

Waar vindt u hulp?

1. Ambulant welzijnswerk

Diensten voor slachtofferhulp

De diensten voor slachtofferhulp zijn afdelingen binnen de Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW). Deze centra bieden verschillende vormen van ambulante en residentiële hulpverlening. De diensten voor slachtofferhulp verlenen hulp aan slachtoffers van allerlei misdrijven. De individuele hulpverlening is eerder van korte duur en niet-therapeutisch. Het doel van de hulpverlening is de slachtoffers zo goed mogelijk te laten omgaan met de nieuwe situatie en hen zodanig te helpen met de verwerking van de gebeurtenis dat de negatieve gevolgen tot een minimum worden beperkt. Ze zorgen voor eerste hulp, psychosociale opvang, het verlenen van juridisch advies en bemiddeling met bijvoorbeeld de verzekeringen, politionele en gerechtelijke instanties, de medische wereld, eventueel de dader, enz.

CAW De Mare

Karel Mirystraat 2, 2020 Antwerpen
Tel : 03/247.88.20, Fax : 03/247.88.90
administratie@cawdemare.be
www.cawdemare.be

CAW De Terp

Prof V D Wildenberglaan 2, 2100 Deurne
Tel : 03/326.00.00, Fax : 03/270.31.99
info@cawdeterp.be
www.cawdeterp.be

CAW Metropool

Vrijdagmarkt 11, 2000 Antwerpen
Tel : 03/232.16.19, Fax : 03/213.28.62
onthaalteam@cawmetropool.be
www.cawmetropool.be

CAW Het Welzijnshuis

Guido Gezellestraat 54, 2830 Willebroek
Tel : 03/860.90.10, Fax : 03/866.35.91
centraal.secretariaat@hetwelzijnshuis.be

CAW De Kempen

Hofkwartier 23, 2200 Herentals
Tel : 014/21.08.08, Fax : 014/30.72.24
info@cawdekempen.be
www.cawdekempen.be

CAW 't Verschil

Lombardstraat 20, 3500 Hasselt
Tel : 011/21.20.20, Fax : 011/24.27.74
onthaalhasselt@cawtverschil.be

CAW Sonar

Rozenstraat 28, 3500 Hasselt
Tel : 011/85.99.20, Fax : 011/85.99.29
info@cawsonar.be
www.cawsonar.be

CAW Waasland

Collegestraat 7 bus 7, 9100 Sint-Niklaas
Tel : 03/777.58.20, Fax : 03/777.48.51
info@cawwaasland.be
www.cawwaasland.be

CAW Artevelde

J.B. Guinardstraat 34, 9000 Gent
Tel : 09/225.06.52, Fax : 09/233.50.91
secretariaat@artevelde.be
www.artevelde.be

CAW Visserij

Visserij 153, 9000 Gent
Tel : 09/223.66.55, Fax : 09/233.85.79
info@cawvisserij.be
www.cawvisserij.be

CAW Regio Dendermonde

OLV-Kerkplein 30, 9200 Dendermonde
Tel : 052/25.99.52, Fax : 052/25.99.57

vzw@cawregiodendermonde.be
www.cawregiodendermonde.be

CAW Regio Aalst

Botermelkstraat 177, 9300 Aalst
Tel : 053/78.35.35, Fax : 053/70.56.30
spieken@cawra.be
www.cawra.be

CAW Zuid Oost-Vlaanderen

Broecke 82, 9600 Ronse
Tel : 055/21.23.23, Fax : 055/21.21.90
centralediensten@cawzuidoostvlaanderen.be
www.cawzuidoostvlaanderen.be

CAW Archipel

Kogelstraat 36, 1000 Brussel
Tel : 02/502.92.28, Fax : 02/502.47.97
secretariaat@archipel.be

CAW Mozaïek

Sint-Katelijnestraat 16-18, 1000 Brussel
Tel : 02/289.60.10, Fax : 02/502.87.96
algemeen@cawmozaiek.be
www.cawmozaiek.be

CAW Delta

Zwartenbroekstraat 127, 1750 Lennik
Tel : 02/532.53.14, Fax : 02/532.18.18
secretariaat.lennik@cawdelta.be
www.cawdelta.be

CAW Regio Vilvoorde

J.B. Nowélei 33, 1800 Vilvoorde
Tel : 02/252.09.39, Fax : 02/253.74.39
info@cawvilvoorde.be
www.cawvilvoorde.be

CAW Zenne en Zoniën

Deken Michielsstraat 48, 1500 Halle
Tel : 02/361.09.16, Fax : 02/356.43.21
caw.z-z.info@pandora.be

