



**SAMENLEVINGSOPBOUW**  
RIMO Limburg



# 2020 JAARVERSLAG

“Krachten bundelen, mensen verbinden”

---



# SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL

“Als kersvers directeur ben ik ongelofelijk blij dat ik deel uitmaak van RIMO Limburg: een warme organisatie met zorg voor elkaar, veel collegialiteit, boeiende gesprekken, kortom: één familie met een gemeenschappelijke strijd: eentje voor een meer rechtvaardige samenleving. Het is fijn te ervaren dat iedereen vanuit zijn rol en functie hier zijn steentje aan bijdraagt: of het nu is via het rechtstreeks contact met mensen in maatschappelijke kwetsbare posities of de administratieve kracht die er achter al dat veldwerk schuil gaat. Ik ben er van overtuigd dat we samen het verschil zullen blijven maken voor de vele mensen die het nodig hebben.

Er wachten ons alvast vele uitdagingen om ons in vast te bijten. Het nieuwe meerjarenplan geeft ons hierbij richting. Net zoals de overeenkomsten met de lokale besturen. Ons team groeide het afgelopen jaar dan ook met 7 medewerkers, die zich allemaal dagelijks inzetten voor kwetsbare groepen in onze samenleving. En die inzet zag er in 2020 toch een tikje anders uit: Covid-19 daagde ons uit om, ondanks de vele beperkingen, in nauw contact te blijven met onze achterban. Geen radicale transformatie voor onze werkers, maar aandacht voor veilige fysieke nabijheid via een -meer dan ooit- outreachende aanpak.

2020 was in vele opzichten een bijzonder jaar.”

Claudia Mellebeek  
Algemeen Directeur van RIMO Limburg

# EEN JAAR SAMENGEVAT IN CIJFERS

## 47 PROJECTEN

800-tal partners  
29.616 deelnames aan activiteiten van RIMO Limburg  
7 beleidsdossiers  
814 beleidscontacten  
51 beleidsadviezen

## OVEREENKOMSTEN MET LOKALE BESTUREN

52 overeenkomsten bij 31 verschillende lokale besturen  
+ 1,3 miljoen investering

## STRATEGIE

### BETERE BUURTEN

17 buurtopbouwprojecten  
+/- 14.000 activiteitdeelnames  
Samenwerking 200-tal partners

### BETERE DIENSTVERLENING

20 dienstverleningsprojecten (waarvan 9 BGZ)  
+/- 25.500 activiteitdeelnames  
Samenwerking 400-tal partners

### BETERE ONDERWIJSKANSEN

3 onderwijsprojecten  
+/- 6.000 activiteitdeelnames  
Samenwerking 60-tal partners

### BETER WONEN

4 wonenprojecten  
+/- 1.400 activiteitdeelnames  
Samenwerking 130-tal partners

## RIMO LIMBURG

60 medewerkers  
57% heeft 15 jaar ervaring of meer  
Meer dan 1 op 4 heeft 25 jaar ervaring of meer  
340 vrijwilligers

# WERKEN IN TIJDEN VAN CORONA



3.672 huisbezoeken & alternatieven  
1.276 contacten op straat & in de wijk  
1.518 contacten via activiteiten met voedsel  
2.327 telefonische contacten

### Verdubbeld t.o.v. 2019:

Een totaal van **17.418** individuele contacten  
**805** beleidscontacten

# OPBOUWWERK IN TIJDEN VAN CORONA



## DICHTBIJ ONZE MENSEN

Het buurt- en opbouwwerk werd door de Vlaamse overheid erkend als essentieel beroep in de coronacrisis. De daklozenwerkingen Café Anoniem en Onder Dak leverden **essentiële dienstverlening** zodat de meest kwetsbare doelgroep niet in de kou bleef staan. Depot Margo schakelde een versnelling hoger om de stijgende vraag naar voedselhulp te garanderen. De buurt- en opbouwwerkprojecten bleven actief om **proactief en outreachend verbinding** te blijven maken met mensen in maatschappelijk kwetsbare posities tijdens, tussen en na lockdowns door:

- Huisbezoeken & alternatieven: deurbezoeken, stoepbezoeken, raamgesprekken, rondbrengen pakketjes met materiaal, ...
- Aanwezigheid op straat & in de wijk: bakfiets, wijkwandeling, flyereren in de wijk, straatcontacten, mobiele bib, spelen op de stoep, pleinbabbels, buitenspeeldag, ...
- Extra activiteiten met voedsel: maaltijden bereiden, bedelen van overschotten, soep uitdelen, ondersteunen St. Vincentius, opzetten van halal aanbod, ...
- Extra telefonisch contact: lange en korte gesprekken, contact via whatsapp, ...

