

# Jaarverslag TMVW 2021

---



De Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening, kortweg TMVW ov, is een intergemeentelijk samenwerkingsverband en een opdrachthoudende vereniging volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur.

Maatschappelijke zetel: Stropstraat 1,9000 Gent  
09 240 02 11 | [info@farys.be](mailto:info@farys.be) | [www.farys.be](http://www.farys.be)

BTW BE 0200.068.636  
Ondernemingsnummer 0200.068.636 RPR Gent

Algemene Vergadering 17 juni 2022

FARYS verzorgt diensten in het publieke domein voor steden en gemeenten. FARYS is de overkoepelende naam voor de activiteiten van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden van TMVW ov en TMVS dv en de activiteiten van Creat CV. TMVW ov staat in voor de opdrachthoudende activiteiten: drinkwaterdistributie en -transport, zuivering en beheer van sportaccommodaties. TMVS dv staat in voor de dienstverlenende activiteiten voor de deelnemers in het kader van de ondersteuning van de aankoopactiviteiten via een webportaal met de naam CREAT. Ook de partners van Creat CV doen beroep op dit portaal.



4	Voorwoord
7	Bedrijf, stakeholders & engagementen
9	<b>Voorstelling</b>
10	<b>Organisatiestructuur</b>
12	<b>Bestuurlijke onderbouw</b>
13	<b>Missie, doelstellingen en waarden</b>
16	<b>Klanten</b>
23	<b>Werknemers</b>
27	<b>Duurzaam ondernemen</b>
29	<b>Sociaal engagement</b>
31	<b>Innovatie</b>
35	Activiteitenverslag
37	<b>Drinkwater</b>
37	Cijfers
37	Werkingsgebied
39	Activiteiten
42	Projecten in de kijker 2021
43	Bijkomendewaterdiensten Aquadomo
45	<b>Zuivering</b>
45	Cijfers
45	Werkingsgebied
46	Activiteiten
49	Projecten in de kijker 2021
52	<b>Sport &amp; facilitair management</b>
52	Cijfers en werkingsgebied
53	Activiteiten
54	Projecten in de kijker 2021
57	Bijlagen
57	<b>Financieel rapport</b>
70	<b>Bestuur en management</b>



# Voorwoord

---



Christophe Peeters

**Voorzitter Raad van Bestuur TMVW**

Beste lezer

COVID-19 drukte in 2021 andermaal een stempel op de maatschappij en dus ook op de werking van TMVW en zijn interne en externe interacties. Hoewel dit bezwaarlijk als vanzelfsprekend geduid kan worden, evolueerde het bedrijf en zijn medewerkers vlot en flexibel mee met de steeds wijzigende situaties qua werkorganisatie, mobiliteit en contacten met klanten, met bestuur en diensten van de deelnemers en met leveranciers en dienstverleners. Steeds schakelden onze medewerkers tijdig, gepast en ... discreet. Dat waarschijnlijk dankzij enige 'COVID-routine', maar zeker en vooral dankzij hun blijvende drive en toewijding die zij dagelijks in hun werk steken.

De COVID-periode toonde zich in elk geval ook een katalysator om sluimerende ideeën, concepten en projecten voor brede, toekomstgerichte en effectrijke initiatieven versneld, versterkt en gericht te realiseren. Vooruitziend en gedurfd. Het ging hier soms om kort op de bal spelen op noodwendigheden of opportuniteiten, soms via complexe projecten, maar steeds gekaderd door de strategische visie en doelstellingen van het bedrijf.





## In alle aspecten van de werking wordt resoluut ingezet op waardevermeerdering, innovatie en relevante, doelgerichte samenwerking.

Wie ons langer kent, weet dat TMVW van geen kleintje vervaard is als het om het aangaan van uitdagingen gaat. Wat ons met z'n allen te wachten staat qua evoluties in het klimaat en op economisch en sociaal vlak deed ons in 2021 andermaal de mouwen opstropen.

In alle aspecten van de werking wordt resoluut ingezet op waardevermeerdering, innovatie en relevante, doelgerichte samenwerking.

Dat toont zich uiteraard het meest opvallend in onze kernactiviteit water.

Om een duurzame leveringszekerheid van drinkwater te versterken, slaan TMVW en De Watergroep de handen in elkaar om zo in verscheidene operationele en technische materies gezamenlijk tot gunstige oplossingen te komen. Niet alleen voor beide bedrijven en hun klanten, maar ook voor het hele Vlaamse drinkwaterlandschap. Het pas opgerichte dochterbedrijf Waterunie nv zal deze samenwerking praktisch faciliteren.

Ook met AGSO-Knokke gingen we een gelijkaardige samenwerking aan, ter versterking van onze bestaande relaties.

In beide gevallen kijken we uit naar een stimulerende samenwerking en een wederzijds versterken van de eigen expertise en potentieel.

Ons waterproductiecentrum in Oostende werd in 2021, eerder dan aanvankelijk voorzien, op volle capaciteit gebracht. De ervaring die we opdeden bij het ontwerp, de bouw en de exploitatie van deze installatie laat ons toe een substantiële rol te spelen in een al even innovatief en toekomstgericht project. Samen met De Watergroep en Aquaduin gaat TMVW momenteel de mogelijkheden na om aan het complex 'De Ganzepoot' in Nieuwpoort een nieuwe ontziltingsinstallatie te bouwen. Die moet toelaten om drinkwater aan te maken uit brak water, maar ook uit zoet water en zelfs uit zeewater.

Zo mogelijk nog uitdrukkelijker innovatief is het project waarin TMVW en De Watergroep samenwerken om op termijn drinkwater ondergronds op te slaan als reserve voor droogteperiodes. In een variant op dit concept werkt TMVW samen met Aquafin om gezuiverd effluent van hun zuiveringsstation in Aalst ondergronds op te slaan.

De Vlaamse Blue Deal vormt een goed referentiekader om in deze gericht te werken en aan innovatie te doen. Zoals in de zomer van 2021 angstwekkend geïllustreerd in de Ardennen, niet alleen wat droogte betreft maar ook op het vlak van waterafvoer en riolering. Ook hier werkt TMVW, samen met zijn deelnemers, vernieuwend. Dit bijvoorbeeld via speciale aandacht voor





## Trots en vol vertrouwen de toekomst tegemoet

hemelwaterbeheersing bij het ontwerp van rioleringsprojecten, infiltratie en de toepassing van nieuwe duurzame technieken zoals waterdoorlatende straatbedekking.

Een gelijkaardige innovatieve en duurzaamheidsbewuste aanpak is inmiddels ook vanzelfsprekend in onze sportbeheer-activiteiten. Getuige hiervan zijn onze actieve rol in de 'Green Deal Sport' of de 'Blue Flag' van het domein Blaarmeersen in Gent.

Eenzelfde instelling speelt ten slotte ook, misschien minder opvallend, in al onze activiteiten. Zo bijvoorbeeld in de verdere verfijning van de interactie en dienstverlening naar onze klanten via digitale middelen (en dat zonder de klassieke kanalen te verwaarlozen), in de toepassing van de nieuwste elektronische toepassingen qua projectopvolging, in de inzet van de modernste technieken en kanalen rond personeelswerving, ...

Over dit alles meer in dit jaarverslag. Veel om als voorzitter van TMVW trots op te zijn en om vertrouwen te hebben in de toekomst.

Voor hun doorslaggevende rol in dit alles wil ik tenslotte van harte danken: onze deelnemende steden en gemeenten, het bestuur van TMVW ov, onze partners, dienstverleners en leveranciers en vooral ook onze directie- en managementteams, onze medewerkers en hun vertegenwoordigers.

Ik wens u een leerrijke lezing en geef u alvast nu al afspraak in ons jubileumjaar 2023!

Gent, 17 juni 2022

**Christophe Peeters**  
**voorzitter Raad van Bestuur TMVW**



# Bedrijf, stakeholders & engagementen

---







# Voorstelling

---

TMVW is een opdrachthoudende vereniging (ov) georganiseerd volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur. Als Intergemeentelijk Samenwerkingsverband biedt het bedrijf een breed gamma producten en diensten aan ten gunste van klanten, de deelnemende steden en gemeenten en andere publieke spelers.

## Drinkwater

Via een uitgebreid distributienet staat TMVW in voor de drinkwaterbevoorrading van particulieren en bedrijven binnen het werkingsgebied.

Een omvangrijke transport- en opslaginfrastructuur brengt het drinkwater naar het fijnmazig distributienetwerk vanuit de eigen winningen en productie en vanuit de toeleveringspunten van water dat bij andere waterbedrijven is aangekocht.

## Zuivering

TMVW ondersteunt de lokale inzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur. Om de Europese zuiveringsnormen van 2027 te halen, volgt TMVW met haar deelnemers een actieplan dat rekening houdt met de financiële draagkracht van elke deelnemer.

## Sport en recreatie

TMVW zorgt voor een kwaliteitsvol sport- en recreatieaanbod dat vertrekt vanuit het lokale sportbeleid. Naargelang de wensen van de deelnemer kan TMVW hier als partner optreden voor specifieke aspecten of voor het volledige proces, van ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw of duurzame renovatie tot onderhoud en exploitatie.

# Organisatiestructuur



## FARYS

FARYS is de overkoepelende operatornaam waaronder diensten geleverd worden voor de verschillende activiteiten van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden TMVW ov en TMVS dv, en die van Creat CV.

## TMVS

TMVS staat voor haar deelnemers als dienstverlenende vereniging in voor de ondersteuning van hun aankoopactiviteiten onder de wetgeving overheidsopdrachten. Dat gebeurt via een webportaal met de naam Creat.

## Creat CV

Creat CV is de aankoopcentrale voor partners die onderhevig zijn aan de wetgeving overheidsopdrachten.

## FARYS Solar

FARYS Solar beheert een zonnepanelenpark met een maximumcapaciteit van 3,85 MWp, verdeeld over 69 sites.



## De Stroomlijn

TMVW participeert, samen met andere nutsbedrijven, in het klantencontactcentrum De Stroomlijn. De medewerkers die hier voor TMVW werken, staan in voor het eerstelijnscontact met de klanten.

## SYNDUCTIS

SYNDUCTIS verenigt nutsbedrijven die werken uitvoeren in de ondergrond. Door infrastructuurwerken zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en samen aan te pakken, wordt de hinder op het openbaar domein en voor de klanten beperkt.

SYNDUCTIS heeft de volgende vennoten en partners:

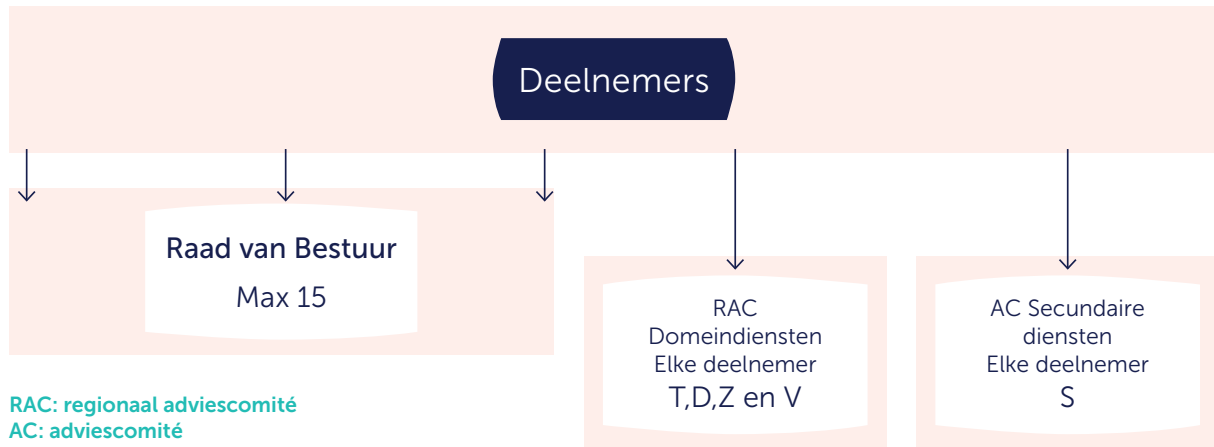
- TMVW
- Fluvius
- Aquaduin
- Proximus
- De Watergroep
- Pidpa
- Aquafin
- AWV (Agentschap Wegen en Verkeer)
- De Lijn
- AGSO-Knokke

TMVW is medeoprichter en partner om haar geplande infrastructuurwerken op het openbaar domein af te stemmen op de verschillende nutsbedrijven en zoveel mogelijk in synergie uit te voeren.



# Bestuurlijke onderbouw

---



De bestuurlijke onderbouw van TMVW stemt overeen met het Decreet over het Lokaal Bestuur (DLB) van 22 december 2017.

TMVW hecht veel belang aan de directe betrokkenheid van de lokale besturen bij de besluitvorming rond de activiteiten die het openbaar domein raken. Daarbij wordt onder meer voorzien in een goede werking van de adviescomités. Informatie wordt maximaal gedeeld en de nodige adviezen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

## Code van goed bestuur

De leden van de Raad van Bestuur onderschreven het 'Charter deugdelijk bestuur' dat volgende principes inhoudt:

1. Respecteren van voorafgaande voorwaarden bij aanvaarding mandaat
2. Concentreren op taken eigen aan het Lid
3. Verdedigen van de belangen van de Organisatie in lijn met diens specificiteit
4. Streven naar een onafhankelijke positie
5. Volgen van hoge standaarden van integriteit
6. Zich gepast gedragen bij besluitvorming
7. Zich informeren over en respecteren van vertrouwelijke informatie
8. Onderhouden van expertise
9. Onderhouden van adequate en constructieve relaties met het management, de deelnemers en andere stakeholders

# Missie, doelstellingen en waarden

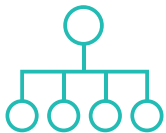
---

## Missie

De missie vat onze kernopdracht samen.



Als ondernemende vertrouwenspartner van gemeenten garandeert TMVW de levering van **betaalbaar en kwaliteitsvol drinkwater** in alle omstandigheden.



We zorgen voor een **betrouwbaar transportnet**, staan in voor een continue levering en distributie van drinkwater en de **sanering van afvalwater**.



We gaan **duurzaam** om met water en benaderen het circulair.



We staan ten dienste van onze **gemeenten en huishoudelijke en industriële klanten**.



We bieden hen een hoogkwalitatieve service met toegevoegde waarde, stellen onze onderscheidende **kennis en kunde** ter beschikking bij het beheer van hun activiteiten en projecten en nemen hierin een pioniersrol op.



We benutten maximaal elke kans tot **samenwerking** met alle stakeholders (en nutspartners).

## Doelstellingen

Om de missie te vervullen, wil TMVW volgende doelstellingen verwezenlijken op economisch, sociaal en maatschappelijk vlak:

- Dé water- en servicepartner zijn van steden en gemeenten en van klanten
- Voortrekker zijn van innovatie
- Kernspeler zijn in de organisatie van het waterlandschap
- Tot de top behoren van performante dienstverleners in de watersector
- Een financieel duurzaam bedrijf zijn
- Een aantrekkelijke werkgever zijn
- Daadwerkelijk bijdragen tot de maatschappelijke en klimaatdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's)

Die doelstellingen vertolken ook een duidelijke voordeelpropositie naar de onderscheiden doelgroepen: klanten kunnen rekenen op excellentie in de kernactiviteiten en de deelnemers (steden en gemeenten) worden ontzorgd.

