

Dienstverlenende Vereniging
Westhoek

JAARVERSLAG 2019



**DIENSTVERLENENDE
VERENIGING WESTHOEK**

Jaarverslag 2019 Dienstverlenende Vereniging

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 29 april 2020

Ontwerp voor de Algemene Vergadering van 23 juni 2020



Inhoud

1. Dienstverlenende Vereniging Westhoek	5
1.1. Situering	5
1.2. Doel van de vereniging (art. 4 statuten DVV Westhoek)	6
1.3. Bestuursorganen	7
1.4. Personeel	10
1.5. De algemene werking van DVV Westhoek.....	11
1.6. Inkanteling intergemeentelijke samenwerking.....	12
2. Overeenkomsten DVV Westhoek	13
3. Westhoekoverleg	15
3.1. Situering	15
3.2. Overlegfora	16
3.3. Ontwikkeling thema's.....	17
3.4. Netwerking.....	19
3.5. Infosessies	19
3.6. Communicatie.....	19
3.7. Financiering – beleidsitem 01100	20
4. Welzijnsplatform binnen de DVV Westhoek	21
4.1. Partnerschap	21
4.2. Missie en visie.....	21
4.3. Acties 2019	21
4.4. Personeelsinzet	23
4.5. Overleg en aansturing.....	23
4.6. Financiering – beleidsitems 01100 en 09095.....	24
5. Regierol Sociale Economie	25
5.1. Partnerschap	25
5.2. Missie en visie.....	25
5.3. Acties 2019	25
5.4. Personeelsinzet	27
5.5. Overleg en aansturing.....	27
5.6. Financiering – beleidsitem 09040, 09045 en 09090	27



6. VRIJE TIJD	28
6.1. Missie en visie.....	28
6.2. Acties 2019	28
6.3. Personeelsinzet	29
6.4. Overleg en aansturing.....	30
6.5. Financiering.....	30
7. Energiehuis DVV Westhoek	31
7.1. Partnerschap	31
7.2. Missie en visie.....	31
7.3. Acties 2019	31
7.4. Personeelsinzet	33
7.5. Overleg en aansturing.....	33
7.6. Financiering – beleidsitem 06290	34
8. Regiomarketing Westhoek. De nieuwe wereld	35
8.1. Missie en situering.....	35
8.2. Partnerschap	35
8.3. Overleg en aansturing.....	36
8.4. Acties 2019	36
8.5. Personeelsinzet	36
8.6. Financiering – beleidsitem 05210	36



1. Dienstverlenende Vereniging Westhoek

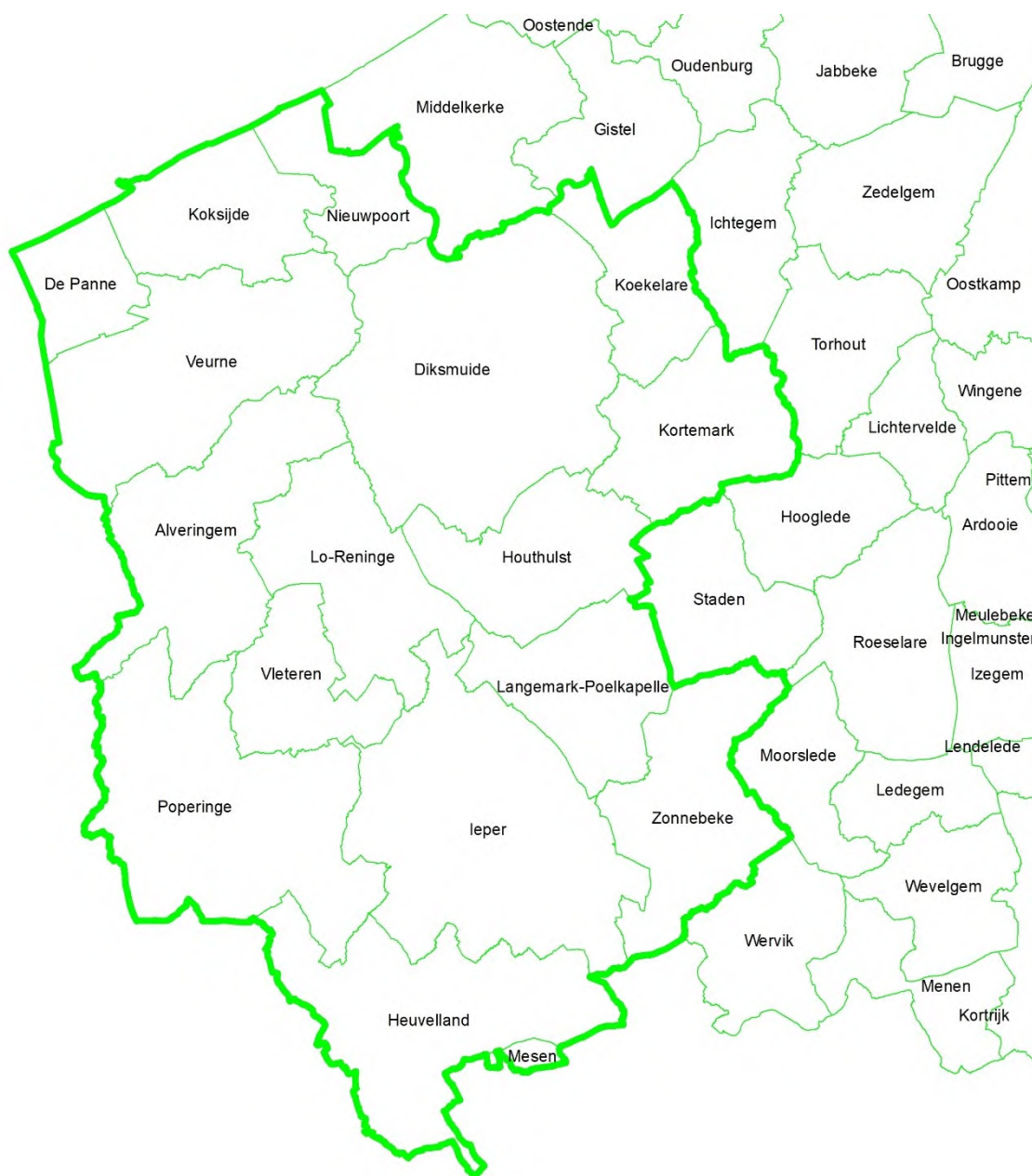
1.1. Situering

De 18 lokale besturen uit de regio Westhoek en de West-Vlaamse Intercommunale (WVI) werken sinds 1994 beleidsmatig samen in de schoot van het Westhoekoverleg. Deze samenwerking berust op een overeenkomst die telkens vanaf het begin van een lokale legislatuur voor een periode van 6 jaar door de respectieve gemeenteraden wordt goedgekeurd. Sinds 2005 werd verdergaande samenwerking gestructureerd via de interlokale vereniging Westhoekpersoneel (WHP).

Met de opmaak van het protocol dat in 2019 afliep, werd de ambitie geformuleerd om de samenwerking tussen gemeenten in de Westhoek efficiënter en transparanter te organiseren. Dit leidde tot de oprichting op 22 december '17 van een nieuw intergemeentelijk samenwerkingsverband, m.n. de Dienstverlenende Vereniging (DVV) Westhoek.

Westhoekoverleg blijft als intergemeentelijke overlegplatform bestaan in ondersteuning van de 18 lokale besturen en hun intergemeentelijke samenwerking. Hiervoor sluiten de gemeentebesturen en WVI een apart samenwerkingsprotocol af. De Dienstverlenende Vereniging werd opgericht om de beleidsuitvoering m.b.t. de intergemeentelijke samenwerking van de Westhoekgemeenten efficiënter en transparanter te laten verlopen. Bestaande samenwerking wordt ingekanteld in de DVV Westhoek. Nieuwe samenwerking en projectontwikkeling gebeurt zo veel als mogelijk in de schoot van DVV Westhoek. Verantwoording wordt afgelegd conform de vereisten van het decreet lokaal bestuur.

In 2019 trad ook Koksijde toe tot de vereniging. Bijgevolg telt de DVV Westhoek op vandaag 18 vennoten: 17 Westhoekgemeenten en WVI. Wervik blijft deel uitmaken van het Westhoekoverleg.



Figuur 1 Werkingsgebied DVV Westhoek

1.2. Doel van de vereniging (art. 4 statuten DVV Westhoek)

De DVV Westhoek wordt opgericht om beleidsondersteuning te bieden aan en beleidsuitvoerend te werken voor de lokale besturen voor drie grote pijlers: regionale samenwerking, intergemeentelijke personeelsleden, regionale projecten. Voor elk van deze pijlers wordt gewerkt binnen de benoemde beleidsdomeinen (cf. infra).

De DVV Westhoek streeft volgende maatschappelijke doelstellingen na:

- de **samenwerking** tussen de deelnemende lokale besturen te bevorderen in functie van een versterking van de deelnemende besturen en een versterking van de ontwikkeling van de streek;

- het **ondersteunen** van de aangesloten deelnemers bij beheers-, beleidsmatige en uitvoerende taken die ertoe bijdragen dat de besturen zich verder kunnen focussen op de kwalitatieve uitvoering van hun kerntaken en dienstverlening. Dit kan onder meer door diensten door personeel van de dienstverlenende vereniging te laten verlenen in dienst van deelnemende lokale besturen;
- het **uitvoeren van projecten** in opdracht van en onder de voorwaarden bepaald door de deelnemers binnen de beleidsdomeinen van de dienstverlenende vereniging;
- **adviesverlening, belangenbehartiging**, organiseren van (o.a. interbestuurlijk) **overleg, netwerking en opleiding**.

Deze doelstellingen zijn van toepassing binnen de beleidsdomeinen waarop de deelnemende besturen verantwoordelijkheid en bevoegdheid hebben. Concreet gaat het over de domeinen administratie en financiën, bestuurszaken, communicatie, dierenwelzijn, economie en tewerkstelling, e-government, erfgoed, handhaving, ICT, GIS en digitalisering, informatieveiligheid, juridische ondersteuning, mobiliteit, omgeving (milieu, natuur en ruimtelijke ordening), personeel en organisatie, technische diensten, vrije tijd (cultuur, sport, jeugd), veiligheid en preventie, welzijn en samenleving, wonen, participatie en proces- en projectregie. Dit kan indien nodig uitgebreid worden.

