

Wie kringt, die wint

de kringwinkel



't rad



Mensen en spullen meer waard maken met respect voor het milieu



Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgen bij ons een opleiding en gaan aan de slag.



Vanuit ons logistiek centrum in Oostkamp halen zij dagelijks herbruikbare spullen op die zij verwerken en herstellen.



Vervolgens leveren zij deze opgewaardeerde spullen bij hun collega's in een van onze zeven winkels. Op hun beurt zorgen zij ervoor dat onze klanten van een ruim aanbod aan betaalbare spullen kunnen genieten. Zo zorgen we samen voor het verkleinen van de afvalberg.

Ons werkingsgebied

de kringwinkel



't rad

Blankenberge

- 780 m²
- 30.000 klanten per jaar

Brugge Sint-Andries

- 790 m²
- 50.000 klanten per jaar

Knokke-Heist

- 390 m²
- 32.500 klanten per jaar

Brugge Sint-Kruis

- 500 m²
- 65.000 klanten per jaar

Zedelgem

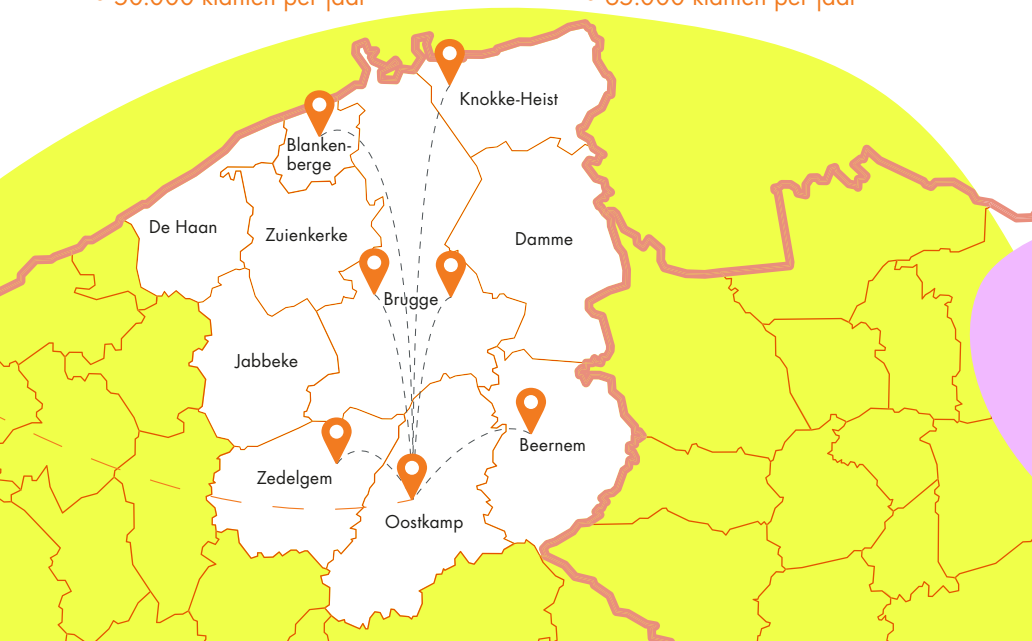
- 630 m²
- 44.000 klanten per jaar

Oostkamp

- 165 m²
- 5.000 klanten per jaar

Beernem

- 430 m²
- 22.500 klanten per jaar



In deze regio van 658 km² worden bijna 275.000 mensen bediend.

Bekijk meer details over onze winkels op dekringwinkel.be/centrum/20/winkels.html

Verklein de afvalberg

Door spullen te schenken aan De Kringwinkel:

- zorg je mee voor een job en toekomstperspectief voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- verklein je de afvalberg
- steun je lokaal hergebruik



Nevenactiviteiten

Minder betalen voor energie?

Onze energiesnoeiers stimuleren kwaliteitsvol en energiezuinig wonen voor kwetsbare huishoudens.

Ze komen aan huis met een heleboel gratis energietips om te besparen. Je krijgt ook uitleg over je energiefactuur en informatie op maat over premies en de energiemarkt.

energiesnoeiers.net



Inboedelservice

Ben je van plan een pand volledig te ontruimen?

