



Neonatologie

onthaalsbrochure

Sint-Augustinus
GZA . Ziekenhuizen



Beste ouder(s)

Je kindje werd opgenomen op de dienst neonatologie. We begrijpen dat dat voor jou of jullie een aangrijpende gebeurtenis is. We geven je kindje alvast de beste zorg en ons team wil jou of jullie altijd bijstaan.

Aarzel niet om onze artsen of de verpleegkundigen aan te spreken wanneer je vragen of bedenkingen hebt.



Organisatie

Artsen

Neonatologen:

Dr. M. Carrette

Dr. V. Demeulemeester

Dr. E. Dierckx

Dr. K. Plaskie (diensthoofd)

Dr. C. Vandeputte

Dr. C. Van Mol

In samenwerking:

Prof. dr. M. Gewillig, cardioloog

Prof. dr. B. Suys, cardioloog

Dr. F. De Meulder, cardioloog

Dr. P. Leyman, chirurg

Dr. N. Van der Hauwaert, oogarts

Verpleegkundig personeel

Hoofdverpleegkundige: Ann Berghs

Adjunct-hoofdverpleegkundige: Nele De Mondt - Valérie Paulussen

Een grote groep gespecialiseerde verpleegkundigen staat in voor de dagelijkse zorg van de baby's. In elke shift is er een verpleegkundige verantwoordelijk voor de zorg van je baby.

Administratief personeel

Françoise Corsmit - Martine Goossens

Bij hen kan je terecht voor administratieve vragen, telefoonnummers, borstvoedingsetiketten, de badge van de ouderkamer....

Logistiek personeel

Kelly De Kock - Joanna Grot

Zij zorgen voor de goede logistieke werking van onze dienst, materiaal, linnen, voeding...

In samenwerking met

Sociale dienst: Kristien Buelens - Karen Vereycken

Pastorale dienst: Mieke Van Reeth

Kinesiste: Paulien Nelissen

Psychologe/(psychodynamisch) psychoherapeute: Ann-Sofie Viaene

Rouw- en verliescounselor: Katleen Patteet

Logopedist: Marleen D'Hondt

Ouders kunnen dag en nacht telefonisch contact opnemen met de dienst:

intensieve afdeling: 03 443 35 17;

bedjesafdeling: 03 443 35 18.

Meer info vind je op www.gza-neonatologie.be

Je baby werd in een ander ziekenhuis geboren of je had de intentie om in een ander ziekenhuis te bevallen?

Als de toestand van je baby het toelaat, wordt hij/zij terug overgebracht naar dat ziekenhuis. Zo komt er plaats vrij voor een baby die intensieve verzorging nodig heeft.



Bezoek

Rust en stilte zijn belangrijk voor het ontwikkelings- en genezingsproces en om de groei van onze patiëntjes te bevorderen. Wij vragen je daarom om de rust en stilte op onze intensieve dienst te bewaren. Ook vragen wij je om het slaap-waakritme van je kindje te respecteren. Meer informatie daarover vind je in de brochure "Ontwikkelingsgericht zorg".

Voor de ouders doorlopend

Als ouder ben je 24/7 welkom op de afdeling. Er is echter geen mogelijkheid om te overnachten. Voor de veiligheid van je baby('s) is de afdeling elektronisch afgesloten met een badgelezer.

Daarvoor ontvang je bij opname twee persoonlijke en genummerde toegangsbadges. Deze badges mogen alleen door ouders gebruikt worden en niet doorgegeven aan bezoekers. Bij ontslag dien je beide badges terug te geven, zo niet zijn we genoodzaakt kosten aan te rekenen.

Na je bezoek nemen wij graag weer de volledige zorg en bewaking van je kindje over. Breng ons daarom telkens op de hoogte als je de dienst verlaat. Verdere tips rond veiligheid op neonatologie kan je terugvinden in onze folder "De veiligheid van je kind is onze prioriteit".



Voor broers en zussen (brussen)

Voor broers en zussen vanaf drie jaar is er maximum tweemaal/week een bezoek mogelijk. Dat kan op elke dag vanaf 14 uur, na afspraak met de verpleegkundige en na een gezondheidsbevraging. In het kader van infectiepreventie vragen wij om brussen jonger dan twaalf jaar een mond-neusmasker te laten dragen (meer info bij de verpleegkundigen). Vanaf oktober tot april is het RSV-seizoen en daarom is er dan GEEN bezoek mogelijk voor brussen jonger dan zes jaar.

Mogen we je vragen om als voorbereiding op het eerste bezoekje "Het GROTE brusjesboek" met je kind(eren) door te nemen? Je kan bij de "Brussenwerking" terecht voor tips en advies over het omgaan met de vroeggeboorte van een broertje of zusje voor je oudere kinderen.

