroep kleuters voor museummedewerkers
- deelname **pam** aan KK
- stimuleren van Oost-Vlaamse musea om deel te nemen aan KK

Actie: ontwikkelen, stimuleren en coördineren van cultuureducatieve projecten (lange termijn doelstelling)

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- Publicatie 'All in' over cultureel erfgoed voor het gezin (2007)
- kinderatelier in het Caermersklooster in samenwerking met het Huis van Alijn en de Academie
- kinderparcours in het Bardelaremuseum

Actie: Ondersteunen van de ontmoetingsfunctie van de openbare bibliotheken, cultuurcentra en vormingsinstellingen via projectsubsidies en/of via het ter beschikking stellen van voorstellingen en tentoonstellingen.

- Gerealiseerd

Bij de advisering van projecten is het gemeenschapsvormend aspect een factor in de beoordeling.

Diverse voorstellingen (Regiovertelsessies) en tentoonstellingen (Oost-Vlaamse toertjes, Van Beeld tot Boek (werk van Marijke Meersman), Bastions van Koning, God en Bibliotheek) worden ter beschikking gesteld van de structurele samenwerkingsverbanden van openbare bibliotheken.

In 2009 ontvangen 14 openbare bibliotheken of structurele samenwerkingsverbanden van openbare bibliotheken projectsubsidies.

Actie: Bijzondere aandacht om jongeren tijdens hun vrije tijd bij cultuur te betrekken

- Deels gerealiseerd

Niettegenstaande in de werking rond Open Monumentendag ook een specifiek luik zit om jongeren actief te laten deelnemen, blijkt dit keer op keer een moeilijk te bereiken groep te zijn.

Anderzijds kan het educatief atelier in het Caermersklooster/Huis van Alijn rekenen op een stevige en trouwe belangstelling.

Actie: het pam zet volop in op bezoekers die tijdens de vrije tijd naar het museum komen

- Gerealiseerd

Acties om de vrije tijd in te vullen

*Resultaat:* via allerlei evenementen (OMD, Erfgoeddag, Museumnacht,

concerten...); via het betrekken van en promotie voeren voor groeperingen (culturele en andere).

Actie: het pam richt zich naar gezinnen (ouders/grootouders) met (jonge) kinderen als doelgroep

- Gerealiseerd

Via de deelname aan Grabbelpas (Ename 2007), de Vliegacties (Ename 2008, 2009), Krokuskriebels (Velzeke en Ename 2008) ; gezinsticket; allerlei evenementen die gericht zijn op gezinnen ...

*Resultaat:* 2007, 2008 en 2009

---

**O.D. 4**  
**Het provinciebestuur wil de cultuureducatieve knowhow van de cultuur- en erfgoedsector verbreden en verdiepen.**

Actie: opleiding museumgids

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- voorbereidingstraject specialisatie museumgids (2007-2008)
- specialisatie museumgids wordt als pilot georganiseerd ism opleidingscentrum 'Het Pespectief' in Gent (2009)

Actie: Organiseren aanvullende vorming rond educatie voor professionelen in sommige sectoren cultuursector

- Gerealiseerd

Voor de personeelsleden van de Oost-Vlaamse openbare bibliotheken werd de opleiding "Groepsbezoeken begeleiden in de bibliotheek" georganiseerd (in samenwerking met de Oost-Vlaamse Bestuursacademie).

Actie: het pam beschikt over een gidsploeg die, indien wenselijk en noodzakelijk, bijgeschoold wordt (maatwerk)

- Gerealiseerd

*Resultaat:* lezingen (inhoudelijk, technisch), typerondleidingen tentoonstellingen.

Actie: het pam investeert in de publiekswerking naar volwassenen (bv. senioren) toe

- Gerealiseerd

- acties m.b.t. werktijd (lezingen en publicaties)
- vormingsmomenten voor de gidsen

Actie: Het provinciebestuur ondersteunt via Mola de opleiding van vrijwillige molenaars en biedt kandidaat-molenaars in de provinciale molens stagemogelijkheden onder leiding van de eigen gediplomeerde molenaars en door het bestuur aangestelde molenaars

- Gerealiseerd

- molenaarscursus 2008-2009 (infrastructuur en lesgevers)

*Resultaat:* zes dagen, telkens ca. 55 deelnemers

- Stagemogelijkheden op de maalvaardige provinciale molens

*Resultaat:* 2 stagairs Meuleken 't Dal (Zingem); 4 stagairs Fauconniersmolen (Oordegem) (2008-2009).

- Niet gerealiseerd en gepland voor 2009-2010

Mola levert drie lesgevers voor de molenaarscursus 2009-2010.

---

**Strategische doelstelling 4: Cultuur en andere beleidsvelden kunnen elkaar versterken. Het provinciebestuur gaat voor een integrale benadering en legt de klemtoon op gebiedsgericht werken. Afstemming en samenwerking met derden zijn daartoe een voorwaarde.**

**O.D. 1  
Het provincie-  
bestuur spant  
zich in voor de  
versterking  
van de  
regionale,  
interregionale  
en grensover-  
schrijdende  
samenwerking  
en de  
verstevinging  
van de  
regionale  
identiteit**

Actie: coachen van bovenlokale netwerking rond erfgoed (permanente actie)

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- overleg erfgoedcellen en erfgoedconsulenten
- stimuleren nieuwe erfgoedconvenants: Aalst (toegekend), Dendermonde, Geraardsbergen, Sint-Lievens-Houtem (aangevraagd)
- werkingssubsidies voor regionale en lokale musea o.m. voor het opnemen van een duidelijke rol in de bovenlokale netwerking
- overleg verderzetting AAT-NED
- stuurgroep projectsubsidies Comeet
- participatie in het Klimaatnetwerk Vlaanderen.

Actie: Gemeenten stimuleren om in te stappen in het decreet lokaal cultuurbeleid door het uitbreiden van de complementaire ondersteuning via een ruimere omschrijving begrip cultureel project, en een ruimere subsidiëring van gemeenschaps- en cultuurcentra

- Niet gerealiseerd en voorlopig afgevoerd

Voor culturele projecten zijn er jaar na jaar financiële middelen te kort om alle waardevolle initiatieven op betekenisvolle wijze te kunnen subsidiëren. Een opening naar gemeentebesturen zou een te grote druk op het krediet leggen. Ruimere ondersteuning voor cultuur- en gemeenschapscentra is door de krapte van het budget niet mogelijk gebleken.

Actie: Infrastructuurfonds : mogelijkheden onderzoeken + financiële planning

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

Niet relevant in huidige beperkte financiële mogelijkheden.

Actie: Ondersteunen en/of oprichten van platforms of intermediaire organisaties van en voor culturele actoren met als doel schaalvoordelen te realiseren

- Gerealiseerd

Alle Vlaamse steunpunten in de amateurkunstensector ontvangen subsidie voor hun werking naar de Oost-Vlaamse verenigingen en kunstenaars. De intergemeentelijke samenwerkingsverbanden voor openbare bibliotheken ontvangen een structurele subsidiëring die hun werking mogelijk maakt. De samenwerkingsverbanden worden geadviseerd en begeleid door de provinciale bibliotheekconsulenten.

Actie: Onderzoek mogelijkheden uitbouw 1 loketsysteem cultuur en aanverwante subsidieregelingen

- Niet gerealiseerd

Actie: Wettelijke beschermingen via de Vlaamse wet- en regelgeving m.b.t. onder meer monumenten en stads- en dorpsgezichten, landschappen, archeologisch patrimonium, varend erfgoed, ankerplaatsen

- Gerealiseerd

Het advies van de deputatie op de ontwerpen van lijst worden steeds door de dienst Erfgoed voorbereid.

Actie: Samenwerken in een geest van complementariteit met de verschillende overheden en organisaties voor de zorg voor het cultureel erfgoed en cultuurcreatie- en participatie

- Gerealiseerd
- Met Vlaanderen: intense contacten en samenwerking met o.m. het Agentschap R-O Vlaanderen entiteit Onroerend Erfgoed (voorheen Monumenten en Landschappen), het VIOE, het Agentschap Kunsten en Erfgoed, de Koninklijke Commissie voor Monumenten en Landschappen ; met de steunpunten Faro, Locus, BAM, kunstwerkt en de expertisecentra CAG en CRKC en Heemkunde Vlaanderen en Volkskunde Vlaanderen.
- Met de andere provincies (al dan niet via de VVP-werkgroepen): benchmarking; afstemmen van eigen werking op elkaar; samenwerking (o.m. Forten en Linies in Grensbreed Perspectief; bunkerlijnes; oorlogs en militair erfgoed; varend erfgoed; kerkelijk erfgoed. Structurele werking in het Interprovinciaal Vakberaad Cultuur (West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Zeeland).
- Met steden: de expertise betreffende kunst en erfgoedzorg (monumenten, landschappen, roerend erfgoed, archeologie, ...) wordt permanent ter beschikking gesteld van steden en gemeenten die erom vragen, o.m. voor de begeleiding van de inventarisatie van waardevol funerair erfgoed, de begeleiding van de lokale OMD-comités en musea, de advisering van de gemeentelijke ruimtelijke structuurplannen (GRS) en van de gemeentelijke ruimtelijke uitvoeringsplannen (GRUP), de bibliotheken, de integratie van kunstwerken.
- Met regionale erfgoedactoren: structurele werking met de Archeologische Dienst Waasland, de Kale-Leie Archeologische Dienst, Comeet, Interwaas, de Regionale Landschappen, de lokale en regionale erfgoedcellen.
- met kerkfabrieken: begeleiding van de kerkfabrieken bij de opmaak van de inventarissen, bij het bewaren en bij het ontsluiten van het kerkelijk cultureel patrimonium.

Actie: Aanbod van organisaties, instellingen, verenigingen, vzw's bevorderen en ondersteunen

- Gerealiseerd
- De samenwerking en/of ondersteuning werd verdergezet met Monumentenwacht Vlaanderen, Forum voor Erfgoedverenigingen(voorheen VCM), Erfgoed Vlaanderen, Open Monumentendag Vlaanderen, Faro, CRKC, PoKAV, CVAA, Tolerant, EEC (= geen limitatieve opsomming).

Actie: het **pam** zet in op een samenwerking met andere domeinen

- Gerealiseerd
- Het **pam** werkt samen op het vlak van toerisme, onderwijs, RO, natuur, lokale besturen (Oudenaarde en Zottegem), Europese projecten  
*Resultaat: zie hoger en Interreg IV (Romeinse weg)*

- Niet-gerealiseerd en gepland voor: milieu (Kaaihoeve) 2010, Europese projecten (Francia Media) 2014.



Actie: Het Provinciaal Molencentrum Mola overlegt met de betrokken diensten van andere provincies, gemeenten of het Vlaams Gewest om de beleidsplannen rond het molenpatrimonium op elkaar af te stemmen

- Gerealiseerd

Mola nam het initiatief tot een duurzame openstelling en bekendmaking van het molenerfgoed van de stad Oudenaarde ism met de Stad Oudenaarde en vzw Levende Oost-Vlaamse Molens (2007-2008).

*Resultaat:* Toeristisch arrangement Muldersroute (blijvend)

- Gerealiseerd

Overleg tussen de actoren molenerfgoed van de vijf Vlaamse provincies (bench marking).

*Resultaat:* Jaarlijks 1 dag.

- Gerealiseerd

Overleg met Vlaams Agentschap R.O.-Industriëel Erfgoed inzake Oost-Vlaams molenerfgoed (blijvend).

*Resultaat:* intens overleg en advies.

Actie: uitleendienst: Aanbod stedelijke/gemeentelijke uitleendiensten in kaart brengen en afstemmen

- Niet Gerealiseerd en gepland voor 2011

Actie: uitleendienst: Bekendheid bij steden/gemeenten vergroten en peilen naar vormingsbehoeften

- Niet Gerealiseerd en gepland voor 2011

**O.D. 2  
Het provincie-  
bestuur werkt  
voor zijn  
cultuurbeleid  
integrerend  
samen met  
andere  
sectoren.**

Actie: overleg toerisme Oost-Vlaanderen en regiocoördinatoren

- Deels gerealiseerd: gebeurt ad hoc

*Resultaat 2007-2009:*

- overleg Scheepvaartmuseum Baasrode
- Visserijmuseum Boekhoute
- overleg voor musea in Leiestreek
- advies Sierteelmuseum Lochristi

Actie: de consultants nemen deze integrale insteek mee bij het adviseren en begeleiden van hun sector

- Gerealiseerd

(recurrente werking)

Actie: ontwikkelen van strategiën en formats om cultuur in te bedden in andere beleidsdomeinen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat 2009:*

pilootproject en voorbereiding studiedag over erfgoedtoerisme voor allochtone senioren ism de dienst Maatschappelijke Participatie, Toerisme Oost-Vlaanderen, FARO en de vzw Terugblik.

Actie: Cultureel erfgoed (zowel het archeologisch, het landschappelijk als het monumentaal) integreren in de planologie (Provinciaal Ruimtelijk Structuurplan)

- Deels gerealiseerd

Dienst Erfgoed werkt permanent mee in het IDOG (voorheen IDORO) en is lid van de PROCORO.

Tot 2008 was de projectarcheoloog Bart Cherretté in dienst en kon die zich op deze actie toeleggen. Nu wordt deze opdracht mee opgenomen in het ruimer takenpakket van de provinciaal archeoloog.

Actie: Via toeristische ontsluiting de inwoners en de bezoekers attent maken op de cultuurhistorische waarden binnen de provincie

- Gerealiseerd

Er werd verder projectmatig samengewerkt met o.m. Toerisme Meetjesland (toeristische borden, "Weekendje erfgoed"). In de Informele Werkgroep Baasrode is een vertegenwoordiger van Toerisme Scheldeland als structurele partner opgenomen om de erfgoedwaarden van de Scheepswerven Baasrode te promoten.

Actie: Aandacht voor het belang van cultureel erfgoed op het platteland permanent gaande houden (plattelandsontwikkeling)

- Gerealiseerd

De directie cultuur is actief vertegenwoordigd in het Provinciaal Steunpunt Platteland (voorheen "werkgroep Plattelandsontwikkeling) en in BoBol (Boeren Bouwen aan het Landschap); gemeentebesturen en verenigingen werden begeleid en gestimuleerd bij het opzetten van een "plattelandsproject".

Actie: Het provinciebestuur werkt samen met het filmfestival en de kleurarchieven (in het kader van Museum voor de Vlaamse sociale strijd) voor tentoonstellingen, meestal gepresenteerd in het provinciaal cultuurcentrum Caermersklooster

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- het abc van de Volkstuinen (Kadoc, 2007)
- Karl Meersman (Filmfestival, 2007)
- filmen voor Vlaanderen (ADV, 2008)
- Harold Lloyd (Filmfestival, 2008)
- Deftig vermaak, ijdel vertier (liberaal Archief, 2009)
- Animé (Filmfestival, 2009)

Actie: Het Provinciaal Molencentrum Mola onderneemt stappen om het molenpatrimonium als dynamisch en boeiend landschapsbepalend element te integreren in de toeristische acties in Oost-Vlaanderen.

Het Provinciaal Molencentrum neemt deel aan of organiseert zelf regionale en internationale samenwerkingsverbanden en -projecten waarbij het molenpatrimonium als bindmiddel of actor fungeert

- Gerealiseerd

– coördinatie Interreg IV-project "Ruimte voor Molens" 2002-2007

*Resultaat:* Heroprichting Vinkemolen te Zwalm; Maalvaardige restauratie Van Hauwermeirsmolen te Wetteren; Bescherming en aanzet voor maalvaardige restauratie Boembekemolen te Brakel.

– participatie aan PDPO II-project "Malende Molens" ism RESOC-SERR, Plattelandscentrum Meetjesland en twee gemeentebesturen.(2007-2009)

*Resultaat:* Duurzame maalvaardige heringebruikname van drie windmolens (Merelbeke; Knesselare; Evergem)

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010-2015

participatie in Interreg IV-2 Seasproject "Windmill Heritage In Rural Landscape" met provinciebesturen Norfolk, Essex, Kent, Zeeland, West-

Vlaanderen ism RESOC-SERR.(duurzaam toerisme; opleiding en tewerkstelling; energie).

Actie: Mola werkt omwille van zijn specifieke technische kennis intensief samen met actoren die actief zijn op het vlak van integraal waterbeheer, omdat watermolens daarin een cruciale en ook culturele rol spelen

- Gerealiseerd
- Intense samenwerking met Dienst Planning en Milieu inzake Integraal waterbeheerprojecten Gotegemolen (Erpe-Mere) en Driesmolen (Zottegem).(2007-2011)

*Resultaat:* regelmatig overleg en advies

- actieve deelname aan de bekkenbeheerraden Boven- en Benedenscheldebekken (blijvend).

*Resultaat: 2008-2009 = 7 overlegmomenten.*

- overleg met Vlaamse Milieumaatschappij inzake vismigratie en waterbeheer (blijvend)

*Resultaat: 2007-2009 = 10 overlegmomenten*

- deelname aan het overleg van de Provinciale Windwerkgroep (Energie) (blijvend).

*Resultaat: 2008-2009 = 15 overlegmomenten*

Actie: uitleendienst: Integratie uitleendienst sport

- Niet voorzien in ABP en aangevat: onderzoek naar het integreren van de uitleendienst sport in de uitleendienst.
- 

**Strategische doelstelling 5: De uitstraling van Oost-Vlaanderen is belangrijk voor de identiteit van de Oost-Vlaming. Door middel van kunst, cultuur en erfgoed zet het provinciebestuur Oost-Vlaanderen nationaal en internationaal op de kaart. Het opent voor het Oost-Vlaamse publiek ook vensters op de internationale culturele wereld.**

---

**O.D. 1  
Het provincie-  
bestuur sluit  
overeenkomst  
en af met  
belangrijke  
culturele  
actoren.**

Actie: Het provinciebestuur bevordert de nationale en internationale uitstraling van de Oost-Vlaamse cultuurscène.

Het provinciebestuur opent voor het Oost-Vlaams publiek vensters op de internationale culturele wereld.

- Deels gerealiseerd
- Initiatiefnemers met internationale uitstraling zijn partners van het provinciebestuur en kunnen rekenen op structurele subsidiëring.

Actie: de samenwerking met het Internationaal Filmfestival – Gent

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- resultaat 2007-2009: jaarlijks een tentoonstelling in het provinciaal cultuurcentrum Caermersklooster
- Karl Meersman (Filmfestival, 2007)
  - Harold Lloyd (Filmfestival, 2008)
  - Animé (Filmfestival, 2009)
- 

**O.D. 2**

Actie: export Oost-Vlaamse cultuurproducten oa via participatie in Europese

Het provinciebestuur bevordert de nationale en internationale uitstraling van de Oost-Vlaamse cultuurscène en het Oost-Vlaamse erfgoed.

projecten

- Gerealiseerd

*Resultaat 2007-2009:*

- de consultants stimuleren de cultuuractoren om internationale contacten en samenwerking te vergroten
- startfase deelname MovE aan EuropeanaLocal
- deelname museumconsulenten aan EMAC (2008)

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010:

- ontsluiting gegevens MovE in EuropeanaLocal
- deelname museumconsulenten aan EMAC (2010)

Actie: Bevordering van de nationale en internationale uitstraling van het Oost-Vlaamse erfgoed

- Gerealiseerd

- De uitgave van een boek over de mosselhengst, een Oost-Vlaams historisch vaartuig, maakte dat erfgoed bekend in de hele Scheldedelta (Vlaanderen-Nederland) en zelfs ver daarbuiten.
- De organisatie van een tentoonstelling en de uitgave van een kunstboek over Gents zilver in Laarne heeft dat facet van het Oost-Vlaams erfgoed nationaal en internationaal bekendheid gegeven.
- De actieve inschrijving van het Oost-Vlaamse fortentrimonium in het Europese project "Forten en Linies in Grensbreed Perspectief" maakt dat erfgoed nationaal en internationaal bekend.
- De invoering van het Oost-Vlaams kerkelijk patrimonium in de CRKC-databank ontsluit dat erfgoed wereldwijd via de website [www.religieuserfgoed.be](http://www.religieuserfgoed.be) (in de periode november 2007-oktober 2009 telde de website een kleine 40 000 bezoekers).

Actie: het pam ontsluit zijn erfgoed internationaal

- Gerealiseerd

Door onderzoek en ontsluiting van zijn internationaal erkend erfgoed

*Resultaat:*

- tijdelijke tentoonstellingen (Quo vadis? (2007), Fragiël (2008-2009)); - monumenten met internationale uitstraling (Sint-Laurentiuskerk Ename, Sint-Martinuskerk Velzeke)
- Ename Charter

Actie: door de realisatie/invulling van de nieuwbouw kan Ename opnieuw op de kaart binnen het erfgoedlandschap geplaatst worden

- Niet-gerealiseerd en gepland 2010-2012 (beslissing beleid)

Actie: door de realisatie van het Inrichtingsplan (IP) van VLM kan Ename opnieuw op de kaart binnen het erfgoedlandschap geplaatst worden

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* goedkeuring van een uitvoering onderdeel van het IP nl. Lange Gracht en wandel- en fietspad.

- Niet-gerealiseerd en gepland 2010-2012: uitvoering volledige IP – (beslissing beleid)

Actie: door een uitgekende keuze van hun thema, genieten sommige tentoonstellingen een nationale en zelfs internationale uitstraling.

- Gerealiseerd:

- Animé

- 'Roest op het IJzeren Gordijn'- W. Rawoens
- 'Deftigvermaak, IJdel vertier'

Dit is meetbaar via artikels en reportages die verschijnen in nationale (en zelfs internationale) pers.

Actie: Mola promoot buiten de eigen provinciegrenzen het Oost-Vlaamse molenpatrimonium.

- Gerealiseerd
- Toeristische molenkaart Oost-Vlaanderen ism Toerisme Oost-Vlaanderen (november 2007)

*Resultaat:* 5000 exemplaren, waarvan 3 800 ondertussen verspreid

- Publicatie "Molenergoed in Vlaanderen" OKV-themanummer oktober-november 2009.

*Resultaat:* 3500 abonneés + 1000 ex overdruk

- Publicatie "Zingende Zeilen. 99 molenliederen" (uit de Nederlanden) ism Steunpunt Volksmuziek. (Oktober 2009)

*Resultaat:* 2000 exemplaren

- Publicatie "Malende Molens" ism Plattelandscentrum Meetjesland (juni 2009).

*Resultaat:* 3000 exemplaren

- Reizende tentoonstelling "Molens Zonder Grenzen. Molens inventief bekijken. Molens van de Zwinstreek": Opgesteld te Wetteren (B); Heinkenszand (NI), Middelburg (NI), Burgh-Haamstede (NI), Massemen (B), Sint-Maria-Latem (B). (2007-2008).

**O.D. 3  
Het provincie-  
bestuur opent  
voor het Oost-  
Vlaamse  
publiek  
inspirerende  
vensters op de  
internationale  
culturele  
wereld.**

Actie: het pam biedt interessante internationale inzichten via tentoonstellingen, colloquia en activiteiten

- Gerealiseerd
- Resultaat:*
- tentoonstellingen Quo vadis (2007), Fragiël (2008-2009)
  - jaarlijks internationaal EEC- colloquium over erfgoedonstluiting
  - Niet-gerealiseerd en gepland voor 2014 Francia Media (na goedkeuring Europese Commissie)

Actie: de tentoonstellingen in het Caermersklooster promoten enerzijds wat leeft in het culturele veld in Oost-Vlaanderen maar wil anderzijds voor de Oost-Vlaming een venster zijn op de wereld

- Gerealiseerd
- Design uit Québec (2008)
- 'Roest op het IJzeren Gordijn' van Wouter Rawoens, nav. 20 jaar val van de muur (2009)

## Cultuur

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
SD1: Uitschrijven cultuurprijzen provincie Oost-Vlaanderen	X				
SD1: Uitreiken cultuurprijzen provincie Oost-Vlaanderen	X				
SD1: In de adviezen link naar cultuurcreatie of erfgoed meegegeven	X				
SD1: <b>pam</b> een tentoonstelling rond hedendaagse kunst	X				
SD1: <b>pam</b> Ename concerten	X				
SD1: tentoonstellingen rond actuele kunst binnen het historisch kader van het Caermersklooster	X				
SD1: <a href="http://www.museuminzicht.be">www.museuminzicht.be</a>	X		X 2011		
SD1: Publicaties van derden ondersteunen		X			
SD1: Toekennen van opdrachten	X		X		
SD1: <b>pam</b> educatieve activiteiten en publiekswerking vernieuwing	X				
SD1: van (ver)nieuwe(nde) technologische middelen <b>pam</b> Ename			X		
SD1: Lokaal Geheugen	X	X			
SD1: Werkingssubsidies voor musea met een kwaliteitslabel	X				
SD1: Begeleiden en ondersteunen door de erfgoedconsulenten	X				
SD1: onderhoud van waardevolle gebouwen door de Monumentenwacht Oost-Vlaanderen	X				
SD1: subsidie voor conserveringswerken waardevol niet-beschermd roerend patrimonium	X				
SD1: Nominatimsubsidies					
SD1: Centrale Archeologische Inventaris	X				
SD1: opvangnet voor collecties uit de regio	X				
<b>Actie</b>	<b>gerealiseerd</b>	<b>deels</b>	<b>niet</b>	<b>niet gerealiseerd</b>	<b>niet voorzien in ABP</b>

		gerealiseerd	gerealiseerd en gepland voor	seerd en afgevoerd	en gerealiseerd/aangevat/gepland
SD1: sensibilisering voor het archeologisch erfgoed	X				
SD1: consolidatie van de archeologische abdijsite			X		
SD1: steunpuntrol		X			
SD1: invulling nieuwbouw Ename 3de vleugel Velzeke		X			
SD1: restauratie pand 1 Caermersklooster		X			
SD1: Mola onderhoudt de vijf provinciale wind- en watermolens	X	X	X 2010-2011		
SD1: Mola historisch-technisch onderzoek vijf provinciale molens. Infolders		X	X 2010-2012		
SD1: regiefunctie depotbeleid	X		X		
SD1: Ter beschikking provinciale know how en deskundigheid	X				
SD1: Vormingsaanbod voor musea	X				
SD1: deskundigheid verhogen via communicatiemiddelen	X				
SD1: deskundigheid verhogen via publicaties	X				
SD1: <b>pam</b> steunpuntfunctie op het vlak van behoud	X				
SD1: archeologische collecties denkgroep	X				
SD1: Mola veiligheidsaanpak voor de provinciale molens en hun bezoekers	X		X 2009-2010		
SD2: aanbod Oost-Vlaamse Musea op MovE website	X				
SD2: subsidie bibliotheek Schotte			X 2009		
SD2: Onderzoek atelierbeleid				X	
SD2: toegang tot een gediversifieerd aanbod		X			
SD2: Verfijnen opdrachten in functie van spreiding	X				
SD2: Erfgoed sites Erfgoeddag en Open Monumentendag	X				
SD2: Eigen erfgoedtentoonstellingen	X				
SD2: Publicaties over erfgoed	X				
SD2: Publicaties van derden ondersteunen	X				
SD2: <b>pam</b> integratie in het cultuurtoeristisch aanbod			X 2009-2010		
SD2: <b>pam</b> leent collectiestukken uit	X				
SD2: <b>pam</b> een breed publiek	X				

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
SD2: ontsluiting via website voor het <b>pam</b>			<b>X 2010</b>		
SD2: Caermersklooster	<b>X</b>				
SD2: uitleendienst: nodige middelen	<b>X</b>				
SD2: uitleendienst: Magazijn Geraardsbergen		<b>X</b>			
SD2: Evenwicht uitleenhoeveelheid en klantentevredenheid	<b>X</b>				
SD2: Afschrijvingstermijn vastleggen en aankopen hierop	<b>X</b>				
SD2: uitleendienst: Aanbod afstemmen op vraag	<b>X</b>				
SD2: database met reparaties		<b>X</b>			
SD2: Bepaling huurprijzen	<b>X</b>				
SD2: Klantentevredenheid		<b>X</b>			
SD2: culturele ontmoeting sociale cohesie		<b>X</b>			
SD2: <b>pam</b> lokale verankering	<b>X</b>				
SD2: Mola betrokkenheid van de lokale gemeenschap	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X 2011</b>		
SD2: bereiken van specifieke doelgroepen		<b>X</b>			
SD2: specifieke doelgroepen via tentoonstellingen en publicaties		<b>X</b>			
SD2: jongeren		<b>X</b>			
SD2: laagdrempeligheid van het pam	<b>X</b>				
SD2: uitleendienst: Spreiding		<b>X</b>			
SD3: uitstippelen krachtlijnen		<b>X</b>			
SD3: E3 project	<b>X</b>				
SD3: ondersteuning educatieve werking culturele actoren		<b>X</b>			
SD3: interne en externe communicatie		<b>X</b>			
SD3: educatieve werking eigen bestaande initiatieven			<b>X</b>		
SD3: Mola educatieve pakketten	<b>X</b>		<b>X 2010-2011</b>		
SD3: leskoffers	<b>X</b>		<b>X 2009-2010</b>		
SD3: webapplicaties		<b>X</b>			
SD3: ontwikkelen, stimuleren en coördineren	<b>X</b>				
SD3: samenwerken met de lerarenopleidingen	<b>X</b>				



Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
SD3: alternatieve ondersteuningsmechanismen amateuristische kunstbeoefening		X			
SD3: belang van het kunst en erfgoed onderwijs	X				
SD3: <b>pam</b> onderwijs als belangrijke doelgroep	X				
SD3: studenten stage doen <b>pam</b>	X				
SD3: Krokuskriebels	X				
SD3: ontwikkelen, stimuleren en coördineren cultuureducatieve	X				
SD3: Ondersteunen van de ontmoetingsfuncti	X				
SD3: jongeren vrije tijd		X			
SD3: <b>pam</b> vrije tijd	X				
SD3: <b>pam</b> gezinnen als doelgroep	X				
SD3: opleiding museumgids	X				
SD3: Organiseren aanvullende vorming voor professionelen	X				
SD3: <b>pam</b> volwassenen	X				
SD3: opleiding molenaars	X		X 2009-2010		
SD4: coachen bovenlokale netwerking erfgoed	X				
SD4: Gemeenten stimuleren decreet lokaal cultuurbeleid				X	
SD4: Infrastructuurfonds			X		
SD4: schaalvoordelen realiseren	X				
SD4: 1 loketsysteem cultuur			X		
SD4: Wettelijke beschermingen	X				
SD4: Samenwerken verschillende overheden en organisaties	X				
SD4: Aanbod bevorderen en ondersteunen	X				
SD4: <b>pam</b> samenwerking met andere domeinen	X		X 2010-2014		
SD4: Mola overlegt	X				
SD4: Aanbod stedelijke/gemeentelijke uitleendiensten			X 2011		
SD4: uitleendienst: Bekendheid bij steden/gemeenten			X 2011		
SD4: overleg toerisme Oost-Vlaanderen		X			

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
SD4: consulenten integrale insteek mee	X				
SD4: strategiën en formats om cultuur in te bedden		X			
SD4: Cultureel erfgoed integreren in de planologie		X			
SD4: toeristische ontsluiting cultuurhistorische waarden	X				
SD4: cultureel erfgoed op het platteland	X				
SD4: samen met filmfestival kleurarchieven	X				
SD4: Mola regionale en internationale samenwerkingsverbanden en -projecten	X		X 2010-2015		
SD4: integraal waterbeheer	X				
SD4: Integratie uitleendienst sport					X
SD5: nationale en internationale uitstraling van de Oost-Vlaamse cultuurscène		X			
SD5: samenwerking met het Internationaal Filmfestival – Gent	X				
SD5: participatie in Europese projecten	X		X 2010		
SD5: nationale en internationale uitstraling Oost-Vlaamse erfgoed	X				
SD5: pam ontsluit zijn erfgoed_internationaal	X				
SD5: realisatie/invulling van de nieuwbouw Ename			X 2010-2012		
SD5: realisatie van het Inrichtingsplan van VLM		X	X 2010-2012		
SD5: tentoonstellingen nationale en zelfs internationale uitstraling.	X				
SD5: molenpatrimonium	X				
SD5: pam interessante internationale inzichten	X		X 2014		
SD5: Caermersklooster venster zijn op de wereld	X				

# Leefmilieu

---

## Prioritaire aandacht voordecretaire opdrachten

Actie: Beoordelen van milieuvergunningen, rekening houdend met economische, maatschappelijke en juridische randvoorwaarden

- Gerealiseerd

*Resultaat:* is een continu aandachtspunt voor de dienst milieu- en natuurvergunningen.

---

## Samenwerking met Vlaams gewest

Actie: samenwerkingsovereenkomst met Vlaams gewest stroomlijnen, optimaliseren en efficiënter maken met in het bijzonder aandacht voor de ondersteuning van de gemeenten

- Gerealiseerd: de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse overheid is een feit (periode 2008-2013), de uitbouw van de ondersteuning van het gemeentelijk milieubeleid is hierin een belangrijk aandachtspunt.

*Resultaat:* provincie ondertekende de samenwerkingsovereenkomst voor de periode 2008 tot 2013.

---

## Technische ondersteuning eigen beleid en van de gemeentebesturen

Actie: afsluiten van een bijzondere beleidsovereenkomst met de gemeenten

- Gerealiseerd: inmiddels is er een nieuw milieucontract uitgewerkt (via een systeem van trekkingsrechten).

*Resultaat:* 50 van de 65 Oost-Vlaamse gemeenten ondertekenden het vernieuwde milieucontract, dit is een belangrijke stijging tov het vorige milieucontract.

Actie: Het ruime aanbod aan technische ondersteuning door het laboratorium verder verzekeren door het verlengen, uitbreiden en behalen van de nodige erkenningen en accreditaties

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

Een aantal erkenningen werden verlengd, andere werden uitgebreid

- de erkenning als milieudeskundige in de discipline geluid en trillingen van Lut Muyshondt bij Ministerieel Besluit van 18 juni 2007
- de erkenning van het PCM voor het opleiden van provinciale of gemeentelijke technische ambtenaren en politieagenten in de bestrijding van de geluidshinder bij Ministerieel Besluit van 12 maart 2008
- de erkenning van het PCM voor metingen in de werkplaatsatmosfeer verleend door FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg bij Ministerieel Besluit van 14 maart 2008
- de erkenning van het PCM voor het geven van de VLAREM-opleiding aan gemeentelijke technische ambtenaren bij Ministerieel Besluit van 18 april 2008

De accreditatie van het laboratorium van het PCM werd op 12 mei 2009 verlengd voor een periode van 5 jaar.

Het aanbod aan geaccrediteerde parameters werd uitgebreid

- gepland is de verlenging van de erkenningen voor het uitvoeren van water-, grondwater- en bodemanalyses en de uitbreiding van de erkenning water.

Actie: De uitrusting van het laboratorium uitbreiden, moderniseren en optimaliseren

- Deels Gerealiseerd

### *Resultaat*

- een aantal toestellen werd aangekocht, een aantal werden geoptimaliseerd
- gepland is de aankoop van een GC-MS, een ICP-AES en twee geluidsmmeetketens.

