

Envoyé en préfecture le 30/10/2023

Reçu en préfecture le 30/10/2023

Publié le 31 10 2023

ID : 056-215600834-20231026-D202310005-DE



FÉDÉRATION
DES CENTRES SOCIAUX
ET SOCIOCULTURELS
DE BRETAGNE

Espace de vie sociale

Maison de quartier de Kerihouais



Sommaire :

Introduction	page 3
I - Quelques informations du territoire	
Présentation de la commune	page 4
Les chiffres clés	page 5
Focus sur le quartier Politique de la ville	page 7
Données statistiques du quartier Politique de la ville	page 10
II - La Maison de quartier de Kerihouais	
L'évolution du Service Politique de la ville	page 12
Les partenaires occupants la Maison de quartier et les thématiques d'interventions	page 13
III - La Parole des habitants	
Les « Porteurs de Paroles »	page 13
Le Questionnaire	page 16
Les Entretiens	page 17
Synthèse et Problématiques repérées	page 18
IV - Vers un Espace de Vie Sociale	
Les étapes du projet	page 19
Préfiguration de l'EVS au sein du Pôle Solidarité	page 20
Les axes de travail	page 21
Le Budget Prévisionnel 2024	page 22
Les fiches actions	
- Axe 1 : L'accueil	page 23
- Axe 2 : Les animations familiales	page 24
- Axe 3 : L'aller-vers	page 25
- Axe 4 : Le CLAS	page 26
- Axe 5 : Le FLE	page 27

Introduction :

La Maison de quartier de Kerihouais a eu plusieurs vies. Construite en 1997 à l'entrée du quartier de Kerihouais, elle a été investie par une équipe d'animateurs qui a dédié la majorité de ses actions à la jeunesse pendant plusieurs années.

En 2015, la Ville d'Hennebont est entrée en Politique de la ville avec le quartier de « Keriou Ker » composé de : Kennedy, Kergohic, Résidence Gérard Philippe et Kerihouais.

Depuis 2021, le service Politique de la ville et plus d'une vingtaine d'associations ont investi la structure proposant un riche panel d'activités socio-culturelles, sportives et éducatives à destination des habitants du Quartier Politique de la Ville (QPV).

L'offre d'activités amène aussi d'autres habitants d'Hennebont à passer la porte de la structure notamment pour des problématiques d'accès aux droits.

Le projet d'Espace de Vie Sociale (EVS) questionne la pratique actuelle de la Maison de quartier de Kerihouais et permet de réfléchir à l'ouverture de la structure sur la ville pour tous les habitants.

Les directives de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF), dans le cadre de sa Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) qu'elle signe avec l'Etat, incitent fortement les collectivités à la création d'espaces d'Animation de la Vie Sociale (Centres Sociaux ou d'Espaces de Vie Sociale) dans les quartiers Politique de la ville qui n'en sont pas pourvus. Ce qui actuellement est le cas la commune d'Hennebont. Et au vu des besoins identifiés par la CAF, l'ouverture d'un EVS à Hennebont était inscrite dans les priorités de la COG 2018-2022.

Soutenu donc par la Caisse d'Allocations Familiales, le projet de création d'un Espace de Vie Sociale est inscrit dans le projet de mandature des élus.

Contexte de la mission :

« La Ville, par sa politique d'action sociale, souhaite renforcer le vivre ensemble et le lien social dans le QPV mais aussi à l'échelle de la ville. Est inscrit dans le projet de mandature actuelle la création d'un Espace de Vie Sociale. »

Suite à un appel à candidature pour la mission de préfiguration d'un Espace de Vie Sociale, la municipalité d'Hennebont a retenu la proposition de la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne (FCSB).

La réalisation d'une étude de préfiguration d'un EVS est inscrite dans une convention de partenariat signée entre la CAF du Morbihan et la Ville d'Hennebont en Décembre 2022.

Ce dossier présente le projet de demande d'agrément auprès de la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan pour le développement d'un Espace de Vie Sociale sur la commune d'Hennebont.

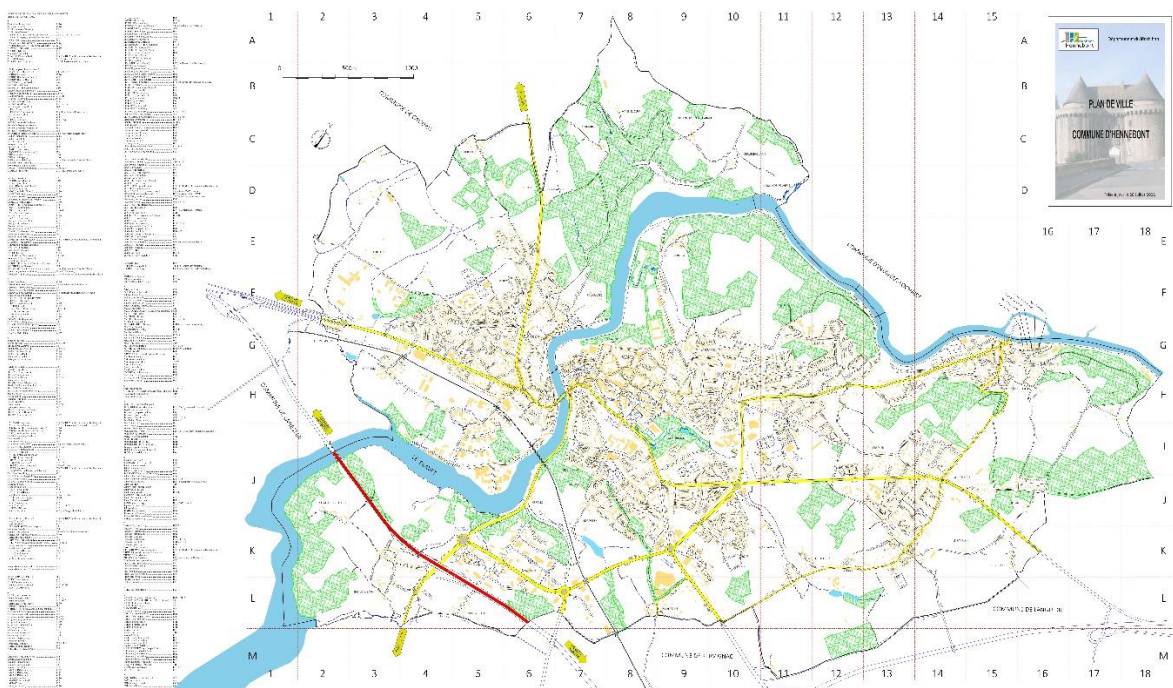
I - Quelques informations du territoire !