## SIGNALEREN EN ADVISEREN AAN BELEID

- Heel wat lokale besturen, actoren in onderwijs en hulp- en dienstverlening merkten dat niet iedereen mee is in de digitale wereld. Deze **digitale kloof** zorgt voor heel wat uitdagingen in het realiseren van sociale grondrechten voor iedereen.
- Wij signaleerden de ongelijkheid die door bepaalde maatregelen vergrootte en adviseerden op welke manier mensen niet (nog) meer in een uitgesloten of achtergesteld positie terechtkomen.
- We bundelden systematisch signalen, noden en aanbevelingen voor lokale besturen en gaven input op Vlaams niveau voor de beleidsdomeinen welzijn, onderwijs en gelijke kansen:

**Eenzaamheid** kwam hoger op de politieke agenda, waardoor heel wat directe **solidariteit** lokaal ondersteund werd. We gaven concrete tips en adviezen om **proactief en outreachend** te werk te gaan. We ondersteunden lokale hulpplatforms en gaven adviezen over buurtgerichte initiatieven, we formuleerden op het dak- en thuislozenoverleg onder andere een plan van aanpak voor de **toenemende dakloosheid** in Corona tijd, we gaven advies over de inrichting van zomerscholen, ...

- Bij dit alles bleven we erop wijzen dat het zoeken naar **oplossingen** voor de **structurele oorzaken** van problematieken van uitsluiting en achterstelling niet naar de achtergrond mogen verschuiven.





## 4 STRATEGISCHE THEMA'S

# 4

### 1. BETERE BUURTEN

- In onze projecten in Beringen, Bilzen, Dilsen-Stokkem, Genk, Houthalen-Helchteren, Pelt, Tongeren en zetten we in op krachtige buurten waarin we **buurbewoners samenbrengen**, versterken, zorgen dat ze zich thuis en betrokken voelen en hun grondrechten kunnen realiseren.
- **Het analyseren van buurten** in Bilzen, Maasmechelen en Tongeren, het zoeken naar een goede buurtaanpak in Dilsen-Stokkem, het mee ontwikkelen van een dorpenbeleid in Pelt zijn enkele van onze nieuwe projecten.



“ Onze samenwerking zag er sowieso al anders uit dan voorheen, daar kwam dan nog corona bij. Wat duidelijk bleek, is dat wij op elkaar kunnen rekenen en heel flexibel kunnen inspelen op elkaars noden en omgaan met elkaars verwachtingen. ”

Allessandro Cucchiara, schepen van  
Buurtopbouwwerk in Genk

“ De symbolen op de woonmeter zijn visueel heel sterk en laagdrempelig, ze zorgen ervoor dat het binnen niet te koud is, maar ook niet te warm! Iedereen kan ze begrijpen. Dankzij de permanente feedback tussen STEBO en RIMO Limburg, versterkte dit de samenwerking en hierdoor hadden konden we sneller actie ondernemen met steeds de juiste informatie. ”

Kathy Jansen, Energie adviseur Stebo vzw / project Woonmeter  
in Beringen

“ ‘Blijf in je kot’ was dé leuze in de eerste lockdownperiode. Corona heeft ons geleerd dat Café Anoniem het verschil kan maken voor de meest kwetsbare doelgroep van daklozen die geen kot hebben om in te verblijven. Café Anoniem eist geen verhalen van mensen, maar luistert naar verhalen van mensen. ”

Nadia Elsen, Thuis- en daklozencoördinator / Café Anoniem in Hasselt



### 2. BETERE ONDERWIJSKANSEN

- Onze onderwijsopbouwwerkers zetten zich in Hasselt, Leopoldsburg, Beringen en Tongeren in om **gelijke onderwijskansen** te bevorderen en de leeransen van kinderen in een kwetsbare thuis- of armoedesituatie te vergroten.
- We werden meermaals door lokale besturen gecontacteerd om mee na te denken over onderwijs en armoede. De **digitalisering** tijdens het afstandsonderwijs zorgde voor extra signalen, aanbevelingen en acties zoals het inzamelen van laptops. We zetten dan ook extra in op digitale geletterdheid om de **ongelijkheid** van onderwijskansen te verbeteren.



“ De school is voor een kind de eerste stap naar de grote wereld. Kwetsbare kinderen merken vaak pas in de klas dat hun thuissituatie ‘anders is’, en dat is vaak heel confronterend. Niet elk gezin heeft een internetabonnement, een pc en printer. Niet elk kind heeft een rustige plaats om zijn huiswerk te maken. Door meer oog en oor te hebben voor zaken die voor de meeste gezinnen heel vanzelfsprekend zijn, maar die juist in kwetsbare gezinnen ontbreken, krijg je scholen waar iedereen echt erbij hoort. Scholen verdienen het om hierbij ondersteund te worden door een breed netwerk van partners binnen de Huizen van het Kind, waaronder RIMO Limburg. ”

Cindy Doumen, OCMW Tongeren – Sociaal Huis De Semper

“ De tips tijdens de coronacrisis waren erg nodig zoals brood en water. Dankzij de dagindingskaartjes weten de kinderen wat ze moeten doen en samen brengen we structuur in de dag. ”

Mama Kadriye over de tips die de Brede School Beringen deelde met ouders van schoolgaande kinderen





### 3. BETERE DIENSTVERLENING

- We werken aan betere dienstverlening voor mensen in maatschappelijk kwetsbare posities met een **variëteit aan projecten**. We laten de stem van deze mensen op een constructieve manier klinken.
- We sloten heel wat **nieuwe samenwerkingsverbanden** om bij te dragen aan een sterk lokaal sociaal beleid, waaronder heel wat buurtgerichte zorg projecten.