Ons team staat in voor de volledige ontruiming van jouw woning of appartement. Van kelder tot zolder.

We demonteren, verpakken en ontruimen jouw volledige inboedel en zorgen indien nodig voor parkeerborden en een ladderlift.

1. Voorwoord

1. Voorwoord

2. Mensen meer waard maken

3. Spullen meer waard maken

4. Terugblik op 2020

5. Vooruitblik op 2021

6. Met dank aan



In alle jaarverslagen die begin 2021 worden voorgelegd, zal verwezen worden naar het onwaarschijnlijke jaar 2020. Wie had zich kunnen voorstellen wat het jaar ons zou brengen?

2020 was uniek. Gelukkig zijn wij bij De Kringwinkel 't rad vertrouwd met uniciteit. Het hoeft geen betoog dat zowel onze medewerkers, onze klanten, onze spullen als ons leefmilieu enig in hun soort zijn. We deden dus in 2020 niets anders dan wat we altijd al deden: mensen en spullen meer waard maken met respect voor het milieu.

Uiteraard had de Coronacrisis een impact op onze bedrijfsvoering. Zowel in het voorjaar als in het najaar sloten we noodgedwongen enkele maanden de deuren met als resultaat dat onze medewerkers technisch werkloos werden en onze omzet kelderde.

Toch bleven we niet bij de pakken zitten, veerkracht zit nu eenmaal in ons dna.

We volgden ook tijdens de twee lockdowns onze medewerkers van nabij op en communiceerden met onze klanten. Dankzij de grote inzet van diezelfde mensen slaagden we erin de verliezen te beperken en ons klantenbestand zelfs nog uit te breiden. De maanden dat we effectief open en operationeel waren, deden we het uitstekend!



We kijken dus met gemengde gevoelens terug op het jaar 2020. Het heeft ons op de proef gesteld, maar we doorstonden die beproeving. We werden uitgedaagd onze manier van werken aan te passen, maar we slaagden in die aanpassing. We namen noodgedwongen afstand

van elkaar, maar waren meer dan ooit betrokken. Vandaag zijn we als bedrijf sterker dan een jaar geleden. **Geen virus krijgt ons klein!**

Laure Vanhulle, Tine Vandecasteele & Serge Geloën, management De Kringwinkel 't rad



"We namen in 2020 noodgedwongen afstand van elkaar, maar waren meer dan ooit betrokken. Vandaag zijn we als bedrijf sterker dan een jaar geleden. Geen virus krijgt ons klein!"

- Tine Vandecasteele
HR manager

2. Mensen meer waard maken

In 2020 werkten bij De Kringwinkel 't rad 226 mensen. Zij krijgen ondersteuning door 19 begeleiders en kunnen rekenen op een sociale dienst met 5 medewerkers.

We moesten helaas ook drie maanden de deuren sluiten, vele medewerkers waren tijdelijk werkloos. Niet gemakkelijk, maar ook toen hielden onze begeleiders en sociale dienst wekelijks contact.

Ons contingent maatwerk breidde in 2020 uit van 86,5 naar 90,5 voltijdse equivalenten. Die extra handen zijn meer dan welkom, gezien het grote potentieel aan hergebruik in onze regio en ons doel om de grootste winkels 6/7 te openen.

Tot slot zijn 13 mensen doorgestroomd naar een job in het regulier arbeidscircuit. We zijn fier op deze cijfers. Want tewerkstellingskansen verhogen: daar doen we het voor!