### Waarden

Om deze doelstellingen te bereiken, werken TMVW en al haar medewerkers vanuit volgende basisinstellingen:



Klantgericht



Integer



Grondig



Baanbrekend



Betrokken



Sociaal

## Van strategische visie naar concrete invulling

De Raad van Bestuur keurde in september 2020 het strategieplan voor de lopende legislatuurperiode goed. Op basis van een brede en diepgaande analyse van alle relevante externe en interne elementen beschrijft dat plan waar het bedrijf staat, waar het naartoe wil en wat het daarvoor dient te realiseren.

Het strategieplan wordt jaarlijks geactualiseerd in een activiteitenplan met ook concrete werkpunten, acties en projecten waarin alle geledingen van het bedrijf actief betrokken zijn.

In 2021 werden veertig projecten opgestart. Die werden inmiddels succesvol gerealiseerd of lopen over verschillende jaren.



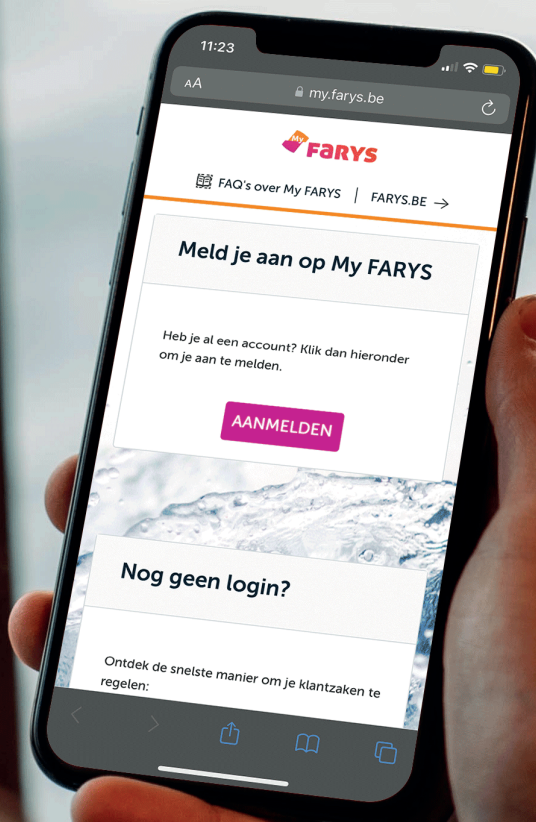




# Klanten

---

- 698.413 drinkwaterklanten waarvan circa 6% recht heeft op een sociaal tarief
- 163.000 gebruikers van klantenportaal My FARYS
- meer dan 1 miljoen bezoekers op [www.farys.be](http://www.farys.be)
- bijna 140.000 klanten met een digitale factuur
- meer dan 250.000 klanten die betalen per domiciliëring
- 8.200 nieuwe aftakkingen
- 2.401 nieuwe huisaansluitingen
- bijna 12.000 systematische metervervangingen
- 3.174 keuringen drinkwater en riolering
- 1.188 aanvragen voor een tussenkomst van het Solidariteitsfonds.

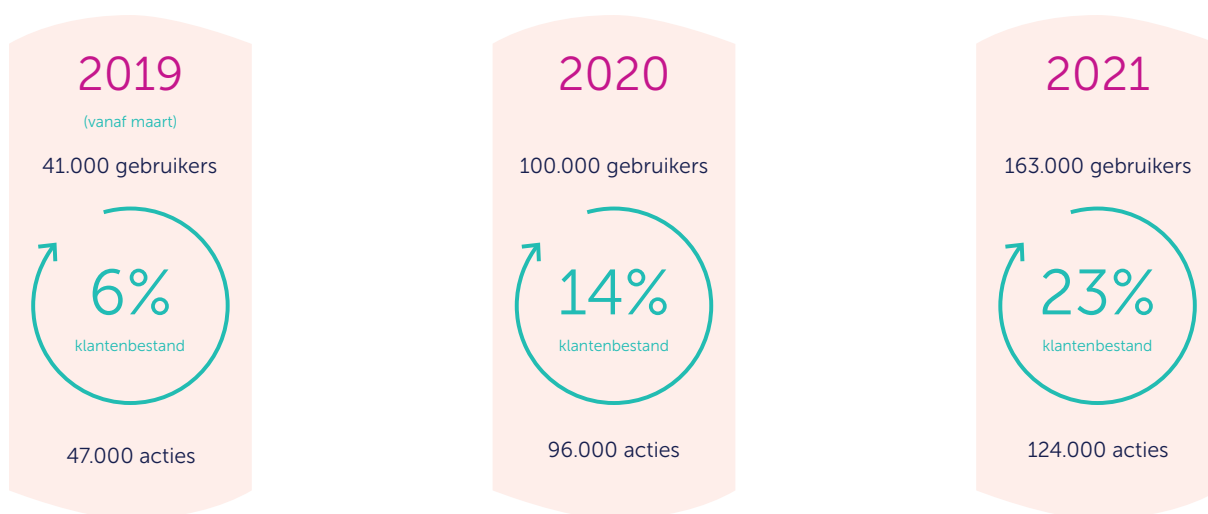


Dankzij een uniek databeheersysteem hebben alle dossierbeheerders bij TMVW een volledig zicht op elk klantendossier. Zowel communicatie met de klant (brieven, facturen, offertes, klantvragen, ...) als administratieve en technische aspecten van de verbruiksplaats, zijn eenvoudig raadpleegbaar. Dit 360°-zicht zorgt ervoor dat alle klantenkwesties efficiënt kunnen behandeld worden. Opvallend in 2021 is de verdere groei van de digitale interacties met de klanten. Het is duidelijk dat de digitale transformatie onomkeerbaar is ingezet met het klantenportaal My FARYS.

## Digitalisering gaat verder

Sinds de start van het klantenportaal My FARYS in 2019 genieten al 163.000 klanten van het gemak om 24/7 vlot en volgens eigen planning zaken te kunnen regelen. Aangezien meer dan 90% van de klantacties in My FARYS automatisch wordt verwerkt, zien

de klanten ook quasi onmiddellijk resultaat. TMVW blijft het gebruiksgemak van het online klantenportaal versterken en ook promoten. Wie via de website contact opneemt, krijgt bijvoorbeeld informatie over de voordelen van My FARYS.



Sinds opstart: 267.000 acties - 92% wordt automatisch verwerkt

### TOPACTIES OP MY FARYS SINDS OPSTART

Aanpassen bedrag tussentijdse factuur	50.000 keer
Verzendwijze van post naar digitale factuur	45.000 keer
Doorgeven meterstand	35.000 keer
Aanvragen domiciliëring	30.000 keer
Toevoegen of wijzigen rekeningnummer voor terugbetaling	22.000 keer



## Nieuwe toepassing overname waterlevering bij verhuis via My FARYS

De overname van de waterlevering kan voortaan geregeld worden via My FARYS. Zowel de nieuwe als de vertrekkende klant kunnen zo zonder papieren rompslomp en op gecontroleerde, veilige wijze een verhuis

regelen. De nieuwe toepassing werd via diverse kanalen gepromoot, bijvoorbeeld met een infofilmpje op [www.farys.be/verhuizen](http://www.farys.be/verhuizen). Van de 89.000 overnames werden er in 2021 al meer dan 10.000 geregeld via My FARYS.



Met My FARYS kan je



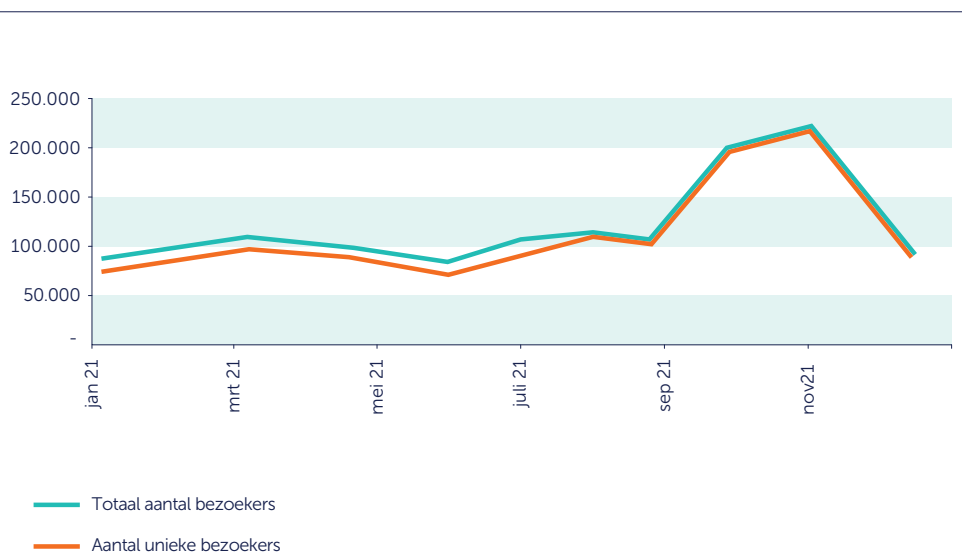
van alles online regelen

## Opnieuw meer dan 1 miljoen bezoekers op de website

Ook in 2021 bezochten opnieuw meer dan 1 miljoen klanten de FARYS-website. Het aantal bezoeken gaat opvallend samen met

uitgestuurde berichten via mailings of sociale media en met promotie-acties.

BEZOEKERS WEBSITE

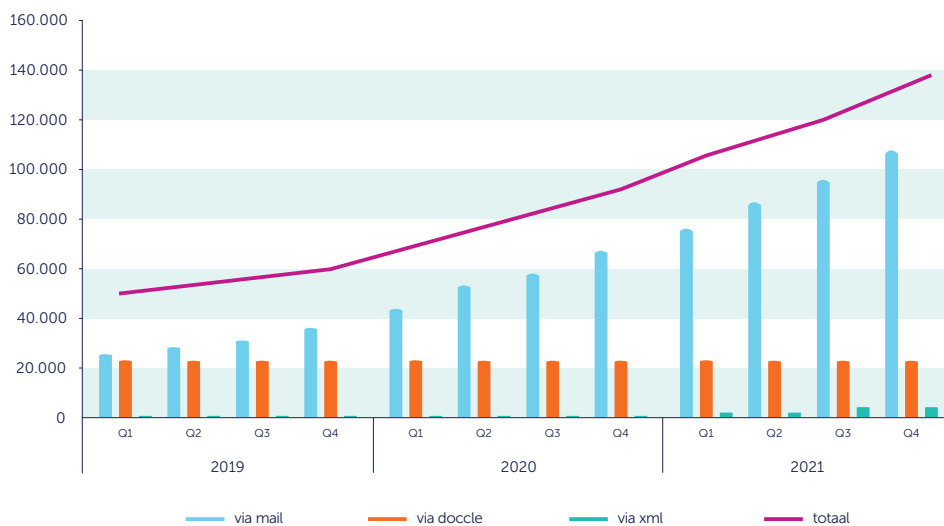


## Digitale en elektronische facturen in de lift bij klanten en bedrijven

Het aantal huishoudelijke klanten dat kiest voor een digitale factuur steeg in 2021 spectaculair. Dat komt onder meer door verschillende promoacties. Maar ook overheden en bedrijven schakelden over op elektronische facturatie via XML. Dat werd onder andere gefaciliteerd door de samenwerking met DigiCrowd. Dat

platform verstuurt digitale facturen in een gestructureerd bestand dat onmiddellijk kan worden verwerkt in het boekhoudpakket van de klant. Een positieve vaststelling is dat bedrijven die hun facturen op deze manier ontvangen, ook sneller betalen.

DIGITALE VERZENDBESTURING



## Nog vlottere communicatie bij geplande en ongeplande werken

TMVW is pionier als het gaat over communicatie naar klanten en derden bij geplande en ongeplande werken. Zo worden werken met en zonder hinder gecommuniceerd via:



- Info op de werksite: [www.farys.be/nl/werken](http://www.farys.be/nl/werken)
- Een sms of e-mail naar de betrokken klanten in geval van hinder
- Het individueel bussen van een vermittingskaartje, 3 dagen voor de uitvoering van de geplande werken.

Sinds 2021 verwittigt TMVW systematisch niet alleen de technische diensten, maar ook de communicatiedienst van de deelnemer in kwestie. Die kan dan op zijn beurt snel en professioneel de inwoners informeren via lokale kanalen.

Bij werken aan de drinkwateraftakking of rioolaansluiting krijgt de klant, indien gewenst, een half uur voor aankomst van onze medewerkers een bericht via sms.

## Digitale watermeters

Uiterlijk eind 2030 dienen alle watermeters in Vlaanderen digitaal te zijn. TMVW ging een samenwerking aan met De Watergroep, Pidpa en netbedrijf Fluvius om de vervanging van zowel watermeters als energiemeters gezamenlijk uit te voeren. Na uitgebreide afstemming en voorbereiding worden in de

loop van 2022, bij wijze van pilootproject, 70.000 digitale watermeters geplaatst, waarvan 16.000 in TMVW-werkingsgebied. Daarna volgt de uitrol op grote schaal. In elke fase wordt voorzien in een gepaste communicatie naar klanten en andere stakeholders.

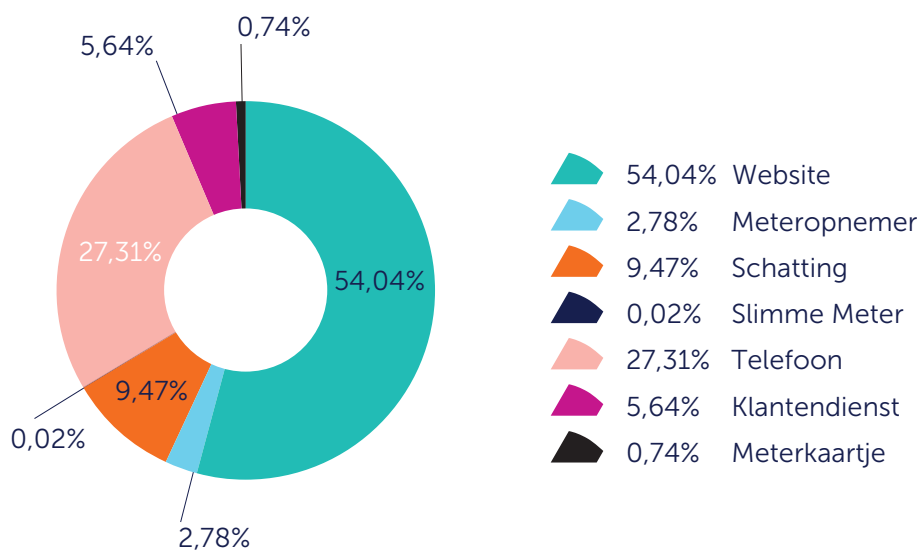
## Verdere impact COVID-19

### Meer geschatte meterstanden

2021 kende een hoger schattingspercentage: opnemers konden door COVID-19 de meterstanden niet optimaal opnemen, Bpost

kon de meterbrieven niet altijd tijdig bezorgen en soms lukte het niet om de meterstand door te geven via de website.

