

“ Door Ligo sta ik sterker in mijn schoenen. Ik voel me heel fier. En mijn zoon is ook trots op mij.” *Evelyne*



Samen werken aan  
**geletterdheid**

# Ligo

Centrum voor Basiseducatie  
Kempen

Leren · Verbinden · Versterken



Ligo is dé leerpartner voor laaggeletterde volwassenen. In deze brochure ontdek je waar Ligo voor staat. Je maakt kennis met enkele samenwerkingen tussen Ligo en andere organisaties. Je vindt ook informatie over de werking van Ligo in jouw regio.

# Samen werken aan geletterdheid. Wat kunnen we voor elkaar betekenen?

## 1 op 7

Wist je dat 1 op 7 volwassenen in Vlaanderen\* onvoldoende geletterd is om mee te kunnen?

Onze maatschappij stelt steeds hogere eisen: blijven op het werk, facturen van gas en elektriciteit controleren, solliciteren voor een job, informatie zoeken op het internet, de kinderen helpen met hun huiswerk en ze volgen via Smartschool, online bankieren, prijzen vergelijken, formulieren invullen, ...

Voor heel wat volwassenen is dat absoluut niet vanzelfsprekend. Deze volwassenen versterken, daar zet Ligo op in. We ondersteunen hen bij het vergroten van hun kansen als ouder, als burger, als werknemer.

\* Bron: PIAAC, Programme for the International Assessment of Adult Competencies. Volwassenen = alle 16- tot 65- jarigen die in Vlaanderen wonen.

“ Als je Nederlands spreekt, wordt alles makkelijker. Vroeger wist ik niet wat ik moest doen aan een automaat, maar nu wel. Ik krijg veel hulp, maar ik wil het ook zelf kunnen.” [Ezatullah](#)

“ Ik volgde een cursus Budgetteren. En daar leerde ik nadenken over alles wat ik uitgaf. Nu vergelijk ik op voorhand prijzen op het internet. En een factuur controleer ik helemaal. Of ik vraag uitleg als iets niet duidelijk is.” [Pegie](#)

“ Nu kan ik mijn kinderen volgen via Smartschool. Dit leerde ik bij Ligo. Ik krijg een sms als er nieuwe resultaten zijn en ik weet hoe ik naar de punten kan kijken. Ik kan nu ook beter volgen wat er allemaal gebeurt op de school en wat mijn kinderen er leren.” [Cindy](#)



# Leren · Verbinden · Versterken

## Samen met partners kan Ligo laaggeletterde volwassenen bereiken

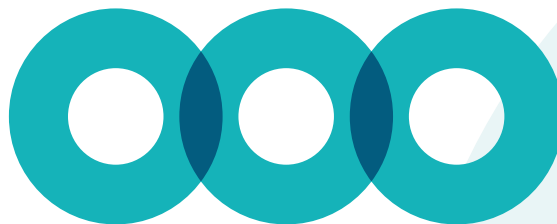
Hun dagelijkse leven speelt zich af op vele plekken: een beroepsopleiding of werkvloer, de school van de kinderen, een inburgeringstraject of een lokale armoedevereniging, ... Dat zijn ideale settings om aan geletterdheid te werken.

“ We leren niet alleen de woorden die we nodig hebben. We leren ook hoe we de bus kunnen nemen naar ons werk.” *Naima*

## Samen met partners maakt Ligo een aanbod op maat

We stemmen af over een goede doorverwijzing naar het open aanbod van Ligo, we zetten samen specifiek aanbod op, of een combinatie. We vertrekken vanuit wat ons doelpubliek nodig heeft: helpen bij huiswerk van de kinderen, busuren opzoeken, een rijbewijs halen, online tools kunnen gebruiken voor het werk.

“ Als je zelf naar school gaat, kan je Nederlands praten met de leraar van de kinderen, of in de winkel. En het helpt om werk te vinden. Wat ik nog wil leren? Internetbankieren. Het is makkelijk als je dat kan.” *Tirhas*



## Samen met partners werkt Ligo aan geletterdheid

Zo leren we van elkaar.