### Actie: Het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van gemeenten

- Deels gerealiseerd want deze actie is een blijvende kerntaak van het PCM

### *Resultaat*

- afvalwateronderzoeken: 11 gemeenten
- oppervlaktewateronderzoeken: 12 gemeenten
- bodem- en of grondwateronderzoeken: 9 gemeenten
- waterbodemonderzoeken: 13 gemeenten
- geluidsonderzoeken: 19 gemeenten
- onderzoek van geur (sensorisch) 2 gemeenten
- het ijken van sonometers: 16 gemeenten en 8 politiezones
- legionella-onderzoeken: 1 gemeente.
- infiltratieproeven 1 gemeente
- determinatie en advisering van (plaa)gdieren: 5 gemeenten.

### Actie: het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van het eigen beleid

- Deels gerealiseerd want is een blijvende kerntaak van het PCM:
- afvalwater-, zwembadwater-, recreatiewater-, bodem en drinkwateronderzoeken iov de domeinen, dienst landbouw en platteland, idpbw, ....
- houtstof-, lasrook en solventmetingen in de provinciale scholen en de provinciale drukkerij alsook in het PCM
- legionella-onderzoeken in opdracht van de Provinciale domeinen
- infiltratieproeven in opdracht van de dienst ruimtelijke planning
- geluidsonderzoeken in opdracht van dienst patrimonium en provinciale domeinen
- determinatie en advisering van (plaa)gdieren (Huysmanshoeve).

### Actie: het uitvoeren van waterprojecten op vraag van gemeenten in het kader van het milieucontract

- Deels gerealiseerd want wordt continu aangeboden in het kader van het milieucontract
- Opvolging van de fysico-chemische en/of de biologische waterkwaliteit van watersystemen gedurende 1 jaar
  - projecten afgewerkt in 5 gemeenten
  - projecten lopende projecten in 2 gemeenten
- Onderzoek van de waterbodempkwaliteit
  - projecten afgewerkt in 5 gemeenten
  - projecten lopende in 4 gemeenten
- Onderzoek naar de goede werking van IBA's
  - afgewerkte projecten: 2 gemeenten
  - lopende projecten: 1 gemeente
- Opvolging van de zwembadwaterkwaliteit
  - Lopend project in één gemeente

### Actie: het uitvoeren van waterprojecten in opdracht van eigen beleid

- Opvolging van de fysico-chemische en/of de biologische waterkwaliteit van

watersystemen gedurende 1 jaar

- Gerealiseerd: Geraardsbergen (Steenborrebeek & Gemene Meers), Nevele (Oude meander van de Kale), Oudenaarde (Petegemse meersen).
- 

#### **Milieubeleidsplan**

Actie: het optimaliseren van het milieubeleidsplan en efficiënt inzetten van de personele middelen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* zie ook gedetailleerd milieujaarprogramma dat jaarlijks wordt voorgelegd aan de deputatie en waarin een evaluatie wordt gemaakt van het voorafgaande jaar.

---

#### **Projectwerking**

Actie: het behoorlijk uitvoeren van het milieubeleidsplan (binnen de mogelijkheden van de budgettaire middelen)

- Gerealiseerd

*Resultaat:* zie ook gedetailleerd milieujaarprogramma dat jaarlijks wordt voorgelegd aan de deputatie.

---

#### **Gebiedsgerichte werking**

Actie: verderzetten van de projectwerking o.a. het onderzoek op waterbodems, erosiebestrijding, pesticidenreductie en MOS

- Gerealiseerd

*Resultaat:* zie ook gedetailleerd milieujaarprogramma dat jaarlijks wordt voorgelegd aan de deputatie.

Actie: begeleiding en sturing van gebiedsgerichte projecten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* zie ook de jaarverslagen van het project Gentse Kanaalzone, de regionale landschappen en de bosgroepen; in de beschouwde periode werd een 3<sup>e</sup> regionaal landschap opgericht nl. Schelde-Durme.

---

#### **Natuur- en milieueducatief (NME) beleid**

Actie: verder uitbouwen van het PNEC De Kaaihoeve inhoudelijk en fysisch

- Actie is lopende

*Resultaat:* jaarprogramma 2010 waarin inhoudelijke uitbouw van het PNEC naar zowel verschillende doelgroepen als rond verschillende thema's wordt weergegeven.

Actie: verder versterken van het gebiedsgericht NME-beleid en het Oost-Vlaamse NME netwerk met zijn 6 deelnetwerken (gemeenten, centra, basis onderwijs, secundair onderwijs, middenveld en de eigen interne diensten die zich met educatie inlaten)

- Actie is lopende

*Resultaat:* NME wordt meegenomen bij de uitwerking van de 3 gebiedsgerichte geïntegreerde projecten rond waterlopen en natuurverbinding; ivm de netwerking is een Nme-netwerker opgenomen in de personeelsformatie en wordt de aanwerving opgestart.

---

#### **Herkenbare provincie**

Actie: uitbouw van een provinciedekkend team van milieu- en natuurwerkers

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* er werd een onderzoek uitgevoerd naar de uitbouw van een provinciedekkend team van milieu- en natuurwerkers; voorlopig kan er verwezen worden naar de werking van de 3 regionale landschappen: RLVA

beschikt over een eigen invoegbedrijf (nl. LAVA), de andere 2 regionale landschappen doen een beroep op derden.

---

**Milieuklachten** Actie: milieuklachten doorgeven aan de bevoegde instantie voor verdere behandeling

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- wanneer de provincie milieuklachten ontvangt worden die doorgegeven aan hetzij de Afdeling Milieu-Inspectie van de Vlaamse overheid, hetzij de gemeente; de provincie heeft immers geen bevoegdheid inzake handhaving van milieuklachten.
  - het klachtenmeldpunt Gentse Kanaalzone blijft behouden, recent werd een nieuwe overeenkomst voor 6 jaar afgesloten.. De provincie staat in voor de dispatching van de klachten en de voorbereiding van de jaarlijkse evaluatie; op regelmatige basis worden opleidingen klachtenregistratie georganiseerd.
  - gemeenten worden ondersteund bij de behandeling van hun klachten via het milieucontract. Burgers worden geïnformeerd.
- 

**Duurzame huisvesting** Actie: onderzoek verdere uitbouw van PNEC De Kaaihoeve als informatieve tentoonstellingsruimte over duurzaam bouwen ten behoeve van inwoners met bouw- en of verbouwplannen

- Gerealiseerd: onderzoek is uitgevoerd

*Resultaat:* na 2009 wordt de samenwerking met de MilieuAdviesWinkel verdergezet en uitgebreid met het oog op het oprichten van een Oost-Vlaams steunpunt voor duurzaam bouwen en wonen. Vanuit zo'n steunpunt kunnen verschillende acties worden ondernomen waaronder het adviseren van gemeentelijke en particuliere bouwprojecten, de uitwerking van doelgroepgerichte campagnes, vorming en kennisuitwisseling tussen de diverse actoren op het terrein. Op die manier kan de provincie Oost-Vlaanderen (via de MilieuAdviesWinkel) haar medewerking verlenen aan het Life+ project 'Vlaams netwerk provinciale steunpunten duurzaam bouwen'.

---

## PCM

---

### Prioritaire aandacht voor decretale opdrachten

Actie: Beoordelen van milieuvergunningen, rekening houdend met randvoorwaarden

- Gerealiseerd

Het PCM geeft uitgebreid advies bij grondwatervergunningaanvragen voor een debiet van meer 30.000 m<sup>3</sup> per jaar en doet het nodige opzoekingswerk m.b.t. de hydrogeologie voor de kleinere winningen. Daarnaast worden, indien relevant, adviezen met betrekking tot het aspect geluid en/of luchtverontreiniging gegeven.

---

### Samenwerking met Vlaams gewest

Actie: samenwerkingsovereenkomst met Vlaams gewest stroomlijnen, optimaliseren en efficiënter maken

*te vermelden:* de wetenschappelijke medewerkers van het Provinciaal Centrum voor Milieuonderzoek zijn aanspreekpunt (voor het Vlaamse gewest en de gemeenten) voor de thema's hinder, mobiliteit (luchtverontreiniging door verkeer), afval, milieuverantwoord productgebruik en bodem. In dit kader loopt momenteel onder meer de campagne sluikstoken.

---

### Technische ondersteuning eigen beleid en van de gemeentebesturen

Actie: Het ruime aanbod aan technische ondersteuning door het laboratorium verder verzekeren door het verlengen, uitbreiden en behalen van de nodige erkenningen en accreditaties

- Deels gerealiseerd

Volgende erkenningen werden verlengd:

- de erkenning als milieudeskundige in de discipline geluid en trillingen van Lut Muyshondt bij Ministerieel Besluit van 18 juni 2007
- de erkenning van het PCM voor het opleiden van provinciale of gemeentelijke technische ambtenaren en politieagenten in de bestrijding van de geluidshinder bij Ministerieel Besluit van 12 maart 2008
- de erkenning van het PCM voor metingen in de werkplaatsatmosfeer verleend door FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg bij Ministerieel Besluit van 14 maart 2008
- de erkenning van het PCM voor het geven van de VLAREM-opleiding aan gemeentelijke technische ambtenaren bij Ministerieel Besluit van 18 april 2008

Volgende erkenning werd uitgebreid:

- de erkenning van het PCM als laboratorium voor het uitvoeren van wateranalyses werd bij ministerieel besluit van 21.05.07 uitgebreid met de pakketten k.4 (vrij en gebonden chloor, ureum) en k.5 (clostridium perfringens, pseudomonas aeruginosa) en bij ministerieel besluit van 28.07.09 uitgebreid met de pakketten k.6 (totaal fosfor), k.7 (totaal stikstof), k.8 (kobalt), k.9 (chromiumVI) en k.10 (minerale olie (GC-FID))

Volgende nieuwe erkenning werd bekomen:

- de OVAM-erkenning voor de analyse van waterbodem werd verleend op 30.10.08.

De accreditatie van het laboratorium van het PCM werd op 12 mei 2009 verlengd voor een periode van 5 jaar.

Het aanbod aan geaccrediteerde parameters werd uitgebreid met de kwantitatieve bepaling van:

- sulfaat door vloeistof-ionchromatografie
- zeswaardig chroom door vloeistofionchromatografie
- droge stof in (water)bodem door gravimetrie
- organochloorpesticiden in water met GC-MS

- polychloorbifenylen in water met GC-MS
  - stikstof totaal in water met een doorstroomanalysestelsel
  - minerale olie in water met GC-FID
- Gepland is de verlenging van de erkenningen voor het uitvoeren van water-, grondwater- en bodemanalyses en de uitbreiding van de erkenning water met de pakketten (a.2) debietsproportionele monsternames en (h.1.1.2) polychloorbifenylen.

Actie: De uitrusting van het laboratorium uitbreiden, moderniseren en optimaliseren

- Deels Gerealiseerd

Volgende toestellen werden aangekocht:

- een microgolfoven voor de destructie van zware metalen ter vervanging van een oude microgolfoven (1995) waarvoor o.a. geen onderdelen meer geleverd konden worden
- vier toestellen voor debietsproportionele monsternames van afvalwater
- een ICP-MS toestel voor de bepaling van zware metalen ter vervanging van de huidige AAS en met de mogelijkheid om lagere gehalten te meten
- HPLC/GPC eenheid voor de automatisatie van de "clean-up" van waterbodestalen
- Chlorine-analyser voor bepaling van organohalogeenvormingen
- automatische apparatuur voor het meten van oppervlakte- en grondwaterpeilen
- verschillende kleinere toestellen en uitbreidingen en onderdelen van hoogtechnologische apparatuur
- twee industriële vaatwasmachines voor het reinigen van labmateriaal
- twee dienstwagens ter vervanging van oudere, aan slijtage onderhevige voertuigen die bovendien slecht scoren op het gebied van luchtverontreiniging.

Volgende toestellen werden geoptimaliseerd:

- een GC-MS werd aangepast en voorzien van een nieuwe massaspectrometer ter bepaling van PAK's in water en (water)bodem
- de bestaande COD-opstelling werd uitgebreid met een bijkomende monsterwisselaar
- de bestaande chloriden-opstelling werd uitgebreid met een monsterwisselaar
- minerale olie in water met GC-FID

- Gepland is de aankoop van een GC-MS, een ICP-AES en twee geluidsmeterketens

Actie: Het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van gemeenten

- Deels gerealiseerd want deze actie is een blijvende kerntaak van het PCM
- Afvalwateronderzoeken in opdracht van de gemeenten Aalst, Assenede, Beveren, Brakel, Dendermonde, Gavere, Kruibeke, Lovendegem, Nazareth, Sint-Niklaas en Stekene.
- Oppervlaktewateronderzoeken in opdracht van de gemeenten Berlare, Brakel, Dendermonde, Gent, Hamme, Kruishoutem, Lebbeke, Maldegem, Oosterzele, Temse, Waasmunster en Wetteren.
- Bodem- en of grondwateronderzoeken in opdracht van de gemeenten Assenede, Gent, Hamme, Kruibeke, Lierde, Maldegem, Oosterzele, Ronse en Wichelen
- Waterbodemonderzoeken in opdracht van de gemeenten Berlare, Brakel,



Kruikebe, Lebbeke, Lierde, Maarkedal, Maldegem, Moerbeke, Oosterzele, Stekene, Waasmunster, Wetteren en Zottegem.

- Geluidsonderzoeken in opdracht van de gemeenten Assenede, Deinze, Dendermonde, Eeklo, Evergem, Gavere, Herzele, Lokeren, Lochristi, Lovendegem, Oosterzele, Oudenaarde, Ronse, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Zelzate, Zomergem, Zottegem en Zwalm.
- Onderzoek van geur (sensorisch) in opdracht van Herzele en Wichelen.
- Het ijken van sonometers in opdracht van de gemeenten Avelgem, Asse, Beersel, Beveren, Brugge, Dendermonde, Gavere, Gent, Haaltert, Maldegem, Merelbeke, Roosdaal, Sint-Niklaas, Sint-Pieters-Leeuw, Wetteren en Zulte en de politiezones Assenede-Evergem, Deinze-Zulte, Grimbergen, Lowazone, Mira, Schelde-Leie, Sint-Gillis-Waas-Stekene en Zottegem-Herzele-Sint-Lievens-Houtem.
- Legionella-onderzoeken in opdracht van de gemeente Wetteren.
- Infiltratieproeven in opdracht van de gemeente Denderleeuw.
- Determinatie en advisering van (plaag)dieren in opdracht van de gemeenten Assenede, Brakel, Dendermonde, Herzele en Zulte.

#### Actie: het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van het eigen beleid

- Deels gerealiseerd want is een blijvende kerntaak van het PCM:
- afvalwateronderzoeken in opdracht van de IDPBW, dienst Patrimonium, dienst Landbouw en Platteland en het Provinciaal Domein Puyenbroeck
- zwembadwateronderzoeken in opdracht van dienst Sport en het Provinciaal De Gavers
- recreatiewateronderzoeken in opdracht van de Provinciale domeinen Puyenbroeck en De Gavers
- bodemonderzoek in opdracht van de Golf Puyenbroeck
- drinkwateronderzoeken in opdracht van de IDBPW, het Provinciaal Tehuis Heynsdaele en dienst Landbouw en Platteland
- houtstof-, lasrook en solventmetingen in opdracht van de IDPBW in de provinciale scholen en de provinciale drukkerij alsook in het PCM
- legionella-onderzoeken in opdracht van de Provinciale domeinen Puyenbroeck en De Gavers
- infiltratieproeven in opdracht van de dienst ruimtelijke planning
- geluidsonderzoeken in opdracht van dienst patrimonium en Provinciaal Domein Puyenbroeck.
- determinatie en advisering van (plaag)dieren in opdracht van dienst IPDB (Huysmanshoeve).

#### Actie: het uitvoeren van waterprojecten op vraag van gemeenten in het kader van het milieucontract

- Deels gerealiseerd want wordt continu aangeboden in het kader van het milieucontract

Opvolging van de fysico-chemische en/of de biologische waterkwaliteit van watersystemen gedurende 1 jaar

##### Afgewerkte projecten

- Kruikebe: opvolging van 11 staalnameplaatsen
- Sint-Gillis-Waas: opvolging van 16 staalnameplaatsen
- Sint-Niklaas: opvolging van 35 staalnameplaatsen
- Stekene: opvolging van 10 staalnameplaatsen
- Temse: opvolging van 20 staalnameplaatsen

##### Lopende projecten

- Aalst: opvolging van 5 staalnameplaatsen
- Sint-Martens-Latem: opvolging van 11 staalnameplaatsen

Onderzoek van de waterbodempkwaliteit

#### Afgewerkte projecten

- Beveren: 50 stalen (enkel analyses uitgevoerd)
- Lebbeke: 34 stalen
- Ninove: 16 stalen
- Stekene: 14 stalen
- Waasmunster: 12 stalen

#### Lopende projecten

- Berlare
- Lebbeke
- Ninove
- Wetteren

Onderzoek naar de goede werking van IBA's

#### Afgewerkte projecten

- Brakel: onderzoek van 33 installaties
- Maarkedal: onderzoek van 11 installaties

#### Lopende projecten

- Gent

Opvolging van de zwembadwaterkwaliteit

#### Lopend project

- Brakel: opvolging van het klein en groot bad van zwembad Poseidon

#### Actie: het uitvoeren van waterprojecten in opdracht van eigen beleid

Opvolging van de fysico-chemische en/of de biologische waterkwaliteit van watersystemen gedurende 1 jaar

- Gerealiseerd  
Geraardsbergen (Steenborrebeek & Gemene Meers), Nevele (Oude meander van de Kale), Oudenaarde (Petegemse meersen).

---

## **Milieubeleidsplan**

### **Milieubeleidsplan Kringloopcentra**

Actie: ondersteuning van de Oost-Vlaamse kringloopcentra door subsidies, vorming en promotie naar burgers en bedrijven

- Gerealiseerd

Door de provincieraad werd op 12 december 2007 een nieuw subsidiereglement goedgekeurd. Het nieuw subsidiereglement ging in op 1 januari 2008 voor 5 jaar. Het voorziet in een vergoeding van maximum 4.500 euro per jaar voor kosten in verband met de opstart en uitbouw van een kringloopcentrum en de kosten voor opleiding en navorming van personeel van een kringloopcentrum. Het reglement werd zo uitgewerkt dat er geen overlap kan zijn met de subsidies van het Vlaamse Gewest en er van een dubbele subsidiëring geen sprake kan zijn.

Actie: uitbouw van de educatieve werking van de Oost-Vlaamse kringloopcentra

- Gerealiseerd

Er werd een educatief pakket KDOT uitgewerkt dat door de centra gebruikt wordt voor het geven van rondleidingen voor scholen

Actie: landbouwers sensibiliseren rond verzuring door ammoniak.

- (Deels) gerealiseerd.

Er werd een brochure opgesteld "Hoe omgaan met geur, ammoniak en fijn stof in de veeteelt". De brochures werden verspreid via Agriflanders.

---

## Projectwerking

### Actie: het opmaken van een gemeentelijke Vlarebo-inventaris in het kader van het milieucontract

- Deels gerealiseerd want wordt continu aangeboden in het kader van het milieucontract.

Het PCM ondersteunt reeds 10 gemeenten bij de opmaak van hun gemeentelijke Vlarebo-inventaris. Deze ondersteuning gaat van het oplossen van probleemgevallen tot de volledige opmaak van de inventaris.

### Actie: project "bestrijden van erosie"

- Deels gerealiseerd want deze actie loopt continu verder

Het Steunpunt Erosie is intussen actief in een 20-tal erosiegevoelige gemeenten in Oost-Vlaanderen (dienstverlening i.k.v. het milieucontract). Een team van 4 erosiedeskundigen zorgt er voor:

- de coördinatie van de erosiebestrijding;
- de begeleiding van de uitvoering van de erosiebestrijdingsplannen;
- de ondersteuning van de gemeentelijke diensten bij de voorbereiding en uitvoering van dossiers erosiebestrijdingswerken;
- het sensibiliseren en overtuigen van de individuele landbouwers voor het uitvoeren van gepaste teeltechnische maatregelen en het intekenen op beheersovereenkomsten erosie;
- de aanleg van kleinschalige opvangsystemen bestaande uit natuurvriendelijke materialen (per jaar 50.000 EUR materiaal en 50.000 EUR werkuren sociale economie via vzw LAVA);
- de exploitatie van een sedimentmeetpunt te Nukerke (Maarkedal) i.s.m. VMM en ALBON;
- de opvolging van het Interregproject PROSENSOLS, e.a. bodemgerichte projecten van o.m. ALBON;
- de uitvoering van het LEADER-project "Kenniscirkels Erosie" (2009-2012).

### Actie: pesticidenreductie

- Deels gerealiseerd want deze actie loopt continu verder

Intern: het PCM zorgt voor de technisch-wetenschappelijke ondersteuning van de coördinator pesticidenreductie (idpbw) en staat mee in voor de opvolging en realisatie (incl. het uitwerken van oplossingen voor praktische problemen) van de verplichte afbouw van het bestrijdingsmiddelengebruik in de provinciale domeinen, scholen en het verspreid patrimonium.

Extern: het PCM fungeert als aanspreekpunt pesticidenreductie voor de gemeenten, begeleidt hen i.k.v. dienstverlening binnen het milieucontract bij de praktische realisatie van de verplichte afbouw van het bestrijdingsmiddelengebruik, werkt op vraag oplossingen uit voor praktische probleemgevallen, stelt nuttige info ter beschikking, geeft infosessies en toelichtingen rond gemeenschappelijke probleempunten (b.v. pesticidenvrij beheer van begraafplaatsen), enz.

### Actie: coördinatie van de bestrijding van de eikenprocessierups

- Deels gerealiseerd want deze actie loopt continu verder

- De monitoring van de ontwikkeling van de rups en het in kaart brengen van de jaarlijkse verspreiding van deze rups in de provincie.
- Advies van bestrijding verlenen aan de gemeentebesturen in functie van de ontwikkelingsfase van de rupsen.
- Algemene informatie over de rupsen, de te nemen voorzorgs- en/of beschermingsmaatregelen meedelen.

Actie: behoud en versterking van stiltegebieden

- Deels gerealiseerd. In de loop van 2009 zijn bijkomende geluidsmetingen uitgevoerd in het stiltegebied Dender-Mark met het oog op het behalen van het kwaliteitslabel van de Vlaamse overheid.
- 

**Gebiedsgerichte werking**

Actie: het verderzetten van het onderzoek rond waterbodems

- Deels gerealiseerd want deze actie loopt continu verder
- Waterbodemonderzoeken in opdracht van de dienst integraal waterbeleid
- sector BED: 34 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector BOD: 24 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector LEIE: 103 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector LOBES: 15 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector LOBOS: 65 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector MEET: 3 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector ROBES: 19 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector ROBOS: 9 staalnameplaatsen werden onderzocht
  - sector WAAS: 37 staalnameplaatsen werden onderzocht
- Waterbodemonderzoek in opdracht van de voormalige dienst wegen
- 18 staalnameplaatsen werden onderzocht
- Waterbodemonderzoek in opdracht van andere provinciale diensten
- 9 staalnameplaatsen werden onderzocht

Actie: "Meten is weten": het opvolgen van grondwater- en oppervlaktewaterstanden

- Deels gerealiseerd want deze actie loopt continu verder
- Onderzoeken in opdracht van de dienst Integraal Waterbeleid, de Provinciaal Domeinen, Polders en Wateringen, e.a.:
- Het Leen: op 8 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Kwade Bossen: op 6 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - de Moerkes: op 2 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - de Burggravenstroom: op 1 plaats wordt continu uitgelezen
  - de Bellebargiebossen: op 6 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Slependamme: op 8 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Fayte (Brakel): op 4 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Lierde: op 1 plaats wordt continu uitgelezen
  - Kalken: op 14 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Schelde-Durme: op 18 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Land van waas: op 11 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Langemeersen: op 5 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Paddenbroek: op 7 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Zeverenbeek: op 6 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Stekene - Moervaart: op 36 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Puyenbroeck: op 18 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Ursel: op 12 plaatsen wordt continu uitgelezen
  - Generale Vrije Polder: op 14 plaatsen wordt continu uitgelezen
- 

**Milieuklachten**

Actie: een efficiëntere klachtenbehandeling door klachten te laten behandelen door bevoegde overheden

- Deels gerealiseerd:  
Het klachtenmeldpunt Gentse Kanaalzone blijft behouden. De provincie staat in voor de dispatching van de klachten en de voorbereiding van de jaarlijkse evaluatie; op regelmatige basis worden opleidingen klachtenregistratie georganiseerd.

Gemeenten worden ondersteund bij de behandeling van hun klachten via het milieucontract. Burgers worden geïnformeerd.

---

## Leefmilieu

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Beoordelen van milieuvergunningen, rekening houdend met economische, maatschappelijke en juridische randvoorwaarden	X				
Samenwerkingsovereenkomst met Vlaams gewest stroomlijnen, optimaliseren en efficiënter maken met in het bijzonder aandacht voor de ondersteuning van de gemeenten	X				
Afsluiten van een bijzondere beleidsovereenkomst met de gemeenten	X				
Het ruime aanbod aan technische ondersteuning door het laboratorium verder verzekeren door het verlengen, uitbreiden en behalen van de nodige erkenningen en accreditaties		X			
De uitrusting van het laboratorium uitbreiden, moderniseren en optimaliseren		X			
Het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van gemeenten		x			
Het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van het eigen beleid		x			
Het uitvoeren van waterprojecten op vraag van gemeenten in het kader van het milieucontract		x			
Het uitvoeren van waterprojecten in opdracht van eigen beleid	X				
Het optimaliseren van het milieubeleidsplan en efficiënt inzetten van de personele middelen	X				
Het behoorlijk uitvoeren van het milieubeleidsplan (binnen de mogelijkheden van de budgettaire middelen)	X				
Begeleiding en sturing van gebiedsgerichte projecten	X				

Verder uitbouwen van het PNEC De Kaaihoeve inhoudelijk en fysisch		x			
Verder versterken van het gebiedsgericht NME-beleid en het Oost-Vlaamse NME netwerk met zijn 6 deelnetwerken (gemeenten, centra, basis onderwijs, secundair onderwijs, middenveld en de eigen interne diensten die zich met educatie inlaten		x			
Uitbouw van een provinciedekkend team van milieu- en natuurwerkers		x			
Milieu klachten doorgeven aan de bevoegde instantie voor verdere behandeling	x				
Onderzoek verdere uitbouw van PNEC De Kaaihoeve als informatieve tentoonstellingsruimte over duurzaam bouwen ten behoeve van inwoners met bouw- en of verbouwplannen	x				

### Leefmilieu-pcm

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Beoordelen van milieuvergunningen, rekening houdend met randvoorwaarden	x				
Het ruime aanbod aan technische ondersteuning door het laboratorium verder verzekeren door het verlengen, uitbreiden en behalen van de nodige erkenningen en accreditaties		x			
De uitrusting van het laboratorium uitbreiden, moderniseren en optimaliseren		x			
Het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van gemeenten		x			
Het uitvoeren van staalnames, analyses en metingen in opdracht van het eigen beleid		x			
Het uitvoeren van waterprojecten op vraag van gemeenten in het kader van het milieucontract		x			
Het uitvoeren van waterprojecten in opdracht van eigen	x				

beleid					
Ondersteuning van de Oost-Vlaamse kringloopcentra door subsidies, vorming en promotie naar burgers en bedrijven	<b>x</b>				
Uitbouw van de educatieve werking van de Oost-Vlaamse kringloopcentra	<b>x</b>				
Landbouwers sensibiliseren rond verzuring van ammoniak		<b>x</b>			
Het opmaken van een gemeentelijke Vlarebo-inventaris in het kader van het milieucontract		<b>x</b>			
Project "bestrijden van erosie"		<b>x</b>			
Pesticidenreductie		<b>x</b>			
Coördinatie van de bestrijding van de eikenprocessierups		<b>x</b>			
behoud en versterking van stiltegebieden		<b>x</b>			
Het verder zetten van het onderzoek rond waterbodems		<b>x</b>			
"Meten is weten": het opvolgen van grondwater- en oppervlaktewaterstanden		<b>x</b>			
Een efficiëntere klachtenbehandeling door klachten te laten behandelen door bevoegde overheden		<b>x</b>			



# Sport

---

## Sportbeleidsplan

### Actie: opmaak van een provinciaal sportbeleidsplan 2008 - 2013

- Gerealiseerd

#### *Resultaat:*

- goedgekeurd provincieraadzitting dd. 12/12/2007
- Wijzigingen goedgekeurd in provincieraadzitting dd.11/02/2009

### Actie: bevraging belanghebbende actoren ter voorbereiding van de realisatie van het sportbeleidsplan 2008 - 2013

- Gerealiseerd

*Resultaat:* stakeholders bevroegd: schepenen van sport, sportfunctionarissen gemeenten, voorzitters gemeentelijke sportraden, provinciale comités sportfederaties, bewoners van het Huis van de Sport en de gebruikers van de vergaderzalen, gebruikers sportcentrum Puyenbroeck, publiek zwembad Puyenbroeck.

### Actie: realisatie van het provinciaal sportbeleidsplan 2008 – 2013

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* de acties voorzien in 2008 en 2009 werden gerealiseerd. De overige acties worden in de loop van de legislatuur uitgevoerd.

---

## Coördinatie van sportbeleid

### Actie: strategische visie over werking Burensportdiensten uitwerken

- Gerealiseerd

*Resultaat:* tijdens het schepenenoverleg dd.12/02/2008 werden duidelijke financiële afspraken gemaakt in functie van de werking van de interlokale verenigingen, deze afspraken werden verder gecommuniceerd op de algemene vergadering van de diverse Burensportdiensten.

### Actie: uitstippelen moutainbikeroutes:

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* permanente MTB-routes: reeds 6 van de in totaal 8 te realiseren permanente routes zijn in gebruik.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 - 2013

MTB-netwerken : de netwerken Waasland en Zuid-Oost-Vlaanderen worden in 2010 officieel geopend .

### Actie: samenwerkingsverbanden aangaan met andere openbare besturen in functie van de uitbouw van bovenlokale sportinfrastructuren

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* 100.000 EUR subsidie voor aanleg van een watergerelateerd kunstgrashockeyveld te Temse

### Actie: zoektocht naar geschikte terreinen voor natuurgebonden sporten en voor geluidsproducerende sporten

- Niet gerealiseerd en gepland voor 2010: overleg tussen de bevoegde provinciale diensten en de Vlaamse Overheid.

Actie: het aanmaken van een sportinfrastructuurdatabank (cfr sociale kaart) gelinkt aan GIS

- Niet gerealiseerd en afgevoerd: wordt uitgevoerd door BLOSO
- 

**Uitbouwen van de sport-  
infrastructuur**

Actie: uitwerking masterplan voor het Sportcentrum Puyenbroeck (de renovatie van het openluchtwembad, de clustering zwembad – sporthal, de uitbreiding van de sporthal, een tribunecomplex voor de voetbalvelden, een overdekte recreatieruimte, een polyvalent kortpolig kunstgrasveld, een behendigheid- en BMX-parcours)

- Niet-gerealiseerd en gepland voor:

Clustering zwembad-sporthal en renovatie openluchtwembad: 2010-2012

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010:

opmaak van een visienota betreffende de toekomst van het provinciaal sportcentrum Puyenbroeck i.v.m. de uitbreiding van de sporthal, een tribunecomplex voor de voetbalvelden, een overdekte recreatieruimte, een polyvalent kortpolig kunstgrasveld, een behendigheid- en BMX-parcours.

Actie: onderzoek van een bijkomende verblijfsaccommodatie met een grotere capaciteit en een polyvalente topsportarena

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 :

Opmaak van een visienota betreffende de toekomst van het provinciaal sportcentrum Puyenbroeck (aanbod, doelgroepen, infrastructuur, bezetting,...)

Actie: onderzoek naar oprichting van een sportschuur in Sportcentrum de Boerekreek

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010:

Opmaak van een visienota betreffende de toekomst van het provinciaal sportcentrum de Boerekreek (aanbod, doelgroepen, infrastructuur, bezetting,...)

---

**Werken aan sportpromotie**

Actie: ontwikkelen van een beweeg- en gezondheidscampagne voor het provinciepersoneel.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* opgestart in 2009, vervolg gepland voor de rest van de huidige legislatuur

---

**Ondersteuning bieden**

Actie: financiële ondersteuning van de provinciaal gestructureerde opleidingscentra voor beloftevolle jongeren

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

- Samenwerking met Vlaamse Wielerschool, afdeling Oost-Vlaanderen (50 000 EUR per jaar)
- Samenwerking met Voetbal Federatie Vlaanderen, afdeling Oost-Vlaanderen (20 000 EUR per jaar)

Actie: ondersteuning van belangrijke sportevenementen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Grote sportevenementen kunnen op volgende manieren ondersteund worden : via het reglement 'subsidie voor uitzonderlijke

sportevenementen', indienen van een sponsordossier of nominatum opname in het budget.

Actie: uitbreiding Huis van de Sport met zowel kantoor- als vergaderruimte

- Niet-gerealiseerd en gepland voor nader te bepalen datum gekoppeld aan dossier 'Campus Provincie'

Actie: onderhandeling met de Stad Gent i.f.v. eigenaarsstatuut en omgevingswerken

- Niet-gerealiseerd en gepland voor nader te bepalen datum gekoppeld aan dossier 'Campus Provincie' en interne staatsvorming
- 

**Herkenbaarheid en kwaliteit**

Actie: aanmaken en verspreiden van een elektronische nieuwsbrief

- Gerealiseerd

*Resultaat* : sinds 31/01/2008 wordt er maandelijks een e-nieuwsbrief verstuurd naar een 1365 adressen.

Actie: aanmaak van een sportdatabank

- Niet gerealiseerd en afgevoerd:

Er wordt een Vlaamse sportdatabank ontwikkeld door BLOSO .

---

**Sportbegeleiding**

Actie: ondersteuning van de vzw Vlabus

- Gerealiseerd

*Resultaat*:

- Personeelondersteuning: 1,8 VTE
- Werkingstoelage: 30 500 EUR per jaar

Actie: Opstarten en ondersteunen van pilootproject (officiële tewerkstelling in de sportclub).