“ Dankzij onze STEK zullen partners gestimuleerd worden om nog intenser te gaan samenwerken. Het realiseren van sociale grondrechten is immers een gedeelde verantwoordelijkheid van alle betrokken partners van een STEK. De professionele hulpverleners én de vrijwilligers zullen goed op de hoogte gehouden worden van het totale aanbod, zodat ze voorzien zullen zijn van de nodige bagage om kwetsbare mensen nog beter op weg te helpen. ”

Eric Coenen, schepen van welzijn, werk en ruimtelijke ordening gemeente Leopoldsburg / de STEK, Leopoldsburg



“ Open Je Hart vzw heeft heel veel steun aan Depot Margo want alleen hebben wij niet altijd de mogelijkheden om de mensen in armoede te helpen. Dankzij het aanbod van voedsel-, onderhouds- en babyproducten hebben wij vele gezinnen in die moeilijke periode kunnen steunen. Dankjewel voor de vriendelijke en behulpzame samenwerking! ”

Houria Ayed, voorzitter Open Je Hart vzw / project Depot Margo



“ Er is een duidelijke complementaire samenwerking tussen RIMO Limburg en de VVSG. RIMO begeleidt lokale besturen om inclusieve en zorgzame buurten te ontwikkelen, VVSG verspreidt hun succesvolle praktijkontwikkeling, ter inspiratie naar andere gemeenten en steden. Een succesvolle samenwerking. ”

Dany Dewulf, stafmedewerker VVSG vzw / project zorgzame buurten: minder mazen, meer net





“ Ons Centrum is voor vele mensen een tweede huis. ”

Chris

“ Ons centrum betekent mensen blij maken en dat ze zich thuis voelen. ”

Sonja

“ Ons Centrum geeft inhoud aan mijn leven ”

Mildred

“ Samen zijn en begrip, daar draait het om. ”

Fons

Vrijwilligers van armoedevereniging “Ons Centrum” in Leopoldsburg



#### 4. BETER WONEN

We maakten werk van kwaliteitsvol en betaalbaar wonen door:

- Gemeenten te informeren over alternatieve en kleinschalige **woonvormen** om een sterk woonbeleid te realiseren.
- De **noden** van woonwagenbewoners en daklozen zichtbaar te maken.
- **Bewonersparticipatie** te stimuleren in Paspoel 2 in Tongeren.



“ Als er iets echt van belang is voor de woonwagenbewoners, dan is het familie en de zorg voor elkaar. 2020 betekende dan ook serieus aanpassen voor deze mensen. Waar men normaal de deuren bij elkaar platloopt, dacht corona daar heel anders over. We hebben hard gewerkt aan een nieuwe strategie om van privé-woonwagenterreinen een realiteit te maken, terreintoezichers nog meer te ondersteunen en natuurlijk telefonisch contacten blijven onderhouden met de doelgroep zodat ze weten dat wij er nog altijd voor hen zijn. ”

Hilde Degol, opbouwwerker RIMO Limburg



# 60

#### SAMENLEVINGSOPBOUW RIMO LIMBURG

In 2020 telde RIMO Limburg **60 medewerkers**. 57% van onze medewerkers heeft **15 jaar ervaring of meer**. 1 op 4 medewerkers heeft **25 jaar ervaring of meer**. Daarnaast konden we rekenen op de hulp van meer dan **340 vrijwilligers**.



“ In Café Anoniem kun je je zorgen met anderen bespreken en voorgoed komaf maken met je verleden. ”

Vrijwilliger-bezoeker van Café Anoniem in Hasselt



## SAMENLEVINGSOPBOUW RIMO Limburg



*Claudia Mellebeek & Ivo Clerix, HBVL, 7 december 2020*

“De ongelijkheidskloof in onze samenleving kwam in 2020 nog scherper naar voor door de ongeziene impact van Corona. De kwetsbare posities van sommige mensen werden nog zorgwekkender.

RIMO Limburg bleef niet bij de pakken zitten. Het afgelopen jaar hebben we met veel flexibiliteit en creativiteit ons basis- en beleidswerk ter harte genomen. We hebben nieuwe oplossingen bedacht en gingen in overleg met partners en beleidsverantwoordelijken. Zo zijn we ook in moeilijke omstandigheden blijven werken aan de realisatie van grond- en mensenrechten voor iedereen in onze samenleving.”

Ivo Clerix,  
voorzitter van RIMO Limburg

### RIMO Limburg vzw

Marktpllein 9 bus 21 , 3550 Heusden-Zolder, T 011 22 21 96

[www.rimo.be](http://www.rimo.be)

Volg ons op