De vereniging mag alle verrichtingen doen, die betrekking hebben op haar doel of die de verwezenlijking van dit doel kunnen bevorderen of vergemakkelijken. De dienstverlening wordt verstrekt op kostendelende basis, dit wil zeggen dat de deelnemers aan de dienstverlenende vereniging enkel hun aandeel in de individuele en gezamenlijke uitgaven en kosten, verbonden aan de geleverde diensten, betalen.

1.3. Bestuursorganen

1.3.1. Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering is het bestuursorgaan van de DVV. Ze is bevoegd voor het bepalen van het bredere kader waarbinnen de DVV en de Raad van bestuur werken. De AV is uitdrukkelijk bevoegd voor statutenwijzigingen, opmaak van het evaluatierapport van het voorgaande jaar, de vaststelling van de jaarrekening en het verlenen van kwijting aan de raad van bestuur en de revisor, de vaststelling van het budget en de aanstelling van de revisor.

Iedere vennoot van de DVV heeft een vertegenwoordiger in de AV. De AV kwam in 2019 bijeen op 5 maart, 18 juni en 4 december.

De algemene vergadering is als volgt samengesteld:

Vennoot	Vertegenwoordiger	Plaatsvervanger
Alveringem	Jacques Blankaert	Ignace Decroos
De Panne	Cindy Verbrugge	Michèle Vandermeeren
Diksmuide	Marc De Keyrel	Raphael Goemaere
Heuvelland	Bart Vanacker	Dirk Baekelandt
Houthulst	Joris Hindryckx	Ann Vansteenkiste
Ieper	Thijs Descamps	Eva Ryde



Koekelare	Willy Boone	Els Verhelst
Koksijde	Greta Delie	Henk Ghyselen
Kortemark	Paul Kimpe	Stefan Vercooren
Langemark-Poelkapelle	Lieven Vanbelleghem	Dominique Cool
Lo-Reninge	Wout Cornette	Jan Deheegher
Mesen	Kim Develter	Maité Hellem
Nieuwpoort	Frans Lefevre	Eddie Louwie
Poperinge	Isabel Lebbe	Marc Devos
Veurne	Elke De Preter	Michèle Note
Vleteren	Ria Vanlerberghe	
Zonnebeke	Joachim Jonckheere	Frans Deleu
WVI	Patrick Zutterman	



1.3.2. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is het bestuursorgaan van de DVV voor het dagelijks beheer.

De raad is bevoegd voor alles wat niet uitdrukkelijk aan de AV is toegewezen en is uitsluitend bevoegd voor personeelsaangelegenheden en het aangaan van verbintenissen.

De raad telt maximaal 15 bestuursleden. Daarnaast wonen drie raadgevende leden en drie deskundigen de raad van bestuur zonder stemrecht bij. De drie raadgevende leden waren Kaat Depreitere (arr. Diksmuide), Katrien Desomer (arr. Ieper) en Eric Vanhee (arr. Veurne). De drie deskundigen in 2019 waren Guido Decorte (Koksijde), Sandy Evrard (Mesen), Geert Vanden Broucke (Nieuwpoort)

De raadgevende leden bestaan uit drie vertegenwoordigers van de oppositie van lokale besturen. Maximum drie leden verspreid over de drie bestuurlijke arrondissementen van de regio kunnen deel uitmaken van de raad van bestuur.

De raad van bestuur werd als volgt samengesteld:

Vennoot	Vertegenwoordiger
Alveringem	Karolien Avonture
De Panne	Bram Degrieck
Diksmuide	Lies Laridon
Heuvelland	Wieland De Meyer
Houthulst	Jeroen Vandromme
Ieper	Emmily Talpe (t.e.m. 18juni) Ann-Sophie Himpe
Koekelare	Patrick Lansens
Kortemark	Toon Vancoillie
Langemark-Poelkapelle	Marleen Soete
Lo-Reninge	Lode Morlion
Poperinge	Christof Dejaegher
Veurne	Anne Dequidt
Vleteren	Patrick Gouwy
Zonnebeke	Ingrid Vandepitte
WVI	Geert Sanders



De raad van bestuur kwam in 2019 6 keer bijeen op 18 januari, 13 maart, 29 april, 25 juni, 30 september en 27 november.

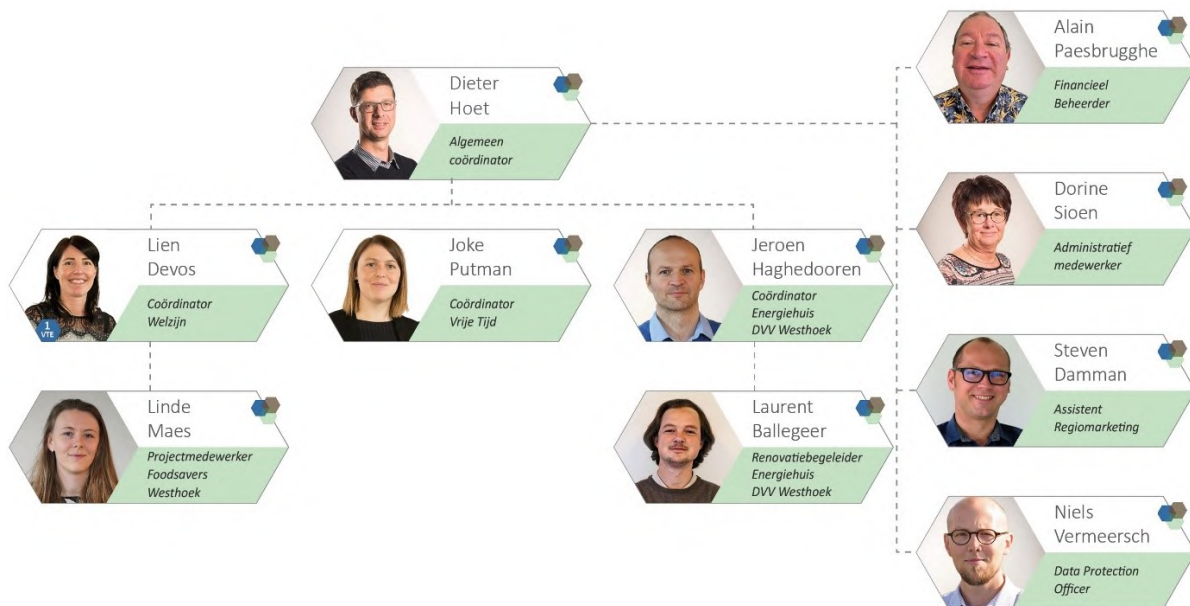
1.3.3. Voorzitter

Op de bijeenkomst van de raad bestuur van 13 maart 2019 werd dhr. Toon Vancoillie aangeduid als voorzitter van DVV Westhoek. Mevr. Marleen Soete werd aangeduid als ondervoorzitter.



1.4. Personeel

Eind 2019 werkten 9 personeelsleden in functie van DVV Westhoek, bestaande uit 7,6 VTE. De algemeen coördinator wordt ingezet door WVI om zijn opdracht uit te voeren. De overige personeelsleden worden op basis van een arbeidsovereenkomst met DVV Westhoek ingezet voor de uitvoering van hun opdracht.



Het dagelijkse personeelsbeheer wordt waargenomen door de algemeen coördinator met ondersteuning van de administratief assistent.

CEVI werd aangesteld als sociaal bureau van DVV Westhoek.

Personeelsleden worden een hospitalisatieverzekering aangeboden via AXA.

DVV Westhoek beschikt over een verzekering bestuurdersaansprakelijkheid, een omnium verzekering voor dienstverplaatsingen, een verzekering algemene burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand, een verzekering arbeidsongevallen via Ethias.

Voor de afgifte van maaltijdcheques wordt samengewerkt met Edenred.



IDEWE werd aangesteld als bedrijfsgeneeskundige dienst voor DVV Westhoek.

1.5. De algemene werking van DVV Westhoek

In 2019 werd de code van goed bestuur vastgesteld door de jaarvergadering van de algemene vergadering van DVV Westhoek.

In 2019 werd een algemene tripartite samenwerkingsovereenkomst afgesloten op initiatief van de Provincie West-Vlaanderen met Westhoekoverleg en DVV Westhoek. Met deze overeenkomst wordt de intentie aangegeven rekening te zullen houden met de provinciale bevoegdheden wanneer samenwerking in de schoot van DVV Westhoek ondernomen wordt.

1.5.1. Financieel beheer

Het financiële beheer valt onder de verantwoordelijkheid van de financieel directeur, dhr. Alain Paesbrugghe. Hij wordt hiervoor bijgestaan door de algemeen coördinator en de administratief assistent.

De werkingsbijdrage voor gemeenten die vennoot zijn van DVV Westhoek bedroeg voor 2019 1,14 euro per inwoner.

Het maatschappelijk kapitaal werd vastgesteld op 2000 euro per vennoot. Dit maatschappelijk kapitaal was in 2019 volstort.

Dhr. Walter Hosten trad in 2019 op als bedrijfsrevisor van DVV Westhoek.

Eind 2019 werd opdracht gegeven aan kantoor Vandelanotte om een dossier in te dienen bij de rullingcommissie omtrent het kostendelend karakter van de vereniging.

1.5.2. Communicatie

DVV Westhoek communiceerde in 2019 o.m. via volgende kanalen:

- opmaak /ontwerpen van 9 digitale nieuwsbrieven. Dit gebeurt op basis van een samenwerkingsovereenkomst die afgesloten werd met de Provincie West-Vlaanderen en WVI.
- het aanbieden van diverse websites met informatie omtrent de werking:
 - socialeconomiewesthoek.be
 - westhoekoverleg.be
- content aanvullen via sociale mediakanalen – Facebook, LinkedIn, Instagram, (Energiehuis Westhoek en andere organisaties) en analyse doelgroepen

1.5.3. Informatieveiligheid

Niels Vermeersch werd in 2019 aangesteld als 'data protection officer' van DVV Westhoek.