Broers en zusjes mogen gerust een tekening maken om couveuse of bedje te versieren. Er zijn kleurplaten voorzien op de dienst, vraag ernaar bij de verpleegkundigen.

Voor alle andere bezoekers

Bezoekers ouder dan 12 jaar mogen je kindje alle dagen bezoeken tussen 15.15 en 15.45 uur en 18 en 18.30 uur, steeds vergezeld door één van de ouders. Wachtende bezoekers moeten buiten de afdeling blijven. Tijdens de bezoeken mag je de bezoekers zelf binnen laten met je badge. We vragen je om geen bezoekers van andere kindjes of andere personen binnen te laten. Gelieve met volgende afspraken rekening te houden:

- Per kindje kan slechts één bezoeker tegelijk binnenkomen, steeds vergezeld door een ouder (maximum twee personen per couveuse).
- In het belang van de gezondheid van je kindje, is het noodzakelijk dat de couveuse tijdens dit halfuurtje gesloten blijft om infecties te voorkomen. Je kindje blijft in zijn of haar bedje liggen.
- We vragen je met aandrang om je bezoek en je vragen te beperken tot je eigen kindje. Elk kindje en zijn of haar ouders hebben recht op privacy. We geven op de afdeling enkel informatie aan de ouders en niet aan andere familieleden, ook niet telefonisch.
- Wanneer een kindje intensieve verzorging krijgt, kan het dat je even met je bezoek moet wachten of de dienst moet verlaten. We vragen daarvoor je begrip.
- Omwille van de veiligheid en hygiëne van alle kindjes, vragen we je het volgende hoofdstuk over de hygiënische maatregelen aandachtig door te nemen.

Hygiëne voor de ouders

Op de dienst neonatologie gelden strenge hygiënische maatregelen ter bescherming van je kindje. De baby's hebben immers een verminderde weerstand en zijn daardoor meer vatbaar voor infecties. Volgende afspraken helpen voorkomen dat ziektekiemen een besmetting bij je kind veroorzaken.

We rekenen op je medewerking!

Bij het betreden van de dienst

- zorg voor een goede lichaamshygiëne;
- draag bij voorkeur korte mouwen, of rol je mouwen op tot aan de elleboog;
- doe polshorloge en juwelen uit. Zij vormen een haard van bacteriën die schadelijk kunnen zijn voor je kindje;
- gsmgebruik wordt ten zeerste afgeraden op onze dienst! Indien je je gsm toch wenst te gebruiken, is dat tegen medisch advies en gelden de volgende richtlijnen: Zet je gsm op vliegtuigmodus. De straling kan schadelijk zijn voor de hersenontwikkeling van je baby. Gsmgebruik stoort bovendien de interactie tussen jou en je baby. Gsm's zijn ten slotte dragers van mogelijk ziekteverwekkende bacteriën. Ontsmet je handen terug na gebruik/contact (zie eveneens flyer in verband met gsm gebruik);
- zorg voor kortgeknipte en niet-gelakte nagels;
- berg je handtas en kostbare bezittingen op in de daartoe bestemde locker. Bij opname krijg je een hangslot met sleutel van je persoonlijke locker. Gedurende de opname van je kindje kan je daarin persoonlijke spullen achterlaten. Bij ontslag dient de locker leeg gemaakt te worden en hangslot met sleutel teruggegeven. Zo niet zullen er kosten worden gefactureerd.
- bind lange haren bij elkaar;
- draag bij keelpijn of verkoudheid een masker over neus en mond. Raak dit masker, eens je het hebt opgezet, niet meer met de handen aan. Indien dat toch gebeurt, ontsmet dan je handen met handalcohol;

- werp het masker na gebruik in de vuilnisbak;
- als jij of een van de bezoekers zich ziek voelt: koorts, diarree, een ernstige verkoudheid of een herpesinfectie (koortsblaasjes) heeft, neem dan eerst contact op met de verpleegkundige of de arts;
- voor het snuiten van je neus zijn wegwerpzakdoekjes beschikbaar. Werp ze na gebruik onmiddellijk in de vuilniszak. Was daarna je handen;
- was je handen zorgvuldig (zie hiernaast: techniek handen wassen).

