

Dienstverlenende Vereniging Westhoek

JAARVERSLAG 2020

Goedgekeurd door:

de Raad van Bestuur op 29 april 2021

de Algemene Vergadering op 22 juni 2021

Redacteurs:

Dieter Hoet, Steven Damman, Dorine Sioen, Niels Vermeersch

Lien De Vos, Jeroen Haghedooren, Linde Maes, Joke Putman

Melissa Mestdagh, Kensy Montaine, Karen Vandenbussche, Elke Verbeke





Inhoud

1. Dienstverlenende Vereniging Westhoek	5
1.1. Situering	6
1.2. Doel van de vereniging (art. 4 statuten DVV Westhoek)	8
1.3. Bestuursorganen	8
1.4. Werking DVV Westhoek in 2020	12
1.5. Communicatie	15
1.6. Informatieveiligheid	15
2. Beleidsdomeinen	16
2.1. Beleidsdomeinen van de vereniging	17
2.2. Overeenkomsten van belang voor de werking in 2020.....	19
2.3. DVV Westhoek als Wijk-werkorganisatie	20
2.4. DVV Westhoek kernpartner ‘1 gezin 1 plan’	20
2.5. DVV Westhoek als Energiehuis voor de Westhoek	21
2.6. DVV Westhoek als kaartstelselbeheerder voor UITPAS Westhoek.....	21
2.7. DVV Westhoek als drager van de regiomarketingcampagne ‘Westhoek De Nieuwe Wereld 2.0’	22
3. Regionale werking	23
3.1. Westhoekoverleg	24
3.2. Welzijnsplatform binnen de DVV Westhoek.....	31
3.3. Regierol Sociale Economie	34
3.4. Vrije tijd	37
3.5. Energiehuis Westhoek.....	40
3.6. Regiomarketing Westhoek. De nieuwe wereld.....	43
4. Intergemeentelijk personeel	46



4.1.	Cultuuroverleg IJzervallei	47
4.2.	WoonWinkel West	50
4.3.	De Opstap	55
4.4.	NestorPlus	59

1. Dienstverlenende Vereniging Westhoek



1.1. Situering

De 18 lokale besturen uit de regio Westhoek en de West-Vlaamse Intercommunale (WVI) werken sinds 1994 beleidsmatig samen in de schoot van het Westhoekoverleg. Deze samenwerking berust op een overeenkomst die telkens voor de duur van een lokale legislatuur door de 18 Westhoekgemeenten wordt afgesloten.

Sinds 2005 werd verdergaande samenwerking gestructureerd via de interlokale vereniging Westhoekpersoneel (WHP).

Het protocol Westhoekoverleg van 2014-2020 bevatte de ambitie om de samenwerking tussen gemeenten in de Westhoek efficiënter en transparanter te organiseren. Dit leidde tot de oprichting op 22 december '17 van een nieuw intergemeentelijk samenwerkingsverband, m.n. de Dienstverlenende Vereniging (DVV) Westhoek.

Westhoekoverleg fungeert nog steeds als autonoom intergemeentelijke overlegplatform van de 18 Westhoekgemeenten. Dit overlegplatform heeft een beleidsvoorbereidende functie t.a.v. DVV Westhoek. DVV Westhoek heeft als opdracht de uitvoering van samenwerking tussen Westhoekgemeenten. Sinds de oprichting werden verschillende bestaande samenwerkingsverbanden ingekanteld in de DVV Westhoek.

De DVV Westhoek telt op vandaag 18 vennoten: 17 Westhoekgemeenten en WVI. Wervik blijft deel uitmaken van het Westhoekoverleg.





1.2. Doel van de vereniging (art. 4 statuten DVV Westhoek)

De DVV Westhoek wordt opgericht om beleidsondersteuning te bieden aan en beleidsuitvoerend te werken voor de lokale besturen voor drie grote pijlers: **regionale samenwerking, intergemeentelijke personeelsleden, regionale projecten**. Voor elk van deze pijlers wordt gewerkt binnen de benoemde beleidsdomeinen (cf. infra).

	Regionale samenwerking	Intergemeentelijke personeelsleden	Regionale projecten
Beleidsondersteuning	Beleidsdomeinen lokale besturen	Beleidsdomeinen lokale besturen	Beleidsdomeinen lokale besturen
Beleidsuitvoering	Beleidsdomeinen lokale besturen	Beleidsdomeinen lokale besturen	Beleidsdomeinen lokale besturen

De DVV Westhoek streeft volgende maatschappelijke doelstellingen na:

- de **samenwerking** tussen de deelnemende lokale besturen te bevorderen in functie van een versterking van de deelnemende besturen en een versterking van de ontwikkeling van de streek;
- het **ondersteunen** van de aangesloten deelnemers bij beheers-, beleidsmatige en uitvoerende taken die ertoe bijdragen dat de besturen zich verder kunnen focussen op de kwalitatieve uitvoering van hun kerntaken en dienstverlening. Dit kan onder meer door diensten door personeel van de dienstverlenende vereniging te laten verlenen in dienste van deelnemende lokale besturen;
- het **uitvoeren van projecten** in opdracht van en onder de voorwaarden bepaald door de deelnemers binnen de beleidsdomeinen van de dienstverlenende vereniging;
- **Adviesverlening, belangenbehartiging**, organiseren van (o.a. interbestuurlijk) **overleg, netwerking** en **opleiding**.

Deze doelstellingen zijn van toepassing binnen de **beleidsdomeinen** waarop de deelnemende besturen verantwoordelijkheid en bevoegdheid hebben. Concreet gaat het over de domeinen administratie en financiën, bestuurszaken, communicatie, dierenwelzijn, economie en tewerkstelling, e-government, erfgoed, handhaving, ICT, GIS en digitalisering, informatieveiligheid, juridische ondersteuning, mobiliteit, omgeving (milieu, natuur en ruimtelijke ordening), personeel en organisatie, technische diensten, vrije tijd (cultuur, sport, jeugd), veiligheid en preventie, welzijn en samenleving, wonen, participatie en proces- en projectregie. Dit kan indien nodig uitgebreid worden.

De vereniging mag alle verrichtingen doen, die betrekking hebben op haar doel of die de verwezenlijking van dit doel kunnen bevorderen of vergemakkelijken. De dienstverlening wordt verstrekt op **kostendelende basis**, dit wil zeggen dat de deelnemers aan de dienstverlenende vereniging enkel hun aandeel in de individuele en gezamenlijke uitgaven en kosten, verbonden aan de geleverde diensten, betalen.

1.3. Bestuursorganen

1.3.1. Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering is het bestuursorgaan van de DVV. Ze is bevoegd voor het bepalen van het bredere kader waarbinnen de DVV en de Raad van bestuur werken. De AV is uitdrukkelijk bevoegd



voor statutenwijzigingen, opmaak van het evaluatierapport van het voorgaande jaar, de vaststelling van de jaarrekening en het verlenen van kwijting aan de raad van bestuur en de revisor, de vaststelling van het budget en de aanstelling van de revisor.

Iedere venoot van de DVV heeft een vertegenwoordiger in de AV. De AV komt minstens 2 keer per jaar bijeen.

De algemene vergadering is in 2020 als volgt samengesteld:

Venoot	Vertegenwoordiger	Plaatsvervanger
Alveringem	Jacques Blankaert	Ignace Decroos
De Panne	Cindy Verbrugge	Michèle Vandermeeren
Diksmuide	Marc De Keyrel	Raphael Goemaere
Heuvelland	Bart Vanacker	Dirk Baekelandt
Houthulst	Joris Hindryckx	Ann Vansteenkiste
Ieper	Thijs Descamps	Eva Ryde
Koekelare	Willy Boone	Els Verhelst
Koksijde	Greta Delie	Henk Ghyselen
Kortemark	Paul Kimpe	Stefan Vercooren
Langemark-Poelkapelle	Lieven Vanbelleghem	Dominique Cool
Lo-Reninge	Wout Cornette	Jan Deheegher
Mesen	Kim Develter	Maité Hellem
Nieuwpoort	Frans Lefevre	Eddie Louwie
Poperinge	Isabel Lebbe	Marc Devos
Veurne	Elke De Preter	Michèle Note
Vleteren	Ria Vanlerberghe	
Zonnebeke	Joachim Jonckheere	Frans Deleu
WVI	Patrick Zutterman	



Van links naar rechts: Frans Lefevre (Nieuwpoort), Kim Develter (Mesen), Elke De Preter (Veurne), Ann Vansteenkiste (Houthulst), Joachim Jonckheere (Zonnebeke), Wout Cornette (Lo-Reninge), Marc De Keyrel (Diksmuide), Jacques Blanckaert (Alveringem), Paul Kimpe (Kortemark), Alain Paesbrugghe (financieel directeur DVV), Isabel Lebbe (Poperinge), Toon Vancoillie (voorzitter DVV) Thijs Descamps (Ieper), Ria Van Lerberghe (Vleteren), Willy Boone (Koekelare), Bart Vanacker (Heuvelland), Dominique Cool (Langemark-Poelkapelle), Jos Decorte (Nieuwpoort) en Dieter Hoet (algemeen directeur DVV)

De algemene vergadering kwam in 2020 twee keer bijeen op 23 juni en 15 december

1.3.2. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is het bestuursorgaan van de DVV voor het dagelijks beheer.

De raad is bevoegd voor alles wat niet uitdrukkelijk aan de AV is toegewezen en is uitsluitend bevoegd voor personeelsaangelegenheden en het aangaan van verbintenissen.

De raad telt maximaal 15 bestuursleden. Daarnaast wonen drie raadgevende leden en drie deskundigen de raad van bestuur zonder stemrecht bij. De drie raadgevende leden waren Kaat Depreitere (arr. Diksmuide), Katrien Desomer (arr. Ieper) en Eric Vanhee (arr. Veurne). De drie deskundigen in 2020 waren Guido Decorte (Koksijde), Sandy Evrard (Mesen), Geert Vanden Broucke (Nieuwpoort)

De raadgevende leden bestaan uit drie vertegenwoordigers van de oppositie van lokale besturen. Maximum drie leden verspreid over de drie bestuurlijke arrondissementen van de regio kunnen deel uitmaken van de raad van bestuur.

De raad van bestuur was in 2020 als volgt samengesteld:



Vennoot	Vertegenwoordiger
Alveringem	Karolien Avonture
De Panne	Bram Degrieck
Diksmuide	Lies Laridon
Heuvelland	Wieland De Meyer
Houthulst	Jeroen Vandromme
Ieper	Ann-Sophie Himpe
Koekelare	Patrick Lansens
Kortemark	Toon Vancoillie
Langemark-Poelkapelle	Marleen Soete
Lo-Reninge	Lode Morlion
Poperinge	Christof Dejaegher
Veurne	Anne Dequidt
Vleteren	Patrick Gouwy
Zonnebeke	Ingrid Vandepitte
WVI	Geert Sanders



Van links naar rechts: Dieter Hoet (algemeen directeur DVV), Lode Morlion (Lo-Reninge), Wieland De Meyer (Heuvelland), Bram Degrieck (De Panne), Alain Paesbrugghe (financieel directeur DVV), Emmily Talpe (Ieper), Karolien Avonture (Alveringem), Toon Vancoillie (Kortemark – voorzitter DVV), Christof Dejaegher (Poperinge), Lies Laridon (Diksmuide), Ingrid Vandepitte (Zonnebeke) en Geert Sanders (WVI)



De raad van bestuur kwam in 2020 6 keer bijeen: 14 januari, 29 april, 18 juni, 7 september, 20 oktober en 24 november. Daarnaast was er half maart een schriftelijke procedure.

1.3.3. Voorzitter

In de schoot van de raad wordt de voorzitter aangeduid. In 2020 trad dhr. Toon Vancoillie op als voorzitter van DVV Westhoek. Mevr. Marleen Soete was ondervoorzitter



1.4. Werking DVV Westhoek in 2020

1.4.1. Statuten DVV Westhoek

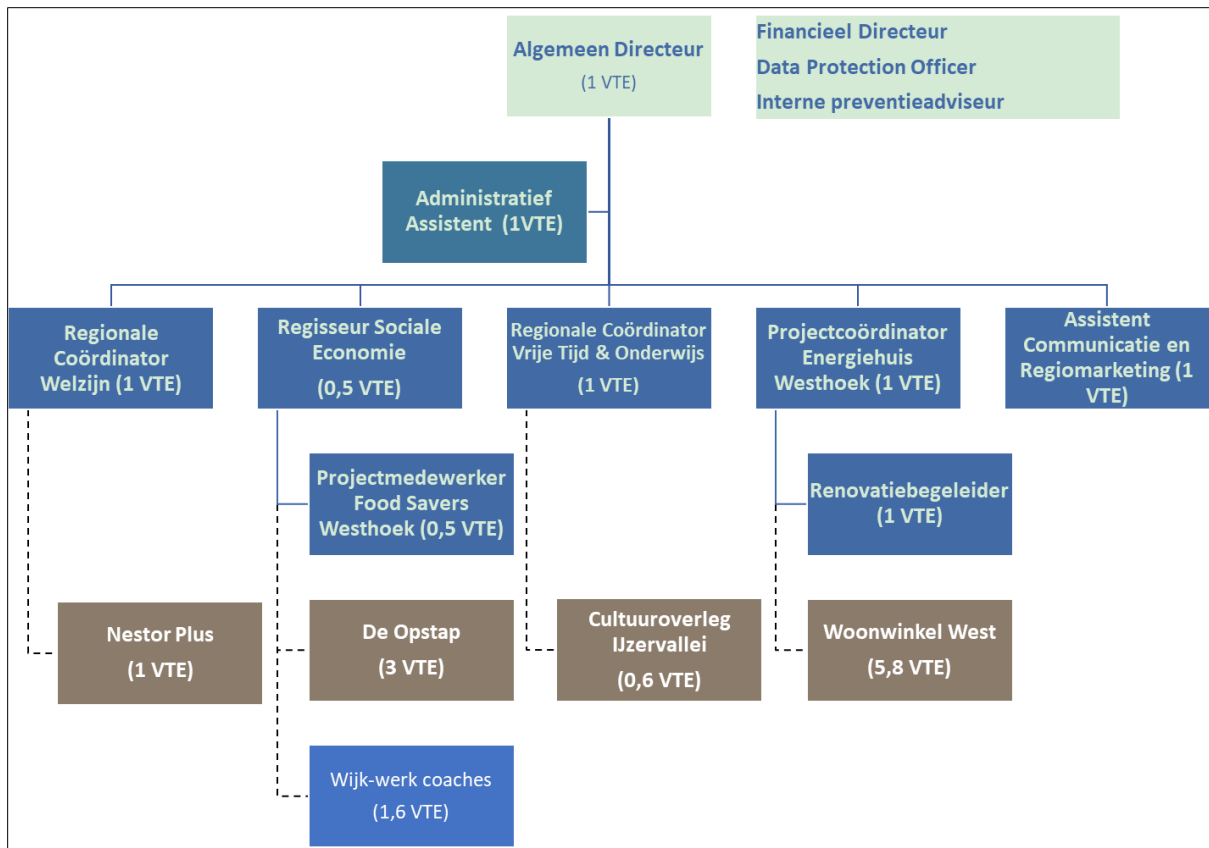
In 2020 werd een statutenwijziging doorgevoerd n.a.v. de toetreding van de gemeente Koksijde in 2019. Deze wijziging moet er toe leiden dat Koksijde vanaf 2021 over een volwaardige vertegenwoordiger in de raad van bestuur van DVV Westhoek kan beschikken.

1.4.2. Personeel

In 2020 stelt de DVV twee categorieën van personeel tewerk. Voor werkingen en projecten die het ganse werkingsgebied bestrijken wordt regionaal personeel ingezet. Voor de ondersteuning van individuele of kleinere groepen van gemeenten voor taken die in het verlengde liggen van gemeentelijke taken wordt gebruik gemaakt van intergemeentelijke personeel.

Eind 2020 werkten 19 personeelsleden in functie van de DVV Westhoek, bestaande uit 17,2 VTE. De algemeen directeur wordt ingezet door WVI om zijn opdracht uit te voeren. De overige personeelsleden worden op basis van een arbeidsovereenkomst met DVV Westhoek ingezet voor de uitvoering van hun opdracht.

Begin 2020 werd het organogram en het personeelsstatuut aangepast in functie van de inkanteling van intergemeentelijk personeel dat werkzaam is voor IJzervallei, Woonwinkel West, De Opstap en Nestor Plus. Met de goedkeuring van deze aanpassing trad het arbeidsreglement en de policy 'informatieveiligheid' in werking.



Het dagelijkse personeelsbeheer wordt waargenomen door de algemeen directeur met ondersteuning van de administratief assistent. CEVI werd aangesteld als sociaal bureau van DVV Westhoek.

Personeelsleden worden een hospitalisatieverzekering aangeboden via AXA.

DVV Westhoek beschikt over een verzekering bestuurdersaansprakelijkheid, een omnium verzekering voor dienstverplaatsingen, een verzekering algemene burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand, een verzekering arbeidsongevallen via Ethias. Deze verzekeringen zijn eveneens relevant voor de leden van de bestuursvergaderingen.

Voor de afgifte van maaltijdcheques wordt samengewerkt met Edenred.

In 2020 werd in uitvoering van het sectoraal akkoord 2020 voor lokale besturen een verhoging van de maaltijdcheques van 6 euro naar 7,5 euro goedgekeurd. Tegelijk werd een eenmalige toekenning van eco-cheques t.w.v. 225 euro goedgekeurd.

IDEWE treedt op als bedrijfsgeneeskundige dienst voor DVV Westhoek.

1.4.3. Financieel beheer

De werkingsbijdrage voor gemeenten die vennoot zijn van DVV Westhoek werd op basis van het financiële meerjarenplan vastgesteld op 1,14 euro per inwoner. Met deze middelen wordt de algemene werking van DVV Westhoek gefinancierd.

Het maatschappelijk kapitaal werd vastgesteld op 2000 euro per vennoot.

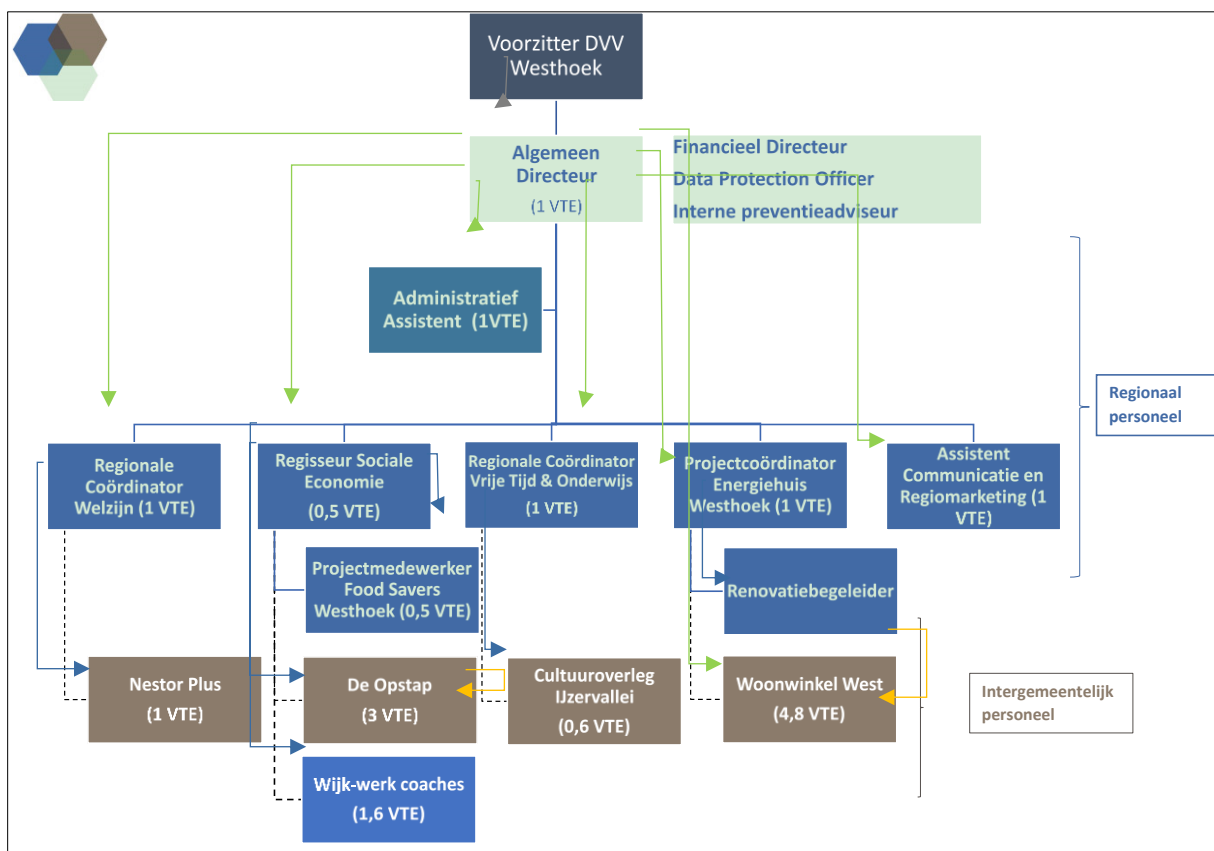


Het financiële beheer valt onder de verantwoordelijkheid van de financieel directeur. Hij wordt hiervoor bijgestaan door de algemeen directeur en de administratief assistent.