19 BEGELEIDERS
op de werkvloer



193 JOBS OP MAAT
voor wie het moeilijk heeft

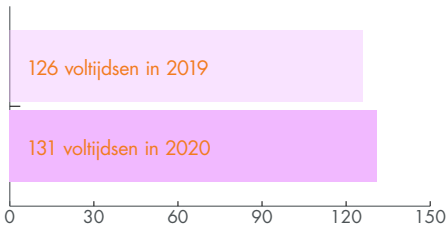
SOCIALE DIENST
voor wie extra noden heeft



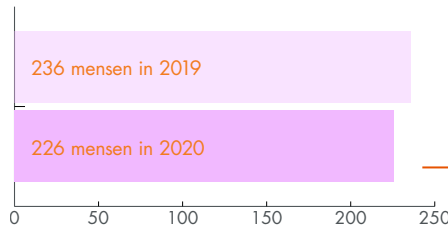
13 MENSEN
stroomden door naar
het regulier arbeidscircuit



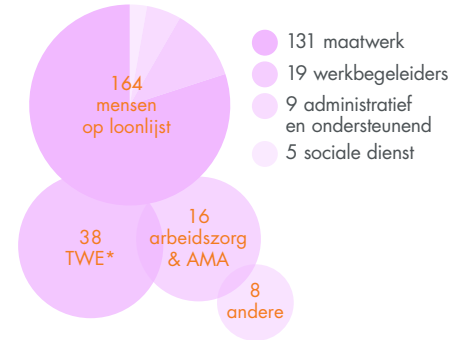
Aantal medewerkers op loonlijst



Aantal medewerkers in de onderneming



Verdeling per werkvorm



Participatieladder



2020
in cijfers

*TWE = nieuwe benaming OCMW art.60

3. Spullen meer waard maken

1. Inzameling

We waren bijna drie maanden gedwongen gesloten en dat zorgde ervoor dat we 21,55 % (= 550.000 kg) minder goederen inzamelden dan in 2019. In februari en in oktober was onze inzameling het hoogst.



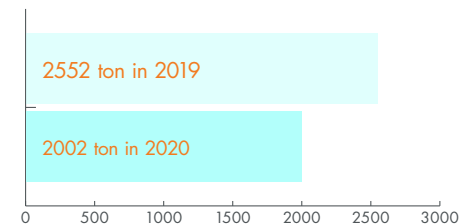
Net zoals vorig jaar spannen meubelen de kroon, op de voet gevolgd door de productgroep huisraad. De inzameling van textiel bleef procentueel gelijk. De inzameling van elektro was verhoudingsgewijs dan weer groter in 2020.

De grote stijging van de ingezamelde kg's in Zedelgem in 2020 is opvallend en te danken aan de nieuwe winkel. De mensen vinden makkelijk hun weg naar de winkel en dat is niet alleen in de inzamelcijfers maar ook in de verkoopscijfers te merken.

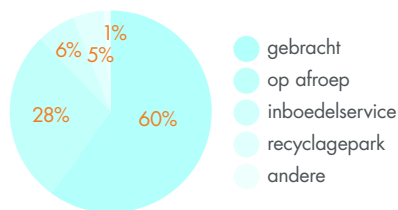
"Meer en meer mensen zien het potentieel van De Kringwinkel 't rad om spullen meer waard te maken."

- Serge Geloën
Operationeel manager

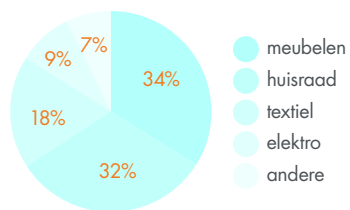
Hoeveelheid inzameling



Totale inzameling per kanaal



Totale inzameling per productgroep

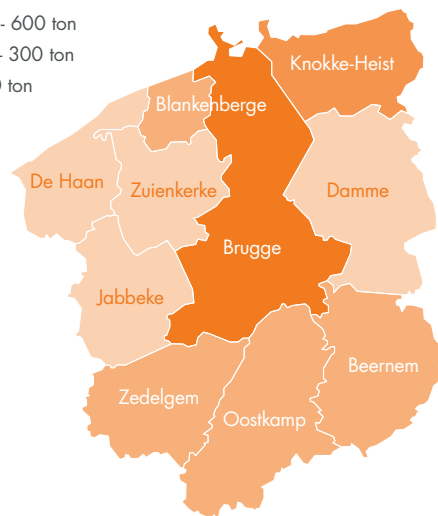


DE INHOUD VAN 2860 BESTELWAGENS

is door de handen van onze medewerkers gepasseerd



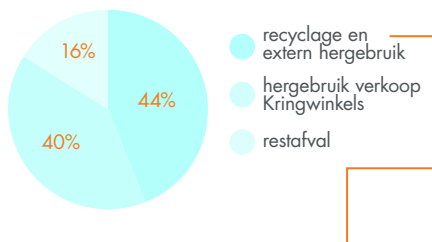
- 600 - 1200 to
- 300 - 600 ton
- 150 - 300 ton
- <150 ton