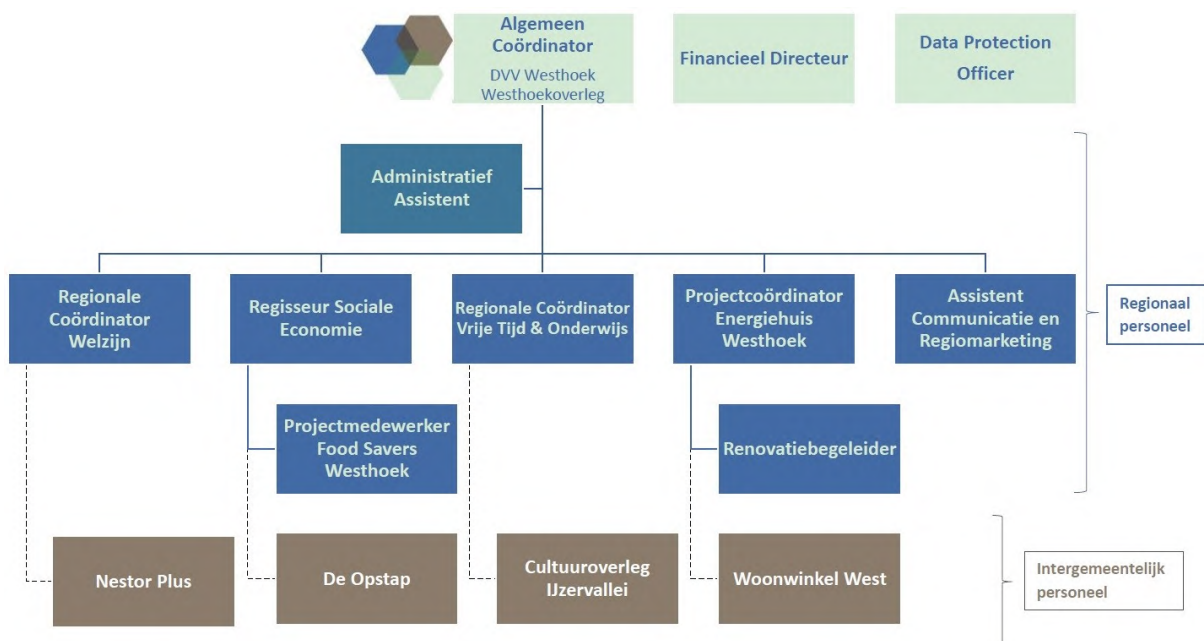
In de loop van 2019 werd goedkeuring verleend door de raad van bestuur aan het informatieveiligheidsplan met bijhorende risicoanalyse en actieplan.



1.6. Inkanteling intergemeentelijke samenwerking

In de loop van 2019 werd de vraag gesteld aan Westhoekoverleg en DVV Westhoek om een drietal intergemeentelijke samenwerkingsverbanden over te nemen. Gezien het huisvesten van intergemeentelijke samenwerking een opdracht is voor DVV Westhoek werd hier door zowel Westhoekoverleg als de raad van bestuur van DVV Westhoek positief op gereageerd.

In 2019 werd bijgevolg veel voorbereidend werk geleverd om de inkanteling van deze samenwerkingsverbanden in 2020 mogelijk te maken. Het grootste voorbereidend werk had te maken met de aanpassing van het personeelsstatuut van de vereniging. Het aantal personeelscategorieën werd uitgebreid om beter aan te sluiten bij de gemeentelijke rechtspositieregelingen op het gebied van verloning en flexibiliteit.



Drie samenwerkingsverbanden moeten in 2020 door DVV Westhoek worden overgenomen:

Woonwinkel West: de intergemeentelijke woondienst van de gemeenten Veurne, Diksmuide, Kortemark, Houthulst en Lo-Reninge;

De Opstap: samenwerking tussen de sociale diensten voor arbeidstrajectbegeleiding van leefloners van Alveringem, Diksmuide, Houthulst, Koekelare, Kortemark, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Poperinge, Vleteren en Zonnebeke;

Nestor Plus: samenwerking tussen Alveringem, Lo-Reninge en Vleteren in het kader van het wijkgericht werken.

2. Overeenkomsten DVV Westhoek

Algemene werking	<p><i>RvB 29 april 2019</i> Toetreding kostendelende vereniging Informatiebeheer</p> <p><i>RvB 27 november 2019</i> Huuvereenkomst voor werkposten in Streekhuis Westhoek</p>
Westhoekoverleg	<p><i>RvB 29 april 2019</i> Protocol voor samenwerking tussen de regio Westhoek en de Provincie West-Vlaanderen</p>
Vrije Tijd	<p><i>RvB 16 november 2018</i> Pas Partoe als kostendelende vereniging o.b.v. samenwerkingsovereenkomst intergemeentelijke jeugdwerking Pas Partoe.</p> <p><i>RvB 18 januari 2019</i> DVV Westhoek als kaartsysteembeheerder voor UiTPAS Westhoek o.b.v. basisovereenkomst UiTPAS (met publiek) en regionale samenwerkingsovereenkomst UiTPAS Westhoek (met deelnemende gemeenten).</p> <p><i>RvB 30 september 2019</i> Projectvereniging Cultuuroverleg IJzervallei o.b.v. oprichtingsakte projectvereniging IJzervallei.</p>
Welzijn	<p><i>RvB 20 april 2018</i> Formeel optreden als kernpartner in het samenwerkingsverband 1Gezin 1Plan</p> <p><i>RvB 15 juni 2018</i> DVV Westhoek als kernpartner 1 Gezin / 1 Plan obv de goedkeuring van de partnerschapsovereenkomst met Agentschap Jongerenwelzijn</p> <p><i>RvB 13 maart 2019</i> DVV Westhoek als Welzijnsplatform o.b.v. Partnerschapsovereenkomst met private welzijnsorganisaties</p>

Sociale Economie	<p><i>RvB 20 april 2018</i> DVV Westhoek als Wijk-werkorganisatie: overdracht aanvullende overeenkomst wijk-werken</p> <p><i>RvB 15 juni 2018</i> Partner voor de Westhoekgemeenten in provinciale dossier Sociale Distributieplatformen.</p> <p><i>RvB 30 september 2019</i> DVV Westhoek als sociaal distributieplatform Foodsavers Westhoek o.b.v. van overeenkomst met De Panne, Diksmuide, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne</p> <p><i>RvB 27 november 2019</i> Indiening dossier Regierol Sociale Economie 2020-2025 o.b.v. engagementsverklaring met de deelnemende gemeenten</p> <p><i>RvB 27 november 2019</i> Gebruiksovereenkomst met Interwest vzw voor het gebruik van ruimtes door Foodsavers Westhoek in pand Werkplaatsstraat 4 te Veurne</p>
Energiehuis Westhoek	<p><i>RvB 18 januari 2019</i> Inkanteling van het Energiehuis Westhoek in de DVV Westhoek obv samenwerkingsovereenkomst met iedere aangesloten gemeente</p> <p><i>RvB 25 juni 2019</i> Overeenkomst voor de samenwerking voor wat betreft de energiescans met Weerwerk Westhoek vzw, Familiehulp vzw, Duinenwacht vzw Overeenkomst voor de samenwerking wat betreft het uitvoeren van het laagdrempelig energieloket met Habito WoonWinkel, WoonWinkel West, Woondienst Zonnebeke - Langemark-Poelkapelle, Woonhuis Nieko, Kwalitatief Wonen in de Grensstreek</p> <p><i>RvB 30 september 2019</i> Privacyverklaring bij verwerkersovereenkomst Energiesnoeibedrijven en aangesloten gemeenten</p> <p><i>RvB 27 november 2019</i> Samenwerkingsovereenkomst met steunpunt duurzaam bouwen Provincie West-Vlaanderen</p>
Regiomarketing	<p><i>RvB 29 april 2019</i> Promotor in de afronding van het Leaderproject 'Westhoek. De Nieuwe Wereld'</p>

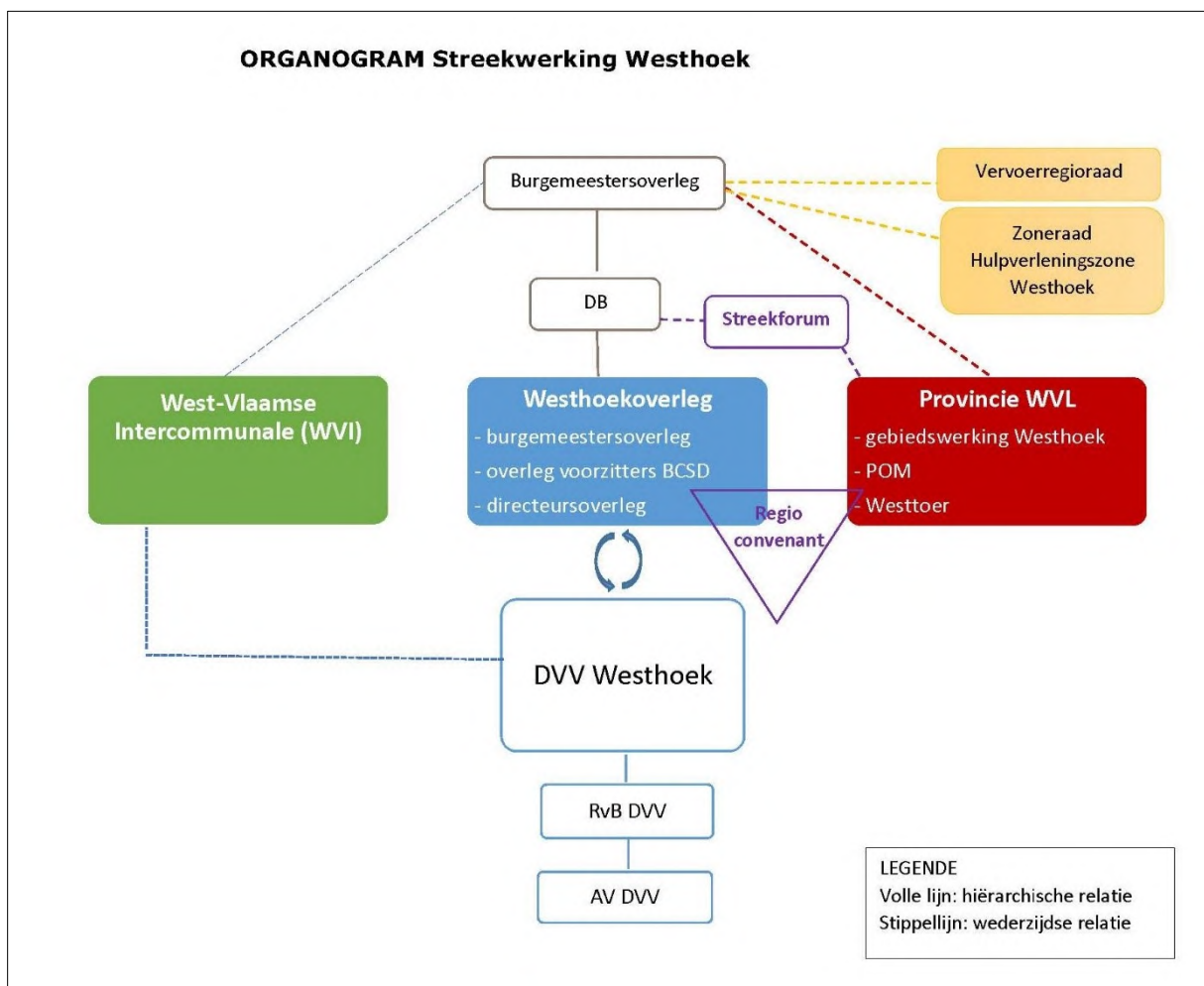
3. Westhoekoverleg

3.1. Situering

Het Westhoekoverleg is het overlegplatform van alle Westhoekgemeenten sinds 1994. Dit overlegorgaan is gericht op intergemeentelijke samenwerking, ondersteuning aan gemeenten, gemeenschappelijke belangenbehartiging en interbestuurlijk overleg.

