

JAAR

VERSLAG

2020



foto © Claudine Dewettinck

JAAR

VERSLAG

2020

Inleiding

Het jaar 2020 stond nagenoeg volledig in het teken van corona. Het brede maatschappelijk leven was – en is nog altijd – helemaal in de ban van deze crisis. De dagelijkse werking van het Brussels Ouderenplatform (BOp) werd, zoals bij vele andere organisaties, heel sterk beïnvloed door dit virus. Vele maanden lang waren we verplicht onze publiekswerking stop te zetten. Du jamais vu!

De impact van de coronacrisis op elk van ons viel evenmin te onderschatten. Corona heeft bestaande maatschappelijke problemen verscherpt of nieuwe gecreëerd. De maatschappij stond en staat voor uitdagingen. Het BOp wil hierin een verantwoordelijkheid opnemen en heeft op de momenten waar de publiekswerking stilstond verder nagedacht, zich voorbereid en acties ondernomen.

In het jaarverslag leggen we uit hoe we ons zijn blijven focussen op onze opdracht ondanks de strenge coronamaatregelen van de overheid. Tegelijkertijd werden wij door deze crisis geconfronteerd met nieuwe uitdagingen, zowel maatschappelijke als in onze eigen werking.

In het najaar van 2020 werd een traject opgestart in samenwerking met Hefboom vzw, dat ons moet leiden naar een meerjarenbeleidsplan voor de volgende jaren. Een beleidsplan met een duidelijk zicht op de toekomst. Dat is belangrijk voor de ouderen die deelnemen aan onze activiteiten, ons vragen stellen en in ons geloven, maar ook voor onszelf als organisatie. Dit is ook belangrijk voor onze maatschappelijke rol in samenwerking en overeenstemming met het beleid van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) en onze vele partners.

In 2020 timmerde het BOp verder aan het reorganisatietraject waartoe in 2018 was besloten en waarvan in 2019 de fundamenten werden gelegd. De aanwerving van een nieuwe directeur heeft dit proces versterkt. In samenwerking met het bestuur en het team wordt hieraan stap voor stap gewerkt.

Onze deelwerking BOfort, de Brusselse Ontmoetingsplek voor iedereen geraakt door kanker, vierde dit jaar haar tweede verjaardag. Meer en meer mensen en organisaties vonden de weg naar BOfort. Het einde van onze pilootfase is in zicht!

Ondanks een grote inzet van de vele betrokkenen, bracht 2020 niet de verhoopte duidelijkheid voor wat betreft de toekomst van BOfort. Constructief overleg met Kom Op tegen Kanker en de VGC werd in het najaar opgestart. Wij hopen deze noodzakelijke duidelijkheid begin 2021 te verkrijgen.

2020 was een heel bijzonder jaar. Een jaar dat we niet snel zullen vergeten. Een jaar waarin het BOp werd geconfronteerd met uitzonderlijke situaties en problemen, maar ook een jaar van leren, nadenken, creatieve oplossingen vinden en vooral vooruitkijken. 2020 was boeiend en leerrijk. Hierdoor blikken we met vertrouwen naar de toekomst. Dit is enkel mogelijk door het vertrouwen en de steun van de vele onmisbare vrijwilligers, het bestuur, de overheid en iedereen die het BOp een warm hart toedraagt. Bedankt hiervoor!

Wij wensen u veel leesplezier.

Piet Coenen
Voorzitter

Ronald Vrydag
Algemeen directeur

Deel 1 - de organisatie

SAMENSTELLING EN WERKING VAN DE VZW: ALGEMENE VERGADERING EN BESTUUR

ALGEMENE VERGADERING

Leden

Avci Sarah
 Blauwbloeme Rudy
 Bossuyt Jo
 Burgers Johan
 Buyens Rohnny
 Clauwers Arlette
 Coenen Piet
 Cornil Mia
 De Bisschop Johny
 De Keyser Jef
 Delcourt Romain (tot 27 maart)
 Deleyn Anne-Marie
 De Saeger Willy
 Dirckx Willy

Heylbroeck Philippe
 Louwet Chris
 Poot Erich
 Raeymaekers Relinde
 Rijdams Marcel
 Schutyser Rita
 Stessens Karel
 Teugels Herwig
 Van de Craen Piet
 Vandermeulen Jaklien
 Vander Mosen Rachel
 Verhelst Jef
 Vervliet Frans

Waarnemers namens de Vlaamse Gemeenschapscommissie:

De Vlamynck Bart (directie Cultuur) en Bockaert Wouter (directie Welzijn en Gezondheid).

27 maart 2020

Situering

De bijeenkomst van de Algemene Vergadering is gepland voor maandag 23 maart op het Zaterdagplein 6. De uitbraak van het Covid-19-virus en de maatregelen om de verdere verspreiding van het corona-virus in te perken beslissen hier anders over. Gezien deze uitzonderlijke situatie zien we ons dan ook genoodzaakt deze fysieke Algemene Vergadering digitaal te laten plaatsvinden. Dit gebeurt per e-mail vanaf 16 maart en werd afgesloten op vrijdag 27 maart 2020.

Op deze bijeenkomst staat – zoals gebruikelijk – de goedkeuring van de balans- en resultatenrekening 2019, het verslag van de revisor, de begroting 2020 en het jaarverslag 2019 op de agenda, alsook het verlenen van kwijting aan de bestuurders. Deze documenten vormen ook de verantwoordingsstukken die we onze subsidiërende overheid dienen voor te leggen vóór 31 maart. (Op 25 maart krijgen we bericht van de VGC dat de vooropgestelde indiendatum voor het bezorgen van de inhoudelijke en financiële verantwoording van 31 maart 2020 verschoven wordt naar 31 mei 2020.)

Om deze goedkeuring niet voor onbepaalde duur te moeten uitstellen, wordt voorgesteld om dit alvast per kerende e-mail te doen. Concreet wordt gevraagd te bevestigen of we kunnen instemmen met:

- de balans en jaarrekening 2019
- de begroting 2020

die als bijlage worden meegestuurd.

Tevens wordt gevraagd kwijting te verlenen aan de bestuurders.

Aan het jaarverslag 2019 wordt op dat moment nog gewerkt. Het zou zo spoedig mogelijk worden doorgestuurd.

Er volgt een verduidelijkingsvraag, die we per e-mail beantwoorden.

Tussen 16 en 27 maart geven alle leden (met uitzondering van de ontslagnemende Romain Delcourt en de “afwezigen” Mia Cornil, Jef De Keyser en Willy Dirckx) hun goedkeuring aan de balans en jaarrekening 2019 en de begroting 2020. En verlenen ze kwijting aan de bestuurders.

Op 8 april wordt vanuit een thuishkantoor het Jaarverslag 2019 aan alle leden van de Algemene Vergadering gestuurd. Hierop komen geen fundamentele bezwaren of opmerkingen (wél felicitaties!), wat de eenparige goedkeuring veronderstelt. Op 30 april 2020, ten slotte, worden de goedgekeurde verantwoordingsstukken per e-mail naar de VGC verzonden. Er volgt een bevestigingsmail.

22 december 2020

Situering

De coronapandemie en de genomen maatregelen om deze te beheersen maken het onmogelijk om fysiek bij elkaar te komen. Omwille van deze uitzonderlijke situatie wordt de Algemene Vergadering digitaal en schriftelijk georganiseerd. Dit gebeurt per e-mail en schriftelijk vanaf 15 december en wordt afgesloten op 22 december 2020. De Statuten van het BOp bepalen in Artikel 4 dat er “tenminste tweemaal per jaar wordt vergaderd: in de loop van het eerste semester van het jaar voor de goedkeuring van de rekeningen van het voorbije dienstjaar en in de loop van het laatste semester voor de goedkeuring van de begroting van het volgende boekjaar.” Het Dagelijks Bestuur beslist daarom zich te focussen op het begrotingsvoorstel 2021.

In de uitnodiging van deze Algemene Vergadering wordt uitdrukkelijk gevraagd om vragen te stellen en/of opmerkingen te geven. En – uiteraard – om tegen de afsluitdatum te stemmen voor goedkeuring van het voorstel (bij uitblijven van reactie wordt uitgegaan van goedkeuring). Bij de uitno-

diging worden het “Begrotingsvoorstel 2021” en een “Korte situering bij het begrotingsvoorstel” (die hieronder nog eens wordt overgenomen) gevoegd.

Goedkeuring begrotingsvoorstel 2021

Uit de “Korte situering bij het begrotingsvoorstel”:

Een begrotingsvoorstel is in principe grotendeels gebaseerd op het voorbije jaar en kijkt vooruit naar het komende jaar. De impact van de coronacrisis op de werking van het BOp zorgt dat deze oefening geen gewone oefening wordt. In vergelijking met de vorige budgetoefening vallen drie belangrijke zaken op:

1. De coronacrisis die de BOp-werking volledig doorkruist en invloed heeft op zeer veel aspecten van de dagelijkse werking.
2. Minder inkomsten voor BOfort dan op voorhand voorzien.

3. De komst van de directeur doet de loonmassa stijgen.

Omdat en ondanks een onduidelijk zicht op de impact van de coronacrisis op 2021, wordt gekozen voor een voorzichtig, toch realistisch begrotingsvoorstel. De impact van de coronacrisis zal zich ongetwijfeld ook in het komend jaar nog lange tijd doen gelden. Voor BOfort worden realistische subsidie-inkomsten ingebracht, vanuit het uitgangspunt dat de betrokken subsidiërende partijen kansen willen geven aan het project.

Het begrotingsvoorstel 2021 is licht negatief (-93,69 euro). In deze uitermate abnormale corona-omstandigheden is dit een mooi en realistisch resultaat. Het BOp gaat de toekomstige uitdagingen vol vertrouwen aan.

Er zijn geen verdere vragen of opmerkingen. Het Begrotingsvoorstel 2021 wordt unaniem goedgekeurd.

BESTUUR

Leden

Voorzitter: Coenen Piet

Ondervoorzitter: Delcourt Romain (tot 27 maart)

Ondervoorzitter: Raeymaekers Relinde (vanaf 27 maart)

Secretaris: Raeymaekers Relinde (tot 27 maart)

Secretaris: Deleyn Anne-Marie (vanaf 27 maart)

Penningmeester: Poot Erich

Louwet Chris

Van de Craen Piet

Vandermeulen Jaklien

Vander Mosen Rachel

Verhelst Jef

Vervliet Frans

Waarnemers namens de Vlaamse Gemeenschapscommissie:

De Vlamynck Bart (directie Cultuur) en Bockaert Wouter (directie Welzijn en Gezondheid).

Bijeenkomsten: Bestuursvergaderingen op 10 februari, 23 maart, 29 juni, 21 september, 23 november (afgelast) en 22 december.

10 februari 2020

Stand van zaken aanwerving algemeen directeur BOp

De aanwervingsprocedure verloopt zoals voorzien. Van de oorspronkelijke 12 binnengekomen kandidaturen worden er na een eerste selectie op basis van de ingezonden cv's en motivatiebrieven 5 weerhouden. Achteraf haakt 1 kandidaat omwille van een ander aangegaan engagement af. De overige 4 worden onderworpen aan cognitieve en psychologische digitale testen, analoog met deze voor de selectie van het nieuwe beleidsteam. Op een eerste individuele gespreksronde (op 5 februari) wordt, met als basis de resultaten van hun testen, gepeild naar hun strategisch denken, plannen en organiseren, richting geven, informeren en (team) coachen. Hierop weerhouden we ten slotte 3 kandidaten, aan wie we vragen een oefening te maken (presentatie), bestaande uit het omzetten van twee strategische doelstellingen uit het lopende beleidsplan naar operationele doelstellingen en acties. Deze oefening wordt woensdag 12 februari aan de selectiecommissie gepresenteerd. Op die bewuste dag roept de selectiecommissie Ronald Vrydag uit als laureaat.

Stand van zaken BOfort (financiering en projectcoördinator)

Onze aanvraag voor projectfinanciering bij Kom op tegen Kanker wordt door haar externe adviescommissie goedgekeurd. Voor VGC Welzijn integreren we de subsidieaanvraag aanvankelijk in deze voor de algemene welzijnswerking van het BOp. Op vraag van de administratie wordt ze achteraf in een aparte projectsubsidieaanvraag ondergebracht.

De projectcoördinator is op dit moment, na moederschaps-

rust en ouderschapsverlof, uit dienst wegens een aflopend contract van beperkte duur (sinds 31/12/2019). Zij is zeker nog geïnteresseerd en bereid haar functie opnieuw op te nemen. Er wordt voorgesteld opnieuw aan te werven vanaf maart, onder dezelfde voorwaarden (loon en aan 4/5de tewerkstelling), weliswaar met een contract voor onbepaalde duur. Tevens wordt voorgesteld om met de huidige – vervangende – coördinator af te spreken om gedurende de maand maart “samen te lopen” en de “dossiers over te dragen”. Het Bestuur gaat unaniem akkoord met de aanwerving en de overdracht.

Financiën

Inzake de Resultatenrekening 2019 zijn nog niet alle cijfers en bedragen volledig of correct. Onze externe accountant komt op 26 februari langs, samen met de bedrijfsrevisor. De penningmeester legt hen nog een aantal vragen en bedenkingen voor. Nadien kan de Resultatenrekening aan de Algemene Vergadering (op 23 maart) ter goedkeuring worden voorgelegd. Op dit moment zitten we alleszins – financieel – goed. De relatief hoge saldi van vorige boekjaren (en ook weer dit jaar) zijn echter, zoals we al langer weten, in hoge mate toe te schrijven aan het niet uitbetalen van het directieloon. Op korte termijn (met de aanwerving in zicht) zal dit dan ook “wegsmelten” en resulteren in een evenwichtige(re) begroting en afrekening. Wat de Begroting 2020 betreft is er, na de bespreking op de Algemene Vergadering van 9 december 2019, niets gewijzigd.

Stand van zaken aanpassingswerken BOp

We bespreken de plannen en kostenraming van de architect. De plannen gaan over meer dan louter de brandveiligheid (alhoewel dit uiteraard de aanleiding is). Zij beogen ook een belangrijke verbetering van de gehele infrastructuur en de werk-

omstandigheden. Een totaalproject ... Het spreekt dan ook voor zich dat daar een aardig kostenplaatje tegenover staat. Nu we over concrete(re) raming en cijfers beschikken, kunnen we plan en lastenboek ook voor vraag naar financiering overmaken aan de VGC. Die is al gedeeltelijk op de hoogte van de problematiek. Een officieel schrijven zal, na integratie van de laatste aanpassingen en definitief advies van de brandweer, aan de administratie en college van de VGC worden gericht. Allicht zal er gedurende de werken voor activiteiten moeten worden uitgeweken. Dit wordt op het gepaste moment intern bekeken. Het Dagelijks Bestuur volgt dit verder op.

Varia

Op 31 januari is er de plenaire vergadering van de VGC-raad, met een interpellatie van een politieke fractie omtrent "eenzaamheid" (onder andere bij ouderen) en het VGC-beleid hieromtrent. Omdat in het bestuursakkoord inzake dit thema ook verwezen wordt naar het BOp, is ons gevraagd naar specifieke (nieuwe) acties die wij hierrond ondernemen en hoe wij ons positioneren ten opzichte van deze problematiek. We formuleren – uitgebreid – elementen voor een antwoord, die haast woordelijk worden gebruikt.

We ontvangen (alvast per e-mail) het verslag van de visitatie vanuit VGC-cultuur van 17 december 2019. Dit is een waarheidsgetrouwe en – voor ons – gunstige weergave van het gesprek. De VGC-administratie zal bijgevolg dan ook het College voorstellen om de subsidie vanuit het beleidsdomein cultuur tot en met het eerste jaar van de volgende beleidsplanperiode (2021-2025) ongewijzigd te laten. Dit is uitermate goed nieuws ... en goed gewerkt!

Romain Delcourt neemt ontslag uit het Bestuur en de Algemene Vergadering. Romain was als ondervoorzitter ook lid van het Dagelijks Bestuur. Aan Annemie Deleyn wordt gevraagd toe te treden tot het Dagelijks Bestuur, wat ze aanvaardt.

Interludium

Feitelijk start de coronacrisis begin februari met het vaststellen van een besmetting bij een van de negen Belgische geëvacueerden die met een vliegtuig aankomen uit de Chinese stad Wuhan. Die persoon is op 15 februari weer volledig virusvrij ... maar het virus is niet weg! De verspreiding gaat vanaf 1 maart in stijgende lijn, waarop de Belgische overheid op 1 maart fase 2 (en later nog heel wat andere fases) van het zogenaamde "Corona-noodplan" uitroept. De hieraan gekoppelde maatregelen en restricties verstrengen systematisch.

De opschorting van de werking wordt, gezien de aard van de activiteit en de doelgroep, onoverkomelijk en noodzakelijk. Het BOp gaat vanaf 18 maart in lockdown ...

23 maart 2020

Situering

De bijeenkomst van het Bestuur ter voorbereiding van de Algemene Vergadering is voorzien en afgesproken op 23 maart op het Zaterdagplein. De uitbraak van het coronavirus en de maatregelen om de verdere verspreiding van het virus in te perken beslissen hier anders over. Gezien deze uitzonderlijke situatie zien we ons genooddaakt deze bijeenkomst digitaal te laten plaatsvinden. Dit gebeurt per e-mail vanaf 16 maart. (Zie ook het verslag van de AV).

Van 18 maart tot 17 mei staat de publiekswerking van het BOp op een lager pitje, wat niet betekent dat er niet gewerkt wordt. Dit gebeurt noodgedwongen – en zo goed en zo kwaad als dat gaat – van thuis uit. De ervaringen met het thuis- en telewerken van

deze periode leren ons alvast dat een en ander veel gestroomlijnder kan. Niet in het minst op het ICT-vlak! Kort na onze "herintrede" op 18 mei op het Zaterdagplein wordt werk gemaakt van een globale oplossing.



29 juni 2020

Opvolging verslagen van de Bestuursvergadering van 10 februari 2020 en de Algemene Vergadering van maart 2020

De formele aanstelling van een directeur behoort tot de prerogatieven van het Bestuur. De voorzitter schetst de situatie, de gevolgde procedure en het eindoordeel van de selectiecommissie. Het Bestuur keurt de beslissing goed en stelt Ronald Vrydag officieel aan als nieuwe directeur van de vzw BOp. Met handgeklap.

Het VGC-college beslist onze deelwerking BOfort te subsidiëren voor het hetzelfde bedrag als in 2019, wat aanzienlijk minder is dan de gevraagde projectsubsidie. Vanzelfsprekend is de toekomst van BOfort onderwerp van gesprek in de te plannen kennismaking van de nieuwe directeur met de administratie Welzijn van de VGC en het kabinet Van den Brandt.

Romain Delcourt neemt ontslag uit het Bestuur en de Algemene Vergadering. Romain was als ondervoorzitter ook lid van het Dagelijks Bestuur. Annemie Deleyn treedt toe tot het Dagelijks Bestuur. Zij neemt de functie van secretaris over van Relinde Raeymaekers, die ondervoorzitter wordt van de organisatie.

Kennismaking met Ronald Vrydag, nieuwe directeur vanaf 2 juni

Ronald stelt zich kort voor en beschrijft zijn werkzaamheden tot op vandaag: het beleidsteam komt verschillende keren samen en buigt zich onder andere over de te nemen coronamaatregelen en de heropstart van de organisatie (zie verder). Ter kennismaking worden individuele gesprekken met alle personeelsleden opgestart. Er vindt al een personeelsvergadering plaats op 15 juni. Er wordt nog afgesproken met Sukriye en het beleidsteam om de financiële situatie van het BOp te leren kennen. Nog andere – al dan niet hete – hangijzers zijn: thuiswerken na corona, de ICT (zie verder), interne en externe communicatie.

Het BOp en corona: afsluiten van de quarantaine en heropstart van de werking

Het beleidsteam verzamelt alle relevante (ook sectorale en categoriale) aanbevelingen en maatregelen in functie van de personeelsvergadering van 15 juni. Het is de uitdrukkelijke bedoeling om, maximaal rekening houdend met de aanbevolen charters en protocollen, de werking (en dus niet enkel de activiteiten) van het BOp herop te starten. Hieruit wordt een hanteerbare checklist op maat voor het BOp gedestilleerd. Onze activiteiten zijn afgelast of uitgesteld tot eind juni. Tijdens de zomermaanden organiseren we enkele kleinschalige

activiteiten in openlucht: sportactiviteiten en begeleide wandelingen. Het BOp is gesloten voor het publiek, alvast tot en met 31 augustus. We zijn wel telefonisch en per e-mail bereikbaar tijdens de kantooruren. Als iemand nood heeft aan een babbel of met een vraag zit tijdens deze moeilijke periode, dan kan die gerust bellen. Langskomen kan ook, maar enkel op afspraak en als hiervoor een bevestiging ontvangen wordt. *Thuis- en telewerken: ervaringen uit de voorbije periode, hoe aanpakken in de toekomst en consequenties voor de ICT*

Gedurende de lockdown wordt met wisselend succes van thuis uit gewerkt. Met onze huidige ICT-mogelijkheden is dit niet zo evident. Nochtans wordt thuiswerken wellicht een blijver en biedt het – mits een redelijk kader – ook veel kansen. Dit kader moet, naar een structurele inbedding, nog verder worden uitgewerkt door het beleidsteam. Voorlopig is er een tijdelijke afspraak met het personeel (onder andere maximaal 2 dagen per week met vooraf aanvraag en goedkeuring door de directie en aankondiging van de taken die men gaat doen). In het kader van de vernieuwing van de ICT-infrastructuur worden 3 pistes voorgesteld. Deze kwamen tot stand na een gesprek (17 juni, Ronald en Johan) met Wim Willegems (Double-U, IT-firma). Op voorstel van het beleidsteam en na afwijging wordt gekozen voor piste 2 (terminal-server). Thuis- en telewerken impliceert overigens mogelijk ook juridische en andere consequenties (bv. gebruik en kosten van privé-materiaal zoals telefoon, afspraken en bijlagen bij de arbeidsovereenkomsten ...). Het beleidsteam werkt verder aan een uitgebreid, structureel kader.