- Gerealiseerd

*Resultaat*: sinds 2008 wordt het project ondersteund met een toelage van 12 000 EUR per jaar

---

## Sport

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Opmaak van een provinciaal sportbeleidsplan	X				
Bevraging belanghebbende actoren ter voorbereiding van nieuw sportbeleidsplan	X				
Realisatie van het provinciaal sportbeleidsplan 2008 – 2013		X			
Strategische visie over werking Burensportdiensten uitwerken	X				
Uitstippelen mountainbikeroutes		X	X		
Samenwerkingsverbanden aangaan met andere openbare besturen in functie van de uitbouw van bovenlokale sportinfrastructuren		X			
Zoektocht naar geschikte terreinen voor natuurgebonden sporten en voor geluidsproducerende sporten			X		
Het aanmaken van een sportinfrastructuurdatabank (cfr sociale kaart) gelinkt aan GIS				X	
Uitwerking masterplan voor het Sportcentrum Puyenbroeck			X	X	
Onderzoek van een bijkomende verblijfsaccommodatie met een grotere capaciteit en een polyvalente topsportarena			X		
Onderzoek naar oprichting van een sportschuur in Sportcentrum de Boerekreek			X		
Ontwikkelen van een beweeg- en gezondheidscampagne voor het provinciepersoneel		X			
Financiële ondersteuning van de provinciaal gestructureerde opleidingscentra voor beloftevolle jongeren		X			
Ondersteuning van belangrijke sportevenementen	X				
Uitbreiding Huis van de Sport met zowel kantoor- als vergaderruimte			X		
Onderhandeling met de Stad Gent i.f.v. eigenaarstatuut en omgevingswerken			X		

Aanmaken en verspreiden van een elektronische nieuwsbrief	<b>X</b>				
Aanmaak van een sportdatabank				<b>X</b>	
Ondersteuning van de vzw Vlabus	<b>X</b>				
Opstarten en ondersteunen van pilootproject (officiële tewerkstelling in de Sportclub)	<b>X</b>				

# Welzijn en gezondheid

---

Onze  
werkwijze:  
inclusief,  
divers en  
integraal

## Etnisch-culturele minderheden en diversiteit (exclusief tolkenservice)

Actie: ondersteunen van interculturaliserings- en diversifiëringsprocessen binnen de dienst- en zorgverlening

- Gerealiseerd:

*Resultaat:* opmaak interprovinciale visietekst "Een visie op dienst- en zorgverlening voor ouderen in een context van diversiteit", de publicatie "Zorg voor allochtone ouderen", de brochure "Wegwijs in het interculturaliseringsaanbod voor ouderenzorg in Oost-Vlaanderen" en een studiedag "Zorg voor allochtone ouderen...ook uw zorg?".

- Sinds 2008 werd heel wat opgebouwde expertise en materialen overgedragen aan het Wereldcentrum, Odice en ING. Deze laatste twee instanties hebben i.s.m. de provincie dan ook een workshop "Zorg voor allochtone ouderen" in hun vormingspakket opgenomen.
- Sinds 2008 werkt de dienst Maatschappelijke Participatie mee aan het pilootproject "interculturaliseren van de zorgopleidingen" i.s.m. met het Opleidingscentrum Balans. Beroepskrachten die competent zijn in het omgaan met diversiteit zijn waardevol voor alle zorgvragers (en dus niet enkel voor allochtonen). Het is de bedoeling om de kennis en ervaring opgedaan tijdens dit politieproject over te dragen aan de geïnteresseerde opleidingscentra binnen de ouderenzorg.

## OTA

Actie: ondersteunen van consulenten en hulpverleners die werken met allochtone jongeren en hun gezinnen

- Gerealiseerd

Resultaat:

- Ondersteunen van de hulpverlening binnen de sector van de bijzondere jeugdbijstand, en in beperkte mate diensten uit de ruimere jeugdhulpverlening. Ondersteunen houdt in dat de OTA bemiddelaar:
  - advies en informatie geeft over de leefwereld, cultuur, tradities,...van allochtone gezinnen
  - verkennende en herkadrende gesprekken voert met hulpverleners en cliënten
  - bemiddelt in (conflict)situaties waarin hulpverlener en cliënt betrokken zijn
  - enz.
- In de periode 2007 – 2009 is er ondersteuning geboden in ongeveer 120 concrete dossiers, waarbij een grote diversiteit op te merken is in etnisch-culturele origine. We kunnen spreken van meer dan 20 nationaliteiten. Om een zo gepast mogelijke ondersteuning te bieden in al deze dossiers, werkt het OTA in bepaalde dossiers samen met co-bemiddelaars. Dit zijn vrijwilligers die de OTA-bemiddelaar ondersteunen (voornamelijk door te tolken) in zijn contacten met hulpverleners en allochtone cliënten.
- Vorming organiseren voor professionelen zodat diensten en instellingen van de bijzondere jeugdbijstand op een efficiënte manier intercultureel kunnen functioneren. In de afgelopen 3 jaar is er vorming gegeven aan verschillende diensten, voorzieningen, hogescholen,...
- Pro-actief en beleidsbeïnvloedend werken: deelnemen aan bijvoorbeeld stuurgroepen/denkgroepen om een klankbord te zijn voor de allochtone jongeren en hun gezinnen.

### Tolk- en vertaalservice

#### Actie: ondersteuning bieden aan een vijftal welzijns- en gezondheidssectoren door het aanbieden van tolk-en vertaalhulp

- Gerealiseerd
- diensten van lokale openbare besturen ,in het kader van hun sociale en administratieve dienstverlening en hun maatschappelijke en/of psychosociale hulpverlening
- door de bevoegde overheid erkende welzijnsvoorzieningen,in het kader van hun sociale en administratieve dienstverlening en hun maatschappelijke en/of psychosociale hulpverlening met name:
  - a) centra algemeen welzijnswerk
  - b) diensten en voorzieningen bijzondere jeugdzorg
  - c) diensten en voorzieningen geestelijke gezondheidszorg
- poliklinieken, ziekenhuizen
- diensten en voorzieningen ,die zich specifiek richten op minderheden (migranten, asielzoekers, vluchtelingen en woonwagengewoners) met name:
  - a) diensten van lokale besturen
  - b) centra algemeen welzijnswerk
  - c) centra basiseducatie
  - d) regionale en lokale integratiecentra
  - e) privaatrechtelijke organisaties
- alle netten en koepels van het onderwijs,in het kader van hun sociale en administratieve dienstverlening en hun maatschappelijke en /of psychosociale hulpverlening.

Om dit te bereiken zorgen we ook voor:

- het bijhouden en regelmatig aanvullen van het tolken- en vertalersbestand.
- het registreren en evalueren van de prestaties van tolken en vertalers
- het mee(zorgen) voor ondersteuning, opleiding, en bijscholing van de tolken en vertalers
- de financiële administratie van de tolk-en vertaalservice

Uitbreiding naar de zorgsector

- Niet gerealiseerd

#### Actie: Het verder verspreiden van de brochures "hoe en waarom"

#### Aanbevelingen voor sociale tolken,aanbevelingen over werken met tolken voor hulp- en /of dienstverleners , aanbevelingen voor cliënten in de hulp- en /of dienstverlening

- Gerealiseerd

*Resultaat:* In 2004 werden er de brochures gedrukt die verspreid werden onder tolken, hulpverleners en cliënten. Tot op heden wordt er naar die brochures gevraagd.

#### Actie: het verbeteren van arbeidskansen voor kansengroepen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* In 2007 en 2008 is het project "diversifiëren van de politiediensten telkenmale succesvol uitgevoerd geweest. Dit project heeft tot doel kansengroepen toe te leiden naar het beroep van politie-inspecteur en het optimaliseren van de dienstverlening van de politiediensten. Sinds het najaar van 2009 is dit project uitgebreid en verfijnd naar andere veiligheidsdiensten (overheidsdiensten), namelijk: brandweer, gevangeniswezen en defensie. De eerste resultaten van dit nieuw project zijn zeer positief.

Actie: de doorstroming van allochtone en andere kansengroepen naar het hoger onderwijs

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Sinds de opstart van de opleiding "deeltijds leertraject sociaal werk" (Delta) van de vzw Arteveldehogeschool heeft ons bestuur dit project ondersteund. Met dit leertraject wil men aan allochtonen en autochtonen nieuwe kansen geven in het hoger onderwijs door hen een volwaardige opleiding Maatschappelijk Assistent aan te bieden via een combinatie van deeltijds leren en werken. Het project kan in die zin meewerken aan een nieuwe democratiseringsbeweging binnen het onderwijs, aangezien de gehanteerde methodologie inspeelt op de specifieke leerbehoeften van laaggeschoolden, vrouwen en allochtonen.

Actie: het stimuleren van initiatieven m.b.t. de maatschappelijke kansen en participatie van etnisch-culturele minderden én de interculturele verstandhouding en diversiteit

- Gerealiseerd

*Resultaat:* het provinciaal reglement "provinciale subsidies voor projecten rond minderheden en interculturele vorming" ondersteund initiatieven die de maatschappelijke kansen en participatie van etnisch-culturele minderden én de interculturele verstandhouding en diversiteit wil bevorderen.

Actie: we ondersteunen structureel enkele organisaties die een belangrijke rol spelen in het werkveld van etnisch-culturele minderheden en diversiteit

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Enkele instanties (o.a. Odice, ING) hebben een structurele ondersteuning verkregen in 2007, 2008 en 2009. Met ING en Odice worden er jaarlijkse verbijzonderingsovereenkomsten gesloten betreffende het beleid t.a.v. etnisch-culturele minderheden.

Actie: het organiseren van een jaarlijkse week van de diversiteit in het kader van het intern diversiteitsbeleid

- Gerealiseerd

*Resultaat:* In deze jaarlijkse week van de diversiteit i.s.m. de personeelsdienst proberen we het provincie personeel rond het thema diversiteit en gelijke kansen te mobiliseren en te sensibiliseren. Op deze manier wordt niet enkel binnen het beleidsdomein Welzijn en gezondheid gevoeliger gemaakt voor het thema maar ook de andere beleidsdomeinen van het provinciebestuur Oost-Vlaanderen.

***Gender-Gelijke Kansen: Beleid***

Actie: rondvraag en debat rond invulling lokaal beleid Gelijke Kansen

- Gepland voor 2007

- Gedeeltelijk gerealiseerd

Rondvraag werd verstuurd en verwerkt, aansluitend debat met vrouwelijke politici werd afgelast omwille van studiedag "Groen licht voor Gelijke Kansen" van de stad Gent rond een vergelijkbaar thema op dezelfde dag (23 december 2007); er werd samengewerkt met de studiedag en de rondvraag werd voorgesteld in een workshop.

***Gender-Gelijke Kansen: Sensibilisering***



#### Actie: Project "Achter de Spiegelbeelden"

Reizende tentoonstelling en randactiviteiten rond vrouwelijk ondernemerschap in de Derde Wereld.

- Gerealiseerd in 2007, officieel voorgesteld op de Vrouwendag van dat jaar en voor uitlening gedeponeerd bij het Wereldcentrum

*Resultaten:* maximale uitleningen in 2008; het initiatief was bedoeld om tot het einde van dat jaar te blijven lopen, maar het werd wegens groot succes verlengd tot 2009.

#### Actie: Medewerking met de vrouwendagen

- Gerealiseerd

*Resultaten:* in 2007, 2008 en 2009 werd samengewerkt met de partners van het netwerk Oog in Oog bij de organisatie van de internationale vrouwendag in de loop van de maand maart; in 2008 zette de provinciale werking rond Gender-Gelijke Kansen hierrond ook een hele sensibiliseringsmaand op rond de tentoonstelling "1.000 Vredesvrouwen". In 2007 werd ook intensief samengewerkt met de grote Nationale Vrouwendag van 11 november in de Vooruit (Gent).

#### ***Gender-Gelijke Kansen: Holebi-beleid***

##### Actie: ondersteuning van het werkveld holebi

- Gerealiseerd

*Resultaten:* de holebi-werking wordt gerealiseerd via een jaarlijkse subsidie van de overkoepelende instantie Casa Rosa (Gent).

#### **Ouderen**

##### Actie: we stellen een provinciaal ouderenbeleidsplan op

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

*Resultaat:* het provinciaal ouderenbeleidsplan werd op 8 juli door de Provincieraad goedgekeurd. Dit beleidsplan is allesomvattend en behandelt de diverse levensdomeinen die ouderen aanbelangen. Het biedt een algemeen theoretisch kader van waaruit jaarlijkse actieplannen geconcretiseerd zullen worden.

Een publieksvriendelijke brochure van het provinciaal ouderenbeleidsplan werd in november 2009 ruim verspreid in het werkveld.

#### **Lokale en regionale netwerking**

##### Actie: ondersteuning bieden aan de lokale bestuurscapaciteit

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

**RWO:** ondersteunt de lokale besturen procesmatig bij het LSB

- via aanbieden van regionale platformen (in de vorm van leernetwerken, structureel overleg met OCMW's...).
- via ondersteunende vormingsinitiatieven en informatiesessies: o.a. workshops rond omgevingsanalyses, ...
- via aanbieden van individuele begeleiding, gelinkt aan de regionale ondersteuning.

**RWO:** organiseert regionaal overleg in functie van participatie aan het (lokaal) sociaal beleid tussen de lokale seniorenraden

- regionale ouderenplatforms waar uitwisseling, versterking in de adviesbevoegdheid en wederzijdse doorstroming tussen provinciebestuur en lokaal overleg mogelijk wordt.
- inventarisatie van vormingsbehoeften: gebeurt via ouderenbehoefteonderzoek ?

organiseren van thematische vorming: moet nog worden gepland.

**Jeugd:** impulsen gemeentelijk jeugdbeleid

Diverse impulsen werden en worden gegeven in functie van een kwalitatieve uitbouw van het gemeentelijke jeugdbeleid. De voornaamste acties: convenant met V.V.J. rond vorming jeugdambtenaren; jaarlijkse trefdag voor lokale beleidsmakers en jeugdwerkers, jaarlijks specifiek uitwisselings- en vormingsmoment voor schepenen jeugd, een convenant met vzw Karuur rond de ondersteuning van de Oost-Vlaamse gemeentelijke jeugdraden, netwerkvorming via regionale overlegtafels (Meetjesman, Aulam, enz..)

**Ouderen:** we bevorderen de deskundigheid van de lokale ouderenadviesraden

- de **publicatie** "Ouderen in beeld. Een praktische handleiding voor lokale ouderenadviesraden" biedt informatie en tips om de werking van de ouderenadviesraden te optimaliseren. Deze publicatie werd begin 2009 verspreid naar alle lokale ouderenraden.  
In november 2009 start de **vorming** "Adviesverlening" voor leden van lokale seniorenraden. Deze vorming wordt aangeboden in de zes regio's.

Actie: Ondersteuning bieden aan de regionale operationele overleg- en samenwerkingsplatformen

- Deels gerealiseerd

*Resultaten:*

**RWO** zorgt voor een sociale kaart die kwalitatief is: actueel, volledig en gebruiksvriendelijk

- Gerealiseerd
- Aantal fiches per regio en evolutie t.o.v. 2007 (en t.o.v. nulmeting in 2005): overall een matige tot fikse stijging, minimaal 2,8 % (RWW) en maximaal 14,8 % (RWO Oudenaarde). Er dient wel vermeld dat in 2008 liefst 272 nieuwe fiches centraal (door de provinciaal coördinator sociale kaart) werden aangemaakt, waarvan 56 voor regio Aalst, 23 voor regio Dendermonde, 93 voor regio Gent, 25 voor regio Meetjesland, 43 voor regio Oudenaarde en 32 voor regio Waasland. Dit gebeurde naar aanleiding van structurele hiaten en/of uitbreidingen van de scope van de sociale kaart.
- Aantal consolidaties per regio, te bekijken in verhouding tot het totaal aantal fiches per regio en evolutie t.o.v. 2007 (en t.o.v. nulmeting in 2005)
- Gemiddeld aantal consolidatiedagen per maand (dit zegt iets over de termijn waarbinnen de consolidaties gebeurden). Sterk uiteenlopend tussen de ankerpunten van minimaal 3,3 (RWO Oudenaarde) tot maximaal 11,6 (WRG). De aanwerving van Kathleen Naessens bij RWOD leidde tot ruim een verdubbeling van het aantal consolidaties en gemiddeld aantal consolidatiedagen per maand, terwijl RWO Oudenaarde achteraan blijft bengelen.
- volledig overzicht zie voortgangsrapporten 2007 en 2008.

**RWO** sensibiliseert actief rond het gebruik van de sociale kaart

- Gerealiseerd
- Stimulerende acties naar de organisaties van welzijn en gezondheid op tal van fora: naast het agenderen of ter sprake brengen op overlegplatforms of andere gelegenheden
- Regionale) acties die hebben geleid tot een betere "vindbaarheid" van de sociale kaart: volledig overzicht zie voortgangsrapporten 2007 en 2008
- Constante actie:

te meten via aantal hits fiches soka  
overzicht van vormingsmomenten :  
2007: vormingsmomenten  
RWO-ARA: vorming secundair onderwijs  
RWOD: vorming gemeentes Waasmunster en Lebbeke  
WRG: vorming aan zelfzorggroepen + voorstelling SOKA Gent aan 190 personen  
RWOM: vormingssessie voor front office medewerkers sociale huizen

- lokale besturen worden gesensibiliseerd om een lokale parameter-url op de gemeentelijke website te plaatsen: De ankerpunten spelen in dit verhaal vooral een adviserende rol als kenners van (de noden op) het terrein. Verschillende inhoudelijke en technische beslissingen worden interprovinciaal genomen en zijn gebaseerd op consensus. Ook bij de uitvoering of praktische realisatie van nieuwe ontwikkelingen rond de sociale kaart spelen de RWO's de belangrijkste rol.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010: sociaal plattegrond

**RWO** zorgt voor bevordering van de netwerking tussen lokale beleidsmakers en hulpverleners

- Gerealiseerd

Elk ankerpunt organiseert op geregelde tijdstippen ontmoetingsmomenten voor hulpverleners, in functie van informatiedoorstroming en professionele netwerking: volledig overzicht zie voortgangsrapporten 2007 en 2008.

**RWO** ondersteunt de lokale besturen procesmatig bij het LSB

- Gerealiseerd

- via aanbieden van regionale platformen (in de vorm van leernetwerken, structureel overleg met OCMW's...)
- via ondersteunende vormingsinitiatieven en informatiesessies: o.a. workshops rond omgevingsanalyses, ...
- via aanbieden van individuele begeleiding, gelinkt aan de regionale ondersteuning.

**RWO** stimuleert de derde actor in hun betrokkenheid bij het LSB

- Gerealiseerd

- stimuleren van de afstemming van de verschillende beleidsplannen van de betrokken actoren op het lsb
- thematische besprekingen in de regionale overlegmomenten waarop de relevante lokale (derde) actoren uitgenodigd worden.

**RWO** levert een actieve bijdrage in de realisatie van participatie vanuit specifieke doelgroepen.

#### **Grondrechtenboom**

Grondrechtenboom: i.s.m. Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen werden regiotafels georganiseerd om de stem van mensen met minder behartigde belangen te horen.

**RWO** helpt vanuit zijn netwerkfunctie de verbinding te maken tussen enerzijds de sociale huizen (lokale besturen) en het bovenlokale welzijnsveld.

- Gerealiseerd

Tal van 'verbindende initiatieven' tussen sociale huizen en lokale welzijnsorganisaties: samenwerkingsconvenanten CAW's-OCMW's regio Gent.

Ondersteuning bieden aan de regionale operationele overleg- en

samenwerkingsplatformen.

- Gerealiseerd

Personen met een handicap:

- a. het RWO wil de regionale zorgafstemming binnen de sector personen met een handicap ondersteunen
- b. het RWO wil tot een regionale visie komen op zorgplanning
- c. het RWO signaleert lokale en regionale knelpunten met betrekking tot personen met een handicap, zowel binnen als buiten het domein van de zorgregie.

Arbeidszorg:

- d. de Regionale Netwerken Arbeidszorg (vanaf hier RNA's genoemd) hebben een duidelijke opdrachtverklaring die bekend is bij alle (potentiële) partners
- e. de RNA's zorgen voor een brede bekendmaking van arbeidszorg
- f. de RNA's ontwikkelen zich tot fora voor informatiedoorstroming, ervaringsuitwisseling en deskundigheidsbevordering
- g. de RNA's trachten regionale zorgafstemming te realiseren
- h. de RNA's bespreken het aanbod
- i. de RNA's signaleren mogelijkheden en knelpunten naar het Platform Arbeidszorg Oost-Vlaanderen (vanaf hier PAOV genoemd).

### **Jeugd**

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

Aanpassing regionale overlegstructuren conform Decreet Intergemeentelijke Samenwerking.

### **Mensen in armoede**

Opzetten van het Provinciaal armoedeoverleg waar de provincie een overlegtafel aanbiedt waar 'Verenigingen waar armen het woord nemen', 'Samenlevingsopbouw', en andere relevante actoren elkaar ontmoeten.

De nominatieve subsidie voor Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen koppelen aan de provinciale ondersteuning van het Lokaal sociaal beleid met als specifieke doelstelling de netwerking en participatie van de doelgroepen te versterken op het niveau van de provincie en de regio's.

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

### **Gender-Gelijke Kansen**

Gender-Gelijke Kansen: opvolging van het vrouwennetwerk Oog in Oog

- Gerealiseerd

*Resultaten:* opvolging van de activiteiten, financiële ondersteuning en samenwerking bij de organisatie van de internationale vrouwendagen; in 2008 zorgde de provincie ook voor de heruitgave van voorstellingsfolder.

### **Ouderen**

we organiseren meer systematisch gerichte overlegtafels met het werkveld

- Gerealiseerd

*Resultaat:* sedert 2008 zijn in de zes welzijnsregio's overleggen van lokale ouderenadviesraden opgericht.

Per regio vinden jaarlijks 2 tot 3 overleggen plaats.

we organiseren jaarlijks een breed forum voor het ruime werkveld en alle ouderen:

- Gerealiseerd

*Resultaat:* in 2009 stond het forum in het teken van de lokale ouderenadviesraden. Dit overlegmoment was een leerrijk

uitwisselingsmoment tussen het provinciale en lokale werkveld.

### **Personen met een handicap**

#### **ondersteuning bieden aan de regionale operationele overleg -en samenwerkingsplatformen**

- Deels gerealiseerd

#### *Resultaat:*

In beperkte mate door middel van actieve participatie aan subROG's. Sinds structurele loskoppeling van ROG en subROG's krijgen interessante items voor provinciaal beleid PmH hier ook een plaats naast zorgregie. Dit is echter het prille begin in niet in elk ankerpunt evenwaardig uitgewerkt. Kan verder uitgebouwd en ondersteund worden mits nodige personeelsinzet.

### **Noord-Zuidsamenwerking**

#### **inventarisatie van de beleidsinstrumenten inzake ontwikkelingssamenwerking van de O-VI gemeenten**

- Gerealiseerd

*Resultaat:* inventaris 2007, van alle 65 gemeenten werden er gegevens verzameld.

#### **vorming en ontmoeting voor lokale besturen**

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* per jaar werden een drietal vormings- en ontmoetingsavonden georganiseerd voor de lokale besturen gemiddeld waren er een +/- 55 aanwezigen.

## **Sociale planning**

### **Actie: uitbouw werking sociale planning**

- Deels gerealiseerd

Tussen 2007 en 2009 is het team sociale planning en netwerking opgericht. Er werd een statutaire beleidsmedewerker sociale planning aangeworven (juli 2008) die het team sociale planning en netwerking aanstuurt. De teamleden zijn bekend. De werkingsmiddelen van het steunpunt zijn tussen 2007 en 2009 gedaald (begroting 2010 wordt een deeltje gecompenseerd). Echter om alle doelstellingen van het steunpunt te halen moet het steunpunt zowel wat betreft werkingsmiddelen als personeelsmiddelen in de toekomst verder groeien.

#### *Resultaat en output van het steunpunt sociale planning*

#### **2007**

- actualisering van de standaardinstrumenten (gemeentefiches, omgevingsanalyses, kengetallen, woonfiches)
- sociale kaart:
  - proactief aanvullen van hiaten in de fiches (bijvoorbeeld grondige check van de emailadressen en websiteadressen),
  - uitbreiding van de scoop (oa specifieke dienstverlening van lokale besturen, LOP's, volwassenenonderwijs, invoegbedrijven,...)
  - uniformisering van de invulling van bepaalde velden
  - opbouw van een thesaurus in voorbereiding van de sociale kaart 2de generatie
- sociale situatieschets: de sociale situatieschets 2006 werd in 2007 verspreid + opvolging van de vragen via maatwerk
- maatwerk: zowel internen als externen hebben een beroep gedaan op het steunpunt sociale planning voor het aanleveren van cijfers, kaarten,...
- bijdrage aan onderzoek: behoefteonderzoek ouderen, actualisering van de

- atlas achtergestelde buurten,
- samenwerking, netwerkvorming en overleg:
  - er werd een samenwerkingsverband met de Vlaamse Rechtenverkenner uitgebouwd
  - met stad Gent, ocmw Gent en het interne steunpunt Economie werd overlegd met betrekking tot samenwerking ihkv de verzameling, ontsluiting en uitwisseling van fijnmazige gegevens

## 2008

- inventariseren van noden van de verschillende sectoren + verzamelen en ontsluiten van de gegevens
- opmaken en verspreiden van een ouderencahier
- evalueren, aanpassen en actualiseren van de bestaande standaardinstrumenten
- sociale kaart:
  - verdere verbetering en verfijning van de volledigheid, kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de sociale kaart
  - opstellen van objectieve criteria voor de scope
  - voorbereiden en testen in het kader van de sociale kaart 2de generatie oa de gegevens van de openingsuren werden manueel omgezet naar een gestructureerd veld
  - ondersteunen en begeleiden van de regionale ankerpunten ivm de sociale kaart
  - vorming ihkv de sociale kaart op maat
  - maatwerk: aanleveren van mini-sociale kaarten, parameter-url's,...
  - visualisering op kaart van organisaties uit de sociale kaart
- Lokaal sociaal beleid:
  - opstellen van een regionale omgevingsanalyse ism de sectoren algemeen welzijnswerk, armoedebestrijding en samenlevingsopbouw
  - intensieve begeleiding van lokale besturen die de decretaal vooropgestelde timing niet dreigen te halen
  - screening van de lokaal sociaal beleidsplannen in functie van de doelgroep ouderen
  - inventarisatie van de werking van de sociale huizen
- opnemen van de "éénloketfunctie" voor het opvragen van cijfers en ontsluiting ervan en methodologische ondersteuning voor lokale besturen, welzijnsorganisaties, regionale actoren en collega's.
- bekendmaking van het onderzoek atlas achtergestelde buurten en opvolging op maat van de lokale besturen (maatwerk)
- ouderenbehoefteonderzoek: 14 standaardrapporten zijn opgemaakt en toegelicht aan de lokale besturen
- het steunpunt sociale planning beschikt sinds 2008 over de bevolkingskubus en gezinskubus met informatie op bouwblokniveau

## 2009

- In 2009 bepalen en verzamelen we voor de eerste keer de pool van cijfergegevens die permanent en actueel beschikbaar moeten zijn. Uiteraard gaat het hier niet om een statische lijst van cijfers maar moet die permanent worden aangepast
- we maken een overzicht van kwalitatieve onderzoeken in het kader van de opdracht lokaal sociaal beleid voor de sectoren samenlevingsopbouw, caw en verenigingen waar armen het woord nemen
- we onderzoeken de mogelijkheden van de databank arbeidszorg en maken een beperkte publicatie.
- we proberen de contracten met het IMA en het departement onderwijs rond te krijgen (fijnmazige informatie).

- de onderhandelingen met de Kruispuntbank Sociale Zekerheid en het Vlaams Agentschap lopen verder.
- we verzamelen in het kader van de nieuwe sociale situatieschets relevante gezondheidsgegevens.
- we actualiseren de bestaande instrumenten
- speciale aandacht voor de woonfiches (o.a. uitbreiding met kaartmateriaal) en de regionale omgevingsanalyses (volledige herwerking, reeds gestart in 2008)
- actualisatie van de instrumenten is zeer arbeidsintensief. We onderzoeken de mogelijkheden om dit proces zo veel als mogelijk te automatiseren. We werken samen met de dienst informatica.
- de website sociale planning is dringend aan herziening toe. De website moet opgefrist en geactualiseerd worden.
- we onderzoeken de mogelijkheden om een geo-loket te ontwikkelen (interactief ontsluiten van cijfermateriaal en sociale kaartgegevens via kaarten + ook de achterliggende gegevens moeten downloadbaar zijn). Het dossier wordt voorbereid om in 2010 effectief te implementeren.
- we plannen een nieuwe uitgave van de sociale situatieschets (tegen oktober 2009). In deze editie willen we het thema gezondheid belichten.
- we ontsluiten de informatie uit de databank arbeidszorg in een beperkte publicatie.
- eind 2009- begin 2010 willen we een jongerencahier uitgeven die door de jeugddiensten kan worden gebruikt bij de opmaak van hun nieuwe beleidsplan. Gezien de beperkte budgetten van het steunpunt sociale planning en de doelgroep voorzien we een internetpublicatie
- we onderzoeken de mogelijkheden tot opbouw van een geo-loket
- we richten een beperkte groep op met lokale besturen, welzijnsorganisaties, regionale ankerpunten,.. die input geven hoe de fijnmazige informatie op een goede manier kan worden ontsloten.
- we vragen aan de deputatie, na een verkenningsronde bij de prioritaire klanten, de voorwaarden, werkwijze,..voor het ontsluiten van fijnmazige informatie vast te leggen.
- we maken het aanbod bekend (mogelijkheden: herwerking nieuwsflash, promofolder,...)
- we werken aan instrument om vragen op maat in te plannen in een werkschema
- we ontwikkelen een vormingspakket over strategische planning: hoe overgaan van cijfers naar doelstelling, hoe worden doelstellingen best geformuleerd om ze meetbaar en analyseerbaar te maken,... We bieden deze vormingspakketten aan op vraag (in kleine groep) via de ankerpunten van het regionaal welzijnsoverleg (externen) en aan de collega's (op teamniveau).
- we bieden een vorming aan voor (balie)medewerkers van het sociaal huis (in eerste instantie) en welzijnsorganisaties over de verschillende sectoren in welzijn en gezondheid en het gebruik van de sociale kaart als doorverwijsinstrument
- we bieden vorming aan op maat over de sociale kaart
- in het kader van het behoefteonderzoek ouderen brengen we een 5-tal lokale besturen samen om hen uitleg en achtergrondinformatie te verschaffen bij het gebruik van het standaardrapport
- telkens een nieuw instrument, publicatie,... gepubliceerd wordt, organiseren we een voorstelling, workshop,...
- ankerpunten van het RWO kunnen steeds een beroep doen op het steunpunt sociale planning voor duiding en vorming ihkv lokaal sociaal beleid op maat van de lokale besturen
- in het kader van de interprovinciale samenwerking sociale planning wordt een tijdslijn opgemaakt wie wanneer plannen moet opmaken en indienen.

- eind 2009 plannen we de opmaak van een jongerencahier.
- we ontwikkelen een vormingspakket dat het belang van jaarplannen, actieplannen,... onderstreept. We geven de vorming op teamniveau.
- we plannen een voorstellingsmoment voor de nieuwe sociale situatieschets in het najaar van 2009
- we ontwikkelen rapportjes fijnmazige informatie, plannen vorming,...
- we organiseren een tevredenheidsmeting bij het cliënteel van het ocmw Zottegem, caw en sociale dienst van het stadsbestuur van Zottegem met als doelstelling een standaardinstrument te ontwikkelen voor tevredenheidsmetingen bij de lokale besturen
- Verder in kaart brengen van de werking van de sociale huizen in Oost-Vlaanderen.
- we blijven het behoefteonderzoek ouderen verder ondersteunen en de standaardrapporten opmaken
- we nemen deel aan de stuurgroep van het behoefteonderzoek personen met een handicap van de stad Gent
- we nemen deel aan een reflectiegroep over het onderzoek "sterke armen in beweging" van samenlevingsopbouw
- we stellen onze werking voor aan de studiecél Economie
- we overleggen met de studiecél Economie over het uitwisselen van gegevens ihkv de opmaak van de sociaal-economische en sociale situatieschets
- we maken afspraken met de dienst economie, de federale directie civiele veiligheid, directie onderwijs om fijnmazige informatie door te geven
- we overleggen met de Oost-Vlaamse directie onderwijs over de opmaak van het dossier voor het opvragen van gegevens aan het Vlaamse departement onderwijs
- verderzetting en optimalisering samenwerking met Rechtenverkenner (grotendeels op interprovinciaal niveau)
- afstemming/samenwerking met VDAB n.a.v. de geplande ontwikkeling van hun provinciale kaarten van actoren (grotendeels op interprovinciaal niveau)
- sociale kaart:
  - afstemming/samenwerking met de SIT's n.a.v. hun plannen voor een eigen sociale kaart (grotendeels op interprovinciaal niveau)
  - het toevoegen van de wachtdiensten
  - checken op en wegwerken van eventuele hiaten i.v.m. opvoedingsondersteuning en zelfhulpinitiatieven (dit laatste i.s.m. Plazzo)
  - het toevoegen van ontbrekende e-mailadressen en websites
  - verruiming van de rubriek rond werkloosheid, tewerkstelling en opleiding.
  - kwaliteitsverhoging door uniformisering van de inhoud van bepaalde fiches
  - faciliteren en stimuleren van het werken met vaste verantwoordelijken voor het actualiseren van de sociale kaart per organisatie (voorbereidende fase)
  - optimalisering geo-codering van de fiches van de sociale kaart
  - opmaak specifieke kaartjes rond het aanbod in de gezondheidszorg, in functie van het speciale thema "gezondheid" in de Sociale Situatieschets van Oost-Vlaanderen 2009
  - opmaak van mini-sociale kaarten op vraag (o.a. voor enkele lokale besturen en de collega's van opvoedingsondersteuning).
  - verdere voorbereiding begeleid zoeken via thesaurus (grotendeels op interprovinciaal niveau, i.k.v. sociale kaart 2e generatie)
  - afstemming/samenwerking met andere provinciale initiatieven zoals het



digitaal netwerk kortverblijven en het elektronisch zorgplan (grotendeels op interprovinciaal niveau)

- op 1/11/2009 kwam de sociale kaart 2de generatie online (= een verbeterde versie met meer zoek-mogelijkheden, meer tools; vlottere gegevens-uitwisseling, verbeterd beheer,...)
- in het kader van de lancering van de sociale kaart 2<sup>de</sup> generatie wordt een 3-ledig vormingspakket voorbereid

Actie: we coördineren het ouderenbehoefteonderzoek in de eigen provincie

- Gerealiseerd

Eind 2009 hebben in totaal 41 gemeenten deelgenomen aan het onderzoek. Drie gemeenten hebben bijkomend ingeschreven om het onderzoek in 2010 te laten uitvoeren.

Het gemeenterapport ouderenbehoefteonderzoek is in functie van de verdere toelichting van de resultaten van het behoefteonderzoek ontwikkeld.

Actie: uitbouw werking sociale planning in de sector personen met een handicap

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

= continu proces

In het licht van de zorgplanningsoopdracht:

Detectie van de noden (in de VAPH-zorg voor PmH) door cijferverzameling, eigen bevestigingen, cijferverwerking en vervolgens:

- cijfermatig en visueel in beeld brengen van vraagzijde en aanbodzijde per erkende zorgvorm dd juni 2009
- vraagprognose voor minder- en meerderjarigen voor resp de komende 4 en komende 10 jaar.

Op deze manier wordt vanuit het Coördinatiepunt Handicap meegewerkt aan de uitbouw van sociale planning binnen het bestuur.

---

**Toegankelijkheid**

Actie: evaluatie financiële ondersteuning aan lokale besturen om advies in te winnen bij infrastructuurwerken

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* op basis van het aantal adviesaanvragen die voorgaande jaren ingediend zijn op het provinciaal reglement ter ondersteuning en bevordering van het lokaal toegankelijkheidsbeleid (provincieraadsbesluit van 11 juni 2003) werd het budget vanaf begrotingsjaar 2007 verminderd.

In functie van de nieuwe Vlaamse toegankelijkheidsverordening (in voege vanaf 1 maart 2010) zal het bestaande reglement geëvalueerd worden.