METERSTANDEN 2021



### Uitvoering debietbegrenzing en afsluiting door LAC

Het decreet van 3 april 2020, dat door de civiele noodsituatie door COVID-19 werd afgekondigd, werd verlengd tot 4 juni 2021. Concreet mochten waterbedrijven tijdens deze periode niet overgaan tot het begrenzen van het debiet of afsluiten van de waterlevering

bij een klant, tenzij in geval van onmiddellijke bedreiging van de volksgezondheid. De LAC-zittingen bleven wel doorgaan om een verdere schuldoopbouw te vermijden. TMVW heeft midden juni 2021 het gebeurlijk begrenzen en afsluiten van haar klanten hernomen.



## Klantentevredenheid

Klanten blijven zeer tevreden over bij hen uitgevoerde werken en dat zelfs ondanks een aanzienlijke toename van het aantal werkopdrachten. Bovendien daalde het aantal klachten met 20%.

### KLANTENTEVREDENHEID

	2019	2020	2021
Werken aan de drinkwateraftakking	94,0%	93,7%	91,4%
Nieuwe huisaansluiting	86,1%	90,2%	92,5%
Keuring binneninstallatie	95,4%	96,3%	96,8%
Keuring PWA	95,0%	94,6%	96,5%
Systematische metervervanging	97,1%	98,1%	97,0%
<b>Totaal klantenwerken</b>	<b>93,4%</b>	<b>95,7%</b>	<b>94,4%</b>





## Bijzonder Waterverkoopreglement (BWVR)

Het Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR) laat de drinkwaterexploitant toe om bijkomende regels vast te leggen in een Bijzonder Waterverkoopreglement (BWVR). TMVW heeft er zo drie (drinkwater, riolering en IBA) en die zijn momenteel aan herziening toe. Daarom worden deze reglementen aan de bestaande regelgeving aangepast en vereenvoudigd om de transparantie en de

rechtszekerheid voor de burger te verbeteren. Het ontwerp van BWVR voor riolering, dat reeds werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur en een positief advies kreeg van de Vlaamse Milieumaatschappij, wordt na validering door de Z-deelnemers ter goedkeuring voorgelegd aan de bevoegde minister.

## Optimalisatie bedrijfsprocessen

### **Aanpassing van de compensatiebrief**

Een gezin dat recht heeft op het sociaal tarief maar bij wie de korting niet rechtstreeks via de drinkwaterfactuur kan worden verrekend, krijgt een compensatiebrief. Het gaat in TMVW-werkingsgebied om ongeveer 15.000 personen die zelf geen factuur ontvangen omdat zij onder een collectieve watermeter vallen (appartementgebouw, RVT, enz.).

In 2021 werd deze compensatiebrief sterk vereenvoudigd. Er werd ook in toelichting hoe het rekeningnummer voor de uitbetaling van de compensatie kan doorgegeven worden via de website of via de voorziene QR-code. Daardoor konden betrokken klanten vlotter hun rekeningnummer bevestigen en kon de sociale korting ook sneller uitbetaald worden.

### **Introductie Mail-It-Wize**

Sinds het voorjaar van 2021 werkt de printpartner van TMVW met 'Mail-It-Wize'. Dat online platform maakt het mogelijk om vlotter, sneller en met lagere verzendkosten brieven te versturen.



## Werknemers

---

- 991 medewerkers
  - 62% mannen / 612 mannen
  - 38% vrouwen / 379 vrouwen
- Wendbaar en flexibel
- Employer branding en retentiebeleid medewerkers
  - Structureel telewerk
  - Multi-kanaalaanpak voor werving
  - Optimalisatie functionele loopbaan bij interne personeelsbewegingen van contractueel naar statutair
  - Verhoging toeslagen personeel sportaccommodaties
  - Sociale dienst GSD-V



## Veilig en verantwoord werken staat voorop

2021 was opnieuw een jaar waarin COVID-19 een prominente rol speelde. De wendbaarheid en het aanpassingsvermogen van bedrijf en personeel werden opnieuw overtuigend aangetoond. De opeenvolging van verstrengingen en versoepelingen, maar ook de verscheidenheid aan maatregelen, vormden uitdagingen waarop het HR-beleid ad hoc werd geënt. Initiatieven die reeds in 2020 waren genomen – zowel voor telewerk, veilige werkorganisatie als voor persoonlijke beschermingsmaatregelen – werden aangepast aan de veranderende omstandigheden. Waar nodig werden ze geoptimaliseerd, zodat veilig en verantwoord werken centraal bleef staan. Daarnaast werden ook diverse toekomstgerichte initiatieven genomen. Enerzijds om TMVW verder te profileren als een aantrekkelijke werkgever in de hedendaagse arbeidsmarkt, anderzijds om een actief retentiebeleid van werknemers te voeren.

### Wendbaar en flexibel

In 2021 werd het reeds ingevoerde 'thuiswerk in bijzondere omstandigheden – COVID-19' aangehouden voor wie dit kon. Wanneer de algemene maatregelen het toelieten, werd het personeel echter gemotiveerd om maximaal gebruik te maken van de 'terugkomdagen'. Voor medewerkers bij wie thuiswerk niet tot de mogelijkheden behoorde, werd steeds naar een zo normaal mogelijke werking gestreefd. Dat alles uiteraard rekening houdend met alle adviezen over onder andere afstand, handhygiëne, veilige werkorganisatie en mondkmaskergebruik. Zo evolueerden de maatregelen en werkorganisatie mee met de maatschappelijke situatie.

Er was opnieuw een hoog vormingsaanbod in 2021. Met fysieke vormingen wanneer het kon en online wanneer het nodig was. Want de intensieve inspanningen om in te zetten op digitaal leren, zorgden dat er meteen kon teruggeschakeld worden. Het digitale onthaalprogramma voor nieuwe medewerkers werd voortgezet in 2021.

Ook voor werving en selectie wisselden digitale gesprekken en veilige fysieke contactmomenten elkaar af, naargelang de mogelijkheden en noden.

# Employer branding en retentiebeleid medewerkers

## Wervingskanalen

In een snel evoluerende arbeidsmarkt met schaarste aan bepaalde profielen is een uitgesproken werkgeversmerk onontbeerlijk. Daarom werd ook in 2021 hard gewerkt om TMVW verder te profileren als een duurzaam en innovatief bedrijf én een stabiele werkgever die interne uitdagingen biedt aan medewerkers.

Voor werving en selectie werd een strategische mix ingezet van gerichte advertenties en wervingskanalen.

Zo werd de eigen jobsite verder uitgebouwd en vervolledigd met onder meer een specifieke campagnepagina voor 'technieker drinkwater'.

Ook de traditionele printmedia behielden een plek in de wervingscommunicatie: zowel de achteromslag van 'De Boei' als 'De Zondag', maar ook andere regionale media werden op maat ingezet.

Contacten met hogeronderwijsinstellingen renderden en leidden tot publicaties van relevante vacatures op alumni-jobboards. Maar ook de algemene jobboards (VDAB, Jobat, Stepstone, ...) en de specieke (Install. jobs, Belfa, ...) werden gericht ingezet en bewezen hun nut.

Op eigen gebouwen en werven werden banners opgehangen om te rekruteren. Maar ook gespecialiseerde externe rekruteringspartners waren een belangrijke schakel voor het invullen van zowel specifieke vacatures (bv. binnen engineering, finance of ICT) als meer algemene vacatures.

Nieuw in 2021 was de actieve inzet van sociale media om latent werkzoekenden te bereiken. Facebook- en Instagramadvertenties werden vroeger al af en toe ingezet, maar vanaf 2021 zijn ze zeer actief aangewend. Bovendien werden ook nieuwe platformen, zoals TikTok en YouTube, pioniersgewijs aangegrepen om vacatures gericht kenbaar te maken. Tot slot werd ook LinkedIn gericht ingezet om 'top of mind' te zijn bij de juiste doelgroepen. Onder meer door vaste 'jobslots' te koppelen aan de bedrijfspagina, waardoor vacatures automatisch bij de juiste LinkedIn-profielen verschijnen.

Die strategische mix van wervingskanalen leidde bij vacatures tot een gemiddelde doorlooptijd van 8,5 weken.



[vacature technieker drinkwater](#)

## Optimalisatie functionele loopbaan bij interne personeelsbewegingen van contractueel naar statutair

Om kennis, competenties en kwaliteiten in huis te houden en te versterken, wordt relevante ervaring van medewerkers expliciet gewaardeerd en gehonoreerd bij TMVW. Dat werkt bovendien ook motiverend.

Om de functionele loopbaan gelijk te schakelen voor contractuele, statutaire en gemengde trajecten, werd voorgesteld om die te laten doorlopen bij de overgang van een contractueel naar een statutair dienstverband. Dat voorkomt een terugval naar de eerste salarisschaal voor personeelsleden die zich bij de overgang al verder in hun functionele loopbaan bevinden.





### **Structureel telewerk**

In 2021 werd de stap gezet van 'thuiswerk in bijzondere omstandigheden' naar structureel telewerk voor functies waarbij dat mogelijk is. Om de combinatie van kantoor- en telewerk te organiseren, werd een teamcharter in het leven geroepen. Met dat charter kunnen heldere werkafspraken gemaakt worden om efficiënt te werken.

### **Verhoging toeslagen personeel sportaccommodaties**

Voor personeel in de sportaccommodaties werd het geldelijk statuut geoptimaliseerd in 2021. Concreet werd beslist om de toeslagen met 10% te verhogen voor late shiften in de week, voor zaterdagwerk en voor werken op zon- en feestdagen.

### **Sociale dienst GSD-V**

Sinds 2021 is elk personeelslid, zowel statutair als contractueel, automatisch en kosteloos aangesloten bij de Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Zo genieten alle personeelsleden, ongeacht hun statuut, van een waaier aan voordelen zoals:

- Financiële tussenkomst in medische kosten
- Premies bij levensgebeurtenissen
- Uitzonderlijke financiële tussenkomsten in noodsituaties
- PlusPas (een elektronisch voordelenplatform)
- Aansluiting bij vzw Pollen

# Duurzaam ondernemen

---

TMVW ziet Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen al langer als een strategische prioriteit. Duurzaam ondernemen wordt dan ook bedrijfsbreed voor alle activiteiten en voor alle ondersteunende diensten toegepast. Het milieuteam zorgt voor gedragenheid bij elke medewerker door relevante duiding en sensibiliserende acties.

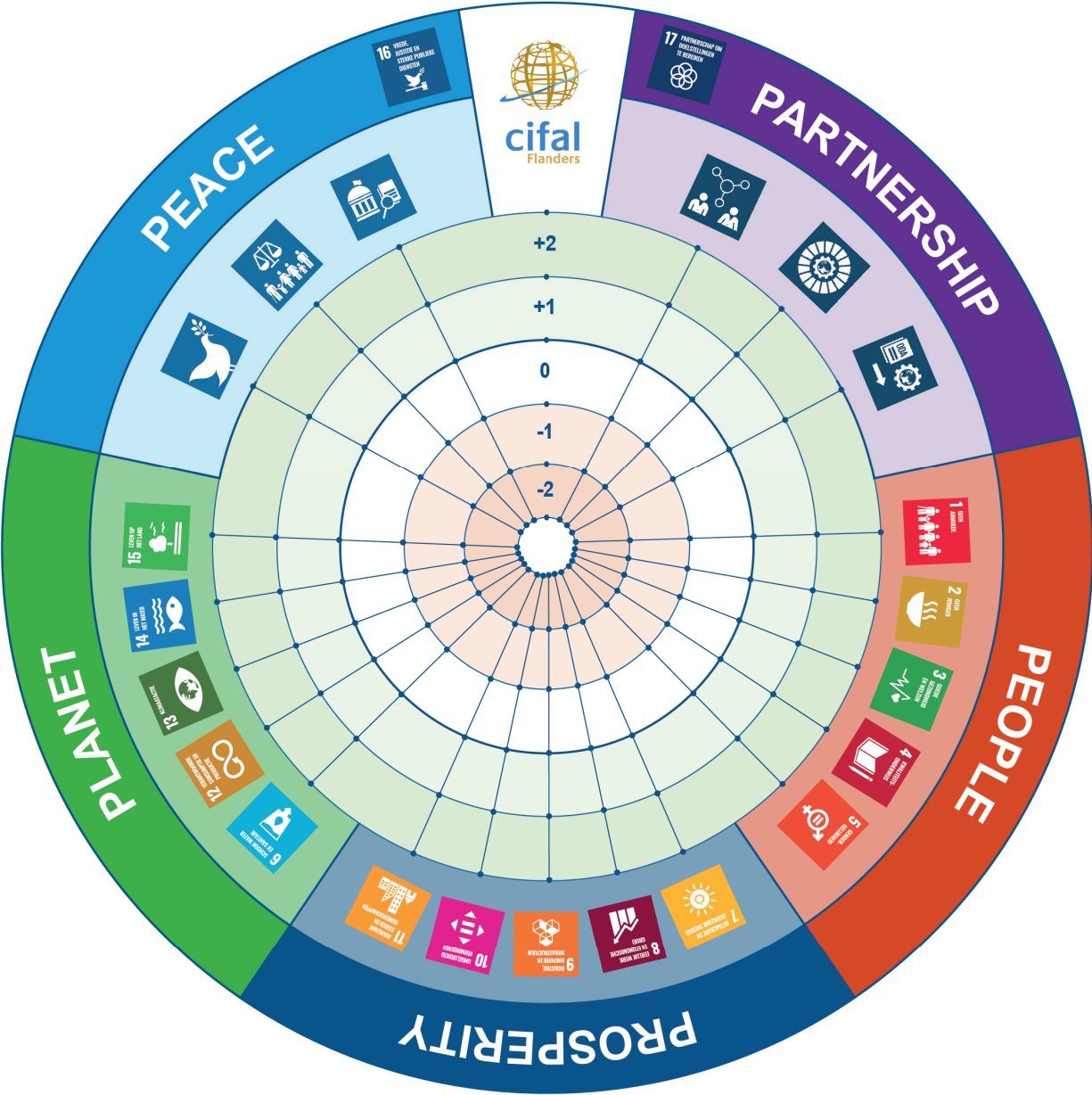
## Aanpak

De 17 duurzaamheidsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties worden als leidraad genomen om projecten op te zetten, zowel bedrijfsgebonden als per activiteit (water, sanering en sport).

Om op een objectieve manier te evalueren hoe de projecten bijdragen tot de realisatie van de SDG-doelstellingen, werd een partnership aangegaan met CIFAL Flanders. Dat is een SDG-expertisecentrum van de Verenigde Naties dat opleidingen, projectontwikkeling en coaching aanbiedt.



Het management volgde samen met het milieuteam in dit kader een opleiding om met het SDG-wiel als objectieve tool de impact van projecten te kunnen analyseren. Het SDG-wiel kan als instrument in het hele bedrijf worden ingezet om zo de integratie van duurzaamheid in de bedrijfsvoering te verzekeren.







# Sociaal engagement

---

TMVW engageert zich graag om een constructief verschil te maken in de maatschappij. Uiteraard in het verlengde van de wateractiviteiten, maar ook breder. Door initiatieven te versterken met praktische steun in verschillende vormen. Zowel in het buitenland als dichtbij.