Verbouwingswerken en financiering

De toen opgemaakte plannen en kostenraming van de architect worden op 25 mei overgemaakt aan de administratie cultuur van de VGC. Op donderdag 4 juni komt de technische werkgroep samen met de architect. Zowel de plannen als het lastenboek worden nogmaals in detail bekeken en licht aangepast. De raming ligt als gevolg van mogelijke akoestische ingrepen en verlichting vrij hoog. Hier en daar kunnen deze in functie van eventuele financiële tussenkomst vanwege de VGC heroverwogen worden. Er is op dit moment nog geen nieuws vanuit de VGC. Naderhand zal de vraag rijzen: wat kunnen we zelf financieel aan? Dat de brandweer de aanpassingswerken moet goedkeuren is evident.

21 september 2020

Corona: stand van zaken binnen het BOp

De huidige situatie noopt ons tot het strenger opvolgen van het beleid en de maatregelen met betrekking tot de coronapandemie. Zo wordt er plichtsbewust toegekeken op het dragen van een mondkapje door iedereen en bij verplaatsing doorheen het gebouw, goede handhygiëne, bewaren van de nodige afstand, zeer regelmatige ontsmetting van opper-

vlakken ... Gel en ontsmettingsmiddel zijn op verschillende plaatsen voorzien. Bovendien worden er aan de onthaalbalie plexischermen geplaatst.

Ook qua programmatie is het de uitdrukkelijke bedoeling onze opdrachten zo goed en zo kwaad mogelijk uit te voeren. Bij activiteiten binnenshuis wordt er geen pauze gehouden, is er geen drank voorzien en wordt er gevraagd niet eerder dan op tijd te komen. Dit beperkt verplaatsingen, bewegingen en dus het verspreidingsrisico. Het personeelsteam bekijkt de coronacrisis ook als een opportuniteit, een hefboom om de creativiteit aan te scherpen. Op welke manier en onder welke veilige voorwaarden kunnen we – ondanks corona – onze werking maximaal vrijwaren en verder uitbouwen? Het virus en het besmettingsrisico zullen ook niet onmiddellijk verdwijnen. Er wordt dan ook met corona als vast gegeven gebrainstormd en geprogrammeerd. Het BOp is ook altijd “open” geweest, zij het niet altijd fysiek. We zijn altijd minstens telefonisch en per e-mail bereikbaar en vanaf het enigszins mag, kan iedereen met een vraag of nood aan contact binnen. In eerste instantie na afspraak, later wordt het zogenaamd vitrinelokaal coronaproof gemaakt en gehouden voor gesprekken. Daarnaast hanteren het BOp vanuit de welzijnsopdracht, BOfort en het onthaal het systeem van steuntelefoons voor hen die er behoefte aan hebben. Ook de procedure en protocollen die we moeten hanteren als er een werknemer door het virus (of de contactopsporing) wordt getroffen, worden bestudeerd.

Dossier Verbouwingen

Globaal genomen gaat de brandweer akkoord met de grote principes van het plan, te weten de compartimentering en de bijkomende vluchtweg naar de nooduitgang in het bureel van Korei. Deze nooduitgang sluit aan op de vluchtweg voor de rest van het gebouw (lofts en interimkantoor). Dit zijn echter brandladders, die blijkbaar niet (meer) volstaan voor of aanvaard worden door de brandweer. Aangezien deze bestaande vluchtweg een verantwoordelijkheid is van de eigenaar en het bovendien geen probleem betekent in het initiële plan, worden opnieuw foto's en een situatieschets aan de brandweer overgemaakt. Zij worden tevens voor een bezoek ter plaatse uitgenodigd. Voor financiële ondersteuning dienen we een aanvraag in bij de VGC. Op vraag van en in overleg met de VGC en voor alle duidelijkheid (en objectivering) wordt een onderscheid gemaakt tussen essentiële werken in functie van de brandveiligheid en andere noodzakelijke aanpassingen van fundamentele mankementen. Het is voor de eerste categorie dat er wordt gemikt op (en gevraagd wordt voor) een tegemoetkoming van de VGC. Het tweede deel en de erelonen zijn ten eigen laste. Intussen is er een (goed) gesprek geweest met de betrokken administratie. Die bereidt het dossier voor ten behoeve van het College dat ter zake beslist (vermoedelijk eind oktober). Uit onze berekening en na opsplitsing in bovenstaande categorieën blijkt dat ons – jarenlang opgebouwde – “bestemd fonds voor verbouwingen” onze eigen inbreng kan dekken. In het overleg met de betrokken administraties wordt meermaals gewezen op en geargumenteed dat de werken, naast de noodzaak inzake brandveiligheidsnormen vanwege de brandweer, ook noodzakelijk zijn vanuit de bekommernis voor de veiligheid en comfort van het doelpubliek en de uitvoering van onze opdracht.

Financiële situatie BOp

Naar goede gewoonte geeft de penningmeester duiding bij de stand van de rekeningen en de lopende begroting. Ook hier zorgt het coronavirus voor een “bevreemdend”

beeld. Toch meent hij dat, rekening houdend met de (logische) aanzienlijk mindere inkomsten uit activiteiten (maar ook minder uitgaven), de toestand zich enigszins binnen de (verhoudingsgewijs dan) voorziene grenzen situeert. Niettegenstaande deze voorzichtige voorspelling, is het afwachten wat de werkelijke financiële impact van de coronacrisis zal zijn voor de begroting 2020 (die op een positief saldo uitkomt) en de jaarrekening. Voor de financiering van de aanpassingswerken in functie van de brandveiligheid kan het bestemd fonds investeringen worden aangesproken. De positieve saldi van de voorbije jaren worden, naast de opbouw van het sociaal passief, net ten behoeve hiervan hierin ondergebracht. De bestemming van “winsten” is overigens iets wat ons uitdrukkelijk door de bedrijfsrevisor wordt opgelegd.

Personeelszaken

De samenwerking met het personeelslid, verantwoordelijk voor het project Brussel Briljant, wordt begin juli stopgezet. We maken deze beslissing en gedachtegang ook over aan Actiris, gezien het ge-co-statuuut van de betrokkene. Zij verzekeren ons de vrijwaring van de arbeidsplaats. Actiris zet de vacature open en publiceert ze op haar website. Eventuele kandidaten worden door hen geselecteerd, gescreend en doorgestuurd. Aangezien de aanwervingsvoorwaarden zeer strikt (en kandidaten niet dik gezaaid) zijn, verspreiden we de vacature ook via onze eigen kanalen. Er reageren 2 kandidaten (1 via Actiris, 1 via onze kanalen).

Onze buurtconciërge neemt gedurende de maanden september, oktober en november halftijdse loopbaanonderbreking in het kader van medische bijstand op.

Ronald heeft met elke medewerker een individueel kennismakingsgesprek, op basis van het reeds eerder gehanteerde functioneringsstramien. Het zijn telkens eerlijke, open gesprekken, waarvan hier omwille van de vertrouwelijkheid geen verslag van wordt gegeven. Wel een aantal werk- en aandachtspunten. Algemeen kan gezegd worden dat het BOp-team een zeer geëngageerd team is dat de voorbije jaren hard gewerkt heeft om het BOp vooruit te sturen. Er wordt verder gepeild naar verwachtingen, sterktes en zwaktes van de organisatie waarbij wordt vastgesteld dat we – alle omstandigheden (corona, nieuwe directie, opmaak beleidsplan ...) in acht genomen – een momentum beleven dat zal worden aangegrepen om vanzelfsprekendheden in vraag te stellen, de creativiteit aan te scherpen, knopen door te hakken, aan te sturen, sluimerende interne strubbelingen en twisten te beslechten ...

BOfort: stand van zaken

BOfort bouwt ontegensprekelijk een sterke inhoudelijke werking uit. De financiële steun voor het project is echter onduidelijk (of eerder onzeker) en oogt somber. Op dit ogenblik krijgen we die van Kom op tegen Kanker (KotK) en de VGC (via Welzijn, Gezondheid en Gezin). Naast de eigen niet onaanzienlijke ondersteuning vanuit het BOp zelf natuurlijk. Eind oktober wordt het aanvraagdossier 2021 bij KotK, conform de overeenkomst met de VGC, ingediend. Er wordt beslist dit op dezelfde basis en met dezelfde vraag naar financiële tussenkomst als in 2019 te doen (50/50 met VGC). Op 15 september hebben we een goed overleg met de VGC-administratie Welzijn in het kader van de subsidieaanvragen Welzijn. Er wordt overeengekomen voor 2021 een maximale projectsubsidieaanvraag voor BOfort in te dienen. Daarnaast werken we aan verschillende toekomstpistes voor het project. Deze worden tegen half 2021 verwacht en besproken. De problematiek van

BOfort is ook onderwerp van gesprek zijn tijdens het bezoek van bevoegd Collegelid Elke Van den Brandt op 28 oktober.

Subsidieaanvragen

Tijdens deze periode wordt nagedacht en gebrainstormd over (en hard gewerkt aan) de verschillende aanvragen die tegen 1 november ingediend moeten worden:

- de algemene welzijnswerking van het BOp (bij de VGC)
- de projectsubsidie BOfort (bij de VGC en KotK)
- project buurtconciërge (VGC)
- project Brussel Briljant (Vlaanderen – tegen eind van 't jaar)

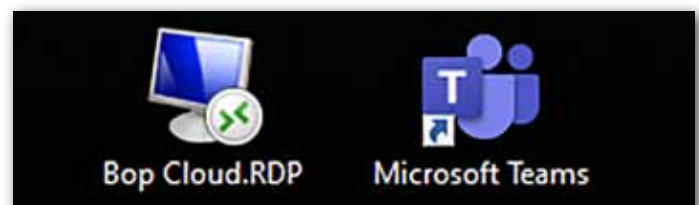
Ook het traject Beleidsplan 2021-2025 (in te dienen tegen 15 juni 2021) wordt eerstdaags opgestart (zie hieronder).

Opstart traject beleidsplan

Dit traject, onder de deskundige begeleiding van de vzw Hefboom, start op de personeelsvergadering (voortaan teamvergadering genoemd) van 28 september. Bij die gelegenheid wordt het belang en de noodzaak van een gedragen beleidsplan geschetst en meer uitleg gegeven over traject en werkwijze. In eerste instantie en als vertrekpunt maken we een externe omgevingsanalyse, later volgt een interne sterkte/zwakteanalyse. Voor de eerste sessie (op 26 oktober) zal ook gerekend worden op inbreng van het bestuur, partnerorganisaties, vrijwilligers en doelpubliek.

Vernieuwing ICT: stand van zaken

Sedert een drietal weken opereren we in de “cloud”. Concreet wil dit zeggen dat onze fysieke, plaatselijke server definitief op non-actief is gesteld. Alle documenten en bestanden – maar ook de meest courante programma's – bevinden zich nu op een server buitenshuis en kunnen gedeeld worden. Naast het vermijden van het risico op technische problemen of – erger – volledig “crashen” van een eigen server (en het verdwijnen van vitale gegevens) biedt deze nieuwe configuratie nog andere onontbeerlijke mogelijkheden. Zo beschikken we over de meest actuele versies van de gebruikelijke software, hebben we toegang tot een helpdesk, wordt alles beveiligd en geback-up, maar vooral: het maakt thuiswerk in geval van lockdown (maar ook daarbuiten) op een vlotte, flexibele manier mogelijk. Ook kunnen we digitaal (video)communiceren met de collega's. De huidige werkposten, die qua hardware ruimschoots volstaan, worden allen geüpgraded naar Windows 10. Bovendien worden er 4 nieuwe laptops (ook voor eventueel gebruik bij thuiswerk) en 2 nieuwe beeldschermen voor de balie aangekocht.



Een volgende bijeenkomst van het Bestuur wordt gepland op 23 november, ter voorbereiding van de Algemene Vergadering. Eens te meer steekt de coronapandemie hier een stokje voor. Omdat fysiek bijeenkomen uitgesloten is, maar om de statutair voorziene goedkeuring van de begroting van het volgende boekjaar geen vertraging te laten oplopen, beslist het Dagelijks Bestuur de focus te leggen op het begrotingsvoorstel 2021 en dit vanop afstand te organiseren. Dit gebeurt per e-mail en schriftelijk vanaf 15 december en wordt afgesloten op 22 december 2020. (Zie ook het verslag van de AV van 22 december).

Personeel

OVERZICHT VAN HET PERSONEEL (in alfabetische volgorde)

- **Ali Oualmakran:** verantwoordelijke Brussel Briljant. *Tot 8 juli.*
- **Anick David:** ondersteuning verenigingen, intergeneratieve werking, coördinatie samenwerking met de LDC's, projectwerking, verantwoordelijke binnenlandse verblijven, beleidsteam.
- **Ann Derkinderen (halftijds):** verantwoordelijke sportdienst, organisatie wekelijks sportaanbod en sportevenementen, ondersteuning sportclubs en LDC's, vorming massagecursussen.
- **Bart Braeckvelt:** hoofdredacteur BOp Magazine, communicatie, erfgoedprojecten, organisatie Pensioen op Komst (POK), verantwoordelijke tentoonstellingen in het BOp.
- **Claudine Pauwels (halftijds):** woonleefbegeleiding rusthuizen, organisatie vormingsprogramma's rusthuismedewerkers.
- **Inge Janssens (deeltijds):** projecten welzijn en GGZ, Infopunt, vorming geheugenprocessen, ondersteuning BOfort, ondersteuning BOcantus. Lid stuurgroepen Ouderenmis(be)handeling en Mantelzorg, lid werkgroep Praatcafé Dementie Brussel.
- **Ingrid Peeters (halftijds):** verantwoordelijke sportdienst, organisatie wekelijks sportaanbod en sportevenementen, ondersteuning sportclubs en LDC's, organisatie fietsverblijf, vormingen in LDC's.
- **Jean Lievens:** buurtconciërge, bijstand aan ouderen, onderhouden sociale contacten, klusjes en herstellingen.
- **Johan Van Nieuwenborgh:** waarnemend directeur (*tot 1 juni*), personeelsadministratie, grafische vormgeving, verslaggever Algemene Vergadering en Bestuur, beleidsteam.
- **Lynn Decabooter (deeltijds):** projectcoördinator BOfort (Brusselse ontmoetingsplek voor iedereen geraakt door kanker). *Vanaf 1 maart.*
- **Marleen Taes:** onthaal en beheer inschrijvingen, zaalreserveringen, administratief beheer reisaanbod en website, verzorgen Paspartoe.
- **Mina Kurgan:** onderhoud, gedetacheerd door VGC.
- **Mohamed Akdad:** onthaal en beheer inschrijvingslijsten, interculturele projecten, Paspartoe, Facebook.
- **Mohamed Tabti:** logistiek medewerker.
- **Peter Decabooter:** organisatie verblijven en recreatie, vormingscursussen en culturele activiteiten, M-team (*tot 4 november*), beheer gebouw, ondersteuning Brussel Briljant.
- **Ronald Vrydag:** directie en beleidsteam. *Vanaf 2 juni.*
- **Rony Verhasselt:** organisatie cursussen en culturele activiteiten, ondersteuning Brussel Briljant.
- **Sukriye Cetin (halftijds):** boekhouding en dagelijks financieel beheer.
- **Valerie Zelck (deeltijds):** projectcoördinator BOfort (Brusselse ontmoetingsplek voor iedereen geraakt door kanker), op zelfstandige basis. *Tot einde maart.*

INTERNE ORGANISATIE

2020 is jaar waarin de afspraken en beslissingen in het kader van het reorganisatietraject in praktijk zouden worden omgezet. De eerste coronagolf in het voorjaar, gekenmerkt door een totale lockdown, beslist hier anders over. Bovendien is het wachten op de indiensttreding van Ronald Vrydag als algemeen directeur in juni.

Beleidsteam

Het Beleidsteam bestaat uit Anick David en Johan Van Nieuwenborgh, onder leiding van Ronald Vrydag als directeur en coördineert de dagelijkse werking van de organisatie. Ronald Vrydag stuurt als directeur het BOp-team aan.

Boven op de dagelijkse werking wacht ook de opdracht om de in 2019 gedefinieerde verwachtingen inzake de nieuwe organisatiestructuur te implementeren in de dagelijkse werking van de organisatie:

- De realisatie van het beleidsplan als uitgangspunt en doelstelling nemen
- De communicatie en samenwerking tussen medewerkers bevorderen en de onderlinge waardering ondersteunen
- Het globale takenpakket evenwichtig verdelen over alle medewerkers
- Duidelijk afbakenen van ieders kernopdracht, zodat medewerkers weten wat van hen verwacht wordt.
- Duidelijk vastleggen op welke nieuwe uitdagingen en vragen ingegaan wordt, door wie en op welke manier
- De competenties en talenten van medewerkers ontwikkelen en optimaal inzetten

- De verantwoordelijkheden en de eindverantwoordelijkheid binnen het BOp duidelijk vastleggen.
- Een gedragen beleidsvoering realiseren



Impact van corona op de interne werking

2020 wordt gekenmerkt door 2 grote coronagolven met telkens een lockdown.

De impact van corona op de interne werking van de organisatie is enorm. De situatie tijdens de eerste lockdown is nieuw. We kiezen ervoor om een telefonische permanentie te organiseren.

Na de eerste lockdown wordt de focus gelegd op de enorme problemen en uitdagingen waarmee het BOp-team op dat moment wordt geconfronteerd. Terug een werking met activiteiten opstarten in een kader met zeer veel beperkende maatregelen, is op dat moment een zeer grote uitdaging.

Het BOp is fier op het feit dat het tussen de twee coronagolven een mooi en interessant zomerprogramma heeft gerealiseerd, gevolgd door het eerste deel van het najaarsprogramma. Interne procedures met risicoanalyses en andere hygiënemaatregelen zorgen ervoor dat deze activiteiten coronaproof kunnen worden georganiseerd. Niettemin moet ook het BOp de handdoek in de ring gooien op het einde van oktober met kort daarna een volledig verbod door de overheid op het organiseren van sociaal-culturele activiteiten.

Deze moeilijke periode vraagt logischerwijze veel energie en tijd van het volledige team. Telkens opnieuw moeten we het programma aanpassen, activiteiten verplaatsen of in het slechtste geval afgelasten.

Gedurende de tweede lockdown kiezen we ervoor om de ouderen fysiek en telefonisch de kans te geven om contact op te nemen met het onthaal en/of collega's voor vragen of een babbel. Tijdens beide lockdownperiodes neemt het BOp-team de tijd om ouderen op te bellen en te vragen hoe het gaat.

Reorganisatietraject

Onlangs de enorme beperkende impact van de coronacrisis wordt in de tweede helft van het jaar grote vooruitgang geboekt in veel opdrachten en uitdagingen:

- De opstart van een clusterwerking met een cluster Activiteiten, een cluster Welzijn en een cluster Belangenbehartiging. Binnen elk van deze clusters wordt de algemene werking met overkoepelende doelstellingen en afspraken vastgelegd door de betrokken teamleden waarna ieder teamlid dit vertaalt naar haar of zijn specifieke opdracht. De voorbereiding om een cluster diversiteit op te starten wordt aangevat.
- De subsidieaanvragen voor de deelwerkingen Welzijn, Buurtconciërge en BOfort worden op het einde van oktober ingestuurd zoals de procedures het vragen.
- Het omvormen van de personeelsvergadering naar een teamvergadering met focus op het elkaar op de hoogte houden van deelwerkingen, werkgroepen en clusters. Op deze wijze wordt er getracht om als één team te werken aan de algemene opdrachten van de organisatie naast de gekende individuele opdrachten en verantwoordelijkheden.
- De opstart van de werkgroep "Lockdown" met als opdracht om tijdens de tweede lockdown, vertrekkende van onze missie, toch naar buiten te komen met activiteiten en acties naar de ouderen toe om de leegte van de weggevallen activiteiten wat te ondervangen.
- De opstart van de werkgroep "Digitaal" met als opdracht om het huidige aanbod zo maximaal mogelijk digitaal te brengen, maar ook om na te denken hoe ouderen kunnen worden ondersteund om deel te nemen aan deze digitale activiteiten. Vanuit de cluster Belangenbehartiging werd bekeken hoe dit thema door het BOp ook in deze specifieke rol kan worden opgenomen.
- De opstart van een werkgroep rond de externe communicatie van het BOp.
- De realisatie van een switch naar een nieuw IT-systeem met meer mogelijkheden die aansluiten aan een moderne werking (in coronatijden).
- Een structureel overleg tussen de directeur en het onthaal wordt opgestart om de specifieke werking van het onthaal te optimaliseren.
- Een structureel overleg tussen de directeur en de boekhouding wordt opgestart om deze werking waar mogelijk te optimaliseren.

- Een basis voor een structureel overleg rond het personeelsbeleid wordt vastgelegd.
- Een eerste functioneringsgesprek/kennismakingsgesprek met elk personeelslid wordt door de directeur gevoerd in de eerste maanden van zijn aanstelling.

Bij al deze opdrachten wordt vertrokken vanuit de visie, missie en waarden die door het gehele team in 2019 werden vastgelegd. Er wordt niet alleen nagedacht over de huidige problemen, maar ook al vooruitgekeken met de ervaringen van vandaag.