Er is een delegatie van bevoegdheden vanuit de raad van bestuur voor aankopen tot 8.500,- euro t.a.v. de voorzitter en de algemeen directeur. De financieel directeur staat in voor de uitvoering van deze betalingen. Er wordt telkens t.a.v. de raad van bestuur verantwoording afgelegd over de uitgevoerde betalingen in opdracht van DVV Westhoek.

Interne en externe controle

Voor de uitbetaling van onkostenvergoedingen wordt gebruik gemaakt van een intern controlesysteem. Ingediende onkostennota's zijn een verklaring op eer door de desbetreffende medewerker die telkens gecontroleerd worden door de onmiddellijke leidinggevende.



Dhr. Walter Hosten werd aangeduid als bedrijfsrevisor van DVV Westhoek.

Directe en indirecte belastingen

Er werd een ruling aangevraagd bij de BTW-administratie te Nieuwpoort m.b.t. het BTW-statuut van DVV Westhoek. Hiervoor werd in samenwerking met VDL een zogenaamde prefilings opgemaakt in 2020. Deze prefilings werd goedgekeurd door de RvB.

Momenteel wordt er van uitgegaan dat DVV Westhoek niet BTW-plichtig is.



Voor wat betreft de directe belastingen werd DVV Westhoek ingedeeld door de bevoegde administratie onder de vennootschapsbelasting. Net zoals voor DVV Midwest reeds het geval is, is het wenselijk om onder de rechtspersonenbelasting geregistreerd te worden. Sinds de oprichting van DVV Westhoek in 2018 is er nog geen enkele aangifte gebeurd gezien de bevoegde administratie nog niet de nodige stappen ondernam om dit mogelijk te maken. In samenspraak met de revisor werd herhaaldelijk hiervoor aangedrongen bij deze administratie.

1.5. Communicatie

DVV Westhoek zette in 2020 in op creatieve vormgeving en technische ondersteuning rond de communicatie van de Streekwerking Westhoek.

Dit betreft o.m.

- opmaak /ontwerpen 9 digitale nieuwsbrieven, technische ondersteuning en opvolging (Streekhuis Westhoek, ...)
- Opmaak folders en affiches
- creëren visuals en afbeeldingen voor online toepassingen: Bv. bewerken fotomateriaal, knippen en monteren videomateriaal
- uitwerken en uitrollen online strategie
- websites beheren:
- ontwerp, onderhoud en analyses werking websites:
 - socialeconomiewesthoek.be
 - westhoekoverleg.be
 - Woonwinkelwest.be (in ontwerp)
 - ...integratie / implementatie plugins websites (al dan niet in samenwerking met websitebouwer) vb: interactieve kaart, integratie sign-upform nieuwsbrieven,...
- content aanvullen sociale mediakanalen – Facebook, LinkedIn, Instagram, (Energiehuis Westhoek en andere organisaties) en analyse doelgroepen

1.6. Informatieveiligheid

Niels Vermeersch werd in 2019 aangesteld als 'data protection officer' van DVV Westhoek.

In de loop van 2019 werd goedkeuring verleend door de raad van bestuur aan het informatieveiligheidsplan 2019-2021 met bijhorende risicoanalyse en actieplan.

Deze documenten werden in 2020 verder uitgevoerd. Sinds 2019 werden er al 24 adviezen gevraagd en 7 incidenten gemeld.

Bijlage 1: jaarrapport DPO mei 2019- april 2020

2. Beleidsdomeinen



2.1. Beleidsdomeinen van de vereniging

Sinds de oprichting van DVV Westhoek in 2017 werden diverse taken en rollen toebedeeld aan de vereniging. Dit gebeurde op basis van allerhande overeenkomsten die door DVV Westhoek werden aangegaan.

Onderstaande infogram geeft weer op welke terreinen DVV Westhoek in 2020 actief was. De zeven blauwe zeshoeken stellen de terreinen voor waarop er regionaal wordt samengewerkt. Deze terreinen zijn 'vrije tijd', 'regionale communicatie', 'sociale economie', 'mobiliteit', 'welzijn', 'westhoekoverleg' en 'energiehuis'. In de rechthoekige vakken wordt met een aantal kernbegrippen beschreven wat er precies op die regionale werking terug te vinden is.

De vier groene zeshoeken geven de clusters van intergemeentelijke samenwerking weer die in 2020 in DVV Westhoek waren ondergebracht: 'cultuuroverleg IJzervallei', de arbeidstrajectbegeleiding in het kader van 'De Opstap', de buurt- en nabijheidsdiensten in het kader van 'Nestorplus', en de intergemeentelijke woondienst 'Woonwinkel West'.





Voor de onderbrenging van deze werkingen in DVV in 2020 werden volgende overeenkomsten afgesloten door DVV Westhoek.

Algemene werking	<i>RvB 29 april 2020</i> Overeenkomst met de Provincie West-Vlaanderen en WVI voor de uitgave van de digitale nieuwsbrief Streekhuis Westhoek <i>RvB 29 april 2020</i> Addendum 1 huurovereenkomst met Provincie West-Vlaanderen voor werkposten in het Streekhuis Westhoek
Westhoekoverleg	<i>RvB 29 april 2020</i> Overeenkomst met stadsbestuur Wervik betreffende de deelname van Wervik aan de werking van Westhoekoverleg
Vrije Tijd	<i>RvB 18 juni 2020</i> Toetreding Heuvelland, Mesen, Langemark-Poelkapelle, Vleteren en Lo-Reninge tot UITPAS Westhoek.
Wijk-werken	<i>RvB 7 september 2020</i> Gebruikersovereenkomst met Sociaal Huis Nieuwpoort voor kantoorruimte werkcoach Westkust
Sociale Economie	<i>RvB 14 januari 2020</i> Tijdelijke samenwerkingsovereenkomst met Innovatiemanager Sociale Economie <i>RvB 16 maart 2020</i> Overeenkomst met De Groene Kans vzw i.k.v. Foodsavers Westhoek <i>RvB 29 april 2020</i> Overeenkomst met Voedselbank West-Vlaanderen voor het project Foodsavers Westhoek
Pilootproject Vervoer op maat	<i>RvB 24 november 2020</i> Samenwerkingsovereenkomst met De Lijn in het kader van de uitvoering van het pilootproject vervoer op maat.
IJzervallei	<i>RvB 16 maart 2020</i> Overeenkomst regionale erfgoedbank Westhoek verbeeldt <i>RvB 18 juni 2020</i> Samenwerkingsovereenkomst met Vormingplus en CO7 voor het werkjaar 2020
WoonWinkel West	<i>RvB 29 april 2020</i> Overeenkomst intergemeentelijke samenwerking wonen met stad Diksmuide, gemeente Houthulst, gemeente Kortemark, stad Lo-Reninge en stad Veurne.
NestorPlus	<i>RvB 29 april 2020</i> Samenwerkingsovereenkomst met de gemeenten Alveringem, Lo-Reninge en Vleteren



De Opstap	<i>RvB 24 november 2020</i> samenwerkingsovereenkomst tussen DVV Westhoek en de gemeenten Alveringem, Diksmuide, Houthulst, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Koekelare, Kortemark, Vleteren en Zonnebeke
------------------	---

2.2. Overeenkomsten van belang voor de werking in 2020.

2.2.1. Protocol “Westhoekoverleg”

Na het eerste jaar van de lokale legislatuur sluiten Westhoekgemeenten een protocol af op basis waarvan ze de overlegtafels van het Westhoekoverleg organiseren bestaande uit het burgemeestersoverleg, het overleg van algemeen directeurs en het overleg met de voorzitters van de bijzondere comités sociale dienst (BCSD).

Dit protocol bepaalt samen met de regioconvenant met de provincie West-Vlaanderen samen de positie van DVV Westhoek in de bredere streekwerking.

De West-Vlaamse Intercommunale (WVI) is naast de 17 gemeenten vennoot van DVV Westhoek. WVI stelt een algemeen directeur ter beschikking van de DVV Westhoek. Dit wordt beschouwd als de inbreng van de WVI in de DVV Westhoek.

2.2.2. Samenwerkingsprotocol met private welzijnsorganisaties

DVV Westhoek staat in voor de organisatie van het welzijnsplatform in de Westhoek. Op dit platform worden lokale besturen bijeengebracht met welzijnsactoren om welzijnsuitdagingen in de regio aan te pakken.

Hiertoe werd een samenwerkingsprotocol afgesloten met volgende welzijnsorganisaties:

Centrum voor Basiseducatie Brugge-Oostende-Westhoek
Argos vzw
Bond Moyson
CGGZ Largo
CM Oostende-Veurne-Diksmuide
De Loods vzw
De Lovie vzw
De Vleugels vzw
De Walhoeve vzw
Dienst OndersteuningsPlan (D.O.P.)
Duin en Polder vzw
Familiehulp vzw Regio Ieper
Golfbreker vzw



Havenzate vzw.
Het Havenhuis
HuisvandeMens
Kinderdagverblijf Prutske vzw
Kompas vzw - Ambulante Drugzorg Ieper
Vereniging Ons Tehuis
Vondels vzw (=Diogenes/Den ommeloop/open thuis)
Vrij CLB Westhoek
Westhoek Vrijetijd Anders
Westlandia vzw
Woonmaatschappij IJzer en Zee
WZC Cassiers vzw
Katholieke Bejaardenzorg Westhoek - Woonzorgnetwerk 'Maria Troost' Veurne
WZC Wintershove vzw

2.3. DVV Westhoek als Wijk-werkorganisatie

“Wijk-werken”: Eind 2017 gingen 16 Westhoekgemeenten van start met Wijk-werken, met de vzw Welzijnsraad Westhoek als beherende partner in het kader van de interlokale vereniging Westhoekpersoneel. In de loop van 2018 nam de DVV Westhoek de verantwoordelijkheden over als wijk-werkorganisatie en dit voor alle 17 Westhoekgemeenten. Hiervoor werd in september 2018 een overeenkomst DVV WH – VDAB afgesloten.

Er wordt voor deze werking geen bijdrage gevraagd van de gemeenten. Er is wel een opbrengst van de werking door de verkoop van wijk-werkcheques die terecht komt bij DVV Westhoek. Sinds 2020 wordt deze opbrengst gebruikt voor de tewerkstelling van (wijk-)werkcoaches. Deze coaches staan in voor de toeleiding van doelgroepen (bv. cliënten OCMW) naar het wijk-werken.

2.4. DVV Westhoek kernpartner ‘1 gezin 1 plan’



De DVV WH treedt op als kernpartner t.a.v. de Vlaamse overheid voor de uitrol van jeugdhulp. De Raad van Bestuur keurde de partnerschapsovereenkomst op 15 juni 2018 goed. Ze nam daarmee de verantwoordelijkheid over van Westhoekoverleg.

Hier zijn geen financiële middelen vanuit Jeugdhulp die naar de DVV Westhoek gaan. De DVV Westhoek staat wel in voor de samenwerking in het partnerschap en de verantwoording t.a.v. de Vlaamse overheid.

Eind 2020 startte een fusie en uitbreidingsoperatie van de werking van 1G1P Westhoek. Dit ten gevolge van een hertekening van het werkingskader 1G1P door de Vlaamse



Overheid. DVV Westhoek neemt samen met DVV Midwest de trekkende rol om dit fusieverhaal in goede banen te leiden.

2.5. DVV Westhoek als Energiehuis voor de Westhoek

Tot en met 2018 trad OCMW Poperinge op als energiehuis voor de werking van Energielening Westhoek in het kader van de interlokale vereniging Westhoekpersoneel.

Sinds 1 januari 2019 heeft DVV Westhoek deze rol op zich genomen op basis van een nieuwe overeenkomst met de Vlaamse Overheid. Hiertoe werden overeenkomsten afgesloten met de 17 lokale besturen die deel uitmaken van DVV Westhoek en werden ook samenwerkingsovereenkomsten (SOK) en verwerkersovereenkomsten opgesteld met diverse actoren die in dit beleidsdomein actief zijn.

Namelijk:

- SOK met 3 energiesnoeibedrijven (Goed wonen vzw, De duinenwacht vzw en Energiesnoeiers Midwest)
- SOK met 4 Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden / woonwinkels (Woonwinkel West, Habito woonwinkel, woondienst Zonnebeke – Langemark-Poelkapelle, Kwalitatief wonen in de grensstreek)
- SOK met het steunpunt bouwen van de Provincie West-Vlaanderen / Acacus
- Verwerkersovereenkomst met energiesnoeierbedrijven om gegevens onderling te mogen uitwisselen conform de Europese privacywetgeving
- Verwerkersovereenkomst met lokale besturen om gegevens onderling te mogen uitwisselen conform de Europese privacywetgeving

2.6. DVV Westhoek als kaartsysteembeheerder voor UITPAS Westhoek



Sinds 2019 is DVV Westhoek de kaartsysteembeheerder voor UITPAS Westhoek. Een kaartsysteembeheerder is verantwoordelijk voor de regionale coördinatie van de UITPAS en het eerste aanspreekpunt met Publiq vzw, die verantwoordelijk is voor de algemene coördinatie van het UITPAS op het Vlaamse niveau. In het voorjaar van 2017 lanceerden we UITPAS Westhoek: een voordeelkaart voor vrije tijd in de Westhoek. Met de impuls van LEADER Westhoek konden vier gemeenten pionieren: Diksmuide, Ieper, Poperinge en Zonnebeke. Na één jaar beslisten de gemeenten om ook verenigingen aan te spreken om UITPAS-partner te worden. Gemeenten beslisten zelf over de toetreding van organisaties en verenigingen binnen de eigen gemeentegrenzen. De bovenlokale partners sloten een overeenkomst met de vier gemeenten.

Door de komst van de Dienstverlenende Vereniging Westhoek kan de UITPAS-samenwerking vlotter georganiseerd worden. In plaats van telkens verschillende overeenkomsten op te moeten maken (voor de verschillende gemeenten) kan dit vervangen worden door de DVV als Kaartsysteembeheerder aan te stellen. Ook voor de aansluiting van nieuwe UITPAS-gemeenten, vereenvoudigd dit de administratieve taken.

In 2020 traden Heuvelland, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen en Vleteren toe tot de UITPAS-regio Westhoek.



2.7. DVV Westhoek als drager van de regiomarketingcampagne ‘Westhoek De Nieuwe Wereld 2.0’

In 2020 keurden de 17 gemeenten de samenwerkingsovereenkomst met DVV Westhoek goed voor de uitvoering van de marketingcampagne. Op basis van deze overeenkomst leveren de betrokken gemeenten een bijdrage in DVV Westhoek om de regiomarketingcampagne uit te voeren.



3. Regionale werking



3.1. Westhoekoverleg

3.1.1. Situering

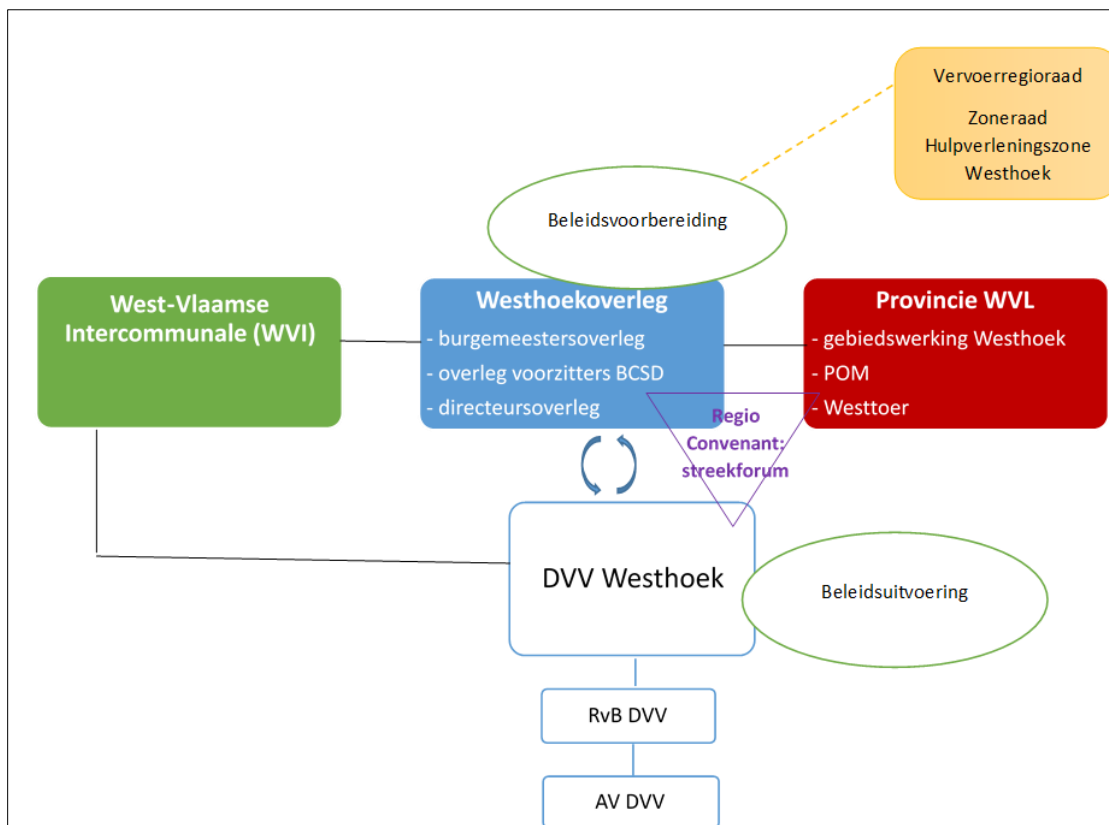
Het Westhoekoverleg is het overlegplatform van alle Westhoekgemeenten sinds 1994. Dit overlegorgaan is gericht op intergemeentelijke samenwerking, ondersteuning aan gemeenten, gemeenschappelijke belangenbehartiging en interbestuurlijk overleg.

In 2020 maken alle achttien steden en gemeenten van de drie arrondissementen (Diksmuide, Ieper en Veurne) van de Westhoek deel uit van het Westhoekoverleg. Dit is in uitvoering van het in 2019 in de respectieve gemeenteraden goedgekeurde samenwerkingsprotocol 2020-2025 in het kader van Westhoekoverleg.

