

Les MR/MRS face à la crise COVID-19

Sélection projets francophones:

Croix-Rouge de Belgique - 50.000 euros

Soutien direct et multiforme aux équipes de Maisons de Repos en Wallonie et à Bruxelles dans leurs efforts à court et moyen terme pour maintenir le bien-être de leurs résidents dans le contexte de la crise Covid-19. La CRB mobilise des équipes mobiles pour aider à un état des lieux, définir des réponses aux besoins; former aux pratiques essentielles; identifier d'autres besoins (psychosocial, log, approvisionnement...); fournir directement les services additionnels et/ou aider à mobiliser d'autres ressources.

CHU UCL Namur - 50.000 euros

Gestion de crise **COVID-19** au sein des MR/MRS : développement d'une équipe mobile **interdisciplinaire et transmurale** (CovInTrans). Cette équipe interviendra dans les MR/MRS ayant une convention avec les services de gériatrie du CHU UCL Namur, sera composée d'acteurs interdisciplinaires et organisée de façon transmurale autour de 3 axes : organisation et procédures d'hygiène, soutien psychologique aux résidents et aux équipes, réflexions éthiques.

ACCOMPAGNER asbl – 37.603 euros

Notre projet s'articule sur trois axes : 1) soutenir les premières lignes en leur offrant un lieu d'écoute et de réflexion sur leurs pratiques et leur vécu dans une situation exceptionnelle ; 2) proposer à celles-ci des outils de travail afin de sauvegarder leur motivation ; 3) assister les institutions au niveau communication avec les familles, avec distinction de deux groupes : les familles déjà endeuillées et les familles de résidents en fin de vie.

Pallium - Plateforme de concertation en soins palliatifs du Brabant-Wallon – 35.100 euros

Accompagnement et soutien aux professionnels en MR/MRS dans le contexte du covid-19. Dès maintenant : Aider les professionnels des MRS à faire face aux deuils répétitifs. Soutenir les MRS dans leur communication et la transmission d'informations aux familles. Aider les soignants qui ont des enfants à expliquer leur vécu professionnel. Faciliter la triangulation de la communication entre médecins généralistes, familles et infirmiers. Par la suite : Organiser des « micro formations » pour les soignants. Proposer des exercices de questionnement éthique et philosophique.

Union des Villes et Communes de Wallonie - Centre de Formation de la Fédération des CPAS - 35.000 euros

Ce projet de coordination d'actions de soutien auprès des MRS des CPAS bruxellois et wallons permet de cibler plus adéquatement la mise en œuvre de liens de contacts, d'outils pertinents et

de juste proximité avec les équipes en tenant compte de la réalité de terrain. Être au plus près des 160 MRS des CPAS wallons et des 26 MRS des CPAS bruxellois au rythme du contexte de confinement et de l'après déconfinement.

asbl Le Bien Vieillir - 30.000 euros

Le Bien Vieillir souhaite apporter une aide pratique, individualisée et contextualisée à des maisons de repos de son réseau pour permettre aux proches de rester au courant de la vie dans la maison de repos, mais aussi pour diffuser une image plus réaliste et nuancée de la vie en maison de repos. Récoltant et rassemblant les bonnes pratiques du secteur, l'asbl pourra aider les maisons de repos à concrétiser celle qui leur convient le mieux.

GIBBIS ASBL - 27.500 euros

Ateliers "Mieux-Être" en soutien du personnel de nos maisons de repos. Le projet vise à améliorer le bien-être physique et moral du personnel (toutes fonctions confondues) des maisons de repos membres de GIBBIS, afin d'évacuer fatigue, stress, anxiété et tensions accumulées durant la crise Covid-19. Ce projet comprend des massages individuels et un soutien moral via des ateliers de groupe.

UNESSA - 26.600 euros

Accompagner la vie en MR/MRS. Appropriation de la philosophie du projet de soins personnalisés anticipés par les résidents, leurs proches et les professionnels de la santé, transmission du PSPA entre institutions et réalisation et diffusion d'un PSPA "light".

Association des gestionnaires publics de maisons de repos et de maisons de repos et de soins de la Province de Liège – 21.841 euros

Renforcer la première ligne !