- Présentation de la commune :

Hennebont est une commune de 16 062 habitants (Insee 2021). Elle est située en Bretagne dans l'ouest du département du Morbihan, en aval du fleuve côtier le Blavet. Ses habitants sont appelés les Hennebontais et Hennebontaises. La commune est chef-lieu du canton d'Hennebont. Elle fait partie de l'arrondissement de Lorient, du Pays de Lorient, du syndicat mixte de la Vallée du Blavet et de Lorient Agglomération avec 24 autres communes.

Découvrir Hennebont, (« *Hen-pont* », le vieux pont en breton), c'est traverser tour à tour une place forte médiévale, une cité marchande, un centre industriel et des quartiers où nature et patrimoine se confondent.

(Source : Site internet de la Ville d'Hennebont www.hennebont.bzh)



La commune a une superficie de 18,6 km² en 2019 avec une densité de la population qui atteint les 864,9 habitants au km². Elle est naturellement séparée en deux parties par le Blavet avec à l'Ouest la rive droite et à l'Est la rive gauche

La Ville est découpée en cinq IRIS (Ilots Regroupés pour l'Information Statistique). Ce découpage permet une diffusion et une connaissance des données à l'échelle infracommunale.

Elle compte quatre IRIS d'Habitat (Centre-ville Kerlano ; Langroix Talhouët Saint Gilles ; Kérihouais ; Rive droite) et un IRIS d'activité (Zones industrielles).

- Les chiffres clés :

Population :

Globalement, la population hennebontaise est en augmentation chaque année, à l'exception de 1999. Ainsi, entre 1968 et 2019, la population a progressé de 36,13 %, passant de 11 799 habitants à 16 062 habitants. La France connaît une progression de +31 %. En revanche le Morbihan démontre une évolution plus importante avec +40,56 %. La communauté d'Agglomération de Lorient dans laquelle s'inscrit Hennebont connaît néanmoins une évolution moins importante avec seulement +25,50 %

Population par grandes tranches d'âges

	2009	%	2014	%	2020	%
Ensemble	15 079	100,0	15 582	100,0	15 873	100,0
0 à 14 ans	2 580	17,1	2 704	17,4	2 513	15,8
15 à 29 ans	2 749	18,2	2 553	16,4	2 334	14,7
30 à 44 ans	2 968	19,7	2 989	19,2	2 739	17,3
45 à 59 ans	3 274	21,7	3 058	19,6	3 254	20,5
60 à 74 ans	1 993	13,2	2 629	16,9	3 250	20,5
75 ans ou plus	1 515	10,0	1 649	10,6	1 783	11,2

Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations principales, géographie au 01/01/2023.

La population des + de 45 ans est en augmentation, la tranche d'âge des 60 / 74 ans connaît l'évolution la plus marquée alors que les - de 45 ans diminuent depuis 2014.

Ménages selon leur composition

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2009	%	2014	%	2020	%	2009	2014	2020
Ensemble	6 997	100,0	7 429	100,0	7 880	100,0	14 733	15 149	15 435
Ménages d'une personne	2 734	39,1	3 132	42,2	3 539	44,9	2 734	3 132	3 539
Hommes seuls	1 166	16,7	1 345	18,1	1 502	19,1	1 166	1 345	1 502
Femmes seules	1 568	22,4	1 787	24,0	2 038	25,9	1 568	1 787	2 038
Autres ménages sans famille	123	1,8	161	2,2	83	1,1	287	365	211

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2009	%	2014	%	2020	%	2009	2014	2020
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	4 140	59,2	4 137	55,7	4 257	54,0	11 713	11 652	11 685
Un couple sans enfant	1 804	25,8	1 902	25,6	2 011	25,5	3 674	3 848	4 071
Un couple avec enfant(s)	1 726	24,7	1 580	21,3	1 477	18,7	6 490	6 168	5 636
Une famille monoparentale	610	8,7	655	8,8	769	9,8	1 549	1 636	1 978

- Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2023.

Les ménages d'une personne et les familles monoparentales sont en augmentation sur la collectivité d'Hennebont alors que les couples avec enfants sont en diminution.

Population de 15 ans ou plus selon la catégorie socioprofessionnelle

	2009	%	2014	%	2020	%
Ensemble	12 499	100,0	12 938	100,0	13 378	100,0
Agriculteurs exploitants	34	0,3	12	0,1	11	0,1
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	381	3,0	347	2,7	362	2,7
Cadres et professions intellectuelles supérieures	572	4,6	760	5,9	863	6,5
Professions intermédiaires	1 679	13,4	1 840	14,2	1 858	13,9
Employés	2 100	16,8	2 077	16,1	2 036	15,2
Ouvriers	2 080	16,6	2 021	15,6	1 889	14,1
Retraités	3 670	29,4	4 182	32,3	4 592	34,3
Autres personnes sans activité professionnelle	1 984	15,9	1 698	13,1	1 768	13,2

Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2023.

En lien avec la démographie, la catégorie socio-professionnelle la plus représentée est celle des Retraités.

Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans

	2009	2014	2020
Nombre de chômeurs	849	1 067	879
Taux de chômage en %	12,3	15,1	12,6
Taux de chômage des 15 à 24 ans	27,6	32,9	28,9
Taux de chômage des 25 à 54 ans	10,3	13,3	10,8
Taux de chômage des 55 à 64 ans	8,4	9,6	11,2

Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations principales, géographie au 01/01/2023.

Le taux de chômage impact le plus la tranche d'âge des plus jeunes de 15 à 24 ans.

- **Focus sur le Quartier Politique de la ville :**
Extraits du Rapport Politique de la ville

Le quartier de Keriou Ker composée des cités de Kerihouais, Kennedy, Kergohic et Gérard Philipe a été créée en 2014 dans le cadre de la Politique de la ville.