Op de bijeenkomsten van het Westhoekoverleg worden afspraken gemaakt omtrent hoe er in de regio wordt samengewerkt. Dit kan zowel samenwerking in de schoot van het Westhoekoverleg betreffen als samenwerking die zich daarbuiten situeert. Het Westhoekoverleg volgt de 'streekwerking' – m.n. het geheel van acties dat vanuit Streekhuis Westhoek door gemeenten en provincie wordt ondernomen – op. Tenslotte functioneert Westhoekoverleg als beleidsvoorbereidend overlegplatform ten behoeve van DVV Westhoek.

De drie centrale overlegplatformen van Westhoekoverleg zijn: het burgemeestersoverleg, het directeursoverleg en het overleg van de voorzitters van de Bijzondere Comités Sociale Dienst (BCSD).

De schematische weergave van de positionering van DVV Westhoek in de bestuurlijke samenwerking in de regio Westhoek is weergegeven in onderstaande figuur.





DVV Westhoek verleende goedkeuring aan een regioconvenant met de provincie West-Vlaanderen op 29 april 2019. In deze convenant wordt aangegeven dat DVV Westhoek zal samenwerken met de provincie voor de organisatie van het overleg met de sociale partners in de regio.

3.1.2. Overlegfora

Burgemeestersoverleg Westhoek



Vlnr: Dorine Sioen (DVV Westhoek), Lode Morlion (Lo-Reninge), Dieter Hoet (DVV Westhoek), Gerard Liefoghe (Alveringem), Patrick Lansens (Koekelare), Sandy Evrard (Mesen), Marc Lewyllie (Heuveland), Karolien Damman (Kortemark), Lies Laridon (Diksmuide), Lieven Vanbelleghem (Langemark-Poelkapelle), Joris Hindryckx (Houthulst), Geert Sanders (WVI), Emmily Talpe (Ieper), Stefan Depraetere (Ieper), Christof Dejaegher (Poperinge), Stephan Mourisse (Vleteren), Jurgen Vanlerberghe (Provincie West-Vlaanderen) en Youro Casier (Wervik).

Het burgemeestersoverleg is samengesteld uit de achttien burgemeesters, de algemeen directeur van de WVI, een algemeen directeur die namens het directeursoverleg participeert aan de vergadering en de streekgedeputeerden. Dit beleidsvoorbereidend overlegorgaan komt maandelijks bijeen.

De algemeen directeur van DVV Westhoek treedt op als coördinator van het burgemeestersoverleg.

Dagelijks bestuur Westhoekoverleg

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en opvolging van de algemene vergadering en komt eveneens maandelijks bijeen. Het DB brengt de burgemeesters van de vijf grote gemeenten bijeen, m.n. Diksmuide, Ieper, Koksijde, Poperinge en Veurne. Daarnaast zetelt een burgemeester namens de kleinere landelijke gemeenten in het DB.

Naast de coördinator van Westhoekoverleg die bijgestaan kan worden door een medewerker van de vereniging, wo(o)nt(en) ook de streekgedeputeerde(n) de vergadering bij. De coördinator zorgt voor de terugkoppeling naar WVI.



Naam	Functie
Christof Dejaegher	Burgemeester Poperinge Voorzitter Westhoekoverleg
Lies Laridon	Burgemeester Diksmuide
Emmily Talpe	Burgemeester Ieper
Guido Decorte	Schepen Koksijde
Lode Morlion	Burgemeester Lo-Reninge
Peter Roose	Burgemeester Veurne
Sabien Battheu	Gedeputeerde
Jurgen Vanlerberghe	Gedeputeerde
Dieter Hoet	Algemeen Coördinator Westhoekoverleg

Directeursoverleg



v.l.n.r. zittend op de bank: Joke Jonckheere (Veurne), Christof Oreel (Poperinge), Sabine De Wandel (Langemark-Poelkapelle), An Mouton (De Panne), Lien De Vos (DVV Westhoek) ; v.l.n.r. staand: Dries Braeye (Houthulst), Stefan Depraetere (Ieper), Sigurd Verstraete en Jef Huyghe (Heuvelland), Nele Vanderhaeghe (Vleteren), Marie Herman (Diksmuide), Wouter Accou (Alveringem), Pascale Feys (Koksijde), Lode Claeys (Koekelare), Sara De Meyer (Kortemark), Dieter Hoet (DVV Westhoek), Patrick Florissoone (Mesen)

Maandelijks worden de 18 algemeen directeurs bijeen gebracht in ondersteuning van de werking van Westhoekoverleg. Een vertegenwoordiger van dit overleg wordt aangeduid om deel te nemen aan de algemene vergadering van Westhoekoverleg.

Overleg voorzitters van de bijzondere comités sociale dienst

Tot slot worden in de kader ook de **voorzitters van de bijzondere comités sociale dienst** geregeld bijeen gebracht. In 2020 kwamen ze drie keer bijeen nl. op 31 januari, 25 september en 27 november.



3.1.3. Ontwikkeling thema's

De bijeenkomsten van het Westhoekoverleg zijn gericht op onderlinge **uitwisseling**. Op basis hiervan wordt een kennisnetwerk gecreëerd dat bestuurskrachtversterkend is voor lokale besturen.

Thema's worden aan bod gebracht op de bijeenkomsten die aanleiding geven tot verdere ontwikkeling. Deze ontwikkeling is gericht op **ondersteuning** van lokale besturen, **projectontwikkeling** op het niveau de regio en **belangenbehartiging** t.a.v. hogere overheden.

Thema's die behandeld werden in 2020

Ondersteuning gemeenten	<ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van groenschermen: afweging van waarborgregeling vs. bestuursdwang; • Goedkeuring charter verduurzaming bij Vereniging van mede-eigenaars; • Opvolging provinciaal managementcomité PDPO en platteland plus; • Vernieuwing samenwerkingsovereenkomst voor de uitvoering van het onderhoud en het herstel van waterhydranten; • Opvolging (gemeentelijke) projectontwikkeling i.k.v. leader Westhoek; • Opvolging 'Westhoek Vredeshoek'; • Promotie inzet wijk-werkers n.a.v. de gezondheids crisis; • Opvolging T.OP kustzone; • Uitvoering leaderproject 'veilig op (de) weg in de Westhoek' (verkeersveiligheid en landbouwverkeer) en communicatie aan de koepels van het basisonderwijs; • Toelichting en bespreking van de resultaten van de Franse gemeenteraadsverkiezingen; • Toelichting werking regionaal landschap Westhoek; • Toelichting mogelijkheden provinciale dorpenreglement; • Opvolging meldingen omtrent veiligheid kerncentrale Gravelines; • Opvolging Vlaamse oproep 'landschapsparken'; • Uitbreiding kinderopvang baby & peuter: adviesrol lokale besturen; • Opvolging oproep flankerend onderwijsbeleid (subsidiemogelijkheden ICT-materiaal); • Toelichting federale regeerakkoord; • Opvolging verdeling plattelandsmiddelen in de overgangsjaren 2021-2022 voor PDPOIII; • Toelichting provinciaal reglement toeristische impulsen West-Vlaanderen.
DVV Westhoek	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpassing personeelsstatuut; • Opvolging uitbouw personeelsbestand; • Opmaak jaarplan 2020 en jaarverslag 2019; • Afsluiting financiële werking Westhoekoverleg en overheveling naar DVV Westhoek; • Vernieuwing samenstelling raad van bestuur voor de periode 2021-2022.



Uitwisseling en informatiedoorstroming	<ul style="list-style-type: none">• Opvolging toeristische regionale werking:<ul style="list-style-type: none">○ Fiestonderzoek West-Vlaanderen met focus op Westhoek;○ Trendrapport Toerisme Westhoek 2018 en eerste tendenzen cijfers 2019;○ Cijfermateriaal online promotiecampagne 2019.• Ontwikkeling streekvisie in het kader van 'De Westhoek slim onderweg';• Bespreking opmaak vervoerplan vervoerregio Westhoek;• Groepsaankoop mondmaskers;• Uitwisseling omtrent steunmaatregelen voor handelaars en bedrijven n.a.v. gezondheidscrisis;• Uitwisseling omtrent beperking toegang tot en de heropening van gemeentelijke dienstverlening n.a.v. gezondheidscrisis;• Uitwisseling omtrent de aanwending van middelen uit het Vlaams noodfonds voor lokale besturen;• Uitwisseling omtrent eenmalige investeringsvraag MUG-heli.
Regionale projectontwikkeling en opvolging	<ul style="list-style-type: none">• Inventariseren hinderpalen voor verdergaande intergemeentelijke samenwerking;• Inventariseren gemeentelijke activiteiten inzake hernieuwbare energie m.b.t. ELENA;• Formuleren van bijkomende acties ter bevordering van de toeleiding tot de arbeidsmarkt in het kader van Wijk-Werken Westhoek• Ontwikkeling pilootproject 'vervoer op maat';• Ondersteuning uitvoering interreg-project 'Transmobil';• Opvolging Provinciale beleid inzake de opschaling van dorpspunten;• Communicatie WVI-aanbod GIS-ondersteuning 'op afroep';• Opstart distributieplatform kwalitatieve overschotten 'Foodsavers Westhoek';• Indiening burgemeestersconvenant 2030 i.s.m. WVI;• Indiening op EFRO-oproep 'regionale mobipunten';• Verlenging regiomarketingcampagne 'Westhoek de nieuwe wereld';• Organisatie regierol sociale economie 2020-2025 in de Westhoek;• Tussentijdse evaluatie versterkte toeleiding tot de jeugdhulp in het kader van '1 gezin / 1 plan';• Subsidieaanvraag voor structurele werkingssubsidie voor intergemeentelijke samenwerking 'jeugdwerk';• Ontwikkeling van een nieuwe regionale oplossing voor de opvang van dak- en thuislozen;• Ontwikkeling regionaal EFRO-project met focus op 'smart cities en versterking lokale economie' n.a.v. gezondheidscrisis;• Regionale ruimtelijke visievorming i.s.m. WVI;• Betoelaging herinneringsproject 'vergeten Belgische begraafplaats' Chartreuse Neuville-sous-Montreuil.



Belangenbehartiging	<ul style="list-style-type: none">• Beschikbaarheid financiële dienstverlening in dorpen (o.a. uitrol neutrale geldautomaten);• Correspondentie met NMBS n.a.v. opmaak vervoerplan NMBS;• Ontwikkeling regiovorming: bepaling standpunt Westhoek en overleg met kabinet Somers, VVSG en gouverneur;• Gecoördineerde reactie t.a.v. Vlaamse Regering omtrent de impact van de coronamaatregelen op het platteland;• Organisatie van een burgemeestersoverleg van Vlaamse plattelandsgemeenten;• Kosten verbonden aan de detectie en opruiming van explosieven t.g.v. allerhande nutswerken;• Samenwerking met De Watergroep;• Oproep aan de Vlaamse overheid inzake 'Brexit-noodfonds voor toerisme';• Opvolging aanpassing dienstverlening Proximus in de Westhoek.
---------------------	---

3.1.4. Netwerking

Het overleg in het kader van Westhoekoverleg stelt de gemeenten in staat om deel uit te maken van verdergaande **netwerkvorming**. Westhoekoverleg stelt lokale besturen in staat om een deel te nemen aan netwerkorganisaties zoals

- de Europese Groepering voor Territoriale Samenwerking West-Vlaanderen / Flandre Dunkerque – Côte d'Opale
- Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai
- Overleg Landelijke gemeenten VVSG
- Leader Westhoek, ...

3.1.5. Infosessies

Westhoekoverleg organiseert **infosessies** die lokale besturen op een bredere manier informeert over allerhande beleidsrelevante thema's.

3.1.6. Communicatie

Er wordt op diverse manier **gecommuniceerd** over de werking van Westhoekoverleg:

- Via www.westhoekoverleg.be;
- Via de facebookpagina van Westhoekoverleg
- Via de digitale nieuwsbrief.

3.1.7. Financiering – beleidsitem 01100

De ondersteuning van het Westhoekoverleg gebeurt via DVV Westhoek. Sedert 2019 betalen de gemeenten enkel nog een bijdrage aan DVV Westhoek voor de organisatie van Westhoekoverleg, er is bijgevolg geen sprake meer van een aparte financiering vanuit de gemeenten ten aanzien van Westhoekoverleg.

Op basis van het ondernemingsplan van DVV Westhoek moet de bijdrage van 1,14 euro per inwoner volstaan om in te staan voor de organisatie van het Westhoekoverleg. Daarnaast steunt deze werking ook op de personeelsondersteuning die vanuit WVI in hoofde van de coördinator wordt geboden.



In 2020 werden de restmiddelen uit Westhoekoverleg overgedragen aan DVV Westhoek. Bijgevolg beschikt Westhoekoverleg niet meer over eigen financiële middelen.



3.2. Welzijnsplatform binnen de DVV Westhoek

3.2.1. Partnerschap

Welijnsplatform is het intergemeentelijk en intersectorale samenwerkingsverband binnen de DVV Westhoek tussen lokale besturen en private welzijns- en zorgactoren uit de streek.

Doelstelling is om op niveau van de Westhoek een kwalitatief en toegankelijk welzijns- en zorgaanbod te garanderen voor alle inwoners waarbij er extra aandacht gaat naar de meest kwetsbaren. Op deze manier kan men een menswaardig, kwaliteitsvol leven leiden en wordt de toegang tot de sociale grondrechten¹ gewaarborgd.

3.2.2. Missie en visie

Via intergemeentelijke en intersectorale samenwerking wordt op niveau van de Westhoek een kwalitatief en toegankelijk welzijns- en zorgaanbod gegarandeerd voor alle inwoners waarbij er extra aandacht gaat naar de meest kwetsbare burgers. Op deze manier kunnen inwoners een menswaardig, kwaliteitsvol leven leiden en wordt de toegang tot de sociale grondrechten (Art. 23 en 24 van de Belgische Grondwet) gewaarborgd.

3.2.3. Acties 2020

Bestrijden van kansarmoede	<ol style="list-style-type: none">1) Strategisch plan voor de Westhoek om dak- en thuisloosheid tegen te gaan opgemaakt en acties reeds in uitvoering gebracht (overleg vrederechter, pooling noodwoningen,...)2) Coördineren (beleidsmatig) van de samenwerking 1 Gezin 1 Plan Westhoek en verantwoorden van de werking naar de Vlaamse Overheid toe. Daarnaast ook een trekkersrol opgenomen, samen met DVV Midwest, om de fusie en uitbreiding van 1G1P in 20-21 in goede banen te leiden.
----------------------------	---

¹ Art. 23 en 24 van de Belgische Grondwet



Vermaatschappelijking van de zorg	<p>3) Het principe van Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) praktisch uitrollen in de werking van de lokale besturen (m.b., OCMW's/sociale diensten) van de regio Westhoek-Houtland².</p> <p>4) Het GBO-dossier Westhoek-Houtland voor de periode 2020 – 2025 werd ook ingediend maar niet weerhouden voor subsidiëring vanuit de overheid. Toch blijft de GBO-kerngroep verder uitvoering geven aan het actieplan dat in 2019 werd opgemaakt. Zo werd in 2020 verder ingezet op het vormingstraject voor de sociale diensten van de lokale besturen ifv vraagverheldering bij cliënten met een GBO-bril.</p> <p>5) Er werd een leertrajct Buurtgerichte Zorg Westhoek (Nestor, Zorg in de binnentuin, ...) opgestart ism Samenlevingsopbouw. Doel is om binnen de regio, bestaande buurtgerichte zorgwerkingen op elkaar af te stemmen en uit te wisselen omtrent good practices voor het bereiken van de meest kwetsbare inwoners. Er wordt thematisch gewerkt obv de 8 functies buurtgerichte zorg. Er waren 2 bijeenkomsten (februari en november) met telkens een 20-tal deelnemers.</p> <p>6) In de ELZ's Westhoek en Westkust & Polder legt het welzijnsplatform de inhoudelijke link met de eigen regionale acties. Dit door aanwezigheid in de Zorgraad ELZ Westhoek en het bestuursorgaan ELZ Westkust & Polder.</p> <p>Daarnaast werd er ook een actieve rol genomen binnen ELZ Westhoek ifv de COVID19-pandemie. Vanaf augustus 2020 werd de regionale welzijnscoördinator deels vrijgesteld voor de taak van COVID19-coördinator binnen ELZ Westhoek. Deze opdracht eindigde in december 2020 op het ogenblik dat er eigen personeel aangeworven was binnen de eerstelijnszone.</p>
Vervoersarmoede tegen gaan	<p>7) Vanuit het oogpunt van kwetsbare personen die drempels ervaren om autonoom te voorzien in hun mobiliteit, zoeken naar mobiliteitsoplossingen voor hen, dit door te participeren aan verschillende Europese mobiliteitsprojecten in de Westhoek. (cfr. Interreg Stronger Combined, Transmobil,...).</p>

3.2.4. Personeelsinzet

0,5 VTE (ander 0,5VTE is regierol SE)

Het personeel wordt ingezet:

- ter ondersteuning van het samenwerkingsverband;
- ter uitvoering van de acties zoals omschreven in het Regionaal Sociaal Actieprogramma 2019-2022;
- ter uitvoering van de acties zoals omschreven in het actieplan Regierol Sociale Economie Westhoek (2020-2025).

² Werkingsgebied van de ELZ Westhoek, ELZ Westkust & Polder en ELZ Houtland & Polder



Functie/rol van het personeel:

- De **regierol** voor het welzijns- en zorgbeleid van de Westhoek, dit met respect voor de identiteit van elke partner van het samenwerkingsverband. Het netwerk van publieke en private actoren uit de hulp- en dienstverlening van de Westhoek wordt gecoördineerd en samengebracht om te komen tot een complementair aanbod aan lokale sociale hulp- en dienstverlening in de streek.
- De **vertegenwoordiger** van de regio Westhoek op fora (provinciaal, Vlaams, Federaal) inzake welzijns- en zorgbeleid en voorzien van terugkoppeling over nieuwe beleidsevoluties.
- De **projectcoördinator** om zo (tijdelijk) innovatie en experimenteeruimte te implementeren in de streek.

3.2.5. Financiering – beleidsitems 01100 en 09095

Basiswerking

De inzet van de regionale welzijnscoördinator wordt gefinancierd vanuit de algemene middelen van DVV Westhoek. Daarnaast dragen ook de private welzijns- en zorgorganisaties die zijn aangesloten bij het Welzijnsplatform bij voor de werking van het welzijnsplatform.

Andere subsidiëring

In 2020 werd de regionale welzijnscoördinator tijdelijk ingezet t.b.v. eerstelijnszone Westhoek. Hier voor werd een bijdrage gedaan door ELZ Westhoek.

Inzet welzijnscoördinator in ELZ Westhoek als COVID-19 coördinator (ad interim)	€ 8.374,83
---	------------

De regionale welzijnscoördinator is verantwoordelijk voor de opvolging van de werking van '1 gezin / 1 plan'. De subsidie voor deze werking komt rechtstreeks toe bij de betrokken organisaties.

1 Gezin 1 Plan Westhoek	€ 1.000.000 (jaarlijks)
-------------------------	-------------------------



3.3. Regierol Sociale Economie

3.3.1. Partnerschap

De regierol Sociale Economie Westhoek focust op het opzetten en ondersteunen van samenwerking en partnerschappen tussen alle organisaties/initiatieven die kansengroepen en mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt tewerkstellen of begeleiden. We hanteerden dus bewust de term Sociale Economie in z'n brede betekenis, met de nadruk op sociaal. De reden hiervoor is dat sociale economie in de eerste plaats een sociaal doel heeft tav z'n werknemers en/of tav de maatschappij: - tewerkstelling van kansengroepen - leveren van maatschappelijke diensten; ecologische en duurzame goederen.