In 2019 maken alle achttien steden en gemeenten van de drie arrondissementen (Diksmuide, Ieper en Veurne) van de Westhoek deel uit van het Westhoekoverleg. Dit is in uitvoering van het in 2013 in de respectieve gemeenteraden goedgekeurde samenwerkingsprotocol 2014-2019 in het kader van Westhoekoverleg.

Op de bijeenkomsten van het Westhoekoverleg worden afspraken gemaakt omtrent hoe er in de regio wordt samengewerkt. Dit kan zowel samenwerking in de schoot van het Westhoekoverleg betreffen als samenwerking die zich daarbuiten situeert. Het Westhoekoverleg volgt de 'streekwerking' – m.n. het geheel van acties dat vanuit Streekhuis Westhoek door gemeenten en provincie wordt ondernomen – op. Tenslotte functioneert Westhoekoverleg als beleidsvoorbereidend overlegplatform ten behoeve van DVV Westhoek.



De werking van het Westhoekoverleg wordt ondersteund door een coördinator in opdracht van WVI. De coördinator wordt hierin bijgestaan door het personeel van de DVV Westhoek.

Deze functie van coördinator wordt sinds 2002 ingevuld door Dieter Hoet.

In 2019 werd in de schoot van het Westhoekoverleg een nieuw protocol opgemaakt voor de periode 2020-2025. Deze overeenkomst werd in 2019 opnieuw door ALLE Westhoekgemeenten goedgekeurd.

3.2. Overlegfora

3.2.1. Algemene Vergadering Westhoekoverleg

De algemene vergadering is samengesteld uit de achttien burgemeesters van de Westhoekgemeenten die het protocol van Westhoekoverleg hebben goedgekeurd, de algemeen directeur van de WVI, een algemeen directeur die namens het directeursoverleg participeert aan de vergadering en de streekgedeputeerde(n). Dit beleidsvoorbereidend overlegorgaan komt maandelijks bijeen.



3.2.2. Dagelijks Bestuur Westhoekoverleg

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en opvolging van de algemene vergadering en komt eveneens maandelijks bijeen. Het DB is samengesteld uit een burgemeester van arrondissement Diksmuide, een burgemeester uit arrondissement Veurne en twee burgemeesters uit arrondissement Ieper. Naast de algemeen coördinator die bijgestaan kan worden door een medewerker van de vereniging, wo(o)nt(en) ook de streekgedeputeerde(n) de vergadering bij. De algemene coördinator zorgt voor de terugkoppeling naar WVI..

Naam	Functie
Christof Dejaegher	Burgemeester Poperinge Voorzitter Westhoekoverleg
Lies Laridon	Burgemeester Diksmuide
Emmily Talpe	Burgemeester Ieper
Lode Morlion	Burgemeester Lo-Reninge
Sabien Battheu	Gedeputeerde
Jurgen Vanlerberghe	Gedeputeerde
Dieter Hoet	Algemeen Coördinator

3.2.3. Directeursoverleg

Maandelijks worden de 18 algemeen directeurs bijeen gebracht in ondersteuning van de werking van Westhoekoverleg. Een vertegenwoordiger van dit overleg wordt aangeduid om deel te nemen aan de algemene vergadering van Westhoekoverleg.



3.3. Ontwikkeling thema's

De bijeenkomsten van het Westhoekoverleg zijn gericht op onderlinge **uitwisseling**. Op basis hiervan wordt een kennisnetwerk gecreëerd dat bestuurskrachtversterkend is voor lokale besturen.

Thema's worden aan bod gebracht op de bijeenkomsten die aanleiding geven tot verdere ontwikkeling. Deze ontwikkeling is gericht op **ondersteuning** van lokale besturen, **projectontwikkeling** op het niveau de regio en **belangenbehartiging** t.a.v. hogere overheden.

Thema's die behandeld werden in 2019:

Uitwisseling en informatiedoorstroming	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemen bij rekrutering in politiezones. 2. Onderzoek naar de promotie van Vlaamse toeristische regio's. 3. Overname verlichtingspalen door Fluvius. 4. T.OP Kustzone. 5. Gemeentelijke bijdrage MUG-heli. 6. Invoering totaalverbod vuurwerk. 7. Intergemeentelijke samenwerking in het kader van het decreet bovenlokale samenwerking in de cultuursector. 8. Samenwerking voor de Burgemeestersconvenant 2030. 9. Organisatie netwerk regionale samenwerking door VVSG / Vlinter. 10. Sociale economie in de Westhoek: voorstelling website www.socialeeconomiewesthoek.be 11. Opvolging landschapsfonds Westhoek. 12. Samenvoeging bouwvolumes in het buitengebied: afstemming stedenbouwkundige verordeningen. 13. Nieuw decreet gemeentewegen: toelichting. 14. Meerkost voor gemeenten door bomdetectie bij rioleringswerken.
Ondersteuning	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geïntegreerd breed onthaal (GBO). 2. Coördinatie en uitvoering beheer landschap door Regionaal Landschap Westhoek. 3. Flankerend onderwijsbeleid: gemeentelijke verantwoordelijkheid en goedkeuring charter 'verbindend schoolklimaat'. 4. Bestuurlijke ambitienota directeursoverleg. 5. Inkanteling van nieuwe samenwerkingsverbanden in DVV Westhoek: principiële goedkeuring m.b.t. 'IJzervallei', Woonwinkel West, Cluster De Opstap. 6. 'Ambrajaze': ondersteuning jongeren die geconfronteerd worden met uitval. 7. Westhoek Vredeshoek. 8. Buck-e flowikes: promotie fietsgebruik door lokale besturen bij schoolgaande jongeren. 9. Ontwikkeling smart-toepassingen lokale besturen: 'the bin thing sensor'. 10. Decreet houdende de organisatie van buitenschoolse opvang: afstemming tussen de buitenschoolse activiteiten. 11. Samenwerking met maatwerkbedrijven voor het onderhoud van halte-infrastructuur De Lijn.
Projectontwikkeling en opvolging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Herdenking Belgische aanwezigheid in Neuville-sous-Montreuil tijdens Wereldoorlog I. 2. Vernieuwing regierol sociale economie. 3. Opvolging verbetering toeleiding tot de jeugdhulp: 1 Gezin / 1 Plan. 4. Tussentijdse evaluatie UITPAS Westhoek. 5. Versterkt streekbeleid (ESF project). 6. Opmaak beleidsplan Energiehuis Westhoek. 7. Inventarisatie en onderhoud van waterhydranten. 8. Evaluatie en verlenging van de regiomarketingcampagne 'Westhoek. De Nieuwe Wereld'. 9. 'Stronger Combined': uitvoering van een interregproject m.b.t. de realisatie van de combimobiliteit in de regio. 10. Wijk-werken Westhoek. 11. ESF-project versterkt streekbeleid. 12. EFRO-project regionale mobipunten. 13. ELENA: projectontwikkeling m.b.t. energetische gemeentelijke renovatieprojecten.



Belangenbehartiging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ontwikkelingsmogelijkheden voor dorpen n.a.v. een studie van het departement 'Omgeving' omtrent 'de ruimtelijke ontwikkelingsmogelijkheden i.f.v. de knooppuntwaarde en het voorzieningsniveau aan de kust en de Westhoek'. 2. Voorontwerp decreet betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg: standpuntbepaling m.b.t. structuren. 3. Organisatie Congres Vlaamse plattelandsgemeenten. 4. Memorandum VVSG n.a.v. Vlaamse en Federale verkiezingen. 5. Memorandum regiodeal Westhoek t.a.v. de Vlaamse regering. 6. Westhoekmotie n.a.v. vervoerplan NMBS 2020-2023. 7. Bespreking Vlaams regeerakkoord op basis van toelichting streekparlementairen. 8. Bepaling zoekzones voor bedrijventerreinen door de provincie West-Vlaanderen. 9. Proximus: stand van zaken huidige dienstverlening en toekomstige ontwikkeling voor de Westhoek (o.a. Smart City).
----------------------------	---

3.4. Netwerking

Het overleg in het kader van Westhoekoverleg stelt de gemeenten in staat om deel uit te maken van verdergaande netwerkvorming. Westhoekoverleg stelt lokale besturen in staat om een deel te nemen aan netwerkorganisaties zoals

- de Europese Groepering voor Territoriale Samenwerking West-Vlaanderen / Flandre Dunkerque – Côte d'Opale,
- Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai,
- RESOC Westhoek,
- Overleg Landelijke gemeenten VVSG,
- Leader Westhoek,
- Vervoerregioraad Westhoek,

3.5. Infosessies

Westhoekoverleg organiseert infosessies die lokale besturen op een bredere manier informeert over allerhande beleidsrelevante thema's.

7 oktober 2019

Opendeuravond in het Streekhuis Westhoek met voorstelling van alle diensten.

