



Samen werken aan **beter wonen**



6.250
woningen in Twente



10.000+
trotse huurders



86
enthousiaste collega's

Vacature buurtbeheerder

Parttime (28-32 uur) MBO | Mensgericht | Betrouwbaar | Doortastend

Wij zijn Beter Wonen

Beter Wonen is een corporatie die zich sterk betrokken voelt bij de samenleving in Almelo en omgeving. Beter Wonen beheert en verhuurt woningen en staat voor kwaliteit in product en dienstverlening.

We werken aan prettig wonen én een goed leefklimaat voor onze huurders. Dit doen wij vanuit onze kernwaarden: wij zijn betrokken, betrouwbaar, dichtbij, doortastend en realistisch.

Onze missie is dat huurders met trots wonen in onze woningen.



Sinds 2021 is er een nieuw team Sociaal Beheer gevormd. Dit team bestaat uit buurtbeheerders, sociaal wijkbeheerders en twee consultants sociaal beheer. Leefbaarheid in onze wijken en complexen is van groot belang. Wij zijn per 1 oktober 2023 op zoek naar een **buurtbeheerder** (28-32 uur).

De afdeling en functie

De afdeling Woondiensten bestaat uit de teams Klant Contact Centrum, Incasso, Verhuur en Sociaal Beheer (28 fte).

Het team Sociaal Beheer richt zich op de leefbaarheid in de wijken en complexen. Het team kent onze huurders en hun leefsituatie en de huurders en relaties kennen ons en weten ons te vinden. Daardoor kunnen we de woon- en leefsituaties van onze huurders, en daarmee de vitaliteit en leefbaarheid in onze buurten en wijken, verbeteren of op peil houden. Dit doen we door vroegsignalering van mogelijke probleemsituaties bij individuele huurders en het uitzetten van preventieve acties (samen met onze partners) in de wijk.

Wat doet een buurtbeheerder?

Als buurtbeheerder ben je in de wijken en complexen dagelijks bezig met leefbaarheid. Zo handel je als buurtbeheerder enkelvoudige incidentele overlast meldingen af. Je gaat daarbij graag motiverend met onze huurders in gesprek om overlast verder te beperken en/of te voorkomen. Je bent de oren en ogen in de wijk, je kent de wijken en onze huurders en signaleert actief sociale problemen.

Complexe situaties stem je af met je collega sociaal wijkbeheerder. Samen met deze sociaal wijkbeheerder en consultant sociaal beheer vorm je een wijkteam.

Voor onze huurders ben je hét luisterend oor, maar je durft hen tegelijkertijd aan te spreken op hun gedrag. Daarbij ben je sensitief: Je kunt motiveren, beïnvloeden en waar nodig overtuigen.

Samen werken aan **beter wonen**

Vacature buurtbeheerder

Parttime (28-32 uur)

Wat doet een buurtbeheerder? (vervolg)

Verder ben je als buurtbeheerder verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van een aantal complexen in je wijkteam. Zo signaleer je actief situaties die mogelijk tot problemen kunnen leiden, te denken valt aan niet toereikende programma's (schoonmaak/groen/verlichting) om het gewenste basisniveau te behouden. Als buurtbeheerder ben je dagelijks zichtbaar aanwezig in de complexen en buurten. Hiermee houd je toezicht en bewaak je de representativiteit van ons bezit.

Wij zoeken een enthousiaste collega met

- MBO werk- en denkniveau, in de sociaal-technische richting;
- Ervaring met het werken in het sociaal maatschappelijke werkveld.

Wie ben jij?

- Je bent een warme en stevige persoonlijkheid, die weet hoe je onze diverse doelgroepen het beste kunt benaderen;
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden en legt makkelijk verbinding met onze huurders;
- Je hebt inzicht in sociale problematiek en bent maatschappelijk sensitief;
- Je weet, afhankelijk van de situatie, de juiste toon en aanpak te hanteren en bent daarin innovatief en creatief;
- Je bent toegankelijk, accuraat en probleemoplossend ingesteld;
- Je bent het type: mensgericht, betrouwbaar, doortastend.

Maar dan kun je ook hierop rekenen

- Een dynamische werkomgeving met een informele werksfeer;
- Goede arbeidsvoorwaarden conform CAO Woondiensten, inschaling in schaal F;
- In eerste instantie een jaarcontract, met uitzicht op verlenging;
- Ruime ontwikkelmogelijkheden.

Is dit echt iets voor jou?

Stuur dan je motivatie en je Curriculum Vitae aan:
personeelszaken@beterwonen.nl

Voor vragen over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met Paula Elshout (teamleider Woondiensten), telefoonnummer 06-22907816.

Als wij denken dat er een match kan zijn, dan nodigen wij je snel uit voor een kop koffie (of thee).

Beter Wonen neemt veiligheid en goed gedrag heel serieus. Om deze reden vragen wij aan nieuwe medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Nieuwsgierig naar werken bij Beter Wonen? Bekijk onze bedrijfsvideo!

Wij kiezen er bewust voor om deze vacature zelf in te vullen. Wij vragen bedrijven of organisaties die hun diensten willen aanbieden, geen contact met ons op te nemen.