Het ondernemen is daarbij het middel om dat doel te verwezenlijken. Men biedt goederen en diensten aan op de markt en maakt deze missie dus waar binnen de reguliere markteconomie.

3.3.2. Missie en visie

De term Sociale Economie wordt bewust gehanteerd in z'n brede betekenis, met de nadruk op sociaal. De reden hiervoor is dat sociale economie in de eerste plaats een sociaal doel heeft t.a.v. de werknemers en/of t.a.v. de maatschappij:

- tewerkstelling van kansengroepen
- leveren van maatschappelijke diensten; ecologische en duurzame goederen.

Het ondernemen is daarbij het middel om dat doel te verwezenlijken. Men biedt goederen en diensten aan op de markt en maakt deze missie dus waar binnen de reguliere markteconomie.

3.3.3. Acties 2020

Regierol SE Westhoek

Er werd een nieuw subsidiedossier Regierol SE Westhoek 2020-2025 opgemaakt en ingediend bij de Vlaamse Overheid.

Eind maart 2020 ontving de DVV Westhoek de goedkeuring van dit subsidiedossier.

Omwille van het feit dat de goedkeuring van dit subsidiedossier pas eind maart gekend was en er dus tijdens volle COVID19-pandemie niet veel netwerkoeverleggen konden georganiseerd worden, werden slechts een beperkt aantal zaken gerealiseerd:

- Aanbesteding onderhoud waterhydranten door Sociale Economiebedrijven bij Westhoekgemeenten
- Verkennen mogelijkheden om plastic bekertjes te laten reinigen door Sociale Economie.
- Opstart van de opmaak van een samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB en lokale besturen
- Opvolgen van het overleg VDAB en lokale besturen
- Wijk-werken (zie verder)
- Foodsavers (zie verder)

Wijk-werken Westhoek

DVV Westhoek is aangesteld als wijk-werkenorganisatie.



In 2020 waren gemiddeld 219 wijk-werkers per maand actief. Dit is nagenoeg gelijklopend aan vorige jaren. 174 personen waren voorheen al actief in PWA, 45 wijk-werkers zijn nieuwe instromers. Het valt op te merken dat de nieuwe instromers toenemen.

Er waren gemiddeld 582 geregistreerde gebruikers, een 30-tal minder dan in 2019. Deze zijn vooral gecategoriseerd onder de natuurlijke personen. Daarna volgen de onderwijsinstellingen, vzw's en niet-commerciële verenigingen. In beperkte mate doet ook het lokaal bestuur of een land- en tuinbouwbedrijf beroep op wijk-werkers.

Alle wijk-werkers samen presteerden in de Westhoek samen 50 756 uur. Dit zijn 19 030 uren minder dan 2019 en is vooral te wijten aan de COVID19-pandemie.

DVV Westhoek beschikt over inkomsten op de gepresteerde uren van wijk-werkers. Deze middelen worden sinds 2020 geïnvesteerd in de werkcoaches. Dit zijn medewerkers die instaan voor de ondersteuning en coaching van wijk-werkers tijdens hun traject.

In april startte Fabienne Bertens al wijk-werkcoach voor de gemeenten De Panne, Nieuwpoort, Koksijde en Veurne.

In december startte Siene Sanabria als wijk-werkcoach voor de gemeenten Ieper, Heuvelland en Mesen.

Foodsavers Westhoek

Het project Foodsavers Westhoek (2019 – 2021) betreft de opstart van een sociaal distributieplatform. Zo'n platform zamelt kwalitatieve (voedsel)overschotten in en herverdeelt die naar sociale organisaties (bv. Sint-Vincentiusvereniging, sociale kruidenier, ...) en zo tot bij mensen in armoede. Op deze manier willen we een antwoord bieden op een stijgende vraag naar voedselpakketten in onze regio, voedselverlies bij lokale handelaars tegengaan en sociale tewerkstellingskansen creëren.



Het distributieplatform ging operationeel van start op 15 juni 2020. Sindsdien gaan twee leerwerknemers elke werkdag kwalitatieve overschotten ophalen in Colruyt Diksmuide, die ze vervolgens gaan leveren in zes voedselhulporganisaties in de pilotregio De Panne, Diksmuide, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne. In 2020 kwam zo 5,5 ton aan kwalitatief voedsel terecht bij 1 300 mensen in armoede, goed voor een nieuwwaarde van meer dan 50.000,00 € en een reductie van 12,4 ton CO₂-eq. Sinds oktober 2020 verzorgt Foodsavers Westhoek ook het transport van FEAD middelen (droge voeding, aangekocht door het Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen), afkomstig van Voedselbank West-Vlaanderen. Dit bespaart de participerende lokale besturen een hoop ad hoc ritten naar en van Kuurne. In het najaar werden verkennende gesprekken met nog niet participerende lokale besturen aangevat. Uitbreiding van het platform naar andere gemeenten in de Westhoek wordt verwacht vanaf 1 juli 2021.



3.3.4. Personeelsinzet

In het totaal wordt 2,6 VTE ingezet voor de regierol sociale economie via DVV Westhoek.

- 0,5 VTE (ander 0,5VTE is welzijn): ter uitvoering van de acties zoals omschreven in het actieplan Regierol Sociale Economie Westhoek (2020-2025).
- 0,5 VTE projectmedewerker Foodsavers Westhoek
- 1,6 VTE wijk-werk coaches

3.3.5. Financiering – beleidsitems 09040, 09045 en 09090

Regierol Sociale Economie Beleidsitem 09045	Inkomsten: € 50.000,00 Uitgaven: € 44.705,57 Resultaat: € 5.294,43 Verantwoording: pas goedkeuring gekregen in juni dus tot dan geen werkingskosten besteedt. Er werden ook geen netwerkevents georganiseerd omwille van COVID19.
Foodsavers West-Vlaanderen (2018 – 2021) Beleidsitem 09090	€ 75.333 (projectperiode) van het West-Vlaamse project. Inkomsten: € 50.975,33 Uitgaven: € 35.098,26 Resultaat: € 15.877,07 Verantwoording: minder loonkost en dienstverplaatsingen dan begroot; geen sprekersvergoedingen uitbetaald (gratis); minder werkingskosten dan voorzien omwille van uitrol pas in juni; provisie voor onvoorziene kosten.
Wijk-werken Westhoek Beleidsitem 09040	De verkoop van Wijk-werkencheques genereert inkomsten voor DVV Westhoek. Inkomsten: € 516.793,22 Uitgaven: € 25.095,05 Resultaat: € 491.698,17 Verantwoording: De middelen verworven uit het wijk-werken worden aangewend om meer begeleiding te voorzien voor de doelgroep richting wijk-werken en arbeidsmarkt. In de loop van 2020 werd dit opgestart.



3.4. Vrije tijd

3.4.1. Missie en visie

Via intergemeentelijke samenwerking en het opzetten van partnerschappen een uitdagend, kwalitatief, vernieuwend en toegankelijk vrijetijdsaanbod garanderen voor alle inwoners uit de Westhoek.

DVV Westhoek realiseert deze visie voor het luik vrije tijd door volgende missie na te streven.

- Het vormen van een expertise- en ondersteuningsplatform voor beleidsmakers en -uitvoerders binnen de Westhoek.
- Door samenwerking met lokale, regionale, provinciale, Vlaamse en landelijke organisaties versterken we het jeugd-, sport- en cultuurbeleid in de regio te stimuleren.
- Door op een innovatieve manier in te zetten op blinde vlekken, actuele tendensen en opportuniteiten in de dynamische vrijetijdssector.
- Door thematisch en op verschillende manieren samen te werken in de sector vrije tijd.

3.4.2. Acties 2020

Doelstelling: Beleidssignalering

- Signaal betreffende de geplande uitbreidingsronde voor gesubsidieerde groepsopvangplaatsen: organisatie infomoment voor lokale besturen.
- Signaal decreet BKO en afstemming buitenschoolse activiteiten. We ondersteunen de gemeenten uit de Westhoek door de organisatie van een infomoment m.b.t. de uitvoeringsbesluiten bij het decreet buitenschoolse kinderopvang en de afstemming met de buitenschoolse activiteiten.

Doelstelling: Kenniscentrum en beleidssignalering

- Intervisieoverleg functionarissen Jeugd (verderzetting Forum Jeugd): vier bijeenkomsten in februari, mei, oktober en december 2020.
- Organiseren van themagerichte ontmoetingsmomenten:
 - Infomoment Samen tegen schooluitval: 17/01/2020.
 - Sessie jeugdregio's: model Westhoek: 11/03/2020
 - Infosessie UiTPAS en regio Brugge: 3/07/2020
 - Infosessie decreet BKO en afstemming buitenschoolse activiteiten: 6/10/2020
 - Infosessie Samen op (de) weg in de Westhoek: 15/12/2020
- Ondersteuning Westhoekoverleg en directeuroverleg rond vrijetijdsthema's: verenigingswerk, decreet buitenschoolse kinderopvang en de afstemming met buitenschoolse activiteiten, inschrijvingsdecreet, UiTPAS Westhoek, flankerend onderwijsbeleid en Ambrajaze.
- Opvolgen en participeren traject Westhoek Slim Onderweg.
- Opvolgen en participeren LEADER Westhoek: technische werkgroep
- Sollicitatiejury administratief medewerker Vrije tijd Stad Ieper
- Sollicitatiejury jeugdconsulent Stad Ieper

Doelstelling: Geïntegreerd vrijetijdsbeleid

- UiTPAS Westhoek: verdere uitbouw van UiTPAS-werking op maat van de Westhoek, aangestuurd door stuurgroep UiTPAS.



- UiTPAS Westhoek: uitbreiding van de UiTPAS-regio met vijf nieuwe gemeenten (officiële lancering januari 2021), beperkte groei pashouders en aanbieders wegens COVID 19.
- UiTPAS Westhoek: balie-opleidingen in nieuwe gemeenten en KSB-opleiding voor lokale trekkers
- Ondersteuning website www.uitindewesthoek.be.
- Pas Partoe: voorbereiding aanbod paas- en zomervakantie. Afgelast wegens COVID 19.
- Opvolging en ondersteuning jeugdwerkplannen COVID19.
- Opmaak en indiening dossier IGS jeugd i.f.v. decreet bovenlokale jeugdwerking.
- Opvolging Bataljong: uitbouw jeugdregio's in Vlaanderen.

Doelstelling: Breed jeugdbeleid

- Taxicheques Westhoek: 10 gemeenten uit de Westhoek bieden de taxicheques aan, negen taxidiensten zijn partner.
- Opvolging uitbreidingsbeleid kinderopvang baby's en peuters.
- Opvolging decreet buitenschoolse kinderopvang en afstemming buitenschoolse activiteiten.
- Ondersteuning gemeenten: adviesrol lokale besturen bij uitbreiding groepsopvang
- Ondersteuning jeugddiensten Westkust: projectidee drugs/jeugdhulpverlening en Vitesse Hoger

Doelstelling: Onderwijskansen

- Ondersteuning Westhoekgemeenten: overleg relanceplan Provincie West-Vlaanderen n.a.v. corona: organisatie overleg en uitwisseling.
- Project Boerenbond: Samen op (de) weg in de Westhoek: organisatie infomoment voor directie lager onderwijs uit de Westhoek.

Doelstelling: Intergemeentelijke samenwerking cultuur – cultuuroverleg IJzervallei

Opvolging werking cultuuroverleg IJzervallei, in eerste kwartaal 2020 uitvoeren beleidsplan in afwachting van aanstelling coördinator. Ondersteunen sollicitatieprocedure coördinator cultuuroverleg IJzervallei.

3.4.3. Personeelsinzet

1 VTE

- De ondersteuning van de bestaande samenwerkingsverbanden
- De verkenning van het terrein Vrije Tijd in de Westhoek en de mogelijkheden tot nieuwe intergemeentelijke samenwerking
- De regionale coördinatie van UiTPAS Westhoek

Functie/rol van het personeel:

- De **regierol** voor het vrijetijdbeleid van de Westhoek, dit met respect voor de identiteit van elke partner van de samenwerking. Het netwerk van vrijetijdsdiensten van de Westhoek wordt gecoördineerd en samengebracht om te komen tot een complementair aanbod aan lokale dienstverlening in de streek.
- De **vertegenwoordiger** van de regio Westhoek op fora (provinciaal en Vlaams) inzake vrijetijds- en onderwijsbeleid en voorzien van terugkoppeling over nieuwe beleidsevoluties.
- De **projectcoördinator** om zo (tijdelijk) innovatie en experimenteeruimte te implementeren in de streek.



3.4.4. Overleg en aansturing

Aansturing wat betreft vrijetijdsbeleid voor kinderen en jongeren en jeugdbeleid gebeurt door de functionarissen jeugd uit de 17 Westhoekgemeenten.

De aansturing van UiTPAS Westhoek gebeurt door de stuurgroep van UiTPAS met volgende leden:

Gemeente/organisatie	leden
Gemeente Heuvelland	Koen Baert, Joyce Bollier/Lander Vandroemme, Wieland De Meyer
Stad Diksmuide	Marc De Keyrel, Jan Van Acker +/Katleen Winne; Sylvie Anzempamber en Sarah Vanderriest
Stad Ieper	Eva Ryde, Alexander Declercq/Sven Geldof, Thomas Schotte, Davy Bauwen
Gemeente Langemark-Poelkapelle	Johan Vanysacker, Evie Beyers, Delfien Denorme
Stad Lo-Reninge	Wout Cornette, Lien Vandergucht, Angelique Engelrelst, Els Ballieu
Stad Mesen	Maité Hellem, Lander Vandroemme/Ellen Ramon
Stad Poperinge	Ben Desmyter, Bart Wemaere, Friedel Verhaeghe
Gemeente Vleteren	Bram Coppein, Robin Paesschesoone, Angelique Engelrelst
Gemeente Zonnebeke	Koen Meersseman, Evelien Van Ootegem, Fien Boeve, Thomas Saelen
Achthoek	Wout Cornette en Dieter David
CO7	Alex Colpaert en Rosita Boussemaere
Publiq	Delfien Delputte

3.4.5. Financiering

De basiswerking wordt gefinancierd door de jaarlijkse algemene gemeentelijke bijdrage in de Dienstverlenende Vereniging Westhoek.

Voor de uitvoering van projecten of acties worden telkens middelen gezocht ter financiering:

Pas Partoe Beleidsitem 07500	Dit jaar werden wegens COVID 19 geen intergemeentelijke activiteiten voor kinderen en jongeren georganiseerd.
Taxicheques Beleidsitem 02900	Deelnemende gemeenten betaalden samen €1.460,13 (kosten voor drukwerk cheques en promotiemateriaal – kosten m.b.t. terugbetaling ritten betalen gemeenten zelf). Inkomsten: € 1.644,47 Uitgaven: € 1.644,47 Resultaat: € 0,00
UiTPAS Beleidsitem 09000	Deelnemende gemeenten betaalden €10.195,45 (kosten voor de hardware) aan DVV Westhoek. Inkomsten: € 10.195,45 Uitgaven: € 10.255,82 Resultaat: € -60,38



3.5. Energiehuis Westhoek

3.5.1. Partnerschap

Energiehuis DVV Westhoek werkt nauw samen met volgende partners actief omtrent energie in de Westhoek: 3 energiesoiebedrijven, 4 woonwinkels, 17 OCMW's en steden/gemeenten, samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, de gebiedswerking van Provincie West-Vlaanderen, het steunpunt duurzaam bouwen van de provincie West-Vlaanderen (Acacus), Fluvius, 3 SVK's, 5 SHM's, ...

3.5.2. Missie en visie



Energiehuis DVV Westhoek staat in de volledige Westhoek (met uitzondering van Wervik) in voor het verstrekken van de energielening voor de doelgroep enerzijds en voor de uitvoering van de basistaken cfr. het Energiebesluit van de Vlaamse Regering van 14/12/2018 anderzijds.

Deze basistaken omvatten onder andere het aanbieden van een laagdrempelig energieloket in elke gemeente waar inwoners terecht kunnen met hun energievragen. Ook het geven van gestructureerde basisinformatie en het begeleiden en ontzorgen van inwoners omtrent beleidsmaatregelen, premies, leningen en energetische renovaties behoort tot deze basistaken. Net als het coördineren van en correct doorverwijzen naar de energiesoiebedrijven.

Het Energiehuis streeft naar het bereiken van de minimale verplichtingen in elke gemeente van haar werkingsgebied vanaf 1 februari 2020. Voor het uitvoeren van een deel van de basistaken zal het Energiehuis een partnerschap aangaan met lokaal actieve actoren via samenwerkingsovereenkomsten. Het betreft de IGS-projecten, de energiesoieers, het steunpunt duurzaam bouwen.

3.5.3. Acties 2020

- Verstrekken van 55 doelgroep energieleningen.
- Uitvoeren van 65 renovatieadviezen door middel van huisbezoek
- Screenen van 1370 energiescans
- Uitvoeren van 32 'type 2 scans'
- Opmaken van maandelijkse mail naar stakeholders
- Plaatsen van 117 energie gerelateerde facebookposts
- Ondersteuning van inkantelende IGS / Woonwinkel in DVV Westhoek.
- Opstarten thermofoto / warmtefoto
- Uitwerken en implementeren van een registratieprogramma
- Organisatie van 16 energiefitsessies (in winter 20 – 21). Online infosessie omtrent een bepaald energithema (bijvoorbeeld dakisolatie, zonnepanelen, ...)
- Opmaak renovatiefiches, preventiefiches en handleidingen
- Realiseren van helpdesk voor zowel particulieren als partners



3.5.4. Personeelsinzet

Naam	Functie	VTE
Jeroen Haghedooren	Coördinator Energiehuis Westhoek	1
Laurent Ballegeer	Renovatiebegeleider Energiehuis Westhoek	1
Steven Damman	Communicatiemedewerker Energiehuis Westhoek	0,2

3.5.5. Overleg en aansturing

Beleidsgroep
Raad van bestuur van DVV Westhoek

Kredietcommissie	
3 financieel beheerders van OCMW / gemeente	Thierry Hugues, Stef Deboutte en Eveline Tanghe

Stuurgroep	
1 financieel beheerder van OCMW / gemeente	voorzitter kredietcommissie – Thierry Hugues
1 algemeen directeur OCMW / gemeente	Pascale Feys
1 medewerker Woonmaatschappij	Manon De Vlieghe
1 gebiedswerker Provincie West-Vlaanderen	Jan Leicher
1 algemeen directeur DVV Westhoek / coördinator Westhoekoverleg	Dieter Hoet
1 coördinator woonwinkel	Annelies Hommez
1 schepen van energie/huisvesting	Jessy Salenbien
1 gedeputeerde van de Provincie West-Vlaanderen	Jurgen Vanlerberghe

3.5.6. Financiering – beleidsitem 06290

Het Energiehuis van DVV Westhoek ontvangt een vergoeding van het Vlaams Energie Agentschap voor zowel het uitvoeren van de basistaken als een vergoeding per verstrekte lening en uitgevoerde energiescan.

voor uitvoering van de basistaken	€ 96.000 Dit bedrag is samengesteld uit: € 40.000 (o.b.v. aantal huishoudens in de Westhoek) + € 56.000 (o.b.v. aantal gemeenten in werkingsgebied € 20.000 + 2,4 * € 15.000)
Vergoeding door Vlaanderen per verstrekte 0% of 1% lening	€ 725 Euro



Vergoeding door Vlaanderen per verstrekte lening voor huishoudtoestellen	€ 151 euro
Vergoeding door Vlaanderen per verstrekte opvolgscan type 2	€ 240 euro

Het aantal uitgevoerde activiteiten (verstrekken van leningen, uitvoeren van scans, ...) bepaalt dus de hoogte van de subsidiëring door Vlaanderen van de werking van het Energiehuis.