4 november 2019:

uiteenzetting rond het decreet van 3 mei 2019 houdende de gemeentewegen – toelichting door Wim Rasschaert.

3.6. Communicatie

Er wordt op diverse manier gecommuniceerd over de werking van Westhoekoverleg:

Via www.westhoekoverleg.be;

Via de facebookpagina van Westhoekoverleg;

De digitale nieuwsbrief.



3.7. Financiering – beleidsitem 01100

De ondersteuning van het Westhoekoverleg gebeurt via DVV Westhoek. De gemeentelijke bijdrage voor de werking van het Westhoekoverleg werd in de loop van 2018 overgezet naar DVV Westhoek. In 2019 betaalden de gemeenten enkel nog een bijdrage aan DVV Westhoek voor de organisatie van Westhoekoverleg, er was bijgevolg geen sprake meer van een aparte financiering vanuit de gemeenten ten aanzien van Westhoekoverleg.

Op basis van het ondernemingsplan van DVV Westhoek moet de bijdrage van 1,14 euro per inwoner volstaan om in te staan voor de organisatie van het Westhoekoverleg. Daarnaast steunt deze werking ook op de personeelondersteuning die vanuit WVI in hoofde van de algemeen coördinator wordt geboden.

Westhoekoverleg beschikte in 2019 nog over een eigen budget, die voortvloeide uit de historische financiering van het Westhoekoverleg tot en met het derde trimester van 2018. In de schoot van het Westhoekoverleg zal na afsluiting van het werkingsjaar 2019 een laatste jaarrekening worden opgemaakt op basis waarvan de restmiddelen uit Westhoekoverleg zullen worden overgedragen aan DVV Westhoek. De omvang van dit restbudget moest nog worden vastgesteld na de opmaak van dit jaarverslag.

4. Welzijnsplatform binnen de DVV Westhoek

4.1. Partnerschap

Het Welzijnsplatform is het samenwerkingsverband binnen de dienstverlenende vereniging Westhoek tussen de lokale besturen, de publieke en private welzijns- en zorgactoren uit de streek.

4.2. Missie en visie

Via intergemeentelijke en intersectorale samenwerking wordt op niveau van de Westhoek een kwalitatief en toegankelijk welzijns- en zorgaanbod gegarandeerd voor alle inwoners waarbij er extra aandacht gaat naar de meest kwetsbare burgers. Op deze manier kunnen inwoners een menswaardig, kwaliteitsvol leven leiden en wordt de toegang tot de sociale grondrechten (Art. 23 en 24 van de Belgische Grondwet) gewaarborgd.

4.3. Acties 2019

I. Netwerkvorming

Een belangrijke rol die we via het Welzijnsplatform willen opnemen is om te functioneren als kenniscentrum voor de partners en lokale besturen wanneer men geconfronteerd wordt met nieuwe evoluties in het werkveld. Partners brengen zelf thema's aan waarover zij meer info wensen te krijgen of kunnen aangeven of zij belangrijke informatie willen delen. De regionale welzijnscoördinator en de stuurgroep kunnen ook steeds op eigen initiatief interessante vormingsmomenten voorstellen. De infomomenten hebben altijd een link met één van de drie grote subthema's uit het Regionaal Sociaal Actieprogramma.

Doelstelling: beleidssignalering

- Signaal betreffende de nood aan overleg tussen medewerkers van 'buurtgerichte zorgwerkingen' in de Westhoek. Als antwoord hierop werd gestart in 2019 met een intervisiegroep (zie verder).
- Signaal betreffende toenemende problematiek dak- en thuisloosheid (bij jongvolwassenen). Als antwoord hierop werd gestart met de regiostrategie dak- en thuisloosheid Westhoek (zie verder).

Doelstelling: Kenniscentrum & beleidsvoorbereiding

- 26/02/2020: netwerkmoment Welzijnsplatform en Regierol Sociale Economie - voorstelling nieuw regionaal sociaal beleidsplan 2019-2022
- Collega-overleg voorzitters Bijzonder Comité Sociale Dienst (BCSD)
3 bijeenkomsten in maart, juni en november 2019
- Intervisieoverleg diensthouders Sociale Dienst.
5 bijeenkomsten in januari, maart, mei, september en november 2019.
- Organisatie intervisieoverleg voor TWE-medewerkers
1 bijeenkomst in juni 2019
- Intervisieoverleg 'buurtgerichte zorg'
3 bijeenkomsten in maart, juni en oktober 2019



II. Acties 2019

Uitgevoerde acties van het Regionaal Sociaal Actieprogramma 2019-2022

Actie: Bestrijden van kansarmoede

Kansarmoede bestrijden zodat burgers uit de Westhoek, die niet of slechts beperkt kunnen voorzien in hun (primaire) levensbehoeften versterkt worden, zodat zij een menswaardig leven kunnen leiden en kunnen deelnemen aan onderwijs, vrije tijd, tewerkstelling, ...

- Operationalisering van 1 Gezin 1 Plan Westhoek (www.1gezin1planwesthoek.be) en verantwoordelijk voor het bijeen brengen van de Stuurgroep 1G1P Westhoek 4 bijeenkomsten in april, juni, september en november 2019.
- Implementatie UiTPAS aan kansentarief in de Westhoek: ondersteunen en opvolgen van de UiTPAS-Werkgroep Toeleiding.
- Kick-off Regiostrategie dak- en thuisloosheid in oktober 2019 als start voor de opmaak van een actieprogramma voor de streek. Hierop waren 35 deelnemers aanwezig.

Actie: Vermaatschappelijking van de zorg

Er wordt gestreefd naar een **zinnvolle plek in de samenleving** voor burgers met bepaalde zorgnoden en kwetsbaarheden o.m. via netwerkgerichte en krachtgerichte strategieën.

- Opmaken projectdossier voor de projectoproep GBO 2019. Dit dossier werd goedgekeurd. De DVV Westhoek treedt voor de Eerstelijnszones Westhoek, Westkust & Polder en Houtland & Polder op als kernpartner en penhouder voor het intergemeentelijk samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland. Doelstelling is tweeledig: onthaaltrajecten als hulpverleningsvorm organiseren bij OCMW's, CAW's en Diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten. Anderzijds moeten acties gestart worden om onderbescherming te vermijden.
De introductie van het GBO in het werkingsgebied verliep door de organisatie van 2 kick-off events waar in totaal 170 deelnemers op aanwezig waren. Daarnaast volgde nog de opstart van de GBO-werkgroepen vraagverheldering, doorverwijzing en onderbescherming.
Eind 2019 moest een tweede projectdossier GBO opgemaakt worden voor de periode 2020-2025.
- De belangen van lokale besturen en welzijnspartners behartigen binnen de Eerstelijnszones Westhoek en Westkust & Polder via de aanstelling van de regionale welzijnscoördinator in de Zorgraad van beide eerstelijnszones.
- Voorbereidingen treffen in samenwerking met Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen voor de opstart van een leertraject buurtgerichte zorg.

Actie: Vervoersarmoede tegen gaan

De mobiliteit van kwetsbare burgers uit de Westhoek verhogen opdat ze zouden kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.

- De focus ligt zowel op initiatieven voor burgers die drempels ervaren om op autonome wijze te voorzien in hun mobiliteit (fysieke drempels, financiële drempels,...) alsook op streven naar meer nabije dienstverlening.



- Mee uitvoering geven aan en ondersteunen van gemeenten die partner zijn in de interregprojecten Transmobil & Stronger Combined. Op deze manier kunnen in de streek dorpspunten opgestart worden met daaraan gelinkt nieuwe mobiliteitsdiensten voor inwoners die op zoek zijn naar alternatieven voor de wagen.
In mei 2019 werd een infomoment georganiseerd voor lokale besturen over deze interregprojecten
- Uitdragen van het concept Mobipunten van taxistop en autodelen.net zodat dit concept geïmplementeerd wordt ook in de Westhoek.
Overlegmomenten ivf afstemming tussen Taxistop, Provincie West-Vlaanderen en de Dienstverlenende Vereniging
Opvolgen van realisaties omtrent Vervoer op Maat zodat de mobiliteit van de kwetsbare burgers wordt gegarandeerd.

4.4. Personeelsinzet

1 VTE

Het personeel wordt ingezet:

- ter ondersteuning van het samenwerkingsverband;
- ter uitvoering van de acties zoals omschreven in het Regionaal Sociaal Actieprogramma 2019-2022;
- ter uitvoering van de acties zoals omschreven in het actieplan Regierol Sociale Economie Westhoek (2017-2019).

Functie/rol van het personeel:

- De **regierol** voor het welzijns- en zorgbeleid van de Westhoek, dit met respect voor de identiteit van elke partner van het samenwerkingsverband. Het netwerk van publieke en private actoren uit de hulp- en dienstverlening van de Westhoek wordt gecoördineerd en samengebracht om te komen tot een complementair aanbod aan lokale sociale hulp- en dienstverlening in de streek.
- De **vertegenwoordiger** van de regio Westhoek op fora (provinciaal, Vlaams, Federaal) inzake welzijns- en zorgbeleid en voorzien van terugkoppeling over nieuwe beleidsevoluties.
- De **projectcoördinator** om zo (tijdelijk) innovatie en experimenteeruimte te implementeren in de streek.

4.5. Overleg en aansturing

Aansturing gebeurt door de stuurgroep, die representatief is samengesteld uit de groep van deelnemende partners van het Welzijnsplatform.

Vertegenwoordiging vanuit de publieke welzijns- en zorgsector	
Politiek mandatarissen bevoegd voor welzijn, zorg en/of sociale zaken	Christine Logghe (Kortemark) Eva Ryde (Ieper) Joachim Jonckheere (Zonnebeke)
Leidinggevende ambtenaren bevoegd voor welzijn, zorg en/of sociale zaken (bv. de algemeen directeur, de adjunct-directeur,...)	Pascale Feys (Koksijde)



Ambtelijk afgevaardigden met beleidsbevoegdheid voor welzijn, zorg en/of sociale zaken (bv. het diensthoofd sociale dienst,...)	Geen kandidaten in 2019: link via diensthoofdenoverleg sociale diensten Westhoek.
---	---

Vertegenwoordiging vanuit de private welzijns- en zorgsector	
(Kans)armoede	Tiny Scheipers (Samenlevingsopbouw)
Jeugdhulpverlening	Geen kandidaten in 2019: link via 1G1P Westhoek?
Ouderenzorg	Frank Vanfleteren (WZC De Panne)
Thuiszorg en/of gezinszorg	Frans Verhegge (Familiehulp)
Geestelijke gezondheidszorg	Koen Demuynck (Netwerk GGZ Kwadraat)
Algemeen Welzijnswerk	Inge Ramboer (CAW Centraal-WVL)
Personen met een beperking (VAPH)	Bart Vallaey (De Lovie)
Sociale huisvesting	Charles Dekoninck (WM Ijzer & Zee)

Verder maken ook de coördinator van de Dienstverlenende Vereniging Westhoek (*Dieter Hoet*), een provinciaal medewerker (*Jan Leicher*) en de regionale welzijnscoördinator deel uit van deze stuurgroep.