Meerjarenbeleidsplan

Onlangs corona wordt er in de tweede helft van 2020 gestart met het noodzakelijke traject voor een meerjarenbeleidsplan in 2021.

Een beleidsplan bestaat uit een inhoudelijk en een zakelijk plan. Beiden vertrekken vanuit de formulering van een aantal strategische doelstellingen. Deze strategische doelstellingen concretiseren we in operationele doelstellingen over de ganse beleidsperiode. Elk jaar wordt een actieplan opgesteld, waarbij de inhoudelijke en zakelijke operationele doelstellingen worden vertaald in acties. Voor elke actie wordt een actiefiche uitgeschreven. Het vastleggen van de strategische en operationele doelstellingen gebeurt met het ganse team, net zoals het bepalen van de acties en de zogenaamde actiefiches. Het verder uitschrijven van de actiefiches zal gebeuren in "clusters". Deze clusters bestaan uit een vier-/vijftal medewerkers, die samen verantwoordelijk zijn om de actiefiches in deze cluster te realiseren in de loop van het volgende werkjaar.

De eerste stap in de realisatie van dit beleidsplan is een omgevingsanalyse. Inzicht in de externe omgeving van een organisatie is immers van belang om effectief gebruik te maken van de kansen en bedreigingen, veroorzaakt door het landschap waarin een organisatie opereert.

Op 14 december vindt deze omgevingsanalyse plaats. Het hele BOp-team werkt hieraan mee. Enkele externe "experten" worden uitgenodigd om hun expertise of inzichten te delen met het team.



We vatten de voorbereiding voor de volgende stappen aan: interne sterkte-zwakke analyse, opstart van een procesgroep enz. Dit alles moet leiden tot een meerjarenbeleidsplan voor onze organisatie waaruit tegen juni 2021 een beleidsplan in het kader van onze overeenkomst met de VGC (2021 – 2025) zal worden opgesteld.

OVERHEIDSRELATIES EN OPDRACHTEN

Het BOp heeft **overeenkomsten** gesloten met de **de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)** met betrekking tot de beleidsdomeinen Cultuur, Jeugd en Sport en Welzijn, Gezondheid en Gezin. Daarnaast zijn er overeenkomsten voor de deelwerking BOfort (de Brusselse ontmoetingsplek voor iedereen geraakt door kanker) en het initiatief Buurtconciërge (in het kader van het Stedenfonds).

In het kader van deze overeenkomsten werden gedurende het jaar verschillende opvolgesprekken gehouden met de betrokken VGC-administraties, bevoegde kabinetten en beleidsmakers.



Deze overeenkomsten stellen telkens in **Artikel 1 de opdrachten van het Brussels Ouderenplatform:**

Cultuur, Jeugd en Sport

Het BOp verbindt zich ertoe om een bijdrage te leveren aan de realisatie van de volgende doelstellingen van de VGC: het ondersteunen van praktijken die zich ontwikkelen in het doelgericht handelen of interageren van mensen met hun omgeving, ingebed in een maatschappelijke en culturele context. Het zijn processen van vormgeving en vernieuwing van individu en maatschappij die leiden tot betekenisgeving, integratie, participatie en inrichting, en richting geven aan het samenleven en aan een democratische en duurzame samenleving met respect voor het 'anders zijn'.

Meer specifiek wil het BOp Brusselse ouderen ertoe aanzetten om deel te nemen aan culturele, sportieve, educatieve, sociaal-toeristische en welzijnsgerichte activiteiten. Dit gebeurt zowel door het toeleiden van de doelgroep naar netwerkpartners als door het ontwikkelen van een eigen op vragen gericht kwaliteitsaanbod. Hiervoor ondersteunt, begeleidt en werkt het BOp samen met netwerkpartners als lokale diensten- en gemeenschapscentra. Daarnaast is het BOp het aanspreekpunt voor alle ouderen in Brussel en behartigt het de belangen van de Brusselse ouderen bij de beleidsmakers.

Welzijn, Gezondheid en Gezin

Het BOp verbindt zich ertoe om een bijdrage te leveren aan de realisatie van de volgende doelstellingen van de VGC: (ouderen)welzijn, woonzorg en gezondheidspromotie.

De algemene en specifieke opdrachten van BOp situeren zich op het vlak van: (ouderen)welzijn, woonzorg en gezondheidspromotie. Het BOp wil Brusselse ouderen ertoe aanzetten om deel te nemen aan het aanbod van het Nederlandstalige gemeenschapsnetwerk in Brussel en ontwikkelt hiertoe een ondersteuningsaanbod op maat, al dan niet in samenwerking met Nederlandstalige gemeenschapspartners zoals gemeenschapscentra, ouderenverenigingen, lokale dienstencentra en Logo Brussel. Daarnaast wil het BOp het aanspreekpunt zijn voor alle ouderen in Brussel en de belangen van de Brusselse ouderen behartigen bij beleidsmakers.

Deelwerking BOfort, de Brusselse ontmoetingsplek voor iedereen geraakt door kanker

De begunstigde organisatie verbindt zich ertoe om een bijdrage te leveren aan de realisatie van de volgende doelstellingen van de VGC: (ouderen)welzijn, woonzorg en gezondheidspromotie.

BOfort, de ontmoetingsplaats voor iedereen geraakt door kanker, biedt psychosociale ondersteuning voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten, onder meer door het aanbieden van lotgenotencontact, workshops of een luisterend oor. De ontmoetingsplaats wordt buiten het eigen activiteitenaanbod door vzw BOp ook opengesteld voor lotgenotengroepen of partners uit het werkveld.

Initiatief Buurtconciërge

De begunstigde organisatie verbindt zich ertoe om met zijn initiatief een bijdrage te leveren aan de realisatie van de volgende doelstellingen van het Stedenfonds:

- Operationele doelstelling 4.1: De VGC bevordert de ontwikkeling van woonzorgzones en verhoogt de toegankelijkheid van het welzijnsaanbod, met aandacht voor het uitbouwen van samenwerkingsverbanden en het bereiken van zorgbehoevende en maatschappelijk kwetsbare doelgroepen.
- De werking Buurtconciërge van vzw BOp draagt bij tot de realisatie van het strategisch meerjarenplan 2021-2025 van de VGC.
- De algemene en specifieke opdrachten van de begunstigde organisatie situeren zich op het vlak van:
 - Het initiatief 'buurtconciërge' van het BOp is een klusdienst die kadert in het woonzorgbeleid van de VGC en de Stedenfonds-beleidsovereenkomst (Strategische doelstelling 4 – operationele doelstelling 1). Dit betekent dat deze dienstverlening zich actief inschakelt in de ontwikkeling van woonzorginitiatieven en lokale zorgnetwerken.
 - De buurtconciërge biedt bijstand aan ouderen en anderen die omwille van gezondheid, beperking of andere redenen sterk aan hun woning gebonden zijn. De buurtconciërge doet dit via het verlenen van informatie en advies, technische hulp en kleine karweien, het ontwerpen en uitvoeren van nodige aanpassingen aan de woning om het elementaire comfort en de algemene veiligheid te verzekeren.
 - Door de laagdrempeligheid van de dienstverlening fungeert de buurtconciërge ook als vertrouwenspersoon van de cliënten, waarbij hij een belangrijke signaalfunctie vervult naar de ruimere hulpverlening.

Brussel Briljant

De subsidie wordt aangerekend op programma G, begrotingsartikel PJ0-1PGI2EBWT, basisallocatie 1PG70300 "subsidies aan initiatieven in het kader van de versterking van de Vlaamse inbreng in Brussel en van de versterking van de band tussen Brussel en de rest van Vlaanderen" van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap van het begrotingsjaar 2020.



INFRASTRUCTUUR

Het BOp beschikt over een grote, polyvalente zaal op de eerste verdieping (60 personen) en twee kleinere zalen op het gelijkvloers (15 à 20 personen). Het onthaal is verantwoordelijk voor het beheer van de zalen. We stellen de zalen ook ter beschikking van partners en externe organisaties.

Organisaties die hier niet terechtkunnen (zaal bezet, te weinig capaciteit ...) bezorgen we informatie over andere zalen in het centrum van Brussel. In omgekeerde richting krijgen wij



regelmatig organisaties over de vloer die doorgestuurd worden door GC De Markten.

Door corona stellen we in 2020 de zalen niet ter beschikking van externen. Ook de zaalcapaciteit wordt danig beperkt voor de weinige 'fysieke' activiteiten. Zo wordt de capaciteit van de grote zaal beperkt tot 25 personen in plaats van 60. De conversatielessen in de zalen op het gelijkvloers worden in tijdsblokken met groepen van 7 à 8 personen opgesplitst.

In 2020 wordt door de werkgroep Verbouwingen, onder leiding van de voorzitter en in samenwerking met de architect, verder gewerkt aan de voorbereiding van de noodzakelijke verbouwingswerken die dienen uitgevoerd te worden om volledig te voldoen aan de huidige brandveiligheidsnormen. Een overzicht van deze noodzakelijke werken met raming van de kosten wordt besproken met de VGC en een vraag voor een financiële ondersteuning wordt ingediend. In het najaar krijgen wij het bericht dat de VGC ons financieel zal ondersteunen om deze noodzakelijke verbouwingswerken te realiseren. In 2021 zal dit dossier verder worden gefinaliseerd, wordt een openbare aanbesteding opgestart en hopen we deze werken zo snel als mogelijk te kunnen aanvatten.

Deel 2 - de werking

HET BELEIDSPLAN IN ACTIE

Deel 2 van dit jaarverslag rapporteert over de acties die we in 2020 ondernamen. Hieronder, vertrekkende vanuit en per strategische doelstelling, wordt verslag gegeven van hoe het BOp haar beleidsplan in 2020 heeft menen waar te maken. Strategische doelstellingen 1 tot en met 6 situeren zich op het primaire niveau, direct betrokken op ouderen en organisaties. Van 7 tot 11 bevinden we ons op het ondersteunend niveau (intern - organisatorisch).



STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN OP HET PRIMAIRE NIVEAU

1. AANDACHTSGROEPEN

Het BOp bereikt ouderen die leven met beperkingen van materiële, fysieke, etnisch-culturele aard en andere aandachtsgroepen. Dit via samenwerking met lokale dienstencentra, rust- en verzorgingstehuizen, zelforganisaties van migranten, organisaties geëngageerd in armoedebestrijding en andere intermediairs. Specifieke werkvormen voor deze aandachtsgroepen worden geïntegreerd. Op die wijze wordt het aanbod cultuur, vorming, sport, welzijn voor deze groepen toegankelijker.

1.1. Lokale dienstencentra

Het BOp zet zwaar in op de samenwerking en ondersteuning van de **lokale dienstencentra (LDC's)**. De ondersteuningsrol van het BOp situeert zich vooral op het vlak van operationele

werking en het stimuleren van samenwerkingen. Het BOp neemt op uitnodiging deel aan het VGC- overlegplatform met de lokale dienstencentra, waar de samenwerkingen geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd worden: deelname op 13 februari.

In dit verband wordt het volgende geconcretiseerd in 2020:

- Het animatorenoverleg (sinds 2016 in de schoot van het BOp) wordt voortdurend bijgestuurd en geëvalueerd om opkomst en inhoud te optimaliseren. Overleg op 26 maart in LDC Forum (afgelast wegens corona) en op 24 september in het BOp.
- In 2019 startte het BOp met de voorbereiding van een **gemeenschappelijke vakantie** voor geïnteresseerde lokale dienstencentra met name: LDC Aksent, LDC De Kaai, LDC Lotus, LDC De Ronde en LDC Zoniënzorg. Door het grote succes

dienen deze vakantieweken ontubbeld: van 17 tot 21 mei en van 31 mei tot 4 juni. De bestemming wordt het Parkhotel in de Panne, waar we dankzij **'Iedereen Verdient Vakantie'** een voordelig tarief aangeboden krijgen. 67 personen schrijven zich in. Het programma wordt in samenspraak opgemaakt. Het BOp staat in voor alle praktische en organisatorische regelingen, en de LDC's dienen zich enkel over hun deelnemers te ontfermen. De voorbereidende vergadering vindt plaats op 7 februari, een bezoek aan het Parkhotel is gepland op 31 maart en op 26 mei is er een evaluatie/voorbereidingsvergadering voorzien. Wegens corona worden deze vakantieweken naar 2021 verplaatst.

- Naar jaarlijkse gewoonte zet het BOp ook de schouders onder de dansfeesten, die zich in het bijzonder naar de LDC's richten, in het kader van valpreventie en in samenwerking met Logo Brussel. Het dansfeest van 23 april wordt afgelast wegens corona.

- Ook individueel kunnen de LDC's op ondersteuning van het BOp rekenen: BOp stelt films en educatief materiaal ter beschikking.

- BOp informeert de LDC's over interessante activiteiten, lezingen ...

- We organiseren een vorming rugmassage op 9 januari in LDC De Rotonde te Ganshoren.

- Een vormingstraject in samenwerking met Lila (deelwerking Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)) over het omgaan met cliënten met een psychische kwetsbaarheid werd in 2019 georganiseerd en wordt in 2020 met vernieuwde inhoud hernomen. Het traject omhelst drie sessies: Mens, milieu en middel model + kwetsbaarheid-stressmodel (8 september), suïcidepreventie en casuïstiek (14 oktober), het landschap van de GGZ en doorverwijsmogelijkheden (22 september). Teamleden van LDC De Rotonde, van Zoniënzorg en een onthaalmedewerker van het BOp namen deel.

- Op 12 juli vindt in Oudergem de activiteit 'Parasol' plaats, georganiseerd door LDC Waha en het Gemeenschapscentrum. Het BOp geeft er 2 sessies stoelaerobics.

- Het BOp neemt waar mogelijk deel aan evenementen van LDC's of andere organisaties. Zoals de officiële opening LDC Forum en LDC Het Anker, en het soepfeest van de vzw Link.

1.2. Ouderenverenigingen

- Verenigingen kunnen films en educatief materiaal van het BOp lenen.

- Het BOp organiseert jaarlijks ook twee zeer laagdrempelige vakantieweken aan zee, met extra aandacht voor de ouderenverenigingen. De verenigingen kunnen als groep inschrijven en hoeven geen annuleringskosten te betalen. De activiteiten zijn volledig aangepast aan de deelnemers die een heel hoge leeftijd hebben (gemiddeld 85 jaar) en hierdoor minder mobiel zijn. Beide vakanties dienen afgelast wegens corona:

- Vakantieweek in Sandeshoved in Nieuwpoort-Bad (24 april tot 1 mei) en

- Vakantieweek Corsendonk Duinse Polders in Blankenberge (18 tot 25 september).

- Op 3 februari neemt het BOp deel aan de regiovergadering van de clubverantwoordelijken van Okra.

1.3. LETSen

LETSen (Local Exchange and Trading System) is een eigentijdse manier van ruilen en samenwerken binnen een bepaalde buurt, gemeente of stad. 'LETsers' wisselen spullen, tijd, ken-

nis, ervaring en diensten uit binnen een georganiseerd netwerk van vraag en aanbod, zonder het gebruik van geld maar met een systeem van centraal geregistreerde eenheden. LETSen kan je zien als de 'burenhulp' uit vroegere tijden, maar in een vernieuwd en georganiseerd jasje. In een bredere maatschappelijke context vormt het een brug tussen buurtbewoners, generaties en culturen. Meer bepaald voor het doelpubliek van ouderen kan dit systeem tot een (her)activering leiden volgens de eigen mogelijkheden, kan het de individuele ontplooiing stimuleren en sociaal isolement tegengaan. Het biedt ouderen ook de kans gebruik te maken van een laagdrempelig en informeel netwerk van dienstverlening. Gezien de maatschappelijke relevantie van dit project en de meerwaarde die het aan ouderen kan bieden, wordt het samenwerkingsverband met LETS Brussel bestendigd. Ook doorheen 2020 neemt het BOp de brugfunctie tussen Brusselse ouderen en LETS Brussel op zich.

1.4. Paspartoe, de vrijetijdspas voor Brussel ook voor ouderen

De Paspartoe is een middel om mensen met beperkingen van materiële, fysieke, etnisch-culturele aard te bereiken. Hierdoor bereiken we lokale dienstencentra, woonzorgcentra en organisaties die werken rond armoedebestrijding. De Paspartoe maakt cultuur, vorming, sport, welzijn voor deze doelgroepen gemakkelijker toegankelijk.



Sinds de invoering van de Paspartoe in 2014 werkt het BOp mee aan de verspreiding en het gebruik van deze vrijetijdspas voor ouderen. Het blijft belangrijk ouderen goed te informeren op diverse manieren: proactief aan de onthaalbalie van het BOp, via het BOp Magazine, de website, de diverse activiteitenbrochures en uiteraard ook tijdens de diverse activiteiten die in én buiten het BOp plaatsvinden, al dan niet in samenwerking met partnerorganisaties.

Corona heeft een grote invloed op het gebruik van de Paspartoe. Heel wat activiteiten worden geannuleerd. Het aantal omgeruilde punten is hierdoor bijna gehalveerd. Het BOp verkoopt in 2020 slechts 140 tickets aan kansentariet (vorig jaar: 555). Het aantal verkochte passen bedraagt slechts 22.

De Paspartoe in het BOp

2019	2020
7.437 gespaarde punten	3.770 gespaarde punten
555 tickets aan kansentariet	140 tickets aan kansentariet
982 omgeruilde voordelen	418 omgeruilde voordelen
76 verkochte Paspartoos	22 verkochte Paspartoos + 7 vervanging geblokkeerde passen (wegens diefstal of verlies)
140 cultuurbonnen	30 cultuurbonnen

Hoe maken we de Paspartoe in het BOp blijvend aantrekkelijk voor ouderen? Vooral door een gevarieerd aanbod aan omruilvoordelen aan te bieden. Gratis drankbonnetjes blijven gegeerd (maar konden door Corona in 2020 niet worden aangeboden) en daarnaast zijn het de vele activiteiten van vooral cultuur en sport die het gebruik van de Paspartoe in het BOp zo ingeburgerd of aantrekkelijk maken. Poëziecafés, lezingen over Jazz, Ne Meneut vé Brussel, de zomerse begeleide wandelingen, Brussel beweegt blijven de populairste omruilvoordelen.

Het onthaal van het BOp stimuleert ouderen om hun gespaarde punten voor deze voordelen om te ruilen. We maken er hen regelmatig attent op dat ze hun jaarlijkse cultuurbonnetje tijdig dienen te verzilveren. Deze kortingsbon van 6 euro wordt ieder jaar digitaal opgeladen op de Paspartoe en wordt daarvoor gemakkelijk uit het oog verloren.

Samenwerking met de dienst Paspartoe van de VGC

Op zaterdag 19 december organiseert de dienst Paspartoe de Brusselse operettevoorstelling Ba-Ta-Clan van Jacques Offenbach via livestream, gratis aangeboden door Brussels staatssecretaris Pascal Smet. 59 personen schreven zich individueel via het onthaal in. Lokale dienstencentra en woonzorgcentra hebben ook de gelegenheid om deze voorstelling live te streamen voor hun bezoekers en bewoners. Een prima samenwerking, een vlot verloop en zeer tevreden ouderen.

Vraag diepte-interview Paspartoe

Muntpunt vraagt het BOp om twee ouderen met het MIA-kansenstatuut te zoeken voor een gebruikersonderzoek naar de Paspartoe. Samen met de VGC en twee externe bureaus organiseren zij gebruikerstesten en diepte-interviews. Door gebruikers te interviewen, willen ze hun klantenreis uittekenen en een advies formuleren naar beleidsmakers. Het tweede interview kan wegens corona niet plaatsvinden en is gepland voor volgend jaar, tijdens het tweede deel van het onderzoek, met name het testen van de website/app van de Paspartoe.

1.5. Literatuur Vlaanderen

Een aantal voordrachten wordt aangevraagd bij Literatuur Vlaanderen. Zo kunnen we de financiële drempel verlagen, onder andere voor de voordrachten van het poëziecafé. 5 voordrachten worden gesubsidieerd met telkens een subsidie-tussenkost van 100 euro.

1.6. Brussel Beweegt

Het grote bereik van deelnemers bleef uit door annulatie van bijna alle bewegingsnamiddagen omwille van Corona. Er heeft maar 1 van de 5 bewegingsnamiddagen plaats, met name de dansnamiddag op 3 februari in Jette. 125 deelnemers. Doel is zoveel mogelijk bewegende ouderen op de kaart van Brussel te zetten. De blijvende zeer goede samenwerking met VGC-sportdienst is een meerwaarde. De VGC en Sport Vlaanderen subsidiëren het hele project. Trekker blijft de sportdienst van het BOp. Meewerkende partners: OKRA Regio-Brussel, FedOS, S-Plus, Lokale Dienstencentra (LDC Randstad, LDC Vives), Gemeenschapscentra De Rinck en De Platoo en enkele clubs (Okra Koekelberg, Okra Veeweide). We kunnen spreken over een groei in de samenwerking. De laagdrempeligheid (gratis busvervoer, lage prijs, Paspartoe) zorgt voor een wijziging van ons publiek (meer aanwezigheid van LDC's ...).

1.7. Rusthuiswerking

De woonzorgcentra staan dit jaar meer dan ooit in de belangstelling. Normaliter een mooi geschenk, maar de berichtgeving is helaas vaak eenzijdig negatief. Dit maakt van de opdracht om mensen vroeger te laten nadenken over later een grote uitdaging. Verhuizen naar het rusthuis of thuis eenzaam wachten op bezoek ondervinden hulpbehoevende ouderen als kiezen tussen de pest en de cholera.

