

# asbl Mobilo club Pepinster



## Coordonnées :

Félicien LOUIS

23B Hameau de Flère

4860 PEPINSTER

Tel - Fax 087 469 144

087 469 131 - 087 460 471 -

087 460 765

[www.pepinmobil.be](http://www.pepinmobil.be)

*Présentation : juin 2005*

*Nicolas Laermans, animateur MOC Liège-HuyWaremme*

*0498/17.18.50 & [laermans@mocliege.org](mailto:laermans@mocliege.org)*



# Contexte initial:



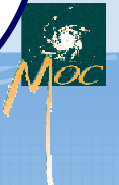
- **Territoire:**
  - Zone1: commune de Pepinster (rayon de 4Km)
  - Zone2: Hopital et gare de Verviers, Dison, Banneux, Nessayvaux... (rayon de 6km)
  - Zone3: destinations spéciales: CHU, Citadelle, Rocourt...
- **Population:** +ou – 9.500 hab.
- **Services existants:**
  - Pas de taxis à Pepinster mais à Verviers.
  - Services TEC mais surtout scolaires et pas adaptés aux besoins de la population 3ème et 4ème âge.
- **Particularités:**
  - Partenariat important avec les commerçants.
  - Accord avec l'administration communale pour le dispatching téléphonique.
  - Partenariat avec le CPAS (pour pensionnaires de maison de repos)

- **Éléments ayant facilité la mise sur pied du projet:**
  - Analyse de faisabilité du Rotary, début 2000 (population)
  - Démarrage officiel du projet durant la « semaine de la mobilité » en sept. 2002 → Visibilité (conférence de presse, TV et presse locales...)
  - 12 bénévoles disponibles dès le départ.
  - « Avances » de partenaires (80 cartes de mbr achetées par le CPAS, 1000 chèques par le GB...)
  
- **Contraintes ayant pesé sur le projet:**
  - Accord de principe avec le TEC (exclusivité de celui-ci mais projet modeste et privé)
  - Grande motivation et implication nécessaires au début.



## Modalités D'usage:

- **Accès:**
  - Les réservations se font par téléphone durant les heures de bureau, max. 1sem à l'avance, min. 24h.
  - Service domicile/destination, A et/ou R.
  - Il faut être membre du MobiloClub et habitant de Pepinster.
  
- **Prix du trajet:**
  - Il faut être membre (5€/ AN), un trajet simple nécessite 4 « chèques voyages » en zone 1, 6 en zone 2 et 30 en zone 3. Un chèque vaut 0,60 €.
  
- **Horaire:**
  - De 8 à 13h et de 14 à 19h du lundi au samedi.



Evolution du projet:	Partenariats	Financement	Personnel, Nbr d'emplois & Types	Equipement	
<p><b>Période de lancement</b> (démarrage officiel sept 2002)</p>	<p><u>ASBL MobiloClub</u> (créée en fev.2001)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rotary</li> <li>- « Royal Tronc »</li> <li>- Amical 3x20.</li> </ul> <p><u>Associés:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commune</li> <li>- CPAS</li> </ul> <p><u>Sponsors:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rotary, Honeywell, Fortis</li> </ul>	<p><u>Rotary:</u> 8750€</p> <p><u>Vente de chèques</u> (avec avances des <u>partenaires</u>, Ex: GB et CPAS)</p> <p><u>Sponsors</u> (sur 2 ans)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 à 20 chauffeurs bénévoles</li> <li>- Dispatching téléphonique pris en charge par l'administration communale (demandes de déplacement par tel. dispatchées aux chauffeurs par FAX)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicules personnels des bénévoles (assurés et défrayés +ou - 0,25€ du km)</li> <li>- Assurance ad hoc: Omnium couvrant uniquement les missions.</li> <li>- 1 FAX par chauffeur.</li> <li>- Programme informatique de gestion via les extraits de comptes développé par un des membres spécialement pour les petites ASBL.</li> <li>- Cartes, affiches, tickets...</li> </ul>	
<p><b>Fonctionnement actuel</b></p>	<p>+ de <u>Commerçants</u> (25 partenaires, 8 points de vente de chèques voyages)</p>	<p><u>Vente de chèques</u> (avec avances des <u>partenaires</u>, Ex: Delhaize)</p> <p>Apport des <u>Sponsors</u> terminé (sauf Rotary)</p>			
<p><b>Perspectives</b> (3 ans de fonctionnement en sept.2005)</p>		<p>Autonomie</p>			