La partie Kennedy-Kergohic-Gérard Philipe est composée de 184 logements pour 375 habitants.

Le quartier est bordé par le Parc de Kerbihan et la rue Jean Tual qui est un axe fréquenté par de nombreux hennebontais. Ces 8 bâtiments sont à proximité du groupe scolaire Centre/Pierre et Marie Curie, du collège Pierre et Marie Curie et du lycée Victor Hugo (qui ne se situent pas dans la zone QPV). Il bénéficie également d'un cheminement piétons protégé pour accéder au centre-ville.

Les associations caritatives et la Maison Pour Tous (MPT) se trouvent en bas du quartier, ce qui permet aux habitants un accès privilégié à ces services. Cette partie du quartier a toujours été considérée comme vieillissante mais, suite aux importants travaux de réhabilitation effectués par le bailleur, la démographie change et de plus en plus de familles s'y installent impactant positivement les effectifs de l'école et du collège de secteur.



Il n'existe pas d'animation de vie de quartier lié aux bâtiments mais les habitants s'intègrent dans une vie de quartier plus globale autour de commerces de proximité (Jolie Nature et le bar tabac l'Equipe).



Les espaces extérieurs sont des lieux de passage sur lesquels il existe peu d'aménagement en-dehors de bancs.

Le service Politique de la ville a quitté les locaux de la MPT en 2021. Néanmoins, les agents de médiation sont présents tous les mardis matin pour maintenir une présence auprès des habitants. Cette présence va s'intensifier en 2023 par la création d'une permanence d'accès aux droits les jeudis.

Kerihouais est composé de 295 logements répartis sur 9 bâtiments et pour 648 habitants.

Cette partie du quartier est traversée par une route interne avec une entrée/sortie unique donnant un sentiment d'enclavement. Contrairement à Kennedy-Kergohic, Kerihouais n'est pas traversant et n'est donc pas fréquenté (ou à la marge) par d'autres habitants de la ville.

Il bénéficie de nombreux espaces verts, de 2 aires de jeux, d'un city-stade, d'une table de tennis de table, d'un barbecue et de tables de pique-nique.

Les logements proposés sont grands et permettent d'accueillir des grandes fratries, pour autant la démographie du quartier démontre une population vieillissante et des adultes fragiles en situation d'isolement.

Il existe une vie de quartier riche, accentuée par la présence d'un jardin partagé, d'une supérette et de la Maison de quartier de Kerihouais. Les initiatives personnelles permettent aussi de constater un soutien entre habitants.

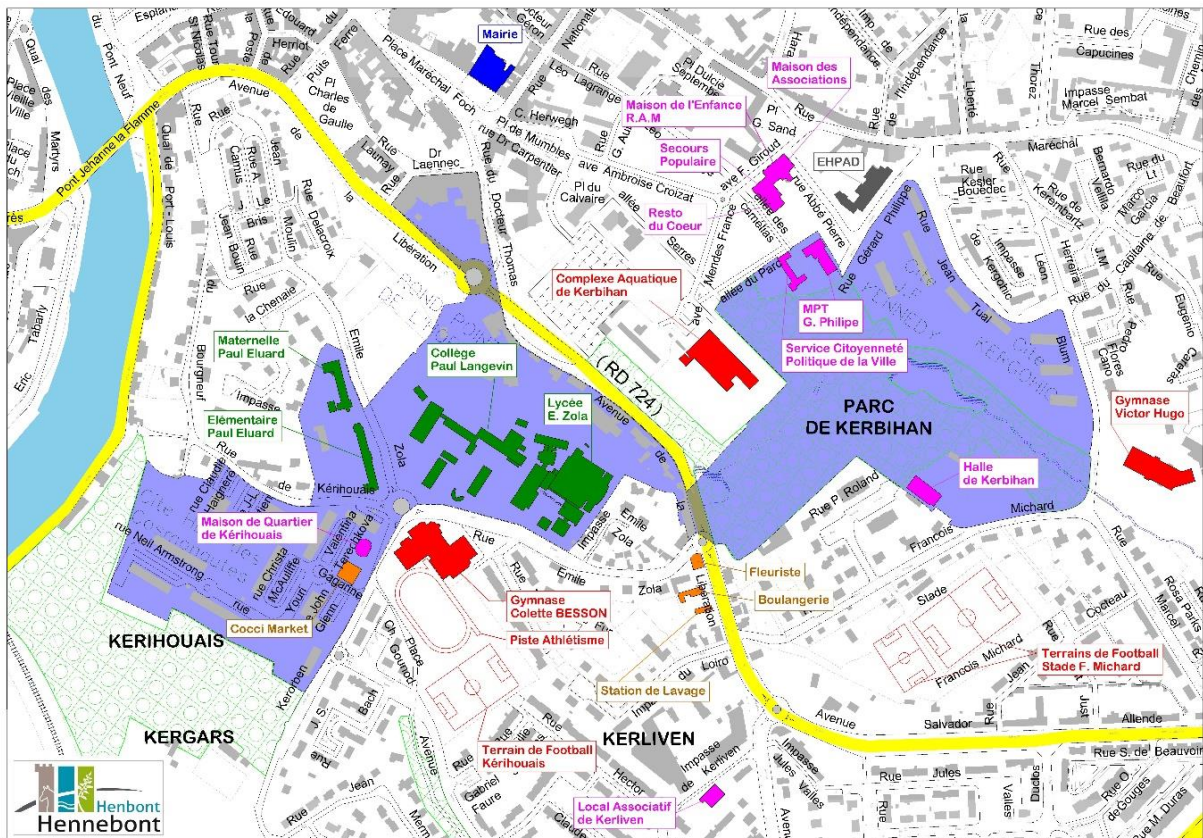
Plus d'une vingtaine d'associations sont présentes régulièrement sur le quartier et favorisent le lien social.

En 2021, l'arrivée du service Politique de la ville dans la maison de quartier de Kerihouais a marqué la volonté de la Ville d'occuper le quartier et l'espace public. Dans l'ensemble, le quartier est plutôt calme mais il est victime de nuisances occasionnées par un actif trafic de produits illicites qui s'est amplifié ces dernières années avec une montée en puissance de la violence.