Inkomsten	
Vergoeding VEKA voor uitvoeren basistaken	€ 96.452,20
Uitlenen personeel aan WoonWinkel West	€ 10.719,88
Vergoeding voor energieleningen	€ 44.163,77
Diverse inkomsten	€ 1.108,64
Bijdrage MC werknemers	€ 470,88
Totaal	€ 152.915,37

Uitgaven	
Personeelskosten	€ 139.546,16
Werkingskosten	€ 17.998,66
Totaal	€ 157.544,82

Resultaat 2020	
	€ -4.629,45

Verantwoording overschot?

Het werkjaar 2020 werd afgesloten met een tekort van € 4.629,45 Dit is een gevolg van de beslissing om in te zetten met de historische reserves van het Energiehuis in de renovatiebegeleiding.

Uiteindelijk wordt 2020 afgesloten met een positief resultaat van **€ 112.408,25** omwille van de opgebouwde historische reserves.



3.6. Regiomarketing Westhoek. De nieuwe wereld

3.6.1. Partnerschap

De regiocampagne ‘Westhoek. De nieuwe wereld’ 2016-2019 wordt gedragen door een publiek-private partnerschap in de Westhoek (zie onder). De uitvoering van de campagne was ondergebracht bij RESOC Westhoek.

In de loop van 2019 werd RESOC Westhoek ontbonden. Doordat de lokale besturen de voornaamste financierder van de campagne zijn, werd de uitvoering van de campagne vanaf half 2019 ondergebracht bij DVV Westhoek. Voor de verlenging 2020-2023 werden deze hierna genoemde partners gecontacteerd:

Partners 2020	
17 Gemeenten	Alveringem, De Panne, Diksmuide, Heuvelland, Houthulst, Ieper, Koekelare, Koksijde, Kortemark, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne, Vleteren, Zonnebeke
Publieke actoren	DVV Westhoek (de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de campagne is ondergebracht bij DVV Westhoek), POM West-Vlaanderen (personeel), Westtoer (strategie en media), WVI (strategie en media), Provincie West-Vlaanderen.
Uit in de Westhoek	
Leader Westhoek	
Mediacontent partners	Het Nieuws van West-Vlaanderen

In de loop van 2020 keurden de 17 gemeenten de samenwerkingsovereenkomst met DVV Westhoek goed voor de uitvoering van de campagne. Op basis hiervan kon het leaderproject ‘Westhoek. De Nieuwe Wereld 2.0’ worden ingediend in het leaderprogramma. Dit werd goedgekeurd en ging van start vanaf 1 juli 2020.

Westtoer en WVI engageerden zich om de campagne te ondersteunen met strategisch advies.

Ook de POM engageerde zich tot de ondersteuning van de campagne. Deze ondersteuning gebeurt op basis van de inzet van een coördinator (0.4 VTE). Tevens engageerde de POM er zich toe om de overschotten uit de eerste campagne verder te investeren in de tweede campagne. In 2020 is dit voorlopig nog niet gebeurd.

Door de pandemie en bijhorende (financiële) gevolgen bij de bedrijven in de Westhoek werd besloten dat het project in 2020 opstart met de lokale besturen als partner en de publieke actoren. De 8 huidige ambassadeurs (private bedrijven) en 4 overige partners worden bevraagd in 2021 om opnieuw in te stappen in het project.

3.6.2. Missie en situering

De regio Westhoek heeft mooie ambities: vernieuwend zijn, zorgen voor een unieke woon- en leefomgeving en voor een betere mobiliteit, krimp tegengaan en de verdere braindrain van jong talent



een halt toe roepen. Te weinig buitenstaanders (en eigen inwoners) weten wat de kracht is van de Westhoek en nog te veel overheersen vooroordelen en een negatief imago deze regio. Het hoofddoel van de regiomarketing-campagne moet dus zijn om deze verkeerde beeldvorming bij te stellen. We willen de diverse doelgroepen aanzetten om te kiezen voor de Westhoek, om ze te motiveren om te werken, ondernemen en te wonen in de Westhoek. En zo de fundamenten te leggen voor een duurzame socio-economische ontwikkeling van de Westhoek.

3.6.3. Acties 2020

In het eerste semester van 2020 werd de campagne vooral in stand gehouden door de communicatiedeskundige van DVV Westhoek. Positieve verhalen van externe bronnen werden dagelijks structureel online teruggevonden en deze werden dan voornamelijk gedeeld op de verschillende sociale mediakanalen van de regiocampagne. Parallel werd ook het nieuwe strategisch plan uitgewerkt, voorgelegd aan de lokale besturen en waar uiteindelijk 17 gemeenten op intekenden.

Publicaties:

Tussen 01-01-2020 en 30-06-2020 werden geen berichten op de eigen website gepubliceerd en werd de focus gelegd op het delen van berichten van externe websites op de eigen sociale mediakanalen: **102 berichten** (voornamelijk op Facebook) die verwijzen naar externe kanalen.

In het tweede semester van 2020 kon de campagne definitief doorstarten in het kader van het LEADER project. De samenwerking met de lokale communicatieambtenaren werd opgezet en de berichten werden door hen aangeleverd:

Tussen 01-07-2020 en 31-12-2020 werden **11 artikels** op de eigen website gepubliceerd en werden **40 berichten** gedeeld op diverse sociale mediakanalen die naar deze artikels verwezen of naar externe kanalen. 2 artikels werden ook als testcase gebruikt voor **gesponsorde (betalende) advertenties** op de mediakanalen Facebook en Instagram.

Marketingtools

Om de website verder te ontwikkelen, een divers aanbod in de content en een groter bezoekersaantal op de website te genereren (en zo een grotere impact te hebben) in de Westhoek werd de piste aangehaald om samen te werken met **Uit in de Westhoek** en hun website te integreren in onze website. Dit resulteerde in verschillende meetings en het samenwerken aan een gemeenschappelijk bestek voor een vernieuwde website. De website zal vernieuwd worden in 2021.

3.6.4. Overleg en aansturing

De dagdagelijkse werking van de regiomarketingcampagne 2020-2023 wordt uitgevoerd door een marketing coördinator (op de pay roll van de POM) in samenwerking met een deskundige communicatie (op de pay roll van DVV Westhoek).

Dit team werkt nauw samen met de aangeduide (communicatie-)medewerkers van de 17 deelnemende gemeenten voor het aanleveren van de gevraagde content.

Deze 16 medewerkers (geen medewerker bij Mesen) zetelen ook in de klankbordgroep die raad kan geven over de verdere stappen in de campagne. De campagne kan ook op aanvraag strategisch en marketingadvies krijgen van andere sturende partners (zoals Westtoer en WVI). In 2021 zullen ook



de private partners en de regionale actoren instappen in de campagne en tevens zetelen in deze klankbordgroep.

Het strategische en financiële plan werd vooraf afgetoetst en goedgekeurd tijdens verschillende vergaderingen van het burgemeestersoverleg en werd doorlicht door de Technische Werkgroep van LEADER bij de aanvraag van de subsidie.

Er is tijdens de campagne een regelmatige terugkoppeling voorzien t.a.v. het burgemeestersoverleg en het directeursoverleg.

3.6.5. Personeelsinzet

DVV Westhoek voorziet een **0,4 VTE deskundige communicatie** die zich inzet op de uitvoerende taken: de verwerking van de aangeleverde verhalen van de gemeenten op de website en op de diverse sociale mediakanalen en de advertising hiervan. Naast uitvoerende taken houdt hij zich ook bezig met de online strategie, het opmaken van diverse bestekken en het bevragen van de uitvoerders, het opvolgen en het ingeven van de LEADER dossier.

POM-West-Vlaanderen voorziet een 0,4 VTE coördinator die zich inzet op het evalueren van de campagne, het verzorgen van het nauwe contact met de verschillende partners, ontwerp van het strategisch en financieel plan 2020-2023.

3.6.6. Financiering – beleidsitem 05210

De communicatiedeskundige van DVV Westhoek maakt 0,4 VTE van zijn tijdsinzet vrij voor de opvolging van de campagne. Deze inzet wordt dus voorzien met de algemene middelen van DVV Westhoek.

De gemeenten betaalden de bijdrage voor de campagne die van start ging per 1 juli 2020. Op termijn wordt ook een bijdrage van andere actoren verwacht voor de campagne en zullen er bijdragen zijn vanuit het Leaderprogramma. De bijdrage bedraagt €0,28/inwoner wat voor 2020 neerkomt op € 28.147.

Inkomsten en uitgaven	
Inkomsten	€ 36.085,09
Uitgaven	€ 1.683,09
Resultaat	€ 34.402,00

Verantwoording:

De ontvangsten zijn lager dan het in 2020 begrote bedrag omwille van o.m. het niet doorstorten van de verwachte overschotten door de POM West-Vlaanderen.

Ook de uitgaven zijn beduidend lager dan begroot. De uitvoering van de betalende campagne kwam immers trager op gang dan verwacht.

4. Intergemeentelijk personeel



4.1. Cultuuroverleg IJzervallei

4.1.1. Partnerschap

IJzervallei is een intergemeentelijke samenwerking opgericht eind 2019 tussen de gemeenten Alveringem, Diksmuide, Houthulst en Lo-Reninge en de dienstverlenende vereniging Westhoek.

4.1.2. Visie en missie

In oktober 2019 tekenden vier gemeenten uit de Westhoek en de dienstverlenende vereniging Westhoek in op de Vlaamse subsidielijns voor intergemeentelijke samenwerking rond bovenlokale cultuur. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden kunnen via het bovenlokaal cultuurdecreet een werkingssubsidie voor een periode van 6 jaar krijgen. Hierbij neemt de samenwerking de regierol op als verbinder en facilitator van het bovenlokale culturele veld.

Binnen de samenwerking wordt de nadruk gelegd op een vijftal doelstellingen:

- Het bovenlokaal ondersteunen van vrijwilligers en het verenigingsleven
- Efficiëntiewinst boeken door schaalvergroting
- Identiteit versterken door kwalitatieve (culturele) ingrepen in het landschap
- Cultuurparticipatie versterken
- Het (on)roerend erfgoed valoriseren

4.1.3. Acties 2020

Verenigingsleven, burgerinitiatieven en vrijwilligers bovenlokaal ondersteunen

Opleidingen voor verenigingen en vrijwillige bestuursleden van verenigingen:

De opleidingen voor (bestuurs)vrijwilligers worden georganiseerd in samenwerking met VormingPlus en CO7. VormingPlus staat daarbij in voor de organisatie en inschrijvingen. CO7 en IJzervallei bepalen de inhoud en stemmen data en locaties af. Publiciteit wordt samen georganiseerd.

In 2020 werden volgende opleidingen georganiseerd, verdeeld over drie 'sessies':

- Online vergaderen, Diksmuide
- Hoe organiseer je een duurzaam event, Ieper
- Spreken voor een groep, Houthulst (niet kunnen doorgaan door Covid-19)

Participatie aan cultuur versterken

- Cultuureducatieve werking met kinderen en jongeren uitbouwen (school en vrije tijd):
Er werden erfgoedtochten uitgewerkt voor kinderen tussen 4 en 12 jaar in de vier gemeenten. Deze tochten werden gebundeld in een brochure.
- Optimaliseren van de cultuurcommunicatie: inventariseren, evalueren en optimaliseren van culturele publicaties en van domeinoverschrijdende publicaties zoals de landschapskrant van regionaal landschap.:
De website www.co-ijzervallei.be werd opgemaakt en er werd een huisstijl ontwikkeld.
- Inzetten op het bereiken van kwetsbare doelgroepen en etnisch-culturele diversiteit (o.m. uitrol van de UiTPAS).:
Vijf nieuwe gemeenten treden toe in 2020.



- Artiest zoekt Feestneus (buurtfeesten, huiskamer).
Het concept wordt herbekeken en omgevormd naar IJzersterk Talent: een platform waar artiesten en kunstenaars uit de Westhoek. Er wordt ingezet om promotie en een website. Er worden plannen gemaakt voor een startevent.
- Onderzoek van mogelijkheden om IGS Jeugd Westhoek op te starten met structurele werkingsubsidie van Vlaanderen (2021 tot 2026).
Dit werd door Vlaanderen afgekeurd.

Erfgoed valoriseren (noot: Om een Erfgoedconvenant te kunnen opmaken moet de regio 85.000 inwoners tellen).

- Westhoek verbeeldt voortzetten: verder zetten van bestaande werking
- Professionalisering van archieven: inzetten op beter bewaren en op ontsluiten van dat materiaal (Probat software archief, beeldbank, verenigingsarchieven, ontsluiting)., streven naar kwaliteitslabel Cultureel Erfgoeddecreet .
De Historische kranten van Diksmuide werden gedigitaliseerd.
- Collectiebeherende instellingen ondersteunen in hun zoektocht naar een kwaliteitssprong (te onderzoeken De Snoek, Bachten de Kupe...).
Er kwamen verkennende gesprekken met de verschillende musea in de regio IJzervallei. Er werd opleiding gevolgd rond inventarisatieprocedures.

4.1.4. Personeelsinzet

De gemeenten hebben voor deze periode een personeelslid aangesteld binnen een deeltijdse betrekking (0.6VTE). DVV Westhoek neemt in deze samenwerking het financieel beheer op zich en fungeert als juridisch werkgever.

4.1.5. Overleg en aansturing

De dagdagelijkse werking wordt uitgevoerd door cultuurcoördinator. Vier keer per jaar wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur van IJzervallei, waarvan de leden benoemd werden door de deelnemende gemeenten. De samenstelling van de raad van bestuur in 2020 was als volgt:

Raad van Bestuur IJzervallei		
Stemgerechtigde leden	Alveringem	Kris Laleman / Sylvie Thieren
	Diksmuide	Jan Van Acker + / Katleen Winne
	Houthulst	Jeroen Vandromme
	Lo-Reninge	Wout Cornette
	DVV Westhoek	Joke Putman
Leden met raadgevende stem	Alveringem	Bart Coppein
	Diksmuide	Karline Ramboer
	Houthulst	Filip Vanhevel



	Lo-Reninge	Ignace Lootvoet
--	------------	-----------------

Op de vergaderingen van de raad van bestuur worden ook telkens de cultuurbeleidscoördinatoren of ambtenaren belast met het opvolgen van de cultuurmateries uitgenodigd.

Jeroen Vandromme trad in 2020 op als voorzitter, ondervoorzitter was Wout Cornette.

De raad van bestuur wordt in haar beslissingen bijgestaan en geadviseerd door de **adviesgroep**. Deze heeft vooral beleidsvoorbereidende taken en legt de link met het veld. De adviesgroep is samengesteld uit de verantwoordelijke of betrokken ambtenaren uit de vier gemeenten, meestal de/een cultuurbeleidscoördinator, en, indien aanwezig, het diensthoofd cultuur. De adviesgroep komt vier maal per jaar samen.

4.1.6. Financiering – 07390

Inkomsten	
Gemeentelijke bijdragen Alveringem: € 6.558,50 Houthulst: € 13.093,60 Diksmuide: € 21.743,80 Lo-Reninge: € 4.279,60	€ 45.675,50
Subsidie Vlaamse Gemeenschap	€ 45.675,50
Totaal	€ 91.351,00

Uitgaven	
Totaal	€ 60.518,80

Resultaat	
	€ 31.053,50

De uitgaven in de afrekening wijken op verschillende punten af van de begroting 2020. Zo bleven de uitgaven voor 2020 steken op ongeveer 2/3 van de geplande uitgaven. Dit is een gevolg van het feit dat de coördinator pas in mei in dienst kwam. Verschillende activiteiten konden omwille van de gezondheidspandemie niet worden uitgevoerd. Deze activiteiten en bijhorende middelen zullen doorschoven worden naar 2021.



4.2. WoonWinkel West

4.2.1. Partnerschap

WoonWinkel West is een intergemeentelijke samenwerking van 5 gemeenten, nl: Diksmuide, Houthulst, Kortemark, Lo-Reninge en Veurne. Sinds 1 maart 2020 staat DVV Westhoek in voor het financiële en personele beheer.

4.2.2. Visie en missie

Het takenpakket van de woonwinkel is bepaald door het BVR over het lokaal woonbeleid van 16 november 2018 (nu: Uitvoeringsbesluit Vlaamse Codex Wonen 2021) en ligt vast in een subsidiedossier voor de periode 2020-2025. Hierin zijn de 3 Vlaamse beleidsprioriteiten vastgelegd:

- De gemeente zorgt voor een divers en betaalbaar woonaanbod in functie van de woonnoden.
- De gemeente werkt aan de kwaliteit van het woningpatrimonium en de woonomgeving.
- De gemeente informeert, adviseert en begeleidt inwoners met vragen over wonen.

4.2.3. Acties 2020

In 2020 zorgde DVV Westhoek ervoor dat het personeelskader voor de woonwinkel ingevuld werd. Op dit kader is 5.8 VTE personeelsinzet voorzien.

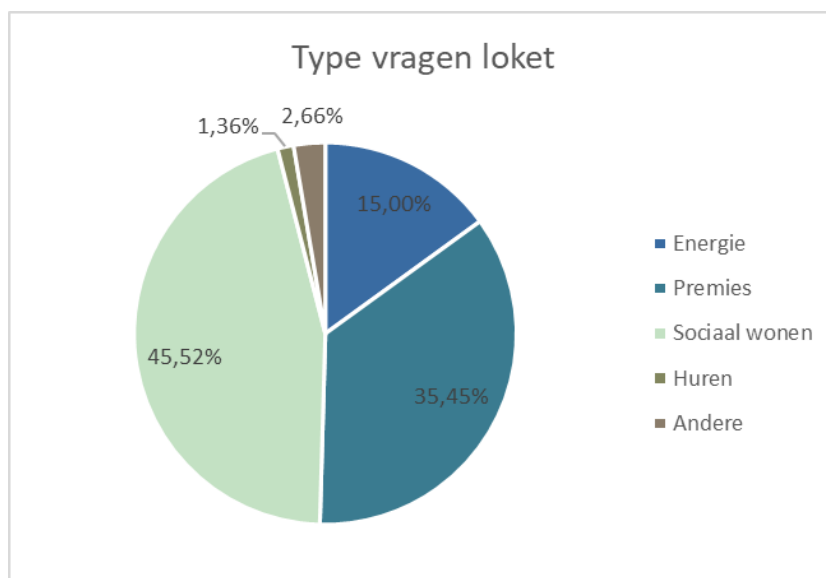
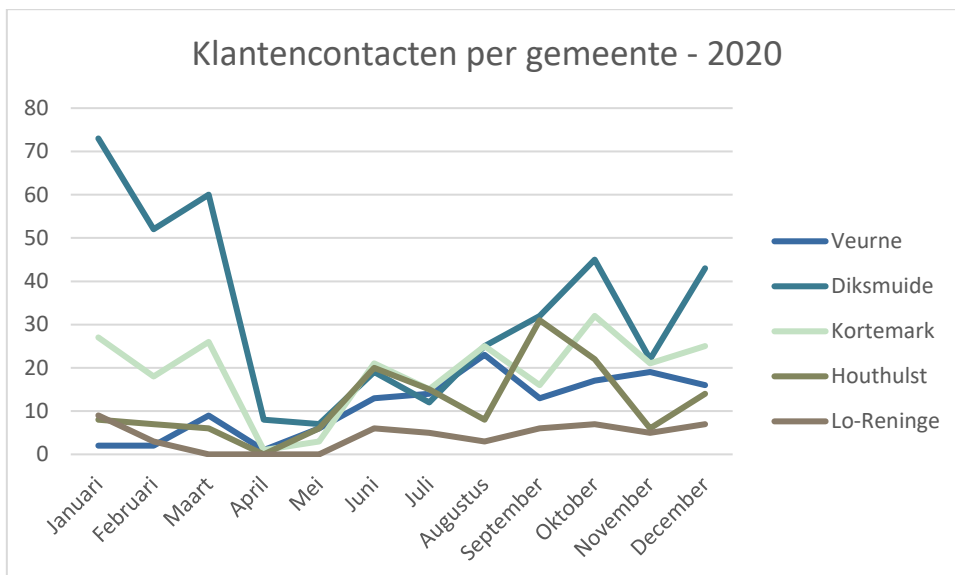
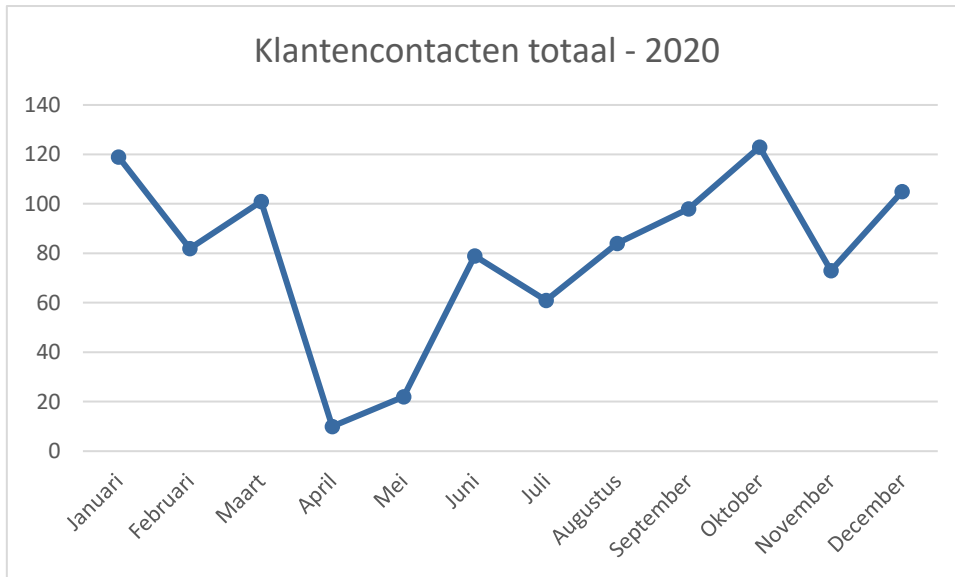
In eerste fase werden twee medewerkers ingekanteld van Stad Diksmuide naar DVV Westhoek.