Actie: onderzoek naar investeringstussenkomsten om toegankelijkheid te verhogen

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010

Binnen de investeringssubsidies van Welzijn en Gezondheid willen we de duurzaamheidstoets toepassen. We onderzoeken hoe een aantal toegankelijkheidsvoorwaarden kunnen ingebouwd worden bij de toekenning van deze investeringstoelagen.

Actie: tussenkomsten bij eigen infrastructuurwerken

- Gerealiseerd

*Resultaat:* via het convenant met vzw Adviesbureau Toegankelijke Omgeving is structurele ondersteuning voorzien van de directie Ruimte. Via maandelijkse overleggen tussen deze directie en het adviesbureau wordt

bepaald welke bouw- en verbouwdossiers geadviseerd worden. Daarnaast biedt de telefonische helpdesk van het adviesbureau een bijkomende ondersteuning voor de provinciale ambtenaren voor allerhande toegankelijkheidsvragen.

Actie: onderzoek rol provincie in de uitbouw naar aangepast vervoer

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* vzw Enter, het Vlaams Expertisecentrum Toegankelijkheid voerde in 2008-2009 in opdracht van het Vlaams Departement Mobiliteit en Openbare Werken "Het onderzoek naar hefboomen voor het uittekenen van een geïntegreerd, complementair en gebiedsdekkend toegankelijk vervoersysteem voor Vlaanderen".

De coördinator van het provinciaal steunpunt toegankelijkheid was nauw betrokken bij de bilaterale focusgroep van de 5 Vlaamse provinciebesturen. In de studie van vzw Enter wordt een organisatiemodel voor een toegankelijk vervoersysteem voor Vlaanderen naar voren geschoven.

Er wordt voorgesteld om een leerproces op te starten in 3 soorten gebieden (grootstedelijk gebied, regionaal- en kleinstedelijk gebied, landelijk buitengebied).

Het aangepast vervoer mee aansturen vanuit het beleidsveld "mobiliteit" wordt gezien als een logische stap in de efficiëntere organisatie van deze vervoersvraag.

Het provinciaal steunpunt toegankelijkheid zal de verdere Vlaamse beleidsontwikkelingen op dit vlak opvolgen en hiermee in samenhang de coherentie van het eigen provinciale mobiliteitsbeleid bewaken.

Actie: verzamelen van toegankelijkheidsinformatie van openbare en publieke gebouwen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* jaarlijks worden een aantal gebouwen onderzocht op toegankelijkheid (2007: ocmw-gebouwen, 2008: culturele centra, 2009: bibliotheken).

Actie: deskundigheidsbevordering van lokale ambtenaren

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

*Resultaat:* voor de lokale ambtenaren van de diensten stedenbouw en ruimtelijke ordening, van de technische diensten en van de diensten openbare werken en groendiensten werd een vormingspakket inzake toegankelijkheid aangeboden.

Actie: ondersteunen van vernieuwende initiatieven:

- Gerealiseerd

*Resultaat:* initiatieven die een sterk sensibiliserend karakter hebben inzake integrale toegankelijkheid worden via een éénmalige samenwerking ondersteund (2007: "Diner in het donker", "Euregioproject toegankelijk winkeltoerisme").

2008: "Wereldreizigers", "Mijn ogen, mijn vingers, mijn wereld"

2009: "Doofblindenparcours", "Symposium Voorbij de beperking".

---

**Algemene  
maatschappelijke dienst-  
verlening**

*We blijven binnen de budgettaire mogelijkheden onze rol opnemen in de ondersteuning van de **algemeen maatschappelijke dienstverlening** (algemeen welzijnswerk, ocmw's). Onze platformfunctie zal daarin nog toenemen.*

Actie: samenwerking met POD MI over halfjaarlijks overleg met ocm's

- Deels gerealiseerd
- Resultaat:* halfjaarlijks overleg wordt ook nog komende jaren gerealiseerd.

Actie: PAWO: nieuw reglement en samenstelling

- Deels gerealiseerd
- Resultaat:* werking pawo verdergezet + voorbereidend overleg afgerond werken aan nieuw subsidiereglement tegen 2010.
- 

## Zorg

Actie: we organiseren bijkomende begeleiding en consult geestelijke gezondheidszorg in de thuiszorg voor ouderen

- Deels gerealiseerd, staat in het beleidsprogramma onder de noemer regionale impulsen geestelijke gezondheidszorg
- Resultaat:* een overeenkomst ter uitvoering in 2009, 2010, 2011 en dit door de vijf centra ggz Oost-Vlaanderen.

Actie: we organiseren afstemmingsoverleg tussen de gezinszorg en de sector ggz en personen met een handicap

- Deels gerealiseerd, staat in het beleidsprogramma
- Resultaat:* er zijn beginnende gesprekken tussen deze sectoren. Het proces is in gang gezet. Evaluaties op jaarbasis.

Actie: we leggen de verbinding tussen mobiliteit en zorg

- Gerealiseerd, in het beleidsprogramma bij kwetsbare groepen
- Resultaat:* De leefbaarheid van de dagverzorgingscentra is sterk afhankelijk van het vervoer naar en van de dagverzorgingscentra. Alles heeft te maken met de mobiliteit van de ouderen zelf die op de diensten van een dagverzorgingscentrum willen beroep doen. Ook binnen deze legislatuur wordt verder werk gemaakt van een tussenkomst in de globale vervoerskost van een dagverzorgingscentrum. Het bestuur spendeert jaarlijks 75 000,00 € hieraan.

Actie: we leggen de verbinding tussen wonen en zorg

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd
- Resultaat:*
- er werd een ad hoc commissie woonzorg opgericht. Deze adhoc commissie wil vooral een denktank zijn voor provinciaal woonzorgbeleid en bestaat uit woonactoren (mandaten vanuit de provinciale woonraad) en zorgactoren (thuiszorg en residentiële zorg ouderen). De bedoeling is dat deze commissie verder werk levert in 2010 en 2011.
  - er lopen drie experimenten woonzorg in Oost-Vlaanderen, zijnde 2008-2009-2010. Bedoeling is dat deze projecten ons kennis opleveren in verband met de woonzorgzone en de woonzorgnetwerken.

Actie: we leggen de verbinding tussen zorg en de onaanangepastheid van de woning

- Gerealiseerd, In het beleidsprogramma onder wonen
- Resultaat:* de dagdagelijkse handelingen in de thuiszorg worden soms bemoeilijkt door de matige of ernstige onaanangepastheid van de woning. Het bestuur erkent in dit verband een aantal organisaties die kunnen helpen in het begeleidingsproces van de aanpassing. Per dossier wordt een provinciale subsidie toegekend. Dit reglement is aan evaluatie toe.

Actie: er is een systematisch overleg met diverse sectoren in de zorg

- Gerealiseerd, niet echt voorzien in het beleidsplan
- Resultaat:* op systematische wijze grijpt volgend overleg plaats : overleg

diensten gezinszorg, overleg dagcentra en kortverblijven, overleg lokale dienstencentra, overleg samenwerkingsinitiatieven thuiszorg (Ovosit), overleg geestelijke gezondheidszorg, Plazzo, overleg diverse stuurgroepen in verband met items van beleid, bv. de stuurgroep netwerk ambulante ergotherapie aan huis...

Actie: we geven impulsen voor nachtzorg, nachtoppas en nachtopvang

- Gedeeltelijk gerealiseerd: staat in het beleidsprogramma.

*Resultaat:* in samenwerking met de diensten gezinszorg zijn bijkomende nachtinterventies in uitvoering. De tijd is aangebroken om een rondetafel rond de nachtzorg te organiseren, en de nodige conclusies naar impulsbeleid en netwerkvorming te doen.

Actie: we ondersteunen concreet de mantelzorger

- Deels gerealiseerd, staat in het beleidsplan

*Resultaat:* we zorgen voor een jaarlijkse mantelzorgpremie voor die mantelzorgers waarvan de persoon die zorg nodig heeft juist niet in aanmerking komt voor de Vlaamse Zorgverzekering, en waarvan de mantelzorger inwoont. Deels gerealiseerd omdat er geen budgettaire ruimte is om de premie volledig in te vullen.

Actie: we bevorderen de sociale cohesie bij ouderen, via de versterking van de werking van de lokale dienstencentra op dit vlak

- Gerealiseerd, staat in het beleidsprogramma (kwetsbare groepen)

*Resultaat:* er lopen diverse experimenten via lokale dienstencentra om de vereenzaming tegen te gaan. Deze experimenten moeten informatiemateriaal opleveren voor verdere implementatie.

Actie: we verstevigen de beeldvorming van dagverzorgingscentra en kortverblijven

- Gerealiseerd: in het beleidsprogramma (valt onder kwetsbare groepen)

*Resultaat:* een beeldvormingsproject is klaar en dit zal in 2010 overal verspreid worden in samenwerking met de desbetreffende voorzieningen.

Actie: studie rond profiel lokale dienstencentra

- Gerealiseerd – niet voorzien in het beleidsprogramma

*Resultaat:* de studie brengt duidelijk de meerwaarde van een lokaal dienstencentrum naar voor. Deze studie wordt verder binnen de middens van de lokale dienstencentra gebruikt om zich te profileren.

Actie: we verstevigen de positieve beeldvorming van de woonzorgcentra

- Niet gerealiseerd – wel voorzien in het beleidsprogramma

Actie: we helpen mee aan systemen van digitalisering en registratie binnen de zorg

- Gedeeltelijk gerealiseerd: staat in het beleidsprogramma

*Resultaat:* intussentijd zijn gerealiseerd qua systeem : het elektronisch zorgplan voor de thuiszorg, kortverblijfonline, registratie psychiatrische thuiszorg, registratie lokale dienstencentra. Voor het elektronisch zorgplan moeten de stappen nog gezet naar de implementatie. Het registratiesysteem psychiatrische thuiszorg en kortverblijfonline zijn geïmplementeerd. De registratie lokale dienstencentra moet nog opgestart worden.

Actie: we ondersteunen het multi-disciplinair overleg in de thuiszorg.

- Gerealiseerd, met niet zoveel woorden in het beleidsprogramma

*Resultaat:* we honoreren het multi-disciplinair overleg in de thuiszorg voor

zover het niet Federaal ondersteund wordt. Daarvoor stellen we middelen ter beschikking die op basis van een overeenkomst verdeeld worden onder de partners die deelnemen aan het overleg.

Actie: we ondersteunen het proces van opname- en ontslagtrajecten tussen thuiszorg en ziekenhuis, en thuiszorg en woonzorgcentra

- Deels gerealiseerd, met niet zoveel woorden in het beleidsprogramma.

*Resultaat:* er is een overeenkomst met de thuiszorg omtrent de componenten van het traject. Langzaam implementeert dit zich in overeenkomsten met ziekenhuizen. De woonzorgcentra zijn nog niet aan de orde.

Actie: we ondersteunen experimenteel de samenwerking tussen de thuiszorg en de residentiële zorg ouderen

- Deels gerealiseerd, staat in het beleidsprogramma

*Resultaat:* door een overeenkomst is er momenteel een ondersteuning van drie experimenten woonzorgnetwerken, op basis van het nieuw woonzorgdecreet.

Actie: co-financiering van de private diensten gezinszorg

- Gerealiseerd, staat in het beleidsprogramma

*Resultaat:* via een meerjarenovereenkomst worden de contingenten uren gezinszorg aangevuld voor de negen private diensten gezinszorg. Deze meerjarenovereenkomst biedt niet alleen het kader voor een co-financiering, maar ook specifieke provinciale doelstellingen in de samenwerking en afstemming moeten gehaald worden.

Actie: we bevorderen de zelfredzaamheid van mensen in de thuisomgeving.

- Deels gerealiseerd, staat in het beleidsprogramma

*Resultaat:* er bestaat momenteel een netwerk van ambulante ergotherapie in de thuiszorg. Deze ambulante ergotherapeuten doen interventies in de thuiszorg (met provinciale middelen) om de zelfredzaamheid van de patiënt, cliënt en de omgeving te vergroten.

Actie: we ondersteunen verder de werking van PLAZZO, platform zelfzorg Oost-Vlaanderen

- gerealiseerd: staat in het beleidsprogramma onder het punt gebruikers

*Resultaat:* de kinderziektes zijn voorbij. Het platform werkt volgens een goedgekeurd jaarprogramma. De bedoeling van het platform is alles wat de maken heeft met gebruikers en met zelfzorg te coördineren en als platform een spreekbuis te zijn in divers overleg.

**Personen met een handicap**

Actie: mee realiseren van het proces van zorgregistratie, - bemiddeling, - planning en -afstemming

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Continu proces in het kader van de Vlaamse opdracht. Indicator: aantal overlegmomenten? Aantal plaatsen uitbreidingsbeleid? Valt aan te leveren.

Actie: verdere uitbouw provinciaal beleid PmH

- Niet voorzien in ABP, gepland voor 2010
- aanvullend beleid verlaten, in samenspraak met de Vlaamse overheid (deels gerealiseerd: VIPA)
- uitbreken uit het zorgbeleid: méér dan zorg alleen
- behouden en versterken van relevante huidige beleidslijnen
- uitbouwen van nieuwe beleidslijnen.

Dit komt ten goede aan de profilering van het bestuur en de herkenbaarheid van het eigen provinciaal beleid. Op dit moment verdwijnt het provinciaal beleid mbt handicap uit beeld door het samenwerkingsverband met VAPH en een sterk aanvullende subsidieregeling.

---

## Gezondheid

Onze inspanningen voor een **gezonder leven** willen we in een zo integraal mogelijk kader situeren, waarin de onderlinge verwevenheid van thema's en structuren sterker doorweegt dan een reeks van afzonderlijke campagnes en daaraan verbonden structuren. We streven naar een betere samenwerking met en inzet van bestaande intermediaire en regionale structuren, in het bijzonder de LOGO's (door Vlaanderen gecreëerde samenwerkingsplatformen op regionale basis), maar ook de regionale welzijnsoverleggen, de samenwerkingsinitiatieven in de thuiszorg, en de lokale besturen voor het voeren van concrete gezondheidsacties (onder andere in de strijd tegen COvergiftinging).

We bouwen de niet langer nodige LOGOkoepel-vzw af vermits de samenwerking perfect kan georganiseerd worden via eenvoudigere werkmodellen. We streven naar een betere regionale spreiding van het aanbod en een verhoogde toegankelijkheid ervan voor moeilijk bereikbare groepen.

### Actie: opheffing LOGO-koepel

- Gerealiseerd

*Resultaat:* LOGO-koepel in 2008 opgeheven

### Actie: nieuwe samenwerking met LOGO's

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Jaarlijkse subsidiëring van één gezamenlijk project – subsidiereglement aangepast en voorgelegd aan PR...

### Actie: impulsbeleid gezonde gemeenten

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* voorstel van subsidiereglement voorgelegd aan PR...

### Actie: Provinciale campagne "Preventie van lawaaislechthorendheid"

*Financieel:* Budgetverhoging in de begroting 2008

### Acties

- Productie van de preventiekoffer "Amai, mijn Horen!": op een ludieke, geanimeerde en interactieve manier worden jongeren bewust van het thema "lawaai" en de gevolgen ervan voor hun gehoor. Zonder een belerend toontje op te zetten worden jongeren aangezet tot gedragsverandering.
- Voor jongeren van 12-18 jaar, in groepsverband.
- Aantal koffer: 6
- Door de aanmaak van extra koffers kan ons aanbod de vraag beantwoorden.
- Productie van sensibiliseringsmateriaal: flyers, buttons,...
- Onderhavige problematiek haalt de jongste tijd immers ook meer en meer media-aandacht. Hierdoor stijgt de vraag naar specifiek sensibiliseringsmateriaal om te verspreiden op diverse evenementen.
- Productie van de brochure voor ouders: informatiebrochure betreffende de problematiek van overmatige blootstelling aan geluid/lawaai.
- Provinciale werkgroep "Geluid": directieoverschrijdende samenwerking

## Drugpreventie en verslavingszorg

We werken aan een integraal drugbeleid dat oog heeft voor het continuüm van preventie over verslavingszorg tot handhaving. Dat vergt een aanpak en planning op lange termijn. We realiseren dat vooral via de verdere uitbouw van intergemeentelijke samenwerking in de drugpreventie en via het zorgcircuit verslavingszorg.

Inzake preventie van druggebruik beogen we concreet een verdere inhoudelijke en financiële ondersteuning van lokale besturen in de uitbouw van hun (inter)lokaal drugbeleid. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor de positionering van het gewoon provinciebedrijf PISAD binnen het werkveld.

### Actie: oprichting provinciale adviesraad PARDOV

- Gerealiseerd – installatievergadering in 2009

*Resultaat:* één van de werkpunten van de adviesraad is de positionering van het gewone provinciebedrijf binnen het werkveld.

### Actie: inhoudelijke en financiële ondersteuning lokale besturen voor intergemeentelijk drugpreventie en vroeginterventie

- Gerealiseerd

*Resultaat:* continue investering in lokale drugpreventie (interlokale samenwerking) en het Provinciaal Steunpunt Lokaal Drugoverleg en Vroeginterventie.

Uitbreiding participerende gemeenten

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* continu proces.

### Actie: inhoudelijke en financiële ondersteuning van lokale besturen in de uitbouw van hun (inter)lokaal drugbeleid via het Gewoon Provinciebedrijf PISAD met bijzondere aandacht voor de positionering van PISAD binnen het werkveld.

- Gerealiseerd

*Resultaat:* voor de 19 steden en gemeenten uit de Provincie Oost-Vlaanderen die aangesloten zijn bij PISAD werd door het Provinciebestuur 49% bijgedragen aan de financiële middelen van het provinciebedrijf. In aangesloten steden en gemeenten werd een geïntegreerd drugbeleid tot stand gebracht voor schoolgaande jongeren, jongvolwassenen en hun omgeving en dat zowel op het vlak van preventie, vroegdetectie, vroeginterventie en hulpverlening. In iedere regio biedt PISAD ondersteuning aan de verschillende overleg- en samenwerkingsplatformen door ze voor te zitten (lokaal drugoverleg) of actief in te participeren (vb. RWO). In 2007 werd de werkingsmethodiek van PISAD aangepast aan de nieuwe jeugdbeschermingswet. Deze methodiek werd goedgekeurd op het provinciaal interbestuurlijk overleg en het provinciaal veiligheidsoverleg. De nieuwe methodiek werd tevens voorgesteld aan het werkveld op het PISAD congres – verleden, heden, toekomst – dat doorging op 28 oktober 2009 in het Pand te Gent.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Samenwerkingsverbanden met steden en gemeenten buiten het werkingsgebied van PISAD - vb. aansluiting Liedekerke en samenwerking met INDRA (Aalst, Erpe-Mere, Lede, Denderleeuw en Haaltert) – werden gerealiseerd. De verdere uitbouw van PISAD, nieuwe samenwerkingsverbanden en aansluitingen zijn in voorbereiding en/of worden overwogen om het hoofd te kunnen bieden aan noden en behoeften die zich stellen op het terrein.

Actie: netwerkvorming (zorgcircuit middelenmisbruik) binnen de drughulpverlening

- Gerealiseerd

*Resultaat:* investering in zorgcoördinatie (oa drugbehandelingskamer) en case management & antenrepunten laagdrempelig medisch sociale opvang.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* continu proces

---

**Geweld  
aanpakken**

Actie: coördineren van een integrale aanpak van partnergeweld door hulpverlening, politie en parket

- Gerealiseerd

*Resultaat:* in meer dan de helft van de politiezones van Oost-Vlaanderen is een aanklappende, efficiënte aanpak van pleger en slachtoffer van partnergeweld gegarandeerd, kort na politie-interventie.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor de tweede helft van de legislatuur is de uitbreiding over alle politiezones mits cofinanciering van de lokale besturen.

Actie: verzekeren van de aanpak van ouderenmishandeling in de thuissituatie

- Gerealiseerd

*Resultaat:* door de loonkost te financieren van 3 halftijdse casemanagers is in heel Oost-Vlaanderen de opvolging van meldingen van ouderenmishandeling gegarandeerd.

Actie: activeren van het werkveld in het nemen van vernieuwende initiatieven

- Gerealiseerd

*Resultaat:* jaarlijks krijgen aanvragers rond vroegdetectie van kindermishandeling in de kinderopvang, groepswerk voor plegers van partnergeweld, edm de kans een nieuwe methodiek in de praktijk te brengen om geweld te voorkomen dmv projectsubsidies.

Actie: deskundigheid rond geweldaanpak verhogen bij politie, medici, hulpverleners en gerecht

- Gerealiseerd

*Resultaat:* politie en hulpverleners worden systematisch bereikt:

- via het lesgeven rond partnergeweld, intrafamiliaal geweld en zedendelicten aan de Oost-Vlaamse Politie-Academie
- via de organisatie van intervisie voor hulpverleners bij partnergeweld.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor de tweede helft van de legislatuur is het vergroten van de focus op de doelgroep medici en magistratuur.

Actie: sensibiliseren van de bevolking rond het voorkomen van geweld en de hulpmogelijkheden die er zijn

- Gerealiseerd

*Resultaat:* de voorbije 3 jaar werd er specifiek actiemateriaal aangemaakt (stresshartjes, info-folders, bladwijzers) dat op evenementen rond 25/11, de internationale dag tegen huiselijk geweld, werd verspreid.

---

**Opvoedings-  
ondersteuning**

Naar aanleiding van het decreet houdende de organisatie van opvoedingsondersteuning (dd 13 juli 2007) werden in september 2007 en januari 2008 twee halftijdse personeelsleden aangeworven in functie van de



oprichting van het Steunpunt Opvoedingsondersteuning. Dit Steunpunt is sinds begin 2008 operationeel.

Actie: Informeren, begeleiden en ondersteunen van (inter)gemeentelijke, bovenlokale en regionale netwerken en initiatieven opvoedingsondersteuning, gericht op het versterken van deze netwerken en/of initiatieven

- Gerealiseerd

*Resultaat:* het Steunpunt opvoedingsondersteuning biedt in tal van netwerken opvoedingsondersteuning inhoudelijke ondersteuning (vb: regionaal netwerk Oudenaarde, netwerk opvoedingswinkels Aalst, Gent, Sint-Niklaas, leernetwerk Meetjesland, bovenlokaal netwerk Deinze-Nevele-De Pinte-Nazareth,...).

Actie: Bundelen van goede praktijkvoorbeelden en mogelijk maken van ervaringsuitwisseling

- Gerealiseerd

*Resultaat:* twee à drie maal per jaar organiseert het Steunpunt opvoedingsondersteuning een Provinciaal platform opvoedingsondersteuning waarin telkens twee inspirerende projecten opvoedingsondersteuning zich voorstellen aan de andere actoren op het werkveld. Daarnaast organiseert het Steunpunt opvoedingsondersteuning, in samenwerking met de Vlaamse coördinatoren opvoedingsondersteuning, sinds oktober 2009 intervisies voor pedagogisch adviesverleners in onze provincie.

Actie: Initiatieven opvoedingsondersteuning in staat stellen om op te starten (impulsbeleid)

- Gerealiseerd

*Resultaat:* via het (in 2008 ontwikkelde) reglement voor subsidiëring van initiatieven opvoedingsondersteuning worden jaarlijks, binnen het daarvoor bestemde budget projecten in het kader van opvoedingsondersteuning gesubsidieerd.

Actie: Faciliteren van een kwalitatief en actueel vormingsaanbod voor iedereen die op professionele of vrijwillige basis aan opvoedingsondersteuning doet

- Gerealiseerd

*Resultaat:* samen met het expertisecentrum opvoedingsondersteuning wordt jaarlijks een congres opvoedingsondersteuning georganiseerd. Daarnaast organiseerde het Steunpunt opvoedingsondersteuning, in samenwerking met de Vlaamse coördinatoren opvoedingsondersteuning, een tweedaagse opleiding voor pedagogisch adviesverstrekkers (september-oktober 2009).

Actie: Verspreiden van informatie en materiaal met betrekking tot opvoedingsondersteuning aan de actoren in de provincie Oost-Vlaanderen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* het Steunpunt opvoedingsondersteuning zorgt voor de informatieoverdracht van het werkveld naar de verschillende beleidsniveaus en omgekeerd. Daarnaast informeert het Steunpunt het werkveld ook over nieuwe wetenschappelijke inzichten. Dit gebeurt tijdens de verschillende overlegmomenten in de netwerken opvoedingsondersteuning en via het platform opvoedingsondersteuning. Materialen door het Expertisecentrum opvoedingsondersteuning ontwikkeld, worden door het Steunpunt verder verspreid aan de actoren opvoedingsondersteuning binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

Actie: Pilotproject opvoedingsondersteuning Turkse ouders in Zele  
Initiatief dat in 2007 kaderde in het jaarthema van Gelijke Kansen Vlaanderen

(Opvoeding)

- Gerealiseerd

*Resultaten:* Het project is een initiatief van het Oost-Vlaams Diversiteitscentrum en het Gemeentebestuur Zele; het werd opgevolgd en ondersteund door resp. dienst Minderheden/dienst Maatschappelijke Participatie en het loopt tot nu toe door met goede resultaten.

Actie: Uitwisselingsforum rond Gender en Opvoedingsondersteuning

- Gepland in 2007, niet gerealiseerd
- 

## Wonen

Actie: bevorderen kwaliteit en betaalbaarheid wonen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* provinciaal reglementen aanvullende leningen en aansluiting woningen op openbaar waternet zijn operationeel.

Actie: scheppen van blijvende bovenlokale meerwaarde

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* nominatim subsidies aan Steunpunt Opbouwwerk Meetjesland vzw voor Wooncentrum Meetjesland (2007, 2008, 2009) ; vanaf 2010 degressief evoluerende projectsubsidie.

Actie: evalueren huidige beleidsinstrumenten voor gezinnen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* evaluatieprocedure aanvullende leningen is aan de gang, onder meer vanuit de invalshoeken Provinciale Woonraad en Integrale kwaliteitszorg.

Actie: ontwikkelen provinciaal reglement woningaanpassing (thuiszorg)

- Gerealiseerd

*Resultaat:* provinciaal reglement woningaanpassing operationeel (werd ontwikkeld en wordt opgevolgd door dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg).

Actie: voeren van gericht impulsbeleid (vier thematische invalshoeken)

- Gerealiseerd

*Resultaat:* projectsubsidies verleend in 2007, 2008 en 2009

Actie: bevorderen van ontwikkeling doortrekkersterreinen voor woonwagendwoneers

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* subsidiedossier aanleg en inrichting doortrekkersterrein Stad Gent reeds gedeeltelijk uitgevoerd en laatste fase in voorbereiding ; projectsubsidie voor beheer van voorlopige pleisterplaats/doortrekkersterrein Stad Gent ; samenstelling vaste werkgroep Woonwagendbeleid in voorbereiding.

Actie: deskundigheidsbevordering van provincieraadsleden met mandaat in sociale huisvestingsmaatschappij

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* ad hoc initiatieven, laatste initiatief verspreiding cd-rom lokaal woonbeleid van Vlaamse overheid (2008/2009).

Actie: ondersteunen van het lokaal en regionaal woonbeleid

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* procesbegeleiding aan gemeenten inzake voorbereiden aanvraagdossier Vlaamse overheid (BVR 2007 lokaal woonbeleid) ; cofinanciering projecten lokaal woonbeleid (aanvullend bij Vlaamse subsidie) ;

ontwikkeling en verspreiding Huurmap (2007, 2008, 2009) ; partiële opvolging lokaal woonoverleg ; procesbegeleiding aan gemeenten inzake ontwikkeling lokaal woonbeleid (woonfiches) ; organisatie Opleiding Huisvestingsconsulent (2007, 2008, 2009) ; organisatie sensibiliseringsmoment Meegroeiwonen (2008).

Actie: participatie aan Provinciale Commissie Ruimtelijke Ordening (PROCORO)

- Niet voorzien in ABP en aangevat

*Resultaat:* opvolgen sociale invalshoeken wonen (2007, 2008, 2009).

Actie :

- Niet voorzien in ABP en aangevat

*Resultaat:* procesbegeleiding aan gemeenten inzake indienen gemotiveerde voorstellen betreffende sociale koopwoningen en sociale kavels ; installatie provinciale beoordelingscommissie Wonen in eigen streek (oktober 2009).

---

**Aangepast werken**

Actie: Ondersteuning Arbeidszorg als instrument voor de moeilijkste doelgroep

- Gerealiseerd

*Resultaat:* de keuze voor de zwakste doelgroep op het gebied van tewerkstelling vertaalt zich in de verdubbeling van het budget Arbeidszorg. Verhoging van het budget heeft als belangrijke doelstelling het stimuleren van een kwaliteitsvol aanbod Arbeidszorg op maat van de Oost-Vlaamse arbeidszorgvrager ongeacht zijn statuut, problematiek en regio waar hij woont. Instrument hiertoe vormt het reglement "Arbeidszorg – actualisering reglement erkenning en subsidiëring arbeidszorginitiatieven", door de provincieraad goedgekeurd in zitting 19.03.2009.

Actie: Promoten van welzijn en gezondheid op het werk

- Gerealiseerd

*Resultaat:* het bestuur voorziet jaarlijks een financiële ondersteuning van het Provinciaal Comité voor Welzijn en Gezondheid op het Werk.

Actie: Overleg organiseren met de Oost-Vlaamse beschutte werkplaatsen rond de impact van hun plaats binnen het Vlaams beleid op het provinciaal welzijnsbeleid

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* de situatie van de beschutte werkplaatsen in Vlaanderen en meer specifiek binnen Oost-Vlaanderen werd in kaart gebracht. Vanuit een grondige evaluatie van het provinciaal beleid vanuit welzijnsperspectief, werd de keuze gemaakt voor de bescherming van de zwakkere "werknemer", in de breedste zijn van het woord. Dit leidde tot een halvering van het budget "Beschutte werkplaatsen". Op middellange termijn dient deze keuze te leiden tot een herformulering van de doelstellingen inzake de provinciale ondersteuning van de Oost-Vlaamse beschutte werkplaatsen. Het bestuur wenst het in 2008 opgestart overleg met de werkgevers en vakbonden verder te zetten.

Het stimuleren van de randvoorwaarden (management, marktpositie) wordt door het beleidsdomein Economie opgenomen.

Actie: Voorzien van trajectbegeleiding en arbeidsverkenning in het kader van Arbeidszorg

- Niet voorzien in APB en gerealiseerd

*Resultaat :* het provinciebestuur financiert in 2009 100 GTB-arbeidstrajecten en/ of arbeidsvraagverkenningen gericht naar arbeidszorgvragers en

deelnemers aan Arbeidszorg. Door deze financiering van GTB vzw, de gespecialiseerde dienst voor arbeidstrajectbepaling –en begeleiding garandeert het provinciebestuur dat doelgroepmedewerkers de weg vinden naar Arbeidszorg en dat arbeidsmedewerkers zo ver mogelijk doorgroeien richting betaalde arbeidsmarkt.

Actie: Bijdragen tot een kwaliteitsvolle begeleiding van de zorgvrager op het land- en tuinbouwbedrijf in het kader van “Groene Zorg”

- Niet voorzien in APB en deels gerealiseerd.

Het provinciebestuur voorziet een budget voor “zorgvoorzieningen in het kader van de Vlaamse regeling inzake zorgboeren”. Door de ondersteuning van het project “Groene Zorg Oost-Vlaanderen”, draagt het bestuur bij tot een goede matching tussen zorgvrager en land- en tuinbouwbedrijf. In de nabije toekomst wenst het bestuur in overleg met alle betrokken sectoren te peilen naar de begeleidingsnoden van de zorgvrager op het land- en tuinbouwbedrijf en concrete beleidsmaatregelen uit te werken.

Actie: In beeld brengen van Arbeidszorg in Oost-Vlaanderen voor overheden, mogelijke doorverwijzers en burgers

- Niet voorzien in APB en deels gerealiseerd.

Dankzij een goede interne samenwerking beschikt de Oost-Vlaamse burger en de doorverwijzer via de sociale kaart over een overzicht van de Oost-Vlaamse arbeidszorginitiatieven.

In samenwerking met GTB vzw en de door de provincie erkende arbeidszorginitiatieven brengt het bestuur een globaal en gedifferentieerd van de arbeidszorgmedewerker en de betrokken organisaties in Oost-Vlaanderen. Het bestuur beschikt momenteel over alle cijfers. In het 2<sup>de</sup> deel van de legislatuur dienen deze cijfers toegankelijk gemaakt te worden voor overheden, actoren binnen het werkveld en burgers.

## Vrijtijdswerk

### ***Vrijwilligerswerk - Informatie***

Actie: Website [www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be)

- Gerealiseerd

Actie: Website [www.oost-vlaanderen.be/vww](http://www.oost-vlaanderen.be/vww)

- Gerealiseerd: contact tussen vww en organisatie is echter nog niet gebruiksvriendelijk

Actie: Steunpunt Vrijwilligers wordt informatiepunt

- Gerealiseerd: adviesverstrekking via e-mail, telefonisch of persoonlijk contact

Actie: promotie vrijwilligerswerk

- Gerealiseerd: het steunpunt laat jaarlijks nieuwe promotiefolders of ander promotiemateriaal aanmaken. Deze worden verspreid via mailings of beurzen. Een grote stock blijft echter voorhanden.

Actie: Vrijwilligersfeest nav 10 jaar Steunpunt Vrijwilligerspunt

- Niet gerealiseerd

### ***Vrijwilligerswerk - Vorming***

Actie: Deskundigheidsbevordering van organisaties

- Gerealiseerd: basiscursus “VWW, goed georganiseerd” (2/jaar)

Actie: Vorming van vrijwilligers

- Gerealiseerd ism Vormingplus vanaf najaar 2009 “vrijwilligersacademie” in voorbereiding

Actie: Opleiden van trainers

- Gerealiseerd: steunpunt vww Vlaanderen en Brussel hebben in 2007 15 trainers opgeleid. 12 trainers werken nog actief mee om op vraag van organisaties sessies te verzorgen betreffende vwwmanagement.

**Vrijwilligerswerk - Sensibilisering**

Actie: “Week van de vww”

- Niet gerealiseerd in 2009

Actie: “internationale dag van de vww”

- Niet gerealiseerd, wel in voorbereiding

**Vrijwilligerswerk - Verzekering**

Actie: Provinciale vrijwilligersverzekering

- Gerealiseerd: veel aanvragen (tussen januari en oktober 2009: 1023 aanvragen).

**Jeugd**

Actie: scherpere scherpstelling op de provinciale kerntaken bij de subsidiëring van het provinciaal jeugdwerk

- Gerealiseerd

*Resultaat:* het 'subsidierglement provinciaal jeugdwerk' werd herzien en goedgekeurd in de provincieraad van 12 december 2007.

Actie: opmaak 'Jeugdbeleidsplan 2008-2013'

- Gerealiseerd

*Resultaat:* het 'Jeugdbeleidsplan 2008-2013' werd goedgekeurd in de provincieraad van 12 december 2007. Het werd opgebouwd via een omgevingsanalyse en via het uitwerken van strategische en operationele doelstellingen. Het Jeugdbeleidsplan werd aanvaard door de Vlaamse Gemeenschap; hierdoor worden jaarlijks voor ongeveer 330.000,- EUR aan Vlaamse subsidies verworven.