## Nombre de déplacements et d'usagers

<i>Evolution du projet :</i>	Nbr de déplacements /an	Nbr de membres /an	
✓ <i>Période de lancement</i> (démarrage en sept.2002)	Mai 2003: <u>500</u> (+9 mois)	<i>Fin2003</i>	<i>Fin 2004</i>
	Mai 2004: <u>1500</u> (+1 an et 9mois)	<i>Inscrits</i> 227	296
		<i>Déménagés</i> 5	17
		<i>Non renouvelés</i> 7	12
		<i>Décédés</i> 26	48
		<i>Net</i>	<u>189</u>
			<u>219</u> (+30)
✓ <i>Fonctionnement actuel</i> (3ème année en sept.2005)	Mai 2005: <u>2500</u> (+2ans et 9 mois)		<i>mai 2005</i>
	(fin mai : 2535)	<i>Inscrits</i>	334
		<i>Déménagés</i>	17
		<i>Non renouvelés</i>	12
		<i>Décédés</i>	59
		<i>Net</i>	<u>248</u>
			(+29)
	→ En moyenne: + de 80/mois, 20/sem., 4/jour.		

# Profil et motivations des usagers

<b><i>Evolution du projet :</i></b>	<b>Profil des usagers</b>	<b>Usage (motivation, demande)</b>
<b>✓ <i>Période de lancement</i></b>	<b>Pensionnés, 3 et 4ème âge &gt;&gt;</b> <b>(Pepinster compte 21% d'habitants de + de 70 ans!)</b>  <b>REM: Les personnes âgées ne demandent généralement pas le covoiturage, plutôt individualistes, pour elles, le regroupement constitue une contrainte alors que le MobiloClub représente l'autonomie.</b>	D'après les destinations des carnets de route: 1/3 Courses 1/3 Loisirs 1/3 Médical
<b>✓ <i>Fonctionnement actuel</i></b>		- Médical en hausse: +ou-40% (hopitaux, visites médecins et spécialistes divers)  - 25% loisirs, 25% courses  - +10% cas particuliers (Ecole, accidents et plus de voiture...)



## Eléments budgétaires:

<b>Comptes 2003 de l'asbl Mobilo Club</b>			
<b>Recettes et Dépenses</b>			
Cotisations(59)	295€	Chauffeurs(15)	-2171€
Ventes		Frais administratifs	-1293€
« chèques voyages »	2526€	Frais de promotion	0€
Sponsors	3967€	Frais assurances	-2095€
Divers	20€	Investissement	-720€
<hr/>		<hr/>	
<b>Totaux entrées:</b>	<b>6808€</b>	<b>Totaux sorties:</b>	<b>-6280€</b>
		<b>Balance 2003:</b>	<b>+528€</b>
		<b>Avoirs au 31/12/02</b>	<b>7.086€</b>
		<b>Avoirs au 01/01/04</b>	<b>7.614€</b>

### Remarques:

- Pas de frais de dispatching téléphonique puisque l'administration communale s'en charge ( 10 à 15 coups de téléphone par semaine...)

-L'investissement concerne avant tout l'achat ou l'entretien de FAX pour les chauffeurs (qui reçoivent ainsi les demandes reçues par l'administration communale)

- Provision nécessaire si le MobiloClub devait s'arrêter, pour remboursser les chèques invendus aux partenaires ayant fourni une avance.



## Eléments budgétaires:

Comptes 2004 de l'asbl Mobilo Club			
Recettes et Dépenses			
Cotisations (387)	1935€	Chauffeurs(15)	-2415€
Ventes		Frais administratifs	-1291€
« chèques voyages »	4282€	Frais de promotion	0€
Sponsors	600€	Frais assurances	-2482€
Divers	11€	Investissement	-384€
Transfert dépôt	1531€		
	<hr/>		<hr/>
<b>Totaux entrées:</b>	<b>8359€</b>	<b>Totaux sorties:</b>	<b>-6572€</b>
		<b>Balance 2004:</b>	<b>+1787€</b>
		<b>Avoirs au 01/01/04</b>	<b>7.614€</b>
		<b>Avoirs au 31/12/04</b>	<b>9.586€</b>

### Remarques:

0,60€ d'un chèque =  
 - 0,50€ pour frais du chauffeur.  
 - 0,10€ pour le MobiloClub.

→ 1000 trajets/an de 5 chèques en moyenne = 5000 chèques à 0,60€, soit:  
 - 2500€ pour frais des chauffeurs(5000x0,50€)  
 - 500€ (5000x0,10€) pour le MobiloClub,  
 +1000€ (250 mbr à 5€)

**Total: 4000€ dont 1500€ pour le MobiloClub**

## Minibus local de la Centrale de Mobilité de la Basse-Meuse

### Coordonnées :

Sabine BROERS

Rue sur les Vignes, 35

4680 OUPEYE

04/256.92.24

centraledemobilite@yahoo.fr

**MOBILITE BASSE-MEUSE**



**BASSENGE-OUPEYE-VISE**



## Contexte initial:

- **Territoire:**
  - 3 communes (Bassenge, Visé, Oupeye)
  - 102km<sup>2</sup>, 490 hab/km<sup>2</sup>
- **Population:**
  - 48.682 hab. (8.217, 16.875, 23.590)
- **Services existants:**
  - Grandes lignes TEC (7,40,78): axes vers Liège
  - Liaisons scolaires Visé-Oupeye (uniquement matin et soir)
- **Particularités:**
  - Plan intercommunal de mobilité (1999)
  - Idée lancée à la base par un privé
  - Test d'un minibus(car loué) de ligne lors de la semaine de la mobilité (sept2002) insatisfaisant → choix d'un minibus à la demande.



- **Éléments ayant facilité la mise sur pied du projet:**
  - ADL → idée de créer la Centrale de Mobilité Basse-Meuse,
  - Grâce à la possibilité de subside PROAGEC.
  - Tendance Ecolo parmi les échevins des 3 communes (José DARAS est Ministre des Transports, de la Mobilité et de l'Énergie jusqu'en juin 2004)
  - Pas de société de taxi présente dans la région.
  - Collaborations fréquentes entre les 3 communes.
  
- **Contraintes ayant pesé sur le projet:**
  - TEC inclu dès le départ dans le projet non initié par eux : lourdeur, retard, autorisation et accord très difficile (obtenu fin décembre 2002, démarrage officiel le 10 mars 2003)



## **Modalités D'usage:**

- **Accès:**
  - Pas de restrictions, mais les destinations déjà couvertes par les lignes TEC classiques ne sont pas acceptées.
  - Réservations par téléphone au plus tard 24h avant, selon les places restantes (rares).
  - Service « porte à porte », aide à l'embarquement et regroupement si possible.
- **Prix du trajet:**
  - Billet unique à 1,40€
  - Carnet de 10 déplacements à 10€
  - Gratuit pour les libres parcours TEC (carte 65+ et -de 6ans)
  - Billets et carnets vendus directement par le chauffeur.
- **Horaire:**
  - De 9 à 18h du mardi au samedi, réservations par téléphone durant les heures de bureau.



Evolution du projet:	Partenariats	Financement	Personnel, Nbr d'emplois & Types	Equipe-ment
<b>Période de lancement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RW : DGPL (→PROAGEC) MET</li> <li>- TEC, SNCB (info...)</li> <li>- Communes: 3 échevins de mobilité, ADL de Visé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100.149€ (PROAGEC) août 2001→fin 2004</li> <li>- 25.000€ des 3 communes (au prorata de leurs pop. respectives) 2002-2003.</li> <li>- 50.000€ du MET (subside complémentaire pour coordination) Août2002</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 ½ temps <i>ACTIVA</i>: chauffeurs disponibles à TP (1 de chaque commune)</li> <li>- 1 TP de coordination (devenu ½ temps depuis avril 2005)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-1 MiniBus 8 places prêté par le TEC, à qui toutes les recettes sont versées.</li> <li>-Carburant (passé de 300 à 600€/mois actuellement)</li> </ul>
<b>Fonctionnement actuel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RW : MET</li> <li>- TEC (Strictement limité au prêt du Minibus)</li> <li>- <b>Les 3 échevins</b> (Approche des élections...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Pour 2004</i></li> <li>- 25.000€ 3 communes</li> <li>- 50.000€ du MET</li> <li><i>Pour 2005</i></li> <li>- 25.000€ 3 communes</li> <li>- 1ère partie du MET:25.000€</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ½ temps téléphone Convention avec CPAS (TP mis à disposition, présent toute la journée)</li> </ul>	
<b>Perspectives</b>	Réunir tous les services de Minibus locaux (Durbruy, Philippeville, FroidChapelle...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25.000€ attendus du MET, réponse le 1er juillet, l'avenir du projet en dépend.</li> <li>-Adopter le <b>statut d'ASBL</b> pour bénéficier des subsides APE.</li> <li>- <b>Restrictions budgétaires</b> (plus de service le samedi aprem., plus de site internet, emplois...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>½ temps téléphone supprimé, devient : <b>½ temps coordination ET téléphonie</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Accord du TEC jusque fin 2005.</li> </ul>

## Nombre de déplacements et d'usagers

<b>Evolution du projet :</b>	<b>Nbr de déplacements /an</b>	<b>Nbr d'usagers</b>
<p>✓ <i>Période de lancement (mars2003→dec2004) :</i></p>	<p>2003 (mars - dec) : <u>5699</u>            2004 (jan - dec) : <u>9346</u> (+27%)            total : <u>15045</u></p> <p><b>Du 04/2003→04/2004: <u>7838</u></b>  <b>Moyenne: 653/MOIS</b>  <b>(33/jour)</b>  <b>de 6,5 km en Moy.</b></p>	<p>En moyenne :            710 usages par mois avec plus de 100 utilisateurs différents par mois</p> <p>Environ 620 utilisateurs recensés dont l'utilisation depuis le 03/2003 est de : 36% - 1 a 3 fois            20% - 5 a 20 fois            44% - + de 20 fois</p> <p><i>(Enquête de l'été 2004)</i></p>
<p>✓ <i>Fonctionnement actuel (2005)</i></p>	<p>Janv: <u>607</u>; fev : <u>790</u>; mars : <u>954</u>;            Avril : <u>858</u>.</p> <p><b>Du 04/2004 au 04/2005 :<u>10406</u></b>  <b>(+33%)</b></p> <p><b>Moyenne: 867/MOIS</b>  <b>(+de 40/jour)</b></p>	<p>+ou- le nombre de déplacements,</p> <p>avec toujours plus de 100 usagers différents par mois.</p>

**! Avec 63% de trajets gratuits (carte TEC 65+ et – de 6ans) et 37% de trajets payants !**



# Profil et motivations des usagers

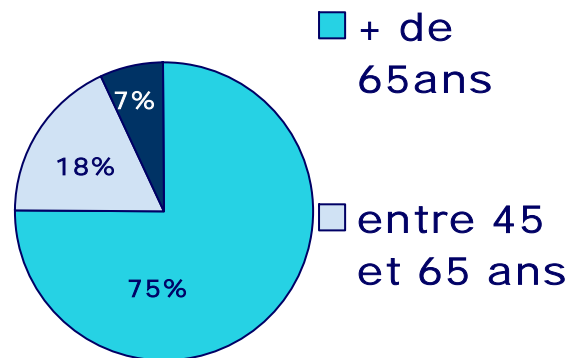
## Evolution du projet :

✓ Période de lancement  
(mars2003→dec2004) :

✓ Fonctionnement actuel  
(2005)

## Profil des usagers

(Enquête été 2004, échantillon de 112 usagers sur les 620 répertoriés)



85% de femmes  
82% de pensionné(e)s

■ "actifs"  
et  
étudiants

## Usage (motivation, demande)

*D'après l'enquête de l'été 2004, les destinations répertoriées sont principalement :*

- Commerces, courses (notamment marché de Visé)
- Visites (famille, amis, maison de repos)

*D'après les demandes de destinations du carnet de route (01/05→04/05):*

- Commerce : 39%
- Visites : 25%
- Loisirs : 15%
- Santé : 13%
- (+Divers, administration, travail...)



## Éléments budgétaires:

### Budget prévisionnel 2005 de la Centrale de Mobilité:

Coûts salariaux (salaires « purs »: brut + pécule + prime + charges patronales + assurance)		Coûts d'exploitation		Dépenses optionnelles	
<b>Coordination</b>	36.000€	Carburant	4500€	Promotion	1000€
<b>Chauffeurs</b>	31.850€	Téléphonie fixe	2400€	Formation	300€
<b>CPAS d'Oupeye (convention spécifique pour service téléphonie)</b>	15.800€	GSM minibus	500€	Location minibus bis	1000€
		Déplacements	500€	Déménagement	500€
		Matériel	300€		
		Courrier	1000€	<b>Total:</b>	<b>2800€</b>
		Internet	480€		
		Frais minibus	500€		
		Réserve	200€		
<b>Total:</b>	<b>de 84.650 à 92.250€</b> (avec indexation)	<b>Total:</b>	<b>10.380€</b>	<b>Coût total du projet global:</b>	<b>106.960€</b>
				<b>Si les 3 communes interviennent ensemble à la même hauteur que 2004 (soit 22.760€) le solde à financer s'élève alors à 84.200€</b>	

**Remarque:** Les voyages payants représentant 36% du total, la recette annuelle ( juillet2003-juin2004) est de 3210€, versées au TEC (avec amortissement du minibus de 7500€ en 3 ans)



**TELBUS**  
du  
**TEC** Namur-Luxembourg

**Coordonnées :**

**Daniel DAVIN**

**Chef de département Adjoint**

**TEC Namur-Luxembourg**

**1, rue du Vicinal**

**6800 LIBRAMONT**

**061/531014 – Fax 061/ 531025**

**daniel.davin@tec-wl.be**



## Contexte initial:



- **Territoire:**
  - Créé en 1994, le service TELBUS traverse 3 communes avec 1 bus. (Sainte-Ode, Libramont, Bastogne).
  - Extension en sept 2004 → 10 communes déservies, 1057km<sup>2</sup> (24% de la province du Lux.), 215 localités, 8 bus.
  - A partir de juillet 2005: +2 communes de destination (Attert, Arlon)
- **Population:** 47400 hab. (19% Province du Lux. avec 44 hab/km<sup>2</sup>)
- **Services existants:**
  - Réseau de transport en commun mal connu, surtout scolaire, complexe et mal adapté à l'évolution des besoins → restructuration des lignes TEC en heures creuses, remplacées par le TELBUS.
  - 3 lignes SNCB
  - Services PMR d'associations subventionnées par le TEC

## Contexte initial (suite):

### ■ Particularités:

- Très faible densité de population et villages isolés.
- Nombreuses personnes possédant une voiture.
- Projet initial: étendre le service TELBUS à toute la région du Luxembourg mais vu les contraintes budgétaires de la RW: extension du service sur une zone pilote plus restreinte  
→Projet pilote jusque fin 2005.
- L'extension du service TELBUS s'accompagne toujours d'une restructuration de l'offre initiale en heures creuses, ce qui permet de dégager des moyens.
- Le projet global comprend également : une ligne rapide Bastogne/Namur: Bus Express 88 (en 80 min, 9 arrêts, max 3,60€, horaire et itinéraire fixes, 6 bus/jour de 6h à 18h)  
+ Renfort de la ligne 30 Athus-liège avec horaires mieux adaptés.

- **Eléments ayant facilité la mise sur pied du projet:**
  - La 9ème des 20 mesures du CAWA concernait la mobilité en milieu rural. L'occasion de mettre le ministre au pied du mur et d'obtenir les subsides nécessaires.
  - Les différents PCM ont permis de pointer les faiblesses du réseau existant et mettre en avant le projet d'extension du TELBUS.
  - Le TELBUS fonctionnait déjà depuis 10 ans.
- **Contraintes ayant pesé sur le projet:**
  - Budgetaires...
  - Débat à la RW comme au TEC entre partisans d'un service « urbain » (dont l'objectif est de toucher le + de gens possible) et partisans d'un service « rural » aux objectifs plus sociaux.
  - Choix de la zone d'extension: attentes des communes. Certaines d'entre elles réclamaient le TELBUS mettant en avant leur forte densité de population mais le but du projet pilote était de toucher les zones les + rurales possibles.



## Modalités D'usage:

### ■ Accès:

- Services TEC ouvert à tous (bémol pour les PMR, voir convention)
- Bus à la demande, horaire et itinéraires organisés en regroupant les demandes individuelles (logiciel de planification en temps réel)
- Réservation par téléphone: théoriquement maximum 24h avant mais 34% des utilisateurs réservent moins de 6H avant, et 28% plus de 3 jours avant.
- Inscription gratuite dans une base de données nécessaire.