Depuis 2021, la démographie est plutôt en baisse sur la partie Kerihouais avec la destruction des bâtiments G et H en lien avec le projet de réhabilitation du quartier porté par le bailleur.

Ce quartier prioritaire de la politique de la ville se caractérise par **une réelle pauvreté** (source de l'INSEE) par rapport au reste de la commune d'Hennebont et du territoire de Lorient agglomération :

- La moitié de ses habitants vit à 50 % des prestations sociales contre seulement un quart pour la population hennebontaise ;
- Un quart des habitants du quartier vit avec 100 % de prestations sociales contre un cinquième de la population d'Hennebont (source CAF).



Le quartier bénéficie de la présence de quelques équipements de proximité :

- Maison de Quartier de Kerihouais et Maison Pour Tous (gestion municipale)
- Des commerces : une supérette (TA2B-H), un magasin bio (Jolie Nature) et un bar-tabac-press (L'équipe).
- Des écoles : le groupe scolaire Paul Eluard, le collège Paul Langevin et le lycée Emile Zola (Lycée des Métiers enseignes et signalétiques).

En bordure du quartier se trouvent diverses infrastructures sportives comme Le Complexe Aquatique de Kerbihan, le gymnase Victor Hugo et le gymnase Colette Besson.

Le parc botanique de Kerbihan, situé au cœur du quartier, permet de relier la partie de Kennedy-Kergohic- Gérard Philippe à la partie de Kerihouais.

Malgré un dépôt de candidature, la ville d'Hennebont ne bénéficie pas de plan de rénovation urbaine (NPNRU). Le bailleur a néanmoins engagé des gros travaux de réhabilitation sur l'ensemble du quartier (isolation, ravalement, caves, installation d'ascenseur, etc.)

- **Données statistiques du quartier Politique de la ville :**

Nombre d'habitants en 2018 en QPV à Hennebont : 1017

- Part QPV population communale 2018 : 6,4% (la moyenne QPV est de **5,8%**)
- Part allocataires CAF mono-parents 2020 : 30,2% à Hennebont, 22,7% dans les autres QPV (Ecart de : +7,5 pts)
- Part allocataires CAF au RSA 2020 : 33,7% sur Hennebont, **26,3% en QPV 56** (Ecart : +7,4 pts)
- Part des logements sociaux parmi les résidences principales en 2018 : 61,6% ,**82,5%** - 20,9 pts
- Taux de vacance dans le parc social 2020 : 12,5% ,**6,6%** +5,9 pts

II - La Maison de quartier de Kerihouais

Construite en 1997, la fonction de la Maison de quartier a évolué en deux temps : dans un premier temps, une fonction plutôt liée à l'emploi puis, en 2021, une fonction tournée vers la vie de quartier/ le lien social.

Le bâtiment se situe à l'entrée du quartier, accessible facilement en transport en commun. Il est constitué d'un bureau d'accueil, d'un bureau pour la Réussite Educative, un bureau de direction, deux bureaux partagés et deux salles d'activités.

En complément, le bailleur social met à disposition un appartement au sein du quartier.

Un bureau partagé, les deux salles d'activités ainsi que l'appartement sont mis à disposition des associations et des habitants.



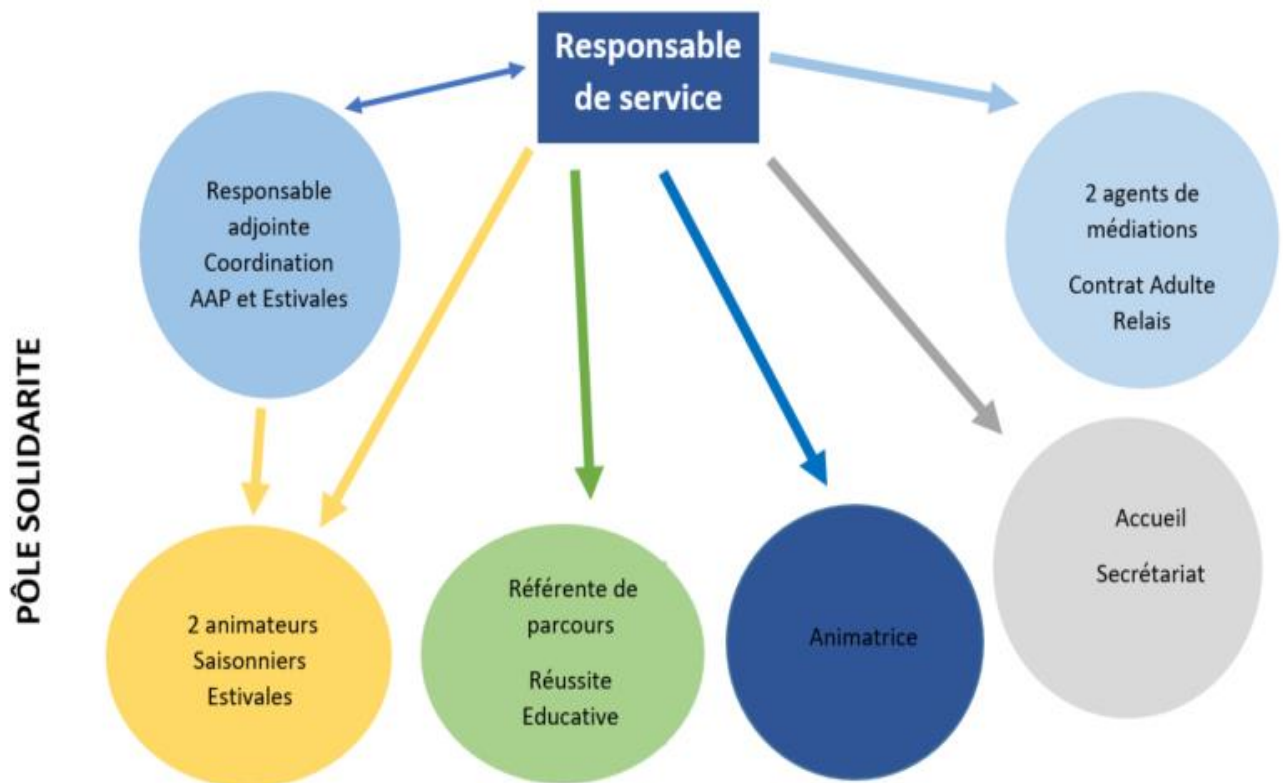
En octobre 2021, le service politique de la Ville jusqu'alors installé à la Maison Pour Tous, a intégré les locaux de la Maison de Quartier de Kerihouais.