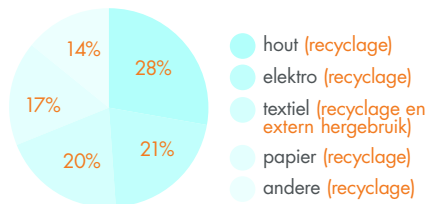
2. Hergebruik

We zamelden 7,2 kg spullen per inwoner in. Van de 2002 ton ingezamelde spullen kon 1682 ton worden verkocht of gerecycleerd. We realiseerden in de 9 maanden dat we operationeel waren een hergebruik van 3kg per inwoner via verkoop in onze Kringwinkels.

Bestemming ingezamelde spullen



Indeling recyclage en extern hergebruik



7,2 KG SPULLEN PER INWONER INGEZAMELD

(van pasgeborene tot hoogbejaarde)



"Het is onze ambitie om het hergebruikcijfer nog verder te doen stijgen. Kost wat kost willen we vermijden dat spullen op de afvalberg belanden en het milieu de prijs betaalt."

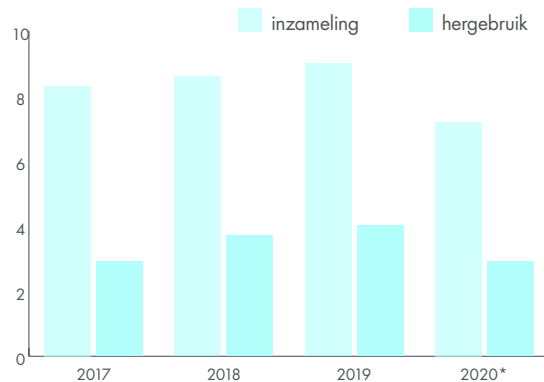
- Laure Vanhulle
Financieel manager

55 GROTE ZEECONTAINERS

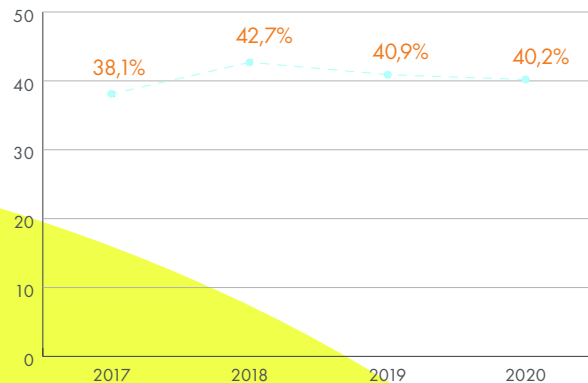
aan spullen van de afvalberg gered



Hergebruik (kg/inwoner)



Hergebruik (kg verkocht/kg ingezameld)



*Dit werd gerealiseerd in 9 maanden, andere jaren in 12 maanden.

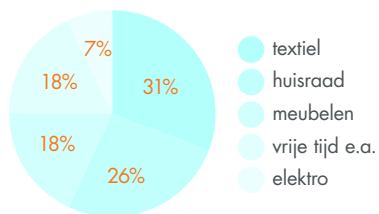
"De inzet van onze medewerkers vertaalde zich in stijgende verkoopscijfers tijdens de maanden dat onze winkels open waren".