Actie: de diversiteit in het jeugdwerk stimuleren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* onder deze noemer werden en worden diverse instrumenten ontwikkeld, geëvalueerd en desnoods bijgestuurd: de provinciale prijs 'Jeugdwerk voor allen; een subsidiereglement dat tussenkomt in kadervormingsmodules rond inclusie in het jeugdwerk van kinderen en jongeren met een beperking enerzijds en maatschappelijk kwetsbare groepen anderzijds; trajectbegeleiding van speelpleinwerkingen rond inclusie van bovenvermelde groepen, een convenant met Uit de Marge vzw hieromtrent, enz...

Actie: cultuurparticipatie stimuleren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* met de opmaak van het Jeugdbeleidsplan werden de instrumenten hieromtrent geëvalueerd. De ondersteuning van de 'Kunstbende' werd stopgezet, deze van het "Oost-Vlaams Rockconcours" en "100% puur" werden bestendigd. De investeringssubsidies voor repetitieruimtes wordt in 2009 stopgezet.

Actie: logistieke ondersteuning jeugdwerk via de uitbouw van een jeugdvormingscentrum

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* het Jeugdvormingscentrum Abdijsschool in Dendermonde is actief en werd de voorbije jaren verder uitgebouwd betreffende capaciteit. Er resten nog een aantal werken in functie van brandveiligheid en compartimentering, én de inrichting van een broodkeuken. De uitvoering is voorzien in 2010 en verloopt via de Dienst Gebouwen.

Actie: Reglement voor bovenlokale en regionale doelgroepspecifieke jeugdwerkorganisaties voor kinderen en jongeren met een beperking

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

*Resultaat:* Vanuit de analyse van het Jeugdbeleidsplan werd de nood aan ondersteuning van kleinere bovenlokale jeugdwerkorganisaties gedetecteerd. Een nieuw subsidiereglement werd goedgekeurd op de provincieraad van 15 oktober 2008.

Actie: een positief fuifklimaat stimuleren

- Niet voorzien in ABP en deels gerealiseerd

*Resultaat:* In 2008 en 2009 werden en worden meerdere vormingssessies ingericht voor lokale actoren rond de uitbouw van een goed lokaal fuif(feest)beleid. In 2010 worden ook de middelen op het gebied van jeugdinfrastructuur (tot en met 2009 ingezet op repetitieruimtes) hierop georiënteerd.

**Ouderen**

Actie: we stimuleren de participatie van ouderen aan het verenigingsleven

- Gerealiseerd

*Resultaat:* het provinciaal reglement "subsiëring van seniorenverenigingen" (provincieraadsbesluit van 17/09/1997) ondersteund Oost-Vlaamse ouderenverenigingen en stimuleert het organiseren van bovenlokale activiteiten voor de leden.

**Internationale solidariteit**

Actie: ondersteuning Departementaal ziekenhuis Buzau Roemenië

- Gerealiseerd

*Financiële ondersteuning*

De evolutie in Buzau tijdens de jongste jaren, is zowel in het straatbeeld als in de klinieken merkbaar. Het departementale ziekenhuis geniet, door de jarenlange inspanningen van het Oost-Vlaams Provinciebestuur, opwaardering door de Roemeense hogere overheden. Hierdoor ontvangt het ziekenhuis extra financiële middelen voor verdere ontwikkeling. De financiering vanuit de provincie Oost-Vlaanderen wordt verminderd: afbouwscenario tot 2012.

*Aandachtspunten*

Een terechte bezorgdheid over toegankelijke en gespreide gezondheidszorg voor iedereen bleef een aandachts- en uitgangspunt bij de jongste protocolonderhandelingen.

*Wederzijdse kennis en ervaringsuitwisseling*

Organiseren van uitwisselingsstages tussen (para)medici van het departementaal ziekenhuis Buzau en het UZ Gent: korte werkbezoeken (max. 5 werkdagen), doelgerichte voorbereiding, intensief programma.

Actie: Ondersteuning Crucea Alb Galbena Buzau

- Gerealiseerd

*Financiële ondersteuning*

Het samenwerkingsverband met de thuiszorgdienst in Buzau wordt

bestendigd. De financiële instroom ter plaatse is nog te variërend en onvoorspelbaar. Het provinciebestuur wil de lonen van de verpleegkundigen blijven verzekeren om continuïteit in de werking te kunnen garanderen.

#### *Aandachtspunten*

Financiële zelfredzaamheid van de thuiszorgdienst tegen 2012: naast de financiële controle zal de dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg ook inhoudelijk de werking opvolgen.

#### Actie: Ondersteuning sociaal werk in Buzau – Sf. Sava

- Gerealiseerd

Het samenwerkingsverband met Sf. Sava in Buzau wordt bestendigd.

#### Actie: Ondersteuning van kleinschalige grensoverschrijdende initiatieven in de sectoren welzijn en gezondheid

- Gerealiseerd

#### *Financieel*

Budgetverhoging in de begroting 2009

#### *Aandachtspunten*

Ondersteunen van kleinschalige projecten, opgezet en/of begeleid door een Oost-Vlaamse partner, en dit vanuit de solidariteitsgedachte met de bevolking van de buitenlandse regio waarmee wordt samengewerkt.

Om de subsidieverdeling eenduidiger en meer doorzichtig te maken, werden er vanaf 2008, 4 subsidiecategorieën gecreëerd. Deze categorieën weerspiegelen de graad van overeenkomst met de projectcriteria, zoals bepaald in onderhavig subsidiereglement (artikel 4):

- Categorie A: 10 500 EUR  
Bilaterale uitwisseling staat centraal in het project. Het project onderschrijft niet enkel kennisoverdracht, maar wil ook persoonlijke participatie bevorderen: mensenrechteneducatie en leren omgaan met diversiteit en interculturaliteit.
- Categorie B: 7 500 EUR  
Themagebonden actiemodellen die de onderlinge samenwerking versterken: gezondheidsbeleid, ouderenbeleid, jeugdwerk, socio-culturele organisaties, ed.
- Categorie C: 5 000 EUR  
Implementatieprojecten: het eenzijdig creëren van lokale voorzieningen.
- Categorie D: 2 500 EUR  
Zeer kleinschalige projecten. De aanvrager realiseert met zeer beperkte financiële middelen toch een voldoende ruim draagvlak ter plaatse.

#### **Noord-Zuidsamenwerking**

Actie: op de begroting wordt 0,7% van de gewone uitgaven en de schulduitgaven voorzien voor ontwikkelingssamenwerking

- Gerealiseerd

*Resultaat:* vanaf de begroting 2008 wordt de 0,7% norm gehaald.

#### Actie: regiogerichte samenwerking met partners uit Ecuador, Filippijnen en Rwanda

- Gerealiseerd

De samenwerking met partners uit Ecuador en de Filippijnen werd geëvalueerd en bijgestuurd.

*Resultaat:* In 2008 werden de partners in De Filippijnen bezocht. In 2009 werd een werkbezoek naar Ecuador georganiseerd en werd de kaderovereenkomst hernieuwd

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 evaluatie werking Rwanda
- Gerealiseerd:  
Uitwisseling partners uit de regio's in O-VI.  
In 2007 organiseerden we een uitwisselingsprogramma voor onze partners waarbij de evaluatie van het regiobeleid en de Zuid-Zuid uitwisseling centraal stonden. De partners kregen ook de kans hun relatie met andere actoren hier te versterken of uit te bouwen.

Actie: ondersteuning van organisaties en individuen

- Gerealiseerd
- de voorbije drie jaar deden meer dan 100 organisaties beroep op onze subsidieregeling voor gespreide projecten
- organisatie vinden meer en meer de weg naar de provincie voor advies en op onze vormings- en ontmoetingsavond juni/2009 waren een 60-tal aanwezig
- er wordt samengewerkt met het 4de pijlersteunpunt van Vlaanderen om vormingsprogramma's op te zetten.

Actie: Draagvlakverbreding: verdieping en verspreiding van mondiale vorming stimuleren via subsidiëring van projecten en programma's

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- Ieder jaar doen een 15-tal organisaties beroep op de subsidie voor grotere en langer lopende samenwerkingsprogramma's en doen een 60-tal organisaties beroep op het kennismakingsaanbod.  
Deze doelstelling wordt gerealiseerd ism het Wereldcentrum.
- Op jaarbasis doen een 160-tal scholen beroep op Kleur Bekennen voor wereldburger projecten en trajecten
- Meer dan 1000 mensen (leerkrachten en toekomstige leerkrachten) op jaarbasis, volgen vorming georganiseerd door Wereldcentrum/Kleur Bekennen. Op jaarbasis worden er een 2 600 materialen ontleend.

**Een aangepaste organisatie**

Actie: de reorganisatie van de directie Welzijn

- Gerealiseerd

**Advies- en inspraakstructuren**

Actie: organiseren van een Provinciale Woonraad (adviesorgaan deputatie)

- Gerealiseerd

*Resultaat:* provinciale Woonraad operationeel (tweede mandaatsperiode 2009-2012).

**Jeugd**

Actie: ondersteuning van de provinciale jeugdraad en herziening statuten

- Niet voorzien in ABP en deels gerealiseerd

*Resultaat:* deze actie werd niet rechtstreeks vermeld in het ABP maar sinds 1963 loopt een structureel overleg met de jeugd(werk)sector. De huidige werking en statuten zijn grotendeels geënt op een regeling uit 1996. Er loopt een herziening, o.a. in functie van een update aan het provinciedecreet en diverse Vlaamse regelgeving. Deze herwerking wordt voorgelegd aan de provincieraad in het late najaar 2009.

**Mensen in armoede**

Actie: Ondersteuning van het project Grondrechtenboom

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd



*Resultaat:* via het project Grondrechtenboom is gepoogd om de meest kwetsbare mensen aan het woord te laten over hun toegang tot hun grondrechten. Dit gebeurde door samenwerking met een breed netwerk. In 6 Oost-Vlaamse regio's werden telkens 10 groepen bevestigd. Het rapport bevat ervaringen en oplossingsvoorstellen.

Actie: Stimuleren van de inzet van ervaringsdeskundigheid

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

*Resultaat:* ondersteuning van vzw De Link, voor de opleiding en inzet van ervaringsdeskundigen en de inbreng van ervaringsdeskundigen in het eigen provinciaal armoedeoverleg.

Actie: Creëren van mogelijkheden tot dialoog tussen OCMW's, lokale besturen en kansarmen

- Niet voorzien in ABP en nog niet gerealiseerd

**Ouderen**

Actie: we herdenken de taakstelling en samenstelling van de provinciale adviesraad voor seniorenbeleid

- Gerealiseerd

*Resultaat:* de provincieraad keurde de nieuwe samenstelling en statuten van de provinciale adviesraad ouderen goed op 27 juni 2007. Deze adviesraad komt gemiddeld 4 tot 5 keer per jaar samen.

**Personen met een handicap**

Actie: ondersteunen van het ROG

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

*Resultaat:*

Naar aanleiding van het project zorgregie en evoluties in belendende sectoren (oa IJH) werd de bestaande Oost-Vlaamse overlegstructuur herzien eind 2007. Er wordt niet langer vertrokken vanuit een subregionale invalshoek. Alle overleg - zowel het overkoepelende als het specifieke - situeert zich op provinciaal niveau en vertrekt vanuit minder- of meerderjarigen. Daarbinnen bestaat élk overleg uit drie geledingen: gebruikers, verwijzers en voorzieningen.

De bestaande structuur dient louter de zorgregiedoelstellingen. Provinciaal beleid PmH heeft hier geen plaats in, al worden er via de convenant wel een aantal provinciale doelstellingen gerealiseerd (netwerkvorming, sociale planning, dienstverlening, sociale planning).

Actie: overleg opzetten inzake provinciaal beleid

- Niet voorzien in ABP en gepland voor 2010

Bespreking eigen provinciale beleidsvoering vindt geen plaats binnen het ROG. Uitdaging = de best passende overlegwijze te vinden. SubROG's fungeren deels als basis om signalen op te vangen, maar zijn te versnipperd (6 ankerpunten) om ten gronde gesprekken te voeren.

**Toegankelijkheid**

Actie: we ondersteunen de werking van het provinciaal platform toegankelijkheid

- Gerealiseerd

*Resultaat:* sinds 2002 is er structureel overleg met de belangrijkste actoren uit het toegankelijkheidswerkveld en dit via het provinciaal platform toegankelijkheid.

## Welzijn en gezondheid

Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
ondersteunen van interculturaliserings- en diversifiëringsprocessen binnen de dienst- en zorgverlening	X				
ondersteunen van consulenten en hulpverleners die werken met allochtone jongeren en hun gezinnen	X				
ondersteuning bieden aan een vijftal welzijns- en gezondheidssectoren door het aanbieden van tolk-en vertaalhulp	X				
Het verder verspreiden van de brochures "hoe en waarom" Aanbevelingen voor sociale tolken, aanbevelingen over werken met tolken voor hulp- en/of dienstverleners , aanbevelingen voor cliënten in de hulp- en/of dienstverlening	X				
het verbeteren van arbeidskansen voor kansengroepen	X				
de doorstroming van allochtone en andere kansengroepen naar het hoger onderwijs	X				
het stimuleren van initiatieven m.b.t. de maatschappelijke kansen en participatie van etnisch-culturele minderen én de interculturele verstandhouding en diversiteit	X				
we ondersteunen structureel enkele organisaties die een belangrijke rol spelen in het werkveld van etnisch-culturele minderheden en diversiteit	X				
het organiseren van een jaarlijkse week van de diversiteit in het kader van het intern diversiteitsbeleid	X				
rondvraag en debat rond invulling lokaal beleid Gelijke Kansen		X			
Project "Achter de Spiegelbeelden	X				
Medewerking met de vrouwendagen	X				
ondersteuning van het werkveld holebi	X				
we stellen een provinciaal ouderenbeleidsplan op					X

ondersteuning bieden aan de lokale bestuurscapaciteit	X				
Ondersteuning bieden aan de regionale operationele overleg- en samenwerkingsplatformen		X			
uitbouw werking sociale planning		X			
we coördineren het ouderenbehoefteonderzoek in de eigen provincie	X				
uitbouw werking sociale planning in de sector personen met een handicap	X				
evaluatie financiële ondersteuning aan lokale besturen om advies in te winnen bij infrastructuurwerken		X			
onderzoek naar investeringtussenkomen om toegankelijkheid te verhogen			2010		
tussenkomen bij eigen infrastructuurwerken	X				
onderzoek rol provincie in de uitbouw naar aangepast vervoer	X				
verzamelen van toegankelijkheidsinformatie van openbare en publieke gebouwen	X				
deskundighedsbevordering van lokale ambtenaren					X
ondersteunen van vernieuwende initiatieven	X				
samenwerking met POD MI over halfjaarlijks overleg met ocm's		X			
PAWO : nieuw reglement en samenstelling		X			
mee realiseren van het proces van zorgregistratie, -bemiddeling, -planning en -afstemming	X				
verdere uitbouw provinciaal beleid PmH					X
opheffing LOGO-koepel	X				
nieuwe samenwerking met LOGO's		X			
impulsbeleid gezonde gemeenten		X			
Provinciale campagne "Preventie van lawaaislechthoerendheid":	X				
oprichting provinciale adviesraad PARDOV	X				
inhoudelijke en financiële ondersteuning lokale besturen voor intergemeentelijk drugpreventie en vroeginterventie	X	X (CONTINU)			
netwerkvorming (zorgcircuit middelenmisbruik) binnen de	X	X (CONTINU)			

drughulpverlening					
coördineren van een integrale aanpak van partnergeweld door hulpverlening, politie en parket	X	X (UITBREIDEN)			
verzekeren van de aanpak van ouderenmishandeling in de thuissituatie	X				
activeren van het werkveld in het nemen van vernieuwende initiatieven	X				
deskundigheid rond geweldaanpak verhogen bij politie, medici, hulpverleners en gerecht	X	X (UITBREIDEN)			
sensibiliseren van de bevolking rond het voorkomen van geweld en de hulpmogelijkheden die er zijn	X				
Informereren, begeleiden en ondersteunen van (inter)gemeentelijke, bovenlokale en regionale netwerken en initiatieven opvoedingsondersteuning, gericht op het versterken van deze netwerken en/of initiatieven	X				
Bundelen van goede praktijkvoorbeelden en mogelijk maken van ervaringsuitwisseling	X				
Initiatieven opvoedingsondersteuning in staat stellen om op te starten (impulsbeleid)	X				
Faciliteren van een kwalitatief en actueel vormingsaanbod voor iedereen die op professionele of vrijwillige basis aan opvoedingsondersteuning doet	X				
Verspreiden van informatie en materiaal met betrekking tot opvoedingsondersteuning aan de actoren in de provincie Oost-Vlaanderen	X				
Pilootproject opvoedingsondersteuning Turkse ouders in Zele	X				
Uitwisselingsforum rond Gender en Opvoedingsondersteuning			X		
bevorderen kwaliteit en betaalbaarheid wonen	X				
scheppen van blijvende bovenlokale meerwaarde		X			
evalueren huidige beleidsinstrumenten voor gezinnen		X			
ontwikkelen provinciaal reglement woningaanpassing	X				

(thuiszorg)					
voeren van gericht impulsbeleid (vier thematische invalshoeken)	X				
bevorderen van ontwikkeling doortrekkersterreinen voor woonwagengewoners		X			
deskundigheidsbevordering van provincieraadsleden met mandaat in sociale huisvestingsmaatschappij		X			
ondersteunen van het lokaal en regionaal woonbeleid		X			
participatie aan Provinciale Commissie Ruimtelijke Ordening (PROCORO)					X AANGEVAT
implementeren van het Vlaamse Grond- en pandenbeleid (decreet 27 maart 2009)					X AANGEVAT
Ondersteuning Arbeidszorg als instrument voor de moeilijkste doelgroep	X				
Promoten van welzijn en gezondheid op het werk	X				
Overleg organiseren met de Oost-Vlaamse beschutte werkplaatsen rond de impact van hun plaats binnen het Vlaams beleid op het provinciaal welzijnsbeleid	X				
Voorzien van trajectbegeleiding en arbeidsverkenning in het kader van Arbeidszorg					X GEREALISEERD
Bijdragen tot een kwaliteitsvolle begeleiding van de zorgvrager op het land- en tuinbouwbedrijf in het kader van "Groene Zorg"					X DEELS GEREALISEERD
In beeld brengen van Arbeidszorg in Oost-Vlaanderen voor overheden, mogelijke doorverwijzers en burgers					X DEELS GEREALISEERD
Website <a href="http://www.vrijwilligerswerk.be">www.vrijwilligerswerk.be</a>	X				
Website <a href="http://www.oost-vlaanderen.be/vww">www.oost-vlaanderen.be/vww</a>	X				
Steunpunt Vrijwilligers wordt informatiepunt	X				
promotie vrijwilligerswerk	X				
Vrijwilligersfeest nav 10 jaar Steunpunt Vrijwilligerspunt			X		
Deskundigheidsbevordering van organisaties	X				
Vorming van vrijwilligers	X				
Opleiden van trainers	X				
"Week van de vww"				X	

“internationale dag van de vww”			<b>X IN VOORBER.</b>		
Provinciale vrijwilligersverzekering	<b>X</b>				
scherpere scherpstelling op de provinciale kerntaken bij de subsidiëring van het provinciaal jeugdwerk	<b>X</b>				
opmaak 'Jeugdbeleidsplan 2008-2013'	<b>X</b>				
de diversiteit in het jeugdwerk stimuleren	<b>X</b>				
cultuurparticipatie stimuleren (jeugd)	<b>X</b>				
logistieke ondersteuning jeugdwerk via de uitbouw van een jeugdvormingscentrum		<b>X</b>			
Reglement voor bovenlokale en regionale doelgroepspecifieke jeugdwerkorganisaties voor kinderen en jongeren met een beperking					<b>X GEREALISEERD</b>
een positief fuifklimaat stimuleren					<b>X DEELS GEREALISEERD</b>
we stimuleren de participatie van ouderen aan het verenigingsleven	<b>X</b>				
ondersteuning Departementaal ziekenhuis Buzau Roemenië	<b>X</b>				
Ondersteuning Crucea Alb Galbena Buzau	<b>X</b>				
Ondersteuning sociaal werk in Buzau – Sf. Sava	<b>X</b>				
Ondersteuning van kleinschalige grensoverschrijdende initiatieven in de sectoren welzijn en gezondheid	<b>X</b>				
op de begroting wordt 0,7% van de gewone uitgaven en de schulduitgaven voorzien voor ontwikkelingssamenwerking	<b>X</b>				
regiogerichte samenwerking met partners uit Ecuador, Filippijnen en Rwanda		<b>X</b>			
ondersteuning van organisaties en individuen	<b>X</b>				
Draagvlakverbreding: verdieping en verspreiding van mondiale vorming stimuleren via subsidiëring van projecten en programma's	<b>X</b>				
de reorganisatie van de directie Welzijn	<b>X</b>				
organiseren van een Provinciale Woonraad (adviesorgaan deputatie)	<b>X</b>				
ondersteuning van de provinciale jeugdraad en herziening statuten					<b>X DEELS GEREALISEERD</b>
Ondersteuning van het project Grondrechtenboom					<b>X GEREALISEERD</b>

Stimuleren van de inzet van ervaringsdeskundigheid					<b>X GEREALISEERD</b>
creëren van mogelijkheden tot dialoog tussen OCMW's, lokale besturen en kansarmen					<b>X GEREALISEERD</b>
we herdenken de taakstelling en samenstelling van de provinciale adviesraad voor seniorenbeleid	<b>X</b>				
ondersteunen van het ROG					<b>X GEREALISEERD</b>
overleg opzetten inzake provinciaal beleid					<b>X GEPLAND 2010</b>
we ondersteunen de werking van het provinciaal platform toegankelijkheid	<b>X</b>				
We organiseren bijkomende begeleiding en consult geestelijke gezondheidszorg in de thuiszorg voor ouderen		<b>X</b>			
We organiseren afstemmingsoverleg tussen de gezinszorg en de sector ggz en personen met een handicap.		<b>X</b>			
We leggen de verbinding tussen mobiliteit en zorg.	<b>X</b>				
We leggen de verbinding tussen wonen en zorg.					<b>X gerealiseerd</b>
We leggen de verbinding tussen zorg en de onaangepastheid van de woning.	<b>X</b>				
Er is een systematisch overleg met diverse sectoren in de zorg.					<b>X gerealiseerd</b>
We geven impulsen voor nachtzorg, nachtoppas en nachtopvang.		<b>X</b>			
We ondersteunen concreet de mantelzorger.		<b>X</b>			
We bevorderen de sociale cohesie bij ouderen, via de versterking van de werking van de lokale dienstencentra op dit vlak.	<b>X</b>				
We verstevigen de beeldvorming van dagverzorgingscentra en kortverblijven.	<b>X</b>				
Studie rond profiel lokale dienstencentra					<b>X gerealiseerd</b>
We verstevigen de positieve beeldvorming van de woonzorgcentra.			<b>X</b>		
We helpen mee aan systemen van digitalisering en registratie binnen de zorg.		<b>X</b>			
We ondersteunen het multi-disciplinair overleg in de thuiszorg.	<b>X</b>				

We ondersteunen het proces van opname- en ontslagtrajecten tussen thuiszorg en ziekenhuis, en thuiszorg en woonzorgcentra.		X			
--	--	---	--	--	--

### Welzijn en gezondheid-pisad

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Inhoudelijke en financiële ondersteuning van lokale besturen in de uitbouw van hun (inter)lokaal drugbeleid via het Gewoon Provinciebedrijf PISAD met bijzondere aandacht voor de positionering van PISAD binnen het werkveld.	X	X			



# Toerisme

## Beleid via Toerisme Oost-Vlaanderen vzw

---

### **Ontwikkeling**     Actie: vervolledigen recreatieve routestructuren (Scheldeland en Waasland)

- Gerealiseerd

Volledig uitgebouwd recreatief fietsnetwerk in Scheldeland en Waasland. Dit vervulde het recreatief fietsnetwerk Oost-Vlaanderen (de gehele provincie is dus bedekt met een fijnmazig recreatief fietsnetwerk dat aansluitingen heeft met de buurprovincies –uitgez. Henegouwen- en Nederland).

### Actie: conceptuele voorstudie vr ontwikkeling van het knooppuntensysteem voor wandelnetwerken

- Gerealiseerd

De voorstudies voor de wandelnetwerken Bulskampveld (i.s.m. West-Vlaanderen) en Vlaamse Ardennen werden uitgevoerd. Vanaf 2010 wordt een aanvang genomen met de realisatie 'te velde' (opening in de loop van juni 2010 (Buskampveld) en najaar 2010 (Vlaamse Ardennen)).

### Actie: uitbouw ondersteunende infrastructuur

- Deels gerealiseerd

Op de fietsnetwerken werden de voorziene infoborden geplaatst aan de inrijpunten. Diverse fietsroutes werden herwerkt tot themaroutes op het netwerk. De autoroute Vlaamse Ardennenroute werd licht herwerkt en een nieuwe brochure verschijnt begin 2010.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010-2011

Aankleding van het fietsnetwerk Leiestreek (rustbanken e.d.). Opgenomen in het Leie Aktie Plan, maar 1 jaar uitgesteld door externe omstandigheden. Dit zal gebeuren samen met de aankleding van de fietsnetwerken Waasland en Scheldeland.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

De herwerking van bestaande en realisatie van nieuwe ruiterroutes wordt niet meer voorzien, behalve het onderhoud van de bestaande routes. Deze routes kennen immers geen succes (cfr. verkoopcijfers).

### Actie: uitbouw verblijfsinfrastructuur

- Deels gerealiseerd

De ondersteuning aan het kleinschalig logies (plattelandstoerisme, hoevetoerisme en stedentoeerisme) werd verder geïntensiveerd in samenwerking met de collega's-provincies. Hiervoor werd een PDPO-project uitgebouwd. De consultant verblijfsinfrastructuur werd hiervoor voltijds ingezet. Daarnaast werd medewerking verleend aan de kwaliteits- en comfortclassificatie, opgenomen in het Vlaams decreet op de logiesverstreckende bedrijven dat per 1 januari 2010 in werking treedt.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010

Infosessies, specifiek voor de sector kleinschalig logies, m.b.t. het nieuwe logiesdecreet. Op aandringen van Toerisme Oost-Vlaanderen en Toerisme Provincie Antwerpen: de uitbreiding van de interprovinciale vzw Plattelandstoerisme in Vlaanderen tot Kleinschalig Logies in Vlaanderen met inbegrip van de stedelijke gastenkamers. Vanaf 2010 kunnen de stedelijke

gastenkamers lid worden van de uitgebreide vzw om aldus beroep te kunnen doen op ondersteuning en advies.

Actie: uitbouw begeleidingscel

- Gerealiseerd

De begeleidingscel werd opgericht na de afschaffing van de eigen commerciële afdeling. Bij tal van evenementen werd bij organisatoren en private sector contacten gelegd die resulteerden in diverse producten (arrangementen) die via de website van Toerisme Oost-Vlaanderen werden gepromoot. Vaak gaat dit gepaard met eigen (deel)websites (zie thans [www.floralieningroep.be](http://www.floralieningroep.be)). Daarnaast staat de begeleidingscel ook in voor de realisatie van een e-nieuwsbrief naar de private sector.

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland

Specifiek voor het Meetjesland werd het project Collabor8 opgestart met Europese ondersteuning en in samenwerking met de Universiteit Gent. Het project omvat nauwe samenwerking tussen overheid en private sectoren en tussen private sectoren onderling op toeristisch-recreatief vlak. Het project is tevens pilootproject voor de andere regio's. Bedoeling is naast de effectieve realisaties in het Meetjesland, tevens een blauwdruk uit te werken voor dergelijke intensieve samenwerkingen in de andere toeristische regio's.

---

## Promotie

Actie: promotie naar primaire doelgroepen

- Gerealiseerd: verdere uitbreiding en constante actualisering website:

*Resultaat:* vernieuwde website [www.tov.be](http://www.tov.be)

- o realisatie regiowebsites
- o vertaling van regiowebsites (F+D+ENG) + online routeplanner
- o downloadmogelijkheid lusvormige routes

- Gerealiseerd: **e mailings**

*Resultaat:* maandelijkse consumentennieuwsbrief abonneebestand gegroeid tot > 55 000

+ 2-maandelijkse groepennieuwsbrief abonneebestand gegroeid tot > 7300

- Gerealiseerd: communicatie van marktrelevante producten en brochures met aandacht voor recreatie en verblijfstoerisme

*Resultaat:* halfjaarlijks magazine StapAf met fietstips, reportages, tips voor meerdaagse fietsvakanties enz oplage 2009: 50 000 ex oplage 2010: 55 000 ex en abonneebestand gegroeid tot > 15 000. + sanering promotioneel drukwerk: beperkt tot kerntaak/-boodschap/ - doelgroep

+ 3 thematische-doelgroepgerichte wandelboxen en 3 thematische-doelgroepgerichte fietsboxen (telkens 10 routes per box) werden in de markt gezet met succesvolle verkoop (meer dan 12 300 verkochte boxen)  
+ uitbreiding distributiekanaal van fietsnetwerkkarten en wandel- en fietsboxen via FNAC en Standaardboekhandels

- Gerealiseerd: marktgerichte aanwezigheid op beurzen in Vlaanderen en Nederland

*Resultaat:* in 2007 nog aanwezig op beurs in Antwerpen en Brussel, sinds 2008 afbouw beursaanwezigheid tot 2009: enkel beurzen in Nederland oww kostenefficiënte en marktrelevantie.

Actie: promotie naar secundaire doelgroepen

- o Gerealiseerd: **meer begeleiding en promotionele ondersteuning aan de officiële sector en de private sector**

*Resultaat:* 2 maandelijks sectornieuwsbrief abonneebestand gegroeid tot 850 (logies, dvt's, besturen, fietsvriendelijke uitbatingen)

- e-nieuwsbrief naar de pers (VL en NL) en voortdurende verbetering adressenbestand
- sectormomenten (info-avonden en opleidingen) ca 3/jaar
- reglement betoelaging toeristische publicaties licht aangepast en behouden
- jaarlijkse infodag voor groepsuitstappen in eigen organisatie: uitbreiding van de deelnemende aanbieders (ook bedrijven en meer privaate organisatoren)
- actieve samenwerking nav Floralien 2010 met organisatoren van Floralien zelf en met de brede toeristische sector op vlak van produktontwikkeling en –promotie, realisatie [www.floralieningroep.be](http://www.floralieningroep.be).

- Deels gerealiseerd: promotie naar de Nederlandse perssector

*Resultaat:2009:*campagne ism Gent rond fietstoerisme in NL toeristische magazines; enkele persontvangsten in kader van campagne op NL markt ism Toerisme Vlaanderen.

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland samenwerking met HORECA in kader van participatie in vzw Tafelen in Vlaanderen

*Resultaat (eventueel):* meerdere concrete acties (themamaanden jenever en bier; uitwerking diverse verblijfsarrangementen) en brochures, tijdelijke themawebsites ([www.odeflander.be](http://www.odeflander.be) en [www.jaarvanhetbier.be](http://www.jaarvanhetbier.be)) werden gerealiseerd

+ Participatie aan Europees project Collabor8 (2008-2012)waarbij samenwerking met de brede sector en lokale ondernemers centraal staat

---

**Onderzoek en gebiedsgerichte werking**

Actie: uitbouw onderzoekscel

- Gerealiseerd
- inventaris van vraag en aanbod van de verblijfsrecreatieve sector in Oost-Vlaanderen
- gegevensverzameling over kleinschalige logiesaccommodatie
- seizoens- en jaarevaluatie (jaarlijks)
- gebruikersonderzoek op het fietsnetwerk Leiestreek (de gebruikersonderzoeken op andere fietsnetwerken zijn voorlopig nog niet gerealiseerd, noch gepland wegens de dure kostprijs; wel worden er metingen uitgevoerd teneinde de aantallen fietsers te kunnen inschatten)
- de Ronde van Vlaanderenroute werd herwerkt en heruitgegeven.

- Deels gerealiseerd

Inventarisatie van vraag en aanbod van de dagrecreatieve sector in Oost-Vlaanderen. Met name de afspraken op Vlaams niveau omtrent de te hanteren criteria zorgen voor vertraging, alsmede de onzekerheid van de toekomst van het Vlaams Steunpunt voor Toerisme en Recreatie.

Actie: gebiedsgerichte werking

- Gerealiseerd

De gebiedsgerichte werking is verder uitgebouwd en wordt onverminderd verder gezet. Hiertoe voorziet Toerisme Oost-Vlaanderen jaarlijks een financiële inbreng in de regionale toeristische structuren en heeft ook per

regio min. 2 personeelsleden in dienst om een professionele uitbouw en promotie van de regio te garanderen. Voor wat betreft Leiestreek en Scheldeland wordt grensoverschrijdend met respectievelijk West-Vlaanderen en Antwerpen gewerkt aan de hand van bilaterale overeenkomsten.

---

## Toerisme

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Vervolledigen recreatieve routestructuren (Scheldeland en Waasland)	X				
Conceptuele voorstudie vr ontwikkeling van het knooppuntensysteem	X				
Uitbouw ondersteunende infrastructuur		X	2010-2011	(ruiter-routes)	
Uitbouw verblijfsinfrastructuur		X	2010		
Uitbouw begeleidingscel	X				Collabor8
Promotie naar primaire doelgroepen	X				Tafelen
Promotie naar secundaire doelgroepen	X				
Uitbouw onderzoekscel	X	X			
Gebiedsgerichte werking	X				

# ICT

## Algemeen

---

### P-net

Actie: wegwerken van de pijnpunten ivm dataopslagcapaciteit en het invoeren van redundantie

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* De uitbreiding van de dataopslagcapaciteit (SAN/NAS) is toegewezen, de implementatie is voorzien voor eind 2009 – eind 2010. In een eerste fase betreft het de uitbouw in het hoofddatacenter (PAC) en, in een 2<sup>de</sup> fase (eveneens opgenomen in de bestelling) de uitbouw van een redundante versie op de disastersite (Seminariestraat)

Actie: invoeren van virtualisatie teneinde de beschikbare servercapaciteit optimaal te benutten en te voorzien in een failover-systeem

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* De benodigde software werd inmiddels aangekocht. De implementatie ervan is deels gestart voor een aantal 'dringende' servers, doch is niet optimaal gelet de nauwe verwevenheid met de implementatie van de dataopslag (welke een jaar vertraging heeft opgelopen) De volle implementatie en uitbouw van de failover-situatie kan bijgevolg pas gerealiseerd worden na implementatie van het nieuwe SAN

Actie: Uitbouw van een noodplanning / disastersitescenario

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 – 2011

Actie: Doorvoeren van noodzakelijke vervangingen in het kader van 'Groene IT'

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Nieuw PC-raamcontract werd inmiddels uitgeschreven en toegewezen, milieucriteria werden mee opgenomen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* De vernieuwing van het serverpark (deels door blade-servers) is momenteel in uitvoering. De toewijs is voorzien in 2009, de implementatie is voorzien voor 2010.

De vervanging van de huidige printer copiers is voorzien voor 2010

Actie: Doorgedreven beveiliging een bescherming van het netwerk om het (ongewenst) verlies/lekken van gegevens te voorkomen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Dit betreft een permanente opdracht die permanent verbeterd wordt naargelang de noodwendigheden.

De introductie van een Intrusie Detectie Systeem / Intrusie Protectie Systeem wordt voorzien in 2010.