Le projet vise l'accompagnement du personnel de direction de 10 établissements. Les thèmes traités s'articulent autour de la gestion de stress, de deuil, de solitude professionnelle, de reconstruction professionnelle après la crise. La méthodologie varie entre rencontre individuelle du public-cible avec le formateur, ou de rencontre en groupe. La collecte des témoignages aboutira à l'établissement de recommandations pour des protocoles neufs, et d'une cartographie fidèle des avis et positions diversifiés autour de la crise du COVID 19. Hutois (section MR-MRS).

Plate-forme des Soins Palliatifs en Province de Liège - 21.700 euros

Soutien psychologique à destination du personnel de MR-MRS face à la crise Covid-19. Nous souhaitons toucher en priorité les institutions devenues des foyers de contamination et lieux de décès multiples liés au Covid19, en proposant gratuitement des dispositifs institutionnels de soutien : groupes de parole, réunions d'accompagnement du deuil institutionnel, soutien individuel, formations.



géré par la Fondation Roi Baudouin

Fondation d'utilité publique

RUE BREDERODE 21 - 1000 BRUXELLES

TÉL +32-2-511 18 40 KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE

Haute Ecole Robert Schuman, Libramont – 19.695 euros

La souffrance éthique émerge chaque fois qu'un soignant doit réaliser des actes l'obligeant à transgresser voire à renier ses propres valeurs. Structurer la réflexion grâce à un outil d'aide à l'identification de la souffrance éthique et prévoir un accompagnement spécifique aidera à apaiser les souffrance en élaborant des pistes d'action ajustées aux défis rencontrés.

RELIANCE - L'association régionale des soins palliatifs de Mons-Borinage - La Louvière - Soignies – 13.000 euros

Mise à disposition un pousse seringue électrique (PSE), pendant toute la durée de la pandémie causée par le COVID 19, dans les MR/MRS de notre réseau. Reliance met à disposition des MR/MRS son expertise technique (utilisation du PSE), son expérience clinique & pharmacologique.

ASPPN – 13.000 euros

L'ASPPN met à disposition des MR MRS en Province de Namur des pousses-seringues, afin de prendre en charge les patients en fin de vie pour qui le maintien au sein de l'institution est souhaité. Notre équipe de soutien fait des propositions de traitement au médecin traitant, explique le fonctionnement du matériel aux infirmières de la MRS.

Selectie Nederlandstalige projecten:

Artsen Zonder Grenzen - 50.000 euro

Artsen Zonder Grenzen biedt steun aan het personeel, de bewoners, en het bestuur van woonzorgcentra met de focus op infectiepreventie en -bestrijding, en mentale ondersteuning van het verzorgend personeel, bewoners en bestuur. Ook worden opleidingen gegeven die het zorgpersoneel zowel nu als bij eventuele nieuwe opflakeringen helpen om correct en veilig te handelen. AZG biedt steun in Brussel, Antwerpen, Limburg, Vlaams-Brabant, Henegouwen.

Universitair Ziekenhuis Gent - in naam v.h. Ziekenhuisnetwerk Gent - 50.000 euro

In de regio Gent werd tijdens de uitbraak van Covid-19 de zorg in een aantal woonzorgcentra ondersteund vanuit de ziekenhuizen. Vanuit deze ervaring is de overtuiging gegroeid om de wzc's te ondersteunen in hun weerbaarheid t.a.v. eventuele noodsituaties. De uitwerking van een integraal epidemieplan op maat van het woonzorgcentrum waarbij gezondheid en welzijn van de bewoners centraal staat, is de focus van de samenwerking. Deze krachtenbundeling wil ook een laagdrempelig klankbord bieden waar expertise gedeeld en uitgedragen wordt.

Hogeschool PXL - 49.827 euro

Het Supportteam Rouwbegeleiding Corona (SRC) biedt professionele opvang en ondersteuning van nabestaanden en zorgverleners van coronapatiënten in woonzorgcentra (wzc). De werkdruk in de wzc's is fysiek en emotioneel erg hoog, sociaal contact is beperkt. Zorgverleners hebben weinig tijd om rouwende families te ondersteunen en voelen zich onvoldoende bekwaam als



géré par la Fondation Roi Baudouin

Fondation d'utilité publique

RUE BREDERODE 21 - 1000 BRUXELLES

TÉL +32-2-511 18 40 KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE

brugpersoon tussen familie en bewoner, voor en na het levenseinde. Het Supportteam met 35 professionele rouwbegeleiders staat wzc-directies, zorgverleners & families telefonisch, online en ter plekke bij om waardig afscheid te kunnen nemen.