## Ontwikkelingssamenwerking in het Zuiden

Onder de koepel van het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling (VPWvO) steunt TMVW al meerdere jaren de gespecialiseerde Belgische ngo's Join For Water en FOS bij hun projecten in het Zuiden. Zij helpen lokale gemeenschappen om de toegang tot gezond drinkbaar water en veilige sanitatie te realiseren en die op duurzame wijze onder lokaal beheer in stand te houden.

Naast een financiële ondersteuning van de projecten wordt, naargelang de specifieke situatie en noden, ook in een praktische begeleiding voorzien.



[www.watervoorontwikkeling.be](http://www.watervoorontwikkeling.be)

In 2021 werd in Ghana samengewerkt met FOS voor de voorziening van drinkwater en sanitatie in drie plattelandsgemeenschappen en twee scholen. Met Join For Water ging het om een lokaal project in Bubanza, Burundi. Hier maakt het beschikbaar maken van drinkwater en sanitatie onderdeel uit van een breder opzet dat ook de rol van de vrouw in de lokale samenleving versterkt.

## Afval wordt grondstof

Via het onlineplatform Smartloop van Recupel werd in 2021 afgeschreven ICT-materiaal verzameld en opgehaald door Out of Use. Dat bedrijf zorgt voor maximaal hergebruik en een kwaliteitsvolle recyclage van oude materialen tot secundaire grondstoffen. Out of Use werkt ook gericht samen met dertien sociale werkplaatsen voor de demontage. Tot slot gaan de opbrengsten uit de recyclage naar Natuurpunt, waarmee zij samenwerken. Oud afval wordt uiteindelijk zo gebruikt om nieuwe bomen te planten.

## Streekmotor 23 structureel steunen

Voor de periode 2020 tot 2024 is TMVW structurele partner van Streekmotor 23 dat, onder de vleugels van de Koning Boudewijnstichting, actief is in de Vlaamse Ardennen en de Denderstreek. Zij steunen projecten die inspelen op een maatschappelijke uitdaging, zowel de mens als de omgeving ten goede komen én moeilijk aan financiële ondersteuning geraken. Streekmotor 23 helpt geselecteerde projecten met het opzetten van een crowdfundingcampagne en steunt hen ook financieel.

## Fairtrade en lokale handel sensibiliseren bij medewerkers

In 2018 ondertekende TMVW het charter FairTrade@work. Sindsdien wordt elk jaar ter gelegenheid van de Week van de Fair Trade in oktober een actie gedaan. In 2021 ontving TMVW de 'Fair Card', die symbool staat voor de inzet van het bedrijf voor sociale rechtvaardigheid. Dat werd intern gecommuniceerd door onder meer een boodschap op de koffiemachines die fairtradekoffie schenken en gedeeld via de socialmediakanalen.

# Innovatie

---

TMVW zet bij de uitvoering van haar opdracht technologische innovatie rond water hoog op de agenda. Deze strategische keuze voor innovatie past in het opzet om TMVW klaar te stomen voor de uitdagingen van de toekomst. In dat kader werd de cel 'Innovatie Water - Onderzoek & Ontwikkeling' opgericht.

De bedoeling is om in alle activiteiten van TMVW optimaal gebruik te maken van zich aandienende technologische vernieuwingen, waarbij de focus vooral ligt op innovatieve en creatieve oplossingen waarvan de meerwaarde is aangetoond. De scope ligt dus duidelijk breder dan alleen op technische toepassingen.

Om deze innovatiestrategie te realiseren wil TMVW:

- Een kenniscentrum zijn voor innovatieve technieken voor water en sanering die een bijdrage leveren aan de klimaatadaptatie. Concreet wordt systematisch gezocht naar nieuwe drinkwaterproductietechnieken die vertrekken van ruwwaterbronnen.
- Het 'smart communities'-beleid van gemeenten op de voet volgen om snel te kunnen inspelen op nieuwe behoeften.
- Investeren in duurzame technieken voor energieverbruik in gebouwen en sportaccommodaties met de bedoeling die energieneutraal te maken.
- De rol van innovator opnemen op het vlak van digitalisering en automatisering van administratieve processen.

## Proefproject De Ganzepoot in Nieuwpoort

Het proefproject De Ganzepoot, een samenwerking met Aquaduin en De Watergroep, is een belangrijke pijler voor de drie watermaatschappijen om samen een klimaatrobuuste watervoorziening uit te bouwen. Het aanboren van nieuwe bronnen die ook bij langdurige droogte beschikbaar blijven en hierbij zo weinig mogelijk energie verbruiken, staat hier centraal.

In het sluiscomplex De Ganzepoot aan de IJzermonding in Nieuwpoort komen verscheidene waterwegen samen met de Noordzee waardoor er continu zoet, brak of zout water beschikbaar is dat kan behandeld worden tot drinkwater. Daarbij zal steeds de best beschikbare kwaliteit gebruikt worden: is er voldoende zoet of brak water beschikbaar, dan wordt daarvoor gekozen.





# Technologische innovatie rond water staat hoog op de agenda

In tijden van droogte en waterschaarste kan ook zout water worden ingezet. Door te kiezen voor de best beschikbare kwaliteit wordt de ecologische voetafdruk zo laag mogelijk gehouden. Een eerste proefinstallatie behandelt water via CCRO-technologie ('Closed Reverse Osmosis'), die gebruikmaakt van omgekeerde osmose. Eenvoudig gezegd werkt dit waterzuiveringssysteem op basis van membraanfiltratie waarbij water onder zeer hoge druk door een filter met microscopisch kleine openingen wordt gepompt. De grote troef van dit concept ten opzichte van klassieke omgekeerde osmose technologie is dat het energieverbruik zich beter aanpast aan de kwaliteit van het inkomend water (met een variabel zoutgehalte) en dus gemiddeld minder energie zal verbruiken. De proefinstallatie werd begin januari 2022 officieel opgestart in aanwezigheid van Vlaams minister van Omgeving Zuhal Demir.

In de tweede helft van 2022 worden hier nog andere technologieën getest. Daarna kan op basis van de testresultaten tegen 2025 een nieuw waterproductiecentrum ontworpen worden. Het is de bedoeling om jaarlijks zo'n vier miljoen kubieke meter drinkwater te produceren uit een mix van zoet, brak of zeewater.

## Aquifer Storage and Recovery of ASR

Een ander project dat ook kadert in de uitbouw van een klimaatrobuuste drinkwatervoorziening is de toepassing van het concept 'Aquifer Storage and Recovery' of ASR. Daarbij wordt in de winter, wanneer er een relatief overschot is aan oppervlaktewater, water gestockeerd in de ondergrond: in de zogenaamde 'Vlaamse Sokkel' zo'n 100 tot 300 meter diep.

In de zomer kan die reserve aan drinkwater dan gebruikt worden om andere waterbronnen te sparen. De verkennende studies van De Watergroep en het Royal Belgian Institute of Natural Sciences – Geological Survey of Belgium tonen het potentieel aan van deze techniek. Bovendien laat het opslaan van water in de Sokkel toe dat drinkwater op een gecontroleerde manier als strategische reserve kan worden ingezet. Deze reserve kan zelfs op andere locaties opgepompt worden.

## Combinatie ASR en hergebruik van effluent van waterzuiveringsstation

Met Aquafin en Capture onderzoekt TMVW ook de mogelijkheid om ASR te combineren met het hergebruik van effluent van het waterzuiveringsstation van Aquafin in Aalst. De bedoeling is om het effluent van dit waterzuiveringsstation te zuiveren tot een kwaliteit die geschikt is voor infiltratie in de Sokkel. In perioden van schaarste kan dat



## Robots reinigen de leidingen en gebruiken die als mal om een nieuwe leidingwand te spuiten binnenin de bestaande leiding.

dan opgepompt worden om als drinkwater te gebruiken. De gunstige ligging van het station naast de transportleiding richting Aalst maakt een vlotte verdeling van het gewonnen drinkwater mogelijk. Het project kreeg de naam 'Deep Buffering for Effluent Reuse' of 'Deeper Blue'.

### Sleufloze renovatie transportleidingen

FARYS zet ook in op innovatieve technieken om de kost en de impact op het milieu bij de renovatie van drinkwaterleidingen zo klein mogelijk te houden. Het streefdoel van de renovatie is om de levensduur van de bestaande leidingen met minstens 50 jaar te verlengen.

Een innovatieve technologie SIPP ('Spray in Place Pipes') werd reeds getest bij de renovatie van riolen en wordt nu ook getest bij de renovatie van toevoerleidingen. Robots worden vanaf het wegdek of maaiveld via de bestaande mangaten in de toevoerleiding gebracht. De robots reinigen de leiding en gebruiken die daarna als mal voor het 'sprayen' van een nieuwe leidingwand binnenin de bestaande. Het voordeel van deze techniek is dat vanuit 1 mangat de leiding over meer dan 100 meter kan vernieuwd worden zonder dat de bovenbouw moet opengeboren worden.

### Start pilootproject digitale watermeters

In het kader van duurzaam waterbeheer werkt TMVW met De Watergroep, Pidpa en Fluvius samen voor een pilootproject waarbij 70.000 Vlaamse gezinnen een digitale watermeter krijgen. Die meter wordt samen met de digitale gas- en elektriciteitsmeter geplaatst zodat de hinder voor de klant tot een minimum beperkt wordt. Onder ruime mediabelangstelling gebeurde midden februari 2022 zo'n eerste gezamenlijke installatie bij een gezin in Ninove.

Een digitale meter heeft heel wat voordelen in vergelijking met een mechanische meter. Zo wordt het waterverbruik automatisch doorgestuurd naar de watermaatschappij, zodat de klant zelf geen meterstanden meer hoeft door te geven. Bovendien krijgen zowel klanten als waterbedrijven een beter inzicht in het waterverbruik. Lekken kunnen sneller opgespoord worden en bij een verhuis of overname is de juiste meterstand direct voorhanden. Omdat fysieke meteropnames overbodig worden, is er bovendien een aanzienlijke CO<sub>2</sub>-besparing. Na het pilootproject volgt een grootschalige uitrol vanaf 2023. De ambitie is dat tegen 2030 alle klanten een digitale watermeter hebben.

### BIOSTABLE

BIOSTABLE is een langlopende samenwerking tussen de Vlaamse waterbedrijven en Ugent die de mogelijke invloed van een veranderend



klimaat op de kwaliteit van drinkwater onderzoekt, specifiek tijdens het transport en de opslag ervan. Het onderzoek wordt uitgevoerd onder de vleugels van Capture, een interdisciplinair samenwerkingsverband met academici van drie verschillende faculteiten in UGent.

Via biologische online monitoring meten innovatieve sensoren continu de microbiologische waterkwaliteit en eventuele verontreiniging in stromend water. De watersector kan op die manier toekomstige risico's voorspellen, beperken en voorkomen.

TMWV-medewerker prof. Bart De Gusseme bouwde een simulatie voor het distributienetwerk, inclusief staalnamepunten en online sensoren, om de chemische en microbiële kwaliteit van drinkwater tijdens

het transport te meten. Met dat pilootproject kan gecontroleerd onderzocht worden wat de oorzaak is van ongewenste geur- en smaakwijzigingen van drinkwater, welke factoren de groei van bacteriën in het drinkwaternetwerk bepalen en wat de invloed is van microbiële contaminaties.

In de leerstoel 'UGent-Aquaflanders voor Duurzaam Drinkwater' die in het verlengde van BIOSTABLE werd opgericht, streven de partners naar een optimalisatie van het kwaliteitsmanagement van drinkwater. De cel 'Innovatie Water - Onderzoek & Ontwikkeling' van TMWV werkte actief mee aan een eerste resultaat van deze leerstoel. De watertoren van de Kattenberg in Gent diende hier als referentie. Het project werd genomineerd voor de Water Industry & Research Award van 2021.



# Activiteitenverslag







# Drinkwater

## Cijfers

- 698.413 klanten
- 67 deelnemers toevoer
- 61 deelnemers distributie
- 672 km toevoerleiding
- 11.780 km distributieleiding
- 88.849.138 m<sup>3</sup> water geleverd
- 10.864 onderzoeken waterkwaliteit\*
- 8.200 nieuwe aftakkingen
- 38,3 miljoen euro investeringen in netten
- 795 legionella-analyses
- 90.577.036 m<sup>3</sup> water aangekocht en geproduceerd

(\*) Het aantal drinkwaterstalen in 2021 bedroeg 9.726. Door de ongewone omstandigheden werden minder stalen onderzocht dan in vorige jaren omdat veel openbare gebouwen (zorginstellingen, scholen en kinderopvang) een groot deel van het jaar niet toegankelijk waren. De stalen die normaal worden genomen bij particulieren werden vervangen door controles op hydranten.

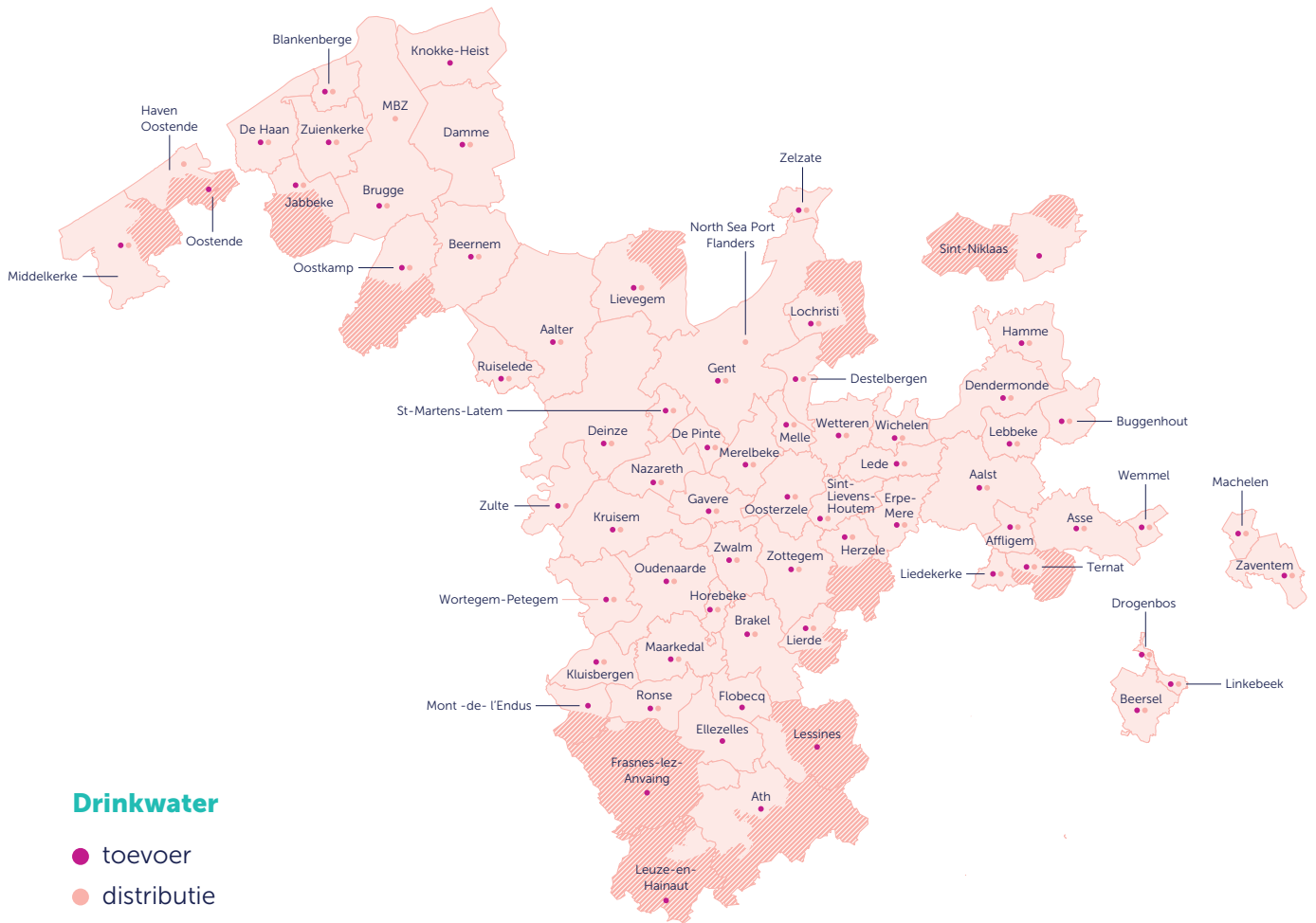
### AANKOOP EN PRODUCTIE (IN M<sup>3</sup>)