CAW Regio Leuven

Redingenstraat 6, 3000 Leuven
Tel : 016/21.01.01, Fax : 016/21.01.06
onthaal@cawleuven.be
www.cawleuven.be

CAW Hageland

M. Theysstraat 7, 3290 Diest
Tel : 013/33.52.47, Fax : 013/31.55.05
diest@cawhageland.be
www.cawhageland.be

CAW regio Brugge

Garenmarkt 3, 8000 Brugge
Tel : 050/47.10.47, Fax : 050/47.10.48
secretariaat@cawregiobrugge.be
www.cawregiobrugge.be

CAW Piramide

Beheerstraat 46, 8500 Kortrijk
Tel : 056/24.56.24, Fax : 056/24.56.29
secretariaat@piramide.be
www.piramide.be

CAW Stimulans

Voorstraat 53, 8500 Kortrijk
Tel : 056/53.21.51, Fax : 056/31.54.56
info@stimulans.be
www.cawstimulans.be

CAW Middenkust

St. Sebastiaanstraat 18, 8400 Oostende

Tel : 059/70.37.42, Fax : 059/80.75.62

abt@cawjz.be

www.cawjz.be

CAW De Papaver

Maloulaan 43, 8900 Ieper

Tel : 057/22.09.30, Fax : 057/22.09.31

onthaal@cawdepapaver.be

www.cawdepapaver.be

CAW Midden West-Vlaanderen

Iepersestraat 47, 8800 Roeselare

Tel : 051/22.59.44, Fax : 051/24.46.62

roeselare@caw-middenwvl.be

Centra voor geestelijke gezondheidszorg

Adressen en telefoonnummers van de plaatselijke centra voor geestelijke gezondheidszorg kunnen opgevraagd worden bij de 2 federaties.

Federatie van diensten voor geestelijke gezondheidszorg

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204b

9000 Gent

Tel 09/233 50 99

fdgg@fdgg.be

Vlaamse vereniging voor Geestelijke Gezondheid

Tenderstraat 14

9000 Gent

Tel 09/221 44 34

fax 09/221 77 25

info@vvgg.be

Daderhulp

Sinds enkele jaren hebben een aantal centra voor geestelijke gezondheidszorg samenwerkingsverbanden gesloten om te werken rond een bepaald project. Zo werden de convenanten 'daderhulp' opgestart.

Centrum voor geestelijke gezondheidszorg

Pres. Rooseveltplein 12A,

8500 Kortrijk

Tel 056/24 09 00 - fax 056/24 09 82

Centrum voor geestelijke gezondheidszorg Godfried Elsen

Stationsstraat 89, 8730 Beernem

Tel 050/78 15 77 - fax 050/78 90 37

Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg

Azaleastraat 27, 9040 Sint-Amandsberg

Tel 09/228 77 78 - fax 09/228 74 25

Centrum voor Geestelijke gezondheidszorg

Fonds Charles Andersen

Kardinaal Mercierlei 15, 2600 Berchem

Tel 03/230 73 75 - fax 03/230 90 53

cggandersen@pi.be

Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg

Smalvoortstraat 2, 2300 Turnhout

Tel 014/41 09 67 - fax 014/47 07 10

Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg

Kapucijnenvoer 35, 3000 Leuven

Tel 016/33 69 32 - fax 016/33 69 33

Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg

Putstraat 7, 3700 Tongeren

Tel 012/23 44 91 - fax 012/23 44 91

Centrum Ambulant Welzijnswerk

Groot Eiland 84, 1000 Brussel

Tel 02/502 66 00

Gents Welzijnscentrum

Pekelharing 6, 9000 Gent
Tel 09/225 00 02 - fax 09/224 25 50
Advies.en.begeleidingscentrum@skynet.be
Forensische.eenheid@pi.be

Centrum Algemeen Welzijnswerk - CGSO

Lombardstraat 20, 3500 Hasselt
Tel 011/21 20 20 - fax 011/24 27 74

Centrum Algemeen Welzijnswerk

Stationsstraat 2, 2200 Herentals
Tel 014/21 08 08 - fax 014/22 63 42

vzw Stimulans

Groeningestraat 28, 8500 Kortrijk
Tel 056/21 06 10 - fax 056/21 06 40
info@stimulans-groeningestraat.be

Ook binnen de Centra Algemeen Welzijnswerk zijn er afdelingen daderhulp.

De vertrouwenscentra kindermishandeling

Het vertrouwenscentrum stelt alles in het werk om elke vorm van mishandeling te beëindigen via begeleiding en advies van de slachtoffers en hen op de gepaste manier op te vangen en te helpen. De vertrouwenscentra zullen, wanneer zij op de hoogte worden gebracht van een mishandeling, de betrokken personen uitnodigen voor een gesprek. Dit alles verloopt in strikte vertrouwelijkheid.