Nochtans doen medewerkers van de rusthuizen meer dan ooit hun best om de protocollen in tijden van infectieziekten nauwlettend op te volgen en aangepaste zorg te verstrekken. Zo worden er grote inspanningen gedaan om de bewoners in contact te brengen met hun naasten via digitaal contact. Whatsapp, zoom of messenger horen nu ook bij de dagelijkse leefwereld van de bewoners van woonzorgcentra. Raambezoeken en bezoeken op afspraak in veilige ruimtes zorgen voor een ander soort contact.



Ook voor ontspanningsactiviteiten wordt ingezet op het online aanbod. Erfgoedbank Brussel, interessante podcasts, videolinks, Soulcenter, virtuele bezoeken aan musea, Eclips TV met elke dag een voorleesmoment van Linc vzw ... zorgen voor een nieuw soort daginvulling die door woonleefbegeleiders op maat worden aangeboden op aanbeveling van het BOp.

Woonzorgcentrum Alegria laat uitzonderlijk nog één leesbegeleider toe. Zij leest maandelijks samen met een groepje bewoners.

Het succesvolle Brusselse Operettetheater met dit jaar Ba-Ta-Clan is opgenomen op 19 december in het Kaaitheater en wordt via livestream aangeboden.

Zinnige tijdsbesteding en deugddoende activiteiten met nabije en inspirerende mensen zijn van het allergrootste belang. Ieder individu heeft diepe verlangens en niet alles werkt voor iedereen. Voor een aantal bieden het spel 'Levenswandering' en de oude volkspelen weer eens een kwaliteitsmoment. Een oproep naar ons reguliere publiek om kerstkaarten te maken zorgt voor een gevoel van nabijheid in de eindejaarsperiode. Mensen worden immers sterker en weerbaarder door verbinding.

In samenwerking met Broes, Expertisecentrum Dementie en Muntpunt wordt de basis gelegd voor een toegankelijke wandeling voor mensen met dementie en hun begeleiders.

Hulpverlening en ondersteuning blijven een heel individueel proces, waarbij de relatie met de rusthuisbewoner en zijn naasten belangrijker is dan het vinden van de juiste oplossing. Een veranderingsproces is reeds ingezet en er wordt geïnvesteerd in verbondenheid, talenten en kwetsbaarheid. Het op-

pervlakkige rendement is uit den boze en moet plaats maken voor veiligheid, verbinding en vrijheid.

1.8. Buurtconciërge

Het project buurtconciërge is oorspronkelijk een kansarmoedeproject, opgestart door het BOp in 1993. Het oorspronkelijk doel van dit project is ouderen de mogelijkheden aanbieden om zich zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen handhaven in hun eigen woonomgeving. Het huidige project wordt gesubsidieerd met middelen uit het Stedenfonds.

In een afzonderlijk document wordt uitvoerig gerapporteerd naar de VGC.

De werking van de buurtconciërge is gebaseerd op 4 belangrijke pijlers:

- Veiligheidspreventie
- Kleine aanpassingen aan de woning
- Technische herstellingen
- Voorlichting informatie en doorverwijzing.

Enkele cijfers voor 2020:

- De interventies situeren zich op 39 adressen waar er ongeveer 45 mensen wonen.
- 9 op de 10 bewoners zijn alleenstaand, 10% mannen en 90% vrouwen.
- Ongeveer $\frac{3}{4}$ van de gebruikers zijn kwetsbare personen, nl. zij die zich bevinden in een moeilijke en/of risico-(zorg)situatie.

De contacten met de klanten/dagelijkse interventies situeren zich geografisch als volgt:

- 7 x Brussel, Laken, Neder-over-Heembeek
- 6 x Jette, Koekelberg
- 6 x Ganshoren
- 6 x Sint-Agatha-Berchem
- 3 x Sint-Jans-Molenbeek, Anderlecht
- 5 x Sint-Gillis, Elsene, Vorst, Ukkel
- 2 x (Zoniënzorg): Watermaal, Oudergem, de twee Woluwe's
- 3 x Evere, Schaarbeek, Sint-Joost-ten-Node

Soorten interventies:

- *Sanitair, verwarming: 25 taken*

Alle werken aan de water- en afvoerinstallaties in de woning (badkamer, wc, keuken, enz.) en alle problemen rond de verwarming van de woning.

- *Elektriciteit: 14 taken*

Stopcontacten, verlichting, deurbellen, allerlei apparaten.

- *Schrijnwerkerij: 12 taken*

Ramen en deuren, alle soorten meubelen (ook metalen onderdelen).

- *Veiligheid, allerlei: 27 taken*

De toegang tot de woning (sloten, deuren, parlofoon), in de woning (doorgangen, drempels, draden, leuning, enz.), controle van installaties (gas, elektriciteit ...). Inrichtingswerkjes, gordijnen, isolatie, reparatie van vloer- en wandtegels, occasionele reinigings- of onderhoudswerkjes, enz.

- *Aanpassingen: 13 taken*

5 taken: gebruiksaanpassingen en algemeen comfort en veiligheid: drempels, sanitair, elektriciteit, gastoestellen, meubelen, gebruikstoestellen: verhogen van bed, koelkast, zetels aanpassen, (trap)leuningen ...

8 taken: badkamer: bad, douche, toilet, aparte wc, plaatsing van handgrepen, badplanken, opstapjes, zitjes (maatwerk).

2. DIVERSITEIT

Aandacht voor de meertaligheid en de diversiteit van Brussel is geïntegreerd in het onthaal en de werking.

*Onze werktal is het Nederlands. Als een bezoeker het Nederlands niet machtig is, schakelen we uiteraard over naar het Frans of Engels. Bezoekers die geen Nederlands kennen, bezorgen we eventueel informatie over het Huis van het Nederlands, Brusselleer of verwijzen we door naar de conversatiegroepen van de Brusselse gemeenschapscentra. Ook in woonzorgcentra, waar diversiteit bij de verzorgenden explodeert, is het van het allergrootste belang personen in hun geheel te leren kennen. **Kwaliteit is prioritair op afkomst of taal.** Een optimale zorgomkadering en professionaliteit voor alle bewoners is de voornaamste bekommernis.*

Op 14 februari heeft een gesprek plaats met het **Huis van het Nederlands** om af te toetsen waar eventuele samenwerking mogelijk zou zijn. In het magazine van november-december laten we het Huis van het Nederlands zichzelf voorstellen.

2.1. Werkgroep diversiteit

Binnen het BOp werken verschillende collega's met andere culturen en organisaties voor andere culturen. Om een sterkere voedingsbodem en meer structuur in deze werking zal vanaf 2021 in clusterverband hierrond overlegd worden. Het doel is dat uiteindelijk diversiteit in de reguliere BOp-werking als een rode draad opgenomen wordt.

Een personeelslid vertegenwoordigt het BOp in de adviesraad VGC Samenleven en diversiteit van de VGC. Opstartvergadering op 17 december: kennismaking VGC-Collegelid Smet, bevoegd voor Cultuur, Jeugd, Sport en Samenleven en Diversiteit.

2.2 Aandacht voor gendergelijkheid en respect voor ieders identiteit draagt het BOp hoog in het vaandel. Het BOp gaat dan ook in op de uitnodiging tot ontmoeting met de Rainbow Ambassadors Brussel. Op 14 juli komen we samen om te bekijken wat het BOp en de LGBTQI+ gemeenschap voor elkaar kunnen betekenen op middellange en lange termijn.

2.3. Studiedagen/vormingen. Het personeel van het BOp en BOfort neemt deel aan verschillende studiedagen rond diversiteit. De ondersteuner van BOfort nam op 9 maart deel aan de UPV-vorming 'Tien misverstanden over patiënten uit andere culturen'.

2.5. We werken actief samen met de Foyer in het kader van de **Week van de Dialoog**. Wegens de coronamaatregelen kan de dialoogweek, gepland voor oktober, niet doorgaan.

2.6. Met de Turkse Unie. Plan is om in het najaar samen een herfstbrunch te organiseren, maar wegens corona is dit niet gebeurd.

2.7. Seniorenslam. Op initiatief van de KVS en het kabinet van Pascal Smet (Suzy Bleys) verlenen we heel graag onze medewerking aan Seniorenslam. Dit project brengt jong en oud samen rond slam, rap en podiumpoëzie. Vergrijzing en verkleuring sluiten zo een creatief verbond. *Meer hierover lees je in de rubriek Grijs Talent (5.3. Seniorenslam).*

2.8. Hospitality Festival. De ramadan is een periode van ontmoeting en solidariteit, van open deuren en feest vieren, van geven en delen. De Brusselse organisatie Citizenne grijpt deze gelegenheid aan om mensen samen te brengen rond deze gemeenschappelijke waarden. Voor de editie van 2020 zijn er overlegmomenten geweest met verschillende organisaties, waaronder het BOp. Normaliter zou die plaatshebben in en rond de KVS, maar door de coronamaatregelen werd het herleid tot een onlineversie.

2.9. Werkgroep gekleurde wijsheid

Het BOp neemt samen met andere organisaties deel aan de werkgroep 'gekleurde wijsheid'. Initiatiefnemer is Saanka vzw BXL@work. Doel is om samen met verschillende organisaties die werken met ouderen van diverse nationaliteiten, initiatieven te delen en te ontwikkelen. Overleg op 16 oktober.

2.10. Lezing Racisme doet iets met mensen (Naima Cherkaoui)

Om elkaar beter te leren kennen en (voor)oordelen in vraag te stellen hebben we op 19 februari in samenwerking met Citizenne en Stadsacademie een lezing georganiseerd, voorafgegaan door een ontbijt. Na de lezing is er een debat. Op vraag van het publiek komt er een vervolg in 2021.

2.11. Kennismaking 'Meetladder diversiteit'. Een reflectie-tool voor divers-sensitieve acties en projecten. BOp heeft kennigemaakt met de meetladder diversiteit op 19 november. We zullen deze tool gebruiken voor de nieuwe projecten in de cluster diversiteit 2021.

2.12. De bekendmaking van ons sportaanbod breiden we uit naar de zelforganisaties, met als doel deze ook via dit laagdrempelig aanbod te kunnen bereiken. Er wordt contact gelegd met de Turkse Unie, voor een eventuele samenwerking voor een bewegingsnamiddag van Brussel Beweegt. Afgelast omwille van corona.

3. KWALITEITSAANBOD

3.1 tot 3.4 behelst wat permanent deel uitmaakt van het kwaliteitsaanbod van het BOp.

3.1. Onthaal en infopunt

Ouder worden is een proces. Verouderen impliceert geleidelijke en soms abrupte veranderingen. Wat oudere mensen bezighoudt, vindt in vele gevallen zijn weg naar het BOp.

De ouderen zelf, hun naasten, hulpverleners en zorgverstrekkers kunnen met hun vragen bij ons terecht. Concrete moeilijkheden en vragen komen in contacten dikwijls terloops naar boven: tijdens een activiteit, een lezing, een gesprek ... Soms verbergt een vraag een onderliggende vraag. Onze medewerkers zijn alert voor signalen en bereid de tijd te nemen om een luisterend oor te bieden. Het onthaal en het Infopunt spelen een centrale rol in het zoeken naar antwoorden bij concrete en soms complexe moeilijkheden die zich stellen. Het gericht doorverwijzen naar bevoegde instanties en het inschakelen van tweedelijns hulp waar nodig, is dan ook een kerntaak. Een persoonlijk onthaal zorgt er ook voor dat vragen of suggesties vaak de start kunnen vormen voor nieuwe projecten of infosessies binnen het aanbod van het BOp.

Naast informatieve flyers en brochures, beschikbaar aan het onthaal, vraagt het Infopunt specifieke publicaties aan over thema's die ouderen wegwijs maken bij vragen die hun aanbelangen zoals patiëntenrechten, voorafgaande zorgplanning, bewindvoering, erfrecht en gezondheid ... Naast de brochures houdt het Infopunt eveneens een databank bij van de vereiste documenten voor het uitoefenen van de patiëntenrechten (aanwijzing van een vertrouwenspersoon/aanwijzing van een vertegenwoordiger) en wilsverklaringen. Deze zijn permanent beschikbaar voor het publiek op eenvoudig verzoek bij het Infopunt. Naar aanleiding van het artikel 'Later begint vandaag' (*BOp Magazine september/oktober*) bezorgen we 14 dossiers met wilsverklaringen aan Brusselse ouderen. Naast het behandelen van diverse oproepen met vragen naar informatie en hulp via telefoon, e-mail of via afspraken in het BOp, worden er twee huisbezoeken afgelegd: het eerste voor hulp in een complex dossier, het tweede voor het voorbereiden van voorafgaande zorgplanning. In december wordt een psychosociaal traject van ondersteuningsgesprekken opgestart voor een persoon met levensmoeilijkheden.



Het Infopunt publiceert drie informatieve artikels in het BOp Magazine: 'Het BuurtPensioen/Pens(i)ons Quartier: voor mij is het als een grote familie' (*editie juli/augustus*), 'Omringd zijn maakt een heel verschil' (*editie september/oktober*), Later begint vandaag: voorafgaande zorgplanning' (*editie september/oktober*).

3.2. BOfort – de Brusselse Ontmoetingsplek voor iedereen geraakt door kanker

BOfort is er voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten in de breedste zin van het woord. Het is een plek waar men in een huiselijke en ongedwongen sfeer terecht kan voor een luisterend oor, gespreks- en ontspanningsmomenten, workshops, het inwinnen van informatie of om gewoon even op adem te komen. Bij BOfort gaan we samen op zoek naar de kracht en de ondersteuning die de persoon nodig heeft om door te gaan. Onze ontmoetingsplek heeft dan ook de ambitie om haar bezoekers te versterken om met de impact van kanker om te gaan en zo de levenskwaliteit van haar bezoekers te verhogen.

Onze Brusselse Ontmoetingsplek is, net zoals in 2019, open voor ontmoetingen en versterkende activiteiten op dinsdag, woensdag en vrijdag. De permanenties worden verzekerd door ons team vrijwilligers die de gastheren of gastvrouwen zijn van onze ontmoetingsplek, de projectcoördinator en de ondersteuner van het BOp. Naast de inloofunctie biedt BOfort ook dit jaar een uitgebreide reeks versterkende activiteiten aan. De meeste activiteiten op het programma vinden

plaats in de ontmoetingsruimte zelf. Voor grotere initiatieven kijken we uit naar de expozaal van het BOp. Wat staat er in 2020 zoal op het programma? Qi Gong, yoga, koffiemomenten, individuele zorgmassages, cranio-sessies, voetreflexologie, mindfulness, voorlees-sessies, CREA-workshop, lach-yoga, en harptherapie en een spel voor rouw- en verliesbegeleiding 'Stap voor Stap'.



Vanaf half maart moeten we om onze bezoekers te beschermen en de verspreiding van het Corona-virus tegen te gaan, onze deuren sluiten. We blijven beschikbaar tijdens onze openingsuren zowel telefonisch als via e-mail. Daarnaast worden de steun telefoons, waarbij we ondersteuning via de telefoon aanbieden, geïntensifieerd. De yogalessen in april en mei gebeuren digitaal. BOfort start met het begeleiden van haar bezoekers bij de deelname aan online sessies zodat ze zich versterkt voelen om ook digitaal te kunnen participeren aan het sociale leven.

Van de vier voorziene infosessies in samenwerking met het Kankerplatform te Dilbeek kan enkel de eerste begin maart doorgaan: infosessie rouwverwerking 'het Hartenhuis' van de organisatie Lost & Co in Dilbeek. In het najaar volgt nog een bijeenkomst met het Kankerplatform om de verdere samenwerking voor 2021 vast te leggen.

In augustus 2020 viert BOfort haar tweede verjaardag. Twee wandelingen staan gepland in de zomer waarvan enkel de wandeling langs de kunstroute 'Natura Inspiratus' in de plantentuin te Meise kan plaatshebben. De andere wandeling doorheen centrum Brussel moet omwille van corona geannuleerd worden.

Begin september opent onze ontmoetingsplek weer haar deuren, hoewel het aantal plaatsen en de activiteiten zelf beperkt werden door de lopende maatregelen. De yoga en de Qigong-sessies stonden vanaf september wekelijks op het programma. Voordien wisselden beide activiteiten elkaar wekelijks af, maar op vraag van de bezoekers werd de frequentie verhoogd.

Vanaf september stapt BOfort, net zoals het BOp over op een server in de Cloud.

De Dag tegen Kanker (15 oktober) waarbij BOfort in de Brusselse ziekenhuizen onder andere meehelpt om lintjes op te spelden, wordt geannuleerd door Kom op tegen Kanker en vervangen door een digitale versie.

Eind oktober moet BOfort haar deuren weer sluiten, lockdown nummer twee staat voor de deur. De yogalessen worden weer digitaal voortgezet en ook de koffiemomenten gaan digitaal. Tijdens de voorleesweek in november houden we twee digitale voorleessessies waarbij een van onze vrijwilligers voorleest. Deze sessies worden opgenomen en daarna gedeeld met de Brusselse woonzorgcentra.

Het jaarlijks gebruikersforum waarbij het afgelopen werkjaar wordt geëvalueerd door iedereen die op de een of andere manier betrokken is bij de werking, naar goede gewoonte afgesloten door het kerstfeestje, kan dit jaar niet doorgaan. Om het jaar toch ietwat feestelijk af te sluiten maakten we een goodiebox 'Happy holidays, Byebye 2020' voor onze vaste bezoekers (op aanvraag). Deze goodiebox bevat drie weken lang elke dag een kleine verrassing, om samen af te tellen naar het nieuwe (en hopelijk betere) jaar. Het laatste cadeautje wordt opengemaakt op 31 december.

Op sluitingsdagen stellen we onze ontmoetingsplek open voor partners die deze kunnen gebruiken voor vormingen, vergaderingen of activiteiten. Zo komt bv. de lotgenotengroep Inak tweemaal per maand samen en worden er mindfulness-sessies gehouden (tot voor de eerste lockdown). BOfort wenst zo allerlei activiteiten of ontmoetingen georganiseerd in en rond Brussel aan te trekken en extra verbinding voort te brengen. Tijdens de zomer stapt BOfort mee in de organisatie van 'Ik Steun Mijn Goede Doel', de overkoepelende inzamelcampagne die moet zorgen voor broodnodige donaties en acties door burger en goed doel met elkaar te verbinden. Het is een platform waarop goede doelen zich op kunnen inschrijven en acties verzamelen ten voordele van die goede doelen. Deze campagne wordt opgezet na het nieuws dat 'De warmste Week' van Studio Brussel niet meer zou inzetten op fondsenwerving, terwijl deze met de Corona-periode juist harder nodig is. Als afsluiter van de eerste editie van deze inzamelcampagne zal er net voor de paasvakantie in 2021 de Week van Het Goede Doel georganiseerd worden. Het wordt een online festival met online events en workshops gegeven door en ten voordele van goede doelen. Als actie wordt er voor BOfort gekozen voor de verkoop van mondkapjes, gemaakt door onze vrijwilligster Marjoleine.

BOfort sluit zich aan bij Goodgift als goede doel. Een Goodgift is een cadeaubon waarbij de geschenkwaarde naar een goed doel naar keuze gaat.

Tot slot stelt BOfort zich kandidaat als goede doel voor het initiatief 'Brussel Helpt' voor de editie van 2021. Bij deze inzamelactie, ook beter gekend als 'De Grootste Spaghettislag ter Wereld' wordt er op verschillende locaties in Brussel spaghetti gekookt én gegeten om geld in te zamelen voor het gekozen doel.

Gedurende de rustigere lockdown-periode wordt er ijverig verder gewerkt aan het opstellen van het ondernemingsplan van BOfort, onder begeleiding van onze nieuwe coach Steven (VZW Hefboom). Deze coaching sessies worden mogelijk gemaakt dankzij het voorziene coaching-budget van Kom op tegen Kanker (KotK). Onze stuurgroep, die BOfort inhoudelijk mee richting geeft en meehelpt in het doelgericht en adequaat toewerken naar onze ambities, staat dit jaar op een lager pitje.

Er wordt contact gelegd met Amalou Health Center, ook een inloophuis voor kankerpatiënten en hun naasten. Amalou heeft naast haar huis een bedrijf waarbij ze met therapeuten welzijn bevorderende sessies op het werk organiseren. In dit kader komen we met elkaar in contact. BOfort wil immers met bedrijven in de buurt samenwerken, in het kader van welzijn op het werk. Al snel volgt in de zomer een digitale ontmoeting. Beide partijen zijn enthousiast om elkaar te versterken en in de toekomst (post-Corona) samen te gaan werken.

In oktober gaat BOfort op bezoek bij het UZ Brussel om kennis te maken met een aankomend nazorgprogramma van het

UZ genaamd 'ReSeT-Living' (Rehabilitatie, Support en Therapie na kankerbehandeling). Het UZ wil aansluitend op de primaire medische behandeling screenen op nazorgbehoefte. Van zodra Corona het toelaat en dit project van start gaat, zullen we een praktische samenwerking opzetten.

Het netwerk Imajin dat inloop- en zorghuizen samenbrengt en waar BOfort deel van uit maakt, komt in 2020 voornamelijk digitaal samen. Half 2020 besliste the Majin Foundation om niet langer trekker te zijn van het netwerk en zich op andere opdrachten te focussen. De overige helft van het jaar wordt er in verschillende bijeenkomsten gesproken over de toekomst van het netwerk, hoe dit eruit dient te zien en hoe dit georganiseerd zal worden. Het netwerk Imajin is, naast het telefonisch contact met een aantal collega inloophuizen, heel kostbaar bij de uitwisseling van good practices in deze bizarre coronaperiode.