- Frederick De Paepe
Coördinator winkels



190.000
KLANTEN
over de vloer gehad

Totale omzet per productgroep



3. Verkoop

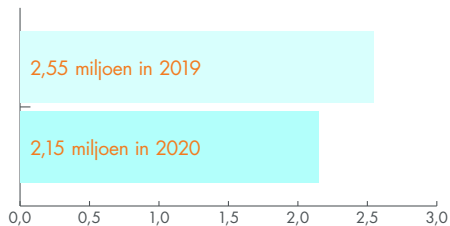
We sluiten het jaar 2020 af met een daling in omzet van 15,9%. Dit betekent dat de inkomsten uit winkerverkoop 400.000 EUR minder zijn dan in ons recordjaar 2019. Corona deed dus niet alleen de inzameling maar ook de omzet kelderen.

In de maanden dat we open konden zijn, was de verkoop zeer goed. We scoorden in die maanden uiteindelijk 12,3% beter dan vorig jaar.

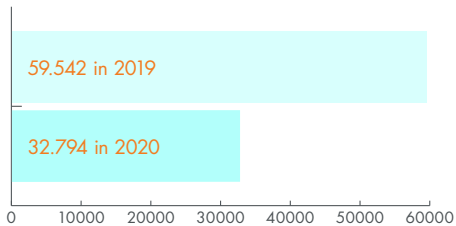
We bedienden 190.000 klanten, telkens met het hoogste respect voor de corona-maatregelen. Iets om bijzonder trots op te zijn.



Totale omzet uit winkerverkoop



Omzet energiesnoeiers



Omzet en klanten per winkel

winkel	omzet	vgl. 2019	klanten	vgl. 2019
Beernem	€ 190.909	-13,2%	18.442	-22,5%
Blankenberge	€ 278.374	-22,6%	21.930	-27,7%
Brugge Sint-Andries	€ 401.805	-22,5%	38.960	-27,6%
Brugge Sint-Kruis	€ 432.327	-29,0%	46.376	-33,4%
Knokke-Heist	€ 288.618	-13,5%	23.639	-30,4%
Zedelgem	€ 388.345	+52,9%	34.139	+17,5%
Blijzaak	€ 112.181	-36,4%	5.694	-43,6%
Magazijnverkoop	€ 50.761	-40,4%	809	-54,9%
Varia	€ 3.897	+45,9%	68	-43,3%
totaal 2020	€ 2.147.216	-15,9%	190.057	-24,8%

4. Terugblik op 2020

Heropening Zedelgem

In januari opende De Kringwinkel in Zedelgem opnieuw zijn deuren, twee jaar nadat een brand het pand verwoestte. Het gebouw aan de Torhoutsesteenweg is de eerste klimaatvriendelijke Kringwinkel van het land! Zo'n 20 medewerkers geven er dankzij een goede ondersteuning door de winkelverantwoordelijke het beste van zichzelf om onze klanten van dienst te zijn. Gezelligheid troef in de winkel, met veel natuurlijk daglicht en een koffiehoekje. De vernieuwde Kringwinkel is rolstoeltoegankelijk en vlot bereikbaar, met ruime parkeergelegenheid voor het gebouw.



Dienstwagens rijden elektrisch

Ook in 2020 bleven we inzetten op vergroening van De Kringwinkel 't rad! Duurzaam ondernemen gaat voor ons ook hand in hand met duurzame logistiek en mobiliteit. De Kringwinkel 't rad kocht twee elektrische dienstwagens aan voor de verplaatsingen naar de winkels in ons werkingsgebied. Aan onze hoofdzetel in Oostkamp staat trouwens een eigen



laadpaal voor de nieuwe auto's. Elektrisch rijden is niet alleen beter voor het milieu, het is ook fiscaal voordelig. Win-win op alle vlakken!





Dikketruiendag: leven in de tuin

Samen met de jongeren van VTI en KTA staken we de handen uit de mouwen op Dikketruiendag. Het thema 'Breng leven in je tuin' inspireerde ons om zelf nestkastjes en insectenhôtels te maken. Met gerecupereerd materiaal ontdekten we hoe (on)handig we waren. En met succes, want de nestjes en hotels zijn prachtig! We engageren ons ook om op langere termijn extra aandacht te hebben voor duurzaamheid.