4.6. Financiering – beleidsitems 01100 en 09095

4.6.1. Basiswerking

Jaarlijks algemene gemeentelijke bijdrage in de Dienstverlenende Vereniging Westhoek + bijdrage vanuit de private welzijns- en zorgorganisaties die zijn aangesloten bij het Welzijnsplatform.

4.6.2. Andere subsidiëring

1 Gezin 1 Plan Westhoek	€ 1.000.000 (structureel)
GBO Westhoek – Houtland (2019)	€ 45.750 projectperiode)



5. Regierol Sociale Economie

5.1. Partnerschap

De regierol Sociale Economie Westhoek focust op het opzetten en ondersteunen van samenwerking en partnerschappen tussen alle organisaties/initiatieven die kansgroepen en mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt tewerkstellen of begeleiden.

Voor het dossier Regierol Sociale Economie Westhoek 2017 – 2019 treedt Stad Diksmuide op als beherende partner van dit dossier. De Regierol Sociale Economie Westhoek werd dan ook voor de samenwerkende lokale besturen gekoppeld aan het meerjarenplan van Stad Diksmuide.

5.2. Missie en visie

De term Sociale Economie wordt bewust gehanteerd in z'n brede betekenis, met de nadruk op sociaal. De reden hiervoor is dat sociale economie in de eerste plaats een sociaal doel heeft t.a.v. de werknemers en/of t.a.v. de maatschappij:

- tewerkstelling van kansgroepen
- leveren van maatschappelijke diensten; ecologische en duurzame goederen.

Het ondernemen is daarbij het middel om dat doel te verwezenlijken. Men biedt goederen en diensten aan op de markt en maakt deze missie dus waar binnen de reguliere markteconomie.

5.3. Acties 2019

Het uitgebreide jaarverslag 2019 kan geconsulteerd worden op de website van DVV Westhoek.

5.3.1. Regierol SE Westhoek

- Lancering website www.socialeeconomiewesthoek.be gekoppeld aan een infomoment 'aankoopbeleid met een sociale impact'.
- Ondersteunen van de Innovatiemanager. Deze medewerker zal sociale businessmodellen opzetten tussen maatwerkbedrijven en lokaal ingebedde arbeidszorginitiatieven. Bedoeling is om zo de activering en duurzame inschakeling van mensen op de arbeidsmarkt te versterken. Per werkingsgebied Regierol Sociale Economie in West-Vlaanderen worden minstens 2 proeftuinen opgestart.
- Foodsavers Westhoek (zie verder)
- Samenwerking met VDAB bevorderen in de streek via intervisie-overleg tussen OCMW-VDAB, opvolgen provinciaal overleg lokale besturen van VDAB, uitwisselingtafel LDE vanuit VDAB,...
- Samenwerking met de POM ikv enerzijds de organisatie van het netwerkevent 'zie je nog mee' om een klare kijk te geven op het sociaal economisch werkveld anderzijds de ontwikkeling van het arbeidsmarkt vademecum.



5.3.2. Wijkwerken Westhoek

DVV Westhoek is aangesteld als wijk-werkenorganisatie.

Doorheen 2019 waren gemiddeld 223 Wijk-werkers actief waarvan 186 personen die vroeger ook actief waren in PWA en 37 nieuwe instromers.

Toeleiding van nieuwe instromers komt vooral vanuit GTB/VDAB, slechts beperkt vanuit OCMW.

Er waren 613 geregistreerde gebruikers. Deze zijn vooral gecategoriseerd onder de natuurlijke personen. Daarna volgen de onderwijsinstellingen, vzw's en niet-commerciële verenigingen. In beperkte mate doet ook het lokaal bestuur of een land- en tuinbouwbedrijf beroep op Wijk-werkers.

Alle wijk-werkers samen presteerden in de Westhoek 69.786 uur.

5.3.3. Foodsavers Westhoek

Volgend op het co-creatietraject *duurzaam omgaan met voedseloverschotten* (2016-2018) stelde DVV Westhoek zich partner in het West-Vlaamse *projectdossier Foodsavers West-Vlaanderen*. Onder de noemer *Foodsavers Westhoek* werkt de DVV Westhoek i.s.m. vijf lokale besturen en twee maatwerkbedrijven aan de opstart van een sociaal distributieplatform: een platform dat voedseloverschotten inzamelt en herverdeelt naar bestaande sociale organisaties.

Het project werkt op twee sporen. Een eerste spoor betreft de opstart van een experimenteel distributieplatform in de vijf gemeenten die reeds participeerden in het co-creatietraject: De Panne, Diksmuide, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne. Na positieve evaluatie en verdere verkenning van regionale noden gaan we aan de slag bij de andere gemeenten om een gelijkaardig traject af te leggen. Een tweede spoor betreft het inzetten op een sterke onderlinge samenwerking met alle betrokken actoren.

DVV Westhoek faciliteert de opstart van het distributieplatform en de organisatie van netwerkevenementen, infosessies en opleidingen voor actoren in de sector. Op 10/04/2019 trad een 0,5 VTE projectmedewerker in dienst. De voornaamste verwezenlijkingen van 2019: inventarisatie noden pilootregio, verankering samenwerking in samenwerkingsovereenkomst, contacten leggen met lokale handelaars, Voedselbank en FAVV, ingebruikname depot, voorbereiding aankoop uitrusting en uitrol aanwervingsprocedure van leerwerknemers voor het logistieke werk. Verder werden ook drie evenementen georganiseerd met de focus op uitwisseling en opleiding.

DVV Westhoek mikt op de uitrol van het experimenteel distributieplatform Foodsavers Westhoek in mei 2020 en de verdere organisatie van netwerk- en opleidingsopportuniteiten voor alle betrokken actoren in de regionale voedselhulpsector. Het project loopt nog tot het voorjaar van 2021.

5.4. Personeelsinzet

½ VTE

- ter ondersteuning van het Welzijnsplatform;
- ter uitvoering van de acties zoals omschreven in het Regionaal Sociaal Actieprogramma 2019-2022;
- ter uitvoering van de acties zoals omschreven in het actieplan Regierol Sociale Economie Westhoek (2017-2019).

½ VTE projectmedewerker Foodsavers Westhoek

5.5. Overleg en aansturing

Aansturing gebeurt door de stuurgroep, die representatief is samengesteld uit de groep van deelnemende partners van het Welzijnsplatform.

Organisatie/Dienst	Naam
Vertegenwoordiging Lokale Diensteeconomie	Maarten Willem (Seniorenteam Ieper)
POM West-Vlaanderen	Rebekka Celis/ Ilse Van Houtteghem
Regisseur Sociale Economie Westhoek	Lien De Vos
RESOC Westhoek (link met ESF)	Stéphanie Thybaert
Streekoverleg Kust (link met ESF)	Ellen Bruynoghe
VDAB	Bart Pyncket
Vertegenwoordiging maatwerkbedrijven	Walter Bilcke (Sowepo)

5.6. Financiering – beleidsitem 09040, 09045 en 09090

Regierol Sociale Economie (2017 – 2019) Beleidsitem 09045	€ 150.000 (projectperiode)
Foodsavers West-Vlaanderen (2018 – 2021) Beleidsitem 09090	€ 75.333 (projectperiode)
Wijk-werken Westhoek Beleidsitem 09040	inkomsten verkoop Wijk-werkencheques (structureel)

6. VRIJE TIJD

6.1. Missie en visie

Via intergemeentelijke samenwerking en het opzetten van partnerschappen een uitdagend, kwalitatief, vernieuwend en toegankelijk vrijetijdsaanbod garanderen voor alle inwoners uit de Westhoek.

DVV Westhoek - vrije tijd is het expertise- en ondersteuningsplatform voor beleidsmakers en -uitvoerders binnen de Westhoek.

Door samenwerking met lokale, regionale, provinciale, Vlaamse en landelijke organisaties versterken we het jeugd-, sport- en cultuurbeleid in de regio.

Binnen de dynamische vrijetijdssector zet de DVV Westhoek - vrije tijd op een innovatieve manier in op blinde vlekken, actuele tendensen en opportuniteiten.

Binnen het domein Vrije Tijd van DVV Westhoek wordt er thematisch en op verschillende manieren samengewerkt.

6.2. Acties 2019

Doelstelling: Beleidssignalering

- Signaal betreffende het lokaal loket kinderopvang ifv subsidies uitbreiding kinderopvang. Als antwoord organiseerden we enerzijds een infosessie voor lokale besturen en anderzijds een samenaankoop voor software.
- Signaal decreet BKO en afstemming buitenschoolse activiteiten. Als antwoord organiseerden we een infosessie voor lokale besturen.

Doelstelling: Kenniscentrum en beleidssignalering

- Intervisieoverleg functionarissen Jeugd (verderzetting Forum Jeugd): vier bijeenkomsten in februari, mei, oktober en december 2019.
- Netwerkgroep Samen Tegen Schooluitval: focus op flankerend onderwijsbeleid: samenwerking met de sectie onderwijs van provincie West-Vlaanderen ifv netwerkmoment in de Westhoek en studiedag voor West-Vlaamse besturen.
- Organiseren van themagerichte ontmoetingsmomenten:
 - Infosessie verenigingswerk: 4 februari 2019.
 - Netwerkmoment flankerend onderwijsbeleid: 26 februari 2019.
 - Infosessie decreet buitenschoolse kinderopvang en de afstemming met de buitenschoolse activiteiten: 12 september 2019.
- Ondersteuning Westhoekoverleg en directeursoverleg rond vrijetijdsthema's: verenigingswerk, decreet buitenschoolse kinderopvang en de afstemming met buitenschoolse activiteiten, inschrijvingsdecreet, UiTPAS Westhoek, flankerend onderwijsbeleid en Ambrajaze.