BOfort kan ook dit jaar rekenen op een cofinanciering van KotK en de VGC. Het toegekende subsidiebedrag van de VGC wordt niet opgetrokken, waardoor we het werkjaar ingaan met minder middelen dan voorzien. Gelukkig blijft het BOP een belangrijke partner in de financiële en logistieke continuïteit van BOfort.

In het najaar van 2020 dienen we dossiers in bij zowel KotK als de VGC om de verderzetting van de werking te kunnen garanderen. Onderhandelingen met de VGC worden verdergezet om BOfort te verankeren in de welzijnswerking van het BOP. Later krijgen we tijdens een ontmoeting met Brussels minister Elke Van den Brandt de kans om onze ontmoetingsplek en haar werking persoonlijk toe te lichten.

Eind 2020 krijgen we nieuws over onze aanvraag voor het werkjaar 2021 bij Kom op tegen Kanker: slechts 30% van het aangevraagde bedrag wordt toegekend en er is geen extra budget voorzien voor coaching. KotK informeert ons dat hun steun niet enkel eindig in tijd is, maar in de directe toekomst ook gekoppeld zal worden aan een aantal voorwaarden. Bij KotK wordt er werk gemaakt van blueprints waaraan de inloophuizen zullen moeten voldoen als ze financiering wensen te verkrijgen.

Meer en meer mensen overleven kanker en moeten met de gevolgen van deze ziekte leren leven. Na het doorlopen van het medische traject, waarin alles draait rond overleven, ervaren velen 'in een zwart gat te vallen'. Het is een tussenperiode waarin ze nog niet voldoende aangesterkt zijn om terug de draad van het gewone leven op te pikken. **Kanker doet veel met je en met je omgeving. In die periode draait alles rond jezelf terugvinden en 'terug gaan leven'.** Het is een periode waarin je vaak veel tijd hebt terwijl iedereen rond jou gewoon doorgaat. Het is ontzettend belangrijk om dan de betekenisvolle ondersteuning te vinden die je op dat moment nodig hebt. Inloophuizen, ontmoetingsplekken, open huizen en ondersteuningshuizen zijn er om deze nood te vervullen met één doel: onze bezoekers versterken om met de impact van kanker om te gaan. **Laten we vooral kanker de wereld uit helpen, maar weet dat je ondertussen van harte welkom bent in een van onze huizen.**

3.3. Pensioen op Komst (POK)

Deze cursus organiseren wij voor derden, ter voorbereiding van hun pensioen. Wij bieden thema's aan en zoeken hiervoor sprekers, zowel professionelen als vrijwilligers. Dit jaar zijn er geen aanvragen, omwille van corona.

3.4. Brussel Briljant

Jaarlijks onthaalt het BOP ouderenverenigingen uit Vlaanderen in Brussel. Dankzij de steun van de Vlaamse minister bevoegd voor Brussel ontvangt het BOP een projectsubsidie. Dat laat ons toe om alle Vlaamse ouderenverenigingen, gemeentebesturen en OCMW's een brochure toe te zenden in het voorjaar én het najaar en hen zo zin te geven om Brussel in groep te komen bezoeken. In 2020 wordt de inhoud van de subsidieaanvraag grondig aangepast. De subsidie die we toegewezen krijgen, is vooral bedoeld voor de aanmaak van een eigen website. Daarnaast geven we een behoorlijk bedrag uit aan de aankoop van tickets voor het openbaar vervoer en postzegels voor een laatste papieren verzending. In deze verzending kondigen we aan dat er geen papieren versie meer zal worden verzonden uit ecologische overweging.

Door de langdurige afwezigheid van een personeelslid loopt het project Brussel Briljant niet zoals gepland. Andere personeelsleden nemen deze taak over. Een selectieprocedure wordt aangevat. Tegen het einde van 2020 wordt een nieuwe collega aangeworven die begin 2021 zal instaan voor dit project waardoor groepen ouderen opnieuw kunnen ontvangen worden.

Prioritair is de aanmaak van de website en de opvolging van de aanvragen die door de folder Brussel Briljant 2019 – 2020 worden geboekt. Het aantal aanvragen stijgt, totdat de coronacrisis toeslaat in maart, en alle aanvragen noodgedwongen worden afgelast. De website wordt eind december wel actief.



De resultaten

2020 start met een stijging van het aantal aanvragen ten opzichte van vorig jaar. In de periode vanaf januari tot aan de lockdown (maart) worden er 26 boekingen bevestigd, waarvan er 7 effectief doorgaan. Een 8ste bezoek wordt geboekt in juni en heeft plaats in september. De 18 andere boekingen worden afgelast omwille van de coronamaatregelen. Daarnaast worden er nog 8 aanvragen behandeld die geen gevolg kennen. Bij de 8 bezoeken die doorgaan, ontvangen we in totaal 214 deelnemers.

Het succes van het gebruik van het openbaar vervoer zet zich in 2020 voort. Vijf van de acht groepen komen met het openbaar vervoer naar Brussel. Van de 26 bevestigde aanvragen zijn er 21 bezoeken met het openbaar vervoer gepland, oftewel 81% (87% in 2019). Er is geen verband tussen de provincie waar men vandaan komt en het gebruik van het openbaar vervoer. We bereiken bezoekers uit alle Vlaamse provincies. De meeste aanvragen komen uit Vlaams-Brabant.

Zoals blijkt uit deze cijfers, gaat Brussel Briljant bij aanvang van 2020 met rasse schreden vooruit.

3.5. Werkgroep lockdown

Omdat de ouderen in het kader van de 2e lockdown een ver-

hoogd risico lopen op isolement, komt de cluster Welzijn van het BOp op 6 november samen om te overleggen wat er meer kan gebeuren voor hen dan louter het informele telefonische contact. Op de teamvergadering van 17 november wordt beslist om een werkgroep lockdown te organiseren om de hiaten van de weggevallen activiteiten wat te vullen. De werkgroep komt tweemaal samen en neemt volgende initiatieven:

- *'De Vlam brandt ook in het BOp'*. Een nieuwsbrief wordt verstuurd naar alle abonnees van het BOp magazine met een e-mailadres. Degenen zonder e-mailadres krijgen een brief per post.

- *Kaartjesactie*. Oproep voor creatieve nieuwjaarskaartjes, die verdeeld worden in de Woonzorgcentra. Het mooiste kaartje wordt verwerkt als nieuwjaarskaart van het BOp. 10 WZC's krijgen elk een pakje van 15-20 kaartjes. Deze actie wordt geregistreerd bij de Warmste Week.

- Met *'Klavertje 4'* geven we de mogelijkheid om samen met 3 andere mensen een wandeling te maken in hun buurt (met mondk masker).

- *To-do list* om de lockdown goed door te komen.

- *'Het BOp gaat digitaal'*. Wordt enkel digitaal verstuurd.

- Uitnodiging voor de *livestream van de Operette Ba-Ta-Clan* door het Brussels Operettetheater op 19 december.

- *Gezellige babbelmomenten* op 29 december.

- *'Guide on screen' tentoonstelling 'Danser Brut'* in Bozar op 7 januari.

- *Enquête Odisee Hogeschool* over digitale kennis bij ouderen.

- Op 26 oktober neemt het BOp deel aan een *informeel gesprek met partnerorganisaties Citizenne en Lasso*, over hoe zij als organisatie de lockdown invullen.

- Kunstenaar Stephan Goldrajch zoekt voor zijn *Palaverboom-project* naar haak- en breifanaten om mee te werken voor de structuur van de zogenaamde palaverboom. Dit project zal in de Centrale for contemporary art (op het Sint-Katelijnplein) tentoongesteld worden in het kader van 'BXL Universel II: multipli. city' in 2021. Een van onze deelnemers levert heel mooi materiaal.

3.6. Werkgroep digitaal

Deze werkgroep wordt opgericht op 5 november en komt een tweede keer samen op 10 december. Door de lockdown blijkt dat de digitale weg bijna de enige weg is om sociaal contact te houden en voor aangename ontspanning te zorgen. Bovendien is de digitalisering van de maatschappij een voldongen feit en vinden wij als BOp dat we ouderen zoveel mogelijk moeten stimuleren, ondersteunen en begeleiden om mee te zijn.

Uiteraard met de nodige aandacht voor de mensen die omwille van diverse redenen niet mee kunnen/willen. Het BOp er blijven op waken dat deze groep ook geïnformeerd blijft en dat de overheid bv. de persoonlijke dienstverlening aan het loket blijft behouden.

De werkgroep start met volgende acties en projecten:

- *Integration Project Odisee Hogeschool*. Twee groepjes van een 8-tal derdejaars studenten van de opleiding toegepaste informatica werken aan een tool waarbij ouderen op een gemakkelijke wijze een antwoord krijgen op hun digitale vragen. Deze tool zal worden gelinkt aan onze website. Op 13 november vindt een kennismakingsgesprek plaats met de studenten en worden de wederzijdse verwachtingen besproken. Een enquête die polst naar het gebruik van digitale middelen en kennis hiervan wordt via de lockdown-nieuwsbrief en de website

verspreid. Er is heel wat respons hierop. De bedoeling is dat deze tool klaar is tegen mei 2021.

- *Opstart van onlineactiviteiten via Teams*. Vanaf half november worden twee sportlessen (Tai Chi en Qigong) bij wijze van experiment digitaal gegeven, met intensieve ondersteuning van de lesgever en de deelnemers. De bedoeling is om in de toekomst nog veel meer activiteiten digitaal te laten plaatsvinden: taallessen, museumbezoeken, lezingen ...

- *DataBUZZ*. Dit is een project van de VUB waarbij een rondreizende bus zo ingericht is dat scholen er workshops in kunnen volgen. Vanaf 2021 zou de BUZZ ook eventueel naar andere doelgroepen reizen, bv. de ouderen. Op 30 november vindt hierover een kennismakingsgesprek plaats.



- *Digitale permanentie*: de werkgroep denkt eraan om als er weer fysieke activiteiten weer mogelijk zijn, een digitale permanentie op te starten met vrijwilligers en/of studenten.

- Ondertussen blijft de werkgroep de actualiteit omtrent digitale inclusie op de voet volgen.

3.7. Het aanbod cultuur, vorming, sport, gezondheid behoudt zijn kwaliteit maar wordt wel sterker gedragen door eigen vrijwilligers en door samenwerking met derden, specifiek ook met de gemeenschapscentra.

3.7.1. Het cultureel, toeristisch en vormingsaanbod wordt sterk gedragen door tal van vrijwilligers, die gratis of tegen vrijwilligersvergoeding hun kennis en ervaring delen met hun leeftijdsgenoten.

Het aquarelatelier, de lees- en schrijfclubs, de kruidenworkshops, de voordrachten rond jazz, de foto- en filmclub Metaforo, de zomerwandelingen, de fiets- en wandelvakanties, de wandel- en schilderweek en de binnenlandse vakantieweken in Nieuwpoort en Blankenberge zijn hier de vruchten van. Door de coronacrisis moeten we bijna alle verblijven verplaatsen of afgelasten. Alleen de wandelweek in Tillet wordt georganiseerd, met een beperkt aantal deelnemers en met heel strikte coronamaatregelen.

3.7.2. Hiernaast worden een aantal activiteiten georganiseerd in nauwe samenwerking met het nabijgelegen gemeenschapscentrum de Markten (Poëziecafé en Proeven van klassieke muziek), **Muntpunt** (Poëziecafé), **het Conservatorium** (Proeven van Klassieke muziek) en **deBuren** (inspelen op hun bestaande aanbod maar met reductietarief voor BOp-deelnemers). Ook met **Be Brussel** worden een aantal activiteiten samen uitgewerkt onder de titel 'Ne Meneut vé Brussel'.

Op regelmatige basis brengt het BOp informele bezoeken aan de overige gemeenschapscentra. Bedoeling is een beter en ruimer beeld te krijgen van de ouderenwerking in het Brussels gewest en hun eventuele werking naar en hun relatie met de ouderen in hun gemeente. Daar waar noden zijn kunnen gezamenlijke initiatieven ontstaan. Sinds het magazine van maart-april 2018 krijgen de gemeenschapscentra de nodige ruimte om zichzelf voor te stellen, met de eventuele aandacht voor ouderen. Soms wordt hieraan een activiteit voor ouderen gekoppeld, krijgen BOp-kaarthouders korting of wordt een initiatief belicht dat interessant kan zijn voor onze deelnemers. Dit jaar komen volgende gemeenschapscentra aan bod: De Linde in Haren, Ten Weyngaert in Vorst, WaBo in Watermaal-Bosvoorde, Essegem in Jette en De Vaartkapoen in Molenbeek. We werken mee aan de Muziektheatervoorstelling Halewyn in De Kriekelaar, maar dat wordt afgelast omwille van corona. We nemen deel aan de filmvertoningen van Docu & Debat in GC Nekkersdal, in samenwerking met diverse partners. Het gaat om spraakmakende documentaires, voorafgegaan door een ontbijt en gevolgd door een nabespreking met de filmmakers. Dat kan nog in januari en februari, de vertoningen in maart en april worden afgelast.

3.7.3. Schrijfateliers en Leeslamp

Al jarenlang, dus ook in 2020, zijn het vooral vrijwilligers die de twee *schrijfateliers* en de twee leesclubs leiden. Het BOp staat in voor de ondersteuning, het is immers niet de bedoeling dat wij zelf die activiteiten begeleiden (empowerment). De beide schrijfateliers – in het BOp en in (samenwerking met) de bibliotheek van Ukkel – worden deskundig (be)geleid door vrijwilliger Frans Vervliet. Hij houdt de schrijfateliers ook levendig, met een aanvoer van nieuwe ideeën en projecten, in samenspraak met het BOp. Zo houdt hij ons wakker en bij de les.

Leeslamp is de naam van de beide leesclubs. De ene Leeslamp heeft plaats in Muntpunt, met afwisselend iemand van Muntpunt of iemand uit de groep als begeleider. Er is ondersteuning van het BOp en Muntpunt, de samenwerkende organisatoren van deze leesclub. De andere Leeslamp heeft afwisselend plaats in – samenwerking met – de bibliotheek van Oudergem en de bibliotheek van Watermaal-Bosvoorde. Ook hier is de begeleiding deels in handen van iemand van de bibliotheek en van iemand in de groep. De deelnemers van deze leesclub zijn ook actief in het selecteren van de boeken die aan bod komen.

3.7.4. Samenwerking met de Erfgoedcel Brussel

Jaarlijks werken we samen met de Erfgoedcel Brussel van de VGC voor de Erfgoeddag, dit jaar een Erfgoedweekend met als thema 'De Nacht'. De bedoeling is om de tentoonstelling 'Brussel in historische kaarten' dat weekend toegankelijk te maken en samen te werken met Korei, die onder andere demonstraties van kunstambachten in het BOp plant. Door de coronamaatregelen moeten we alles annuleren.

In het verlengde van het Bruegeljaar 2019 loopt nog de tentoonstelling 'Een wereld van spreekwoorden en gezegden' (tot 20 februari), in het kader van het goedgekeurd Bruegelproject.

Intussen hebben we ook nog een overleg met de Erfgoedcel over de oprichting van een Erfgoedbank (beeldbank) voor de stad Brussel, dat vooral een concreet vervolg moet kennen in 2021. Ander partners in dit project zijn Muntpunt, De Markten en de stad Brussel.

3.7.5. Samenwerking met Logo Brussel

Naast het actief meewerken aan het jaarlijkse dansfeest in het kader van de valpreventie (zie ook *lokale dienstencentra*) zet het BOp ook in op de brede bekendmaking van de gezondheids-promotie van Logo Brussel. Het BOp werkt actief mee aan de verspreiding van de documentatie over de griepvaccinatie-campagne bij de ouderenorganisaties.



Op Brussel Beweegt worden de folders van Logo Brussel verspreid. Is enkel op de eerste Brussel Beweegt-dag gebeurd (*dansnamiddag op 3 februari te Jette*).

In november zorgt Logo Brussel voor een diëtiste die een winkelkar-oefening doet met de deelnemers van het project 'Lekker Actief'. Afgelast omwille van corona.

Wij doen ook beroep op Logo voor de voordracht over gezond bewegen/stappen, in het kader van de cursus Pensioen op Komst (zie hierboven). Dit jaar niet, omwille van corona.

In het kader van de 'Tiendaagse van de Geestelijke Gezondheid-Samen Veerkrachtig' wordt in samenwerking met Logo Brussel de organisatie van de theatervoorstelling 'Afscheid' gepland op 8 oktober. Deze voorstelling wordt afgelast omwille van corona. Het BOp bestelt via Logo Brussel affiches in het kader van de actie 'Spreekwoorden in het straatbeeld' die aan de gevel van het BOp worden uitgehangen.

Ook wordt in dit kader een cursus Zilverwijzer georganiseerd. Eerst samenkomst op 8 oktober in De Markten, de volgende sessies zijn niet kunnen doorgaan.

3.7.6. Samenwerking met deBuren

Uit het aanbod van deBuren kiest het BOp jaarlijks een aantal lezingen en concerten uit, waaraan BOp-deelnemers tegen een gunstig tarief kunnen deelnemen. Een samenwerking, waarbij we de ouderen leiden naar interessante activiteiten van een andere organisatie. Ook hier komt door de coronacrisis vanaf maart een abrupt einde aan. Het BOp verwijst vanaf dan de lezers van het BOp Magazine rechtstreeks door naar deBuren, omdat vanaf maart enkel nog digitale activiteiten worden georganiseerd. Er vindt maar één voordracht in samenwerking effectief plaats (21 februari: Klimaatverandering). De aangekondigde lezingen van 13 maart en 24 april worden geannuleerd.

3.7.7. Vrouwenlente

Het BOp werkt actief mee aan de voorbereidingen van de Vrouwenlente in verschillende gemeenschapscentra (Nohva, de Pianofabriek, Everna, De Rink en Platoon). Tijdens de periode van 6 tot 27 maart worden workshops, theater, concerten, lezingen, film, debat en plezier georganiseerd, waarbij vrouwen het woord nemen. Dit is een project dat de stad overstijgt en waar zeer veel organisaties aan deelnemen. Het BOp enga-

geert zich om de dialoogtafels 'ouder worden in Anderlecht' op 20 maart in GC De Rinck en 'Gekleurde vergrijzing' op 27 maart tijdens het slotfeest te begeleiden. Wegens corona kan een deel hiervan niet plaatsvinden en wordt er op 30 augustus op Plazey in het Elisabethpark een kleinere editie georganiseerd, die zich vooral tot jongere vrouwen richt. Het BOp werkt hier niet aan mee.

3.7.8. Geestelijke gezondheidszorg

3.7.8.1. Omringd zijn maakt een heel verschil

Ouder worden in het algemeen en ouder worden in de grootstad kan een verlies aan betekenisvolle contacten betekenen. De eerste 'lockdown' in coronatijden zorgt daarnaast voor velen voor een verscherpte confrontatie met gevoelens van eenzaamheid.

Het BOp geeft een aanzet om samen met LUS vzw Brusselse ouderen te informeren over de hulp die zij kunnen krijgen om een persoonlijk netwerk te (re)creëren of te versterken, onder de vorm van zogenaamde Lusgroepen. Een eigen netwerk van persoonlijke contacten dat wordt opgezet met de hulp van een begeleider en dat verder vorm krijgt volgens de wensen van de persoon. We publiceren een artikel in het BOp Magazine (editie september/oktober) en organiseren een kennismakingssessie op 9 oktober. Deze wordt afgelast wegens de risicoanalyse inzake corona en gebrek aan inschrijvingen.

3.7.8.2. Praatcafés Dementie

Het BOp als centraal aanspreekpunt voor Brusselse ouderen maakt deel uit van de Werkgroep Praatcafé Dementie Brussel met als trekker het Expertisecentrum Dementie brOes en stelt de lokalen open voor de co-organisatie van de praatcafés in 2020. Twee praatcafés vinden plaats (op 5 februari 'Omgaan met moeilijk hanteerbaar gedrag' en op 10 september 'Mantelzorg in Coronatijden'), het laatste enkel digitaal. Drie praatcafés worden afgelast en hernomen in 2021. De tentoonstelling 'Forgotten Senses' in het kader van het afgelaste praatcafé 'Kunst en dementie' loopt evenwel van 5 november tot 10 december; individueel te bezichtigen op afspraak.

De werkgroep Praatcafé Dementie Brussel komt samen op 15 januari, 13 februari, 3 augustus, 28 september en 6 november.

3.7.9. Vorming vrijwilligers Bezoekersgroep Begijnhof

Bestendiging van de samenwerking. Verschillende overlegmomenten met de Bezoekersgroep Begijnhof vinden plaats in het kader van het co-organiseren van een jaarlijks vormingsmoment. Dit resulteert in de organisatie van het vormingsmoment 'Geluk' op 13 november, gericht naar mantelzorgers en vrijwilligers. Deze vormingsvoorstelling wordt afgelast omwille van corona.