“ Als geletterdheidscoach (G-coach) bij een organisatie kom je erg dicht bij cursisten en hun begeleiders. Je bent er dan een brugfiguur: je herformuleert wat een instructeur zegt voor een cursist, maar ook omgekeerd. Win-win dus.” *Kato van Ligo*

“ Een aantal maanden geleden kende ik niets van de computer. Nu voel ik me zeker genoeg om aan de opleiding Logistiek Assistent te beginnen. Ik zoek nu ook vacatures op internet en solliciteer per e-mail.” *Martine*

# Enkele concrete samenwerkingen met Ligo

## Schoolbabbels voor ouders

Een schoolrapport interpreteren, met de zorgcoördinator gaan praten of Smartschool opvolgen. Dat is niet voor alle ouders evident. Daarom werkt Ligo ook met ouders en schoolteams, op hun eigen school. Onze missie: alle ouders betrekken bij het schoolgebeuren.

“Anderstalige ouders komen hier om de 2 weken samen. Ze leren bij over het reilen en zeilen op school, over diensten of vrijetijdsactiviteiten. We verkennen samen de digitale platformen van de school: van Google Meet voor het oudercontact tot Facebook. Het Nederlands van de cursisten gaat er mee op vooruit. Er is een nauwe samenwerking met de stad, brugfiguren en de schooldirectie. De zorgcoördinator komt regelmatig mee ‘schoolbabbelen’.”  
Sofie en Lieselot van Ligo

“Alles is leuk: een beetje Nederlands leren, de papieren van de school begrijpen, de andere mama’s leren kennen!” Rachida

“Tof om te zien hoe de ouders veel opener zijn geworden.” zorgjuf Els

“Je moet de ouders kunnen uitleggen waarom op tijd komen belangrijk is, hoe we omgaan met sportlessen, hoe een schoolreis verloopt, ... De ervaring van Ligo met laaggeletterde volwassenen biedt ook handvaten voor klare taal. De schoolbabbels hebben een niet te onderschatten sociale functie. Zo zie je ouders die elkaar onderling helpen met papieren vertalen en invullen. Of wat dacht je van een groep mama’s die elkaar leren autorijden! We staan zelf soms versted tot wat de schoolbabbels uiteindelijk leiden.” Bren, medewerker bij Huis van het Welzijn in Harelbeke

# Vlimpers in de vingers

Vlaamse overheidsbedrijven werken met een online HR Management-systeem: Vlimpers. Eenvoudig voor mensen met een administratieve job, een obstakel voor mensen met amper computerervaring.

Ligo begeleidt werknemers op maat, op de werkvloer. Dat gaat van een computer aanzetten tot verlof aanvragen in Vlimpers. Ook teamleiders zijn welkom in de leermomenten. Zo krijgen ze meer inzicht in wat de obstakels voor hun teamleden precies zijn. Dat helpt om die obstakels in de praktijk te overwinnen.

“ De leraar legt alles op een rustige manier uit: dat geeft vertrouwen. Ik vind de opleiding superleuk, het werkt zelfs een beetje verslavend. Ik ben dankbaar voor deze mooie kans. Zowel op het werk als privé is het toch belangrijk om mee te zijn met de technologie.” [Anne](#)

“ Het is interessant om de cursisten te kunnen begeleiden in hun werkomgeving. We werken enerzijds rond toepassingen die de deelnemers nodig hebben voor hun werk. Daarnaast gaan we in op hun specifieke leervragen. Door precies te oefenen wat cursisten nodig hebben, zijn ze erg gemotiveerd. Ze leren zelfs meer bij dan strikt genomen nodig is.” [Veerte van Ligo](#)



“ De leraren van Ligo deden eerst een intake om na te gaan wat onze werknemers precies nodig hadden. Op basis daarvan werd een traject uitgestippeld, helemaal op maat. Super!” [Lobke, medewerker bij de Vlaamse overheid](#)



# De Brug verbindt

De Brug is een samenwerkingsproject tussen Ligo Kempen en ISOM (Intergemeentelijke samenwerking OCMW's Midden-Kempen). De doelstelling van het project is mensen uit hun sociaal isolement halen en hen helpen om sterkere burgers te worden.