Doelstelling: Geïntegreerd vrijetijdsbeleid

- Voortzetten ondersteuning lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie: de afsprakennota's van 8 Westhoekgemeenten werden goedgekeurd
- UiTPAS Westhoek: verdere uitbouw van UiTPAS-werking op maat van de Westhoek, aangestuurd door stuurgroep UiTPAS.



- UiTPAS Westhoek: uitbreiding van de UiTPAS-regio met vijf nieuwe gemeenten (lancering juni 2020), groei van 1706 nieuwe pashouders (waarvan 825 pashouders met kansentarief) en 19 nieuwe UiTPAS-aanbieders.
- Ondersteuning website www.uitindewesthoek.be.
- Pas Partoe: 10 activiteiten verspreid over paas- en zomervakantie, goed voor 530 deelnemers uit tien gemeenten uit de Westhoek.
- Verkenning intergemeentelijke samenwerking sport i.h.k.v. samenwerking VISO / DVV Midwest
- Opvolging en evaluatie software speelpleinwerk

Doelstelling: Breed jeugdbeleid

- Taxicheques Westhoek: 10 gemeenten uit de Westhoek bieden de taxicheques aan, vier taxidiensten zijn partner.
- Lokaal loket kinderopvang: ondersteuning gemeenten bij uitrol lokaal loket kinderopvang en samenaankoop software kinderopvangvinder/wijzer.
- Jobbeurzen: ondersteuning en aanwezigheid jobbeurs Gent (2 april) en Kortrijk (21 maart) in functie van de regiomarketingcampagne.

Doelstelling: Onderwijskansen

- Traject Flankerend onderwijsbeleid: infosessie voor medewerkers en mandatarissen lokale besturen.
- Inschrijvingsdecreet: rondvraag gemeenten scholen met inschrijvingsstop i.f.v. aanmeldingssysteem.

Doelstelling: Intergemeentelijke samenwerking cultuur – projectvereniging IJzervallei

Vorbereiding, indiening en opvolging dossier Cultuuroverleg IJzervallei i.f.v. werkingssubsidie bovenlokale cultuur

6.3. Personeelsinzet

1 VTE

- De ondersteuning van de bestaande samenwerkingsverbanden
- De verkenning van het terrein Vrije Tijd in de Westhoek en de mogelijkheden tot nieuwe intergemeentelijke samenwerking
- De regionale coördinatie van UiTPAS Westhoek

Functie/rol van het personeel:

- De **regierol** voor het vrijetijdbeleid van de Westhoek, dit met respect voor de identiteit van elke partner van de samenwerking. Het netwerk van vrijetijdsdiensten van de Westhoek wordt gecoördineerd en samengebracht om te komen tot een complementair aanbod aan lokale dienstverlening in de streek.
- De **vertegenwoordiger** van de regio Westhoek op fora (provinciaal en Vlaams) inzake vrijetijds- en onderwijsbeleid en voorzien van terugkoppeling over nieuwe beleidsevoluties.
- De **projectcoördinator** om zo (tijdelijk) innovatie en experimenteeruimte te implementeren in de streek.

6.4. Overleg en aansturing

Aansturing wat betreft vrijetijdsbeleid voor kinderen en jongeren en jeugdbeleid gebeurt door de functionarissen jeugd uit de 17 Westhoekgemeenten.

De aansturing van UiTPAS Westhoek gebeurt door de stuurgroep van UiTPAS met volgende leden:

Gemeente/organisatie	leden
Gemeente Heuvelland	Koen Baert, Joyce Bollier, Wieland De Meyer
Stad Diksmuide	Marc De Keyrel, Jan Van Acker; Sylvie Anzempamber en Sarah Vanderriest
Stad Ieper	Eva Ryde, Alexander Declercq, Davy Bauwen
Gemeente Langemark-Poelkapelle	Johan Vanysacker, Evie Beyers, Delfien Denorme
Stad Lo-Reninge	Wout Cornette, Lien Vandergucht, Angelique Engelrelst, Els Ballieu
Stad Mesen	Maité Hellem, Lander Vandroemme
Stad Poperinge	Ben Desmyter, Bart Wemaere, Friedel Verhaeghe
Gemeente Vleteren	Bram Coppein, Robin Paesschesoone, Angelique Engelrelst
Gemeente Zonnebeke	Koen Meersseman, Evelien Van Ootegem, Fien Boeve, Thomas Saelen
Achthoek	Wout Cornette en Dieter David
CO7	Alex Colpaert en Rosita Boussemaere
Publiq	Delfien Delputte

6.5. Financiering

De basiswerking wordt gefinancierd door de jaarlijkse algemene gemeentelijke bijdrage in de Dienstverlenende Vereniging Westhoek.

Voor de uitvoering van projecten of acties worden telkens middelen gezocht ter financiering:

Pas Partoe Beleidsitem 07500	deelnemende gemeenten betaalden samen €18.673,24 (waarvan €9.910 inkomsten door deelnamegelden kinderen en jongeren).
Taxicheques Beleidsitem 02900	deelnemende gemeenten betaalden samen €1.913,15 (kosten voor drukwerk cheques en promotiemateriaal – kosten m.b.t. terugbetaling ritten betalen gemeenten zelf).
UiTPAS Beleidsitem 09000	deelnemende gemeenten betaalden €143,00 (kosten voor het bijdrukken van UiTPAS-kaarten).

7. Energiehuis DVV Westhoek

7.1. Partnerschap

Energiehuis DVV Westhoek werkt nauw samen met volgende partners actief omtrent energie in de Westhoek: 3 energienoei-bedrijven, 4 woonwinkels, 17 OCMW's en steden/gemeenten, samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, de gebiedswerking van Provincie West-Vlaanderen, het steunpunt duurzaam bouwen van de provincie West-Vlaanderen (Acacus), Fluvius,...

7.2. Missie en visie

17 gemeenten en OCMW's van de Westhoek bevestigen de voordracht van DVV Westhoek als Energiehuis. (In 2019 is de gemeente Koksijde ook aangesloten bij DVV Westhoek.) Dit betekent dat het Energiehuis in de volledige Westhoek (met uitzondering van Wervik, die aansluit bij W13) instaat voor het verstrekken van de energielening voor de doelgroep enerzijds en voor de uitvoering van de basistaken cfr. het Energiebesluit van 14/12/2018.

2019 was een overgangsjaar waarin er zowel sprake was van overlap in activiteiten als in subsidies op het vlak van wonen en energie. Het Energiehuis DVV Westhoek gebruikte deze periode dan ook om haar werking in overeenstemming te brengen met de verwachtingen van het Vlaams Energie Agentschap en het BVR. Een belangrijk deel van de basistaken bestaat uit het ontzorgen van mensen bij renovatiewerken, zowel informatief als financieel, zowel doelgroep als niet-doelgroep. Het energiehuis doet dit op basis van zelfredzaamheid.

De basisdoelstellingen zijn:

- Aanwezigheid van een laagdrempelig energieloket (*1e lijn*):
Informeren en begeleiden omtrent premies en energieleningen
Basisinformatie geven omtrent energetische renovatie.
Ondersteunen: Bij V-test of overstap leverancier, luchtthermografie, zonnekaart, ...
- Helpdesk en renovatiebegeleiding (*2e lijn*):
Verstrekken en beheren van 0% energieleningen
Advies, begeleiding en ondersteuning bij uitvoering van de werken
Vergelijken van offertes
Ontzorging van bewoners met een energielening bij de financiële sector.
- Coördineren en doorverwijzen van uitvoerende diensten. (*3e lijn*)

7.3. Acties 2019

- Er werd een duidelijke verdeling gemaakt omtrent 1e lijnstaken die worden uitgevoerd door de gemeenten/OCMW's/IGS'en, een 2e lijns helpdesk en renovatiebegeleiding door Energiehuis DVV Westhoek en een 3e lijns coördinerende functie eveneens uitgevoerd door DVV Westhoek.
- Aanwerven van een renovatiebegeleider door Energiehuis DVV Westhoek die (gratis) ter plaatse komt en renovatieadvies geeft. De renovatiebegeleider maakt een prioriteitenlijst van werken op per bezoek. Hierin wordt tevens het veiligheidsaspect bekeken als de mogelijkheid om bepaalde premies aan te vragen.



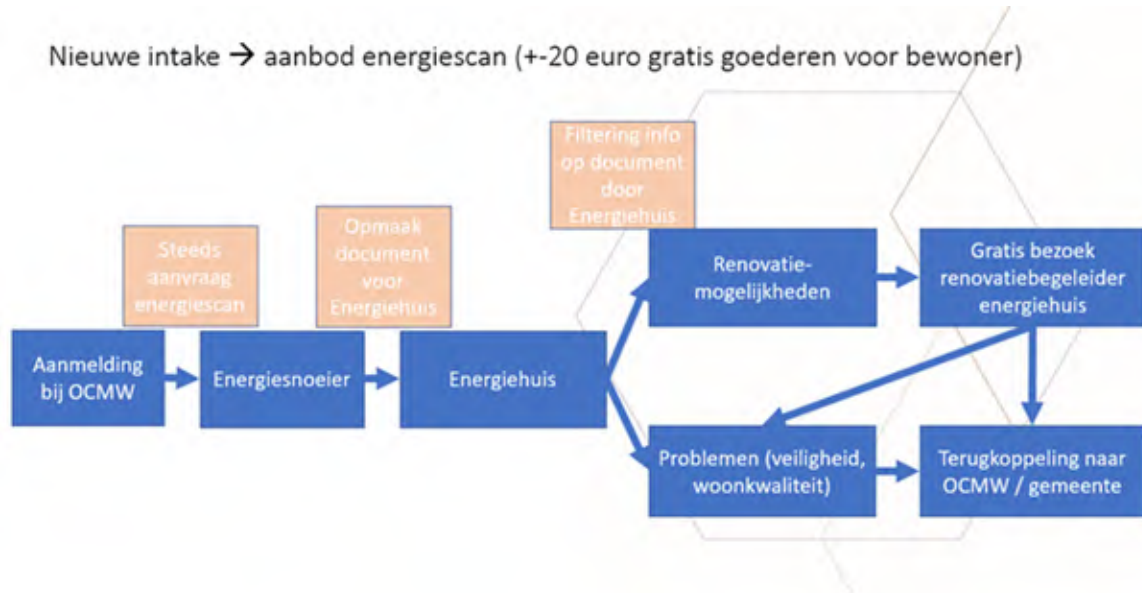
- Opzetten van duidelijke workflow omtrent renovatiebegeleiding gebruik makend van de sterktes van alle partners. Proberen om tot een homogene benadering van energetische acties in alle gemeenten van de Westhoek te komen.