Techniek handen wassen

- 1 hou je handen voor het "oog" van de kraan en regel de temperatuur;
- 2 bevochtig handen en voorarmen;
- 3 neem een minimum aan zeep;
- 4 was je handen. Vergeet niet tussen de vingers te wassen, evenals de binnen- en buitenkant van de hand en de duim;
- 5 was de voorarmen tot ellebooghoogte;
- 6 schrob zo nodig de nagels (indien bevuild);
- 7 spoel overvloedig alle zeepresten weg;
- 8 droog de handen al deppend met een papieren handdoekje;
- 9 gooi het handdoekje in de vuilnisbak zonder deze met de handen aan te raken (maak gebruik van de voetpedaal).



Ouderparticipatie

Dagelijkse verzorging

Je zal wellicht een zekere angst of onzekerheid voelen als het gaat over de verzorging van je pasgeboren en misschien te vroeg geboren kindje. Het is echter van het grootste belang dat je van bij het begin erg betrokken voelt bij de zorg. Zo kan je op een optimale manier een gezonde ouder-kind band opbouwen en leer je je kindje goed kennen.

Je zal voldoening halen uit zachtjes praten tegen je baby, je baby aanraken en troosten door een hand op z'n hoofdje te leggen, mondje verfrissen, je baby verluieren, temperaturen, kangoeroeën, voeding en een badje geven. Als verpleegkundigen willen we graag een coach zijn, die naast je staat, je begeleidt, aanleert en bijstuurt bij de dagelijkse zorg voor je kindje.

Kleding

Baby: Je mag persoonlijke kledij meebrengen maar zorg er voor dat ze gewassen is en duidelijk gelabeld met de naam van je kindje. Een persoonlijk (fleece)dekentje is handig tijdens het kangoeroeën en kan bewaard worden onderaan in de couveuse. Wekelijks thuis wassen is aan te raden!

Ouder: Wanneer je kangoeroet is het aan te raden om comfortabele kledij te dragen. Je kan een topje en/of vestje in je persoonlijke locker laten liggen. Wekelijks zelf wassen is eveneens aan te raden!

Voeding

Is je baby jonger dan 34 weken, dan gaat hij nog niet in staat zijn om zelf melk te drinken. Zijn zuig- slikoördinatie is nog niet goed ontwikkeld. Daarom wordt de voeding aan je baby toegediend via een maagsonde. Vanaf 34 weken kan je baby zijn eerste pogingen ondernemen in zijn leerproces tot het drinken aan de borst of van de fles.

Voedingsuren

Wanneer je kindje al zelf drinkt, zijn dit zijn richturen! Aangezien het belangrijk is, om rekening te houden met het slaap-waakritme en de hongersignalen van het kind, kunnen wij niet garanderen dat je kindje op deze uren ook effectief zal eten. Het is ten eerste aan te raden om ruim voordien aanwezig te zijn of langere tijd bij je kindje te blijven. Het is ook mogelijk om even telefonisch te checken wanneer je kindje de laatste keer heeft gegeten. Alleen zo kunnen we voeden op vraag, zoals je het ook thuis zal kunnen verder zetten.

Om de techniek van drinken te beoordelen maken we gebruik van de scoretabel "Early Feeding Skills". We zullen je daarmee ook vertrouwd maken zodat je op een veilige manier je kindje kan leren drinken.

Voor meer gedetailleerde informatie omtrent borstvoeding, kan je onze brochure "Borstvoeding op neonatologie" lezen.

MEV *	12 voedingen	8 voedingen
8 uur	8 uur	8 uur
12 uur	10 uur	11 uur
16 uur	12 uur	14 uur
20 uur	14 uur	17 uur
24 uur	16 uur	20 uur
4 uur	18 uur	23 uur
	20 uur	2 uur
	22 uur	5 uur
	24 uur	
	2 uur	
	4 uur	
	6 uur	

* Minimale Enterale Voeding

Allerlei

Knuffels

Eén gewassen knuffel is toegelaten in de couveuse of in het bedje. Deze knuffel wordt tweemaal per week gewassen op 60° in het ziekenhuis. Opgelet: geen langharige pluuche!

Informed consent

Bij opname zal in een gesprek met de neonatoloog je gevraagd worden of je akkoord gaat met alle nodige medische behandelingen en onderzoeken. Dat noemt men een informed consent. Doorgaans word je op voorhand op de hoogte gebracht van onderzoeken en behandelingen, maar soms is het nodig om (dringende) onderzoeken of behandelingen te starten vooraleer we je konden inlichten. Uiteraard houden we je steeds op de hoogte van de resultaten en de evolutie van je kindje.

Ouderkamer

Wij beschikken in het ziekenhuis over een ouderkamer. Daar kan je, indien je dat wenst, even tot rust komen tussen twee verzorgingsmomenten. Wanneer je wil gebruikmaken van de ouderkamer, kan je een sleutel verkrijgen bij de verpleging (dagelijks opnieuw te vragen en terug te bezorgen op de dienst).