“Cursisten geven aan waaraan ze willen werken: een factuur betalen, leren fietsen, gezond koken, Nederlands praten, een treinabonnement aanvragen, ... Wij zien als leraar ook kansen om te werken aan budgetbeheer, opvoedingsvragen, betere communicatie, ... En we verweven in ons aanbod vragen van de maatschappelijk werker en de trajectbegeleider. Dat gaat meestal over afspraken maken, dagbesteding, mobiliteit, ... Door die leervragen te verbinden, kunnen we cursisten versterken op allerlei domeinen. Zo kunnen ze ook verder doorstromen, naar vrijwilligerswerk bijvoorbeeld.”  
[Pieter en Lies van Ligo](#)

“De communicatie met cliënten verloopt vlotter. Dankzij de leraars kunnen we de progressie van een cliënt beter opvolgen.”  
[een trajectbegeleider](#)

En wat zeggen cursisten van De Brug?

- “Nu durf ik meer Nederlands te praten en ik vind het fijn om zo meer contact te maken met andere mensen.”
- “Ik leerde om op te zoeken waar en wanneer ik een bus kan nemen. Zo geraak ik op veel meer plaatsen.”
- “Ik durf nu veel meer te vragen aan de werkers op het OCMW en zo kunnen zij me veel beter helpen.”



# Samenwerken met Ligo Kempen

Ligo, Centrum voor Basiseducatie Kempen zet al jaren bewust in op samenwerking met vele organisaties in de Kempen.

In overleg met de partner maken we een aanbod op maat of verwijzen we door naar ons open aanbod.

Samen voor sterke werkzoekenden, sterke ouders, sterke burgers.

Leren, verbinden, versterken.  
Daar blijven we samen voor gaan!

**Mieke Hens**

*Directeur Ligo Kempen*

Ligo Kempen in cijfers:

→ **30** jaar ervaring

→ **91** medewerkers

→ **2200** cursisten van  
**100** nationaliteiten

→ meer dan **125**  
samenwerkingspartners



*28 Kempense organisaties zijn vertegenwoordigd in de Algemene vergadering van Ligo Kempen:*

Beweging.net Kempen, GO!CLB Fluxus, Werkervaringsbedrijf Kempen, Centrum deeltijds onderwijs, Welzijnsschakels Kempen, OCMW Balen, stad Hoogstraten, CAW Kempen, CVO Edukempen, Budget in Zicht Kempen, Vrij CLB Kempen, stadsregio Turnhout, Kind en Gezin, CVO HIK, Cultuurnetwerk Kempen, Blenders, Samen Paraat tegen Armoede Kempen, stad Turnhout, Avansa Kempen, gemeente Westerlo, ABVV Kempen, OCMW Mol, OCMW Herentals, Gelijkekansencentrum Unia, ACV Kempen, Welzijnszorg Kempen, stad Geel, VDAB Kempen

# Aanbod op maat met partners

Een paar voorbeelden uit de praktijk van Ligo Kempen:

## STERK OP HET WERK

- In samenwerking met VDAB organiseren we een intensief taalaanbod voor anderstaligen en een cursus ICT voor werkzoekenden.
- Binnen tewerkstellingsprojecten van OCMW's verzorgen we een cursus solliciteren, ICT en rekenen voor artikel 60-ers, een cursus rijbewijs.
- We werken samen met Werkervaringsbedrijven Kempen voor extra ondersteuning van anderstaligen.
- We ondersteunen cursisten in vele beroepsopleidingen bij VDAB en zetten een Geletterdheidscoach in.
- Ligo Kempen begeleidt werknemers van Sport Vlaanderen in het gebruik van Vlimpers (zie ook blz 5).