Liantis EDPB VZW - 42.104 euro

'Take care voor zorgverleners in woonzorgcentra' is een initiatief dat aan de hand van groepssessies in mentale weerbaarheid en individuele psychologische begeleiding zorgverleners tijdens en na de coronacrisis ondersteuning biedt om met de nodige veerkracht aan de slag te blijven. Het doel is de kwaliteit van de zorg te blijven verzekeren en erover te waken dat de woonzorgcentra plekken blijven waar het aangenaam leven en werken is.

Zorgnet-Icuro vzw - 38.960 euro

Schouder aan schouder: aan directies van woonzorgcentra wordt (online) intervisie aangeboden. Zo kan men - in een vertrouwde en veilige omgeving – naar elkaars ervaring luisteren en inspiratie opdoen hoe men de crisis het hoofd kan (blijven) bieden. Het opzet is drievoudig: versterken van draagkracht, inspiratie opdoen op basis van de verhalen van collega's en het inzicht vergroten en handvaten aanreiken vb. organisatorische keuzes.

W13 - 35.569 euro

W13 ondersteunt de directies en het personeel van 44 publieke en private woonzorgcentra in de regio Zuid-West-Vlaanderen in hun aanpak in de COVID-19 crisis. Dit gebeurt door het organiseren van overleg, intervisie, afstemming en samenwerking rond bv. de implementatie van richtlijnen; het delen van expertise en ontwikkelde tools; het organiseren van vormingen (bv. i.s.m. hygiënisten uit het ziekenhuis AZ Groeninge) om de zorgkwaliteit te maximaliseren en het ter beschikking stellen van het nodige beschermingsmateriaal voor al het personeel.

CAW Antwerpen (Dienst Slachtofferhulp) - 35.000 euro

Het ondersteuningsplan van de Dienst Slachtofferhulp CAW Antwerpen richt zich op 2 belangrijke doelgroepen. Er is ondersteuning van zorgverleners, ondersteunend personeel en management van woonzorgcentra door coaching in het voeren van slechtnieuwsgesprekken en rouwverwerking. Het eigen verwerkingproces van de personeelsleden krijgt hierin ook een plaats. Daarnaast wordt de na(ast)bestaanden van de overledenen in de woonzorgcentra een psychosociaal eerstelijnsaanbod gedaan om de rouwverwerking van deze schokkende gebeurtenis te faciliteren.

Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw - 31.250 euro

Medewerkers die het wonen en leven sterk houden in de WZC, staan vandaag voor de uitdaging om principes zoals regie, zelfwaardergevoel en huiselijkheid' recht te houden. We willen hen ondersteunen om 'wonen en leven' hoog op de agenda te houden en zelf geïnspireerd te blijven. Niet alleen voor de kwaliteit van leven van bewoners, maar ook voor hun eigen welzijn. In kleine vaste steungroepen die wekelijks bijeenkomen, vertalen we vragen uit het werkveld naar



géré par la Fondation Roi Baudouin

Fondation d'utilité publique

RUE BREDERODE 21 - 1000 BRUXELLES

TÉL +32-2-511 18 40 KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE

ondersteuning op maat.

Zorgnet-Icuro - 25.000 euro

Communicatie speelt een cruciale rol in crisistijden. Een woonzorgcentrum moet met verschillende doelgroepen permanent in communicatie gaan. Dit vergt tijd en opvolging. Meestal hebben woonzorgcentra geen communicatiemedewerker in dienst. Om directieleden en middenkader te ondersteunen in deze crisis biedt Zorgnet-Icuro aan zijn leden (woonzorgcentra) advies en praktische ondersteuning in het ruime domein van communicatie.

KHOBRA vzw - 20.000 euro

Van functionele binding tussen WZC en ziekenhuis naar een geïntegreerde aanpak op netwerkniveau: UZ Leuven en RZ HeiligHart Leuven, de huisartsenkringen, de wzc's en CRA's rolden in kader van de COVID-19 pandemie een plan uit met expertisedeling en opleiding, medisch advies, personeelsinzet en aanpak van materiaaltekorten voor 58 wzc's. Een digitale bevraging laat gerichte ondersteuning toe. Dit actieplan vormt de blauwdruk voor een duurzame en geïntegreerde aanpak voor gezondheid en welzijn in ouderenzorg binnen het werkingsgebied.