3.7.10. Sportaanbod 50+

De sportdienst van het BOp en de VGC-sportdienst organiseren in samenwerking met FedOS, Okra gewest Brussel, GC De Kroon, GC Essegem, Badminton 50+ en LDC Ado Icarus een uitgewerkt sportaanbod op maat van de ouderen. Dit heeft als doel ouderen zoveel mogelijk te laten bewegen en werkt gezondheid bevorderend. De instap is laagdrempelig. Er wordt gewerkt met een tienbeurtenkaart, deze wordt enkel afgestempeld als er effectief deelgenomen wordt aan de les. Er kan gekozen worden uit 26 verschillende sporten verdeeld over 8 locaties. Aantal verkochte sportkaarten: 309. Dit jaar merken we een daling in de verkoop omwille van corona. Om-

dat de vele sportlessen stoppen tijdens de zomermaanden, organiseren de Sportdiensten van het BOp en de VGC een zomeraanbod. Zo kunnen mensen minstens tweemaal per week sporten. 252 deelnames verdeeld over 4 verschillende sporten. Ondanks de geldende coronamaatregelen merken we een stijging in het aantal deelnames tijdens dit mooie zomeraanbod.

Er wordt een laagdrempelig aanbod uitgewerkt voor de Lokale Dienstencentra, met de bedoeling om de deelnemers aan het bewegen te krijgen en de opvolging te verzekeren.



3.7.11. Samenwerking met OKRA Regio Brussel voor het project Lekker Actief

De Sportdienst BOp en VGC-sportdienst werken samen met OKRA Regio Brussel een aanbod uit om het project te promoten in de wekelijkse bewegingslessen. Een 12-delige lessenreeks wordt ingepland vanaf maart 2020. Dit is helaas niet kunnen doorgaan omwille van corona. In september start een volgende reeks, tot 22 oktober.

3.7.12. Samenwerking met FedOS

We ondersteunen de Nordic Walking groep via promotie van de wandelingen. Samen met FedOS organiseren we de tentoonstelling 'Een wereld vol spreekwoorden en gezegden' (tot 20 februari), een uitloper van het Bruegeljaar.

3.7.13. Stadskriebels op 10 mei

De sportdienst van het BOp werkt steeds mee aan een aanbod voor ouderen op Stadskriebels. Dit is een initiatief van De VGC-sportdienst. Afgelast omwille van corona.

3.7.14. Partnerproject 'Ouderen en online bankieren'

In de lente werkt het BOp intensief mee aan het project 'Ouderen en online bankieren' van masterstudenten Communicatiewetenschappen/experten simulatie van de KU Leuven in opdracht van KBC. Opzet is een actiecampagne om ouderen aan te sporen om zelfstandig online te bankieren wat resulteert in de ontwikkeling van verschillende workshops en een brochure op maat van 65-plussers op basis van het 7E-design (experience, engage, enthuse, encourage, enable, exemplify, enlighten).

4. PERMANENTE PARTICIPATIE

Het BOp organiseert creatief en op permanente basis de participatie van ouderen aan het maatschappelijk debat in Brussel en ondersteunt de opvolging daarvan.

4.1. Werkgroep inspraak wordt Cluster Belangenbehartiging

"Het BOp is het aanspreekpunt voor alle ouderen in Brussel en behartigt de belangen van de Brusselse ouderen bij de beleid-

smakers." Het staat met zoveel woorden in de overeenkomsten met de VGC. Omdat dit – zeer terecht – **een permanente opdracht** is, werd binnen het BOp de werkgroep inspraak opgericht. In 2020 wordt deze omgevormd tot de cluster Belangenbehartiging met als doel om deze opdracht structureel in te bedden in onze werking.

In de tweede helft van het jaar is er overleg met de VGC en het kabinet van VGC-collegelid Smet over de rol van en de verwachtingen naar het BOp rond ouderenparticipatie en belangenbehartiging van ouderen in het Brussels gewest. Er vinden ook gesprekken plaats met de Vlaamse Ouderenraad voor wat betreft onderlinge samenwerking en afstemming bij deze opdrachten. Een goede, complementaire samenwerking versterkt immers elkaars werking.

Op deze wijze werkt het BOp in 2020 aan een duidelijke opdracht en rol die zal vastgelegd worden in het komende meerjarenbeleidsplan dat in 2021 wordt opgesteld.

Ouderenparticipatie is zeer belangrijk. Bovendien is het ook een duidelijk thema in het meerjarenbeleidsplan van de VGC. Het BOp kan en moet hierin een belangrijke rol spelen.

4.2. Stadspiratie

De VGC organiseert in het voorjaar het participatietraject 'Stadspiratie'. De VGC gaat hiervoor samen met de Brusselaars aan de slag en gooit de deuren open voor iedereen die wil meedenken over antwoorden op de Brusselse uitdagingen van vandaag en morgen. Honderden Brusselaars, organisaties en instellingen uit het N-netwerk en medewerkers van de VGC-administratie reiken ideeën en aanbevelingen aan. Eindresultaat is het meerjarenplan 2021-2025.

Voor het BOp is het evident dat ook ouderen hun steentje bijdragen aan het leven in de stad. Op 13 mei wordt een bijeenkomst met de VGC en de ouderen gepland in het BOp, maar wegens corona wordt deze vervangen door een online sessie op 23 juni.



Ouderenorganisaties, lokale dienstencentra, woonzorgcentra en ouderen met een e-mailadres krijgen hiervoor een uitnodiging en worden door ons gestimuleerd om hun mening op de website te geven. Naar degenen zonder e-mailadres wordt een vragenlijst per post verstuurd en worden de antwoorden via het BOp op de website ingevuld.

4.3. Overleg met de vrijgestelden van de ouderenverenigingen

Op initiatief van het BOp worden op regelmatige basis overlegmomenten georganiseerd waar de rol van de oudere in het maatschappelijk debat in Brussel onrechtstreeks aan bod komt, via hun vertegenwoordiging. Dit jaar vinden deze overlegmomenten niet plaats wegens corona.

4.4. Gezamenlijke omgevingsanalyse in het kader van een meerjarenbeleidsplan

Vanuit een vraag van de erkende ouderenorganisaties in het kader van sociaal-cultureel werk, wordt afgesproken dat het BOp een gezamenlijke omgevingsanalyse zou organiseren. Dit initiatief kadert in het feit dat elk van deze organisatie voor hun erkenning in juni 2021 een meerjarenbeleidsplan moet indienen. Samen de Brusselse situatie analyseren versterkt immers ieders beleidsplan. De voorbereidingen worden opgestart, maar door corona wordt dit helaas uitgesteld naar het voorjaar van 2021.

5. GRIJS TALENT

Talent en kracht van ouderen worden consequenter aangesproken.

Het BOp kan beschikken over een grote ploeg van vrijwillige medewerkers, zonder wie een groot en gevarieerd activiteiten- of projectenaanbod niet mogelijk is. Zowel het onthaal als de andere personeelsleden spelen een actieve rol in het aantrekken van potentiële vrijwilligers. Een gesprek rond interesses, vroegere werkzaamheden of bijzondere vaardigheden zijn vaak de aanleiding tot vrijwilligerswerk die na contact en doorverwijzing met de BOp-professionelen kunnen resulteren in nieuwe activiteiten of projecten. Ouderen stellen graag hun kennis en talent ter beschikking van hun leeftijdsgenoten en velen doen dit zelfs geheel gratis. Talent wordt consequent aangesproken.

Zowat **130 vrijwilligers** zorgen voor de begeleiding van diverse projecten/activiteiten: begeleidde stadswandelingen, foto-, aquarel- of schrijfateliers, leesclubs, groepsbegeleiding verblijven, artikels schrijven voor en verdeling van het BOp Magazine, permanentie onthaalbalie, BOp is solidair, begeleiding concerten op zondag, assistentie tijdens activiteiten rusthuisbewoners, koorleider BOcantus, Pensioen Op Komst... Ook de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van het BOp bestaan uit vrijwilligers.

Op 2 maart – tijdens de week van de vrijwilliger – organiseren we een verwendag voor al onze vrijwilligers: bij wijze van bedanking nodigen we ze uit voor een stadswandeling met een gids, nadien kunnen ze gezellig napraten bij een kom soep en een broodje.

Met het oog op het voeren van een eigentijds vrijwilligersbeleid en het inspelen op nieuwe accenten binnen het vrijwilligerswerk, neemt een personeelslid van het BOp deel aan de samenkomsten van de klankbordgroep vrijwilligerswerk van het steunpunt vrijwilligerswerk. Daar worden actuele thema's rond vrijwilligerswerk besproken, burgerinitiatieven nader bekeken worden en waar nieuwe organisaties voorgesteld worden. Om de vrijwilligers optimale steun te bieden, nemen we deel aan de klankbordgroep 'Netwerk en uitwisseling' op 20 februari in Zinnema.

Andere personeelsleden spreken ook mogelijke vrijwilligers aan tijdens netwerkmomenten enz.

5.1. Tentoonstellingen in het BOp

Het BOp en FedOS ondersteunen de creativiteit van 50-plusers door hen in het BOp letterlijk en figuurlijk de ruimte te geven om tentoon te stellen. Dit jaar organiseert het BOp volgende tentoonstellingen: 'Een wereld vol spreekwoorden en

gezegden', een gezamenlijke tentoonstelling van FedOS en het BOp in het kader van het Bruegeljaar, met de steun van de VGC (tot 21 februari), 'Brussel in historische kaarten' op initiatief van Luc Surdiacourt (uitgesteld door corona), 'Forgotten senses: ouderen met dementie ontpoppen zich tot kunstenaars' (van 9 oktober tot 6 november) en 'Brussel in beeld' van het Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg (vanaf 18 december). Sinds maart kunnen mensen enkel individueel de tentoonstellingen bezoeken bij een bezoek aan het BOp en/of als ze op voorhand een afspraak maken. Uiteraard zijn er voorlopig geen vernissages meer.

5.2. Brusselse ouderen op de planken in het BOp en op verplaatsing

● **BOcantus.** Deze koorwerking werd opgestart in 2014 en telt in 2020 negentien actieve koorleden. De repetities vinden wekelijks plaats in het BOp en het koor treedt meerdere malen per jaar op in onze lokalen en/of op verplaatsing. Daar waar de optredens bij aanvang werden bijgewoond door 'luisterende' toehoorders, wordt gaandeweg gekozen voor de formule 'Café Chantant' met actieve participatie van het publiek. BOcantus stelt, onder leiding van een vrijwillige koorleider en in samenspraak tijdens werkgroep-bijeenkomsten (vergadering op 31 januari), een meertalig repertoire samen dat thematisch wordt uitgewerkt per optreden. Het BOp verzorgt de logistieke en administratieve opvolging van BOcantus.

Tijdens de eerste lockdown wordt gepoogd de repetities via digitale weg te organiseren maar dit bleek moeilijk werkbaar. Tijdens de periode van de versoepeling van de coronamaatregelen wordt in kleine groepen in open lucht gezongen, onder de vorm van tuinrepetities. Vanaf september vinden repetities plaats in de Begijnhofkerk (House of Compassion), waar voldoende ruimte tussen de zangers kan worden voorzien. Tijdens de tweede lockdown worden de repetities vervangen door wekelijkse digitale bijeenkomsten en wordt gewerkt aan het creëren van teksten. De voorziene optredens worden geannuleerd (zie gedeelte 'publiekswerking').



● **Seniorenslam.** Op initiatief van de KVS en het kabinet van Pascal Smet (Suzy Bleys) verleenden we in 2019 heel graag onze medewerking aan Seniorenslam. Dit project brengt jong en oud samen rond slam, rap en podiumpoëzie. Vergrijzing en verkleuring sluiten zo een creatief verbond. Voor die boeiende kruisbestuiving slaan we de handen in elkaar met Urban Woorden, een socioculturele organisatie (in Leuven) die al heel wat expertise opgebouwd heeft onder de deskundige begeleiding van jonge woordkunstenaars met diverse achtergronden. Dit boeiend avontuur kende zijn hoogtepunt met een voorstelling op het podium van de KVS, op 9 maart 2019 en kon heel wat belangstelling genieten.

Het project kent zijn vervolg en geniet van een stevige financiële steun vanuit Vlaanderen. Het wordt gespreid over drie jaar, met telkens een slotvoorstelling/performance in respectievelijk Antwerpen, Leuven en Brussel. Corona gooit roet in het eten en de planning wordt uitgesteld. In oktober organiseren we wel een vertoning van de docu-film in aanwezigheid van de deelnemers van het BOp, aangevuld met 'slam poetry' van enkele deelnemers en van enkele jongeren van Urban Woorden. We kijken uit naar het vervolg van dit groots project. Enkele deelnemers laten een foto van zich nemen, voor de nieuwe website van Seniorenslam en voor een openlucht fototentoonstelling in Leuven. Zie ook hierboven, onder het hoofdstuk *Diversiteit* (2.7).

5.3. Open Doek. In het najaar organiseert het BOp in samenwerking met Open Doek een cursus improvisatietheater. 10 enthousiaste deelnemers hebben zin in een vervolg (en zonder mondkapen wat de expressie belemmert), maar de cursus dient omwille van corona vroegtijdig gestopt.

5.4. Ook de activiteiten van **de sportieve ouderenclubs** hebben enkel een kans op slagen dankzij de vele vrijwilligers die zich wekelijks of maandelijks inzetten voor hun club. De Sportdienst van het BOp ondersteunt deze vrijwilligers op logistiek vlak zodat zij zich kunnen concentreren op de dagelijkse werking. De steun van het BOp is er vooral om de folders vorm te geven, subsidiedossiers mee op te maken, de boekhouding bij te houden en om de vrijwilligers bij te staan in hun activiteiten. Het gaat hier over de fietsclub 50+ en de badmintonclub 50+.

5.5. Cultureel en vormingsaanbod

Ook hier wensen we ouderen (zowel als professioneel of als vrijwilliger) een podium te geven om hun talent(en) te ontwikkelen. Verder wordt grijs talent ook ingezet voor de cursussen, culturele activiteiten en de verblijven: ouderen geven les, staan in voor de begeleiding ...

Ook voor het project Brussel Briljant doen we voor de begeleiding en het gidsen beroep op ouderen, die hun kennis en ervaring doorgeven aan generatiegenoten en ook beter aanvoelen wat de noden en wensen van ouderen zijn.

5.6. Het magazine en de vrijwilligers

Het magazine heeft geen betaalde medewerkers, de artikelen worden – behalve sporadisch door enkele collega's van het BOp – geleverd door vrijwilligers die dit gratis doen of tegen vrijwilligers- of onkostenvergoeding. Het gaat om mensen die regelmatig of occasioneel een belangrijke bijdrage leveren: Fons Jacobs geeft de fakkel door aan Luc De Munck voor Het Interview, Machteld De Schrijver schrijft over tentoonstellingen, Eliane Vanhoovels en Hans Vossen zorgen voor boekbesprekingen, Luc De Munck schrijft bijkomend over Horta en over een boek van Luckas Vander Taelen. Anderen leveren artikelen op verzoek: de gemeenschapscentra, het Vlaams Expertisecentrum Alcohol en andere drugs, Korei (Erfgoedweekend), Huis van het Nederlands en jongerenwerking D'Broej. De kwaliteitsfoto's worden geleverd door Leo Jo Estercam, Marie-Henriette Struyf en Claudine Dewetincq.

Vrijwilligers bezorgen een aantal exemplaren van elk magazine aan alle gemeenschapscentra, het Muntpunt, de VGC ..., gecoördineerd door het onthaal. Dit jaar gebeurt dat enkel voor het eerste nummer, omwille van de coronamaatregelen.

6. POSITIEVE BEELDVORMING

Het BOp toont in alle aspecten van zijn werking de kracht en het talent van ouderen.

6.1. Intergenerationeel werken

● **Zinneke Parade:** 5 ouderen starten met de voorbereidingen om deel te nemen aan de Zinneke parade op 16 mei 2020 met als thema: Wolven/aux lous. Vanaf 17 januari komen zij tweewekelijks in Gemeenschapscentrum De Markten samen met de leerlingen van het 6e leerjaar van de basisschool de Kleurdoos om hun act voor te bereiden. 2 deelnemers haken na geruime tijd af omdat de voorbereidingen veel tijd en energie vragen. Op het ontmoetingsmoment van 8 februari wordt samen met de partners de naam voor de Zinnode centrum gekozen: Woulouf Bang. Door corona worden in maart de ateliers stopgezet en kan ook de parade niet doorgaan.

● **Levensdraad:** BOp is partner in het project Levensdraad van Arthis (het Belgisch-Roemeens Cultureel huis) waarbij kinderen en ouderen via een creatief en intercultureel proces een figurentheatervoorstelling creëren. Door corona kon de concrete uitwerking van dit project nog niet opstarten.

6.2. Tentoonstellingen in het BOp

De tentoonstellingen tonen het talent van ouderen (zie rubriek *Grijs talent 5.1*).

6.3. Magazine, website & facebook

Magazine, website en facebook zijn belangrijke kanalen in het kader van de positieve beeldvorming.

Belangrijk item in dit kader is het interview met/portret van de vrijwilliger in het magazine. Dit jaar zijn dat bv. de coronadag-boeken van thuisverpleegster Marleen en het gesprek met Piet Van de Craen (jazz en meertaligheid). Sinds 2019 komen ook niet-vrijwilligers aan bod in Het Interview.



6.4. Brusselse ouderen op de planken in het BOp en op verplaatsing

Het huiskoor BOcantus en Seniorenslam werken mee aan een positieve beeldvorming (zie rubriek *Grijs talent*).

6.5. Solidariteitsacties

6.5.1. BOp is solidair!

Een project met een sterke uitstraling naar buiten toe. Het BOp heeft ervoor gekozen om jaarlijks een steentje bij te dragen tot een betere en solidaire wereld door twee projecten te ondersteunen. Een kernploeg bereidt dit voor gedurende het jaar. Met het hele team én vrijwilligers houden we op 4 december dé actiedag. De inzet van medewerkers over alle leeftijden heen brengt heel wat volk over de vloer en de opbrengst van de solidariteitsdag wordt verdeeld onder 'Samen tegen Armoede' (Welzijnszorg) en D'Broej, afkorting van De Brusselse Organisatie voor de Emancipatie van Jongeren. Ze hebben acht jeugdwerkingen gevestigd in kansarme wijken van het Brussels Gewest. Geld zou worden verzameld door sponsorwandelingen, maken van mondmaskers, truffelverkoop en verkoop van lunch- en aperitiefpakketten. De actie 'Soep op de stoep' is ten voordele van Welzijnszorg. Geannuleerd omwille corona.

6.5.2. Cupcake- en muffinmaand Stichting Alzheimer Onderzoek

Ook het BOp wil meewerken aan een toekomst zonder dementie. Daarom engageren team, vrijwilligers en bezoekers van het BOp zich om gedurende de maand september allerlei - al dan niet zelf bereid - lekkers aan te bieden aan het onthaal van de organisatie en tijdens activiteiten. In 2019 leverde dit 185 euro op. Deze som gaat integraal naar Stichting Alzheimer Onderzoek (SAO), die met de verzamelde giften het wetenschappelijk onderzoek naar de ziekte van Alzheimer en aanverwante hersenziekten ondersteunt in België. In 2020 wordt deze actie opnieuw voorbereid maar wordt ze afgelast omwille van corona.

6.6. Brusselse ouderen leveren diensten met LETS Brussel

Talenten en vaardigheden van ouderen worden aangeboord en ingezet doorheen de Brusselse gemeenten (zie ook rubriek Aandachtsgroepen). De databank van LETS Brussel toont aan dat vele LETS-leden ook in 2020 effectief hebben gebruik gemaakt van diensten aangeboden door Brusselse ouderen (die via het BOp in het systeem zijn gestapt).

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN OP ONDERSTEUNEND NIVEAU

7. EEN HERTEKENDE OPDRACHT VAN DE PERSONEELSLEDEN IN FUNCTIE VAN DE DOELMATIGHEID (FUNCTIEOMSCHRIJVING, FUNCTIEVEREISTEN).

Gedurende het hele jaar loopt het reorganisatietraject zoals voorzien en afgesproken in 2019. Zie voor beschrijving en verloop Deel 1 'Interne organisatie'.

8. EEN SYSTEMATISCH VTO-BELEID (vorming / training / opleiding)

Wordt gevoerd op onder meer volgende domeinen: interne communicatie en transparantie, efficiënte kennisdeling, externe profilering van de eigen organisatie, samen-

werken met andere organisaties, coaching van vrijwilligers, ondersteunen van beleidsparticipatie door ouderen.

Om de kwaliteit van onze werking te verzekeren nemen we deel aan vormingen en studiemomenten.

De medewerker van Infopunt/Begeleiding Welzijnsprojecten neemt deel aan het Colloquium Ouderenmis(be)handeling 'Voor een geïntegreerde visie over de begeleiding van ouderen' op 1 oktober, aan de vorming 'Depressie beter begrijpen' bij de Herstelacademie op 14 oktober, aan de studiedag 'Beroepsgeheim, familierecht en GDPR georganiseerd door Sig op 4 november en aan de vorming 'Rouw' georganiseerd door Forum Palliatieve Zorg op 24 november.

Een medewerker van het onthaal en de medewerker van Infopunt nemen deel aan het vormingstraject onder leiding van

Lila (CGG Brussel) 'Omgaan met bezoekers met psychische kwetsbaarheid' op 8 september (Mens-middel-milieu-model en Kwetsbaarheid-stressmodel), 15 september (Suicidepreventie) en 22 september (het landschap van de GGZ en doorverwijsmogelijkheden).

