



Tandem vzw  
expertisecentrum  
dementie



## RETIE

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

*Jan Hoet*

## VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

### ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Informatie – Diagnose</b>	<b>7</b>
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	7
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	9
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	9
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	10
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	10
<b>Hulp – Ondersteuning – Begeleiding</b>	<b>11</b>
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	11
THUISVERPLEGING	11
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	12
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	12
MEDISCHE PEDICURE	13
Wie helpt in het huishouden?	13
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	15
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	16
MAALTIJDEN AAN HUIS	16
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	16
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	17
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	18
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	18
VERVOER	18
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	19
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	19
WONINGAANPASSING	19
PERSONENALARMSYSTEEM	20
Waar vind ik hulpmiddelen?	20
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	20
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	21
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	22

KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	22
Wie geeft voedingsadvies? _____	22
DIETIST _____	22
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	22
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	22
Waar kan ik terecht voor steun van andere mantelzorgers? _____	23
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	24
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	25
<b>Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____</b>	<b>26</b>
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	26
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	26
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	27
OPPASDIENST _____	27
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	27
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	28
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	28
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	29
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	29
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	29
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	29
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	30
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	31
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	31
<b>Financieel – Administratief _____</b>	<b>34</b>
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	34
JURIDISCH ADVIES _____	34
BEWINDVOERING _____	34
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	34
FINANCIEEL ADVIES _____	34
HULP BIJ FINANCIËN _____	35
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	35
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	37
Ben ik voldoende verzekerd? _____	38
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	38

**Palliatieve Zorg** \_\_\_\_\_ **40**

Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? \_\_\_\_\_ 40

Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? \_\_\_\_\_ 40

Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? \_\_\_\_\_ 41

## INFORMATIE – DIAGNOSE

### WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

**1. Uw huisarts.**

**2. Uw mutualiteit.**

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

St.Martinusstraat 14

[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

2470 Retie

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Peperstraat 2

[maatschappelijkwerk.rmt@cm.be](mailto:maatschappelijkwerk.rmt@cm.be)

2470 Retie

[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee Kasterlee: (Turnhoutsebaan 50). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

[info@lmpa.be](mailto:info@lmpa.be)

2440 Geel

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol ( Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

### **3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.**

OCMW Retie

0800 35 442 (gratis)

Kerkhofstraat 39

014 38 95 30

2470 Retie

administratie@ocmwretie.be

[www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375](http://www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375)

Zij zijn elke dag te bereiken van 08.30 uur tot 11.30 uur. Op dinsdagavond kan u langsgaan van 18.00 uur tot 20.00 uur. Sommige diensten, zoals de sociale dienst werken enkel op afspraak.

### **4. Expertisecentrum Dementie Tandem.**

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

### **5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw**

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

### **6. Infolijn Alzheimer Phone**

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur

tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

## WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1  
2300 Turnhout

014 47 83 71  
tandem@dementie.be

### Bibliotheken

[www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib](http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib)

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)\\_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Turnhout, Hoogstraten en Herentals bieden dit aan.

### Websites

[www.dementie.vlaanderen](http://www.dementie.vlaanderen)

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

[www.omgaanmetdementie.be](http://www.omgaanmetdementie.be) , [www.dementie.be](http://www.dementie.be) , [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

### Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

## WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout  
Campus Blairon 410  
2300 Turnhout

014 81 59 09  
info@hvr.be

[www.hvrt.be](http://www.hvrt.be)

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).



## WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)  
secretariaat.neurologie@azturnhout.be  
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;  
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)  
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis  
Gasthuisstraat 1  
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53  
(Afspraak)  
neuro@azmol.be  
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatrisch Dag Hospitaal);  
AZ Sint Elisabeth  
Nederrij 133  
2200 Herentals

geriatrisch.dagverblijf@azmol.be  
Dr. T. Tiong Lim  
014 24 61 60 (Dienst Neurologie)  
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty  
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna  
J.B. Stessenstraat 2  
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)  
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,  
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal)  
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

## WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

[www.apotheekvanwachtkempen.be](http://www.apotheekvanwachtkempen.be)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

## HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

### WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

#### THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging)

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: St.Martinusstraat 14, 2470 Retie.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol  
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