Eerstelijnszone Leuven - 20.000 euro

Ondersteuning op maat van de Leuvense woonzorgcentra. Dit initiatief bestaat uit 2 sporen. Het eerste is een 'cafetariaplan' waaruit de Leuvense wzc's keuzes maken die voor hen van belang zijn. 4 acties worden zoveel mogelijk op maat worden uitgewerkt: 1) Inhoudelijke, medische en logistieke expertise 2) Emotionele ondersteuning 3) Energie opbouwen 4) Reflectie en toekomstgericht denken. Daarnaast wordt een globaal Leuven actieplan ontwikkeld in samenwerking met de wzc's (draaiboek met opgedane ervaringen).

Howest - 15.000 euro

Vanuit de opleiding verpleegkunde Howest zetten we in op de ondersteuning van woonzorgcentra in Vlaanderen. Via e-learning bieden we evidence-based informatie omtrent "Symptoomcontrole en palliatieve zorg bij kwetsbare ouderen met COVID19" en ontwikkelen we daarnaast nog andere trainingspakketten. We bieden hulp en ondersteuning aan de 7 wzc's van de Mintus-groep, het wzc Mariawende en het wzc 't Ponton. Hierbij geven docenten uit de opleiding verpleegkunde, samen met een groep studenten, extra ondersteuning.

Zorggroep Zin - 15.000 euro

EersteLijnsPsychologen Limburg beoogt de ondersteuning van de medewerkers uit de Limburgse woonzorgcentra die in de voorbije én nabije periode onder zware stress en bijzondere werkomstandigheden hun job uitvoer(d)en. Het valt te verwachten dat er post-traumatische stress-reacties opduiken en de ELP-psychologen stellen zich beschikbaar (zonder kost voor de medewerkers!) om preventief een rol te spelen alsook directe psychologische begeleiding te bieden.



géré par la Fondation Roi Baudouin

Fondation d'utilité publique

RUE BREDERODE 21 - 1000 BRUXELLES

TÉL +32-2-511 18 40 KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne - 14.700 euro

Personeel in wzc's wordt overspoeld door informatie vanuit allerhande bronnen. Onmogelijk om dit allemaal bij te houden, te verwerken en correct toe te passen waardoor kwaliteit van zorg en veerkracht onder druk komen te staan. ELZ Mechelen-Katelijne biedt i.s.m. AZ Sint-Maarten een oplossing met correcte informatie via een waaier aan communicatietools in combinatie met opleiding. Dit alles aangepast aan de noden van het wzc en de achtergrond van de personeelsleden.

Stichting Lodewijk De Raet - deelwerking KWADRAET - 12.000 euro

De educatieve procesbegeleiders van Kwadraet zetten uitzonderlijk hun expertise met groepscoaching in voor beroepskrachten én/of vrijwilligers in de woonzorgcentra die in de gezondheidscrisis tot het uiterste zijn moeten gaan. Deelnemers kunnen in groepssessies op adem komen, uitdrukking geven aan alle emoties en de draagkracht aansterken. Dit kan uitval door stress mee voorkomen.

Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw - 10.180 euro

Het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen biedt ondersteuning aan woonzorgcentra rond het thema dementie en covid-19, met gratis e-learnings, intervisiemomenten voor referentiepersonen dementie en het uitbouwen van een up-to-date-website vol artikels en tips voor professionele zorgverleners en mantelzorgers (www.dementie.be/coronavirus).

VIVES ZUID - 49,552 euro

Samen groeien in ethische veerkracht in WZC. WZC staan sinds hun lockdown voor ongeziene keuzes. Hoe verzoen je beveiligingsrichtlijnen met warme en nabije zorg? De snelheid en druk van nieuwe regels leidt tot morele stress en dagelijkse ethische dilemma's. Daarnaast zet de corona-decompressietijd WZC voor een uitdagende zoektocht naar hoe warme zorg kan worden gevrijwaard. Dit project zet in op het versterken van de morele competenties van leidinggevend en de ethische veerkracht bij medewerkers en leidinggevend werkzaam in WZC.



géré par la Fondation Roi Baudouin

Fondation d'utilité publique

RUE BREDERODE 21 - 1000 BRUXELLES

TÉL +32-2-511 18 40 KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE