

Asbl LE LYS ROUGE

Conditions générales de vente

1. Généralités

Le Lys Rouge est la Maison de vacances des Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons-Borinage et de la Mutualité Solidaris Mons - Wallonie picarde.

Le Centre de vacances Le Lys Rouge est situé à 8670 - Coxyde, 13 rue des Parnassiens.

Le Lys Rouge offre aux enfants, personnes âgées, familles et groupes un service professionnel à un coût calculé au plus juste.

Le Lys Rouge accueille des particuliers, des groupes, des séminaires, des classes de mer en résidentiel et non résidentiel (repas de passage, journées d'études...).

Différents tarifs sont appliqués :

Pour les particuliers, en hôtellerie, on distingue un tarif général et un tarif préférentiel s'adressant aux affiliés à la Mutualité Solidaris Mons-Wallonie picarde, en ordre de cotisations complémentaires au moment de la réservation.

Pour les groupes, séminaires et classes de mer, les tarifs proposés en résidentiel varient en fonction de la période choisie et du nombre de participants.

2. Réservations

Les réservations présent en compte sont effectuées par téléphone ou par écrit directement et principalement auprès du service Vacances Solidaris et également auprès du Centre de vacances « Le Lys Rouge ». Le service vacances Solidaris est situé à 7080 Frameries, 24 avenue des Nouvelles Technologies (068/84.84.94).

Un courrier de confirmation validant la réservation est envoyé avec les modalités pratiques.

3. Acompte

Pour le résidentiel, un acompte équivalent à 50 % du montant total du séjour doit être payé à la réception du courrier de confirmation.

4. Solde

Pour le résidentiel, le solde est à verser au plus tard 20 jours avant le départ du vacancier. Tout non-paiement dans les délais fixés peut entraîner l'annulation de la réservation.

Pour le non résidentiel, le paiement total est versé le jour de la prestation du service.

5. Annulation d'une réservation par le participant

L'annulation doit se faire par écrit auprès du service vacances Solidaris et être motivée.

Pour les particuliers, toute annulation relative à un séjour en hôtellerie entraîne la réclamation de frais de dossiers à concurrence de 5 % du prix total.

Pour les annulations de groupes, séminaires et classes de mer, toute annulation entraîne la réclamation de frais s'élevant à :

- plus de 91 jours avant la date du départ : 5 % de frais
- de 90 jours à 60 jours avant la date du départ : 10 %
- de 59 jours à 30 jours avant la date de départ : 30 %
- de 29 jours à 10 jours : 50 %
- de 9 jours à 3 jours : 75 %
- **Moins de 3 jours avant le départ : 100 %**

6. Annulation d'une réservation par le centre de vacances Le Lys Rouge

L'Asbl Le Lys Rouge se réserve le droit d'annuler une réservation si le nombre de participants minimum n'est pas atteint ou d'accepter un autre groupe simultanément.

Le vacancier n'aura droit à aucune indemnité en dehors du remboursement des sommes versées. L'Asbl Le Lys Rouge pourra proposer au vacancier un séjour de remplacement sur le prix duquel l'acompte versé pourra être imputé, si le vacancier accepte d'y participer.

7. Divers :

Toute réservation dans le centre de vacances Le Lys Rouge suppose de la part du vacancier, du groupe, du pouvoir organisateur la connaissance et l'adhésion aux conditions générales liées à la réservation.