- **L'évolution du Service Politique de la ville**

Suite à un départ à la retraite, le service Politique de la ville se réorganise en 2020 et intègre en Janvier 2021 le pôle Solidarité de la ville composé des services et établissement du CCAS (Service Action sociale, services de Maintien à domicile avec le SAAD, le Portage de repas, les activités Séniors, l'accompagnement aux sorties, l'EHPAD, le chantier d'insertion...).

Un deuxième poste d'adulte-relais a été obtenu en 2019. En 2021, un poste d'animateur en contrat jeune (PEC) est venu compléter l'équipe.

Au cours de cette même année, avec l'entrée du service Politique de la ville dans les locaux de la Maison de quartier de Kerihouais, des travaux se sont engagés afin de sécuriser et d'aménager l'accès au lieu.



- Les partenaires associatifs, institutionnels, occupants la Maison de quartier de Kerihouais

A l'abordage (3 jours/semaine)

Agir (4 accompagnements scolaires)

Agora (½ journée/semaine)

Anim'tes jeux (½ journée/ 2 semaines)

Book Hémisphère (½ journée/ 2 semaines)

Centre Médico-Social (½ journée/semaine)

ChouetteZanim (2 jours/mois)

Cordée Cordage (2 jours/semaine)

Médiateur numérique (3 jours/semaine)

Mission Locale (½ journée/semaine)

Pimms médiation (½ journée /semaine)

Pôle Emploi (½ journée/semaine)

Sauvegarde 56 – FLE MNA (2 jours/semaine)

Sauvegarde 56 -Prévention spécialisée (1 jour/semaine)

Stétho'Scop (½ journée/semaine)

- Les thématiques des actions et permanences réalisées par la Maison de Quartier et les partenaires présents à la Maison de Quartier

Loisirs	Accompagnement scolaire (Réussite Educative)
Loisirs Jeunes / Parents / familles / adultes	Evénements
Accès au Droit	Culture
Accueil	Insertion / emploi
Numérique	Animation de proximité / aller vers
Réussite Educative	

III - La Parole des Habitants

- Porteurs de paroles

Afin de récolter la parole des habitants d’Hennebont et dans le cadre de l’étude de préfiguration, le service Politique de la ville et des partenaires associatifs ont bénéficié d’une présentation de l’animation « Porteurs de paroles » par la FCSB



Les partenaires présents :

Cités-Lab, Cordée-Cordage, Stétho’Scop, A l’abordage, la Conseillère en Economie Sociale et Familiale du CCAS, la Coordinatrice Petite Enfance, la Coordinatrice Jeunesse



Le stand convivial permettait de se questionner autour des affirmations suivantes :

Quand tu vis en ville tu n'es pas isolé

Être parent c'est facile !

Quand j'ai envie de me poser je...

Où est-il facile de rencontrer du monde ?

Les jeunes s'engagent-ils aujourd'hui ?

Vivre à Hennebont c'est...

100% des bénévoles sont des seniors

Jeunes / vieux, bretons /français, gros / maigre,
Grande gueule / timide : Tous égaux en société ?

Kerihouais c'est ...

Les différents lieux des actions :

Place du marché – Maison Pour Tous

Médiathèque/Artothèque

Maison de Quartier de Kerihouais

Ecole Jean Macé (rive droite)

Jessica 42 ans « vivre à Hennebont, ça devient impossible à cause du manque de logements locatifs et du prix prohibitif de l'immobilier. C'est bien dommage, car vivre à Hennebont c'est quand même vachement sympa ! »

Camille 9 ans « Je voudrai une boîte à livre devant l'école Jean Macé »

Queila 46 ans « ce n'est pas vrai que seuls les seniors sont bénévoles, j'ai participé à des bourses maman - bébé »

Marine et Didier 65 ans « Hennebont ce n'est pas mal, mais la circulation à vélo n'est aisée »

Goulven 25 ans « je viens de Loudéac, ici il y a du travail, les gens sont plus gentils, la ville est plus dynamique »

Nacer 15 ans « A Hennebont : j'aime bien les terrains de foot, j'aimerais un magasin de sneakers et une maison de quartier rive droite »

Florence 61 ans « Être parents c'est facile ! Non, on ne vous donnera pas le manuel... »

Clara 34 ans « De plus en plus de jeunes se mobilisent et se montrent volontaires dans le bénévolat »

Lucila 42 ans « vivre à Hennebont c'est presque idéal pour moi et ma famille »

Françoise 74 ans « Quand j'ai envie de me poser je vais dans le halage »

Josette 85 ans « Je ne sens pas isolée, je suis l'hiver sur Hennebont, je vais l'été en côte d'Armor »

Eliane 70 ans : « quand la police fait des courses-poursuites dans la commune vers Kerihouais ça fait peur mais si non c'est tranquille »

- **Les Questionnaires :**

Grâce au stand convivial et à l'approche par des affirmations faisant débat, les habitants ont été disponibles pour répondre aux 110 questionnaires.

Ce sont **110 habitants** qui ont donné de leur temps et ont été entendus.

Profil	
Homme	30
Femme	68
- De 18 ans	14
De 18 ans à 25 ans	10
De 25 ans à 35 ans	5
De 35 ans à 45 ans	22
De 45 ans à 55 ans	13
De 55 ans à 65 ans	18
+ de 65 ans	23
Couple	44
Seul(e)	30
Enfants	40

- 86 % des personnes ayant répondu au questionnaire habitent à Hennebont
- 78 % des personnes interrogés habitent Hennebont depuis + de 5 ans

Hennebont en 3 mots :

- 73 % des personnes décrivent Hennebont comme une ville calme, où il fait bon vivre, jolie, dynamique, ...
- 18 % des personnes ont un commentaire négatif : peu dynamique, circulation difficile, manque d'animations, pluie, ...

Les lieux de vie ou d'animation dans la commune ?