[www.otv.be/thuisverpleging](http://www.otv.be/thuisverpleging)

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds ([www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging))

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

[www.sowel.be](http://www.sowel.be)

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Mol

014 31 37 80

Edmond Van Hoofstraat 13 Bus 1

mol@wgkantwerpen.be

2400 Mol

[www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/afdeling-mol](http://www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/afdeling-mol)

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit ([www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging))

## ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

[vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field\\_werk\\_post\\_codes\\_value=2470&field\\_specialisatie\\_tid=All](http://vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2470&field_specialisatie_tid=All)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

[www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=retie&zorgen=0&Submit=Zoek](http://www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=retie&zorgen=0&Submit=Zoek)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

## GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

St.Martinusstraat 14

2470 Retie.

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

[thuishulp.304@devoorzorg.be](mailto:thuishulp.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1)

Familiehulp

Korte Begijnenstraat 18

2300 Turnhout

014 40 33 40

[turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)

[www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php](http://www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php)

Landelijke Thuiszorg

Team Noorderkempen

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

0800 112 05 (indienen aanvraag)

[lt.noorderkempen@ons.be](mailto:lt.noorderkempen@ons.be)

[www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx)

Solidariteit voor het Gezin  
Pas 159  
2440 Geel

078 05 51 00  
solidariteit@svhg.be

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

Sowel Gezinshulp  
Collegestraat 6  
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
info@sowel.be

[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

OCMW Thuiszorg ism Thuiszorg Kempen  
Antwerpseweg 1 bus 1  
2440 Geel

0495 71 67 77  
rob.adams@iok.be

[www.retie.be/product.aspx?id=270](http://www.retie.be/product.aspx?id=270)

Thuiszorg Kempen heeft elke dinsdag en donderdagen van de even weken van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 15.00 uur een zit dag in het OCMW. Zij werken ook op afspraak.

## MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

## WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

### GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1)

Familiehulp  
Korte Begijnenstraat 18  
2300 Turnhout

014 40 33 40  
turnhout@familiehulp.be

[www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php](http://www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php)

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezins hulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezins hulp)

Dienstenfirma BalDeMo cvba-so 014 82 98 22  
Gasthuisstraat 67 info@dfbaldemo.be  
2490 Balen  
[www.dfbaldemo.be/index.html](http://www.dfbaldemo.be/index.html)

OCMW i.s.m Thuiszorg Kempen 0495 71 67 77  
Antwerpseweg 1 bus 1 rob.adams@iok.be  
2440 Geel  
[www.retie.be/product.aspx?id=270](http://www.retie.be/product.aspx?id=270)

Thuiszorg Kempen heeft elke dinsdag en donderdagen van de even weken van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 15.00 uur een zit dag in het OCMW. Zij werken ook op afspraak.

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36  
Nonnenstraat 12 bus 1  
2200 Herentals  
[www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg](http://www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg)

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

## SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
St.Martinusstraat 14 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2470 Retie [thuishulp.304@devoorzorg.be](mailto:thuishulp.304@devoorzorg.be)  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1)

Domestic Services 014 37 49 44  
Sint-Martinusstraat 38 003 0493 51 36 75  
2470 Retie [retie@domestic-services.be](mailto:retie@domestic-services.be)  
[www.retie.be/GidsenDetail.aspx?id=905](http://www.retie.be/GidsenDetail.aspx?id=905)

Dienstenfirma BalDeMo cvba-so 014 82 98 22  
Gasthuisstraat 67 [info@dfbaldemo.be](mailto:info@dfbaldemo.be)  
2490 Balen  
[www.dfbaldemo.be/index.html](http://www.dfbaldemo.be/index.html)

OCMW Poetsdienst 0800 35 442 (gratis)  
Kerkhofstraat 39 014 38 95 30  
2470 Retie [administratie@ocmwretie.be](mailto:administratie@ocmwretie.be)  
[www.retie.be/product.aspx?id=269](http://www.retie.be/product.aspx?id=269)

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 [turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)  
2300 Turnhout  
[www.familiehulp.be/diensten/poetsdienst.php](http://www.familiehulp.be/diensten/poetsdienst.php)