- Afspraak met de energiesnoeibedrijven dat er voor iedere energiescan een apart document ingevuld en doorgegeven wordt aan het energiehuis. Hierop kan door het energiehuis gefilterd worden waar ofwel energiebesparende ingrepen mogelijk zijn of waar zich een problematische situatie voordoet.

Gegevens woning	
Bouwjaar woning	
Woningtype	Vrijstaand / Half open / Gesloten / App glvl / app tss / app bov
Dak	Hellend dak / plat dak Onderdak / geen onderdak Dakisolatie: <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, dikte: materiaal:
Beglazing	Enkel glas / Dubbel glas / HR +
Spouw aanwezig	Ja / Nee / Niet na te gaan Indien ja: Geïsoleerd? Ja / nee
Verwarming	Decentrale verwarming: Elektrisch / aardgas / petroleum / hout / andere ... Bouwjaar: ... Centrale verwarming Gewoon / HR + / HR top / Optimaz label? Bouwjaar: ...
Boiler/doorstomer	Gas / Elektr - Aantal liter: - bouwjaar:
Huishoudtoestellen	
Andere meldingen:	
Interesse: Ja/nee	

- Specifieke acties opzetten om zo de renovatiegraad in de Westhoek te verhogen. (zeker bij de vooraf bepaalde doelgroepen). Bijvoorbeeld proberen om een automatische doorverwijzing te bekomen van bepaalde doelgroepen van OCMW cliënteel naar de Energiescan. In dit schema is ook bovenstaande document van de energienoeiers een belangrijke schakel.



- Het uitvoeren van energiescans type 2 in woningen waar reeds een energiescan uitgevoerd werd door de energienoeiers en waar een zichtbare nood was tot renovatie of isolatie.
- Opzetten en uitbouwen van reclamecampagne (facebook en gemeentebladen) + opmaak nieuwe folders, affiches en productinfiches.
- Verstrekken van 62 energieleningen (vooropgesteld aantal: 60)
- Uitvoeren van 32 renovatiebegeleidingen (vooropgesteld aantal: 20)
- Uitvoeren van 13 opvolgscans type 2 (vooropgesteld aantal: 5)

7.4. Personeelsinzet

1 VTE Equivalent + 0,6 VTE vanaf oktober 2019

- Ondersteuning van de samenwerkingen tussen alle partners;
- Verstrekken van renovatiebegeleidingen
- Verstrekken en beheren van de 0% en 1% leningen + lopende leningen
- Ondersteuning van inkantelende woonwinkel

7.5. Overleg en aansturing

Beleidsgroep

Raad van bestuur van DVV Westhoek

Kredietcommissie

3 financieel beheerders van OCMW / gemeente

Thierry Hugues, Stef Deboutte en Eveline Tanghe

Stuurgroep

1 financieel beheerder van OCMW / gemeente

voorzitter kredietcommissie – Thierry Hugues

1 algemeen directeur OCMW / gemeente

Pascale Feys

1 medewerker Woonmaatschappij

Manon De Vlieghe

1 gebiedswerker Provincie West-Vlaanderen

Jan Leicher

1 algemeen coördinator Westhoekoverleg / DVV Westhoek

Dieter Hoet

1 coördinator woonwinkel

Annelies Hommez

1 schep en van energie/huisvesting

Jessy Salenbien

1 gedeputeerde van de Provincie West-Vlaanderen

Jurgen Vanlerberghe

7.6. Financiering – beleidsitem 06290

Een vaste vergoeding:

voor uitvoering van de basistaken	96.000 Euro= €40.000 (huishoudens) + €56.000 (gemeenten €20.000 + 2,4 * €15.000)
per verstrekte 0% of 1% lening	725 Euro
per verstrekte lening voor huishoudtoestellen	151 euro
per verstrekte opvolgscan type 2	240 euro

8. Regiomarketing Westhoek. De nieuwe wereld

8.1. Missie en situering

'Westhoek. De nieuwe wereld' is de marketingcampagne die de regio Westhoek als aantrekkelijke woon-, werk- en ondernemersregio op de kaart wil zetten. Via film, fotografie, online en offline media en een performante website wordt de Westhoek positief in beeld gebracht.

De uitrol van de campagne ging van start medio 2016. Daartoe bundelde RESOC Westhoek (het formeel overleg- en adviesorgaan om de 18 Westhoekgemeenten op sociaaleconomisch vlak te versterken) de krachten van lokale besturen, publieke actoren sociale partners en private partners.

De vereffening van ERSV-West-Vlaanderen VZW op 1/08/2019 (de overkoepelende organisatie van de RESOC 's) betekende ook het einde van de organisatie RESOC Westhoek op 30/06/2019.

Doordat de gemeenten het grootste gedeelte van de regiomarketing financierden, nam de DVV Westhoek, als intergemeentelijke samenwerking in de Westhoek, vanaf 01/07/2019 de regiocampagne 'Westhoek. De nieuwe wereld' op zich.

8.2. Partnerschap

De regiocampagne 'Westhoek. De nieuwe wereld' 2016-2019 wordt gedragen door een publiek-private partnerschap in de Westhoek (zie onder). Voor de verlenging 2020-2023 worden ook deze partners gecontacteerd en mogelijks bijkomende geïnteresseerde bedrijven of organisaties:

Partners	
17 Gemeenten	Alveringem, De Panne, Diksmuide, Heuvelland, Houthulst, Ieper, Koekelare, Koksijde, KortemarkLangemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne, Vleteren, Zonnebeke
Publieke actoren	RESOC Westhoek (personeel), POM West-Vlaanderen, Westtoer, Provincie West-Vlaanderen
9 ambassadeurs	Aviko, Bellewaerde, Bouwbedrijf Furnibo, e-BO-enterprises, Jan Yperman, Pepsico Veurne Picanol, Valcke Prefab Beton
1 partner	Biscuiterie Jules Destrooper
4 Sociale partners	ACV West-Vlaanderen, De Boerenbond, UNIZO Westhoek, VOKA West-Vlaanderen
Leader Westhoek	

8.3. Overleg en aansturing

De dagdagelijkse werking van de regiomarketingcampagne 2016-2019 werd uitgevoerd door een marketing **coördinator** in samenwerking met een **communicatie-medewerker**. Dit team rapporteerde jaarlijks aan een **klankbordgroep** die de regiocampagne evalueerde en bijstuurde. Deze klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers uit de 17 deelnemende gemeenten, sociale partners en private partners. Strategische en financiële beslissingen werden vooraf genomen tijdens de plenaire vergaderingen van RESOC Westhoek.

Daarnaast werd er regelmatig teruggekoppeld omtrent de uitrol van de campagne op het burgemeestersoverleg en het directeursoverleg.

8.4. Acties 2019

Vanaf juli 2019 tot december 2019 waren binnen de Regiomarketingcampagne onder DVV Westhoek nog de volgende acties voorzien:

1. Opvolgen, afronden en evalueren **online marketingcampagne**
2. **Online contentcreatie:** het verzamelen en creëren van online informatie en nieuwsfeiten die de Westhoek positief in beeld brengen, en dit verwerken in eigen sociale media berichten.
3. De bestaande **sociale mediakanalen (Facebook, Instagram en het YouTubekanaal)** onderhouden met deze nieuwsberichten en uitbreiden met de nieuwe sociale mediakanalen LinkedIn en Twitter
4. De **evaluatie van de regiomarketingcampagne** 'Westhoek. De nieuwe wereld' 2016-2019
5. Afronden van de **Leaderdeclaratie** (subsidies waarmee de regiomarketingcampagne voor een groot deel gefinancierd werden)
6. Ontwerpen van een strategisch actieplan en een financieel plan met oog op de verlenging van de campagne in 2020-2023.

8.5. Personeelsinzet

DVV Westhoek voorziet 1 VTE assistent-communicatiemedewerker die zich van 01/07/2019 tot 31/12/2019 inzet op de uitvoerende taken, de online strategie, de voorbereiding en ontwerp van het strategisch en financieel plan 2020-2023.

POM-West-Vlaanderen voorziet een 0,4 VTE coördinator die zich inzet op het afronden van de Leaderdeclaratie, de evaluatie van de campagne 2016-2019 en het ontwerp van het strategisch en financieel plan 2020-2023.

8.6. Financiering – beleidsitem 05210

De campagne 2016-2019 werd verhoudingsgewijs gefinancierd door:

LEADER steun	€ 383 918	46%
Lokale Besturen (€0,35/inwoner)	€ 209 117	25%
Bedrijven - private actoren	€ 121 500	15%
Publieke actoren	€ 93 981	11%



Sociale Partners	€ 24 000	3%
TOTAAL	€ 832 516	100,00%

Dit bedrag werd nog niet ten volle gependeed in 2019. Het resterende (nog te bepalen) bedrag van het campagnebudget wordt nog overgeheveld vanuit de POM-West-Vlaanderen naar DVV Westhoek.

Vanaf september 2019 werd er ook gewerkt aan het **financieel plan** voor de **verlenging van de regiomarketingcampagne 2020-2023**. We kijken hoe we met minder budget evenveel kunnen realiseren. Daarvoor streven we naar de volgende inkomsten:

Bijdragen gemeenten €0,28/inw	€ 150 263	29,20%
Bijdragen financierende Partners	€ 121 500	23,61%
Fin. Eq. Ondersteunende Partners	€ 152 891	29,71%
LEADER-steun 2 jaar tot juni 2022	€ 60 000,	17,49%
TOTAAL	€ 484 654	100,00%



Dienstverlenende Vereniging Westhoek
Woumenweg 100
8600 Diksmuide
051 519356
info@dvvwesthoek.be