Corona-opkikkertjes

Het afgelopen jaar was op zijn minst gezegd speciaal. We moesten elkaar vaak missen op de werkvloer. Voor het welzijn van onze medewerkers organiseerden we een aantal speciale acties.

Zo planden we wekelijkse telefonische contacten, maakten we een Facebookgroep voor onze medewerkers, stuurden we een lekkere 'Ai mis joe'-box op met snoepjes en zorgden we samen met het sociaal restaurant Pas Partout voor een heerlijk kerstmenu. Elk apart, maar meer dan ooit verbonden, slaan we ons hierdoor.



5. Vooruitblik op 2021

Ook in 2021 doen we verder met wat we altijd deden: mensen en spullen meer waard maken, met respect voor het milieu.

Een werkbare bezetting van alle afdelingen en een kundige begeleiding van al onze medewerkers zijn onze drijfveren om te blijven ijveren voor een uitbreiding van ons maatwerkcontingent en te investeren in de aanwerving van extra omkaderingspersoneel.

We creëren nieuwe functies om in te spelen op maatschappelijke noden. Zo zetten we in op taalkennis en visual merchandising.

Afgelijnde takenpakketten en welomschreven verantwoordelijkheden werken autonomie en betrokkenheid in de hand. Ook loon naar werk doet de jobtevredenheid toenemen.

Begin 2021 ontstond een sectoraal akkoord waarin men naast koopkracht ook wil inzetten op kwaliteit. De laagste lonen gaan er vanaf 2021 aanzienlijk op vooruit dankzij een uurtoeslag en extra ecocheques, en ook dat is een zeer mooie zaak!

2021 wordt het jaar van de verdere professionalisering, met veel aandacht voor digitalisering en automatisering. Zo zullen zowel de HR processen, als de goederenstroom en de verkoop worden gevat in online, geïntegreerde softwarepakketten.

Zo zie je, we staan niet stil en geen virus krijgt ons klein!



6. Met dank aan

- ♥ **Alle medewerkers.** Jullie geven elke dag het beste van jezelf om ons bedrijf te doen groeien.
- ♥ **Iedereen die geeft.** Jullie schenken massaal en helpen spullen meer waard te maken.
- ♥ **Onze klanten.** Jullie bezoeken en aankopen helpen onze omzet te realiseren.
- ♥ **De bestuurders en leden van de algemene vergadering.** Jullie dragen belangeloos bij aan onze werking en vormen 't rad tot wat zij vandaag is.
- ♥ **De toeleiders.** Jullie expertise zorgt ervoor dat onze medewerkers de weg naar onze onderneming vinden. Op een fijne manier werken we samen aan meer kansen.
- ♥ **De intercommunes IVBO & AGSO, de gemeentes Oostkamp, Zedelgem, Beernem, Knokke-Heist en de steden Brugge en Blankenberge.** We genieten al jarenlang van een vlotte, eerlijke samenwerking.
- ♥ **De provinciale, Vlaamse, federale en Europese overheden.** Jullie financiële steun draagt bij tot de versterking van onze onderneming.



Leden van het bestuur:

Dekersgieter Jan
Vanhoutteghem Toon
Vankersschaever Joris
Waes Lodewijk
Ramon Noël
Verkest Luc
Ysenbaert Didier
Talloen Katrien
Vanderstichele Marie-Jeanne
Grauwet Johan
Van Osselaer Isabel

De Kringwinkel 't rad



Sociale tewerkstelling van 90,5 VTE
binnen maatwerk op een totaal van 250
medewerkers



Originele en betaalbare spullen in
7 winkels + 1 logistiek centrum



Grote aandacht voor het milieu

de kringwinkel



't rad

**TWEEDEHANDS,
EERSTEKEUS**

de kringwinkel



't rad

**VZW Leefbaar Wonen – Kringloopcentrum
De Kringwinkel 't rad**

Terluchtestraat 38, 8020 Oostkamp

Tel. 050 34 94 00

E-mailadres: klc@trad.be

RPR Brugge - 0457.516.831

www.dekringwinkel.be/trad

www.blijzaak.be