## STERKE OUDERS, STERKE KINDEREN

- In 4 gemeenten zetten we samen met Kind en Gezin projecten Moeder-taal op voor anderstalige moeders met kleine kinderen.
- Samen met de CLB's en vele lagere scholen werken we een cursus uit op maat van de school en de ouders (zie ook Schoolbabbels op blz 4).

## STERKE BURGERS

- OCMW's vragen ons voor een module Budgetteren, een cursus Rijbewijs, langerlopende leertrajecten (zie ook De Brug verbindt, blz 6).
- In de Kempense gevangenissen verzorgen we een veelzijdig aanbod voor de gedetineerden.
- Met SPAAK, armoede organisaties Kempen, werken we een gepast aanbod uit.

## IEDEREEN DIGITAAL MEE

- Samen met stadsregio Turnhout, Vrijwilligers in Actie en Blenders werken we concrete e-inclusie activiteiten uit.
- In samenwerking met de OCMW 's Balen, Geel, Westerlo maken we een ICT aanbod op maat.
- Ouders leren werken met Smartschool in de samenwerkingen met de lagere scholen.
- Voor SPAAK (armoede aorganisaties) richten we een cursus 'omgaan met smartphone' in.

Vragen over deze samenwerkingen  
of een idee voor een nieuw partnerschap?

Neem contact op met

- [Jan.schuermans@ligo-kempen.be](mailto:Jan.schuermans@ligo-kempen.be)  
0495 70 02 41
- [Mieke.hens@ligo-kempen.be](mailto:Mieke.hens@ligo-kempen.be)  
0499 20 20 55



# Nederlands voor anderstaligen, veel méér dan taal alleen!

Voor mensen die uit een ander land komen en geen Nederlands spreken, is Nederlands verstaan en spreken een belangrijke stap om zich meer thuis te voelen in hun nieuwe gemeente of stad, om werk te vinden, om de school van de kinderen te leren kennen, om deel te nemen aan het sociale leven in de buurt, ... Nederlands leren is veel méér dan taal alleen. Nederlands leren is je plan trekken in alledaagse situaties!

Daarom leren de cursisten in de lessen Nederlands wat ze nodig hebben én leren ze dus ook: rekenen met geld en getallen, omgaan met hun smartphone, durven praten, weten waar ze terecht kunnen voor meer informatie, uitstappen maken, ...

We werken daarom ook samen met vele partners zodat cursisten Nederlands leren en oefenen in reële situaties: in een opleiding met VDAB, in een tewerkstellingsproject met een OCMW, in de school van de kinderen, in het MOOV filmproject als vorm van stage, in de projecten Moeder-taal, ...

// Ik volgde de opleiding Nederlands en leerde tegelijk beter rekenen en met de computer werken. Ik stapte in een opleiding Dakwerker bij de VDAB, volgde ook de cursus rijbewijs en slaagde voor het examen. Na mijn stage heb ik werk gevonden." [Nasir](#)

## PRAKTISCH

Ook mensen die niet kunnen lezen en schrijven in hun eigen taal, kunnen bij ons terecht.

Er zijn lessen overdag of 's avonds. Het is 2 tot 5 keer les per week.

Er zijn lessen in Geel, Mol, Herentals, Hoogstraten en Turnhout of ter plaatse bij de partner.

## INTEGRATIE EN INBURGERING

Inschrijven voor de lessen Nederlands voor anderstaligen gebeurt steeds bij een loket van Integratie & inburgering. Zij zoeken de meest geschikte cursus uit.

## KEN JE ANDERSTALIGEN DIE NEDERLANDS WILLEN LEREN?

Verwijs ze door naar een loket van Integratie en inburgering. Er zijn loketten in Geel, Mol, Herentals, Turnhout en Hoogstraten.

[www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)  
02 701 72 70

# Vlotter lezen en schrijven in het Taalatelier Vlotter rekenen in het Rekenatelier

## WAT KOMT AAN BOD IN HET TAALATELIER:

- voorbereiden op een opleiding, op een opleidingsproef of voor een examen
- opmaken van een sollicitatiebrief
- verslagen maken op het werk of in een opleiding
- spelling opfrissen
- ...