	2020	%	2021	%
Water-link	45.869.139	49,60	46.138.214	50,94
Evides	1.773.047	1,92	1.980.475	2,19
Vivaqua	25.913.874	28,02	22.346.836	24,67
De Watergroep	4.705.205	5,09	4.624.176	5,11
Diversen	969.147	1,05	1.304.207	1,44
Eigen winningen	13.240.725	14,32	14.183.128	15,66
<b>Totaal</b>	<b>92.471.137</b>	<b>100</b>	<b>90.577.036</b>	<b>100</b>



# Werkingsgebied

Situatie maart 2022





## Activiteiten

TMVW heeft eigen waterproductiecentra in Henegouwen, Oudenaarde, Beersel en Oostende. Daarnaast wordt water aangekocht bij water-link, Vivaqua, De Watergroep en het Nederlandse Evides. Het water wordt via een uitgebreid toevoernet tot bij de deelnemers gebracht. Het distributienet brengt het water tot bij de particuliere eindklanten en de bedrijven.

### **Samenwerkingsverbanden voor klimaatrobuuste watervoorziening**

Om proactief een oplossing te bieden aan uitdagingen van circulariteit en leveringszekerheid worden samenwerkingsverbanden aangegaan met complementaire partners.

### **Samenwerking met De Watergroep**

Met De Watergroep wordt structureel samengewerkt op 4 domeinen:

- (Automatiseren van) netmonitoring en-sturing
- Optimaliseren van opslagcapaciteit
- Optimaliseren van aan- en verkoopcontracten
- Coördineren van investeringen

Om deze samenwerking kracht bij te zetten, werd in het voorjaar van 2022 een gezamenlijke dochteronderneming 'Waterunie' opgericht met als doel de watervoorziening en bevoorrading in beide werkingsgebieden te optimaliseren. Deze dochteronderneming laat ook toe om samen projecten aan te sturen en een beleidsmatige en financiële meerwaarde te creëren.

### **Samenwerking met het waterbedrijf van Knokke-Heist**

TMVW en AGSO Knokke-Heist werken al langer samen voor de levering van drinkwater aan het lokale distributienet van de gemeente. In februari 2022 ondertekenden beide bedrijven een overeenkomst om ook voor andere activiteiten nauwer samen te werken om zo gezamenlijk de uitdagingen van onder meer de klimaatevolutie aan te gaan.

AGSO Knokke-Heist zal voortaan een beroep doen op de expertise van TMVW voor het beheer en de uitbating van de drinkwaterinfrastructuur en netten. Samen wordt ook nagegaan wat de mogelijkheden zijn om plaatselijk water te produceren en op te slaan.

### **Geaccrediteerd labo garandeert kwaliteitsvol drinkwater**

Het TMVW-laboratorium, geaccrediteerd door BELAC en erkend door de Vlaamse overheid, controleert het drinkwater via testen in waterwinningen, watertorens en reservoirs en bij klanten thuis. Ook bij het in gebruik nemen van leidingen of na werken wordt de kwaliteit van het geleverde water uitgebreid geanalyseerd.

In samenwerking met gespecialiseerde laboratoria wordt ook onderzoek gedaan naar niet-genormeerde stoffen, zoals asbest, medicijnen, hormonen, microplastics, PFAS en afbraakproducten van gewasbeschermingsmiddelen.

Naast laboratoriumanalyses zet TMVW ook in op continue monitoring van de waterkwaliteit in het net via online sensoren. Die sensoren zijn op verschillende strategische locaties operationeel om zowel de fysicochemische als de microbiologische eigenschappen van het water direct op te volgen om zo de beste waterkwaliteit te blijven waarborgen tot bij de eindgebruiker.

### **Gericht investeren in drinkwaterinfrastructuur**

TMVW investeerde de afgelopen jaren aanzienlijk in haar drinkwaterinfrastructuur, in een assetmanagementsysteem en in een toestandskaart van haar drinkwaternet. Het netwerk werd volledig in kaart gebracht in een geografisch informatiesysteem (GIS) dat waardevolle data zoals ligging en staat van de leidingen bevat. Dat systeem laat toe om knelpunten in het netwerk op te sporen en vervolgens gericht, volgens prioriteitsniveau, te investeren. De afgelopen jaren werd een groot budget vrijgemaakt om de bruinwaterproblematiek aan te pakken door gietijzeren drinkwaterleidingen geclusterd te vervangen.





## Drinkwatermodellen om knelpunten op te sporen

Drinkwatermodellen van zowel het toevoer- als het distributienet laten toe om knelpunten, zoals bijvoorbeeld drukverliezen, op te sporen en daarvoor oplossingen uit te werken. De modellen worden ook gebruikt voor de dimensionering van nieuwe leidingen. Vooraf kunnen de modellen simuleren wat de impact van een nieuw project zal zijn op het comfort van de klant en de leveringszekerheid.

## Optimaliseren van het netrendement

Duurzaam omgaan met drinkwater is een prioriteit voor TMVW. Lekverliezen vroeg opsporen met innovatieve lekopsporingstechnieken zoals detectie via artificiële intelligentie, met een akoestische 'smartball' of via satellietbeelden, krijgen dan ook alle aandacht en worden getest op hun effectiviteit.

Internationaal wordt een 'Infrastructure Leakage Index' (ILI) onder de 2 als goed beschouwd. De Blue Deal streeft voor 2025 naar een gemiddelde Vlaamse ILI van 0,5. Momenteel ligt dit in Vlaanderen op 1,1. Bij TMVW is de ILI in 2021 gelijk aan 0,93.

## Projecten in de kijker 2021

### Vervangen toevoerleiding door nieuwe hogedrukleiding

In april van 2021 werd de toevoerleiding met diameter 600 nabij de Zeebergkaai in Aalst vernieuwd. Ze werd vervangen door een nieuwe hogedrukleiding met diameter 900 om de kwaliteit en levering van drinkwater te verzekeren. Een huzarenstuk, want de leiding ligt geklemd onder een drukke spoorweg en vlak naast de gewestweg N9. Samen met de aannemer werd vier dagen de klok rond doorgewerkt om alles tijdig klaar te krijgen.



[Bekijk: video impressie van het project](#)

### Bouw pompstation en reservoirs in Oostende

Langs de Amandinestraat in Oostende is de bouw van twee reservoirs en een pompstation gestart. De reservoirs zullen in de eerste plaats Middelkerke en Oostende van drinkwater voorzien, maar ook Brugge kan van hieruit worden bevoorrad. In nood kan het water vanuit de reservoirs in Oostende zelfs naar Brakel gepompt worden. Beide reservoirs versterken de leveringszekerheid in West- en Oost-Vlaanderen.



[Bekijk: video impressie van het project](#)

### Risicoanalyse en risicobeheerplan toevoernet

Om het beheer van het ruim 670 km lange toevoernet en de verschillende dispatchingcentra bedrijfszeker te houden voor de toekomst, werd in eerste instantie het pompstation in Buggenhout onderworpen aan een risicoanalyse. Kritische factoren met betrekking tot de veiligheid, de bedrijfszekerheid en de kwaliteit van het geleverde water werden in kaart gebracht. Het beheer wordt gericht aangepakt via een 'plan-do-check-act'-cyclus.

## Bijkomende waterdiensten via Aquadomo

Duurzaam en zuinig omgaan met water is een maatschappelijke opdracht van TMVW. Met Aquadomo helpt TMVW ook klanten bij uitdagingen in hun waterhuishouding.

Gemeenten, bedrijven en de zorg-, sport- en onderwijssector kunnen een beroep doen op Aquadomo om hun sanitaire installaties te laten screenen op legionella. De installaties worden, waar nodig, structureel aangepast of uitgerust met specifieke filters. Ze krijgen na controle het label 'legionellaproof'. Klanten van Aquadomo kunnen voortaan ook kiezen om hun legionellabeheer via een app op te volgen en te registreren. Dat maakt het uitvoeren van de beheersmaatregelen efficiënt en gebruiksvriendelijk. Bovendien is het waterverbruik tijdens het spoelen ook beperkt.

In 2021 voerde Aquadomo 4.190 legionella-analyses uit in meer dan 500 gebouwen en werden voor 130 klanten beheerplannen opgemaakt.

### **Aquadomo in zee met De Watergroep**

De expertise van het Aquadomoteam ging niet onopgemerkt voorbij, want De Watergroep doet voortaan een beroep op TMVW voor legionellabeheer. Het legionella-aanbod zal zo ook aangeboden worden binnen het werkingsgebied van De Watergroep. Daarna zullen ook andere klanten worden aangesproken.







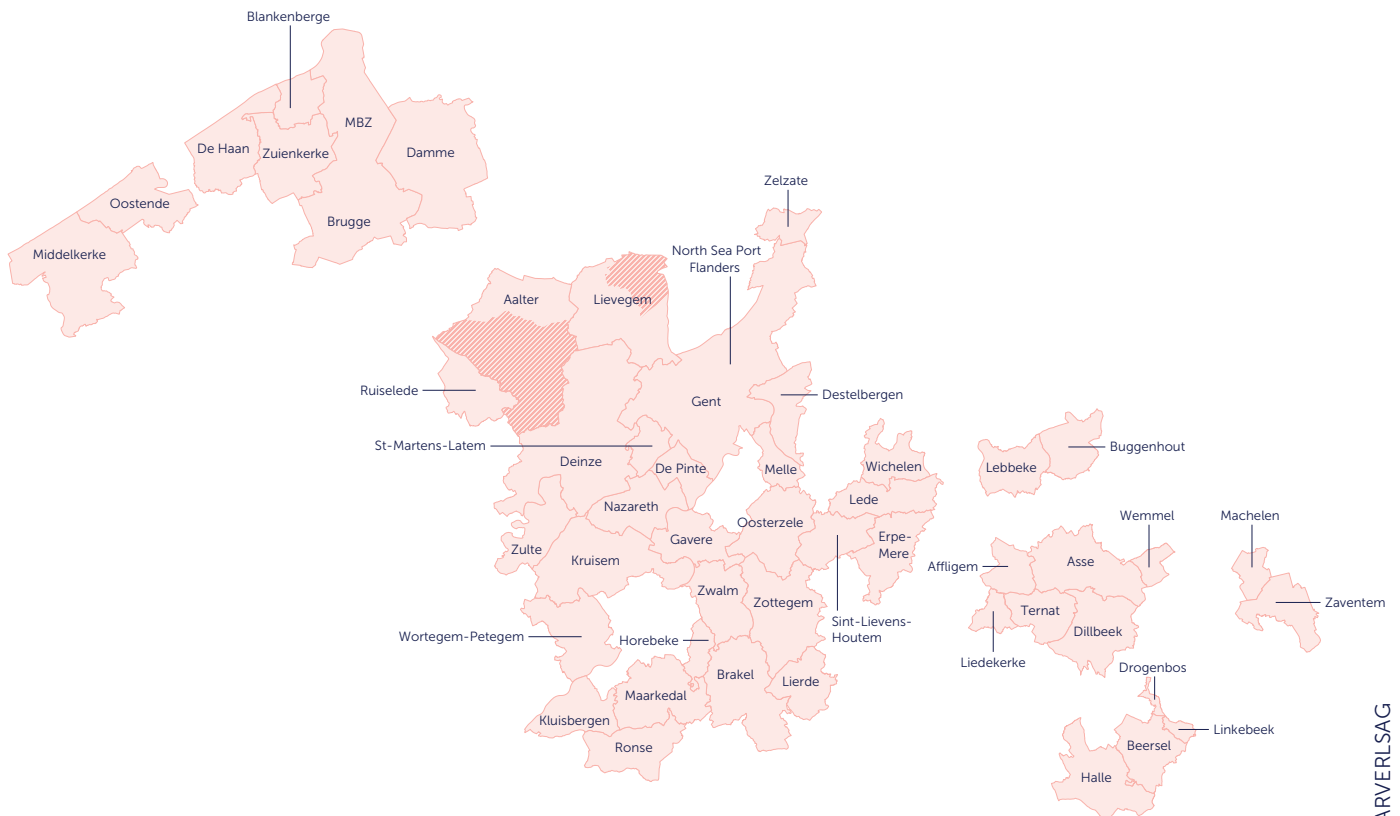
# Zuivering

## Cijfers

- 608.939 zuiveringsklanten
- 51 deelnemers
- 2.401 nieuwe huisaansluitingen
- 2.546 Individuele Behandelingsinstallaties voor Afvalwater (IBA's) in beheer
- 87,58% gewogen gemiddelde zuiveringsgraad
- 89,44% gewogen gemiddelde rioleringsgraad
- 66,7 miljoen euro investeringen

## Werkingsgebied

Situatie maart 2022



## Activiteiten

TMVW helpt haar deelnemers met de inzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur. Ze staat ook in voor de uitbouw en het beheer van een efficiënt lokaal rioleringsnetwerk.

Het aanbod is compleet en gaat van het verwezenlijken van investeringsprogramma's voor de aanleg van nieuwe leidingen, vervangingen van bestaande leidingen en renovaties over het dagelijks beheer van de rioleringsstelsels tot het beheer van de Individuele Behandelingsinstallatie voor Afvalwater (IBA) van particulieren die afgelegen wonen.

Deelnemers krijgen toegang tot een aantal handige applicaties. Via de CODAM-viewer heeft de deelnemer een zicht op het gemeentelijk afvoerstelsel. Die webtoepassing toont de ligging van de riolering en bevat ook extra informatie over de gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP), zoneringsplannen, gewestplannen, luchtfoto's en waterlopen. Ook modelleringsresultaten (waterniveaus, en dergelijke) kunnen hiermee worden geconsulteerd.\*

Met de hydraulische modellen kunnen voor deelnemers simulaties worden uitgevoerd om bijvoorbeeld de impact te berekenen van een nieuwe verkaveling en nieuwe rioleringen. Verder laten deze modellen ook toe om hydraulische, ecologische of structurele knelpunten in het afvoerstelsel op te sporen en op te lossen. Zo zijn zij dus een belangrijk instrument om nieuwe riolen correct te dimensioneren en om meerjarige investeringstrajecten op te stellen. Ze geven ook input voor de preventieve onderhoudsprogramma's.