In tweede fase werden verschillende aanwervingsprocedures georganiseerd voor de invulling van de overige functies. Dit betrof o.m. de aanwerving en aanstelling van een beleidscoördinator, een technisch adviseur, een administratief medewerker, en een deskundige wonen.

De woonwinkel organiseert **wekelijks zitdagen** in de gemeenten. Inwoners kunnen er terecht met alle vragen over wonen:

- Premieadvies en begeleiding bij invullen van aanvraagformulieren, o.a.:
 - Renovatiepremie
 - Energiepremies
 - Huursubsidie
- Samenstellen inschrijvingsdossier voor sociale huisvesting
- Info en advies bij woningkwaliteitsproblemen
- De woonwinkel is het eerstelijns loket van Energiehuis DVV Westhoek
 - Uitleg over de energiefactuur
 - Aanvraag Vlaamse Energielening
 - V-test, inschrijven groepsaankoop groene energie, veranderen van energieleverancier

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
8.30u – 12u Kortemark 9u – 12u Diksmuide	8.30u – 12.30u Houthulst	8u – 12u Veurne	8.30u – 12u Kortemark 9u – 12u Diksmuide	
16u – 18u Veurne	14u – 17u Lo-Reninge			





WoonWinkel West volgt de **woningkwaliteit** in de gemeente op.

- Informatie over de procedure tot ongeschikt- en onbewoonbaarverklaring
- Uitvoeren van vooronderzoeken in de procedure tot ongeschikt- en onbewoonbaarverklaring
- Technisch advies geven aan eigenaars en bemiddelen over herstellingswerken aan huurwoningen
- Organiseren van een werkgroep woonkwaliteit met verschillende betrokken partners

WoonWinkel West ondersteunt de gemeenten bij hun **lokaal woonbeleid**.

- Inventariseren van leegstaande en verwaarloosde woningen en gebouwen
- Controleren van tweede verblijven
- Organiseren van het lokaal woonoverleg
- Voorbereiden van reglementen op vlak van wonen
- Opvolgen sociaal woonbeleid

4.2.4. Personeelsinzet

Functie	Schaal	VTE	Naam	In dienst
beleidscoördinator	A1	1	Karen Vandenbussche	1/03/2020
woonwinkelmedewerker	B2	4/5	Annelies Defauw	3/6/2008
technisch adviseur	B1	1	Evelien Seys	22/06/2020
administratief medewerker	C2	1	Stijn De Vliegheer	24/11/2014
administratief medewerker	C1	1	Queenie Maertens	1/04/2020
deskundige wonen	B1	1	Lieselotte Lapere	1/01/2021 – 30/06/2021

4.2.5. Overleg en aansturing

De stuurgroep stuurt het project inhoudelijk aan. De gemeenten, DVV Westhoek, RSVK Veurne Diksmuide, Wonen-Vlaanderen en de Provincie zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep.

Naam	Organisatie
Goossens Kristof	RSVK Veurne-Diksmuide
Haghedooen Jeroen	DVV Westhoek
Hoste Guido	Stad Veurne
Libbrecht Christof	Wonen-Vlaanderen
Morlion Lode	Stad Lo-Reninge
Van Lancker Filip	Provincie West-Vlaanderen
Vandenbussche Karen	WoonWinkel West
Vansteenkiste Ann	Gemeente Houthulst
Vercooren Stefaan	Gemeente Kortemark



Verstraete Gaby	Stad Diksmuide
-----------------	----------------

4.2.6. Financiering – 06295

Het project wordt gefinancierd door Vlaamse subsidies en gemeentelijke bijdragen berekend volgens het aantal huishoudens.

Inkomsten	
Subsidie Vlaanderen – voorschot 2020	€ 80.706,87
Saldo subsidie 2019	€ 39.420,84
Bijdrage gemeenten	€ 244.323,00
Totaal	€ 365.215,89

Uitgaven	
Personeelskosten	€ 220.807,33
Werkingskosten	€ 44.940,02
Totaal	€ 265.747,35

Resultaat	
	€ 99.468,54

Het positieve saldo bij de afsluiting van 2020 wordt via de overlopende rekeningen in de schoot van DVV Westhoek overgeheveld naar een volgend boekjaar om er opnieuw in het kader van de werking van de woonwinkel te worden besteed.

De onvolledige invulling van het personeelskader is de voornaamste oorzaak van dit substantiële positieve saldo.

De gemeentelijke bijdragen zijn voor de werkingsjaren 2020-2022 vastgelegd in het subsidiedossier. De stuurgroep van WoonWinkel West heeft begin 2020 beslist om voor deze drie werkingsjaren de bijdragen van de gemeenten ongewijzigd te laten. Het positieve saldo uit 2019 en 2020 wordt dus via deze overlopende rekeningen aangewend voor 2021 en 2022 waarin een tekort wordt voorspeld.

De gemeentelijke bijdragen zijn vastgelegd voor de periode van het subsidiedossier:

	Huishoudens	%	2020	2021	2022
Diksmuide	7.220	31,43%	€ 76.779,63	€ 78.359,08	€ 79.961,46
Houthulst	4.082	17,77%	€ 43.409,21	€ 44.302,18	€ 45.208,13
Kortemark	5.201	22,64%	€ 55.308,98	€ 56.446,75	€ 57.601,05
Lo-Reninge	1.260	5,48%	€ 13.399,22	€ 13.674,85	€ 13.954,49



Veurne	5.212	22,69%	€ 55.425,96	€ 56.566,14	€ 57.722,87
Totaal	22.975,00	100,00%	€ 244.323,00	€ 249.349,00	€ 254.448,00



4.3. De Opstap

4.3.1. Partnerschap

De Opstap is een intergemeentelijke samenwerking tussen 10 OCMW's (Poperinge, Diksmuide, Houthulst, Kortemark, Langemark-Poelkapelle, Zonnebeke, Vleteren, Lo-Reninge, Alveringem en Koekelare) met als doel om kansengroepen, in het bijzonder leefloongerechtigden en gelijkgestelden op de arbeidsmarkt in te schakelen.

4.3.2. Visie en missie

De Opstap zoekt samen met de cliënten naar een gepast traject naar werk waarbij rekening wordt gehouden met de drempels en mogelijkheden van eenieder. De Opstap vertrekt vanuit hun mogelijkheden, kwaliteiten en sterktes.

Het doel is de nodige middelen en instrumenten in te zetten op maat van de cliënt waardoor hij/zij de participatieladder kan opklimmen en de hoogst haalbare trap kan bereiken.

De trajectbegeleiders staan onder andere in voor de toeleiding en begeleiding op vlak van: vrijwilligerswerk, wijkwerk, beroepsverkennde stages, IBO, tewerkstelling artikel 60§7, indicering naar maatwerk,...

4.3.3. Acties 2020

De vraag werd gesteld aan DVV Westhoek om vanaf 2020 deze werking te organiseren voor de 10 OCMW's door in te staan voor het financiële en personele beheer. Op 1 mei 2020 werd de Opstap ingekanteld bij DVV Westhoek. Concreet leidde dit er toe dat de drie medewerkers van De Opstap van Stad Diksmuide bij DVV Westhoek werden ingebed.

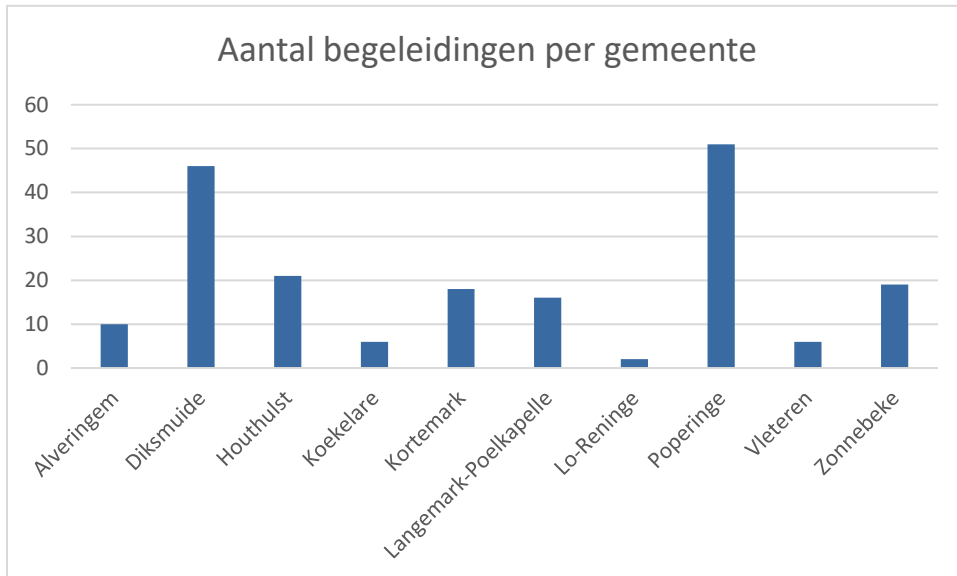
Eind 2020 diende de coördinator van De Opstap haar ontslag in bij DVV Westhoek. Een aanwervingsprocedure om te voorzien in de vervanging werd opgestart opdat er bij de aanvang van 2021 een nieuwe arbeidstrajectbegeleider zou kunnen worden ingezet. In de schoot van het bestaande team werd gezocht naar een vervanging voor de coördinatiefunctie.

De arbeidstrajectbegeleiders van de Opstap houden wekelijks zitdag in de verschillende OCMW's. In 2020 werden 195 personen door hen begeleid:

Gemeente	Aantal
Alveringem	10
Diksmuide	46
Houthulst	21
Koekelare	6
Kortemark	18
Langemark-Poelkapelle	16



Lo-Reninge	2
Poperinge	51
Vleteren	6
Zonnebeke	19
TOTAAL	195



101 begeleidingen werden in 2020 stopgezet, waarvan 37 personen konden doorstromen naar een betaalde tewerkstelling.

Arbeidstrajectbegeleider	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Inès De Pessemier	Alveringem	Kortemark	Zonnebeke	Zonnebeke	
Maike Vandamme	Langemark-Poelkapelle	Diksmuide	Diksmuide	Houthulst	Koekelare
Kensy Montaine	Poperinge	Poperinge	Poperinge	Vleteren/ Lo-Reninge	Diksmuide

4.3.4. Personeelsinzet

Er zijn 3 VTE personeelsleden actief binnen De Opstap:

Functie	Schaal	VTE	Naam	In dienst
Coördinator	B1	1	Inès De Pessemier	01/02/2017
Arbeidstrajectbegeleider	B1	1	Maike Vandamme	26/07/2018
Arbeidstrajectbegeleider	B1	1	Kensy Montaine	15/10/2018



4.3.5. Overleg en aansturing

Clusterwerking de Opstap wordt aangestuurd door de Stuurgroep die 2 keer per jaar samenkomt. De Stuurgroep bestaat per bestuur uit de voorzitter van het bijzonder comité van de sociale dienst en een afgevaardigde van de sociale dienst.

Organisatie	Naam
OCMW Diksmuide	Voorzitter BCSD, Kathleen Winne Coördinator sociale dienst, Sarah Vanderriest
OCMW Houthulst	Voorzitter BCSD, Ann Vansteenkiste Maatschappelijk werkster Natascha Verloigne
OCMW Langemark-Poelkapelle	Voorzitter BCSD, Marleen Soete . Hoofd sociale dienst, Delfien Denorme
OCMW Kortemark	Voorzitter BCSD, Christine Logghe Coördinator sociaal huis, Steffie Houthoofd Afdelingshoofd mens, Emanuel Joye
OCMW Koekelare	Voorzitter BCSD, Stijn Ramboer Hoofd sociale dienst, Valerie Vierstraete
OCMW Zonnebeke	Algemeen directeur: Alain Wyffels Voorzitter BCSD, Joachim Jonckheere Hoofd maatschappelijk werker, Evelien Van Ootegem
OCMW Lo-Reninge	Voorzitter BCSD, Lieve Castryck Maatschappelijk werker, Els Ballieu
OCMW Vleteren	Voorzitter BCSD, Gerda Goubeir Maatschappelijk werker, Angelique Engelrelst
OCMW Poperinge	Voorzitter BCSD, Bryan Vanderhaeghe Beleidscoördinator sociaal beleid en welzijn, Friedel Verhaeghe Hoofdmaatschappelijk werker, Bauke Pouseele
OCMW Alveringem	Voorzitter BCSD, Karolien Avonture Maatschappelijk werker, Narcise Fierens
DVV Westhoek	Regionale Welzijnscoördinator & Regisseur Sociale Economie, Lien De Vos

4.3.6. Financiering – 05500

Kostendelend tussen de betrokken besturen: de verdeelsleutel is gebaseerd volgens 1/3 aandeel o.b.v. het aantal inwoners op 1 januari en 2/3 aandeel o.b.v. aantal begeleidingstrajecten in het voorafgaande jaar in de betrokken gemeenten.

In de begroting van 2020 werd uitgegaan van een volledige jaarwerking. Gezien de personeelsleden pas sinds mei 2020 in dienst zijn, ligt het bedrag in de afrekening beduidend lager.

Inkomsten	
MC aandeel medewerkers	€ 334,63
Bijdrage gemeenten	€ 105.977,80



Totaal	€106.312,43
---------------	--------------------

Uitgaven	
Totaal	€99.128,28

Resultaat	
	€7.184,14

De gemeenten ontvingen een afrekening in 2020 op basis van onderstaande verdeelsleutel die gebaseerd is op de begroting 2020 van DVV Westhoek. Via de overlopende rekeningen zal het overschot in de werking van De Opstap opnieuw besteed worden.

Gemeenten 2020	Inwoners 1/1/20 (aandeel 1/3)	%	€ 35.325,93	Begeleidingen (aandeel 2/3)	%	€ 70.651,87	TOTAAL
Alveringem	5.045	5%	€ 1.779,33	10	5%	€ 3.641,85	€ 5.421,18
Diksmuide	16.726	17%	€ 5.899,12	46	24%	€ 16.752,50	€ 22.651,62
Houthulst	10.072	10%	€ 3.552,31	21	11%	€ 7.647,88	€ 11.200,19
Koekelare	8.756	9%	€ 3.088,17	6	3%	€ 2.185,11	€ 5.273,28
Kortemark	12.594	13%	€ 4.441,80	18	9%	€ 6.555,33	€ 10.997,12
Langemark-Poelkapelle	7.812	8%	€ 2.755,23	16	8%	€ 5.826,96	€ 8.582,18
Lo-Reninge	3.292	3%	€ 1.161,06	2	1%	€ 728,37	€ 1.889,43
Poperinge	19.693	20%	€ 6.945,55	51	26%	€ 18.573,43	€ 25.518,98
Vleteren	3.691	4%	€ 1.301,78	6	3%	€ 2.185,11	€ 3.486,89
Zonnebeke	12.480	12%	€ 4.401,59	18	9%	€ 6.555,33	€ 10.956,92
<i>totaal</i>	100.161	100%		194	100%		€ 105.977,80



4.4. NestorPlus

4.4.1. Partnerschap

NestorPlus is een intergemeentelijke samenwerking tussen de lokale besturen van Alveringem, Lo-Reninge en Vleteren die zich richt naar senioren (65-plussers) en andere personen met een zorgvraag (fysieke, financiële, psychische of sociale kwetsbaarheid).

Na de splitsing van Dorpsdienst Nestor, treedt DVV Westhoek op vraag van Alveringem, Lo-Reninge en Vleteren sinds 1 mei 2020 op als juridische entiteit voor deze werking van NestorPlus. DVV Westhoek staat in voor het financieel en personeel beheer van NestorPlus.

4.4.2. Visie en missie

Nestor staat voor 'Netwerk voor Steun aan Ouderen in de Rurale Woongebieden'. Via een netwerk van vrijwilligers wordt aanvullende dienstverlening aangeboden. Dit met als doel de oudere zo lang mogelijk in een thuiscontext te behouden.

Via NestorPlus worden dorpsnetwerken uitgebouwd waarbij vrijwilligers een verjaardagsbezoekje brengen aan elke 80-plusser in het dorp. Deze vrijwilligers nemen een signaalfunctie op. Met NestorPlus willen we inzetten op buurtgerichte zorg. Hiervoor worden verschillende projecten op poten gezet.

4.4.3. Acties 2020

In het voorjaar van 2020 werd door DVV Westhoek een aanwervingsprocedure opgestart om de functie van coördinator van NestorPlus in te vullen. Dit leidde te de aanstelling van de coördinator in juni 2020.