- Le Parc pour 32 % des personnes
- La Médiathèque pour 30 %
- La Maison de Quartier et la Maison pour Tous pour 20 %
- Le Centre Ville pour 15 %
- Le Halage pour 10 %
- 78 % des personnes fréquentent au moins un des espaces cités ci-dessus.

Ce que vous voudriez voir se développer à Hennebont ?

Des réponses très variées : Salle de Concert / festival / Cinéma / Activités manuelles, couture, cuisine, activités pour les familles

Connaissez-vous la maison de quartier de Kerihouais ?

- 65 % des personnes interrogées connaissent la Maison de Quartier
- 40 % des personnes interrogées l'ont déjà fréquenté pour au moins une des activités proposées
- Une dizaine de personnes indiquent que le quartier n'est pas fréquentable

Avez-vous un projet ou une idée qui vous tient à cœur ? Que vous aimeriez partager ?

Diversité des réponses

- Mettre un billard à la Maison de Quartier
- Avoir des cours de français
- Avoir un jardin
- Avoir + de médecins

- **Les entretiens :**

Les entretiens ont été réalisés entre Janvier et Avril 2023 :

- Cordée-Cordage
- Stétho'Scop
- Book Hémisphères
- Le Conseil Citoyen
- Mady and Co
- Les services de la Ville : CCAS / Culture / Associations / Enfance - Jeunesse
- Les agents de la Maison de Quartier
- A l'Abordage (Mission Locale / Sauvegarde de l'enfance)
- Cité Lab
- Le PIMMS
- Un Comité des partenaires réuni en avril 2023

Synthèse des entretiens :

De nombreuses permanences et actions sont réalisées par des partenaires présents régulièrement dans la maison de quartier. La fréquentation des permanences est importante, une large proportion du public accueilli provient des autres quartiers de la Ville.

La maison de quartier est perçue comme un lieu ressources tant pour les habitants que pour les partenaires. La disponibilité et la qualité de l'accueil du personnel municipal contribue largement à cet état d'esprit constructif et producteur de lien social qui règne sur cet équipement.

Les animations portées par les partenaires connaissent le même succès que les permanences, elles sont proposées aux enfants et familles pendant les vacances scolaires et les mercredis.

Plusieurs acteurs participant à la vie de la maison de quartier font remonter le besoin d'avoir des temps d'échanges entre intervenants. Globalement, la nécessité de mettre en place une fonction de pilotage et de coordination du projet apparait clairement dans les entretiens.

La mise en place d'un Espace de Vie Sociale est perçue comme une suite logique par les partenaires et personnel de la Maison de Quartier. Le développement des actions portées dans le cadre de la Politique de Ville doit se pérenniser par l'installation d'un projet d'animation globale, avec une direction, un accueil, une animation intergénérationnelle.

L'aménagement de la maison de quartier est aussi un enjeu important pour les acteurs présents régulièrement dans les locaux. Ils pointent le manque de salles d'activités, l'entrée du lieu propice au squat des dealers du quartier, le hall d'entrée et le bureau d'accueil qu'il faudrait rendre plus convivial, la nécessité d'avoir une cuisine pour faire des activités avec les familles.

Synthèse du Diagnostic

Externe :

- ➔ La ville d'Hennebont garde une image dynamique aux yeux de la majorité des habitants qui connaissent relativement bien les équipements existants. Pour les habitants fréquentant la Maison de Quartier, l'évolution vers un espace de vie sociale avec des animations régulières pour les familles est attendue.
- ➔ Le quartier situé sur la rive droite de la commune est peu doté en équipement. La municipalité souhaite « installer » des espaces d'accueil et d'animation sur cette partie du territoire communal.
- ➔ On note une certaine réticence d'une part des habitants à venir sur le quartier de Kerihouais pour se rendre à la Maison de Quartier.
- ➔ Le taux de familles monoparentales est en augmentation sur l'ensemble de la commune ainsi que le taux de personnes seules
- ➔ Les quartiers « Politique de la Ville » (Keriu Ker) concentrent la population ayant les plus bas revenus mais il faut noter que le centre-ville connaît aussi des problématiques similaires.

Interne :

- ➔ Le travail réalisé par les agents et les partenaires de la maison de quartier est aujourd'hui très proche de celui que l'on retrouve dans les centres sociaux.
- ➔ La mise en place d'une dynamique d'Animation de la Vie Sociale semble être une suite logique des actions engagées. L'Agrément EVS devrait permettre de pérenniser cette dynamique et d'apporter un financement complémentaire pour un poste d'animateur(trice) familles.
- ➔ Les partenaires associatifs et les services municipaux souhaitent poursuivre leur participation au projet EVS de la maison de quartier
- ➔ De nouveaux aménagements dans les locaux de la Maison de Quartier paraissent nécessaires pour poursuivre le développement des activités

Des problématiques citées :

- ➔ Hennebont ne dispose pas de lieu d'animation familiale
- ➔ Réfléchir à un lieu animé par des permanents / un lieu de vie
- ➔ Besoin de créer un poste « animation famille » sur le modèle des postes de référent famille des Centres Sociaux
- ➔ Aller vers / ouvrir à d'autres populations
- ➔ Donner à voir l'implication des habitants et des associations dans le projet
- ➔ Ouverture en soirée / le samedi pour la parentalité
- ➔ Amener des familles de l'extérieur sur le quartier de Kerihouais
- ➔ Rive droite (pas d'équipement) « aller vers »
- ➔ Pas de Contrat Local d'Accompagnement Scolaire sur la Commune (CLAS)

IV - Vers un Espace de Vie Sociale

- **Les étapes du projet :**

- **Janvier 2023 :** Poursuite du Diagnostic (données statistiques), lancement de la consultation auprès des habitants, rencontre des responsables de service et des partenaires. Formation « Porteurs de parole » des agents du service Politique de la ville et des associations partenaires.
- **Février :** Mise en place du 1^{er} Comité de Pilotage, recueil de la parole des habitants, consultation des associations potentiellement intéressées par le projet
- **Mars :** Poursuite des échanges avec les habitants (QPV et hors territoire QPV), mise en place du 1^{er} comité technique. Mise en place d'un comité des partenaires : création de groupes de travail thématiques
- **Avril :** Présentation en Comité de Pilotage du diagnostic et de l'enquête auprès des habitants et des partenaires. Ciblage des problématiques et des axes de travail relevant du futur Espace de Vie Sociale. Présentation de l'état d'avancement à la CAF
- **Mai :** Elaboration du projet social avec les groupes de travail thématiques, du budget prévisionnel en lien avec un 2^{ème} Comité technique.
- **Juin :** Présentation des grandes lignes du projet EVS et du budget prévisionnel 2024 en Comité de pilotage puis au Bureau municipal. Visite du Centre Social de Séné (Rencontres Elus / techniciens)
- **Septembre / octobre :** dépôt du projet à la CAF 56
- **Novembre :** Comité de Pilotage mise en place d'un groupe de travail sur la gouvernance du futur EVS