Afkoppelen is een complex gegeven waarbij verschillende partijen elk specifieke acties uitvoeren. Om alle interventies correct op te volgen en te coördineren, ontwikkelde TMVW de opvolgstool FARIO. Dit programma fungeert als communicatietool tussen de afkoppelingsmanagers en de studiebureaus en laat toe om dossiers efficiënt op te volgen, te evalueren en bij te sturen. Grote afkoppelingsprojecten kunnen tot op het niveau van een individueel pand opgevolgd worden. De implementatie was een voorbeeld van samenwerking tussen interne diensten. Het systeem wordt continu verfijnd om een optimale service te leveren aan klanten en partners.

---

(\*) Berekeningswijze van VMM is niet constant en de bevolking wijzigt.



## De uitdagingen in het rioleringsbeleid voor Vlaanderen verder vormgeven

### STROOMGEBIEDBEHEERPLANNEN MET AANGEPASTE REDUCTIEDOELSTELLINGEN

De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) verfijnde de reductiedoelstellingen van de vuilvracht in de stroomgebiedbeheerplannen in Vlaanderen (derde generatie). Eind november 2020 gaf VMM aan gemeenten en rioolbeheerders de meest actuele informatie over de doelstellingen voor het rioolbeheer. Voor elke gemeente bepaalde VMM de doelstelling en zette die om in een aantal voorgestelde projecten. Het openbaar onderzoek in dit kader liep van september 2020 tot maart 2021.

TMVW onderzocht met haar deelnemers de impact van de gewijzigde doelstellingen op de investeringsportfoli'o's en maakte een lijst van rioleringsprojecten die moeten worden uitgevoerd. In het kader van het openbaar onderzoek werden door de deelnemers bij de CIW (Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid) gemeenteraadsbeslissingen ingediend die de ambitieniveaus bevestigden. De Vlaamse Regering moet nu de stroomgebiedbeheerplannen nog definitief goedkeuren. Van zodra het eindresultaat bekend is, volgt een nieuwe evaluatie van de investeringsportfoli'o's met elke deelnemer. Bij de uitvoering van de investeringsplannen zal specifieke aandacht worden besteed aan een zo kort mogelijke doorlooptijd van de investeringsprojecten.

## Hemelwater- en droogteplannen

Het klimaat kende de afgelopen jaren extremen met een afwisseling van lange droge perioden en episodes van intense, overvloedige neerslag. Met de Blue Deal zet Vlaanderen maximaal in op regenwaterinfiltratie in de ondergrond. Zo worden vanaf 2024 water-gerelateerde subsidies afhankelijk gemaakt van een hemelwaterplan waarin ook een droogtecomponent vervat zit.

Onder toezicht van de CIW werd een blauwdruk uitgewerkt die aangeeft hoe zo'n plan inhoudelijk en procedureel moet worden aangepakt. TMVW heeft die blauwdruk ondertussen vertaald in een methodiek die gemeenten kunnen volgen om tot een integraal hemelwater- en droogteplan te komen. De informatieronde voor de uitwerking van de gemeentelijke hemelplannen werd opgestart met de deelnemers zodat zij concreet weten hoe deze plannen inhoudelijk worden uitgewerkt.

## **Assetmanagement van gemeentelijke rioleringsnetten**

De Vlaamse regering wil een beter zicht krijgen op de toestand van de gemeentelijke riolen. Daarom keurde ze een conceptnota goed waarin is vastgelegd dat elke gemeente tegen 2027 moet beschikken over een assetmanagementsysteem van haar riolering, inclusief een toestandkaart en een inspectieplan.

Dat assetmanagementsysteem zal toelaten om op het juiste moment de gepaste maatregelen te nemen zodat risico's, schade aan riolen en herstelkosten onder controle worden gehouden en de financiële middelen optimaal worden ingezet.

Inspecties zullen zich vooral richten op riolen die onder meer door hun ligging (onder een spoorweg, snelweg of gebouw) of hun leeftijd het grootste risico vormen. Die topkritische riolen zullen met een rijdende camera gecontroleerd worden; hoogkritische riolen met een putcamera. Concreet zullen niet alle riolen moeten worden geïnspecteerd. De informatieronde bij de deelnemers loopt inmiddels, waarbij TMVW hen ondersteunt doorheen het volledige traject van inventarisatie, inspectie tot concrete maatregelen.





## Projecten in de kijker 2021

### Rioolrenovatie met horizontale spuittechniek

In 2021 werd een horizontale spuittechniek met epoxycoatings uitgetest op een riool in Sint-Lievens-Houtem. Net als bij klassieke 'relining' is het een sleufloze techniek. Maar, anders dan bij klassieke relining, moeten er achteraf geen aansluitopeningen meer worden gefreesd en waterdicht gemaakt. Deze 'sprayline'-techniek biedt overigens mogelijkheden voor zowel riool- als drinkwaterleidingen.

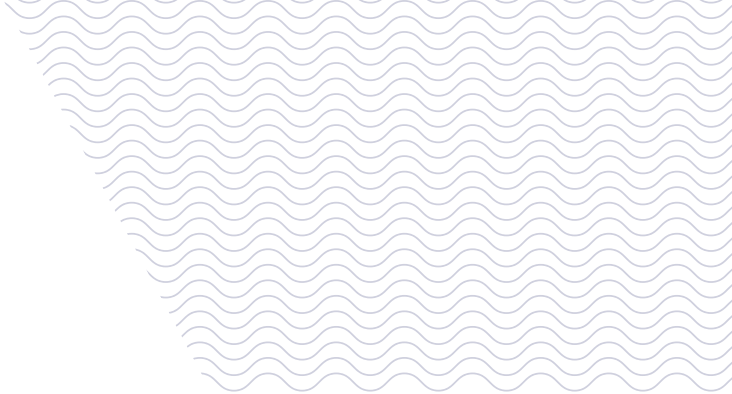
### Rioleringswerken Gentse Vliegtuiglaan

Aan de Vliegtuiglaan in Gent werd een riolering met diameter 2.500 via een doorpersing aangelegd. Om de wateroverlast in Oostakker en Sint-Amandsberg aan te pakken, wordt het afgevoerde regenwater via deze leiding naar het Grootdok in de haven geleid.



[Link: video impressie van het project](#)





## Tuinen van Stene in Oostende

De Tuinen van Stene zijn veel meer dan een groenruimte voor omwonenden en andere Oostendenaars. Het park is een laboratorium voor innovatieve landbouw en landbouweducatie, maar is ook een mooi stuk natuur om in te wandelen en te fietsen. De komende jaren wordt het omgebouwd tot een van de grote parken van Oostende.

De tuinen kwamen tot stand via een participatieproject met steun van de Vlaamse overheid omdat ze geselecteerd zijn als een pilootproject rond 'Productief Landschap'. Bij de plannen werd veel aandacht besteed aan projecten die de negatieve gevolgen van de klimaatverandering kunnen tegengaan door bijvoorbeeld water te bufferen. In de tuinen werden nieuwe kanalen gemaakt en werden dichtgeslibde kanalen weer vrijgemaakt om de doorstroom van water mogelijk te maken. In dit kader werden de Tuinen van Stene ook geselecteerd voor een Europese subsidie binnen het Scape-project ('Shaping Climate Change Adaptive Places').

## Waterdoorlaatbare weg in Damme

TMVW werkte mee aan een waterdoorlaatbare weg, een waterbalansweg, in de straten naast het natuurdomein Rijckelvelde. Toen de wegen rond het natuurdomein voor nutswerken werden opengebrouwen, koos men materialen die regenwater laten doorsijpelen in de bodem voor de heraanleg.

TMVW werd ingeschakeld om het te hoge zoutgehalte in het oppervlaktewater aan te pakken en het watertekort (1.300 m<sup>3</sup>) voor landbouwactiviteit binnen de site op te lossen. Volgende ingrepen werden uitgevoerd:

- Afleiden van het regenwater van de daken van het Sint-Andreasinstituut naar de grachten in de Tuinen van Stene
- Bufferen van het oppervlaktewater door de bouw van enkele stuwen
- Aanleggen van een ondergronds regenwaterreservoir van 360m<sup>3</sup> dat voor reserve zorgt tijdens de droogste maanden

Ondertussen loopt ook een tweede project ter hoogte van de Sandershoeve die grenst aan de Tuinen van Stene. De bedoeling is daar om de natte zones die palen aan Stene-dorp en die verbonden zijn met de tuinen van Stene te herstellen en versterken.

De riolering werd ontkoppeld zodat het vuil water apart kan worden afgevoerd. Opvallend was dat de kosten voor de aanleg van deze waterdoorlaatbare weg niet veel hoger waren dan voor de aanleg van een klassieke weg in asfalt of beton.







# Sport en facilitair management

## Cijfers



35 deelnemers



24 zwembaden in  
beheer



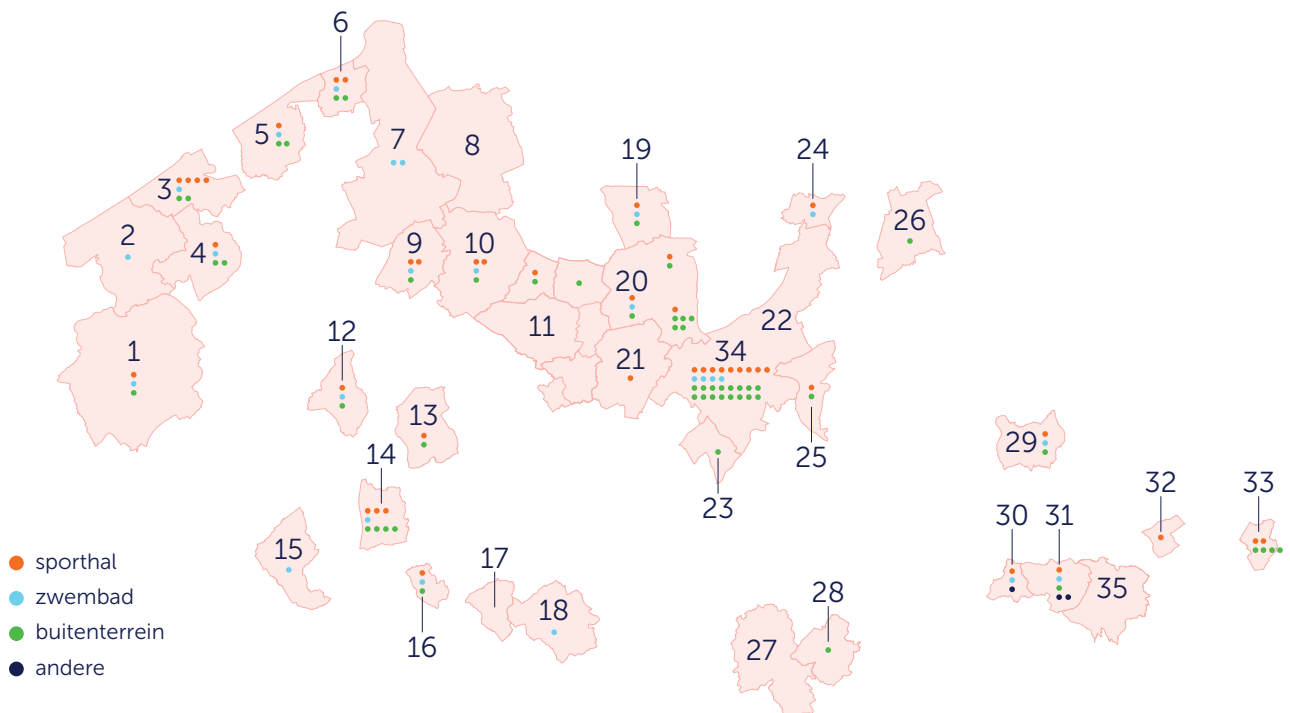
113 sporthallen en  
buitenterreinen in  
beheer



19,36 miljoen euro  
investeringen

## Werkingsgebied

Situatie maart 2022



- |                 |                  |                  |                |
|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| 1. Diksmuide    | 10. Beernem      | 19. Eeklo        | 28. Lierde     |
| 2. Middelkerke  | 11. Aalter       | 20. Lievegem     | 29. Lebbeke    |
| 3. Oostende     | 12. Lichtervelde | 21. Deinze       | 30. Liedekerke |
| 4. Gistel       | 13. Pittem       | 22. SOGENT Gent  | 31. Ternat     |
| 5. De Haan      | 14. Izegem       | 23. De Pinte     | 32. Wemmel     |
| 6. Blankenberge | 15. Moorslede    | 24. Zelzate      | 33. Machelen   |
| 7. Brugge       | 16. Kuurne       | 25. Destelbergen | 34. Gent       |
| 8. Damme        | 17. Deerlijk     | 26. Moerbeke     | 35. Dilbeek    |
| 9. Oostkamp     | 18. Anzegem      | 27. Brakel       |                |



## Activiteiten

Steden en gemeenten willen met hun sportbeleid en publieke sportinfrastructuur tegemoetkomen aan de behoeften van hun inwoners. De uitdaging is om het blijvend tekort aan sportaccommodaties op te vangen en verouderde infrastructuur te renoveren of te vervangen en om sportaccommodaties efficiënt te onderhouden en veilig te exploiteren. Voor lokale besturen is het niet vanzelfsprekend om dat allemaal zelf te organiseren, omdat de specifieke technische vaardigheden daarvoor niet altijd voorhanden zijn.

### Sport

TMVW ondersteunt het lokale sportbeleid door het een kwaliteitsvol sport- en recreatieaanbod uit te werken in nauw overleg met deelnemers, leveranciers, lokale sportclubs en sporters. Deelnemers krijgen ondersteuning voor het volledige proces van ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw of duurzame renovatie tot en met het technisch onderhoud. De dagelijkse exploitatie van de sportaccommodaties wordt opgenomen, al dan niet met eigen personeel, in overleg met de plaatselijke sportdienst.

Binnen het kader van haar opdracht biedt TMVW een breed gamma aan:

- Exploitatie met TMVW-personeel of met personeel van de deelnemer (redders, onderhouds- en onthaalpersoneel)
- Administratie, klantenbeheer en promotie
- Beheer van outsourcing en contracten met dienstverleners
- Investing en financiering
- Ontwerp- en projectrealisatie, facilitair beheer
- Veiligheid, gezondheid, milieu- en kwaliteitscertificatie

TMVW werkt met gestroomlijnde administratieve processen en streeft naar uniformiteit en schaafeffecten over de accommodaties en deelnemers heen. Waar mogelijk op maat, waar nuttig via modelprocessen op basis van de expertise als kenniscentrum. De relatiebeheerders treden op als 'Single Point of Contact' voor de deelnemers.

### Duurzaamheid en schaalvoordelen als leidraad

Zowel bij ontwerp, bouw als exploitatie hanteert TMVW zes basisprincipes voor duurzaamheid: isolatie, luchtdichtheid, ventilatie met warmteterugwinning, passieve zonnewinsten, energie-efficiënte technieken en hernieuwbare energie. Daarnaast vormen zowel de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties als de bestaande regelgeving de leidraad voor het realiseren van veilige en gezonde gebouwen die vlot toegankelijk zijn en, als het kan, een multifunctioneel karakter hebben.