NestorPlus organiseert wekelijks zitdagen. In 2020 waren de zitdagen verdeeld als volgt:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Vleteren	Alveringem	Lo-Reninge	Vleteren	Vleteren

Inwoners kunnen steeds terecht bij de coördinator met hun vragen. Er wordt vooral telefonisch gecommuniceerd. Op deze manier kunnen de **aanvullende diensten** aangeboden worden:

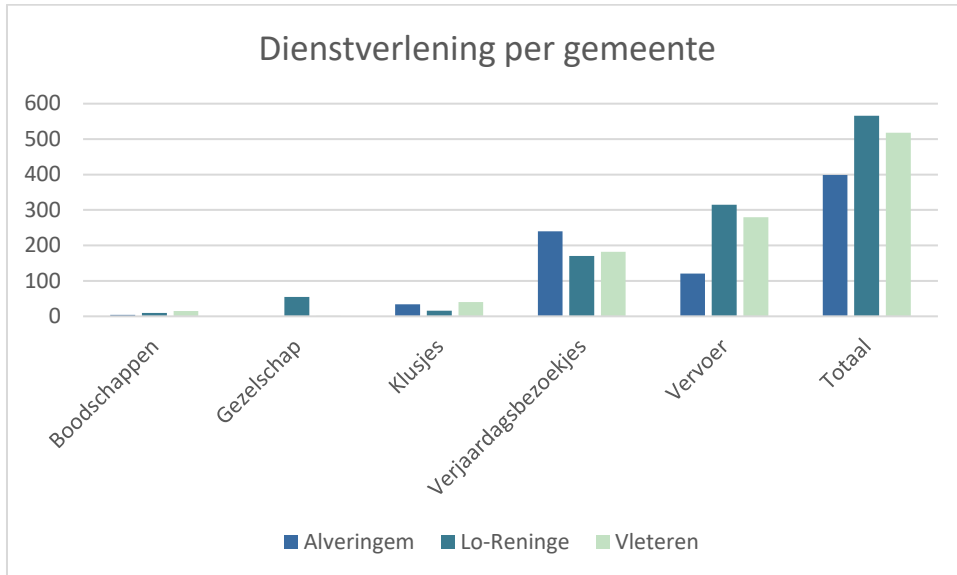
- Gratis dienstverlening: de krant voorlezen, samen met de klant de post doornemen, helpen met het invullen van documenten, afval buiten plaatsen, verjaardagsbezoekjes aan 80-plussers,...
- Dienstverlening tegen kilometervergoeding: vervoer- en boodschappendienst
- Dienstverlening tegen kostenprijs: klusjes- en gezelschapsdienst.

Aantal prestaties per gemeente in 2020

Soort dienstverlening	Alveringem	Lo-Reninge	Vleteren	Totaal
Boodschappen	4	10	15	29
Gezelschap	0	55	1	56
Klusjes	34	16	40	90

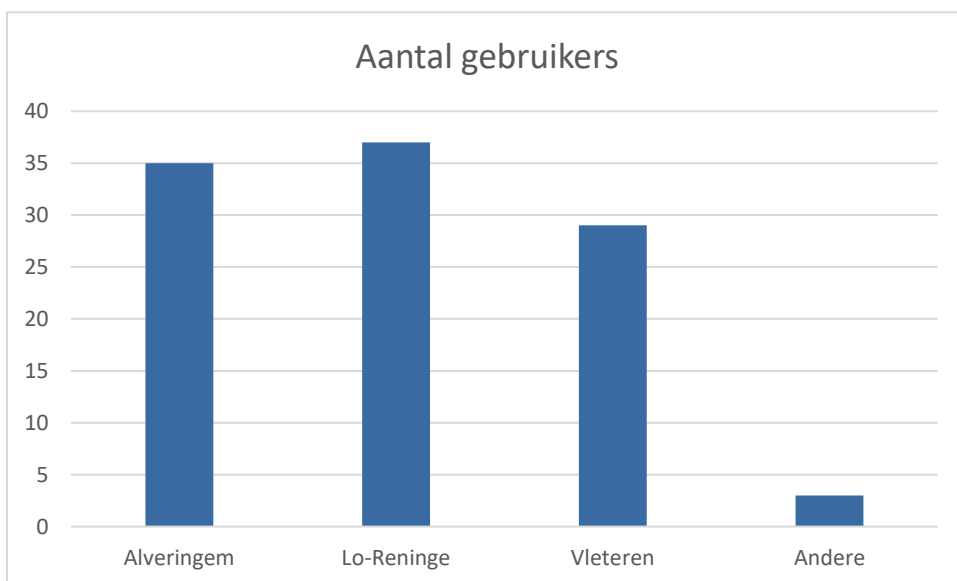


Verjaardagsbezoekjes	240	170	182	592
Vervoer	121	315	280	716
Totaal	399	566	518	1.483



Aantal gebruikers per gemeente in 2020 (excl. verjaardagsbezoekjes)

Gemeente	Aantal gebruikers
Alveringem	35
Lo-Reninge	37
Vleteren	29
Andere	3
Totaal	104





Een tweede actie is het **versterken van sociale contacten** door signalen op te vangen, vragen te behandelen en acties op te zetten. Hierdoor kunnen we senioren beter informeren, eenzaamheid doorbreken en mensen samenbrengen (wegens COVID werd dit vooral telefonisch gedaan).

Door laagdrempelig en duurzaam samen te werken met vrijwilligers en lokale actoren proberen we **maatschappelijke uitdagingen aanpakken** (vergrijzing, eenzaamheid, mobiliteit,...).

Een **vrijwilligersbeleid** uitwerken. Vrijwilligers zijn de basis van NestorPlus, zonder hen kunnen we bovenstaande niet aanbieden. Vaak worden verschillende activiteiten aangeboden (vormingen, uitstappen, info-momenten,...). Door COVID-19 kon dit in 2020 niet georganiseerd worden.

Dorpsdienst Nestor werd in 2013 erkend als autonome vrijwilligerswerking. Door de splitsing van Nestor was het aangewezen om een nieuw aanvraagdossier in te dienen, ditmaal voor NestorPlus. Er werd een dossier voor erkenning opgemaakt en ingediend door DVV Westhoek. Eind november werd meegedeeld dat NestorPlus vanaf 1 januari 2021 erkend wordt als autonome vrijwilligersorganisatie, dit voor onbepaalde duur. Aan deze erkenning is een subsidie gekoppeld die vanaf 2021 zal toegekend worden. Het subsidiebedrag is nog niet gekend.

4.4.4. Personeelsinzet

In 2020 werd 1 VTE maatschappelijk werker ingezet. Hiervoor werd Melissa Mestdagh aangesteld als coördinator.

4.4.5. Overleg en aansturing

Stuurgroep

Organisatie/Dienst	Naam
Algemeen Directeur Alveringem	Wouter Accou
Algemeen Directeur Lo-Reninge	Dirk Ackerman
Algemeen Directeur Vleteren	Nele Vanderhaeghe
Schepen BCSD Alveringem	Karolien Avonture
Schepen BCSD Lo-Reninge	Lieve Castryck
Schepen BCSD Vleteren	Gerda Goubeir
Maatschappelijk werker Alveringem	Narcise Fierens
Maatschappelijk werker Lo-Reninge	Angelique Engelrelst
Coördinator welzijn Vleteren	Leen Maenhout
Regionale coördinator welzijn DVV	Lien De Vos
Coördinator NestorPlus	Melissa Mestdagh

De stuurgroep stuurt de werking van NestorPlus aan. Ze komen jaarlijks 4 keer samen.

Aanspreekpunten

Organisatie/Dienst	Naam
Aanspreekpunt Alveringem	Narcise Fierens



Aanspreekpunt Lo-Reninge	Angelique Engelrelst
Aanspreekpunt Vleteren	Leen Maenhout

Tijdens de zitdagen kan de coördinator telkens terecht bij het aanspreekpunt binnen elke gemeente.

Kerngroep

Vrijwilligers zijn de kern van NestorPlus, hun inspraak telt. Hiervoor werd een formeel inspraakorgaan opgezet: de kerngroep vrijwilligers. De vrijwilligers die hiervan deel uit maken zijn het klankbord voor alles wat vrijwilligers aangaat.

4.4.6. Financiering – 09590

Kostendelend tussen de betrokken besturen: de verdeelsleutel is gebaseerd volgens ½ aandeel o.b.v. het aantal inwoners op 1 januari en ½ aandeel o.b.v. aantal geleverde prestaties van vrijwilligers in de eigen gemeente tijdens het voorafgaande jaar.

Inkomsten	
MC aandeel medewerkers	€192,93
Bijdrage gemeenten	€33.098,85
Totaal	€33.291,78

Uitgaven	
1. Werkingskosten	€ 3.790,15
2. Personeelskosten	€ 26.241,44
3. Overheadkosten	€ 967,38
Totaal	€ 30.998,97

Resultaat	
	€2.292,81

Gemeente	inwoners 1/1/2020 (aandeel 1/2)	%	€ 16.549,42	Prestaties vrijwilligers in eigen gemeente (aandeel 1/2)	%	€ 16.549,42	
Alveringem	4.992	41,83%	€ 6.922,05	772	25,93%	4.291,62 €	€ 11.213,68
Lo-Reninge	3.290	27,57%	€ 4.562,01	1.204	40,44%	6.693,15 €	€ 11.255,16
Vleteren	3.653	30,61%	€ 5.065,36	1.001	33,62%	5.564,65 €	€ 10.630,01



<i>totaal</i>	<i>11.935</i>	<i>100%</i>		<i>2.977</i>	<i>100%</i>		<i>€ 33.098,85</i>
----------------------	----------------------	--------------------	--	---------------------	--------------------	--	---------------------------

BIJLAGE 1



JAARVERSLAG DPO 2019-2020

Dienstverlenende Vereniging Westhoek

5/05/2020



INHOUD

INLEIDING	1
TAAKOMSCHRIJVING VAN EEN DPO	1
1/ Algemene Verordening Gegevensbescherming (art. 39)	1
2/ Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming	1
TIJDSBESTEDING	2
1/ Jaaroverzicht 2019 (01 mei 2019 – 31 december 2019)	2
2/ Periodieke tijdsbesteding (01 januari 2020 – 30 april 2020)	3
STAND VAN ZAKEN INFORMATIEVEILIGHEIDSPAN	4
OVERZICHT DATALEKKEN, INCIDENTEN EN RISICO'S	4
OVERZICHT VAN DE UITGEVOERDE TAKEN DOOR DE DPO	5
1/ Vragen en adviezen	5
2/ Gegevensbeschermingseffectbeoordeling	6
3/ Uitgevoerde controles en audits	6
4/ Sensibilisering ter bevordering van de gegevensbescherming bij het personeel	7
5/ Interne overlegmomenten	7
6/ Stuurgroep KDV Informatiebeheer WVI	7
7/ Participatie in externe werkgroepen	7
8/ Gevolgte opleidingen	7
BIJLAGE: VERGELIJKING MET OVERIGE BESTUREN IN DE KDV INFORMATIEBEHEER WVI	9

- **INLEIDING**

Op 02 mei 2019 werd dhr. Niels Vermeersch aangesteld als intergemeentelijk beleidsmedewerker informatieveiligheid bij de Kostendelende Vereniging Informatiebeheer WVI. Via de KDV wordt hij als functionaris voor de gegevensbescherming (ook gekend als Data Protection Officer of DPO) ter beschikking gesteld aan volgende besturen: WVI, DVV Midwest, DVV Westhoek, Diksmuide, Langemark-Poelkapelle, Mesen, Vleteren en Zonnebeke.

Jaarlijks bezorgt de DPO een verslag aan de coördinator met daarin een algemeen overzicht van de uitgevoerde taken en stand van zaken m.b.t. informatieveiligheid binnen het bestuur. Dit jaarrapport gaat over de periode 01 mei 2019 t.e.m. 30 april 2020.

- **TAAKOMSCHRIJVING VAN EEN DPO**

- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (art. 39)**

1. De functionaris voor gegevensbescherming vervult ten minste de volgende taken:

- a) de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker en de werknemers die verwerken, informeren en adviseren over hun verplichtingen uit hoofde van deze verordening en andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke gegevensbeschermingsbepalingen;
- b) toezien op naleving van deze verordening, van andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke gegevensbeschermingsbepalingen en van het beleid van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de toewijzing van verantwoordelijkheden, bewustmaking en opleiding van het bij de verwerking betrokken personeel en de betreffende audits;
- c) desgevraagd advies verstrekken met betrekking tot de gegevensbeschermingseffectbeoordeling en toezien op de uitvoering daarvan in overeenstemming met artikel 35; met de toezichthoudende autoriteit samenwerken;
- d) optreden als contactpunt voor de toezichthoudende autoriteit inzake met verwerking verband houdende aangelegenheden, met inbegrip van de in artikel 36 bedoelde voorafgaande raadpleging, en, waar passend, overleg plegen over enige andere aangelegenheid.

2. De functionaris voor gegevensbescherming houdt bij de uitvoering van zijn taken naar behoren rekening met het aan verwerkingen verbonden risico, en met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden.

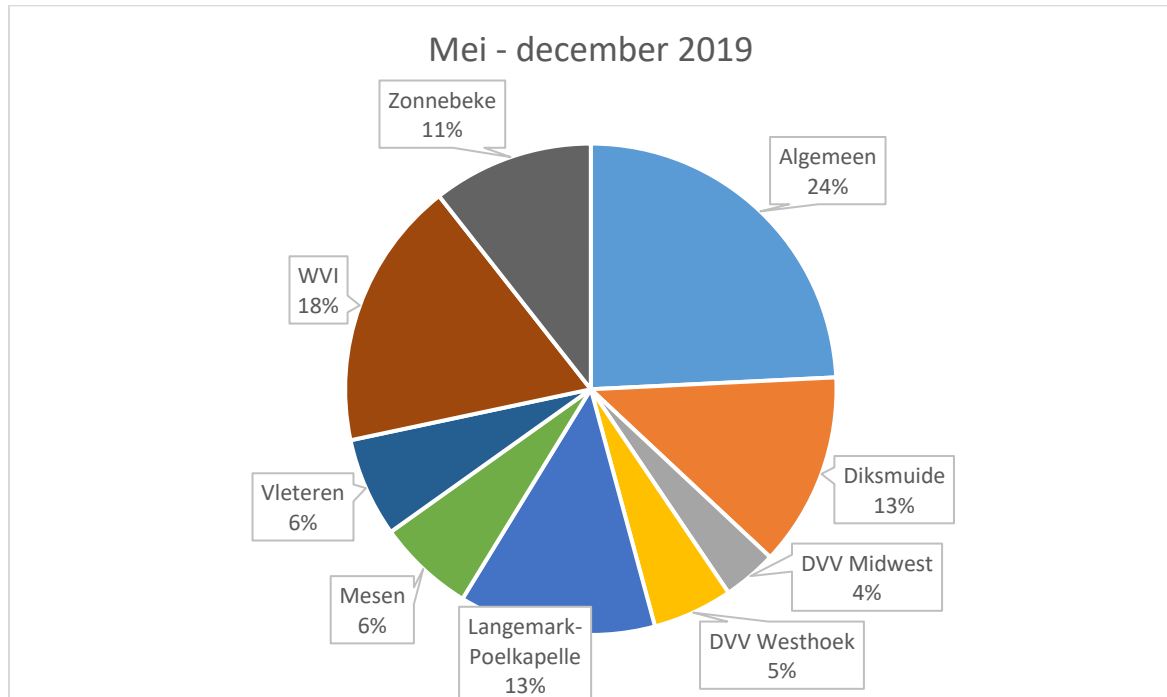
- **Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming**

Aanvullend op de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de Vlaamse Overheid de functieomschrijving (vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische gegevensverkeer) verder gedefinieerd. Aanvullend op de AVG bepaalt de Vlaamse Overheid dat de DPO naast persoonsgegevens het bestuur ook adviseert bij alle aspecten van informatieveiligheid (taak van de vroegere informatieveiligheidsconsulent). De DPO stelt voor de verantwoordelijke voor het dagelijks bestuur een informatieveiligheidsplan op voor een termijn van 3 jaar, daarnaast stelt de DPO jaarlijks een verslag op voor de verwerkingsverantwoordelijke.

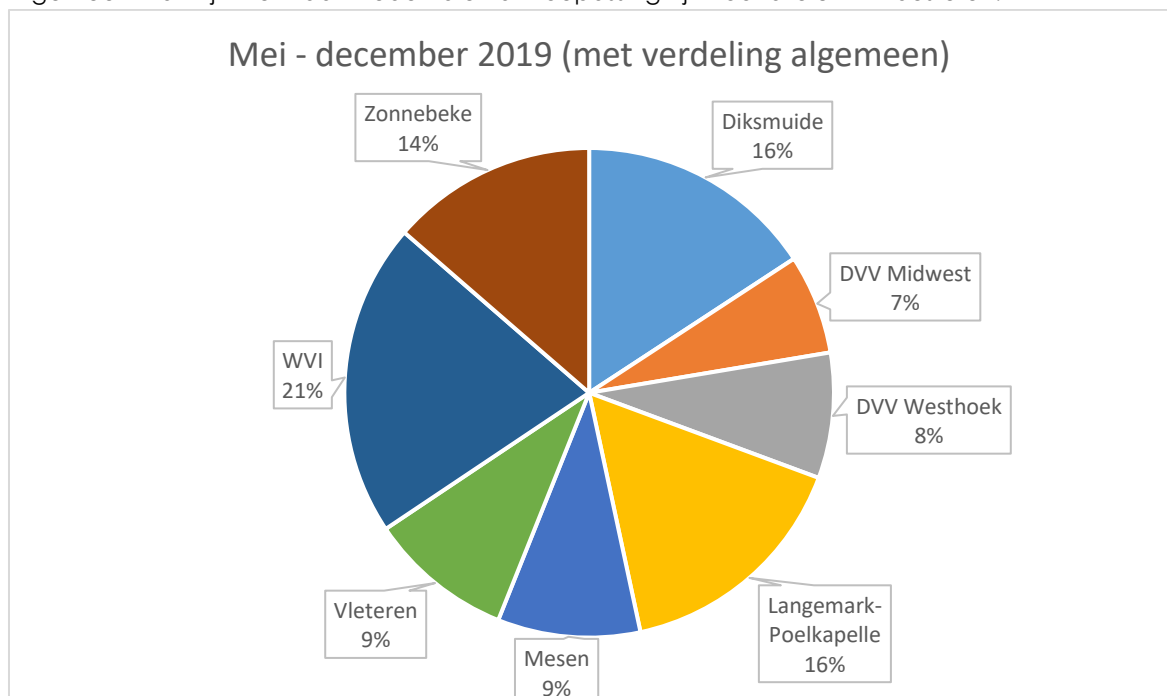
- **TIJDSBESTEDING**

Via de Kostendelende Vereniging Informatiebeheer WVI werd voor DVV Westhoek een tijdsbesteding van 4 uur/ week afgesproken (11%). Tweewekelijks werkt de DPO op dinsdag in het Esenkasteel Diksmuide.

- **Jaaroverzicht 2019 (01 mei 2019 – 31 december 2019)**



Algemeen = dit zijn werkzaamheden die van toepassing zijn voor alle 8 KDV-besturen.

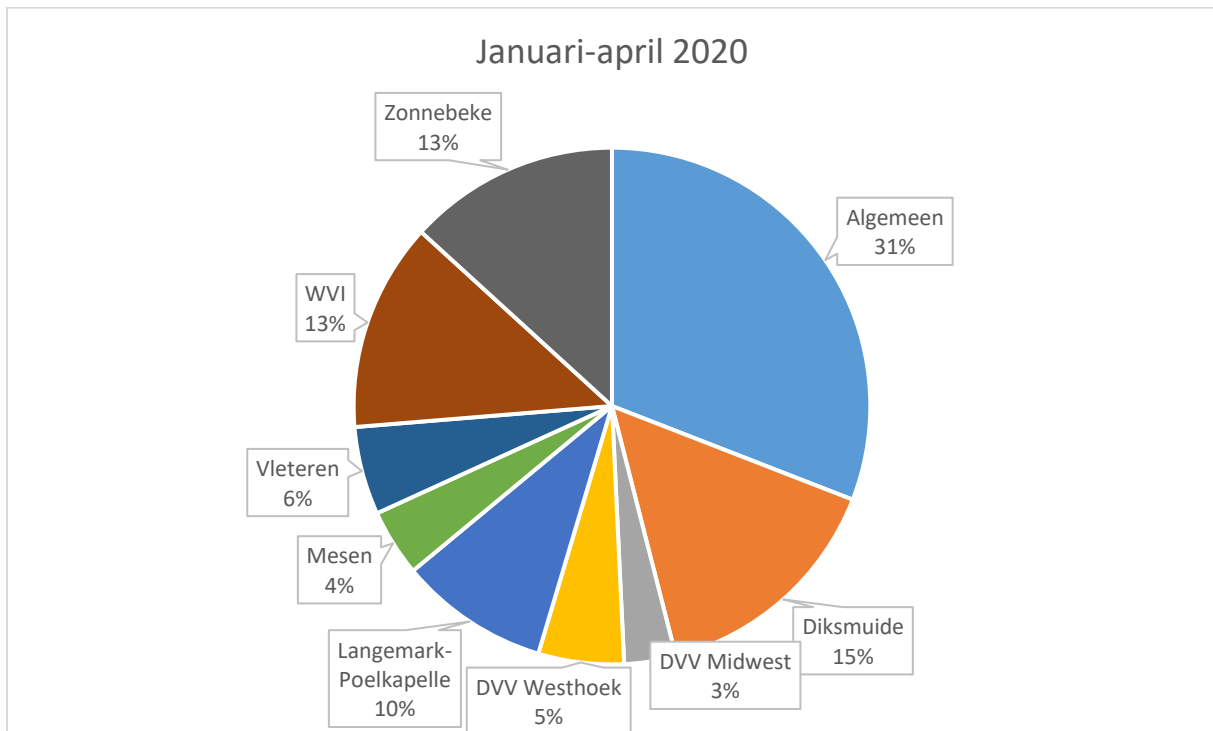


Totaal aantal uren DVV Westhoek: 75,86 uur

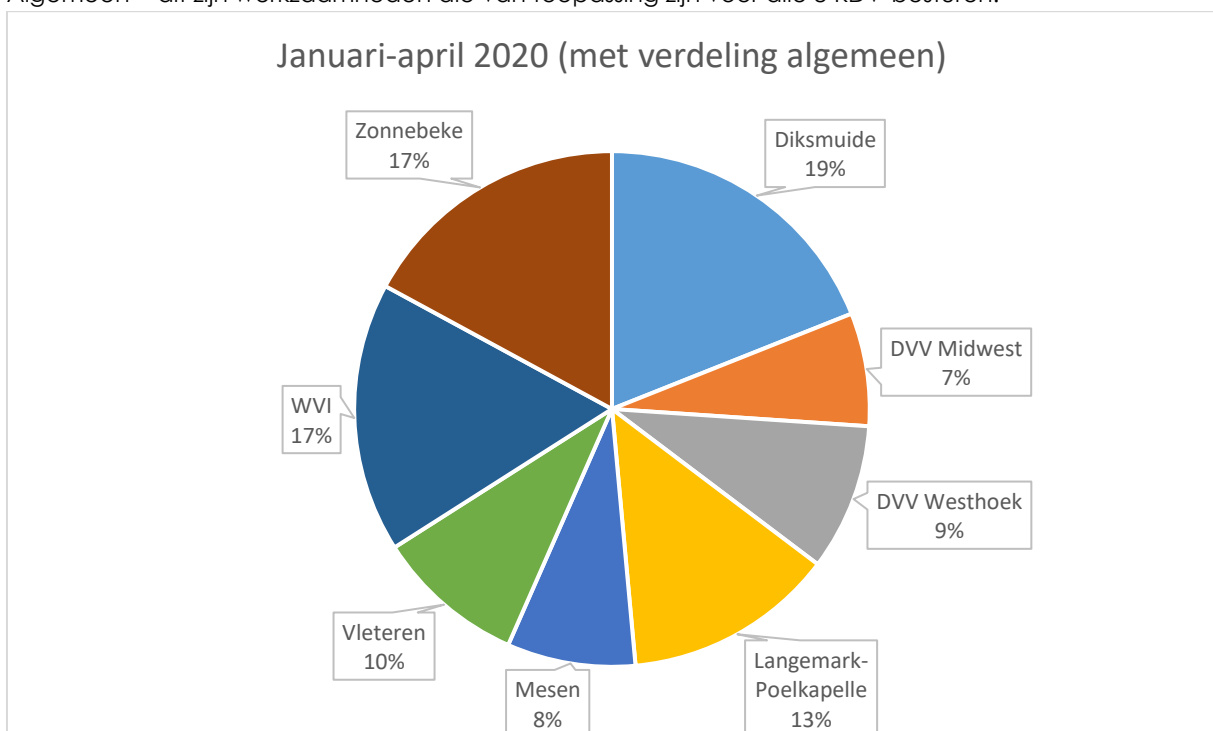
Totaal aantal uren algemeen: 260,09 uur (waarvan 32,50 uur ten laste voor DVV Westhoek)

De eindafrekening voor 2019 bedroeg voor DVV Westhoek € 3.239,02

- **Periodieke tijdsbesteding (01 januari 2020 – 30 april 2020)**



Algemeen = dit zijn werkzaamheden die van toepassing zijn voor alle 8 KDV-besturen.



Totaal aantal uren DVV Westhoek: 33 uur

Totaal aantal uren algemeen: 190,04 uur (waarvan 23,80 uur ten laste voor DVV Westhoek)

- **STAND VAN ZAKEN INFORMATIEVEILIGHEIDSPAN**

Bij de indiensttreding van de nieuwe DPO bleek dat de implementatie van de GDPR nog moest plaatsvinden. Na het uitvoeren van een eerste risicoanalyse werd dan ook de nadruk gelegd om DVV Westhoek tegen eind 2019 conform de GDPR te stellen: de opmaak van het register voor de gegevensverwerking, verwerkersovereenkomsten, incidentenregister en procedure, privacyverklaring en sensibilisering. In januari 2020 werden al deze acties gerealiseerd en voldoet DVV Westhoek aan de wettelijke verplichtingen.

De huidige kleinschaligheid van het personeel en de beperkte verwerking van persoonsgegevens hebben als gevolg een beperkte tijdsbesteding door de DPO. De uitvoering van een maturiteitsmeting en de bijsturing van het actieplan staat gepland voor eind 2020, dan zijn er meer personeelsleden in dienst (De Opstap, Woonwinkel West, de IJzervallei) en kan er getoetst worden naar het naleven van de richtlijnen m.b.t. privacy en informatieveiligheid op de werkvloer.

De meeste vragen die medewerkers stellen aan de DPO gaan over het delen of verkrijgen van persoonsgegevens of de inkanteling van de nieuwe diensten. Naast de GDPR zijn er nog diverse wetgevingen waarin privacy aan bod komt (openbaarheid van bestuur, inzagerecht, openbare onderzoeken, rijksregister, kadaster, etc.). Deze werden door de DPO schematisch verwerkt en in december 2019 ter beschikking gesteld aan de medewerkers.

Voor het Energiehuis werd er een gezamenlijke verwerkersovereenkomst opgesteld en bezorgd aan alle deelnemende besturen. Voor De Opstap en Woonwinkel West werd er een verwerkersovereenkomst opgesteld om toe te voegen aan de officiële samenwerkingsovereenkomst.

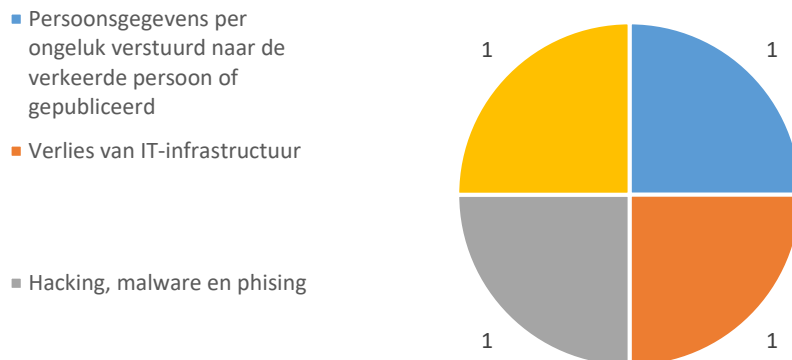
In het actieplan staan diverse acties die ICT-gerelateerd zijn, deze zullen samen gebundeld worden in een e-policy. Omdat veel besturen in de Westhoek met dezelfde problemen zitten, werd er met de Westhoek DPO's een workshop georganiseerd. De voorgestelde goede praktijken werden door de DPO verwerkt in een "policy informatieverwerking" met daarin telkens verschillende opties waaruit het bestuur kan kiezen, deze ontwerpversie werd in februari aan de coördinator bezorgd en er werd in maart een afspraak gepland met de externe ICT'er. Omwille van de Coronamaatregelen werd dit overleg uitgesteld naar eind mei 2020.

Bijlage 1: informatieveiligheidsplan 2019-2021

- **OVERZICHT DATALEKKEN, INCIDENTEN EN RISICO'S**

In 2019-2020 werden er 2 datalekken geregistreerd, deze moesten niet gemeld worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en de Vlaamse Toezichtcommissie. Daarnaast werden er nog 2 incidenten opgenomen in het register, waarvan 1 kritisch en 1 niet-kritisch.

Categorie meldingen incidenten en risico's aan de DPO

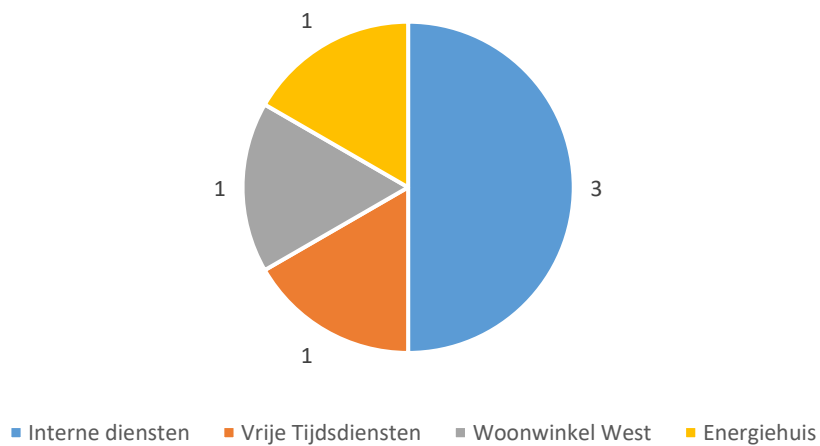


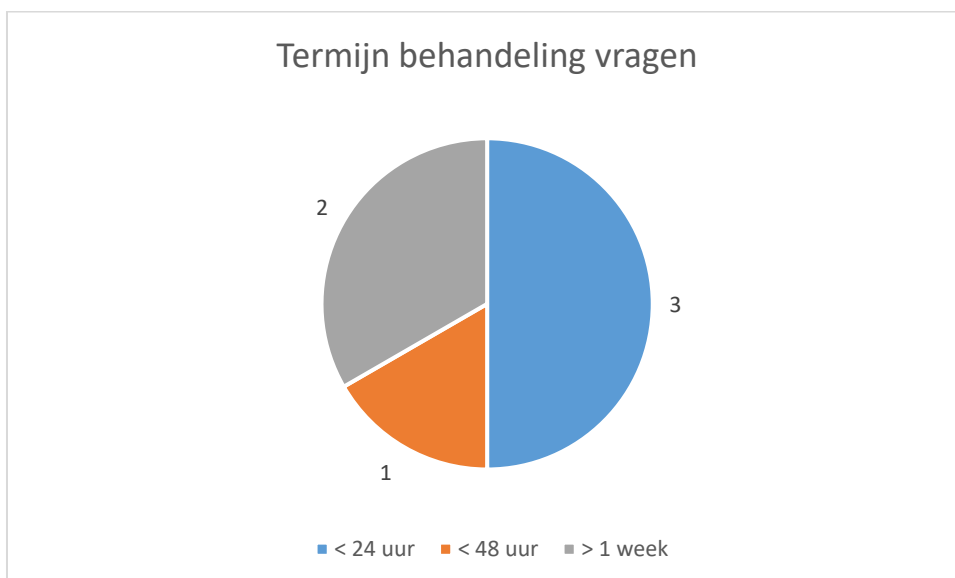
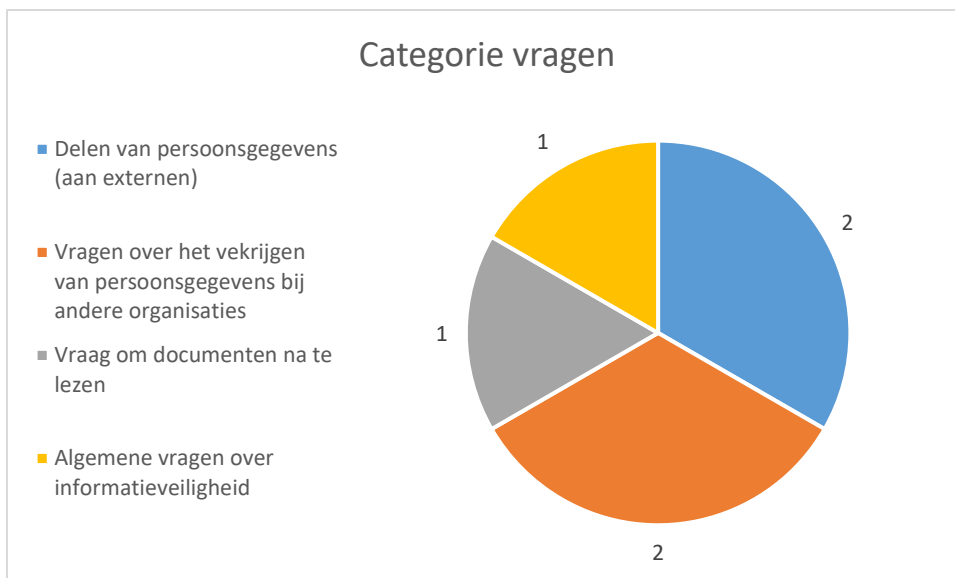
Bijlage 2: incidentenregister

- **OVERZICHT VAN DE UITGEVOERDE TAKEN DOOR DE DPO**
- **Vragen en adviezen**

In totaal werden er door de diensten 4 vragen gesteld aan de DPO

Overzicht vragen per dienst





Bijlage 3: register adviezen DPO

- #### Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Onder de AVG is het in bepaalde omstandigheden verplicht een "GEB" (of DPIA in het Engels) uit te voeren. Een GEB is een procedure om te evalueren of een nieuwe verwerking van persoonsgegevens risico's inhoudt voor de rechten en vrijheden van de persoon wiens data wordt verwerkt en hoe men deze risico's kan beheersen. De gegevensbeschermingsautoriteit heeft een lijst gepubliceerd met verwerkingen waarbij een GEB verplicht is.

In 2019-2020 werd er geen GEB opgemaakt.

- #### Uitgevoerde controles en audits

In 2019-2020 werden er geen controles uitgevoerd inzake informatieveiligheid en de verwerking van persoonsgegevens.

- **Sensibilisering ter bevordering van de gegevensbescherming bij het personeel**

Actie	Datum communicatie/ infosessie
Presentatie aan het teamoverleg	28 juni 2019
Nieuwe handleiding "Recht op afbeeldingen"	03 juli 2019
Algemene mailing personeel: dag van de digitale communicatie (tips over accounts op sociale media en apps)	17 september
Algemene mailing personeel: nieuwe incidentenprocedure (toegelicht op het teamoverleg van 16 oktober)	08 oktober 2019
Algemene mailing personeel over minimale gegevensdeling	06 november 2019
Algemene mailing personeel: algemene principes van de GDPR toegelicht aan de hand van "Boek Sinterklaas in strijd met de GDPR"	05 december 2019
Waarschuwing en tips inzake steeds professionelere phishing (incl. link naar de doe de phishingtest). Actie n.a.v. actualiteit (hacking Picanol)	16 januari 2020
Algemene mailing personeel: enkele richtlijnen en waarschuwingen voor telewerken (phishing, online vergaderingen, etc.)	25 maart 2020

- **Interne overlegmomenten**

Naam overleg	Datums
Overleg met de externe ICT-dienst voor stand van zaken DVV Westhoek	28 mei 2019
Overleg met de coördinator inzake opmaak risicoanalyse	11 juni 2019
Overleg met de coördinator inzake informatieveiligheidsplan	10 september 2019
Overleg met De Opstap inzake inkanteling DVV Westhoek	06 februari 2020
Overleg met de coördinator inzake de policy informatieverwerking	03 maart 2020

- **Stuurgroep KDV Informatiebeheer WVI**

De stuurgroep met daarin de algemeen directeurs kwam het voorbije jaar samen op 11 mei en 06 december 2019.

- **Participatie in externe werkgroepen**

Naam werkgroep	Datums
Regionale Kenniskring Westhoek DPO 's	24 oktober 2019 en 13 februari 2020
Regionale Kenniskring Westhoek IT	10 september en 10 december 2019
VVSG werkgroep informatieveiligheid	30 september 2019, 27 januari 2020
DPO Limited Edition	22 oktober 2019, 20 januari 2020

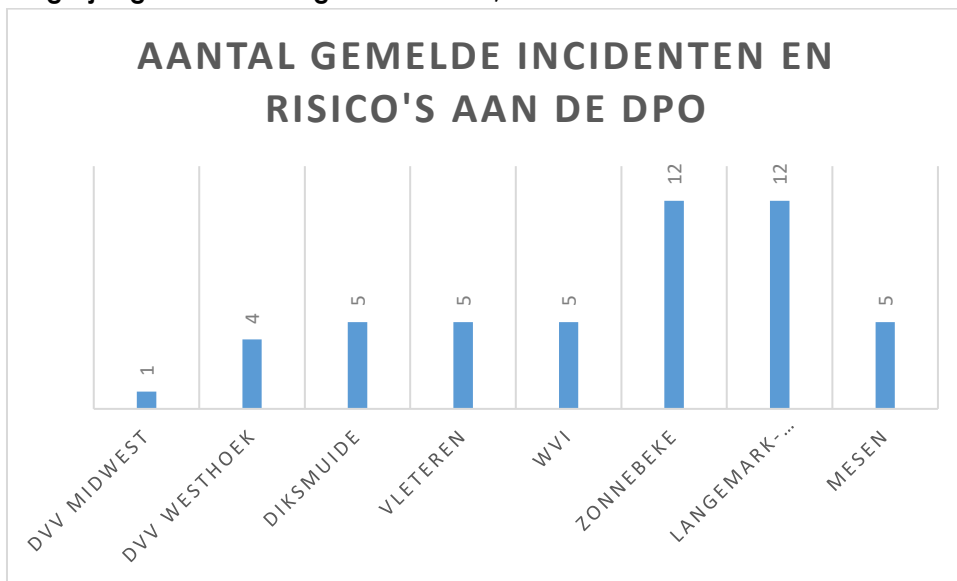
- **Gevolgde opleidingen**

Naam opleiding	Datums
Postgraduaat DPO, Howest (Brugge)	Periode september 2019 – mei 2020: lessen worden gevolgd buiten de werkuren en worden niet meegerekend

VONK: interviessiegroep informatieveiligheid (Brugge)	28 mei, 26 september en 19 december 2019
Workshops informatieveiligheid, V-ICT-OR (Diksmuide)	14 en 22 mei 2019
Verplichte infosessie voor OCMW DPO 's, POD-MI (Brussel)	13 december 2019
Persoonsgegevens in de dienst burgerzaken, Politiea (Brussel)	04 februari 2020
Cyberveiligheid en data protection in de zorg, Zorg Anders (Gent)	16 februari 2020
Cookiebeleid voor openbare besturen, Politiea (Brussel)	04 maart 2020

- **BIJLAGE: VERGELIJKING MET OVERIGE BESTUREN IN DE KDV INFORMATIEBEHEER**
WVI

Vergelijking aantal meldingen van risico's, incidenten en datalekken



Vergelijking aantal vragen om advies