Eventueel wordt er voorzien in een encryptiesysteem voor data die weggeschreven worden naar USB en CD-ROM

Actie: Integratie van de administraties van de scholen

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland

*Resultaat (eventueel):* Overwogen wordt de administraties van de scholen mee op te nemen in het P-net, voor zover hierover een consensus kan gevonden worden (ivm de kosten).

Actie: Verdere ontsluiting van bestuurlijke informatie naar geïnteresseerden en belanghebbenden

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Door middel van extranetten en of verbeterde websites de gewenste informatie ter beschikking stellen van de juiste belanghebbenden: De uitbouw van deze extranetten zit in een piloot/test-fase (SSL-vpn)

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010/11

De uitbouw van aantrekkelijke en dynamische websites tbv specifieke doelgroepen en provinciale domeinen/diensten/aangelande organisaties. Mogelijks wordt dit deel gerealiseerd via een openbrontoepassing en consultancy.

---

**Centraal  
databeheer**

Actie: Consolidatie databanken

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Dit is een permanent proces dat dagdagelijks gebeurt.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 – 2012

Er zijn in het nieuwe personeelskader specifieke functies betreffende databeheer voorzien. Daarnaast is er eveneens voorzien in een budget voor externe consultancy ter ondersteuning.

Deze consolidatie en het centrale databeheer is uitermate belangrijk voor het welslagen van diverse projecten met het project Workflow in het bijzonder.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

Dit project is in samenwerking met de Griffie en is gerelateerd met de beslissing aangaande de huisvesting van de provinciale diensten. Het is voorlopig niet voorzien op het budget ICT.

---

**Software**

Actie: opstarten van een (doorgedreven) automatisering van de bestuurlijke bedrijfsprocessen (Workflow)

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Dit dossier is ten dele in samenwerking met de dienst IKZ en alle provinciale diensten.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Een rationele automatisering ter verhoging van de efficiëntie is pas mogelijk als de bewuste bedrijfsprocessen in kaart zijn gebracht. Dit leidt niet automatisch tot een (geautomatiseerde) Workflow.

De software tbv de dienst IKZ werd inmiddels aangeschaft en de implementatie is in voorbereiding.

Een aantal essentiële processen zijn reeds ten dele ingevoerd zoals de opvolging van aankoopdossiers (voor een pilootgroep) met het programma 3P (externe ontwikkeling / huur) en de vernieuwing van het notuleringspakket (interne ontwikkeling) waarvan de invoering voorzien is voor het 1<sup>ste</sup> kwartaal 2010.

Actie: Actualisatie van de gebruikte software

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Er werd een overeenkomst getekend aangaande de actualisatie van de gebruikte bureautica software en de centrale software ter ondersteuning. De implementatie van de nieuwe versies is voorzien voor 1<sup>ste</sup> helft 2010.

Actie: Onderzoek naar en implementatie van Open Bron Software

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Voor een reeks kleinere toepassingen wordt er systematisch uitgekeken naar een open bron alternatief. Waar mogelijk zijn dergelijke toepassing reeds ter beschikking van de gebruiker gesteld (bv PDF-writers, fotobewerkingssoftware, ...).

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Er is een project voorzien voor de opzet van zeer aantrekkelijke websites tbv externe diensten/domeinen naast de bestaande administratieve website. Voor deze opzet wordt er in het bijzonder gelonkt naar open brons software in combinatie met externe ontwikkeling.

Actie: Fotobeheersysteem

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010

Dossier is gerelateerd met de centrale dataopslagcapaciteit (implementatie eind 2009 – eind 2010). Gunning en uitvoering is voorzien voor 2010. Dossier i.s.m. dienst Communicatie.

Actie: Facility Management System

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010

Dossier is gerelateerd met de centrale dataopslagcapaciteit en de dienst Patrimonium in combinatie met het project 'centraal databeheer'.

**Provincieraad-  
zaal**

Actie: Vernieuwing steminstallatie

- Niet gerealiseerd

Dit project is in samenwerking met de Griffie en is gerelateerd met de beslissing aangaande de huisvesting van de provinciale diensten. In onderzoek.

**IVA eGov**

ICT-gerelateerde ondersteuning aan lokale overheden

**Ovinob**

Actie: ter beschikking houden van een provinciale centrale catalogus ten behoeve van alle gemeentelijke openbare bibliotheken

- Gerealiseerd

Vergt blijvend onderhoud

*Resultaat:* de plaatselijke catalogografie is tot een minimum herleid.

Actie: verdere uitbouw van het Provinciaal Bibliotheekstelsel (PBS)

- Deels gerealiseerd

Jaarlijks worden er bijkomend bibliotheken geïntegreerd.

*Resultaat:* de helft van de bibliotheken is reeds opgenomen in het PBS.



Actie: verdere uitbouw van een stabiele infrastructuur ten behoeve van het steeds meer vergend groeiend systeem

- Deels gerealiseerd

De hardware-infrastructuur, de beveiliging, de beveiliging en de performantie vergen voortdurende aandacht.

*Resultaat:* de backoffice is stabiel, de uitval van de frontoffice ([www.ovinob.be](http://www.ovinob.be)) is geminimaliseerd.

Actie: beheersinformatie ter beschikking stellen binnen het PBS (dashboard)

- Deels gerealiseerd

Aan de basisbehoeften werd voldaan.

Het dient nog verder uitgewerkt te worden.

*Resultaat:* de PBS-bibliotheken beschikken on-line over statistische basisinformatie.

Actie: in het PBS kunnen ontleners reserveren, verlengen, aankoop-suggesties doen, hun ontleengeschiedenis raadleggen...

- Deels gerealiseerd

[www.mijnovinob.be](http://www.mijnovinob.be).

Het dient nog verder uitgewerkt te worden.

*Resultaat:* reeds ruim 20 000 leden maken er gebruik van.

Actie: de elektronische identiteitskaart als lidkaart voor de bibliotheek

- Deels gerealiseerd

Technisch staat deze mogelijkheid volledig op punt.

Het dient nog verder te worden gestimuleerd.

*Resultaat:* reeds een tiental bibliotheken hebben het ingevoerd of bereiden het voor.

Actie: interprovinciale samenwerking

- Deels gerealiseerd

Er is regelmatig overleg.

In de schoot van de VVP worden 1,5 VTE voorzien voor de coördinatie.

---

## Move

Actie: verdere kwantitatieve uitbouw

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* ruim 50 musea maken deel uit van MovE, ruim 100 000 objecten zijn on-line raadpleegbaar ([www.museuminzicht.be](http://www.museuminzicht.be))

Actie: verdere kwalitatieve uitbouw

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* het invulboek, de thesaurus en de collectieafspraken worden in samenspraak met de diverse actoren voortdurende bijgewerkt en uitgebreid.

Actie: Europees project rond collectieontsluiting in samenwerking met Limburg

- Niet voorzien in ABP en gepland voor 2010
- 

## GIS

Actie: ondersteuning van gemeentelijk GIS

- Deels gerealiseerd

Vergt nog nadere aandacht in samenwerking met Ruimtelijke Ordening.

*Resultaat:* diverse projecten worden ter beschikking gesteld van de

gemeenten ([www.gisoost.be](http://www.gisoost.be)).

---

**IT-  
Ondersteuning  
gemeenten**

Actie: kostendelende terbeschikkingstelling van IT-personeel

- Deels gerealiseerd

De verdere kwantitatieve en kwalitatieve uitbouw is gepland voor de volgende jaren.

*Resultaat:* reeds 15 gemeenten maken gebruik van deze service.

---

**Sociale kaart**

Actie: technische ondersteuning van het interprovinciaal project

- Deels gerealiseerd

Het project wordt verlengd, een nieuwe versie is ter beschikking, de infrastructuur wordt vernieuwd, er worden koppelingen voorbereid met diverse andere projecten, de geografische opvraagmogelijkheid is in voorbereiding, streefdoel is dat het een unieke, authentieke bron voor Vlaanderen wordt...

*Resultaat:* zie [www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be).

---

**Signalisatie**

Actie: e-governmentproject in verband met verkeerssignalisatie

- Niet voorzien in ABP

Het project werd op proef gestart met vier gemeenten, evaluatie en eventuele verdere uitbouw zijn gepland voor 2010.

*Resultaat:* pilootproject met de gemeenten van de politiezone Puyenbroeck.

**ICT  
Tabel**

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Wegwerken van de pijnpunten ivm dataopslagcapaciteit en het invoeren van redundantie		x			
Invoeren van virtualisatie teneinde de beschikbare servercapaciteit optimaal te benutten en te voorzien in een failover-systeem		x			
Uitbouw van een noodplanning / disastersitescenario			2010-2011		
Doorvoeren van noodzakelijke vervangingen in het kader van "Groene IT"	x	X			
Doorgedreven beveiliging een bescherming van het netwerk om het (ongewenst) verlies/lekken van gegevens te voorkomen		x			
Integratie van de administraties van de scholen					x
Verdere ontsluiting van bestuurlijke informatie naar geïnteresseerden en belanghebbenden		x	2010-2011		
Consolidatie databanken		x	2010-2012		
opstarten van een (doorgedreven) automatisering van de bestuurlijke bedrijfsprocessen (Workflow)	x	X			
Actualisatie van de gebruikte software	x	X			
Onderzoek naar en implementatie van Open Bron Software	x	X			
Fotobeheersysteem			2010		
Facility Management System			2010		
Vernieuwing steminstallatie			x		

## IVA eGOV

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Ovinob: ter beschikking houden van een provinciale centrale catalogus ten behoeve van alle gemeentelijke openbare bibliotheken	x				
Ovinob: uitbouw van het Provinciaal Bibliotheekstelsel (PBS)		x			
Ovinob: verdere uitbouw van een stabiele infrastructuur ten behoeve van het steeds meer vergend groeiend systeem		x			
Ovinob: beheersinformatie ter beschikking stellen binnen het PBS (dashboard)		x			
Ovinob: in het PBS kunnen ontleeners reserveren, verlengen, aankoopsgesties doen, hun ontleengeschiedenis raadleggen...		x			
Ovinob: de elektronische identiteitskaart als lidkaart voor de bibliotheek		x			
Ovinob: <u>interprovinciale samenwerking</u>		x			
MovE: verdere kwantitatieve uitbouw		x			
MovE: verdere kwalitatieve uitbouw		x			
Move: Europees project rond collectieontsluiting in samenwerking met Limburg					<b>2010</b>
GIS: ondersteuning van gemeentelijk GIS		x			
IT-ondersteuning gemeenten: kostendelende terbeschikkingstelling van IT-personeel		x			
Sociale kaart: technische ondersteuning van het interprovinciaal project		x			
Signalisatie: e-governmentproject in verband met verkeerssignalisatie					<b>2009-2010</b>

# Logistiek

---

## Onthaal

Actie: onthaalpersoneel opsplitsen in 2 groepen die polyvalent inzetbaar moeten blijven, nl. baliepersoneel en groep belast met logistieke taken

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010

Opgenomen onder de vorm van 2 operationele doelstellingen in de beleidsnota voor het budget 2010.

---

## Transport en verzending

Actie: personeel stimuleren om voor dienstreizen & goederentransport gebruik te maken van het openbaar vervoer en de dienstwagens

- Gerealiseerd

Pool van dienstwagens is opgestart, reservatie mogelijk via intranet.

*Resultaat:* het reservatiesysteem zit in de lift ; in 2007 (het eerste volledige jaar van het systeem) werden ± 650 reservaties geboekt. In 2008 waren er ± 350 reservaties in de eerste jaarhelft.

Navraag bij de personeelsdienst leert ons dat er in 2006 ongeveer 875 000 geregistreerde kilometers dienstverplaatsing met de eigen wagen werden afgelegd, in 2007 was dit nog 810 000 kilometers. Het poolsysteem heeft zeker bijgedragen aan deze daling, uiteraard naast nog andere factoren.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* verfijning reservatiesysteem : met het huidige systeem kunnen we ons voorlopig behelpen. Nadelen : niet automatisch dus vraagt tussenkomst personeel en geen opvraagmogelijkheden over gebruik, frequentie en bezetting.

---

## Centrale aankopen

Actie: voor de diensteigen aankopen ondersteunt CAD de diensten administratief

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* ter beschikking stellen van typebestekken

Bestekken worden doorgestuurd aan de dienst voor nazicht

Actie: het aantal procedures overheidsopdrachten verminderen

- Gerealiseerd

Waar het kon heeft de centralisatie geleid naar een overheidsopdracht.

*Resultaat:* kantoomateriaal, papier, schoonmaakcontracten, promotiemateriaal, werkkledij, meubilair, aankoop boeken, publicaties ed, enz...

Actie: besparingen realiseren door schaalvoordelen uit te spelen

- Gerealiseerd : enkele voorbeelden:

2006 Uitbesteding schoonmaak 82 748 EUR (looptijd 3 jaar tot 2009)

2006 Jaarlijks op kantoorbenodigdheden 15 000 EUR

2007 Dossier koffie : voor looptijd over 3 jaar 20 000 EUR

*Resultaat:* rapportering via de halfjaarlijkse rapporten logistiek departement(2006-2007-2008). Vanaf 2009 jaarlijkse rapporten.

---

---

**Prijs versus  
kwaliteit/milieu  
/sociaal  
verantwoord**

Actie: opnemen van milieu-en sociale aankoopcriteria

- Gerealiseerd : milieucriteria ism dienst IDPBW

*Resultaat:* in de meeste bestekken wordt milieu opgenomen als gunningscriterium.

- Deels gerealiseerd : sociale criteria

*Resultaat:* is reeds gebeurd bij kleinere schoonmaakopdrachten en uitbesteden groenonderhoud. Kan nog verder worden uitgebreid voor andere opdrachten en aankopen.

---

**Samenwerking  
met onderwijs**

Actie: aankopen afgestemd op grotere hoeveelheden

- Deels Gerealiseerd : opstart juni 2009

*Resultaat:* nog zeer beperkt

Aankoop papier en kantoorbenodigdheden

---

**Meubilair**

Actie: inventarisbeheer opstarten

- Deels gerealiseerd : bedoeling om in eigen beheer een systeem te laten ontwikkelen door ICT

*Resultaat:* er werd gewerkt rond een proefproject (gebouw Gouv 22-24). ICT en CAD hebben in dit gebouw reeds de meubelen voorzien van barcodes. CAD zorgde voor een volledig overzicht van het aanwezige gamma meubilair en ICT werkte aan de opstart van een databank. Tussen de diensten ICT, Patrimonium en Aankoop werd regelmatig een kort overleg gepland voor de opvolging (rapportering in MAT). Door andere prioriteiten en personeelsgebrek heeft ICT dit project echter moeten uitstellen. Voorlopig zijn resultaten uitgebleven.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 : vermoedelijk aankoop software + inzet personeel

*Resultaat :* belangrijkste conclusie die we hieruit moeten trekken is dat iets dergelijks in eigen beheer ontwikkelen niet de goede keuze is geweest. De aankoop van software dringt zich echt wel op. Uiteraard is het geleverde werk niet nutteloos geweest. Dit zal de basis vormen voor verdere stappen.

---

**Automatiseren**

Actie: aanschaf software voor ondersteuning overheidsopdrachten

- Gerealiseerd : aankoop pakket 3P door bestuur

*Resultaat:* deze eerste fase werd aanzien als een proefperiode. Het pakket voldoet volledig aan de verwachtingen. Het betreft hier software voor het voeren van overheidsopdrachten; het pakket is ondertussen ook bij vele gemeenten in gebruik. Zeer goede evaluatie proefperiode.

- Deels gerealiseerd : de dienst aankoop, transport en verzending beschikt momenteel over 2 licenties van deze software.

*Resultaat:* de aankoopdienst wil graag het aantal licenties uitbereiden met 5, dus naar 7 in totaal! Motivering:

-het pakket evolueert mee met de wetgeving overheidsopdrachten

-aanpassingen op vraag van de klant zijn mogelijk en verlopen vlot (uiteraard indien verantwoord en nuttig!)

-gebruiksvriendelijk : zal op onze dienst tegelijk de leidraad zijn voor de te

volgen procedure

-standaarddocumenten zijn te beschikking en worden telkens aangepast na gelang het soort opdracht.

-aangezien we nu over onvoldoende licenties beschikken, kan het programma nog niet voor iedereen als standaard gebruikt worden. Dit geeft bvb problemen om elkaars werk vlot op te volgen.

- Niet gerealiseerd en gepland voor 2010 : bijkomende licenties 3P.
- 

## **Werkkledij**

Actie: opmaken interne richtlijnen voor werkkledij

- Gerealiseerd : onthaalpersoneel en chauffeurs met puntensysteem en recent vernieuwing aanbod kledij voor schoonmaak

*Resultaat:* raamcontracten voor meerdere jaren met eigentijds aanbod dat minimum drie à vier jaar kan nageleverd worden.

- Deels gerealiseerd : andere werkkledij: er werd vnl gewacht op nieuw logo en huisstijl voor lancering ervan

Niet gerealiseerd en gepland voor 2010 : raamcontract andere werkkledij (domeinen, labo, klusjesmannen, sport, ...)

---

## Logistiek

Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Onthaalpersoneel opsplitsen in 2 groepen			2010		
Personeel stimuleren om voor dienstreizen & goederentransport gebruik te maken van het openbaar vervoer en de dienstwagens		x			
Voor de diensteigen aankopen ondersteunt het CAD de diensten administratief		x			
Het aantal procedures overheidsopdrachten verminderen	x				
Besparingen realiseren door schaalvoordelen uit te spelen	x				
Opnemen van milieu-en sociale aankoopcriteria		x			
Aankopen afgestemd op grotere hoeveelheden		x			
Inventarisbeheer opstarten			2010		
Aanschaf software voor ondersteuning overheidsopdrachten		x	2010		
Opmaken interne richtlijnen voor werkkledij		x	2010		



# Griffie

## Algemeen

---

### Ondersteuning provincieraad en deputatie

Actie: een nieuw notuleringspakket deputatie wordt in eigen beheer ontwikkeld :

- Deels gerealiseerd : wordt stapsgewijze/fasegewijze gerealiseerd

*Resultaat:* afwerking en implementatie worden verwacht in 2010

Actie: een analoog systeem provincieraad wordt in eigen beheer ontwikkeld :

- Niet-gerealiseerd en gepland na invoering en positieve evaluatie van het nieuwe notuleringspakket deputatie

Actie: de woordelijke verslaggeving provincieraad wordt uitbesteed in het kader van de webcasting van de provincieraadsvergaderingen

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010
- 

### Streven naar een bewuste participatie in en aandringen op een rationele en efficiënte werking van interbestuurlijke samenwerking sverbanden in synergie

Actie: in interbestuurlijke samenwerkingsverbanden wordt aangedrongen op een rationele en efficiënte werking, objectieve werving en financiële responsabilisering

- Gerealiseerd: in het APB Provinciaal Zorgcentrum Lemberge

*Resultaat:* het APB wordt in de audit als performant bestempeld, uit de audit is een actieplan voortgevloeid dat stapsgewijze wordt uitgevoerd, de werving gebeurt objectief en vergelijkend en er is meegewerkt aan een synergieonderzoek met omliggende instellingen uit de zorgsector

- Deels gerealiseerd : er zijn reeds samenwerkingsverbanden lopend

*Resultaat:* bijv met UZ Maria Middelaes, met Ter Heide...waardoor bepaalde processen/dienstverlening gezamenlijk kunnen worden aangepakt; op dezelfde weg dient verdergegaan met het oog op opmaak van zorgstrategische planning, dd 2010

Actie: de vertegenwoordigers in interbestuurlijke samenwerkingsverbanden worden ambtelijk degelijk ondersteund vanuit multidisciplinair perspectief

- Gerealiseerd

*Resultaat:* is een feit via de intercommunale cel; zal nog verder uitgediept worden door de integratie in de dienst juridische en bestuurlijke aangelegenheden in 2010 (overdracht attributie en personeel).

## Archief

---

### **Belang van het archief: het geheugen van de provincie**

#### Actie: behoud, beheer en toegankelijkheid van de archiefdocumenten verzekeren door een gerichte ontsluiting van het archief

- Gerealiseerd

*Resultaat:* behoort tot de reguliere werking van de Griffie-archief.

- 135 meter historisch archief , 64. foto's,172 affiches werden geïnventariseerd
- 317 meter dossiers en alle opgerolde plannen werden geschoond en herverpakt
- de permanente bewaartermijn werd bepaald voor meer dan 2000 meter archief
- 630 meter werd vernietigd
- 430 meter van de bestanden in het rijksarchief geselecteerd ter vernietiging
- 1038 meter overgedragen archiefdocumenten werden verwerkt
- 1400 interne bruiklenen afgehandeld
- een calamiteitenplan – archief opgesteld
- 27 400 records toegevoegd aan de digitale inventaris
- een XMLversie van de inventaris van het Fonds Scheldepartement bezorgd aan het rijksarchief.

#### Actie: behoud, beheer en toegankelijkheid van de archiefdocumenten verzekeren door een publiekswerking

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- publicatie van een folder Provinciaal Archief
- medewerking aan de tentoonstellingen van het Waas Archievenoverleg 'Archief op het spoor' en 'Waasland in Stukken', de tentoonstelling provinciaal instituut Heynsdaele Open Monumentendag 2008
- de jaarlijkse ontvangst van de archiefstudenten van de Gentse Bibliotheekschool en Oost-Vlaamse Bestuursacademie
- externe dienstverlening zoals opzoeken in het archief ten behoeve van de burger/administraties.

---

### **Automatisering**

#### Actie: het opstellen van een selectielijst voor de digitale informatiesystemen

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2011-2012:
  - 2011 overleg met ICT dienst betreffende het opstellen van een overzicht van de informatiesystemen en het bepalen van de digitale bestanden met een permanente bewaartermijn
  - 2012 opmaken een selectielijst voor de digitale systemen en voorleggen aan de algemene rijksarchivaris
-

## Griffie Tabel

### Algemeen

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Een nieuw notuleringspakket deputatie wordt in eigen beheer ontwikkeld.		x			
Een analoog systeem provincieraad wordt in eigen beheer ontwikkeld.			X gepland na invoering en positieve evaluatie systeem deputatie		
De woordelijke verslaggeving provincieraad wordt uitbesteed in het kader van de webcasting provincieraad.			X2010		
In interbestuurlijke samenwerkingsverbanden wordt aangedrongen op een rationele en efficiënte werking, een objectieve werving en financiële responsabilisering.		x			
De vertegenwoordigers in interbestuurlijke samenwerkingsverbanden worden ambtelijk degelijk ondersteund vanuit een multidisciplinair perspectief.	x				

### Archief

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
behoud, beheer en toegankelijkheid van de archiefdocumenten verzekeren door een gerichte ontsluiting van het archief	X				
behoud, beheer en toegankelijkheid van de archiefdocumenten verzekeren door een publiekswerking	x				

het opstellen van een selectielijst voor de digitale informatiesystemen			<b>X 2012</b>		
---	--	--	---------------	--	--

## Juridische ondersteuning

---

### Interne opdrachten

#### Actie: invoeren juridische audit

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 indien er voldoende VTE's ter beschikking zijn op de dienst Juridische Aangelegenheden & Bestuurszaken

#### Actie: centraal ontsluiten juridische informatie

- Gerealiseerd:

- ter beschikking stellen van wekelijkse overzichten van de relevante nieuwe wetgeving uit het Belgisch Staatsblad in de openbare map "Juridische informatie" op het intranet;

- ter beschikking stellen van enkele overzichten per jaar van relevante rechtspraak en rechtsleer in de openbare map "Tijdschriftenoverzicht" op het intranet.

*Resultaat:* uit de gegevens van dienst ICT blijkt dat dit laatste overzicht weinig wordt geraadpleegd: tussen 10 en 40 "kliks" per maand. Een afbouw van dit overzicht wordt overwogen.

#### Actie: geven van vorming

- Deels gerealiseerd:

In september 2007 werd een 2<sup>de</sup> editie van de "Vorming opmaak reglementen" gegeven aan geïnteresseerde collega's.

*Resultaat:* ditmaal werden een 10-tal collega's bereikt. (Het betrof een herhaling van de 1<sup>ste</sup> editie in oktober 2005, toen een 100-tal collega's werd bereikt).

- Deels gerealiseerd:

Een "Vorming opmaak besluiten" voor geïnteresseerde collega's is in voorbereiding. Er zal ook worden voorgesteld om de "Vorming opmaak besluiten" en de volgende edities van de "Vorming opmaak reglementen" verplicht te maken voor iedereen belast met een dergelijke opdracht.

---

### Gemeentelijke administratieve sancties

#### Actie: sanctieambtenaren ter beschikking stellen van de gemeenten

- Gerealiseerd: permanente realisatie.

*Resultaat:* aantal binnengekomen dossiers: 581 in 2007, 803 in 2008, 903 in 2009. (Stand op 31/12/2009).

#### Actie: organisatie van een "Terugkomdag GAS"

Niet voorzien in ABP en gerealiseerd op 19/02/2008.

*Resultaat:* 100-tal aanwezigen

---

## Juridische ondersteuning

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Invoeren juridische audit			2010?		
Centraal ontsluiten juridische informatie	X				
Geven van vorming		X			
Sanctieambtenaren ter beschikking stellen	X				
Organisatie van een Terugkomdag GAS					<b>Gerealiseerd</b>

# Communicatie

---

## De inwoners informeren

### Actie: uitbouw elektronische media – een performantere website

- Gerealiseerd:

Technisch is de website niet gewijzigd, wel werd ze inhoudelijk verrijkt met o.a. de agenda van de wekelijkse deputatiezittingen, infogids op trefwoorden, klachtenkanaal. Vormelijk werd de website aangepast aan de nieuwe huisstijl.

*Resultaat: aantal bezoekers in 2008: 230.000; in 2009: 256 000*

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010:

Integratie externe websites van provinciale diensten en instellingen

### Actie: behouden tijdschrift Informeel

- Gerealiseerd:

Hernieuwde opdracht aan bureau Markee met frissere aanpak en vernieuwde lay-out

*Resultaat: aantal abonnees in 2007: 20 362; in 2009: 21 291*

### Actie: samenwerking met de regionale tv-zenders herbekijken en actualiseren

- Gerealiseerd:

Nieuwe programma's in 2008: TV-Provincie, Uit de provincieraad, De Provinciestrijd (provinciekwis). In 2009: enkel Uit de provincieraad.

*Resultaat: aantal uitzendingen van:*

- *TV Provincie: 10 (2008)*
- *Uit de provincieraad: 10 (2008) en 11 (2009)*
- *De provinciestrijd: 10 (2008)*

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010:

Samenwerkingsovereenkomst op langere termijn.

### Actie: pleiten voor één zender in de provincie.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010 en 2011:

Moet op politiek niveau gebeuren.

### Actie: infolijn en infobalie behouden.

- Gerealiseerd

Gratis infolijn blijft toegang voor de burger die niet weet waar hij terecht kan met zijn vragen. Infobalie in het PAC Zuid is het aanspreekpunt voor de burger waar hij terecht kan met vragen en waar alle publicaties van de provincie te verkrijgen zijn.

*Resultaat:*

- *aantal oproepen infolijn: 980 (2007); 2461(2008)*
- *aantal verkochte publicaties in infobalie: 843 (2007), 109 (2008)*

### Actie: herbekijken aanwezigheid op Jaarbeurs en promotionele manifestaties

- Deels gerealiseerd

Aanwezigheid op Jaarbeurs is verdwenen. Promotionele aanwezigheid op eigen manifestaties groeit gestaag, mede door de aankoop van promotiemateriaal waarover de diensten kunnen beschikken (tenten, vlaggen, spandoeken, ...). Pagina op intranet werd uitgebouwd waar de diensten deze promotie-artikelen kunnen aanvragen om te ontlenen.

Diensten moeten nog meer de reflex hebben om ook te zorgen voor promotionele visuele aanwezigheid bij manifestaties die zij organiseren of waaraan zij hun medewerking verlenen.

Actie: werken aan verstaanbare documenten.

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd is:

- het herwerken en eenvormig maken van de formulieren voor het aanvragen van subsidies (109 in totaal)
- alle dienstnota's zijn in IMAP opgemaakt
- beleidsnota bij budget wordt gereviseerd en in IMAP opgemaakt

Moet nog gebeuren: het herwerken en eenvormiger maken van de besluiten deputatie.

Actie: gericht communiceren via toevoegen van een communicatieparagraaf aan de (relevante) nota's deputatie

- Gerealiseerd

Diensten voegen een communicatiechecklist toe aan de nota's met implicaties op het vlak van communicatie. Deze communicatiechecklist wordt vooraf met of door de dienst Communicatie bekeken.

Actie: deontologische handvatten voor correcte informatie

- Deels gerealiseerd.

Het opmaken en aannemen van een deontologische code voor deputatie en provincieraadsleden was een wettelijke verplichting waaraan door de dienst Griffie werd aan voldaan. In 2009 werd een paragraaf aan de deontologische code van de provincieraadsleden toegevoegd over het gebruik van de symbolen van de Provincie in hun communicatie.

Moet nog gebeuren: een algemene regeling over normen overheidscommunicatie (cfr. Vlaamse overheid).

Actie: publicatie 'Gids voor Oost-Vlamingen', elektronische 'Gids voor lokale besturen en folder bij APB Gezinnen

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd

In 2007, 2008 en 2009 werd de 'Gids voor Oost-Vlamingen' uitgegeven en verspreid. In 2008 werd de 'Gids voor lokale besturen' aangemaakt en staat ter beschikking (enkel) via de website.

De begeleidende folder bij de belastingsaanslagen APB Gezinnen werd in 2007, 2008 en 2009 gerealiseerd.

**Oost-  
Vlaanderen  
profileren**

Actie: uitbouw regiomarketingplan

- Deels gerealiseerd

Nieuw logo en baseline met het oog op herkenbaarheid werd aangenomen. Toepassing is volop bezig: huisstijlhandboek en – richtlijnen, aanpassen en nieuwe signalisatie. Opmaak regiomarketingplan is bezig.

Actie: nieuw pr-beleid

- Niet gerealiseerd en gepland voor 2010 en 2011.

Hangt een beetje samen met het regiomarketingplan dat nog in opmaak is.



---

**Betrokkenheid  
bevolking  
verhogen**

Acties: organisatie openbaarheid commissievergaderingen, soepele toepassing wetgeving openbaarheid van bestuur, inspraakvergaderingen, informatievergaderingen.

- Deels gerealiseerd:
  - agenda commissievergaderingen staat op internet
  - wetgeving openbaarheid van bestuur kent een soepele toepassing: bestuursdocumenten worden gemaild of gefaxt, telefonische aanvragen worden toegestaan, termijnen worden zo veel mogelijk gerespecteerd
  - informatievergaderingen vonden plaats soms met opmaak van een folder(bijv. windplan)

Gepland voor 2010: rechtstreekse uitzendingen van de provincieraad via het web met nadien opvraagmogelijkheid op verschillende niveaus van de opnames.

---

**Interne  
communicatie**

Actie: doelstellingen moeten intern gedragen worden

- Deels gerealiseerd/bezig:
  - visie, missie, waarden n.a.v. nieuw logo en baseline werden, via een wervende presentatie, aan het personeel gecommuniceerd.
  - werking werkgroep communicatiecoördinatoren

Moet nog gebeuren:

- luik communicatie (incl. huisstijl) in opleiding nieuw personeel
- organisatiedoelstellingen communiceren n.a.v. budget 2010 en volgende

Actie: regiomarketingplan

- Deels gerealiseerd

Stuurgroep komt regelmatig samen om regiomarketingplan gestalte te geven. Goedkeuring regiomarketingplan is voorzien voor eind 2009.

Actie: aanwerven personeel in diensten met communicatiecompetenties

- Niet gerealiseerd

Budgettaire overwegingen liggen aan de basis.

Actie: managen beheers- en beleidsinfo door managementteam

- Deels gerealiseerd

Gerealiseerd: e-nieuwsbrief voor leidinggevend en eerste evaluatoren

Bezig: communicatie rond werken met doelstellingen en interne controle

---

**Drukkerij**

Actie: audit over toekomst drukkerij

- Gerealiseerd.

Drukkerij werd, na reorganisatie en plan voor verdere werking drukkerij, overgedragen aan het departement Logistiek.

---

## Communicatie

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Uitbouw elektronische media – een performantere website		x			
Behouden tijdschrift Informeel	x				
Samenwerken met regionale tv	x		2010		
Pleiten voor één regionale tv-zender			2010 en 2011		
Infolijn en infobalie	x				
Herbekijken Jaarbeurs en promotionele manifestaties		x			
Werken aan verstaanbaar documenten		x			
Gerichter communiceren via communicatieparagraaf	x				
Deontologische handvatten voor correcte informatie		x			
Publicatie Gids voor O-Vlamingen en vr lokale besturen; folder bij belastingsaanslagen					<b>gerealiseerd</b>
Uitbouw regiomarketingplan		x			
Nieuw PR-beleid			2010 en 2011		
Openbaarheid vergaderingen		x	2010		
Doelstellingen moeten intern gedragen worden		x			
Opmaak regiomarketingplan			2010		
Aanwerven personeel met communicatiecompetenties				x	
Managen beheers- en beleidsinfo door managementteam		x			
Audit over toekomst drukkerij	x				

# Patrimonium

---

## Vernieuwend

### Actie: opmaak en realisatie van nieuwe verhuurreglementen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* verschillende contracten verhuur lokalen Huis vd Economie zijn opgesteld. Voor streekhuizen zijn er ontwerpovereenkomsten. Er wordt gewacht op de insteek van andere diensten ivm het terugvorderen van kosten voor geleverde diensten zoals afgesproken op het overleg van 17 juni 2009.

### Actie: verkoop en verhuur van gebouwen

Gerealiseerd

*Resultaat:* definitieve beleidsbeslissingen zijn er ivm 5 gebouwen, waaronder huizen te Dendermonde, Oudenaarde, Drongen, Zottegem.

---

## Beleidsinstrumenten

### Actie: aanmaken van een digitale inventaris en archiveren van de patrimoniumgegevens

- Deels gerealiseerd : bestaat voor een deel en er wordt verder aan gewerkt

### Actie: prioriteitenlijst aanmaken voor de renovatieprojecten:

- Gerealiseerd

*Resultaat:* doorgestuurd naar de bestuursdirecteur Ronny Coopman om voor te leggen in het MAT(nota dd. 5 november '09).

### Actie: acquisitieaudits uitvoeren voor aankoop van gebouwen en gronden

- Gerealiseerd

*Resultaat:* technisch en bouwkundig onderzoek bij elke aankoop.

### Actie: aanstiplijst duurzaam bouwen gebruiken bij nieuwbouwprojecten en renovaties

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* wordt bij meeste grote projecten intern of met extern bureau toegepast.

### Actie: welzijn van gebruikers en toegankelijkheid bewaken

Gerealiseerd

*Resultaat:* wordt bij alle grote projecten intern of met extern bureau toegepast.

---

---

**Actieplan  
Groen  
Patrimonium**

Actie: gebouwen zo energiezuinig mogelijk maken

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

- diverse aanpassingen stookplaats en/of regeling  
- energie-contract zwembad Puyenbroeck

- Niet-gerealiseerd en gepland:  
vernieuwing verwarming Ninove

Actie: nieuwe en ecologische energietoepassingen invoeren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* zonneboiler PIVA Oudenaarde

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010
  - Windmolenpark Puyenbroeck te Wachtebeke
  - KWC Zwalmolen.
  - 7 voorbeeldprojecten

Actie: gebouwen in overeenstemming brengen met de wetgevingen oa de aangegane engagementen op vlak van WMD

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* aanpassingen conform keuringsverslagen branddetectie, gas, elektriciteit, liften en bvb. Stofafzuiging hout Eeklo + Carrosserie PTI Zottegem.