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
Nonnenstraat 12 bus 2 [lt.noorderkempen@ons.be](mailto:lt.noorderkempen@ons.be)  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx)

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)  
Turnhoutsebaan 11  
2400 Mol  
[www.oz.be/comfort/poetsdienst](http://www.oz.be/comfort/poetsdienst)

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin  
Pas 159  
2440 Geel

078 05 51 00  
solidariteit@svhg.be

[www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/](http://www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/)

Sowel Gezinshulp  
Collegestraat 6  
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
info@sowel.be

[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_aan\\_sociaal\\_tarief](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief)  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_met\\_dienstencheques](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques)

Dienstenbedrijf Puuur  
Renier Sniedersstraat 9  
2300 Turnhout

014 40 91 40  
puuur.turnhout@ons.be

[www.puur.be](http://www.puur.be)

#### Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Beraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

### MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Dienst Warme Maaltijden  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie

0800 35 442 (gratis)  
014 38 95 30  
administratie@ocmwretie.be

[www.retie.be/product.aspx?id=266](http://www.retie.be/product.aspx?id=266)

#### Privé-initiatieven

Beraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

### SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

In Retie is er geen Buurtrestaurant.

Wel kunt u een tafeltje reserveren in het Grand Café van WZC Annadal. Een maaltijd kost hier 12 euro. Het woonzorgcentrum is gelegen op de Boekweitbaan 36 te Retie. U kan hen bereiken op het nummer 014 22 93 00 of mailen naar [annadal@foyerdelork.be](mailto:annadal@foyerdelork.be)

## WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp St.Martinusstraat 14 2470 Retie <a href="http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1">www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1</a>	014 37 46 67 (meer info, uw kantoor) 0800 97 520 (indienen aanvraag) thuishulp.304@devoorzorg.be
Familiehulp Korte Begijnenstraat 18 2300 Turnhout <a href="http://www.familiehulp.be/diensten/karweidienst.php">www.familiehulp.be/diensten/karweidienst.php</a>	014 40 33 40 turnhout@familiehulp.be
Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempen Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals <a href="http://www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx">www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx</a>	016 46 90 52 lt.noorderkempen@ons.be
Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals <a href="http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief">sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief</a> <a href="http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques">sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques</a>	014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u ) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be
Klusdienst Nagel op de kop ( De Biehal vzw) Kerkhofstraat 39 2470 Retie <a href="http://www.retie.be/product.aspx?id=1161">www.retie.be/product.aspx?id=1161</a>	0800 35 442 administratie@ocmwretie.be
Klusdienst Kempen Oude Arendonksebaan 57 2470 Retie <a href="http://www.klusdienstkempen.be">www.klusdienstkempen.be</a> <a href="http://www.retie.be/GidsenDetail.aspx?id=931">www.retie.be/GidsenDetail.aspx?id=931</a>	014 37 18 43 0496 93 64 31 paul.sips@telenet.be



PWA  
Paul Langens  
Markt 1  
2470 Retie

014 38 92 69  
pwa@retie.be.

[www.retie.be/product.aspx?id=467](http://www.retie.be/product.aspx?id=467)

De PWA-beambte vind je op het gelijkvloers van het gemeentehuis. De openingsuren van het kantoor zijn dezelfde als die van het gemeentehuis.

## WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA  
Haachtsesteenweg 1405  
1130 Brussel

02 244 15 92  
cara@bivv.be

[www.bivv.be](http://www.bivv.be)

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

## WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30  
info@meermobiel.be

[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar [mav@provincieantwerpen.be](mailto:mav@provincieantwerpen.be).

Meer info vind je via [www.provincieantwerpen.be](http://www.provincieantwerpen.be) (zoekterm mobiliteitscentrale) of [www.mav.info](http://www.mav.info).

## VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ct00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ct00_PlaceHolderMain_hreftab2)

OCMW Minder Mobielen Centrale  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
[www.retie.be/product.aspx?id=267](http://www.retie.be/product.aspx?id=267)

0800 35 442 (gratis)  
014 38 95 30  
administratie@ocmwretie.be

Rolmobiel  
  
[www.rolmobiel.be](http://www.rolmobiel.be)

014 57 24 40  
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op [goudengids.be](http://goudengids.be).

## NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105  
boekingen105@dispatching105.be

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer)

Ambuce

078 05 44 44  
info@ambuce.be

[www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer)

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00  
solidariteit@svhg.be

Pas 159  
2440 Geel

[www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst](http://www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst)

## WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

### WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63  
mediotheek.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx)

Landelijke Thuiszorg

0800 112 05

Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals

[www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx)

CM Thuis blijven wonen  
Peperstraat 2  
2470 Retie

014 40 35 55  
thuiszorgcentrum.retie@cm.be

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp)

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Kolkstraat 33 bus 3, 2480 Dessel.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)  
ergo@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1  
2400 Mol

[www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond\\_ouder\\_worden\\_ga\\_voor\\_een\\_veilige\\_thuis.pdf](http://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf)

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

## PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

## WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

### UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout  
Patersstraat 85  
2300 Turnhout

014 47 36 00  
assist.turnhout@assistentzw.be

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
mediotheek.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop 03 201 84 97  
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be  
2610 Wilrijk  
[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Turnhoutsebaan 1, Mol).

Partena 02 218 22 22  
[www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal](http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal)

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22  
Afdeling Retie- Dessel  
Boesdijkhofstraat 24 uitleendienst@retie-dessel.rodekruis.be  
2470 Retie  
[www.rodekruis.be/afdeling/retie-dessel/wat-doen-we/uitleendienst](http://www.rodekruis.be/afdeling/retie-dessel/wat-doen-we/uitleendienst)  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen)

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16  
Sint-Paulusstraat 2 bus 1  
2400 Mol  
[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## **VERKOOP MEDISCH MATERIAAL**

Assist Turnhout 014 47 36 00  
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be  
2300 Turnhout  
[www.thuiszorgwinkel.be/store/nl](http://www.thuiszorgwinkel.be/store/nl)

De apotheek  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
mediotheek.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop  
Boomseseenweg 5  
2610 Wilrijk  
[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

03 201 84 97  
shop.antwerpen@oz.be

Gezondheidshop Partena  
  
[www.partena-gezondheidshop.be](http://www.partena-gezondheidshop.be)

0800 999 60  
info@partena-gezondheidshop.be

VNZ ComfoPlus  
Sint-Paulusstraat 2 bus 1  
2400 Mol  
[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

014 31 27 16

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

### KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister  
voor de Kinesitherapeuten  
[www.kinesitherapie.be](http://www.kinesitherapie.be)

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut  
[www.zorgzoeker.be](http://www.zorgzoeker.be)

## WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

### DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten  
[www.vbvd.be](http://www.vbvd.be)

## WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

### LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten  
[www.vvl.be](http://www.vvl.be)

# WAAR KAN IK TERECHT VOOR STEUN VAN ANDERE MANTELZORGERS?

Familiegroepen Alzheimer Liga

[www.alzheimerliga.be/familiegroepen](http://www.alzheimerliga.be/familiegroepen)

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. De familiegroepen gaan door in Geel, Herentals, Mol en Turnhout, exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafés Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

[www.kenniscentrummantelzorg.be](http://www.kenniscentrummantelzorg.be)

Liever Thuis (Liberale Mutualiteit)

02 542 87 09

lieverthuis@mut400.be

[www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

onszorgnetwerk@ons.be

[www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

Steunpunt Mantelzorg )

02 515 04 42

(Socialistische Mutualiteit)

[www.steunpuntmantelzorg.be](http://www.steunpuntmantelzorg.be)

Ziekenzorg CM

03 221 95 70

mantelzorg@cm.be

[www.ziekenzorg.be](http://www.ziekenzorg.be)

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

s-plus.304@devoorzorg.be

[www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx](http://www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx)

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20 (werkdagen tussen 14u – 18u)

U kunt hier terecht om uw verhaal te doen als mantelzorger.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW  
Markt 62  
2400 Mol  
[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)  
014 21 08 08  
onthaal@cawdekempen.be

CGG  
Parklaan 162  
2300 Turnhout  
[www.cggkempen.be](http://www.cggkempen.be)  
014 41 09 67  
info@cggkempen.be