Door het grote aantal accommodaties van TMVW en de inzet op efficiëntieverbeteringen, genieten deelnemers van interessante prijs- en schaalvoordelen en de kennisdeling van succesvolle concepten.

## Facilitair Management

Het departement Facilitair Management staat in voor de bouw, het onderhoud en het beheer van gebouwen en omliggende terreinen van eigen patrimonium en sportaccommodaties in beheer. De medewerkers van het departement geven ook ondersteuning bij maatwerkdossiers voor de aankoopcentrale van Creat.

De beschikbare kennis en expertise in bouwkunde, projectmanagement, duurzame technieken en wetgeving maakt dat TMVW de ideale partner is voor het totaalbeheer van gebouwen en omgeving. Zowel voor energiebeheer, optimalisatiestudies, audits als voor de volledige projectbegeleiding van nieuwbouw en renovatie, of als leidend ambtenaar. Daarnaast zorgen eigen medewerkers in samenwerking met externe partners ook voor het (preventief) onderhoud van HVAC, zwembadtechnieken, elektriciteit, bouwkundige aspecten en terreinonderhoud, herstel en planmatig onderhoud.

## Projecten in de kijker 2021

### Verdere handhaving van de COVID-19 voorschriften

Ook in 2021 volgde TMVW voor de accommodaties de nationale aanbevelingen en ministeriële besluiten verder op en vertaalde ze ad hoc in duidelijke richtlijnen. Tot de zomer van 2021 waren restrictieve maatregelen van kracht om het coronavirus te bestrijden.

### Zomerregeling Blaarmeersen in Gent en Blue Flag

#### Zomerregeling

De opening (met redderswerking) van de Blaarmeersen in 2021 was net als in 2020 bijzonder. Naast de gebruikelijke maatregelen om veilig te zwemmen en vertoeven op de Blaarmeersen werd opnieuw een plan van aanpak uitgewerkt om te voldoen aan de

opgelegde coronamaatregelen. De opgedane ervaring van het coronajaar voordien werd hierin meegenomen.

#### Blue Flag

Sinds kort laat het sport- en recreatiepark de Blaarmeersen met trots de 'Blue Flag' wapperen.

TMVW ontving het Blue Flag-label voor de extra inspanningen die hier geleverd worden op het vlak van waterkwaliteit, duurzaamheid, veiligheid en dienstverlening. Dit jaar zet het Blue Flag-kwaliteitslabel het aspect 'toegankelijkheid' extra in de verf. Op een Blue Flag-locatie vinden personen met een handicap aangepaste faciliteiten zoals voorbehouden parkeerplaatsen, toegankelijke toiletten, steigers en stranden.

## **Natuurlijke onkruidbestrijding op sportterreinen**

Ondanks de intensieve inspanningen van TMVW om gezonde en sterke grasmatten te creëren via een gezonde bodemstructuur, blijven natuurlijke grasmatten last ondervinden van onkruid. In 2021 werd een onkruidrobot uitgetest via een dienstverlener. Op basis van de gunstige resultaten hieruit werd beslist om in de toekomst deze manier van onkruidbestrijding nog meer toe te passen.

## **Finse piste op sportsite De Pluimen in Diksmuide**

In augustus 2021 werd in Diksmuide op de sportsite De Pluimen een gloednieuwe kunststof Finse piste geopend samen met een nieuwe aanloopstrook voor ver- en hoogspringen. TMVW stond in voor de volledige renovatie. De piste is geschikt voor zowel individuele sporters als voor sportverenigingen. Dankzij energiezuinige LED-verlichting kan nu ook 's avonds gesport worden.

## **Green Deal voor sportterreinen**

De Green Deal voor sportterreinen is een vrijwillige overeenkomst tussen (privé)partners en de Vlaamse overheid om samen een groen project te starten. Initiatiefnemers zijn Sport Vlaanderen, de Vlaamse Milieumaatschappij, het Netwerk Lokaal Sportbeleid en de Vlaamse Sportfederatie. TMVW was co-creator en dus van in de beginfase betrokken bij het project. Ook De Watergroep, Vlario, Agentschap Natuur en Bos, Sporting Antwerp en Golf Vlaanderen zijn co-creator.

Er bestonden reeds Green Deals rond gedeelde mobiliteit, circulair aankopen en circulair bouwen, duurzame stedelijke logistiek, natuurlijke tuinen en meer. De Green Deal rond sportdomeinen is de elfde in de reeks.

De bedoeling is om samen te streven naar kwalitatieve, gezonde en klimaatbestendige buitensportdomeinen met een positieve impact op natuur, gebruiker en omgeving. Dat realiseren de partners dankzij oplossingsgerichte samenwerkingsverbanden in het werkveld en met instanties. Buitensportdomeinen worden in dit kader als een totaal (eco)systeem beschouwd en alle partijen worden betrokken bij zowel het ontwerp, de aanleg, het beheer en gebruik.

Binnen de Green Deal focust TMVW op drie thema's: pesticidenreductie, waterbeheer en biodiversiteit.

## **Masterplan voor logistieke en kantoorgebouwen**

Voor de kantoorgebouwen en de logistieke infrastructuur werd in 2021 een masterplan opgestart. Dat plan wil zowel de logistieke activiteiten als de kantoorfaciliteiten centraliseren. In het plan worden nieuwe inzichten rond werkomgeving, mobiliteit, afwisseling tussen kantoor- en thuiswerk en andere mee in beschouwing genomen in het vormgeven van een nieuwe werkplek voor de medewerkers.







# Bijlagen



Financieel rapport

**Jaarrekening**

**Financiering**

Bestuur en management

# Financieel rapport

## Jaarrekening

### 1. Maatschappelijke resultatenrekening

(in k€)	2021	2020
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>486.004</b>	<b>491.714</b>
Omzet	426.721	438.402
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname) (+) (-)	654	-1.018
Geproduceerde vaste activa	30.861	25.358
Andere bedrijfsopbrengsten	27.557	28.741
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	211	231
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>429.050</b>	<b>434.596</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	198.009	190.158
Diensten en diverse goederen	60.576	75.628
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	77.064	72.906
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	74.977	71.218
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	1.990	572
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+) (-)	-3.319	4875
Andere bedrijfskosten	15.069	15.025
Niet-recurrente bedrijfskosten	4.684	4.213
<b>Bedrijfswinst</b>	<b>56.954</b>	<b>57.117</b>
Financiële opbrengsten	4.702	7.380
Financiële kosten	31.581	32.435
<b>Winst van het boekjaar, voor belasting</b>	<b>30.075</b>	<b>32.062</b>
Belastingen op het resultaat	156	402
<b>Te bestemmen winst van het boekjaar</b>	<b>29.919</b>	<b>31.659</b>



## 2. Maatschappelijke balans

(in k€)	2021	2020
<b>Vaste activa</b>		
Immateriële vaste activa	18.129	16.928
Materiële vaste activa	2.888.045	2.819.205
Financiële vaste activa	4.452	4.455
<b>Vlottende activa</b>		
Vorderingen op meer dan één jaar	-	-
Vorderingen en bestellingen in uitvoering	10.653	9.716
Vorderingen op ten hoogste één jaar	131.372	142.431
Geldbeleggingen	-	-
Liquide middelen	4.510	27.514
Overlopende rekeningen	131.388	135.155
<b>Totaal van de activa</b>	<b>3.188.549</b>	<b>3.155.404</b>
<b>Eigen vermogen</b>	1.731.596	1.686.644
<b>Vorzieningen</b>	17.761	21.080
<b>Schulden</b>		
Schulden op meer dan één jaar	1.111.782	1.112.886
Schulden op ten hoogste één jaar	311.443	319.887
<b>Overlopende rekeningen</b>	15.967	14.907
<b>Totaal van de passiva</b>	<b>3.188.549</b>	<b>3.155.404</b>

### 3. Toelichting bij de maatschappelijke jaarrekening

#### Bedrijfsopbrengsten

TOENAME (AFNAME) BEDRIJFSOPBRENGSTEN

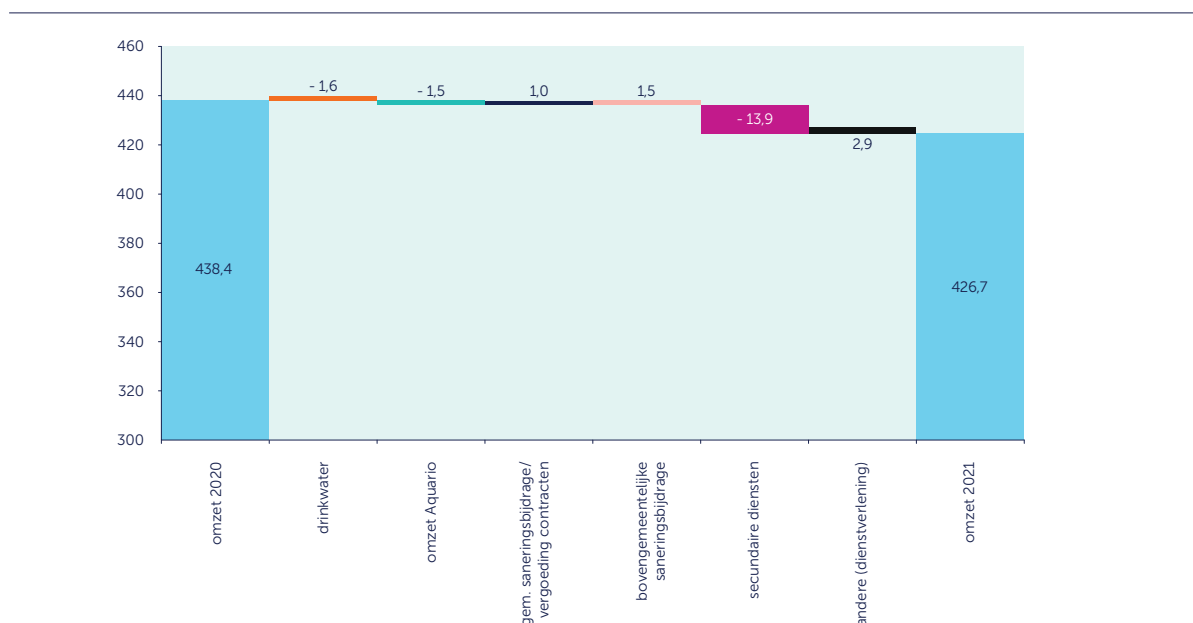
(in k€)	2021	2020
Omzet	426.721	438.402
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	654	-1.018
Geproduceerde vaste activa	30.861	25.358
Andere bedrijfsopbrengsten	27.557	28.741
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	211	231
<b>Totaal van de activa</b>	<b>486.004</b>	<b>491.714</b>

De combinatie van de tariefaanpassingen van de integrale waterfactuur met een daling van de verkochte hoeveelheden hebben een impact op de rubriek 'Omzet'.

De totale bedrijfsopbrengsten daalden ten opzichte van 2020 met k€ 5.710 tot k€ 486 004. Dat komt in hoofdzaak door een lagere omzet in de divisie Sport na een administratieve vereenvoudiging.

De rubriek 'Andere bedrijfsopbrengsten' omvat voornamelijk de werkingstoelage van het Minafonds in het kader van de bovengemeentelijke sanering.

EVOLUTIE OMZET (IN M€)



## Diensten en diverse goederen

(in k€)	2021	2020
Huur, onderhoud en herstellingen, materialen	18.212	16.962
Aankopen elektriciteit, gas, water	8.841	8.346
Diverse andere aankopen (licenties, communicatie, administratie)	8.458	9.656
Diverse diensten en erelonen	17.071	16.724
Interimpersoneel en ter beschikking gestelde personen	1.244	14.195
Andere	6.750	9.745
<b>Totaal van de activa</b>	<b>60.576</b>	<b>75.628</b>

'Diensten en diverse goederen' dalen tegenover 2020 met k€ 15.052 tot k€ 60.576. De daling is voornamelijk toe te wijzen aan de rubriek 'Ter beschikking gesteld personeel' binnen de divisie Sport. Tegenover deze lagere kosten staat evenwel een lagere tussenkomst die opgevraagd wordt bij de respectievelijke deelnemers via de rubriek 'Omzet'.

## Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

(in k€)	2021	2020
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	51.960	48.656
Sociale zekerheidsbijdragen	9.994	9.106
Andere personeelskosten	2.206	2.240
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	12.904	12.904
<b>Totaal van de activa</b>	<b>77.064</b>	<b>72.906</b>

Het gemiddeld aantal personeelsleden, berekend in voltijds equivalenten, bedroeg in 2021 924,3 ten opzichte van 883,2 in 2020.



## Financiële resultaten

(in k€)	2021	2020
Opbrengsten uit financiële vaste activa	28	28
Opbrengsten uit vlottende activa	-	-
Andere financiële opbrengsten	4.674	4.784
Niet-recurrente financiële opbrengsten	-	2.568
<b>Financiële opbrengsten</b>	<b>4.702</b>	<b>7.380</b>
Kosten van schulden	30.785	31.615
Andere financiële kosten	796	820
Niet-recurrente financiële opbrengsten	-	-
<b>Financiële kosten</b>	<b>31.581</b>	<b>32.435</b>

De financiële **opbrengsten** werden hoofdzakelijk gerealiseerd via de rubriek 'Andere financiële opbrengsten'. Die laatste omvat voornamelijk de inresultaatneming van kapitaalsubsidies. De financiële **kosten** zijn het gevolg van de rente op opnames bij kredietinstellingen en de rente verbonden aan de private plaatsingen bij institutionele beleggers.

## Financiële vaste activa

(in k€)	2021	2020
Verbonden ondernemingen	4.014	4.014
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	90	90
Andere	347	351
<b>Totaal</b>	<b>4.451</b>	<b>4.455</b>

## Materiële vaste activa

(in k€)	2021
Aanschaffingswaarde op 31 december 2020	2.793.653
Aanschaffingen	144.937
Andere	-17.646
<b>Aanschaffingswaarde op 31 december 2021</b>	<b>2.920.944</b>
Meerwaarden op 31 december 2020	646.668
Geboekt	-
Andere	-2.114
<b>Meerwaarden op 31 december 2021</b>	<b>644.553</b>
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2020	621.115
Afschrijvingen	73.939
Andere	-17.602
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2021</b>	<b>677.452</b>
<b>Boekwaarde materiële vaste activat op 31 december 2021</b>	<b>2.888.045</b>

Het balanstotaal stijgt voornamelijk door de investeringen in leidingenstelsels voor drinkwater en afvalwater en in infrastructuur opgericht in het kader van de divisie Sport.

## Vorraden

(in k€)	2021	2020
Vorraden	5.977	5.694
Bestellingen in uitvoering	4.675	4.022
<b>Totaal</b>	<b>10.652</b>	<b>9.716</b>

## Vorderingen op ten hoogste één jaar

(in k€)	2021	2020
Handelsvorderingen	90.918	113.722
Overige vorderingen	40.453	28.708
<b>Totaal</b>	<b>131.371</b>	<b>142.430</b>

De uitstaande handelsvorderingen dalen sterk tegenover de deelnemers in het kader van de opvragingen binnen de divisie Sport na een administratieve vereenvoudiging. De overige vorderingen stijgen door de evolutie van de subsidies voor de zuiveringsactiviteit.