### ■ Prix du trajet:

	ZONES	Prix du billet	
Petites zones de 4 ou 5 km, but de ce tarif: inciter aux déplacements locaux.	1 ou 2	1,2€	Tarif spécial pour + de 65 ans et – de 12 ans: billet unique à 1,20€ quel que soit le nombre de zones traversées. Pas gratuit (But: éviter les annulations abusives)
	3	1,8€	
	4	2,4€	
	5	3,0€	
	6 et +	3,6€	

### ■ Horaire:

- 9-17h, et le samedi, à partir de juillet (grâce à la restructuration de l'offre du lundi très peu utilisée)



<b>Evolution du projet:</b>	<b>Partenariats</b>	<b>Financement</b>	<b>Personnel, Nbr d'emplois &amp; Types</b>	<b>Equipe-ment</b>
<b><i>Période de lancement (sept 2004)</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RW (accord le 27 nov 2003)</li> <li>- <b>TEC NAM/LUX</b></li> <li>- <b>Assoc. Mobilité des PMR</b> (convention)</li> <li>- <b>ESA</b>( Agence Spatiale Européenne) projet SATELBUS</li> </ul>	<p>De sept à fin dec 2004:</p> <p><b>350.000€ de la RW</b></p>	<p><b>10 chauffeurs</b></p> <p><b>1,5 TP pour dispatching téléphonique</b></p>	<p><b>8 minibus 32 places</b> (permis bus nécessaire)</p> <p><b>Logiciel</b> de gestion et planification des réservations.</p>
<b><i>Fonctionnement actuel</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RW</li> <li>- <b>TEC NAM/LUX</b></li> <li>- <b>Assoc PMR</b></li> </ul>	<p>Pour 2005:</p> <p><b>950.000€ de la RW</b></p>		
<b><i>Perspectives</i></b>	<p>Idéalement: soutien des <b>communes</b> et de la <b>Province</b>.</p>	<p><b>Projet pilote terminé fin 2005</b> : + de stabilité si évaluation positive.</p> <p><b>Evaluation de la RW en sept 2005</b>, maintien des subsides si efficacité. Normalement OK car succès lent mais croissant.</p>		<p>Bus amorti en 8 ans</p>

# Nombre de déplacements et d'usagers

<i>Evolution du projet :</i>	Nbr de déplacements /an	Nbr d'usagers
✓ <i>Période de lancement</i>	<u>2004:</u> sept - 856 oct - 904 nov - 928 dec - 971 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;">             } — 2803           </div>	+ ou- 900 clients inscrits dont 348 ont utilisé le TELBUS plus d' 1 fois.
✓ <i>Fonctionnement actuel</i>	<u>2005:</u> janv - 932 fev - 1171 mars - 1216 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;">             } — 3319              (+18%)           </div>  <b>TOTAL : 6978</b>  <b>MOYENNE: 997/MOIS</b> 50/jour 7/jour/BUS (plutôt 8 actuellement)	





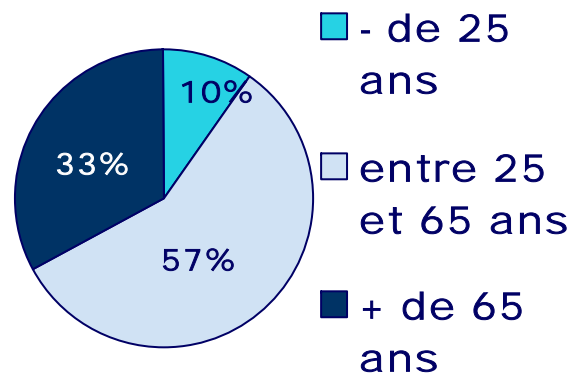
# Profil et motivations des usagers

## Evolution du projet :

✓ *Période de lancement*

✓ *Fonctionnement actuel*

## Profil des usagers



## Usage (motivation, demande)

Pas de véritables données.  
Tentative d'enquête au près des gens mais questions mal perçues en plus de l'inscription.

De manière générale:  
- Très peu d'usage lié au travail ou au scolaire (service « d'heures creuses »)  
- Surtout : loisirs, médical, visites...

## Éléments budgétaires:

950.000€ (RW)

300.000€ (TEC NAM/LUX)

= 1.250.000€ → 30% (375.000€) pour BusExpress 88 et ligne 30  
→ 70% (875.000€) pour TELBUS  
Couvre toute la demande en heures creuses  
sur 10 communes, offre adaptée et utile.

TAUX recettes/dépenses: 4%

(Remarque: Namur-Couvin, la ligne la plus performante du TEC= 30%)

Objectif dans les 2 ans: 7% (atteint par le TELBUS initial sur 10 ans  
de fonctionnement)

Coût 1 trajet/1 personne en moyenne: 37,5€

(Remarque: se rapproche du coût de transport PMR, type bus 105 par  
exemple)