OCMW Sociale dienst  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
[www.retie.be/product.aspx?id=238](http://www.retie.be/product.aspx?id=238)  
0800 35 442 (gratis)  
014 38 95 30  
administratie@ocmwretie.be

Zelfstandige psychologen  
[www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be)

Fit in je hoofd  
[www.fitinjehoofd.be](http://www.fitinjehoofd.be)

Geestelijk gezond Vlaanderen  
[www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Zelfmoordlijn  
[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Hulpkompas  
[www.hulpkompas.be](http://www.hulpkompas.be)

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

## MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

[www.1712.be](http://www.1712.be)

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ....). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.



## VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

[blijven.reizen@cm.be](mailto:blijven.reizen@cm.be)

[www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100/blijven\\_reizen/index.jsp](http://www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100/blijven_reizen/index.jsp)

Samana Antwerpen

03 221 95 70

Molenbergstraat 2

2000 Antwerpen

[www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties](http://www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties)

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

[info@zorgvakanties.com](mailto:info@zorgvakanties.com)

2560 Nijlen

[www.zorgvakanties.be/index.html](http://www.zorgvakanties.be/index.html)

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties)

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversessesteenweg 1326

[info@baluchon-alzheimer.be](mailto:info@baluchon-alzheimer.be)

1160 Brussel

[www.baluchon-alzheimer.be](http://www.baluchon-alzheimer.be)

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

[blijven.reizen@cm.be](mailto:blijven.reizen@cm.be)

[www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100/blijven\\_reizen/index.jsp](http://www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100/blijven_reizen/index.jsp)

# WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

## OPPASDIENST

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be  
2300 Turnhout  
[www.familiehulp.be/diensten/oppas.php](http://www.familiehulp.be/diensten/oppas.php)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 014 40 31 11  
Peperstraat 2 maatschappelijkwerk.rmt@cm.be  
2470 Retie  
[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp)

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk van het kantoor in Mol (Corbiestraat 5).

Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

SOWEL 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/ondersteunende\\_diensten/vrijwilligers](http://sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers)

OZ 078 15 30 96 (uw kantoor)  
Turnhoutsebaan 11 03 201 84 80  
2400 Mol socialedienst@oz.be  
[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp 014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
St.Martinusstraat 14 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2470 Retie zorgvrijwilligers@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2)

## WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen  
Greesstraat 11c  
2200 Herentals  
alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u  
[www.nachtzorg.be](http://www.nachtzorg.be)

014 28 32 32  
info@nachtzorg.be

CM Nachtoppas  
Peperstraat 2  
2470 Retie  
[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp)

014 40 31 11  
info@nachtzorgkempen.be

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: [thuishulp@devoorzorg.be](mailto:thuishulp@devoorzorg.be)

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: [zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

Solidariteit voor het Gezin  
[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/)

078 05 51 00

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw  
Rubensstraat 104/4  
2300 Turnhout  
[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

014 43 50 60  
secretariaat@alzheimerliga.be

# WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

## DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

## DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel  
Alfons Smet Residenties  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)  
infojongdementie@gmail.com

[www.jongdementiewatnu.be](http://www.jongdementiewatnu.be)

## DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard  
Collegestraat 69  
2400 Mol

014 34 64 55  
dagverzorgingscentrum@wzcwittmeren.be

[www.wzcwittmeren.be](http://www.wzcwittmeren.be)

Dagverzorgingscentrum GASThuis  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout

014 41 27 48  
dvcgasthuis@sint-lucia.be  
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

[www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging)

Dagopvang CADO Arendonk  
VZW Thuishulp  
Vrijheid 100  
2370 Arendonk

0470 20 65 33

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx)

NOAH Geel  
Stelenseweg 66  
2440 Geel

[www.familiehulp.be/diensten/noahgeel.php](http://www.familiehulp.be/diensten/noahgeel.php)

014 28 32 20  
herentals@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum Pension Dymphna  
Oosterloseweg 79  
2440 Geel

[www.perrekes.be](http://www.perrekes.be)