- **Préfiguration au sein du Pôle Solidarité :**

La mise en place au 1^{er} janvier 2024 d'un Espace de Vie Sociale au sein de la Maison de Quartier nécessitera une réorganisation interne du Pôle Solidarité. A ce jour, il est préconisé de mettre en place un service EVS dans l'organigramme de ce Pôle, afin de dissocier l'Animation de la Vie Sociale du service Politique de Ville. Les actions portées par la politique de la ville étant spécifiques, territorialisées et parfois éphémères alors que les actions développées par le futur Espace de Vie Sociale devront s'adresser à l'ensemble des habitants de la ville et s'inscrire dans la durée.

Plusieurs actions portées par la Maison de Quartier et ses partenaires associatifs relèvent déjà des missions d'un EVS ou d'un centre social. La formalisation d'une coordination autour des animations familiales facilitera la mise en commun des pratiques existantes, l'échange et le développement des nouvelles actions pressenties.

Le développement d'une approche familiale et intergénérationnelle :

L'EVS aura pour principal objectif de développer des temps d'accueil et d'animation familiaux tout en portant une attention particulière au public les plus fragiles.

Le recrutement d'un(e) professionnel(elle) à temps plein sur un poste de référent famille sera l'étape indispensable au démarrage du projet.

L'ESPACE DE VIE SOCIALE à la Maison de Quartier de Kerihouais

Une équipe d'animation : 1 direction / 1 accueillant(e) / 1 animateur(trice) / 2 agents de médiation

L'équipe politique de la Ville

Des partenaires et des services municipaux associés au projet

Des habitants



- **Un projet partagé**
- **Une Comité de pilotage avec des habitants**
- **Une accueil repensé et animé**
- **Des animations familiales régulières**
- **Des actions de soutien à la fonction parentale**
- **Des permanences et ateliers décentralisés sur d'autres quartiers (café rencontre / café des parents) -> rive droite**
- **l'accompagnement scolaire tous publics**
- **L'apprentissage du Français (FLE)**
- **Aide aux premier départ en vacances (VACAF)**

Axes

Objectifs

Actions

La gouvernance

Partager les décisions, coconstruire les actions
Favoriser le pouvoir d'agir des associations, des habitants et des bénévoles

- Mettre en place un comité de pilotage ou un conseil de maison qui intègrera dans un premier temps les associations et dans un second temps les habitants

L'accueil

Développer la convivialité
Favoriser le lien social entre habitants et professionnels
Partager une fonction transversale dans l'équipe.

- Organiser des temps d'échanges entre les utilisateurs de l'équipement
- Développer l'information et la communication entre les partenaires investis
- Définir un espace d'accueil, aménager les locaux
- Organiser un accueil partagé
- Intégrer les habitants et les bénévoles dans l'accueil

L'animation familiale

Accompagner les familles dans une offre d'activité adaptée et soutenante

- Renforcer les actions mises en place à destination des familles
- Renforcer les actions de soutien à la fonction parentale

« Aller Vers »

Assurer une présence sur la rive droite de la ville
Être en veille sur de nouveau besoin

- Organiser une présence sociale sur la rive droite de la ville à raison d'une fois par semaine
- Repérer un lieu fédérateur pour les habitants de la rive droite
- Réfléchir à la mise en place d'ateliers réguliers sur la rive droite de la ville

L'accompagnement Scolaire

Mettre en place un Contrat Local d'Accompagnement Scolaire (CLAS)

- Mettre en œuvre de l'accompagnement à la scolarité au sein de la Maison de quartier à raison de 2 fois par semaine
- Fédérer une équipe de bénévoles pour accompagner les enfants
- Mobiliser les parents dans l'accompagnement scolaire de leur(s) enfant(s)

L'apprentissage du Français

Aider les adultes dans la maîtrise de la langue française
Faciliter l'accès aux droits
Valoriser les acquis
Favoriser l'ouverture culturelle

- Mettre en place des ateliers de FLE à la Maison de quartier de Kerihouais à raison de 2 fois par semaine
- Fédérer une équipe de bénévoles pour accompagner les usagers

- Les moyens humains et techniques

La ville d'Hennebont met à disposition du projet d'EVS la Maison de quartier de Kerihouais ainsi que des locaux municipaux qui pourront également être utilisés de manière ponctuelle pour des ateliers décentralisés.

L'équipe de l'EVS sera composée de :

- Un agent d'accueil (0,7 ETP)
- Un référent famille (1 ETP profil Bac + 3 dans le domaine de l'animation et/ou du social)
- Un poste de direction (0,5 ETP)
- Un accompagnement des agents de médiation (2x0,5 ETP)

- Le budget prévisionnel 2024

Budget Prévisionnel 2024			
EVS Hennebont			
Dépenses		Recettes	
Achats activités	6 000,00	Participation des usagers	1 000,00
Achats Prestations	4 000,00	Prestation Service CNAF - EVS	24 655,00
Charges de Personnel	118 873,00		
Direction 0,5 ETP	22 742,00	Valorisation Ville Hennebont	79 684,00
Secrétariat Accueil 0,7 ETP	28 942,00	Apport Ville Hennebont	17 534,00
Animateur (trice) 1 ETP	39 189,00	CLAS	5 000,00
1 agent de Médiation 0,5 ETP	14 000,00	REAAP	1 000,00
1 agent de Médiation 0,5 ETP	14 000,00		
Sous-total	128 873,00	Sous-total	128 873,00
Valorisation des Locaux	30 000,00	Valorisation des Locaux	30 000,00
Total	158 873,00	Total	158 873,00