De projectcoördinator van BOfort volgt hierna genoemde vormingen: webinar 'werven van vrijwilligers: vacatures' van Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk op 28 april, webinar 'Je werkt in de zorg en welzijn? Ontdek hoe je jouw mentale welzijn kan versterken' van De ZorgSamen op 2 mei, virtuele interview over coachen van vrijwilligers van Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk op donderdag 28 mei, livesessie 'COVID-1 en kanker: hoe zit het met immuniteit?' van Stichting tegen Kanker op 9 juni, Studiedag 'netwerken van personen met NAH' georganiseerd door Sig op 9 juli, webinar rond Patient Empowerment van Kom op tegen Kanker, Inspiratiesessie 'Innovatief fundraise' van Cera op 27 oktober, e-learning module 'communicatie en kanker' van Kom op tegen Kanker, e-learning module 'Hoe omgaan met angst bij patiënten in tijden van COVID19' van het Cédric Hèle Instituut (CHI), studiedag 'Beroepsgeheim, familierecht en GDPR georganiseerd door Sig op 4 november, de CHI-opleiding 'Beter zorg dragen voor jezelf; de kracht van zacht' georganiseerd door CHI op 20 november, de vorming 'Rouw' georganiseerd door Forum Palliatieve Zorg op 24 november en het CHI-event 'Welles of Mythes' van CHI op 4 december.

De ondersteuner van BOfort neemt deel aan de studienamiddag 'Geheugen en cognitieve problemen bij kanker' in Gasthuisberg Leuven op 16 januari en aan de UPV-vorming 'Tien misverstanden over patiënten uit andere culturen' op 9 maart. De verantwoordelijke voor de rusthuiswerking nam deel aan volgende vormingen: Vorming 'Omgaan met angst bij palliatieve zorg' door Dr Sarah Hauspie, klinisch psycholoog – Forum Palliatieve Zorg op 11 februari, Focusgroep 'Studie personeelsbezetting in WZC' – onderzoek van LUCAS, KU Leuven o.l.v. Prof. dr. Anja Declercq op 20 augustus, Studiedag 'Samen lezen' – De ultieme therapie, Dr Jan Raes; workshop met Jan Steyaert, expertisecentrum Dementie op 30 september, Colloquium/ denkvoormiddag van Home-Info 'Geïntegreerde visie over de begeleiding van ouderen' op 1 oktober, Webinar Kenniscentrum WWZ – 'Hefbomen naar meer cultuursensitieve zorg in de woonzorgcentra - Hoe de residentiële ouderenzorg aanzetten tot meer diversiteit en cultuursensitiviteit?' op 2 oktober.

Het BOp neemt deel aan het ondersteuningstraject dat de algemene VGC-directie Cultuur, Jeugd en Sport aanbiedt aan cultuur-, jeugd- en sportorganisaties die bezig zijn met de opmaak van hun meerjarenbeleidsplan.

9. DATAVERWERKINGSSYSTEMEN

Deelnameregistratie, interne en externe activiteitenkalender, rapportage, kennisdeling, website ... zijn gebruiksvriendelijk en werken accuraat en snel.

9.1. Documentatie- en informatiebeheer

Het documentatiebestand van het Infopunt wordt regelmatig up-to-date gehouden. Dit omvat een databank van organisaties, diensten en deskundigen, een thematisch gegevensbestand en een tijdschriftenbestand. Een bibliotheek met uitgaven over ouderenthematieken wordt verder uitgebouwd.

9.2. Onthaal

Het onthaal zorgt voor de inschrijvingen van alle activiteiten of projecten van het BOp.

Het onthaal staat in voor de activiteitenkalender en banners op de website. Wekelijks plaatsen we activiteiten in de kijker. Nieuwe omruilvoordelen van de Paspertoe worden aangepast. De website blijft eenvoudig en gebruiksvriendelijk voor ouderen. Iedereen kan zich via de website inschrijven en ontvangt dan een automatische bevestigingsmail van zijn/haar inschrijving. Twee dagen vóór elke ingeschreven activiteit ontvangt men een automatische herinneringsmail.

Toch maakt maar een minderheid van ouderen hiervan gebruik. Veel ouderen komen nog graag langs (ook voor een babbell!) of reserveren liever via de telefoon of via e-mail.

We besteden veel aandacht aan de keuze van fotomateriaal, dat bijdraagt tot de positieve beeldvorming van ouderen. Hiervoor doen we onder andere beroep op vrijwilliger en fotograaf Marie-Henriëtte Struyf.

E-mails via info@bop.brussels worden steeds de dag zelf snel en efficiënt beantwoord of naar de betrokken collega's of organisaties doorgestuurd.

10. EXTERNE COMMUNICATIE NAAR OUDEREN EN ORGANISATIES GEBEURT DOELTREFFEND EN KOSTENBEWUST.

Vanuit de wetenschap dat een goede, toegankelijke en laagdrempelige communicatie essentieel is voor het realiseren van onze opdracht, wordt in het najaar gestart met een werkgroep Externe communicatie.

Onze communicatie naar buiten toe behelst veel domeinen, richt zich naar vele doelgroepen, gebeurt via diverse kanalen en omvat verschillende doelstellingen. Er gebeurt al zeer veel rond communicatie in het BOp, maar de werkgroep heeft als opdracht dit als een geheel op een gestructureerde manier te optimaliseren met onder andere goede afspraken in verband met de verschillende verantwoordelijkheden.

De website staat centraal in deze externe communicatie, geflankeerd en ondersteund door de andere communicatiekanalen die elk een complementaire en zelfs versterkende waarde hebben in dit geheel.

10.1. De website krijgt een centrale plaats in de communicatie. In de eerste plaats wordt die aangewend voor het raadplegen van de kalender en de uitgelichte activiteiten of projecten (via banners). Ook het magazine kan je volledig bekijken op de website. Het promotiefilmpje van het Schrijfatelier wordt regelmatig aangevuld met tekst(fragment)en van de deelnemers van het atelier. Op de website komen ook nieuwsberichten en mensen kunnen er zich inschrijven voor de nieuwsbrief. Op termijn moet de website als centraal communicatiekanaal nog veel meer uitgebouwd worden.



10.2. Een belangrijk communicatiemiddel is nog altijd **het tweemaandelijks BOp Magazine**. De basis van het magazine is de kalender met activiteiten van het BOp binnen- en buitenshuis, activiteiten in samenwerking met andere organisaties, activiteiten van andere organisaties met voordelen (kortingen) voor BOp-kaarthouders en gratis activiteiten (toe leiden naar een laagdrempelig aanbod in Brussel). Daarnaast biedt het magazine reportages en artikels aan over diverse thema's op het gebied van welzijn en/of cultuur. Het interview is niet alleen maar gewijd aan vrijwilligers, maar ook aan mensen die banden hebben met ouderen en/of Brussel. De oplage van het magazine bedraagt 1500 exemplaren, vanaf maart-april is dat herleid tot 1300 exemplaren, omwille van het niet meer kunnen bezorgen van magazines aan gemeenschapscentra en andere organisaties.

10.3. Met **de nieuwsbrief** brengen we actuele informatie die niet bestemd is of te laat is voor het magazine of zetten we een bepaalde activiteit extra in de kijker. Dat kan zowel informatie zijn of over het BOp als over andere organisaties/projecten ... die onze deelnemers kunnen aanbelangen. Dit jaar verzenden we enkele lockdown-nieuwsbrieven en bijkomend enkele 'papieren' brieven om ook die mensen te bereiken die niet digitaal actief zijn.

10.4. Op **de facebookpagina** komen zowel het BOp als – samenwerkende – organisaties aan bod en plaatsen we informatie die Brusselaars, dus ook de ouderen kan aanbelangen. Dat kan gaan om BOp-activiteiten die wat meer aandacht verdienen, projecten die ouderen aanbelangen en/of de positieve beeldvorming ondersteunen, informatie over de stad en het gewest Brussel, sfeerbeelden ter positieve beeldvorming van Brussel. We stellen vast dat facebook een medium is waardoor sommige mensen en organisaties voor het eerst in contact komen met het BOp.

11. NIEUWE INTERNE SAMENWERKINGSVORMEN

Van volledige platte organisatie naar gepaste teamvorming.

11.1. **Beleidsteam** (zie ook hoger)

Na de realisatie van het reorganisatietraject evolueert het bestaande M-team in 2020 naar een Beleidsteam, bestaande

uit twee medewerkers en de directie. Onder leiding van de nieuwe algemene directeur coördineert het beleidsteam de dagelijkse werking van de organisatie. De directeur stuurt het BOp-team aan.

11.2. **Teamvergaderingen**

Het volledige team vergadert maandelijks. De directeur zit dit overleg voor. Zowel praktische als organisatorische items worden besproken, (gemeenschappelijke) activiteiten en initiatieven worden toegelicht evenals onderwerpen die de interne werking aangaan.

11.3. **Cluster Activiteiten**

In het najaar van 2020 wordt gestart met de cluster Activiteiten. Alle teamleden, verantwoordelijk voor het organiseren van activiteiten binnen de verschillende BOp-opdrachten, werken op deze wijze mee aan een gedeelde visie en aanpak evenals transversale thema's. Op hun beurt vertalen zij dit naar hun eigen opdrachten en verantwoordelijkheden.

11.4. **Cluster Welzijn**

In het kader van het interne reorganisatietraject dat het BOp doorliep onder begeleiding van Hefboom vzw wordt in september de 'cluster welzijn' in het leven geroepen. Opzet van de creatie van deze cluster is het samenbrengen van de diverse actoren inzake welzijnsopdrachten binnen het BOp. Dit om een geïntegreerde welzijnswerking te realiseren met gedeelde visie en aanpak. Naargelang de zich aandienende thematieken en werkpistes worden eveneens teamleden van andere deelwerkingen op de bijeenkomsten van de cluster uitgenodigd. De cluster kwam in 2020 drie keer bijeen.

11.5. **Werkgroep inspraak wordt Cluster Belangenbehartiging**

Zie Permanente participatie, 4.1

11.6. **Cluster Diversiteit**

Zie Diversiteit, 2.1.

11.7. **Werkgroep Lockdown**

Zie Kwaliteitsaanbod, 3.5.

11.8. **Werkgroep Digitaal**

Zie Kwaliteitsaanbod, 3.6.

BELANGENBEHARTIGING / VERTEGENWOORDIGING

Algemene Vergadering Vlaamse Ouderenraad

Het BOp is als lidorganisatie van de Vlaamse Ouderenraad vertegenwoordigd op de Algemene Vergadering.



Algemene Vergadering en Raad van Bestuur Home-Info

De medewerker die onze rusthuiswerking coördineert is bestuurder bij de organisatie en neemt deel aan de Raad van Bestuur op 22 oktober en 3 december.

Algemene vergadering Sociaal Vervoer Brussel

De medewerker van Infopunt vertegenwoordigt het BOp op de Algemene Vergadering.

Algemene vergadering Vereniging voor Ontwikkeling en Emancipatie van Moslims (VOEM)

De medewerker die onze Cluster Diversiteit coördineert vertegenwoordigt het BOp op de Algemene Vergadering.

De Federatie

Het BOp is lid van de Federatie Sociaal-Cultureel Werk (werkgroep Brussel) en neemt deel aan vergaderingen op 25 juni, 17 september en 15 december.

Ouderenadviesraad van de Stad Brussel

Vrijwilliger Ida Hendrickx vertegenwoordigt het BOp in deze adviesraad.

Stuurgroep Woonzorg Brussel

De vergroening stelt het beleid voor grote uitdagingen, ook in Brussel. Hoe kunnen en willen we het welzijn en de zorg van ouderen in deze grootstad blijven waarborgen of verbeteren? Moet er verder geïnvesteerd worden in residentiële zorg of vraagt de Brusselse context om eigen accenten en prioriteiten? En staat de Vlaamse woonzorg klaar om dit op te vangen? De stuurgroep Woonzorg Brussel onderschrijft het Masterplan van het Kenniscentrum WWZ als referentiekader en inspiratiebron voor het Vlaams woonzorgbeleid in Brussel. Het BOp maakt deel uit van de Stuurgroep Woonzorg Brussel en participeert daar waar een inbreng relevant kan zijn. Geen bijeenkomst in 2020.

Stuurgroep Ouderenmis(be)handeling

Het BOp zetelt in de stuurgroep die voorgezeten wordt door het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling. De stuurgroep heeft als doel een samenwerking tot stand te brengen tussen de verschillende partners actief in het Nederlandstalige Brusselse werkveld. Hierdoor wordt een interdisciplinaire benadering gewaarborgd en het draagvlak voor de opvang van problemen van ouderenmis(be)handeling vergroot. In de stuurgroep is er een ruime vertegenwoordiging van actoren zowel binnen als buiten de zorgverlening. Deelname op 17 november.

Stuurgroep Mantelzorg

Het BOp zetelt in de stuurgroep mantelzorg die in 2013 in opdracht van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie door de vzw Huis voor Gezondheid werd opgericht. De stuurgroep heeft als doel het overleg en de samenwerking tussen mantelzorgverenigingen en andere actoren die in contact ko-

men met mantelzorgers in Brussel te stimuleren en te coördineren. Deelname op 17 september.

Stakeholdersvergadering Butterfly

Deze longitudinale studie heeft als doel de risicofactoren van kwetsbaarheid op hoge leeftijd vroegtijdig op te sporen en is een samenwerking tussen de VUB, UGent en UZ Brussel. Gezien het BOp Brusselse ouderen ertoe wil aanzetten om maximaal deel te nemen aan culturele, sportieve, educatieve en welzijnsgerichte activiteiten, is het werken aan en streven naar een maximale weerbaarheid cruciaal voor de doelgroep. Wij onderkennen in dit kader dan ook het belang van studies als Butterfly en ondersteunen deze door als stakeholder op te treden. De initiatiefnemers voorzien geen bijeenkomst in 2020.

Sportraad van de VGC

Het BOp is vertegenwoordigd in de VGC Sportraad. Op 3 maart wordt de Sportraad uitgenodigd op de locatie MOEV (als gast), in de Ravensteingalerij. Bij de overlegmomenten voor LDC's op de VGC is de Sportdienst vertegenwoordigd naargelang relevantie. Sportdienst BOp is aanwezig op het overleg van 13 februari.

Adviesraad Samenleven en Diversiteit van de VGC

Het BOp is vertegenwoordigd in de VGC Adviesraad Samenleven en diversiteit.

Adviesraad Welzijn en Gezondheid van de VGC

Het BOp is vertegenwoordigd in de VGC Adviesraad Welzijn en gezondheid.

Werkgroep Erfgoed van de VGC

Vanaf april dit jaar maakt het BOp deel uit van deze werkgroep die voornamelijk advies geeft bij ingediende subsidiedossiers binnen het beleidsdomein erfgoed. Digitale vergaderingen op 25 mei en 25 oktober.

Deel 3

PUBLIEKSACTIVITEITEN IN 2020

Corona heeft een zeer grote impact op de publiekswerking van onze organisatie en dit zowel tijdens de eerste lockdownperiode vanaf 13 maart, tijdens de zomer- en de herfstmaanden als het maatschappelijke leven weer opstart, als bij de tweede lockdown waar het opnieuw verboden is om sociaal-culturele activiteiten te organiseren op de klassieke wijze.

Het annuleren zorgt voor veel werk bij de medewerkers: communicatie naar de deelnemers, overleg met de betrokken partners, zoeken naar uitwegmogelijkheden om alsnog de activiteit te kunnen redden en te organiseren op een latere datum, risicoanalyses uitvoeren en nagaan of de activiteit veilig kan worden georganiseerd, rekening houden met opgelegde veiligheidsprotocollen ... De continue onduidelijkheid van het al dan niet mogen opstarten van activiteiten in combinatie met het proberen stand-by te staan met een opstartprogramma is een hele krachttoer voor het team.

1. CURSUS

AQUARELATELIER

Op de laatste vrijdag van de maand en met max. 20 deelnemers. Voorjaar: 27 januari, 24 februari (30 maart, 27 april, 25 mei en 26 juni worden afgelast). Najaar: 25 september (30 oktober, 27 november en 18 december worden afgelast)

FOTOCUB EN FILMCLUB METAFORO

Deze fotocub is zowel voor beginners als gevorderden. Er worden foto's besproken en er wordt ook gewerkt met foto-verwerkingsprogramma's. De groep groeit uit tot een 15- tal deelnemers. 2 à 3 bijeenkomsten per maand.

Naast de fotografie is er sinds vorig jaar een filmclub, eveneens voor beginners en gevorderden. Deze groep groeit dit jaar uit tot een 8-tal deelnemers. 1 keer per maand.

In totaal komen deze twee groepen 18 keer samen en worden 19 bijeenkomsten door corona afgelast. Vanaf 29 oktober wordt er digitaal gewerkt via webinars.

JAZZ BINNENSTEBUITEN

In deze causerieën brengt de voordrachtgever Piet van de Craen de Jazz tot leven via klank en beeld. Telkens op een woensdagnamiddag. Het aantal deelnemers neemt ook dit jaar weer toe (soms meer dan 30 deelnemers).

Data: 22 januari, 26 februari, 11 maart, 9 september, en 14 oktober. (29 april, 13 mei, 25 november en 9 december worden door corona afgelast). Bijkomend woont de groep ook een concert van Wynton Marsalis in Bozar bij (18 februari).

KRUIDENWORKSHOPS

Deze cursusreeks wil de deelnemers de toepassing van kruiden aanleren en dit via een theoretisch en een praktijkgedeelte. Er worden ook preparaten gemaakt die de mensen nadien mee naar huis kunnen nemen. Lesgeefster: Eliane Vanhooovels (herborist - kruidenverwerker). We noteren telkens een 12 à 15 deelnemers

Data: 27 januari, 24 februari, 7 september en 21 september. (30 maart, 27 april, 25 mei, 12 oktober, 9 november en 7 december worden door corona afgelast).

LEESLAMP

Leeslamp Muntpunt

Maandelijks komen we bijeen om samen een boek te bespreken. In een ongedwongen sfeer kan je met medelezers van gedachten wisselen over een boek. Eenmaal per maand op dinsdag, behalve tijdens de zomervakantie: 14 januari, 11 februari, 10 maart, 21 april, 12 mei, 16 juni, 15 september, 13 oktober, 10 november en 15 december. Enkele bijeenkomsten worden omwille van de coronamaatregelen online georganiseerd.



Leeslamp in de bibliotheken van Oudergem en Watermaal-Bosvoorde

De opzet van deze leesclub is hetzelfde als de Leeslamp in Muntpunt. De tweede woensdag van de maand, om de twee maanden, afwisselend in de bibliotheek van Oudergem en die van Watermaal-Bosvoorde: 12 februari, 8 april, 10 juni, 12 augustus, 14 oktober en 9 december. Omwille van de coronamaatregelen hebben enkele bijeenkomsten online plaats.

POËZIECAFÉ

Voordrachtgever Ivo van Strijtem laat de wereldpoëzie uit haar boeken treden. Eenmaal per maand op woensdagnamid-

dag, behalve tijdens de zomervakantie. Aangezien deze activiteit wordt georganiseerd in samenwerking met Muntpunt en GC De Markten stijgt het aantal deelnemers alsmaar (telkens meer dan 40 deelnemers). Dit is een opmerkelijk aantal voor een poëziegebeuren. De locatie van deze voordrachten is ook wisselend (BOP, De Markten en Muntpunt).

Data: 29 januari, 19 februari, 23 september en 21 oktober. (18 maart, 22 april, 20 mei, 24 juni, 18 november en 16 december worden door corona afgelast).



In het kader van poëzie wordt aan Koen Stassijns gevraagd om zijn gedichtenbundel 'Hemeligen' te komen voorstellen. De voordracht van 3 juni dient geannuleerd te worden, maar kan uiteindelijk toch plaatsvinden op 2 oktober.

PROEVEN VAN KLASSIEKE MUZIEK

Voordrachtgever Dirk Baeten zorgt voor een uitgebreide en diepgaande uitleg. Studenten van het Koninklijk Conservatorium voor een concert. In samenwerking met De Markten en het Koninklijk Conservatorium. Omwille van corona vindt er maar een plaats, op 6 maart. De andere worden geannuleerd (3 april, 8 mei, 5 juni, 19 juni, 6 november en 4 december).

SCHRIJFATELIER

Schrijfatelier in het BOP

Zowat om de drie weken op maandagnamiddag: 6 en 27 januari, 17 februari, 9 en 30 maart, 20 april, 11 mei, 8 en 29 juni, 31 augustus, 14 september, 5 en 26 oktober, 16 november, 7 en 28 december. Omwille van de coronaperikelen moeten we enkele bijeenkomsten afgelasten en vanaf 31 augustus kiezen we als locatie voor de Begijnhofkerk (House of Compassion), omwille van de grote en goed verluchte ruimte. Vanaf 26 oktober kunnen we ook niet meer terecht in de kerk. Het voorstel om dit online te organiseren, kent weinig bijval. De deelnemers blijven elkaar wel 'bestoken' met tekstjes, bedenkingen enz. via e-mail.

Schrijfatelier in de bibliotheek van Ukkel

Maandelijks op vrijdagmiddag in principe de eerste vrijdag van de maand - in de bibliotheek van Ukkel: 10 januari, 7 februari, 6 maart, 3 april, 8 mei, 5 juni, 4 september, 2 oktober, 6 november en 4 december. Omwille van de coronamaatregelen kunnen sommige bijeenkomsten niet doorgaan. Het voorstel om online te organiseren kent geen bijval.

TAALESSEN

2 conversatiegroepen Engels, 2 conversatiegroepen Spaans, Spaans grammatica en Italiaans grammatica. Modules in voor- en najaar met telkens 15 lessen.

Lessen van 16 maart tot 30 juni en van 26 oktober tot en met december: afgelast omwille van corona.

2. CULTUUR

BOcantus (huiskoor BOp)

- Café Chantant in WZC Hof ten Doenberghe op 30 maart. Afgelast omwille van corona.
- Café Chantant 'Eurovisie' in het BOp op 8 mei en 15 mei. Afgelast omwille van corona.
- Kerstoptreden in het House of Compassion/Begijnhofkerk op 5 december. Afgelast omwille van corona.
- Kerstoptreden in het BOp op 16 december. Afgelast omwille van corona.