## Eigen vermogen

(in k€)	2021	2020
Kapitaal	614.305	614.128
Uitgiftepremies	23.337	23.687
Herwaarderingsmeerwaarden	575.038	582.322
Reserves	363.743	326.540
Kapitaalsubsidies	155.173	139.967
<b>Totaal</b>	<b>1.731.596</b>	<b>1.686.644</b>

De beschikbare reserves stijgen als gevolg van de verwerking van de afgeschreven herwaarderingsmeerwaarde en de resultaatsverwerking van het boekjaar 2021. Ze worden aangewend voor autofinanciering. De evolutie van het kapitaal werd beïnvloed door uitbreidingen in de divisie Sport.

## Voorzieningen

(in k€)	2021	2020
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	1.223	1.328
Grote herstellings- en onderhoudswerken	4.141	4.341
Overige risico's en kosten	12.397	15.411
<b>Totaal</b>	<b>17.761</b>	<b>21.080</b>

De voorzieningen vertonen een daling als gevolg van een update van de lopende risico's.



## Schulden

### SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR

(in k€)	2021	2020
Kredietinstellingen	826.928	787.970
Overige leningen	234.250	267.000
Overige schulden	50.604	57.916
<b>Totaal</b>	<b>1.111.782</b>	<b>1.112.886</b>

Er zijn twee nieuwe leningen opgenomen bij banken voor een totaal van € 80 miljoen. De rubriek 'Overige schulden' omvat voornamelijk schulden ten opzichte van deelnemers als gevolg van diverse inbrengen van gebruiksrechten op installaties.

### SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

(in k€)	2021	2020
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	80.333	48.276
Financiële schulden: kredietinstellingen	42.000	81.000
Handelsschulden	41.697	54.468
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	102.162	101.079
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	21.330	14.604
Overige schulden	23.921	20.460
<b>Totaal</b>	<b>311.443</b>	<b>319.887</b>







# Financiering

## Positionering

TMVW is in de eerste plaats een netwerkbedrijf, met een net van drinkwaterleidingen en rioleringen. Drinkwater wordt geproduceerd, aangevoerd en gedistribueerd. Afvalwater wordt afgevoerd.

Kenmerkend voor een netwerkbedrijf is de vereiste kapitaalsintensieve infrastructuur. Dat komt financieel tot uiting in de balans van TMVW. Het gewicht van de vaste activa in de balans is typisch. Die staan in voor circa 91% van het balanstotaal (€ 3,2 miljard).

- Het gros van de materiële vaste activa heeft te maken met de wateractiviteiten: drinkwater- en rioleringsinfrastructuur. Concreet gaat het om waterproductiecentra, leidingen, watertorens, reservoirs, huisaansluitingen, ... Kortom: netwerkinfrastructuur met een lange levensduur en dito afschrijvingstermijnen.
- De overige materiële investeringen worden gevormd door sportinfrastructuur, gebouwen en materieel.

De lange levensduur van de ingezette activa, gekoppeld aan het huidige regulator kader op het vlak van de prijszetting, impliceert dat TMVW over belangrijke financiële middelen moet beschikken om dergelijke netwerken aan te leggen. De prijszetting van de levering van drinkwater dient immers gemotiveerd te worden aan de bevoegde regulator. De aangelegde netwerkactiva worden met andere woorden op lange termijn doorgerekend aan de eindklant, wat impliceert dat de terugverdientermijn van de investering lang is.

Om haar financieringsbehoeften in te vullen, doet TMVW in eerste instantie een beroep op autofinanciering en in tweede instantie op vreemde middelen. De mogelijkheid om kapitaal op te vragen aan de deelnemers bestaat ook, met name via de uitgifte van aandelen. Dat is echter een mogelijkheid waarvoor tot nu toe nog niet werd geopteerd aangezien de begrotingen van de deelnemers van TMVW moeilijk toelaten om op repetitieve kapitaalsverhogingen in te schrijven.

## Schuldfinanciering

Voor het aantrekken van financiering volgt TMVW al een aantal jaren een tweesporenbeleid. Enerzijds worden er middelen aangetrokken via bankfinanciering en anderzijds via de uitgifte van effecten onder het lopende MTN-programma ('Medium Term Note'). Op die manier reduceert TMVW haar afhankelijkheid van één bepaald kanaal en wordt de financiering gediversifieerd over verschillende financiers.

Om de financiering af te stemmen op de kenmerken van de activiteiten van TMVW is er een voorkeur voor langlopende financiering. Op die manier is er een spiegel tussen de levensduur (en de terugverdientermijn) van de activa en de looptijd van de lening. Voorgaande neemt uiteraard niet weg dat er ook gebruik wordt gemaakt van kortlopende kredieten. Dat gebeurt in de aanloop van de opname van een langlopend krediet, dat klassiek wordt opgenomen voor een groter bedrag.



In de praktijk wordt er voor de langlopende financiering gekozen voor vaste rentevoeten. Die staan actueel laag en bieden transparantie en visibiliteit naar de kostenontwikkeling. Dat laat vervolgens een stabiele en trendmatige prijszetting toe van de dienstverlening van TMVW.

## Schuldenprofiel 2021

In boekjaar 2021 werd er op lange termijn € 80 miljoen aan financiering aangetrokken

via bankleningen aan een vaste rentevoet. Het aandeel van korte termijnfinanciering blijft heel beperkt (1,3% van het balanstotaal).

Op 31 december 2021 bedroegen de financiële schulden ten aanzien van financiers € 1.176 miljoen. Daarvan is 74% ingevuld via bankfinanciering en 26% via institutionele beleggers (banken, verzekeringsinstellingen, ...).

De institutionele beleggers beleggen zowel in kortlopend papier (zgn. 'commercial paper') als in langlopend papier van TMVW.

### FINANCIËLE SCHULDEN OP LANGE TERMIJN

(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2021
Banklening	867.166
MTN	267.000
<b>Totaal</b>	<b>1.134.166</b>

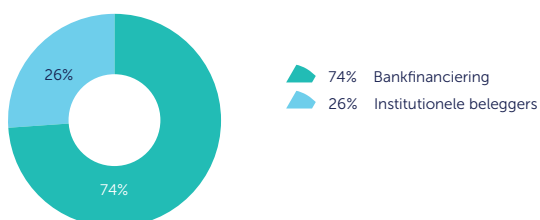
(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2020
Banklening	828.740
MTN	267.000
<b>Totaal</b>	<b>1.095.740</b>

### FINANCIËLE SCHULDEN OP KORTE TERMIJN

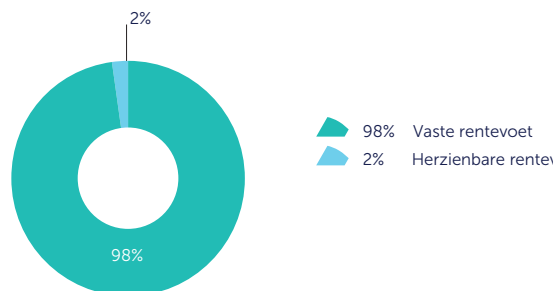
(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2021
Commercial paper -12m	
Commercial paper -6-12m	
Commercial paper -<6m	42.000
<b>Totaal</b>	<b>42.000</b>

(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2020
Commercial paper -12m	
Commercial paper -6-12m	
Commercial paper -<6m	81.000
<b>Totaal</b>	<b>81.000</b>

### SAMENSTELLING FINANCIËLE SCHULD

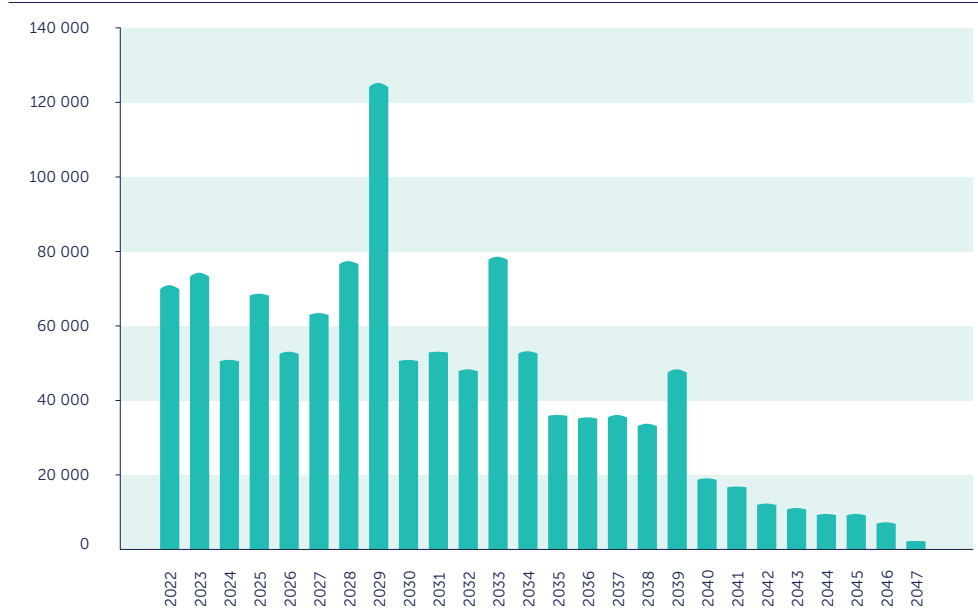


### INTERESTVOETEN UITSTAANDE FINANCIËLE SCHULD



Het kortlopend papier is veelal op looptijden tot 12 maanden. De voorwaarden zijn zeer aantrekkelijk en het papier kan vlot geplaatst worden bij institutionele investeerders.

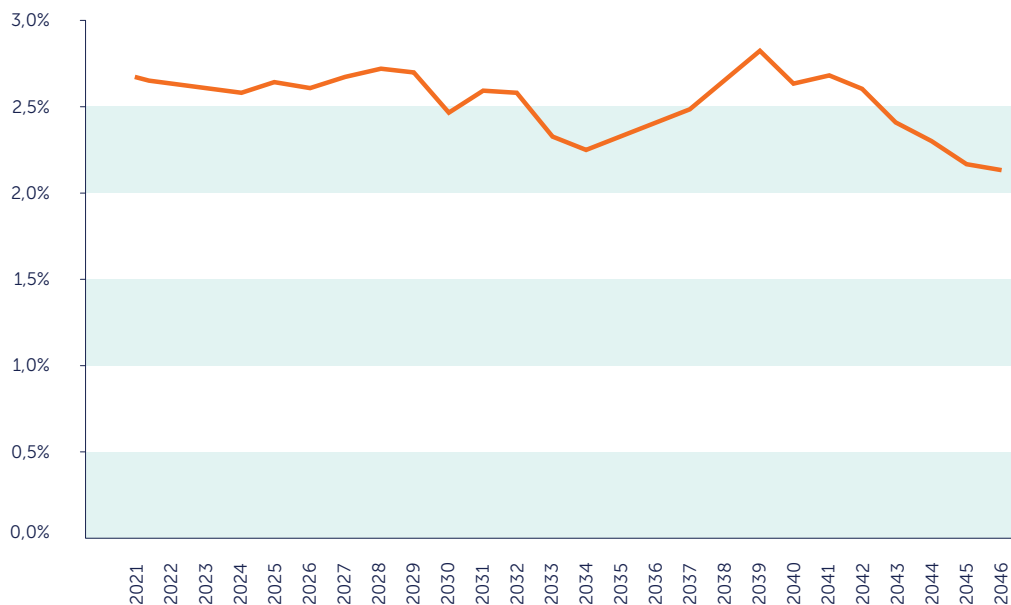
### MATURITEITSPROFIEL SCHULDENFINANCIERING



De looptijden waarop TMVW financieringen afsluit, zijn lang. Dat komt tot uiting in het maturiteitsprofiel. Door de diversificatie naar

MTN-notes op lange termijn zijn er ook terugbetalingspieken in het profiel, aangezien deze leningen 'in bullet' worden terugbetaald.

### GEWOGEN GEMIDDELDE INTREST OP UITSTAANDE SCHULDEN (IN %)



De huidige gewogen rentevoet situeert zich iets boven de 2,5% en is vrij stabiel naar de onmiddellijke toekomst. De goedkopere financiering van de laatste jaren gaat op termijn domineren. Tenslotte dient ook

opgemerkt te worden dat TMVW zich tot nu steeds heeft gefinancierd zonder een beroep te doen op een waarborg door de deelnemers. Bovendien werden activa noch in hypotheek noch in borg gegeven.

# Bestuur en management

## Raad van Bestuur\*

Christophe PEETERS	<b>Voorzitter</b>
Jan FOULON	<b>Ondervoorzitter</b>
Hina BHATTI	<b>Bestuurder</b>
Philip PIERINS	<b>Bestuurder</b>
Eddy DEKNOPPER	<b>Bestuurder</b>
Filip DEMEYER	<b>Bestuurder</b>
Frank DE MULDER	<b>Bestuurder</b>
Wim DESLOOVERE	<b>Bestuurder</b>
Esther INGABIRE	<b>Bestuurder</b>
Martine MATTHYS	<b>Bestuurder</b>
Silke VAN VAERENBERGH	<b>Bestuurder</b>
Freddy VAN DE PUTTE	<b>Bestuurder</b>
Philippe VERLEYEN	<b>Bestuurder</b>
Bert MISPLON	<b>Bestuurder</b>
Matthijs VERSCHRAEGEN	<b>Lid met raadgevende stem</b>
Pascale AERTS	<b>Secretaris</b>
Figurad Bedrijfsrevisoren bvba, vertegenwoordigd door Tim VAN HULLEBUSCH	<b>Commissaris</b>

## Directie en managementteam

Marleen PORTO-CARRERO	<b>Algemeen directeur</b>
Tom DEVOS	<b>Directeur</b>
Ann FAUCONNIER	<b>Directeur</b>
Dirk VERBEELEN	<b>Directeur</b>
Paul BALLINCKX	<b>Directiemanager</b>
Karel DECEUKELEIR	<b>Directiemanager</b>
Marleen DIERICKX	<b>Directiemanager</b>
Ine GODEFROID	<b>Directiemanager</b>
Marijke LUYSSSEN	<b>Directiemanager</b>
Wim JACOBS	<b>Directiemanager</b>
Catherine MEYVAERT	<b>Directiemanager</b>
Inge OPREEL	<b>Directiemanager</b>
Bruno PESSENDORFFER	<b>Directiemanager</b>
Martin WOLLAERT	<b>Directiemanager</b>

(\*) Situatie 3 februari 2022



# Colofon

---

## Contact

Stropstraat 1, 9000 Gent  
T 09 240 02 11

### **Algemeen waternummer**

T 078 35 35 99

### **Defectnummer water**

T 078 35 35 88

VU: Marleen Porto-Carrero,  
p/a TMVW Stropstraat 1, 9000 Gent

De jaarrekening is digitaal beschikbaar op aanvraag.

TMVW volgt spontaan de regels inzake 'corporate governance'. De jaarrapportering vindt u op de website.

Fotograaf: Christophe Vander Eecken

Lay-out: Billie Bonkers