AXE 1 : ACCUEIL

<p>Titre de l'action :</p> <p>Accueillir tous les publics dans l'EVS</p>	<p>Partenaires :</p> <p>Ensemble des usagers de la Maison de Quartier : agents, associations, habitants</p>	
<p>Objectif(s) de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orienter / renseigner / informer / écouter - Développer un espace convivial - Créer un lieu d'écoute et de solidarité où chacun se sent respecté et reconnu, un lieu qui permet de lutter contre les exclusions. Rompre l'isolement. 	<p>Descriptif de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil quotidien du lundi au vendredi de 9h à 17h - Diffusion d'infos (flammes panneaux extérieur, tableau d'affichage, ...) - Projet 2024 : développer un espace favorisant la rencontre et les échanges avec les habitants, favoriser le lien social et l'interconnaissance entre habitant du quartier et hors quartier (café rencontre) - Répondre aux demandes d'aides pour des démarches administratives 	<p>Moyens à mobiliser (humains et matériels) pour rendre l'action plus efficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 agent d'accueil - Présence ponctuelle de l'équipe d'animation de l'EVS
<p>Caractéristiques du public recherché :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tout public 		
<p>Indicateurs d'évaluation retenus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes accueillies - Typologie du public / types de demandes - Investissement des personnes dans l'espace de convivialité 		

AXE 2 : ANIMATIONS FAMILIALES

<p>Titre de l'action :</p> <p>Soutenir et accompagner les familles à travers des animations</p>	<p>Partenaires :</p> <p>Habitants</p> <p>Associations</p> <p>Référent familles</p>	
<p>Objectif(s) de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutenir et accompagner les familles - Permettre aux familles de sortir de leur quotidien - Renforcer le lien intra et inter familial - Encourager la participation et le pouvoir d'agir 	<p>Descriptif de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mis en place d'animations à destination des familles de manière régulière (ateliers, sorties ect.) - Accompagnement des familles dans la définition de leurs besoins - Espace d'échange et d'écoute - Soutien des initiatives des familles 	<p>Moyens à mobiliser (humains et matériels) pour rendre l'action plus efficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement du référent famille - Mise à disposition des locaux de la Maison de quartier - Soutien d'associations et de bénévoles
<p>Caractéristiques du public recherché :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Famille 		
<p>Indicateurs d'évaluation retenus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de participants - Typologie du public / types de demandes - Nombres d'actions - Satisfaction des usagers - Actions menées par les habitants 		

AXE 3 : ALLER VERS

<p>Titre de l'action :</p> <p style="text-align: center;">Aller-vers</p>	<p>Partenaires :</p> <p>Ensemble des usagers de la Maison de Quartier : agents, associations, habitants</p>	
<p>Objectif(s) de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer l'espace public ainsi que les différents espaces permettant d'accueillir du public à travers la ville d'Hennebont - Favoriser la participation des habitants 	<p>Descriptif de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cafés-rencontre : Maison Pour Tous, Maison de quartier, Rive droite - Présence aux sorties d'école : Paul Eluard, Curie - Présence auprès des associations intervenant dans le quartier - Diffusion d'informations - Participation des habitants 	<p>Moyens à mobiliser (humains et matériels) pour rendre l'action plus efficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipe EVS - Présence ponctuelle de l'équipe politique de la ville, d'associations et de bénévoles
<p>Caractéristiques du public recherché :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tout public 		
<p>Indicateurs d'évaluation retenus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cafés réalisé - Typologie du public / types de demandes - Investissement des personnes dans l'espace de convivialité 		

AXE 4 : CLAS

<p>Titre de l'action : Contrat Locaux d'Accompagnement à la Scolarité</p>	<p>Partenaires : Bénévoles</p>	
<p>Objectif(s) de l'action : Encourager des actions utilisant le temps périscolaire pour développer des activités favorisant un enrichissement éducatif et culturel, complémentaire à celui de l'école Contribuer à la réussite scolaire des enfants Accompagner les parents dans leur rôle éducatif</p>	<p>Descriptif de l'action : Mise en place d'un CLAS au sein de la Maison de quartier de Kerihouais à minima 2 soirs par semaine Organisation de sorties culturelles et ludiques</p>	<p>Moyens à mobiliser (humains et matériels) pour rendre l'action plus efficiente Mise à disposition de locaux dans la Maison de quartier de Kerihouais Coordination par le/la référent(e) familles Bénévoles</p>
<p>Caractéristiques du public recherché : Enfants scolarisés du CP à la Terminale</p>		
<p>Indicateurs d'évaluation retenus : Nombre de participants Nombre de bénévoles Assiduité des enfants Satisfaction des enfants et des bénévoles Lien avec les parents</p>		

AXE 5 : Apprentissage du Français

<p>Titre de l'action :</p> <p>Ateliers d'apprentissage Français Langue Etrangère</p>	<p>Partenaires :</p> <p>Association Poignée de mots Solidarité Exilés Hennebont</p>	
<p>Objectif(s) de l'action :</p> <p>Faciliter l'insertion sociale des habitants. Œuvrer à l'inclusion sociale et l'émancipation Favoriser l'accès à l'emploi</p>	<p>Descriptif de l'action :</p> <p>Mise en place d'ateliers collectif d'apprentissage du Français.</p> <p>En fonction du niveau des apprenants, apprentissage autour de 3 axes :</p> <p>Vie publique, Vie pratique, Vie professionnelle</p>	<p>Moyens à mobiliser (humains et matériels) pour rendre l'action plus efficiente</p> <p>Mise à disposition d'une salle de la Maison de quartier de Kerihouais</p> <p>Coordination par le/la référent(e) familles</p> <p>Bénévoles</p>
<p>Caractéristiques du public recherché :</p> <p>Adultes ayant des difficultés linguistiques notamment des primo-arrivant ne maîtrisant pas ou peu le français : femmes au foyer, salariés, retraités, public en recherche de lien social, demandeurs d'emploi, demandeurs d'asile en situation d'illettrisme, etc.</p>		
<p>Indicateurs d'évaluation retenus :</p> <p>Nombre de participants Nombre de bénévoles Assiduité des apprenants Satisfaction des apprenants et des bénévoles Evolution socio-professionnelle des apprenants</p>		