Vertrouwenscentrum Antwerpen

Prof. Claraplein 1, 2018 Antwerpen
Tel 03/230 41 90
info@vkantwerpen.be

Vertrouwenscentrum Brugge

Blankenbergsesteenweg 112, 8000 Brugge
Tel 050/34 57 57
info@vertrouwenscentrumwvl.be

Vertrouwenscentrum Brussel, AZ

Kinderen VUB,
Laarbeeklaan 101, 1090 Brussel
Tel 02/477 60 60
kindinnood@az.vub.ac.be
www.kindinnood.org

Vertrouwenscentrum Gent

Brugsesteenweg 274 A, 9000 Gent
Tel 09/216 73 30
info@vkgent.be

Vertrouwenscentrum Hasselt

Boerenkrijgsingel 30, 3500 Hasselt
Tel 011/27 46 72
info@vklimburg.be

Vertrouwenscentrum Leuven

Justus Lipsiusstraat 71, 3e verdieping,
3000 Leuven
Tel 016/30 17 30
vk.vlaams-brabant@uz.kuleuven.be
www.kindermishandelingleuven.be

Vertrouwenscentrum Mechelen

Maurits Sabbestraat 119, 2800 Mechelen
Tel 015/20 21 30
info@vkmechelen.be

Vertrouwenscentrum Turnhout

Graatakker 158, 2300 Turnhout
Tel 014/42 22 03
info@vkturnhout.be

Telefonische hulpverlening

Onder de telefonische hulpverlening vallen de Tele-Onthaaldiensten en de Kinder- en Jongerentelefoons. De Tele-Onthaaldiensten verzekeren een telefonische hulpverlening gebaseerd op permanente bereikbaarheid, anonimiteit en vrijwilligheid. Bij de Kinder- en Jongerentelefoon kunnen kinderen op bepaalde tijdstippen terecht met hun problemen.

Tele-Onthaal:

Nederlandstalige hulplijn: 106

Franstalige hulplijn: 107

Duitstalige hulplijn: 108

Kinder- en jongerentelefoon Vlaanderen

tel 102

Postbus 50, 2800 Mechelen

brievenbus@kjt.org

www.kjt.org

alle dagen open van 16u tot 20u behalve op zondag

Kinder- en Jongerentelefoon Brussel:

02/227 02 00 52

2. Residentieel welzijnswerk

Binnen de Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW) zijn er verschillende afdelingen die zich bezighouden met residentiële opvang. Hieronder vindt u de adressen van de crisisopvangcentra en de vluchthuizen, maar ook over andere vormen van residentiële hulpverlening kan u meer informatie bij deze caw's bekomen.

Crisisopvangcentra

De residentiële opvangcentra zorgen in de eerste plaats voor opvang van korte of langere duur van thuislozen. De thuislozenwereld is zeer verscheiden. Zo heb je de groep vrouwen (met kinderen), de jongeren, de mannen, de psychisch ontheemden,... . Voor deze mensen met hun diverse noden bestaan verschillende opvangmogelijkheden: de vrouwenopvangcentra, het beschut wonen, de centra voor kindercare en gezinsondersteuning, de opvangcentra voor jongeren, enz. De crisisopvangcentra zorgen voor onmiddellijke hulp en onderdak. Zij hebben een 24-uur permanentie voor de opname, 7 dagen op 7. Opvang (met verblijf) voor vrouwen vanaf 18 jaar, en hun kinderen. Vaak kampen de vrouwen met problemen rond partnergeweld en mishandeling. De opvang van kinderen legt eigen accenten in de werking. Het adres van de opvang is bekend. Cliënten worden begeleid om zo snel mogelijk terug op eigen benen te staan.

CAW De Kempen, CRC Turnhout

Zandstraat 209, 2300 Turnhout

tel 014/42 84 18 - fax 014/41 69 54

crc@cawdekempen.be

CAW Artevelde - Crisisonthaal

(De Schelp)