De thermometer mag je mee naar huis nemen bij ontslag (we rekenen deze aan bij de opname).



Samenwerking

Psychologische ondersteuning

Een opname op de dienst neonatologie is aangrijpende gebeurtenis. Je kan bij de psychologe terecht om te spreken over wat dat bij jou als ouder teweeg brengt. Je krijgt in zo'n gesprek verder ook ruimte om te denken en te spreken over de belevingswereld van jullie baby.

Ten slotte richt de psychologische begeleiding zich ook op het ondersteunen van de prille band die je opbouwt met je kind.

Hoe neem je contact op?

- via de verpleging
- telefonisch via 03 443 46 99
- via e-mail: Ann-Sofie.Viaene@gza.be

Zorg voor brussen

Confrontatie met zichtbaar en onzichtbaar verlies maakt deel uit van een kinderleven. De impact is vaak groot.

Een vroeggeboorte in een gezin zorgt voor confrontatie met (verborgen) verlies. Verlies aan liefdevolle aandacht, verlies aan structuur, verlies aan geborgenheid, verlies aan veiligheid, verlies aan zelfvertrouwen en verwachting.

Wat doet een verlieservaring met een peuter/kleuter? Wanneer wordt een gewone verliesreactie een probleem? Wat als de ontwikkeling van je kind tijdelijk stopt als gevolg van verlies?

Als klinisch psycholoog én mama van Camille (geboren na 26 weken zwangerschap) kan Katleen Patteet daarin begeleiding bieden. Je kan een afspraak maken voor een korte intake en eventuele begeleiding van je oudere kinderen.

Hoe neem je contact op?

- via de verpleging
- telefonisch via 0484 58 43 06
- via e-mail: katleenpatteet@hotmail.com

Sociale dienst

Bij de sociale dienst kan je niet enkel terecht voor psychosociale begeleiding en de organisatie van de thuiszorg, maar ook voor:

- sociale en fiscale voorzieningen, financiële tegemoetkomingen, aanvraag verhoogde kinderbijslag;
- hulp bij administratie, financiën, hospitalisatieverzekeringen, bij overlijden, begrafenis ...;
- Informatie over: tijdskrediet, verlenging zwangerschapsrust.

Ook met andere vragen kan je bij hen terecht. Hoe neem je contact op?

- via de verpleging;
- telefonisch via 03 443 37 90;
- via het secretariaat van de sociale dienst (aan de centrale inschrijvingen);
- via e-mail: sociale.dienst.sa@gza.be

Pastorale dienst

Wij nemen graag de tijd om met je te spreken over de kleine en grote zorgen en blije momenten van jou en je kindje(s). Wij begeleiden ook het doopsel en indien nodig het afscheid. Hoe neem je contact op?

- via de verpleging;
- telefonisch via 03 443 50 64;
- via e-mail: pastorale.dienst@gza.be

Kinesithérapie

Om de motorische ontwikkeling van prematuur geboren kindjes optimaal te laten verlopen, zal je kindje mogelijk getest worden door een kinesist(e) (afhankelijk van de zwangerschapsduur bij geboorte of eventueel bepaalde pathologieën). Afhankelijk van het resultaat, zal je kindje reeds in het ziekenhuis in behandeling worden genomen, veeleer om natuurlijke bewegingen te optimaliseren en uit te lokken. Deze behandeling kan thuis worden verder gezet indien nodig.

Thuisopvolging

Wanneer je kindje het ziekenhuis mag verlaten, zullen we je vragen of we je enkele dagen na thuiskomst mogen opbellen om te informeren hoe het gaat. We grijpen deze gelegenheid aan om enkele vraagjes te stellen met betrekking tot je kindje: voeding, slaappatroon, stoelgang, temperatuur, reactie van brusjes... Tegelijk heb je de mogelijkheid om nog vragen te stellen of onduidelijkheden op te lossen.

We raden je ook aan om je te laten begeleiden door een zelfstandige vroedvrouw, die we met je toestemming zullen briefen over de huidige toestand en zorgen van je kindje.

Parkeren

Tijdens het verblijf van je kindje op onze afdeling kan je, vanaf het moment dat mama naar huis gaat, gratis parkeerkaarten verkrijgen aan de infobalie in de centrale hal.

Als je vragen hebt, aarzel dan niet om een afspraak te maken voor een gesprek met de arts, hoofdverpleegkundige of andere medewerker.

Je kan ook meer info vinden op onze website www.gza-neonatalogie.be



campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

www.gzaziekenhuizen.be