---

**Huisvesting  
diensten**

Actie: screening van het provinciaal patrimonium

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* gestart met de screening van de Orangerie en de conciërgewoning in het Provinciaal Domein Puyenbroeck te Wachtebeke.

---

## Patrimonium

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Opmaak en realisatie van nieuwe verhuurreglementen		x			
Verkoop en verhuur van gebouwen	x				
Aanmaken van een digitale inventaris en archiveren van de patrimoniumgegevens		x			
Prioriteitenlijst aanmaken voor de renovatieprojecten	X				
Acquisitieaudits uitvoeren voor aankoop van gebouwen en gronden	X				
Aanstiplijst duurzaam bouwen gebruiken bij nieuwbouwprojecten en renovaties	X				
Welzijn van gebruikers en toegankelijkheid bewaken	X				
Gebouwen zo energiezuinig mogelijk maken		X			
Nieuwe en ecologische energietoepassingen invoeren		X			
Gebouwen in overeenstemming brengen met de wetgevingen oa de aangegane engagementen op vlak van WMD		X			
Screening van het provinciaal patrimonium		x			

# Personeel

---

## Rechtspositie-regeling

Actie: nieuw personeelsstatuut maken met aandacht voor geharmoniseerde reglementering

- Gerealiseerd

*Resultaat:* de RPR werd gerealiseerd eind 2008 (17 december) en is één document geworden dat verschillende reglementeringen harmoniseert en samenbrengt. Uiteraard is de RPR een 'dynamisch' gegeven en worden bijwerkingen gepland en verder gerealiseerd (eerste coördinatie met wijzigingen 18 maart 2009).

Actie: arbeidsreglement actualiseren

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010.

Er werd wel reeds een eerste navraag gedaan bij evaluatoren mbt de uurroosters van het personeel (welke zijn nog actueel, waar dringen aanpassingen zich op...).

Actie: verantwoorde inzet nastreven van contractueel en vast personeel voor de realisatie van de opdrachten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* bij inzetten van personeel wordt telkens de toets gedaan met de personeelsformatie (die de personeelsbehoefte en de afweging contractueel versus statutair weergeeft) en het budget.

Actie: gelijke loopbaankansen en gelijke arbeids- en pensioenvoorwaarden nastreven voor contractueel en vast personeel

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Via de RPR werd (binnen de wettelijke mogelijkheden) een zo groot mogelijke gelijkschakeling gerealiseerd tussen beide personeelscategorieën inzake arbeidsvoorwaarden en loopbaankansen (verlofregeling, bevorderingskansen, ...).

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Er is een voorziening aangelegd om de doelstelling inzake meer gelijke pensioenvoorwaarden budgettair mogelijk te maken.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2010.

In het s.a. 2008-2013 zijn over de tweede pensioenpijler voor contractueel personeel afspraken gemaakt. De laatste berichtgeving stelt een realisatie voorop met ingang van 01.01.2010 waarbij lokale overheden via een door de RSZPPO te innen bijdrage van minstens 1% een reservefonds zouden opbouwen teneinde de kloof tussen pensioenen van contractueel en statutair personeel deels te overbruggen. Concrete reglementering volgt nog.

Actie: snelle en gepaste uitvoering geven aan de Sectorale Akkoorden

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Aan het sectoraal akkoord 2008-2013 werd reeds uitvoering gegeven via een aanpassing van de RPR (gespreide verhoging eindejaarstoelage, voorzien van functionele loopbaan voor ploegbaas, ...).

## Gepast belonen

Actie: rekening houden met de criteria van de functieweging om de functieclassificaties verantwoord te realiseren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* bij de opmaak van de personeelsformatie is rekening gehouden met een aantal criteria voor de functieweging waardoor een aantal functies in een hogere graad van de formatie voorzien worden.

Actie: systeem van eretekens herzien en aanvullen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* momenteel loopt een fase van onderzoek waarbij de huidige stand van zaken in kaart gebracht wordt en mogelijkheden tegenover elkaar gezet worden.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor:

Het effectief herzien en aanvullen van het systeem van eretekens zal pas in 2010 aangepakt worden

Actie: gepensioneerde personeelsleden betrekken bij activiteiten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* gepensioneerden kunnen deelnemen aan activiteiten die vanuit de sociale dienst georganiseerd worden. Er zijn tevens specifieke activiteiten voor gepensioneerden (zoals de pensioenviering, de lentebijeenkomst,...).

- Niet-gerealiseerd en gepland voor:

Momenteel wordt er nagegaan of de pro info gerichter inhoud kan krijgen voor die doelgroep.

Actie: de teamgerichtheid en collegialiteit bevorderen door voordelen aan te bieden

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Er wordt jaarlijks door de verschillende diensten beroep gedaan op het budget voor teamdagen om de collegialiteit en de teamgeest te versterken via een informeel moment of activiteit.

Actie: gunstvoorwaarden van bedrijven onderzoeken

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Gunstvoorwaarden verkregen van dreamland. De andere -reeds bestaande - blijven lopen.

**Performante  
personeels-  
directie**

Actie: investering in deskundigheid binnen personeelswerk

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* De tijdelijke aanwerving van een deskundige personeelsbeheer in afwachting van een selectieprocedure (2010) teneinde deskundigheid te bevorderen en een betere ondersteuning te bieden aan de dienst en het team van medewerkers + De selectieprocedure voor arbeidspsycholoog is lopende met oog op snelle invulling (2010).

- Niet-gerealiseerd en gepland voor:

de aanwerving van een personeelsconsulent is voorzien in het aanwervingsplan en zal hopelijk gerealiseerd worden in 2010.

Actie: overleg, nauwe samenwerking en dienstverlening bewerkstelligen vanuit de sociale dienst en de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk

- Gerealiseerd

*Resultaat:* via de werkgroep psycho-sociale aspecten wordt de samenwerking en de informatiedoorstroming gestimuleerd.

Actie: een gepaste uitvoering van de personeelsbeleidsmaatregelen en – richtlijnen coördineren door het leiderschap (=evaluatoren?) in de organisatie

- Gerealiseerd

*Resultaat:* twee keer per jaar gaat het kaderforum door dat vooral als doel heeft relevante info of richtlijnen voor de evaluatoren te duiden.

- Niet-gerealiseerd en gepland voor:  
het aanbieden van een specifiek opleidingstraject voor leidinggevende (planning nog onduidelijk)

Actie: betrouwbaarheid van de loonadministratie waarborgen door de introductie van Cevips Centraal

- Niet-gerealiseerd en gepland voor 2011.

De introductie van cevips centraal vereist een zeer goede voorbereiding. Het betreft immers, in tegenstelling tot de eerdere conversie van Pbod mini naar cevips, een conversie die geen parallelle loonafsluitingen (en bijgevolg een testperiode) toelaat. Het is ook af te raden deze conversie te laten plaatsvinden op momenten dat andere transitie (implementatie nieuwe RPR, implementatie nieuw organogram en formatie) zich voordoen met implicaties naar de database. Cevi raadt dit zelf ten eerste af en werkt bij voorkeur nu eerst kleinere besturen af. Zij staan er verder op om vooraleer de definitieve conversie te doen, eerst een test te draaien op een volledige kopie van onze (4) databases.

Actie: informatie-ontsluiting bewerkstelligen door personeelsloket ea

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Het personeelsloket is operationeel en blijft het contactpunt voor personeel dat informatie wenst op te vragen. Daarnaast wordt heel wat informatie via het intranet ter beschikking gesteld.

Actie: HR-indicatoren hanteren als managementinformatie

- Gerealiseerd

*Resultaat:* op kwartaalbasis wordt informatie verzameld met betrekking tot personeelsbezetting. Daarnaast beschikt de personeelsdienst over databases (Cevips, P-bestand, Pictoo) aan de hand waarvan tal van ad hoc vragen kunnen beantwoord worden via de eigen bevragingstools (query's, basisrapporten, ...).

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* Sinfony (rapportgenerator cognos powerplay) is normaal gezien een krachtige tool, maar levert momenteel te weinig structurele managementinformatie o.m. door de niet tijdige of onvolledige bijwerking van de gegevens in de database (gebaseerd op database cevi).

Actie: operationele partnerships goed beheren en evalueren

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* in het kader van operationele samenwerking met diverse partners (zoals wervingscommunicatie, organiseren assessments, inschakeling uitzendkrachten...) wordt conform de wetgeving op de overheidsopdrachten regelmatig een nieuwe gunning opgestart waarin een evaluatie met de huidige partners in vervat zit.



Actie: periodieke tevredenheidsmetingen uitvoeren voor evaluatie personeelsbeleid en gebruiken als inspraakinstrument

- Niet-gerealiseerd en gepland voor: zit dat vervat in de nieuw geplande CAF-oefening ???

Actie: IKZ-maatregelen uitwerken: HR-processen beschrijven en documenteren, Interne Controle inbouwen en nastreven administratieve vereenvoudiging

- Gerealiseerd

*Resultaat:* realisatie van automatische registratie fietsvergoedingen. Mogelijkheid tot prikken via PC voor locaties niet voorzien van handlezer (= afschaffen manueel document). Herzien en vereenvoudigen van de administratieve procedure rond functioneren en evalueren (zit verwerkt in de RPR en zal in 2010 effectief van start gaan). Aangifte sociale risico's gebeuren niet langer op papier maar via de toepassingen van de portaal-site sociale zekerheid.

---

## Personeel

### Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Nieuw personeelsstatuut maken met aandacht voor geharmoniseerde reglementering	X				
Arbeidsreglement actualiseren			2010		
Verantwoorde inzet nastreven van contractueel en vast personeel voor de realisatie van de opdrachten	X				
Gelijke loopbaankansen en gelijke arbeids- en pensioenvoorwaarden nastreven voor contractueel en vast personeel		X	2010 inzake tweede pensioenpijler		
Snelle en gepaste uitvoering geven aan de Sectorale Akkoorden	X		2010 inzake tweede pensioenpijler		
Rekening houden met de criteria van de functieweging om de functieclassificaties verantwoord te realiseren	X				
Systeem van eretekens herzien en aanvullen			2010 of later		
Gepensioneerde personeelsleden betrekken bij activiteiten	X				
De teamgerichtheid en collegialiteit bevorderen door voordelen aan te bieden	X				
Gunstvoorwaarden van bedrijven onderzoeken	X				
Investing in deskundigheid binnen personeelswerk		x	2010		
Overleg, nauwe samenwerking en dienstverlening bewerkstelligen vanuit de sociale dienst en de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk	X				
Een gepaste uitvoering van de personeelsbeleidsmaatregelen en –richtlijnen coördineren door het leiderschap (=evaluatoren?) in de organisatie		X			
Betrouwbaarheid van de loonadministratie waarborgen door de introductie van Cevips Centraal			2011		
Informatie-ontsluiting bewerkstelligen door personeelsloket	X				

ea					
HR-indicatoren hanteren als managementinformatie		<b>X</b>			
Operationele partnerships goed beheren en evalueren	<b>X</b>				
Periodieke tevredenheidsmetingen uitvoeren voor evaluatie personeelsbeleid en gebruiken als inspraakinstrument			?		
IKZ-maatregelen uitwerken: HR-processen beschrijven en documenteren, Interne Controle inbouwen en nastreven administratieve vereenvoudiging	<b>X</b>				

## Integrale kwaliteitszorg (IKZ)

---

### Kwaliteitszorg verankeren

#### Actie: VVP project met Deloitte en PWC

- Gerealiseerd

*Resultaat:* Deloitte heeft een beste praktijkenmodel voor de beleidscyclus achtergelaten na een intensieve trainingsperiode van een deel van het personeel.

PWC heeft de methodiek van risicomanagement geïntroduceerd samen met de COSO aanpak welke vandaag wordt gebruikt in het Interne Controle systeem.

De creatie van een team Interne Controle facilitatoren en een team Interne Controle trekkers was de start van een IKZ-draagvlak over alle directies/departementen heen

#### Actie: draagvlak gecreëerd door VVP project warm houden door opdracht aan BDO Atrio in afwachting van de IKZ coördinator

- Gerealiseerd

*Resultaat:* provinciebestuur is 9 maanden begeleid in het verder uitwerken van de resultaten van het VVP project:

- risicoanalyses van 3 buitendiensten en 1 organisatiebrede
- 3 processen uitgetekend op detail niveau
- opleiding IKZ coördinator en advisering stuurgroep IKZ

#### Actie: aanwerving IKZ coördinator en creatie van een aparte dienst IKZ

- Gerealiseerd

*Resultaat:* 1 adviseur werkzaam in 2009 en 1 ½ tijdse medewerker

- Gepland

2010: uitbreiding dienst van ½ tijdse medewerker naar 1 full time consultant en versterking met een projectfunctie behoort tevens tot de mogelijkheden.

---

### CAF

#### Actie: in 2002 is gekozen voor het CAF model als integraal kwaliteitssysteem

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* CAF is als zelfevaluatie-instrument ingezet om een reeks verbeteringsinitiatieven op te starten die onrechtstreeks aanleiding geven tot een betere beheersing van de organisatie.

CAF is geen integraal kwaliteitssysteem op zich maar is een bouwsteen van het IKZ-zorgsysteem en zal als dusdanig verder ingezet worden.

- Gepland

2010: nieuwe CAF oefening als nul-meting van de nieuwe organisatiestructuur.

---

### Interne Controle

#### Actie: invoeren van een Intern Controlesysteem begeleiden en faciliteren

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- basismodel COSO is gekozen :resultaat van het VVP-project (2008)
- in het voorjaar van 2009 is het eerste Interne Controle rapport van de provinciegriffier verschijnen
- in het najaar van 2009 is het softwarepakket "QPR" aangeschaft om

het werken met procesbeschrijvingen te faciliteren

- Gepland

Interne Controlesysteem verder vorm geven adhv een administratief handboek waarin de beheersmaatregelen zijn weergegeven en kunnen opgevolgd worden. Implementatie procesbeschrijvingssoftware in alle directies/departementen.

---

#### **Klachtenbe- handeling**

Actie: systeem voor klachtenbehandeling ontwikkelen en implementeren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* klachtenprocedure

---

#### **Administra- tieve vereen- voudiging**

Actie: gebruik administratieve vereenvoudiging als toetssteen bij de herziening van processen en reglementen

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- dienst Communicatie i.s.m. alle directies: uniformisering aanvraagformulieren (subsidie)reglementen; model aanvraagformulier + screening en aanpassing van alle gebruikte aanvraagformulieren
- dienst Juridische aangelegenheden en Bestuurszaken: vereenvoudiging toepassen in de subsidiereglementen; modelreglement

- Deels gerealiseerd:

dienst Planning: verdere administratieve vereenvoudiging is opgenomen in de uitbouw van het Interne Controle systeem en het opzetten van het Administratief Handboek

---

#### **Procedures en processen**

Actie: optimalisatie van de processen

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

- 3 processen beschreven in BDO periode staan op intranet voor validatie door de betrokken medewerkers
- in het najaar van 2009 is het softwarepakket "QPR" aangeschaft om het werken met procesbeschrijvingen te faciliteren

- Gepland

- rationalisatie "BDO"processen na de implementatie van de ondersteunende procesbeschrijvingssoftware
  - opmaak administratief handboek om bij de beschrijving van de activiteiten van de provincie systematisch de Interne Controlepunten te integreren
- 

#### **Geïntegreerde plannings- cyclus**

Actie: uitbouw van een geïntegreerde planningscyclus

- Niet voorzien in ABP en aangevat;

*Resultaat:*

- in het voorjaar van 2009 is het softwarepakket "Olympus" aangeschaft om het werken met doelstellingen te faciliteren
- opzet stappenplan om in 2012 met de geïntegreerde planningscyclus

- de nieuwe legislatuur aan te vatten
- in 2009 is de strategische nota in de nieuwe stijl uitgegeven op basis van het ABP naast de eerste uitgave van de beleidsnota 2010 nieuwe stijl
  - Gepland
    - verdere implementatie van Olympus in alle directies/departementen voor een decentrale invoer en opvolging doelstellingen
    - beleidsnota's nieuwe stijl vervolledigen om in 2012 een definitieve methodiek te kunnen vastleggen

**IKZ  
Tabel**

<b>Actie</b>	<b>gerealiseerd</b>	<b>deels gerealiseerd</b>	<b>niet gerealiseerd en gepland voor</b>	<b>niet gerealiseerd en afgevoerd</b>	<b>niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland</b>
Kwaliteitszorg verankeren - VVP project met Deloitte en PWC	<b>x</b>				
Kwaliteitszorg verankeren - Draagvlak gecreëerd door VVP-project warm houden door opdracht aan BDO Atrio in afwachting van de IKZ coördinator	<b>x</b>				
Kwaliteitszorg verankeren - Aanwerving IKZ-coördinator en creatie van een aparte dienst IKZ	<b>x</b>				
CAF - In 2002 is gekozen voor het CAF-model als integraal kwaliteitssysteem		<b>x</b>			
Interne controle - Invoeren van een Intern Controlesysteem begeleiden en faciliteren		<b>x</b>			
Klachtenbehandeling - Systeem voor klachtenbehandeling ontwikkelen en implementeren	<b>x</b>				
Administratieve vereenvoudiging - Gebruik administratieve vereenvoudiging als toetssteen bij de herziening van processen en reglementen - Aanvraagformulieren (subsidie)reglementen	<b>x</b>				
Administratieve vereenvoudiging - Gebruik administratieve vereenvoudiging als toetssteen bij de herziening van processen en reglementen – Modelreglement	<b>x</b>				
Procedures en processen - Optimalisatie van de processen		<b>x</b>			
Geïntegreerde planningscyclus - Uitbouw van een geïntegreerde planningscyclus					<b>aangevat</b>

# WMD

## WMD als horizontale functie

### Actie: correcte toepassing van de afspraken in het WMD-zorgsysteem eisen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* tijdens de vorige legislatuur reeds kregen leidinggevenden volgende toelichting 'wmd-zorgsysteem – instrument voor implementatie van wettelijke bepalingen'

Via het WMD-zorgsysteem werden verantwoordelijkheden vastgelegd. Het WMD-zorgsysteem werd tijdens deze legislatuur overal geïntroduceerd aan de hand van mondelinge toelichtingen door de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk. Als onderdeel van de toelichting werd het gebruik van de WMD-intranetpagina uitgelegd.

De idpbw wordt veel vaker dan vroeger geconsulteerd voor adviezen allerhande. Dit is een belangrijke stap inzake voorkoming en beheersing van risico's zowel op vlak van welzijn als milieu.

De correcte toepassing van het WMD-zorgsysteem kan eigenlijk maar blijken uit interne audits. Evaluaties en bijsturingen gebeuren via de directiebeoordeling (management review). Het is niet haalbaar om dit toe te passen op alle provinciale diensten en instellingen. Deze middelen werden enkel gebruikt voor het domein Het Leen in functie van de certificatie van de normen OHSAS 18001 en ISO 14001.

### Actie: algemene geïntegreerde beleidsverklaring inzake welzijn aangevuld met interne milieuzorg en duurzaamheid communiceren

Gerealiseerd

*Resultaat:* Passieve communicatie : per gebouw is een WMD-beleidsverklaring opgehangen. Ze is ook beschikbaar op de WMD-intranet/extranetpagina en de webpagina van het provinciebestuur.

Actieve communicatie: de WMD-beleidsverklaring werd gecommuniceerd

- aan de leden van het managementteam en de stuurgroep WMD-onderwijs
- bij de toelichting van het WMD-zorgsysteem aan de personen aangesteld als verantwoordelijke locatie
- aan het personeel via een artikelenreeks in het personeelsblad 'Pro Info' over de WMD-beleidsverklaring en de 14 algemene WMD-doelstellingen.

## Doelstellingen Actie: A01 - Provinciale gebouwen laten voldoen aan een voldoende hoog veiligheidsniveau en comfort

- Gerealiseerd

*Resultaat:* 32 acties zijn afgewerkt

A01/01	PAC Het Zuid - aanpassing ballustrade trapthal
A01/02	PI Heynsdaele - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/03	PAC Het Zuid - valbeveiliging voor werknemers die controle of onderhoud verrichten op het plat dak en de goten
A01/04	PTIE - aanpassen toegang magazijn grondstoffen metaalbewerking/lassen
A01/06	PTIZ - signalisatie - aanbrengeen pictogrammen



A01/08	Spectrum - vervanging toegangsdeur werkplaats door automatische schuifdeur
A01/09	Spectrum - inrichten van een bijkomende berging voor onderhoudsmateriaal
A01/10	Spectrum - spuitcabine - toezicht verbeteren door plaatsing van branddeuren met glas
A01/12	PI Heynsdaele - risicoanalyse onderhoud gebouwen (toegang daken, reinigen ramen, ...)
A01/13	PTIE - inrichting nieuwe lasserij
A01/15	PTIN - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/16	PTIZ - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/17	PTIH Hamme - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/18	PCVO Scheldeland - Dendermonde - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/19	PTIE - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/20	PCVOWD - Lokeren - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/21	PTIN - risicoanalyse onderhoud gebouwen (toegang daken, reinigen ramen, ...)
A01/22	Puyenbroeck - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/23	BVDA - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/24	Mola - opmaak nieuwe asbestinventaris Mola - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/25	Campus Henleykaai - opmaak nieuwe asbestinventaris
A01/26	Puyenbroeck - vervanging daken schuilhokken (asbestcement golfplaten)
A01/32	Spectrum - Uitbreiding kleedkamer leerlingen
A01/33	Spectrum - Uitbreiden stapelruimte voor bouwmaterialen
A01/36	PSBLOM Eeklo - schilderwerken paviljoenen 2 en 4
A01/37	PACZ - oprissen van de kleedkamers voor dames en heren
A01/38	PACZ - herlocalisatie EHBO-lokaal
A01/39	PME - aanpassen hoogte ballustrade thv vluchtweg C-blok
A01/41	PTIE - buitenaanleg omgeving atelier bouw ifv stapelen bouwmaterialen
A01/42	PTIE - herlocalisatie oefenterrein voor cursisten OBAC
A01/43	asbestinventarissen - aanvragen attesten
A01/45	PI Heynsdaele - plaatsen valbeveiliging (ladderhaken) dak hoofdgebouw

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* 12 acties zijn in uitvoering

A01/11 PCVOWD Lokeren - installatie slagboom aan toegang parking

A01/28 PI Heynsdaele - Tijdelijke opslag papier en karton optimaliseren

A01/30 Campus Henleykaai - optimaliseren toegangsbeveiliging

A01/31 PSBLO Claevervelt - Verbeteren akoestiek refter

PTIN - Aanpassen van de elektrische voorzieningen op de

A01/34 werktafels binnen afdeling elektriciteit

A01/35 PIHS - verfraaiing containerklassen

- A01/40 PTIE - verhogen veiligheid afvalwaterbehandelingsinstallatie afdeling bouw
- A01/44 opmaak nieuwe/geactualiseerde asbestinventarissen
- A01/46 PTIE - beveiliging ramen speelplaats en plaatsen zitbanken
- A01/47 PTIE - verfraaien dienstengebouw
- A01/50 motoriseren van verplaatsbare zwembadrand
- A01/51 PTI Eeklo: C-blok - onderzoek en aanpassing akoestiek ateliers

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

*Resultaat:* 10 acties werden nog niet opgestart maar zullen in principe binnen deze legislatuur gerealiseerd of minstens opgestart worden.

- A01/05 PTIN - uitbreiding atelier lassen
- A01/07 PTIE - afbraak woningen in slechte staat
- A01/14 PTIE - installatie slagbomen aan toegang parking
- PCVOM - Herinrichting lokaal sanitaire installaties (inrichten verdieping)
- A01/27 PTIZ -Overkappen van vaten voor vloeibaar afval op het containerpark
- A01/29 opmaak nieuwe/geactualiseerde asbestinventarissen voor provinciale eigendommen waar geen provinciepersoneel gehuisvest is
- A01/48 Uitleendienst - vernieuwen zonnewering
- A01/49 PSBuSO: aanpassen kleedruimtes werkplaatsen - voorzien zitruimtes
- A01/52 PSBuSO: beperken geluidsoverlast in werkplaats bouw door inkapselen van de steenzaag
- A01/53 PSBLO Claevervelt: C-blok voorzien van een extra trapleuning in het midden van de trap
- A01/54

### **Algemene conclusie :**

#### **Asbest:**

Voor 80 % van de gebouwen waar personeel gehuisvest is, is thans een asbestinventaris aanwezig. Voor 5% van de gebouwen is een attest beschikbaar dat het gebouw asbestvrij is. De doelstelling is om tegen eind 2010 voor alle gebouwen, ook eigendommen waar geen personeel gehuisvest is, te beschikken over een actuele asbestinventaris.

De opmaak van asbestinventarissen genereert actiepunten (inkapseling/verwijdering/...). De idpbw kende hieraan prioriteiten toe. Voor de verwijdering moet nog een plan van aanpak worden uitgewerkt met de dienst patrimonium.

In het provinciaal domein Puyenbroeck werden de daken (asbestcementplaten) van de schuilhokken voor de dieren vervangen.

#### **Valbeveiliging:**

Er werden twee risicoanalyses uitgevoerd. De resultaten zijn onvoldoende bruikbaar waardoor deze methode van aanpak wordt verlaten. Er werd een algemene nota opgesteld met mogelijke wijzen van valbeveiliging volgens de verschillende daktypes. Voor de verdere aanpak dient nog overleg gepleegd met dienst patrimonium.

Twee projecten werden gerealiseerd. Er werden levenslijnen geïnstalleerd in de dakgoten van het PAC Het Zuid en op het dak van het hoofdgebouw van het PI Heynsdaele.

Er werd ruim aandacht besteed aan preventie van vallen en het gebruik van aangepaste technieken en valbeveiliging bij het raamcontract voor het onderhoud van de ramen.

Belangrijke projecten:

De herinrichting van het grondstoffenmagazijn en de inrichting van een bijkomend lasatelier zijn belangrijke realisaties voor het PTI te Eeklo. Zij dragen sterk bij tot het verhogen van de arbeidsveiligheid en –gezondheid van leerkrachten en leerlingen.

De beveiliging van de trapleuning in het PAC Het Zuid maakt de traphal veel veiliger voor kinderen (personeel/bezoekers).

Actie: A02- brandveiligheid in de provinciale gebouwen verzekeren

- Gerealiseerd

*Resultaat:* 4 acties werden afgewerkt

A02/02	PI Heynsdaele - aanpassing witte villa, home en hoofdgebouw aan de geldende normen/eisen brandweer
A02/06	Het Leen - aanpassing gebouw aan de geldende normen/eisen brandweer (brand- en gasdetectie)
A02/09	PACZ - aanpassen vluchtwegen ifv evacuatie tentoonstellingsruimte
A02/13	BVDA -installatie alarmeringsysteem voor brand tbv PCVO Het Perspectief

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* 4 acties zijn in uitvoering

A02/01	voor alle provinciale gebouwen is een verslag (niet ouder dan 5 jaar) van de brandweer beschikbaar
A02/04	PTIH - Hamme - renovatie academie
A02/10	PCVOS - Dendermonde - compartimentering gebouw
A02/16	PTI Eeklo: vergroten van doorgangsbreedte van de uitgangen in de polyvalente zaal

Momenteel is voor 79% van de locaties een brandpreventieverslag beschikbaar. Het is de bedoeling om tegen eind van deze legislatuur op te trekken tot 100 %.

De opmerkingen uit de brandpreventieverslagen werden verwerkt tot actiepunten. De deputatie werd heeft hiervan kennis genomen en haar principieel akkoord gegeven voor de uitvoering ervan. De dienst patrimonium wordt belast met de uitvoering.

- Niet-gerealiseerd en gepland

A02/05	BVDA - aanpassing gebouw aan de geldende normen/eisen brandweer
A02/07	PTIE - aanleg brandweerweg - toegankelijkheid C-blok

A02/11	Campus Henleykaai - compartimentering gebouw
A02/12	PTIE -compartimentering uitgangsweg/trap
A02/14	PTI Zottegem: evacuatieplannen opstellen en uithangen in het gebouw
A02/15	PSBuSO: terrein en werkplaats toegankelijk maken voor interventie van brandweer door plaatsen sleutelkluis

Het project voor aanpassing van het gebouw 'Bank van de Arbeid' (ondermeer optrekken invulbouw) ligt momenteel stil in functie van een eventuele verkoop. Hetzelfde geldt voor het Huis t' Ename. De uitvoering van de compartimentering op de Campus Henleykaai zal gefaseerd worden aangepakt.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

A02/08	PACZ - Herlocalisatie van de pauzeruimte voor het auditorium - capaciteit 250 personen
--------	--

Door de realisatie van extra nooduitgangen in de tentoonstellingsruimte van het PAC Het Zuid was er geen behoefte meer aan de installatie van een nieuwe pauzeruimte bij activiteiten in het auditorium De Schelde.

Actie: A03 -De technische installaties conform maken aan de wettelijke bepalingen en relevante normen

- Gerealiseerd  
*Resultaat: 4 acties werden afgewerkt*

A03/03	PTIH - aanpassen van de gasopslag - conform maken met wetgeving
A03/04	PCVOWD - Lokeren - aanpassen elektriciteitsnet om overbelasting te vermijden
A03/05	inventarisatie rolpoorten en geautomatiseerde schuifpoorten - raamcontract voor onderhoud
A03/07	PSBLOM Eeklo - renovatie elektrische installatie paviljoen 2 en 4 (inclusief alarminstallatie en buitenverlichting)

De deputatie heeft op voorstel van de dienst patrimonium raamcontracten laten afsluiten voor het uitvoeren van de wettelijk verplichte keuringen door Externe diensten voor Technische Controle op de werkplaatsen of Erkend milieudeskundigen. Ook het onderhoud van heel wat vaste installaties is gevat in raamcontracten.

Vanaf 2009 worden de uit te voeren keuringen ook als actie geformuleerd. Volgende acties zijn inmiddels uitgevoerd :

A03/08	keuring liften
A03/09	keuren hefwerktuigen, heftoebehoren,...
A03/10	keuren hoogspanningsinstallaties
A03/11	keuren laagspanningsinstallaties en veiligheidsverlichting
A03/12	keuren energieaggregaten
A03/13	keuren elektrische en autogene lasposten
A03/14	keuren gasinstallaties, brand- en gasdetectie
A03/15	beperkt onderzoek ondergrondse opslag tanks

A03/16	keuren ladders
--------	----------------

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* 2 acties zijn in uitvoering

A03/02	PTIH - preventief onderhoud van machines - bestaand systeem evalueren en bijsturen
A03/06	PTIE/PCVOM - Herinrichting gasverdeelinstallatie in opslaglokaal lasgassen

- Niet-gerealiseerd en gepland

Periodieke keuringen worden volgens een vastgelegde frequentie herhaald.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

A03/01	PTIN - vernieuwing takel vleugel werkplaatsen
--------	---

De vernieuwing van de takel was nodig voor het hijsen van zware lasten naar de ateliers op de 1<sup>ste</sup> verdieping. Om de investering uit te sparen zal bij levering gevraagd worden dat de leveranciers instaan voor het (veilig) verticaal transport met eigen hefwerktuigen.

Actie: A04 - collectieve beschermingen tegen schadelijke stoffen en dampen installeren en opvolgen

- Gerealiseerd

*Resultaat:* 15 acties werden afgewerkt

A04/01	PTIZ - inrichten voorbereidingszone (plamuurspuiten) en installatie stofafzuiging carrosserie
A04/03	PTIH - afvoer verbrandingsgassen snijtafel/aankoop nieuwe installatie met filtereenheid
A04/04	Spectrum - inrichten van een veilige infrastructuur voor hoeklassen
A04/05	PTIZ - installatie zomer/winterklep stofafzuiging houtbewerking
A04/06	Bemonstering pollutanten - houtstofmetingen in werkplaatsen houtbewerking
A04/07	Bemonstering pollutanten - lasrookmetingen in werkplaatsen lassen
A04/08	PH - drukkerij - solventmetingen
A04/10	PTIZ - bemonstering pollutanten - solventen menglokaal carrosserie
A04/12	PCM - trekkasten testen op hun efficiëntie
A04/13	PTIE - installatie bijkomende stofafzuiging atelier houtbewerking (3stuks)
A04/14	PTIH - vernieuwing stofafzuiging atelier houtbewerking 1ste graad
A04/16	PTIH - Filteren dampen brandtafel / recuperatie gezuiverde lucht
A04/19	PTIE - aankoop mobiele units voor afzuiging soldeerdampen
A04/20	onderwijs - meting pollutanten werkplaatsen - houtstof
A04/21	onderwijs - meting pollutanten werkplaatsen - lasrook

Collectieve bescherming is noodzakelijk om de gezondheid van werknemers en leerlingen te beschermen. Er werden enkele belangrijke projecten gerealiseerd om de blootstelling aan houtstof, lasrook en solventen te beperken.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:* 2 acties zijn nog in uitvoering

A04/15	PCVODS Ninove - Uitbreiding rookgasafzuiginstallatie garage
A04/18	PCM - opvolgen verbetermaatregelen ivm goede werking trekkasten

- Niet-gerealiseerd en gepland

A04/02	PTIN - vernieuwing lasrookafzuiging (bij renovatie lasatelier)
--------	--

De realisatie van dit dossier is gekoppeld aan de uitbreiding van het lasatelier.

De huidige installatie functioneert uiteraard nog.

Er is nog geen planning omtrent de realisatie.

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

A04/09	Bacteriologische analyse drinkwaterfonteinen - administratieve gebouwen
A04/11	PCM - bemonstering polluenten (meerdere solventen en anorganische zuren)
A04/17	PCM - bemonstering polluenten (meerdere solventen en anorganische zuren)

Het betreft hier acties die jaarlijks terugkomen (reccurent), die om diverse redenen zijn afgevoerd.

Actie: A05- arbeidsmiddelen conform maken aan de wettelijke bepalingen – werkposten zijn veilig en ergonomisch

- Gerealiseerd

*Resultaat:* 9 acties werden gerealiseerd

A05/02	PIVA - risico beperken aan werkposten met elektrische toestellen door bedrading te bundelen/kanaliseren
A05/03	PTIH - beveiliging houtbewerkingsmachines evalueren en aanpassen
A05/04	administratie - aankoop hulpmiddelen beeldschermwerk
A05/07	PCVODS Ninove - Aankoop ontvettingstafel voor auto- en moto-onderdelen
A05/08	PTIN - Optimaliseren inventaris machinepark + linken van interne nummers aan nummer inventaris
A05/09	Het Leen - Aankoop van een nieuwe driepuntskraan
A05/10	PTIE - aankoop nieuwe brikettenpers voor houtafval
A05/11	PTIE - aankoop wiellader
A05/12	PTIE - aankoop steenverbrijzelaar

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A05/06	PI Heynsdaele - Ergonomie van de beeldschermwerkposten optimaliseren
A05/15	PTIZ: vervangen veiligheidsschermen machinepark mechanica
A05/22	sensibiliseren inzake gebruik documentenhouders bij beeldschermwerk

## Documentenhouders

Het is belangrijk dat personen die documenten moeten consulteren tijdens de uitvoering van beeldschermwerk of gegevens moeten overtypen een passende werkhouding aannemen.

Om gezondheidsschade te voorkomen (nek- en schouderklachten) loopt momenteel nog een actie voor de aanschaf van documentenhouders. In totaal zullen 180 documentenhouders worden besteld en verdeeld.

- Niet-gerealiseerd en gepland

A05/01	PTIN - aankoop hefwerktuig lasafdeling
A05/05	PAC Het Zuid - bibliotheek 2de verdiep - aanpassen administratief gedeelte en balie om ergonomische redenen
A05/13	Uitleendienst: vervangen transportpakken tentoonstellingspanelen
A05/14	aankoop nieuwe kantoorstoelen in functie van dynamisch zitten
A05/16	PTIZ: aanpassing werktuigmachines mechanica - wegwerken opmerkingen risicoanalyses
A05/17	PTIZ: aanpassing machines carrosserie - wegwerken opmerkingen risicoanalyses
A05/18	PTIN: aanpassing werktuigmachines mechanica (bedieningsorganen/beveiligingen) - wegwerken opmerkingen risicoanalyses
A05/19	PTIN: vernieuwing snijmachine keuken
A05/20	PTIN: beveiliging stapelrekken lasmaterialen
A05/21	PTIN: aankoop explosieveilige stofzuiger (zone 22) voor atelier houtbewerking

## Machinepark

In de loop van 2008 en 2009 werd het machinepark aan een evaluatie onderworpen aan de hand van een checklijst 'arbeidsmiddelen'.

Van de tekortkomingen werden actiepunten opgesteld. Per locatie houdt de idpbw een bespreking met de verantwoordelijke die een plan van aanpak moet uitwerken (vervangen en/of herstellen van machines en beveiligingen).

## Ergonomisch zitten

Via de aankoopdienst kwam een raamcontract tot stand voor de aankoop van ergonomische bureaustoelen die dynamisch zitten toelaten. In 2009 werd gestart met de vervanging van de kantoorstoelen aangekocht in 1994. Er werden 280 nieuwe kantoorstoelen geleverd, voornamelijk in het PAC Het Zuid. Via infosessies werd het gebruik ervan toegelicht. Voor 2010 is opnieuw een budget ingeschreven voor de aankoop van 150 kantoorstoelen.

## Actie: A06 – (participatieve) risicoanalyses (inclusief milieuaspecten) uitvoeren en preventieve & correctieve maatregelen in kaart brengen/implementeren

- Gerealiseerd

### Resultaat:

A06/02	PCM - risicoanalyse monsternames en veldwerk
A06/04	PIVA - informatisering van stockbeheer
A06/05	PCVOWD - Lokeren - onderzoek geluidshinder lasserij en implementatie maatregelen
A06/06	PTIE - onderzoek geluidshinder afdeling houtbewerking

A06/07	Sportcentrum Puyenbroeck - uitvoering participatieve risicoanalyse
A06/08	PTIN - participatieve risicoanalyse alle activiteiten
A06/09	griepvaccinaties personeel administratie
A06/10	Griepvaccinaties personeel onderwijs
A06/11	Het Leen - geluids- en trillingsmetingen machines groendienst
A06/12	PTIZ - participatieve risicoanalyse (carrosserie)
A06/15	PIVA - Stockbeheer optimaliseren
A06/22	administratie - griepvaccinaties personeel (+45)
A06/23	onderwijs - griepvaccinaties (+45)

- Deels gerealiseerd

**Resultaat:**

A06/01	Vorbereiding van de participatieve risicoanalyse - in kaart brengen van de uit te voeren pra's door het oplijsten van de verschillende activiteiten per site
A06/03	PIHS - participatieve risicoanalyse voor de afdeling lichaamsverzorging
A06/13	Puyenbroeck - participatieve risicoanalyse
A06/14	Mola- participatieve risicoanalyse
A06/16	PCVO WD Lokeren/Zeie - update risicoanalyse + risicoanalyse autotechnieken
A06/17	Het Leen - hernemen risicoanalyses activiteiten
A06/18	PTIE - risicoanalyse gebruik opslaglokaal lasgassen
A06/19	onderzoek en evaluatie CO2-concentratie in de klassen van het provinciaal onderwijs
A06/20	PTIE - participatieve risicoanalyse afdeling bouw
A06/21	risicoanalyse arbeidsmiddelen meerdere locaties
A06/24	Administratie: griepvaccinaties personeel
A06/26	PCM: participatieve risicoanalyse van laboratoriumactiviteiten (biotechnologie, chemie, ...)
A06/27	Onderwijs: griepvaccinatie personeel

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

A06/25	HvdE: onderzoek beeldschermwerkposten in functie van het optimaliseren ervan
--------	--

**Bepaling milieuaspecten:**

Behalve voor het provinciaal domein Het Leen, werden de milieuaspecten van andere exploitaties nog niet bepaald. Na afronden van het project participatieve risicoanalyse (welzijn op het werk) zullen hier middelen moeten geïnvesteerd worden of is inzet van extra personeel noodzakelijk.

**Participatieve risicoanalyse (pra):**

Voor volgende technische activiteiten werden reeds participatief risico's in kaart gebracht:

- Puyenbroeck: groenonderhoud, exploitatie levend erfgoedpark, afvalbeheer, administratie, wachtdiensten, infrastructuurbeheer en schoonmaak
- PTI Ninove: houtbewerking, metaalbewerking, lassen, automechanica, keuken, groenonderhoud, administratie
- PTI Zottegem: carrosserie



De uitvoering van de pra voor de afdeling bouw in het PTI te Eeklo is toegewezen en start begin 2010.

In 2010 zal een pra worden opgestart voor de exploitatie van de chemische en bacteriologische laboratoria van het Provinciaal Centrum voor Milieuonderzoek.

Vooraleer verdere opdrachten uit te schrijven zal de idpbw onderzoeken welke gegevens relevant en bruikbaar zijn voor gelijkaardige activiteiten op andere locaties.

**Algemene conclusie:**

het is de doelstelling om binnen de legislatuur alle risico's in kaart te brengen. Via een correcte toepassing van het aankoopproces wordt vermeden dat extra risico's ontstaan. De inventarissen van arbeidsmiddelen en te keuren persoonlijke beschermingsmiddelen zijn vrij volledig. De stock en het gebruik van (gevaarlijke) producten is momenteel nog onvoldoende beheerst. Voor het in kaart brengen van de milieuaspecten van de activiteiten zijn momenteel nog geen initiatieven genomen.

Actie: A07 - persoonlijke beschermingsmiddelen terbeschikkingstellen voor de beheersing van de restrisico's

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

A07/01	inventarisatie en centrale aankoop persoonlijke beschermingsmiddelen
A07/01-1	veiligheidsschoenen - inventarisatie en centrale aankoop persoonlijke beschermingsmiddelen
A07/02	PTIZ- Praktijkleerkrachten voorzien van doeltreffende en comfortabele gehoorbescherming (otoplastieken)

Voor het provinciaal onderwijs is er een raamcontract voor aankoop van passende persoonlijke beschermingsmiddelen voor werknemers en leerlingen. Voor de administratie is er inmiddels ook een contract voor aankoop van veiligheidsschoenen.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A07/01-2	handbescherming - inventarisatie en centrale aankoop persoonlijke bescherming
----------	---

Uit de registratie en het onderzoek van arbeidsongevallen blijken handkwetsuren vaak voor te komen. Via een grondige screening van de markt inzake handbescherming werden door de idpbw testpakketten van handschoenen verspreid en werd een evaluatie gemaakt op basis van de bevindingen van de gebruikers. In overleg met de aankoopdienst worden de nodige initiatieven ontwikkeld om de verschillende soorten bescherminghandschoenen aan te kopen en te verdelen.

Actie: A08 - communicatie (info/instructie/opleiding) verzorgen om werknemers bewust te maken van taakgerelateerde welzijnsrisico's en milieuaspecten

- Gerealiseerd

*Resultaat:* 24 acties werden afgewerkt

A08/01	PIVA - WMD communicatie verbeteren
--------	------------------------------------

A08/02	PTIZ- sensibilisering veiligheid door plaatsen infozuilen in ateliers
A08/07	PTIH - VCA-project voor leerlingen van het 5de jaar
A08/10	PCVOM Eeklo - het gebruik van PBM's stimuleren bij de inschrijving van cursisten
A08/12	PCVOM - sensibilisatie lesgevers mbt verantwoordelijkheid inzake toezicht
A08/15	campagne preventie handletsels
A08/15-1	PCVO Dender en Schelde - Ninove - Campagne preventie handletsels
A08/15-2	PTIZ - Campagne preventie handletsels
A08/15-3	PCVOM - Campagne preventie handletsels
A08/15-4	PM/PTIE/PCDO - campagne preventie handletsels
A08/16	vorming personeel ivf opbouwen, afbreken en gebruiken stellingen
A08/17	communicatie - update en opmaak nieuwe lay out van de WMD intranetpagina
A08/18	communicatie - opmaak onthaalbrochure WMD voor nieuwe werknemers (papieren versie)
A08/19-2	PI Heynsdaele - Opmaak instructiekaarten voor machines onderhoudsdienst
A08/20	Vorming van de leden van de eerste interventieploeg
A08/21	Vorming van de leden van alle hulpverleners (EHBO)
A08/22	Het Leen - organiseren opleiding 'zagen van hout onder spanning'
A08/24	opleiding BA4 - gewaarschuwd personeel voor werken aan elektrische installaties
A08/25	opleiding BA5 + schakelen hoogspanning
A08/27	PTIN - Sensibilisatie leerlingen - geluid en lawaai
A08/28	Het Leen - basisopleiding organiseren voor rijden en werken met tractor
A08/29	PM/PTIE - actief integreren van nieuwe veiligheidsinstructiekaarten in praktijk/technologiecursussen van de leerlingen
A08/33	Administratie: opleiding leden eerste interventieteams
A08/35	Onderwijs: opleiding leden eerste interventieteam

- Deels gerealiseerd

*Resultaat: 22*

A08/05	PCM - opmaak huisreglement
A08/06	PTIH - herziening van veiligheidsinstructiekaarten - afstemmen op machines en leerlingen
A08/08	PCVODS Oudenaarde - uitwerken specifiek werkplaatsreglement voor DOKA - afdeling fotografie
A08/09	PCVODS - uitwerken en installeren communicatiekanalen voor WMD - verhogen betrokkenheid personeel en cursisten
A08/11	samenstellen basispakket milieu en duurzaamheid voor personeel
A08/13	PCM - veiligheidsinstructiekaarten labopersoneel
A08/14	PCM - sensibilisatie energieverbruik
A08/19	herziening veiligheidsinstructiekaarten - aanpassen wmd-zorgsysteem
A08/19-1	PI Heynsdaele - Herwerken instructiekaarten en kaarten voor inspectie en onderhoud
A08/19-3	PCVOM Herwerken instructiekaarten
A08/19-4	PTIH - Herwerken instructiekaarten
A08/19-5	PTIN - Herwerken instructiekaarten

A08/19-6	PTIZ - herwerken instructiekaarten
A08/19-8	PTIE - herwerken instructiekaarten
A08/23	PCVOWD - training personeel voor eerste interventie bij brand
A08/26	PI Heynsdaele - Schoolinfrastructuur volledig rookvrij maken en houden
A08/30	groot- en verdeelkeukens - onderzoek met aandacht voor werkmethoden (HACCP, tiltechnieken)
A08/32	opleiding hiërarchische lijn - betrokkenheid verkrijgen voor WMD - werken aan positief klimaat
A08/34	Administratie: opleiding EHBO-ers (bedrijfseerstehulp, basis EHBO)
A08/36	Onderwijs: opleiding EHBO'ers
A08/37	PIH: vorming (nieuw) personeel en NaZorgteam - omgaan met traumatische gebeurtenissen en nazorg
A08/43	nijverheidsscholen: rughygiëne - opleiding monitoren per school

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

A08/19-7	Spectrum - herwerken instructiekaarten
A08/38	PTIE: campagne oog- en gehoorbescherming
A08/39	PTIN: leerkrachten en leerlingen informeren en sensibiliseren inzake correct heffen en tillen van toolboxmeetings
A08/40	PTIN: aanleren van LOTO-techniek bij elektrische werkzaamheden
A08/41	nijverheidsscholen: werkplaatsreglement herwerken in een meer geschikte vorm voor communicatie naar leerlingen
A08/42	nijverheidsscholen: project opzetten voor uitwisseling van informatie over veilige werkmethodes

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

A08/03	PTIZ - sensibilisering WMD - bord trappenhal
A08/04	PTIZ - toelichting leerlingen m.b.t. begrip duurzaamheid - themadag

### Algemene conclusie

Het correct informeren en vormen van werknemers op het vlak van WMD is een wettelijke vereiste.

Jaarlijks terugkomende initiatieven zijn de opleiding van EHBO-ers en leden van de eerste interventieploegen voor bestrijding van brand. Ten laatste om de vijf jaar moet er een opfrissing zijn de kennis.

Voor de personen die interventies doen bij elektrische installatie of werken aansturen werden de opleidingen BA4 en BA5 georganiseerd.

Voor de werknemers die stellingen opbouwen en demonteren of die gebruik maken van stellingen werd een modulaire vorming ingericht. Werknemers die een hoogwerker moeten bedienen of een elektrische transpallet kregen eveneens een vorming.

Er zijn ook initiatieven in ontwikkeling om gericht vorming te geven inzake heffen en tillen in het onderwijs. Deze opleiding zit reeds in het regulier aanbod voor personeel behorende tot de administratieve diensten.

De VCA-opleiding voor leerkrachten, leerlingen maar ook werknemers van domeinen,.. wordt jaarlijks georganiseerd en is in 10 geldig..

Instructiekaarten spelen een belangrijke rol bij preventie; zij bevatten de cruciale informatie om taken of activiteiten veilig en milieubewust uit te voeren.

Bijzondere projecten die gerealiseerd werden zijn de oprichting en vorming van een NaZorgteam voor het personeel van het PI Heynsdaele en de vernieuwing van de WMD-intranet/extranetpagina. Deze webpagina bevat een schat aan informatie voor zowel leidinggevendenden als werknemers.

Actie: A09 - operationeel noodplan en interventiedossiers voorzien per provinciale locatie

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

A09/01	Op iedere locatie waar provinciepersoneel tewerkgesteld is wordt jaarlijks minstens één noodoefening gehouden met evacuatie
A09/06	Het Leen - communicatie bij nood verbeteren door aankoop GSM/zenders
A09/08	PCVOWD - organisatie EHBO op punt stellen
A09/09	PTIN - brandpreventie voor leerlingen 2e graad
A09/10	PI Heynsdaele -Toepassingsmogelijkheid van EHBO optimaliseren
A09/13	Archief - organisatie noodoefening - aandacht voor gebruik blusmiddelen

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A09/02	PCVODS - in kaart brengen van risicogroepen onder de cursisten ifv noodplanning
A09/03	PI Heynsdaele - opmaak/aanpassing intern noodplan school en tehuis
A09/04	voor alle provinciale locaties wordt een interventieplan voor de brandweer opgesteld
A09/05	brandcentrales voorzien van digitale doormelder en aansluiten op meldkamer
A09/07	PCVOWD - noodplannen afstemmen op specifieke situatie
A09/11	PIVA -Update intern noodplan - richtlijnen/plannen
A09/12	Het Leen - organisatie van drie noodoefeningen in 2008
A09/14	PTIE - alle gasafsluiters bereikbaarheid en operationeel maken
A09/15	crisismanagement en crisiscommunicatie - generiek noodplan

**Algemene conclusie**

– *Evacuatieoefeningen:*

Inzake het uitvoeren van een jaarlijkse evacuatieoefening (realiteit/droge oefening) is er nog een belangrijk verbeterpotentieel. In 2008 werd in het onderwijs op 40 % van de locaties geëvacueerd. Binnen de administratie en domeinen werd op 37% van de locaties een noodoefening gehouden. De cijfers voor 2009 zijn onvolledig, maar toch kan gesteld worden dat een dalende trend merkbaar is. De bedoeling is om op elke locatie jaarlijks een oefening te organiseren.

– *Operationele interne noodplannen:*

90 % van de locaties beschikt over een intern noodplan. In 2010 zou dit moeten opgetrokken worden tot 100 %. Er is ook een project in voorbereiding voor bijsturing van de interne noodplannen (uniform sjabloon); het betreft de link met crisismanagement en crisiscommunicatie.

– *Interventieplannen*

Om de hulpdiensten toe te laten om een snelle interventie uit te voeren met kennis van de aanwezige risico's is per locatie een interventieplan noodzakelijk. Momenteel zijn er voor 62 % van de locaties

interventieplannen beschikbaar. Het project is momenteel stopgezet door dienst patrimonium.

– *Doormelding brandcentrales*

In het provinciaal patrimonium zijn in totaal 89 brandcentrales geïnstalleerd. Niet alle centrales bevatten branddetectie. Er is een contract met een meldkamer (Securilink) voor het verwerken van de signalen van deze centrales; dit om er voor te zorgen dat er steeds een controle gebeurt.

Van de locaties waar personeel gehuisvest is en een brandcentrale met detectie geïnstalleerd is zijn er al 94 % aangesloten op de meldkamer.

Actie: A10 - bewustmaking van het feit dat "grensoverschrijdend gedrag niet wordt getolereerd" en slachtoffers inzake ondersteunen

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

A10/01	PTIN - vorming "stevig op de werkvloer" om ongewenst gedrag te voorkomen
A10/03	PI Heynsdaele - oprichting traumateam
A10/04	PI Heynsdaele - project Life Space Crisis Intervention
A10/05	inperken van verbaal agressief gedrag van leerlingen
A10/06	natraject risicoanalyses

Naar aanleiding van een risicoanalyse (vorige legislatuur) was er een duidelijk signaal van de werknemers ten aanzien van voornamelijk verbaal agressief gedrag van leerlingen.

Via het informatiemomenten met leerkrachten werden hen handvatten aangereikt voor het plaatsen van en het omgaan met dit agressief verbaal gedrag. Voor het PI Heynsdaele, waar de problematiek van agressie zich nog meer stelt, werden twee acties op het getouw gezet. LSCI, opgestart door de school, moet via een systeem van belonen en straffen het gedrag van jongeren corrigeren. Het NaZorgteam, moet zorgen voor opvang van slachtoffers van verbale of fysieke agressie en dit zowel voor personeel van het tehuis als de school.

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A10/02	PTIN - herinrichting lerarenkamer
A10/07	implementatie van geïntegreerd alcohol- en drugsbeleid

Actie: A11 - de aspecten van duurzaam bouwen inachtnemen bij renovatie- en nieuwbouwprojecten

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A11/01	PSBLO Meetjesland - optrekken van een passief schoolgebouw
A11/02	Puyenbroeck - bouwen van een passief huis - administratief gebouw
A11/03	meerdere projecten - dakrenovaties/-isolatie in functie van plaatsing PV-panelen (planning - dakenplan)
A11/03-1	SCP - renovatie en isolatie dak sporthal ifv plaatsing PV-panelen
A11/03-2	PTIN - dakrenovatie /-isolatie ifv plaatsing PV-panelen
A11/03-3	PTIZ: dakrenovatie-isolatie werkplaatsen ifv plaatsing PV-

	panelen
A11/04	meerdere projecten -vervanging van enkelwandig glas door dubbelwandig isolerende beglazing (planning - glasplan)

Twee projecten voor het optrekken van een passief gebouw zijn in voorbereiding; de uitvoering is voorzien in 2010. Voor een eerder gestart project (PSBUSO – klassenvleugel), dat inmiddels is toegewezen, werd het E-peil herzien en bepaald op 70; het concept werd herwerkt. In functie van het realiseren van een energiebesparing zijn de opmaak van een daken- en glasplan eveneens in onderzoek.

Actie: A12 - de milieu-impact van de provinciale activiteiten beperken

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

A12/02	PTIN - implementatie maatregelen energieaudit
A12/06	PTIZ - energiebesparing door wegwerken verliespunten
A12/07	PTIZ - uitwerken energieaudit in de lessen
A12/08	PCM - controle industrieel afvalwater
A12/09	PCVOWD Lokeren - uitvoeren energieaudit site Lokeren door Eandis
A12/10	Campus Henleykaai - uitvoeren energieaudit door Cenergie
A12/11	PTIE - scheiding rioleringsstelsel
A12/13	Het Leen - aanleg composteringszone
A12/15	Campus Henleykaai - verminderen van de papierafval in de restfractie
A12/16	PTIN - herinrichting olieopslagplaats
A12/18	PI Heynsdaele - installatie KWZI
A12/19	milieuvriendelijk voertuigenpark - brandstofreductie 10 % tegen 2009 (tov 2004)
A12/21	PI Heynsdaele - zwerfvuil verminderen door plaatsing extra vuilnisbakken
A12/31	Het Leen - aanwenden hemelwater voor sanitair bosinfectiecentrum
A12/32	milieuvriendelijk voertuigenpark - uitbouwen van een milieuvriendelijk voertuigenpark
A12/32-01	Puyenbroeck -milieuvriendelijk voertuigenpark - aankoop/vervanging voertuig dierenpark
A12/32-07	Het Leen - milieuvriendelijk voertuigenpark - vervanging bestelwagen
A12/38	PIHS - Optimaliseren van het selectief inzamelen van afval
A12/41	PCVO WD -Koevliet - oplossen lozing vetten keuken - onderzoek compostering keukenafval
A12/42	PCM - controle industrieel afvalwater

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A12/01	PAC Het Zuid - implementatie maatregelen energieaudit
A12/12	PTIE - aanleg omheind containerpark + satteliet aan afdeling bouw
A12/14	onderzoek milieuvriendelijkheid van schoonmaakmiddelen in functie van aankoop en gebruik
A12/17	PCVOWD Lokeren - onderzoek uitbreiding gasopslagplaats

	lasserij
A12/32-02	DTV - milieuvriendelijk voertuigenpark - aankoop/vervanging dienstwagen
A12/32-03	PCM - milieuvriendelijk voertuigenpark - aankoop/vervanging bestelwagen
A12/32-05	PI Heynsdaele - milieuvriendelijk voertuigenpark - aankoop/vervanging dienstvoertuig
A12/32-06	CAD - milieuvriendelijk voertuigenpark - vervanging wagens deputatie
A12/32-08	Puyenbroeck: milieuvriendelijk voertuigenpark - vervanging oude bestelwagen
A12/33	opmaak energieprestatiecertificaten (gebouwen > 1000 m <sup>2</sup> )
A12/34	meerdere locaties - plaatsen tussentellers (water, gas, elektriciteit)
A12/35	PCM - integratie van de instructies inzake afvalverwijdering in de beschrijving van de analyse- en werkmethoden van het laboratorium
A12/37	PTIH - Beperken van het gebruik van solventgedragen verven - aanleg stock watergedragen verven
A12/43	PTIE - globaal afvalbeheersplan
A12/44	ban de gloeilamp
A12/45	hernieuwbare energie - voorbeeldproject fotonvoltaïsche zonnepanelen
A12/46	hernieuwbare energie - Puyenbroeck - installatie 5-tal microwindturbines
A12/47	uitvoering lokaal Kyoto-protocol
A12/51	PCM: controle industrieel afvalwater labo
A12/54	PIH: controle lozing afvalwater KWZI

- Niet-gerealiseerd en gepland

A12/03	PTIE - implementatie maatregelen wateraudit
A12/04	PI Heynsdaele -implementatie maatregelen wateraudit
A12/05	Campus Henleykaai - implementatie maatregelen wateraudit
A12/32-04	Sport - milieuvriendelijk voertuigenpark - aankoop/vervanging bestelwagen
A12/39	PCVO WD Zele/Lokeren - uitvoeren van een lichtstudie ifv energiebesparing
A12/40	Het Leen -onderzoek gebruik hemelwater voor sanitair cafetaria + implementatie indien mogelijk
A12/49	opmaak van energie- en waterbalansen voor een aantal locaties met belangrijke energie- en waterverbruiken, binnen het provinciaal patrimonium
A12/50	Puyenbroeck: controle industrieel afvalwater zwembaden
A12/52	PTIZ: nieuwe inventarisatie producten en veiligheidsinformatiebladen
A12/53	Spectrum: aankoop waterzuiveringsinstallatie voor reinigen schildersmateriaal - gebruikt voor waterdragen verven

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

A12/48	PTIE - sporthal - vervanging 22-tal oude TL-lampen (gangen/kleedkamers) door beschermde energiezuinige toestellen
--------	---

### **Algemene conclusies:**

#### *Gescheiden rioleringsstelsels /waterzuivering:*

Er is nog geen uitvoering gegeven aan de afspraak tot realisatie van één gescheiden stelsel per jaar. Verder onderzoek is gewenst (haalbaarheid / realisatie gescheiden openbare rioleringen).

In het PI Heynsdaele werd in 2009 een KWZI in gebruik genomen.

In twee scholen werd reeds geïnvesteerd in de aankoop van een waterzuiveringsinstallatie voor het reinigen van verf materiaal bij toepassing van watergedragen verven.

#### *Gebruik van hemelwater:*

Bij nieuwe projecten wordt het gebruik van hemelwater voorzien. Via milieuvergunningen wordt thans steeds een bijzondere voorwaarde opgelegd m.b.t. het onderzoeken/gebruiken van hemelwater. Eens opgelegd in de milieuvergunning is dit dwingend. Het is aangewezen om pro-actief te werken en een onderzoek te starten naar de mogelijkheden van het capteren en gebruiken van hemelwater met daaraan gekoppeld een voorstel tot realisatie. Op een aantal locaties worden belangrijke hoeveelheden hemelwater aangewend. Er zijn vrijwel nergens meters geïnstalleerd om de verbruiken correct in kaart te brengen. Dit is noodzakelijk om waterbalansen te kunnen opstellen en geeft ook correcte cijfers m.b.t. de heffing op de lozing.

#### *Energie – Kyoto*

Bij nieuwbouw of verbouwing wordt rekening gehouden met de reglementering inzake energieprestatie. Om de engagementen vervat in het Kyoto-protocol waar te maken en om het patrimonium te beheren als goede huisvader is er nog heel wat actie te ondernemen. De implementatie van de maatregelen geformuleerd n.a.v. de eerder uitgevoerde energieaudits of het opstellen van de energieprestatiecertificaten moeten uitgevoerd worden. Heel wat zaken zijn thans nog in onderzoek en worden vertaald naar reële plannen (dakenplan, glasplan, alternatieve energieopwekking). Eén voorbeeldproject met fotovoltaïsche panelen is gerealiseerd en voor 6 andere is er een dossier opgestart. Ook met de waterenergie van de Zwalmolen zal groene stroom geproduceerd worden.

Er dient meer werk gemaakt te worden inzake het opvolgen en controleren van energieverbruiken en bijsturen waar nodig.

#### *Luchtemissies*

Luchtemissies van verwarmingsketels worden gecontroleerd volgens de in Vlare vastgelegde frequentie.

Er is een actieplan en een procesbeschrijving opgesteld voor de aankoop van milieuvriendelijke voertuigen. Het in kaart brengen en opvolgen van de brandstofverbruiken van voertuigen is nog niet gerealiseerd.

Emissie van solventen : het gebruik van watergedragen verfsystemen is inmiddels vrij algemeen. De nodige bepalingen worden opgenomen in bestekteksten. Ook op de provinciale scholen neemt met initiatieven om zoveel als mogelijk over te schakelen op watergedragen verven en vernissen.

#### *Bodem- en grondwater:*

Het merendeel van de stookinstallaties werd omgeschakeld op aardgas. Op de locaties waar nog stookolie gebruikt wordt, worden de opslagtanks periodiek gekeurd conform de Vlare voorschriften.

Eén periodiek oriënterend bodemonderzoek moet nog uitgevoerd worden (termijn verlengd via wijziging wetgeving).

Momenteel lopen twee bodemsaneringsprojecten in het domein Puyenbroeck.



Actie: A12 - voor alle activiteiten een milieuvergunning voorzien

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

A12/20	PSBLOM Eeklo- aanvragen milieuvergunning
A12/22	PI Heynsdaele - hernieuwen milieuvergunning
A12/23	HVDE - regularisatie milieuvergunning
A12/25	Uitleendienst - aanvragen milieuvergunning
A12/27	Campus platteput - milieuvergunning - uitbreiding ifv nieuwbouw
A12/28	Puyenbroeck - regularisatie milieuvergunning (golfloods - dierenpark)
A12/29	Campus Henleykaai - milieuvergunning hernieuwen
A12/30	BVDA - aanvraag milieuvergunning

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A12/26	PCVOWD Koevliet - melding (milieuvergunning)
--------	--

- Niet-gerealiseerd en gepland voor

A12/24	PTIZ - regularisatie milieuvergunning
A12/36	PCVO WD - Lokeren regularisatie milieuvergunning

Het opvolgen en actualiseren van milieuvergunningen is een continu proces dat opgevolgd wordt door de milieucoördinator. Niet alle aanvragen werden als actie geformuleerd. Voor het domein Puyenbroeck werden Inmiddels al twee bijkomende regularisatieaanvragen ingediend waarvan er inmiddels één vergund is. Voor het PTI te Eeklo is het dossier van de hervergunning in voorbereiding.

Een goed middel om de naleving van een milieuvergunning en de wettelijke voorschriften op te volgen is het uitvoeren van milieuaudits. Dit gebeurde inmiddels alleen voor het domein Puyenbroeck. Een grondige screening om de 3 jaar op alle locaties is aangewezen (zo voorzien in WMD-zorgsysteem), maar kan met de huidige personeelsbezetting nog niet gerealiseerd worden.

Actie: A13 - de aandacht voor duurzaamheid aanscherpen door de werknemers te stimuleren tot het gebruik van openbaar vervoer en de fiets voor het woon-werkverkeer

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

A13/01	PTIZ - opstart fietspooling
A13/02	PTIZ - opmaak van een fietsrouteplan
A13/03	PTIZ - 2de handsfietsen herstellen en ter beschikking stellen van leerlingen voor kleine verplaatsingen
A13/05-01	Voorzien van gratis openbaar vervoer voor het personeel
A13/05-02	Voorzien van gratis openbaar vervoer voor het personeel
A13/06-01	Voorzien van fietsvergoeding voor het personeel
A13/06-02	voorzien in fietsvergoeding voor het personeel
A13/07-01	voorzien in gratis openbaar vervoer voor het personeel
A13/07-02	voorzien in gratis openbaar vervoer voor het personeel
A13/08-01	voorzien in fietsvergoeding voor het personeel
A13/08-02	voorzien in fietsvergoeding voor het personeel

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A13/04	vervoersmanagement - duurzame maatregelen woon-werkverkeer
A13/04-01	Puyenbroeck - vervoersmanagement - duurzame maatregelen woon-werkverkeer
A13/04-02	Vervoersmanagement - duurzame mobiliteit - 2009
A13/05-03	voorzien van gratis openbaar vervoer voor personeel voor wegwerkverkeer en dienstverplaatsingen
A13/06-03	voorzien van fietsvergoeding voor personeel voor wegwerkverkeer
A13/07-03	voorzien gratis openbaar vervoer voor personeel wegwerkverkeer en dienstverplaatsingen
A13/08-03	fietvergoeding personeel voor wegwerkverkeer

- Niet-gerealiseerd en gepland

De stimuli tot duurzame mobiliteit via het aanbieden van gratis openbaar vervoer en het vergoeden van fietsverplaatsingen blijft behouden en wordt jaarlijks hernomen (recurrent beleid).

- Niet gerealiseerd en afgevoerd

- Niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland

*Resultaat (eventueel):*

Actie: A14 - WMD op een structurele manier integreren in de werking d.m.v. een WMD-zorgsysteem

- Gerealiseerd

*Resultaat:*

A14/01	software voor online invullen/aanvullen werkfiches (acties) op verschillende sites
A14/03	Het Leen - minstens 50% openstaande actiepunten (=70) oplossen in 2007
A14/05	PCM - opmaak samenvatting belangrijkste afspraken uit procedures, instructies uit WMD-zorgsysteem op het PCM van toepassing
A14/02	Implementatie van het WMD-zorgsysteem - toelichting alle procedures op alle locaties

- Deels gerealiseerd

*Resultaat:*

A14/04	PCVO WD Het percentage opgeloste actiepunten moet mininmaal 50 % bedragen
A14/06	PTIE - het percentage opgeloste actiepunten opvoeren tot 60 %

### **Algemeen**

De integratie van het WMD-zorgsysteem in de normale werking vereist naast de naleving van de wettelijke bepalingen tevens een engagement inzake continue verbetering. Dit betekent dat er een tandje bij moet gestoken worden. Het volgen van de processen beschreven in het WMD-handboek garandeert reeds voor een groot deel de naleving van de wettelijke bepalingen en wordt steeds meer gevolgd. Dit is een positieve evolutie, maar

daarnaast moeten leidinggevenden meedenken in het proces van continue verbetering.

Het beleid draagt in deze een grote verantwoordelijkheid. Er moeten voldoende financiële middelen worden vrijgemaakt zowel voor het uitvoeren van initiatieven om te voldoen van wettelijke vereisten als deze in het kader van continue verbetering.

---

# WMD

## Tabel

Actie	gerealiseerd	deels gerealiseerd	niet gerealiseerd en gepland voor einde legislatuur	niet gerealiseerd en afgevoerd	niet voorzien in ABP en gerealiseerd/aangevat/gepland
Correcte toepassing van de afspraken in het WMD-zorgsysteem eisen		x			
Algemene geïntegreerde beleidsverklaring inzake welzijn aangevuld met interne milieuzorg en duurzaamheid communiceren	x				
Provinciale gebouwen laten voldoen aan een voldoende hoog veiligheidsniveau en comfort		x	x		
Brandveiligheid in de provinciale gebouwen verzekeren		x	x	x	
De technische installaties conform maken aan de wettelijke bepalingen en relevante normen		x	x	x	
Collectieve beschermingen tegen schadelijke stoffen en dampen installeren en opvolgen		x			
Arbeidsmiddelen conform maken aan de wettelijke bepalingen		x	x		
Participatieve risicoanalyses (inclusief milieuaspecten) uitvoeren en preventieve & correctieve maatregelen in kaart brengen		x	x		
Persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking stellen voor de beheersing van de restrisico's		x	x		
Communicatie (info/instructie/opleiding) verzorgen om werknemers bewust te maken van taakgerelateerde welzijnsrisico's en milieuaspecten		x	x		
Operationeel noodplan voorzien per provinciale locatie		x	x		
Bewustmaking van het feit dat "grensoverschrijdend gedrag niet wordt getolereerd" en slachtoffers inzake ondersteunen		x	x		
De aspecten van duurzaam bouwen inacht nemen bij renovatie- en nieuwbouwprojecten		x			

De milieu-impact van de provinciale activiteiten beperken		<b>x</b>	<b>x</b>		
Voor alle activiteiten een milieuvergunning voorzien		<b>x</b>	<b>x</b>		
De aandacht voor duurzaamheid aanscherpen door de werknemers te stimuleren tot het gebruik van openbaar vervoer en de fiets voor het woon-werkverkeer	<b>x</b>				
WMD op een structurele manier integreren in de werking d.m.v. een WMD-zorgsysteem		<b>x</b>			