Elyzeese Velden 7, 9000 Gent

tel 09/223.97.91 - fax 09/265.04.99

crisisopvang.schelp@artefelde.be

CAW Sonar: Crisisopvangcentrum

Genk, Aardlaan 21

tel 089/36.30.57 - fax 089/36.41.17

coc@cawsonar.be

CAW Regio Aalst - Niemandslaan

Lazaretstraat 9, 9300 Aalst

tel 053/77 38 41 - fax 053/70 63 72

niemandslaan@cawra.be

CAW Regio Brugge Crisisopvang

Katelijnevest 15, 8000 Brugge

tel 050 44 37 80 - fax 050 44 37 81

crisisopvang@cawregiobrugge.be

CAW Leuven crisisopvang

Regastraat 11, 3000 Leuven

tel 016 20 11 13 - fax 016 20 09 36

crisisopvang@cawleuven.be

CAW Het Welzijnshuis Crisisinterventiecentrum

Wollemarkt 26, 2800 Mechelen

tel 015/28 53 86 - fax 015/28 53 03

cic@hetwelzijnshuis.be

CAW Midden West-Vlaanderen Crisisnetwerk

Roeselare - Izegem - Tielt
Nijverheidsstraat 11, 8800 Roeselare
tel 051/26 98 09 - fax 051/26 98 01
crisisnetwerk@caw-middenwvl.be

Regionaal Crisisnetwerk RCK-CAW Piramide & CAW Stimulans

Doorniksesteenweg 218
tel 056/461568 - fax 056/249990
rck@idnet.be

CAW 't Verschil - De Biehal

Kattebos 59, 3920 Lommel
tel 011/55 02 55 - fax 011/55 35 04
debiehal@cawtverschil.be

CAW 't Verschil – De oude burelen

Heufkensweg 4,
tel 089/71 03 90 - fax 089/763552
deoudeburelen@cawtverschil.be

CAW Metropool: Onthaal en begeleiding

Vrijdagmarkt 11, 2000 Antwerpen
tel 03/232 16 19 - fax: 03/213 28 62
onhaalteam@cawmetropool.be

Het Zijhuis

Trapstraat 13, 2060 Antwerpen
tel 03/218 88 80 - fax 03/281 65 01

De Witten Hof

Kwekerijstraat 96/100, 2140 Borgerhout
tel 03/272 11 45 - fax 03/235 38 69

(Om de adressen en telefoonnummers van de residentiële opvangmogelijkheden voor gezinnen, vrouwen, mannen, vrouwen met kinderen, jongvolwassenen en minderjarigen uit uw regio te kennen kan u contact opnemen met de reeds vermelde diensten voor slachtofferhulp).

Vluchthuizen voor vrouwen

Een vluchthuis is een gewoon huis in de rij dat aan residentiële opvang doet van mishandelde vrouwen en van de kinderen die hen vergezellen. Enkel het telefoonnummer van het vluchthuis wordt publiek gemaakt, het adres wordt geheim gehouden. Vluchthuizen willen mishandelde vrouwen de kans geven om de partner te verlaten en hen een veilig onderdak en begeleiding bieden. Er zijn 8 vluchthuizen in Vlaanderen.

CAW De Kempen - De Veder

Postbus 51 – 2200 Herentals
tel 014/42 02 44 - fax 014/23 02 45
deveder@cawdekempen.be

CAW 't Verschil Vluchthuis

Hasselt mailcentre PB 1008, 3500 Hasselt
tel 011/60 69 81 - fax 011/60 69 55
Vluchthuis@cawtverschil.be

CAW Artevelde - Vluchthuis Gent

Postbus 183, 9000 Gent
Tel 09/223 02 21 - fax 09/233 78 89
vluchthuis@arteveld.be

CAW Hageland – Vluchthuis Diest

Postbus 55, 3290 Diest
Tel-fax 013/33 68 12
vluchthuis.diest@cawhageland.be

CAW Leuven Vluchthuis

Redingenstraat 6, 3000 Leuven
tel 016 20 12 73 - fax 016 20 27 37
vluchthuis@cawleuven.be

CAW MiddenWest-Vlaanderen

Koornstraat 4, 8800 Roeselare
tel 070/22.01.11 - fax 051/26.98.01
vluchthuis@caw-middenwvl.be

CAW Het Welzijnshuis - Vluchthuis

Postbus 109, 2800 Mechelen
tel 015/33 08 41 - fax 015/33 08 42
vluchthuis@hetwelzijnshuis.be

CAW Regio Brugge:**Vrouwenopvangcentrum De Brug**

tel 050 34 10 30 - fax 050 34 08 64
debrug@cawregiobrugge.be

3. Politionele en gerechtelijke diensten

Diensten slachtofferonthaal bij de parketten

Antwerpen

Bolevarplein 20
2000 Antwerpen
tel. 03/257 80 11

Brugge

Gerechtsgebouw, Kazernevest 3
8000 Brugge
050/47 34 36 - 050/47 34 37

Brussel

Bijgebouw Justitiepaleis,
Quatre Brasstraat 13, 1000 Brussel
Tel 02/508 72 94

Dendermonde

Zwarte Zustersstraat 2-6,
9200 Dendermonde
Tel 052/25 15 11 - 052/25 15 17

Gent

Gerechtsgebouw,
Koophandelsplein 23, 9000 Gent
Tel. 09/267 43 67 - 09/267 43 80 -
09/269 30 36 - 09/269 30 37 -
09/267 45 14