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

## GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

## BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

### KORTVERBLIJF

Kempenerf  
Kwademeer 10  
2480 Dessel

[www.wzckempenerf.be](http://www.wzckempenerf.be)

014 37 51 61  
info@wzckempenerf.be

Centrum voor Kortverblijf Residentie Alfons Smet  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel

[www.asresidenties.be](http://www.asresidenties.be)

014 37 88 54  
info@asresidenties.be

WZC Witte Meren  
Collegestraat 69  
2400 Mol

[www.wzcwittemeren.be](http://www.wzcwittemeren.be)

014 31 58 61  
directie@wzcwittemeren.be

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos  
J.B. Stessensstraat 71  
2440 Geel

[www.geel.be](http://www.geel.be)

014 56 74 00  
info.wzc@geel.be

Zusterhof  
Gerststraat 67  
2440 Geel  
[www.zusterhof.be](http://www.zusterhof.be)

014 57 97 97  
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw  
P. Van Neylenstraat 1  
2440 Geel  
[www.onze-lieve-vrouw.be](http://www.onze-lieve-vrouw.be)

014 71 19 00  
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel  
[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf)

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

## WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

### OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Annadal  
Boekweitbaan 36  
2470 Retie  
[www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx](http://www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx)

014 22 93 00  
annadal@foyerdelork.be

Woon- en zorgcentrum Ter Kempen  
Smissestraat 8  
2450 Meerhout  
[www.terkempen.be](http://www.terkempen.be)

014 25 45 80  
Info@terkempen.be

Woonzorgcentrum Sint Isabella  
Vrijheid 100  
2370 Arendonk  
[www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/wzc-sint-isabella](http://www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/wzc-sint-isabella)

014 40 10 10  
marc.proost@ocmwarendonk.be

Woonzorgcentrum De Hoge Heide  
De Lusthoven 55  
2370 Arendonk

[www.dehogeheide.be/documents/home.xml?lang=nl](http://www.dehogeheide.be/documents/home.xml?lang=nl)

Woonzorgcentrum De Hoge Heide  
info@dehogeheide.be  
sociale.dienst@dehogeheide.be

Wzc Witte Meren  
Collegestraat 69  
2400 Mol

[www.wzcwittemeren.be](http://www.wzcwittemeren.be)

014 31 58 61  
directie@wzcwittemeren.be

Hemelrijck  
Kruisven 80  
2400 Mol

[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

014 76 30 00  
hemelrijck@armonea.be

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos  
J.B. Stessensstraat 71  
2440 Geel

[www.geel.be](http://www.geel.be)

014 56 74 00  
info.wzc@geel.be

Zusterhof  
Gerststraat 67  
2440 Geel

[www.zusterhof.be](http://www.zusterhof.be)

014 57 97 97  
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw  
P. Van Neylenstraat 1  
2440 Geel

[www.onze-lieve-vrouw.be](http://www.onze-lieve-vrouw.be)

014 71 19 00  
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel

[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Laarsveld  
Laarsveld 28  
2440 Geel

[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

014 59 00 51  
laarsveld@armonea.be

Kempenerf  
Kwademeer 10  
2480 Dessel  
[www.wzckempenerf.be](http://www.wzckempenerf.be)

014 37 51 61  
info@wzckempenerf.be

Residentie Alfons Smet  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel  
[www.asresidenties.be](http://www.asresidenties.be)

014 37 88 54  
info@asresidenties.be

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be](http://www.aquamarijn-kasterlee.be)

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen  
Diestweg 1  
2460 Lichtaart (Kasterlee)  
[www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx](http://www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx)

014 85 04 90  
dewittebergen@foyerdelork.be

't Smeedeshof  
Oude Arendonksebaan 38  
2360 Oud-Turnhout  
[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

014 45 03 53  
smeedeshof@armonea.be



## FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

#### JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst

Kerkhofstraat 39

2470 Retie

[www.retie.be/product.aspx?id=62](http://www.retie.be/product.aspx?id=62)

0800 35 442 (gratis)

014 38 95 30

administratie@ocmwretie.be

Justitiehuis Turnhout

Merodecenter 1

2300 Turnhout

[www.advocateturnhout.be](http://www.advocateturnhout.be)

014 47 13 40

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel

Stadskantoor, Zaal “Het Looy”

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

070 22 58 88

info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW

Markt 62

2400 Mol

[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

014 21 08 08

onthaal@cawdekempen.be

#### BEWINDVOERING

Vredegerecht Arendonk

Hoge Mauw 395

2370 Arendonk

[www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-arendonk](http://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-arendonk)

014 68 97 10

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIEEL ADVIES?

#### FINANCIEEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

[www.notaris.be](http://www.notaris.be)

## HULP BIJ FINANCIËN

CAW  
Markt 62  
2400 Mol  
[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

014 21 08 08  
onthaal@kawdekempen.be

OCMW Sociale dienst  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
Financiële hulpverlening: [www.retie.be/product.aspx?id=236](http://www.retie.be/product.aspx?id=236)  
Schuldhulpverlening: [www.retie.be/product.aspx?id=241](http://www.retie.be/product.aspx?id=241)

0800 35 442 (gratis)  
014 38 95 30  
administratie@ocmwretie.be

Vlaams Centrum Schuldenlast  
Paviljoenstraat 9  
1030 Schaarbeek  
[www.vlaamscentrumschuldenlast.be](http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be)

02 211 55 82  
info@vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner  
[www.budgetplanner.be](http://www.budgetplanner.be)

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden  
[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW  
Markt 62  
2400 Mol  
[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

014 21 08 08  
onthaal@kawdekempen.be

OCMW Sociale dienst  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
[www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375](http://www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375)

0800 35 442 (gratis)  
014 38 95 30  
administratie@ocmwretie.be

## UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
St.Martinusstraat 14 [kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)  
2470 Retie  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11  
Peperstraat 2 [maatschappelijkwerk.rmt@cm.be](mailto:maatschappelijkwerk.rmt@cm.be)  
2470 Retie  
[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee Kasterlee: (Turnhoutsebaan 50). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11

Liberale Mutualiteit 014 58 81 38  
Markt 61 [info@lmpa.be](mailto:info@lmpa.be)  
2440 Geel  
[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96  
Turnhoutsebaan 11  
2400 Mol  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 31 27 16  
Sint-Paulusstraat 2 bus 1  
2400 Mol  
[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol ( Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit** of uw OCMW.

OCMW Retie 0800 35 442 (gratis)  
Kerkhofstraat 39 014 38 95 30  
2470 Retie administratie@ocmwretie.be  
[www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375](http://www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375)

Zij zijn elke dag te bereiken van 08.30 uur tot 11.30 uur. Op dinsdagavond kan u langsgaan van 18.00 uur tot 20.00 uur. Sommige diensten, zoals de sociale dienst werken enkel op afspraak.

### UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
St.Martinusstraat 14 [kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)  
2470 Retie  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11  
Peperstraat 2 maatschappelijkwerk.rmt@cm.be  
2470 Retie  
[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee Kasterlee: (Turnhoutsebaan 50). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberaal Mutualiteit 014 58 81 38  
Markt 61 info@lmpa.be  
2440 Geel  
[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96  
Turnhoutsebaan 11  
2400 Mol  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds  
Sint-Paulusstraat 2 bus 1  
2400 Mol

014 31 27 16

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol ( Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

De rechtenverkenner

[www.derechtenverkenner.be](http://www.derechtenverkenner.be)

## BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

### HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie

014 40 20 80

[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Peperstraat 2  
2470 Retie

[maatschappelijkwerk.rmt@cm.be](mailto:maatschappelijkwerk.rmt@cm.be)

[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee Kasterlee: (Turnhoutsebaan 50). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61  
2440 Geel

[info@impa.be](mailto:info@impa.be)

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11  
2400 Mol  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol ( Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

## PALLIATIEVE ZORG

### WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

[www.delaatstereis.be](http://www.delaatstereis.be)

[www.pallialine.be](http://www.pallialine.be)

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

[www.pnat.be](http://www.pnat.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

[www.ispahan.be](http://www.ispahan.be)

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

[www.rws.be](http://www.rws.be)

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

[www.leifpuntkempen.be](http://www.leifpuntkempen.be)

[www.leif.be](http://www.leif.be)

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.