CONCERTEN

- Belgian National Orchestra in Bozar, op 19 januari
- Belgian National Orchestra in Bozar, op 26 april. Afgelast omwille van corona
- Koningin Elisabethwedstrijd voor piano, ½ finale in Flagey, op 14 mei. Afgelast omwille van corona
- Piknik Concert in Flagey, op 5 juni. Afgelast omwille van corona
- Belgian National Orchestra in Bozar, op 1 november. Afgelast omwille van corona
- Belgian National Orchestra in Bozar, op 29 november. Afgelast omwille van corona

ERFGOED

Erfgoedweekend op 25 en 26 april in het BOp, in samenwerking met Korei. Met onder andere de tentoonstelling 'Brussel in historische kaarten'. Afgelast omwille van corona.

FILM

In het kader van Docu & Debat: documentaires, voorafgegaan door een ontbijt en gevolgd door een nabespreking met de filmmakers. In GC Nekkersdal. Een organisatie van Citizenne in samenwerking met la 20ième, Openbare Bibliotheek Brussel-Laken, Afrika Filmfestival en het BOp:

- Lyana, op 30 januari
- Biggest Little Farm, op 20 februari
- Hidden Figures, 26 maart. Afgelast wegens corona.
- Mother, 30 april. Afgelast wegens corona.

In het kader van de reeks Zilveren Scherm in Cinematek:

- Merry Christmas, Mr. Lawrence, op 16 januari
- The man who knew too much, op 20 februari
- Films grootouders/kleinkinderen op 9 & 16 april. Afgelast wegens corona.

LEZINGEN

- Naima Charkaoui over racisme, op 19 februari.



- De Doornikse School, tijdgenoten van Jan van Eyck, op 20 maart. Afgelast omwille van corona.
- De familie van Jan van Eyck, op 27 maart. Afgelast omwille van corona.
- Jan van Eyck, hoogtepunt van laatmiddeleeuwse kunst, 6 april. Afgelast omwille van corona.
- Brussel, de stad waar ik van hou, door Luckas Vander Taelen. 11 mei. Afgelast omwille van corona.
- Giovanni Bernini, op 17 juni. Afgelast omwille van corona.
- **Meertaligheid, driedelige voordracht, speciaal voor het BOp samengesteld door Piet Van de Craen: Wat is meertaligheid en hoe meertalig worden? Op 30 september. Hoe werkt het menselijk geheugen en hoe ermee om te gaan? Verplaatst naar 2021. Meertaligheid, onderwijs en levenslang leren. Verplaatst naar 2021.**



- Caravaggio, de crimineel die revolutionair schilderde, op 16 oktober.
- 'Witloof from Brussels', op 6 november. Afgelast omwille van corona.
- Beeldhouwer George Gard, op 18 december. Afgelast omwille van corona.
- Donderdaglezingen van FedOS-Cultuur en Toerisme. Lezingen over diverse onderwerpen, zowat maandelijks. Korting voor BOp-kaarthouders. Dit jaar enkel in januari en februari.

NE MENUET VÉ BRUSSEL

Ook dit jaar hernemen we een reeks van activiteiten in het sappig Brussels en dit in samenwerking met be.brusseler. Helaas kan er door de corona dit jaar geen enkel vooropgesteld programma (alle zijn bovendien volledig uitverkocht) effectief plaatsvinden: 25 maart 'Emballage Kadoo', 24 april 'theaterstuk Leopold II', 30 oktober (2 voorstellingen van theaterstuk Leopold II) en op 20 november 2 voorstellingen van 'Big Bazaar – zu zot as een veudue'.

REISREPORTAGES

- Nepal, nergens dichterbij de hemel, 14 februari
- Tanzania, de Noordelijke parken en Zanzibar, 13 maart. Afgelast omwille van corona.
- Toscane & Umbrië, 17 april. Afgelast omwille van corona.
- Cuba, land in de kering? 26 juni. Afgelast omwille van corona.

TENTOONSTELLINGEN EN MUSEA

- Crossroads in het Museum Kunst en Geschiedenis, 7 januari

- Keith Haring in Bozar, 15 januari
- Beautiful Lace & Carine Gilson in het Mode & Kant Museum, 30 januari
- Train World & Expo Paul Delvaux, 5 februari
- Love. Hate. Debate in het ING Art Center, 20 februari
- Back to Bruegel in de Hallepoort, 5 maart
- Migratiemuseum, 24 maart. Verplaatst naar 6 oktober.
- Punk Graphics in het ADAM, 1 april. Afgelast omwille van corona.
- Vrouwelijke kunstenaars in het Fin-de-Siècle museum, 20 mei. Afgelast omwille van corona.
- 7 Arts, Belgische avant-garde in het CIVA Elsene, 4 juni. Afgelast omwille van corona.
- Mappa mundi in Villa Empain, 23 juli. Afgelast omwille van corona.
- AfricaMuseum, 12 augustus.
- 'Hotel Beethoven' in Bozar, 12 november. Afgelast omwille van corona.
- Be Modern in het Museum Voor Schone Kunsten, 17 december. Afgelast omwille van corona.

THEATER – DANS – VOORSTELLING

- De man in Azië (Lucas De Man). Theater op de middag in Bozar, 28 januari
- Dansvoorstelling Achterland van Anne Teresa De Keersmaecker in het Kaaithheater, 9 februari.



- Anatomie van pijn (NTGent). Theater op de middag in Bozar, 11 februari
- Métisse, kind van de zonde (Antigone & Action Zoo Humain). Theater op de middag in Bozar, 3 maart
- De gebiologeerden (De Koe). Theater op de middag in Bozar, 17 maart. Afgelast omwille van corona.
- Muziektheater Halewyn in de Kriekelaar, 19 maart. Afgelast omwille van corona.
- Theater 'Iemand van ons', Tristero. 31 maart. Afgelast omwille van corona.
- Theatervoorstelling 'Garfunkel, my sister and me' in het Kaaithheater. 29 november. Afgelast omwille van corona.
- Een Jihad van liefde. Theater op de middag in Bozar, 1 december. Afgelast omwille van corona.
- Theatervoorstelling 'Rabot 4-358', Simon Allemeersch. Kaaithheater, 12 december. Afgelast omwille van corona.

OP STAP

Met de bus of trein

- Treinuitstap Gent, tentoonstelling 'Van Eyck, een optische revolutie', 29 april. Afgelast omwille van corona.
- Treinuitstap Gent, Floraliën – rondleiding Gandante, 6 mei.

Afgelast omwille van corona.

- Busuitstap, Stroopfabriek Borgloon & rondrit Haspengouw, 21 april. Afgelast omwille van corona.
- Busuitstap, Wimereux - Opaalkust, 16 juni. Afgelast omwille van corona.
- Busuitstap, Brouwerij Boon & boottocht Lembeek-Ronquières, 31 juli. Afgelast omwille van corona.
- Busuitstap, Mariahoeve Saeftinghe & rondrit haven Antwerpen, 26 augustus. Afgelast omwille van corona.
- Treinuitstap, Eilandje & Cadix, tussen stad & Havenhuis, 22 juli.
- Treinuitstap Gent, tentoonstelling 'Van chirurgijn tot Jan Palfijn', 19 augustus.
- Treinuitstap, tentoonstelling 'Warhol-The American Dream Factory' in La Boverie te Luik, 15 oktober.
- Treinuitstap Gent, tentoonstelling 'Danser brut' in het Museum Dr. Guislain, 26 november. Afgelast omwille van corona.
- Treinuitstap Luik, Expo Giacometti in Cité Miroir in Luik, 10 december. Afgelast omwille van corona.

Stadsbezoeken en -wandelingen

- Bezoek aan het huis Frison, met Luc De Munck. 13 maart. Afgelast omwille van corona.
- Sint-Gillis, 29 juli.
- De volkse Marollen, 5 augustus.
- Superdivers Kuregem, in samenwerking met 'Tochten van hoop', 14 augustus.
- Sint-Joost-ten-Node, een vergeten stukje Brussel, 'Tochten van hoop', 20 oktober
- Brussel en zijn overdekte gaanderijen, in het kader van 'BOp is solidair', 24 en 27 november. Afgelast omwille van corona.

Kombuute: Zomerse begeleide wandelingen voor thuisblijvers

Elk jaar organiseert het BOp in de zomermaanden groene wandelingen onder begeleiding van ervaren gidsen. Dit jaar kiezen we om te vertrekken aan een bus-, tram- of metrohalte in Brussel om dan van daaruit enkele omringende Vlaamse gemeenten samen te verkennen: woensdag 15 juli (Grimbergen), donderdag 23 juli (Dilbeek en Anderlecht), 30 juli (Tervuren en de Warande), 6 augustus (Het Zoniënwoud en het Rood klooster), 21 augustus (Sint-Pieters-Leeuw). **Alle wandelingen zijn bijna helemaal volzet (15 à 20 deelnemers per wandeling).**



Bovendien stellen we ook De Groene Wandeling voor, voor wie er zelf wil op uittrekken. Het BOp voegt er nog de gegevens van het openbaar vervoer aan toe.

TWEE CORONAPROOF ARTISTIEKE PROJECTEN

Chain Art

Bedoeling van dit kettingproject is dat door het kijken naar een kunstwerk van een andere kunstenaar de deelnemers

geïnspireerd worden om zelf een nieuw kunstwerk te maken. Een kopie van dit werk wordt dan naar de volgende kandidaat doorgestuurd enz. We hopen na het stoppen van de coronaproblemen met deze werken een tentoonstelling in het BOp te organiseren. Eind 2020 zijn er al 18 werken gemaakt. We gaan in 2021 verder om te kunnen eindigen met een 40-tal werken. De deelname is volledig gratis. Een artistieke uitdaging voor jong en oud want de leeftijd van de deelnemende kunstenaars heeft geen belang.

Tailor Made Poetry

Het BOp biedt in tijden van corona een gratis en persoonlijk gedicht op maat aan. Vier dichters zijn bereid om voor al wie het wenst een nieuw en persoonlijk gedicht te schrijven. Het enige wat ze nodig hebben zijn een aantal elementen waarop deze (anonieme) dichters zich kunnen baseren om op te bouwen. Geef een gewenst thema op (liefde, eenzaamheid, hoop, verlies, vriendschap, ouder worden, kleinkinderen ...) en enkele persoonlijke elementen die je er graag in zou hebben (bv. je lievelingskleur, je leeftijd, je geslacht, een locatie, een gebeurtenis, een ruimte of plaats, waar je aan denkt ...). We hebben helaas maar 4 aanvragen ontvangen.

3. SPORT

WEKELIJKS SPORSTAANBOD: *coronaproof aangepast van 14 september tot 23 oktober.*

- Aquagym en zwemmen (beginners en gevorderden)
- Badminton
- Bootcamp
- Conditiegym
- Dance fitness
- Hedendaagse dans (tweewekelijks)
- Lekker Actief
- Pilates (starters en semi-gevorderden)
- Qigong
- Relaxatie
- Ritmisch bewegen (tweewekelijks)
- Senioretics
- Speels boksen
- Tai Chi
- Tai Chi met waaier
- Tai Chi Bang
- Tai Chi fit
- Tai Chi soft en flow
- Turnen 50+
- Yoga
- Wandelclub Eksterroog (gewandeld op 9/7, 23/7, 13/8, 27/8, 10/9, de wandelingen van maart tot juni en van eind september 2020 tot eind december worden afgelast)



Vanaf half november zijn we gestart met online lessen, ook met sportieve wandelingen met maximum 3 deelnemers met lesgever

- Tai Chi (Zoom)
- Qigong (Teams)
- Speels boksen: sportieve wandelingen
- Conditiegym: sportieve wandelingen
- Kracht en relaxatie: sportieve wandelingen



INFOESSIE

- Winkelkar van Lekker Actief, november 2020. Afgelast omwille van corona.

SPORTCLUBS

- Badminton, vanaf maart afgelast omwille van corona.
- Fietsclub 50+, fietstochten afgelast omwille van corona.

SPORTEVENEMENTEN

- Brussel beweegt: dansinstuif op 3 februari
- Brussel beweegt: volgende beweegnamiddagen, afgelast omwille van corona.
- Stadskriebels op 10 mei, afgelast omwille van corona.
- Fiheidstesten in samenwerking met VGC en Sport Vlaanderen, 29 en 30 oktober. Afgelast omwille van corona.

ZOMERAANBOD (coronaproof: via inschrijvingen)

- Qigong: 2, 9, 16 juli
- Tai Chi: 23 en 30 juli, 4 augustus
- Bootcamp: 11 augustus
- Conditiegym: 18 en 25 augustus
- Kombuite-wandelingen: 5-10-16-19-26 juli, 2-9-14-23-30 augustus
- Wandelen met de Kroonstappers (GC De Kroon): 4-11-18-25 juli, 1-8-15-22-29 augustus

4. WELZIJN

INFOESSIES EN ONTMOETINGSMOMENTEN

- Praatcafé Dementie 'Moelijk hanteerbaar gedrag' op 5 februari
- Praatcafé Dementie 'Hulpmiddelen' op 2 april. Afgelast omwille van corona.
- Praatcafé Dementie 'Getuigenis' op 5 juni. Afgelast omwille van corona.
- Praatcafé Dementie 'Mantelzorg in coronatijden' op 10 september – digitaal
- Infomoment 'Voorafgaande zorgplanning' op 5 oktober

- Permanentie Leif op 12 oktober
- Theater 'Afscheid' op 8 oktober. Afgelast omwille van corona.
- Info- en ontmoetingsmoment 'Omringd door anderen sta je sterker' op 9 oktober. Afgelast omwille van corona.
- Praatcafé Dementie 'Kunst en Dementie' op 5 november. Afgelast omwille van corona.
- Theatervertellingen 'Geluk' op 13 november. Afgelast omwille van corona.
- Digitaal contact- en ontmoetingsmoment op 29 december.

VORMINGSTRAJECT VOOR PROFESSIONELEN

BOp en LDC's onder leiding van Lila (CGG Brussel): 'Omgaan met bezoekers met psychische kwetsbaarheid'

- 'Mens-middel en milieu model' en 'kwetsbaarheid-stressmodel' op 8 september
- 'Suicidepreventie' op 15 september
- 'Het landschap van de GGZ en doorverwijsmogelijkheden' op 22 september

BOfort – *Brusselse Ontmoetingsplek voor iedereen geraakt door kanker / quand le cancer vous concerne*

- Qigong: 7 en 21 januari, 4 en 18 februari, 3 maart, 1, 8, 15, 22 en 29 september, 6, 13 en 20 oktober
- Yoga: 14 en 28 januari, 11 en 25 februari, 10 maart, 7 en 21 april (digitaal), 5 en 19 mei (digitaal), 1, 8, 15, 22 en 29 september, 6, 13 en 20 oktober, 3, 10, 17 en 24 november (digitaal), 1, 8, 15 en 22 december (digitaal)
- Infosessie rouwverwerking 'het Hartenhuis' op de Welzijns-campus te Dilbeek in samenwerking met het Kankerplatform Dilbeek: 3 maart
- Zorgmassages: 31 januari, 28 februari
- Koffiemoment: 3 januari, 21 februari, 4 september, 2 oktober, 6 november (digitaal), 9 december (digitaal)
- Crea-workshop: 29 januari
- Voetreflexologie: 17 januari
- Mindfulness: 22 januari, 5 en 19 februari, 11 maart
- Wandeling Plantentuin Meise: kunstroute Natura Inspiratus: 21 augustus
- Lachyoga: 7 februari, 23 oktober (op verplaatsing in het Laerbeekbos te Jette)
- Harptherapie: 15 januari, 16 september
- Shiatsu massages bij BOfort - Solidariteit in zorg (KVS, Constant, Het TheaterFestival en deBuren): 10 september
- Spel Stap voor stap: 25 september
- Voorleessessies (digitaal): 25 en 26 november
- Workshop-infosessie met LUS VZW: 30 september

RUSTHUISWERKING

- Vorming 'Palliatieve zorg' in samenwerking met Forum Palliatieve zorg Br.E.L. Brusselse Expertise Levensende in WZC Alegria op 17 maart. Afgelast omwille van corona.
- Interview 'Mantelzorg in het woonzorgcentrum' voor Eerstelijnsmeeting van het Huis van Gezondheid 'Vermaatschap-pelijking van de zorg' op 19 maart. Afgelast omwille van corona.
- Erfgoed en corona - www.erfgoedbankbrussel.be – app gedeeld met rusthuizen op 16 april
- Vorming Zitdans in woonzorgcentrum La Petite Ile op 21 april. Afgelast omwille van corona.
- Dansfeest in samenwerking met Logo op 22 april. Afgelast omwille van corona.

- In samenwerking met Koninklijke Musea voor Schone kunsten 'Klavertje vier: kies je favoriete kunstwerk' op 4 mei, 2 juli en 18 november – 25 rusthuizen nemen deel.
- Oproep aan de rusthuizen voor VGC 'Stadspiratie' op 13 mei
- Bezoek WZC Alegria op 28 juli – individuele rondleiding.
- Vorming 'Samen lezen en verhalen vertellen' in WZC Alegria op 8 oktober. Afgelast omwille van corona
- Verdeling kerstkaarten in diverse woonzorgcentra tussen 12 en 20 december
- Brussels Operette Theater Ba-Ta-Clan – bekendmaking, bezorgen promomateriaal en technische ondersteuning op 19 december



VERENIGING VAN WEDUWEN EN WEDUWNAARS

Deze zelfhulpgroep voor mensen die alleen zijn komen te staan, werkt onder de vleugels van het BOp. Maandelijks komen zij samen voor een gezellig samenzijn. Omdat deze vereniging het bestuursmatig wat moeilijk krijgt, heeft het BOp de leiding en de administratieve ondersteuning van de vereniging volledig op zich genomen. Wegens corona komt de vereniging dit jaar slechts 2 keer samen in 'normale' omstandigheden.

5. VERBLIJVEN EN VAKANTIEBELEVING

Jaarlijks organiseert het BOp een aantal binnenlandse en buitenlandse groepsverblijven en vakanties voor ouderen, in samenwerking met vrijwilligers. **Er wordt door corona slechts 1 verblijf effectief georganiseerd en met een gereduceerd aantal deelnemers (max. 20): wandelvakantie Ardennen 14 – 18 september (oorspronkelijk voorzien op 11 – 15 mei)**



Verplaatst naar 2021:

- Vakantieweek Sandeshoved in Nieuwpoort 24 april – 1 mei
- Vakantieweek lokale dienstencentra 17 – 21 mei en 1 – 5 juni
- Aquarelvakantie Ardennen 25 – 29 mei
- Fietsvakantie Roermond 25 – 29 mei
- Zeilbootvakantie Waddenzee en IJsselmeer 5 – 12 juli
- Vakantieweek Duinse Polders 18 - 25 september

Deel 4

RESULTATENREKENING 2020

Omzet		Kosten	
Eigen activiteiten	72.618,00	Diensten & diverse goederen	179.535,83
Subsidies		Bezoldigingen	826.634,69
Kapitaalsubsidies	14.359,81		
Brusselse Aangelegenheden	7.200,00	Afschrijvingen & voorzieningen	74.312,82
VGC conventie	593.000,00		
VGC projecten	3.720,75	Aanpassing voorziening erfpacht	23.509,09
VGC Stedenbeleid	72.000,00	Andere bedrijfskosten	5.603,37
VGC toelage BOfort	16.000,00		
Toelage Kom op tegen Kanker	36.000,00		
Sociale Maribel	35.800,00		
VIA-akkoord	18.818,57	Financiële kosten	128,36
Actiris (Geco's)	183.053,48		
Subsidies vorige boekjaren	0,00	Resultaat voorheffing	832,93
Diverse opbrengsten	24.922,99		
Financiële opbrengsten	56,16		
Meerwaarde op de realisaties van de vaste activa	100,00		
Uitzonderlijke opbrengsten	67,54		
Totaal inkomsten	1.077.717,30	Totaal uitgaven	1.110.557,09
Saldo			-32.839,79
	1.077.717,30		1.077.717,30

Afsluiting boekjaar met een negatief saldo van € 32.839,79
Goedgekeurd op de Algemene Vergadering van 29 maart 2021.

(N.v.d.r.: deze Algemene Vergadering werd omwille van de corona-crisis schriftelijk georganiseerd.
Elk lid kreeg de nodige documenten toegestuurd en verleende haar/zijn goedkeuring.)

Coda

Het zal je niet verwonderen als we stellen dat 2020 een heel bijzonder jaar was. Omwille van de coronacrisis was een "gewone werking" vaak moeilijk tot onmogelijk. Desondanks is het hele team zich blijven inzetten om de missie van het BOP te realiseren. We hebben er alles aan gedaan om een open huis te blijven, waar iedereen terecht kan met vragen over ouder worden/zijn en waar Brusselse ouderen hun talent kunnen verzilveren. Maar ook om sociale en culturele participatie te stimuleren en te creëren, in die vormen die mogelijk zijn in coronatijden. Het hele team is zich blijven inzetten om het sociaal contact tussen Brusselse ouderen te bevorderen, door hen te

verbinden rond gemeenschappelijke interesses en noden. Op de momenten waarop een actieve publiekswerking niet mogelijk was, werd er achter de coulissen hard en constructief nagedacht met het hele team om proactief te kijken naar de toekomst.

Dit alles was niet mogelijk zonder het vertrouwen van iedereen in het BOp en het BOp-team. Vanuit het bestuur, de directie en het gehele team willen we iedereen danken die deze waardevolle werking mogelijk heeft gemaakt.