Hasselt

Gerechtsgebouw, Thonissenlaan 75,
3500 Hasselt
Tel 011/24 66 50

Ieper

Gerechtsgebouw, Grote markt 1,
8900 Ieper
Tel 057/22 49 66

Kortrijk

Gerechtsgebouw,
Burg. Nolfstraat 10 A
8500 Kortrijk
Tel 056/26 95 32 - 056/26 95 35

Leuven

Gerechtsgebouw,
Smoldersplein 5, 3000 Leuven
Tel 016/21 45 50 - 21 45 51 - 21 45 52

Mechelen

Gerechtsgebouw, Keizerstraat 20,
2800 Mechelen
Tel 015/28 81 11

Oudenaarde

Justitiehuis, Lappersfort 1,
9700 Oudenaarde - Tel 055/31 21 44

Tongeren

Kielenstraat 24/1,
3700 Tongeren
Tel 012/39 96 0 - 012/39 96 03

Turnhout

Justitiehuis, Begijnstraat 3,
2300 Turnhout - Tel 014/47 16 45

Veurne

Gerechtsgebouw, P. Benoitlaan 2
8630 Veurne
Tel 058/29 63 83 - 058/29 63 84
fax 058/29 63 78

Justitiehuizen

Een Justitiehuis is er in de eerste plaats voor mensen die geconfronteerd worden met het gerecht. Mensen die hun weg zoeken in het juridisch labrynt of in het doolhof van psychosociale maatregelen in en om justitie. De rechtszoekende kan juridische informatie verkrijgen, kan naar meer gespecialiseerde instanties worden doorverwezen of kan een eerste advies of eerste hulp verkrijgen. Verwijzing naar en contact opnemen met tweedelijnsrechtshulp is voorzien. Vraag naar de justitieassistenten!

Justitiehuis Antwerpen

Kipdorp 44-46, 2000 Antwerpen
Tel 03/206 96 20
justitiehuis.antwerpen@just.fgov.be

Justitiehuis Brugge

Predikherenrei 3, 8000 Brugge
Tel 050/44 24 10
justitiehuis.brugge@just.fgov.be

Justitiehuis Brussel

Regentschapsstraat, 63 1000 Brussel
Tel : 02/557 76 11
justitiehuis.brussel@just.fgov.be

Justitiehuis Dendermonde

Zwarte Zustersstraat 8, 9200 Dendermonde
Tel 052/25 05 20
justitiehuis.dendermonde@just.fgov.be

Justitiehuis Gent

Cataloniëstraat 6-9, 9000 Gent
Tel 09/269 62 20
justitiehuis.gent@just.fgov.be

Justitiehuis Hasselt

Maagdendries 3, 3500 Hasselt
Tel 011/29 50 40
justitiehuis.hasselt@just.fgov.be

Justitiehuis Ieper

R.Colaertplein 31, 8900 Ieper
Tel 057/22 71 70
justitiehuis.ieper@just.fgov.be

Justitiehuis Kortrijk

Burgemeester Nolfstraat, 51 8500 Kortrijk
Tel 056/26 06 31
justitiehuis.kortrijk@just.fgov.be

Justitiehuis Leuven

Bondgenotenlaan 116, 3000 Leuven
Tel 016/30 14 50 - fax 016/30 14 55
justitiehuis.leuven@just.fgov.be

Justitiehuis Mechelen

Schoolstraat 9, 2800 Mechelen
Tel 015/43 36 11 - fax 015/43 20 46
justitiehuis.mechelen@just.fgov.be

Justitiehuis Oudenaarde

Lapperfort 1, 9700 Oudenaarde

Tel 055/31 21 44

justitiehuis.oudenaarde@just.fgov.be

Justitiehuis Tongeren

Kielenstraat 24, 3700 Tongeren

Tel. 012/39 96 66 - fax. 012/39 96 67

justitiehuis.tongeren@just.fgov.be

Justitiehuis Turnhout

Merodecenter 1

(Merodelei), 2300 Turnhout

Tel 014/47 13 40

justitiehuis.turnhout@just.fgov.be

Justitiehuis Veurne

Iepersessteenweg 87, 8630 Veurne

Tel 058/33 23 50

justitiehuis.veurne@just.fgov.be