## WAT KOMT AAN BOD IN HET REKENATELIER:

- beter rekenen om in je dagelijks leven je plan te trekken
- wisselgeld controleren en prijzen vergelijken
- een plan op schaal gebruiken
- tabellen en grafieken begrijpen
- rekenen met maten in de grootkeuken, op de werf van een bouw...
- ...

## PRAKTISCH

We bekijken wat de cursisten nodig hebben en willen leren.

De cursisten werken in de ateliers zelfstandig en in hun eigen tempo.

En er is altijd een lesgever aanwezig die helpt!

Er is een Taalatelier en een Rekenatelier in Geel en in Turnhout.

Inschrijven kan het hele jaar door.



## Cursus Budgetteren

### WAT KOMT AAN BOD:

- leren waar en hoe besparen
- tips om nog beter met geld om te gaan
- een beter zicht krijgen op het te besteden budget
- facturen begrijpen en klasseren
- goedkoper eten en winkelen
- omgaan met reclame
- op zoek gaan naar de goedkoopste leverancier voor energie en telefonie
- de risico's kennen van kredietkaarten en online kopen
- ...

### PRAKTISCH

De meeste cursussen duren 10 lessen. In kleine groep.

Er zijn cursussen in Geel en in Turnhout of ter plaatse bij de partner.

## Cursus Rijbewijs

Deze cursus geeft een voorbereiding op het theoretisch examen 'rijbewijs B'.

### WE WERKEN MET:

- een eenvoudig handboek
- veel oefeningen en foto's
- proefexamens op de computer

Het is mogelijk om samen met de groep een vertraagd examen af te leggen.

### PRAKTISCH

Een cursus duurt 20 lessen en gaat 2 keer per week door.

Er zijn cursussen overdag en 's avonds en ze gaan door in Geel en Turnhout en ter plaatse bij de partner.



## Opkomen voor jezelf

### WAT KOMT AAN BOD:

- leren zeggen wat je denkt
- neen durven zeggen
- jezelf beter leren kennen
- communicatie tussen mensen begrijpen en beïnvloeden
- reacties van jezelf en van anderen beter begrijpen
- je kwaliteiten ontdekken en ze beter gebruiken
- op een correcte manier je mening durven zeggen
- omgaan met emoties
- kritiek geven en krijgen en omgaan met kwaadheid
- omgaan met conflicten en overleggen en onderhandelen
- en meer zelfvertrouwen krijgen!
- ...

### PRAKTISCH

De meeste cursussen duren 10 weken.  
Er zijn cursussen in Geel en in Turnhout of ter  
plaatsse bij de partner.

// Ik durf nu uitkomen voor mijn mening.  
Op het werk voel ik me nu beter in mijn vel.”  
*Fanny*

# Beter mee met smartphone en laptop

Op 1 jaar tijd leren we in een rustig tempo de basis om vlot, veilig, plezierig en verantwoord mee te kunnen in een wereld vol www, @ en #.

## WAT KOMT AAN BOD:

- overschrijvingen doen met de tablet en smartphone
- foto's versturen
- een buskaartje kopen via sms
- gegevens nakijken op websites zoals Mypension
- veilig online kopen, ook via smartphone
- via een laptop of smartphone een afspraak maken bij de dokter
- hoe een kaartlezer werkt
- veilig gebruik maken van facebook
- gratis telefoneren via de tablet en smartphone
- gebruik van agenda, wekker, rekenmachine van smartphone
- ...

## PRAKTISCH

Er zijn cursussen in Geel en Turnhout of ter plaatse bij de partner.

## *Een lesgever vertelt:*

// In de ICT lessen ligt de nadruk op gericht en efficiënt opzoeken via het internet: websites van bedrijven en werkgevers, mobiliteitsmogelijkheden in de Kempen, routeplanners, ..."

---

## *Een trajectbegeleider van een OCMW aan het woord:*

// Alles in de lessen van Ligo Kempen gebeurt via de situaties en de ervaringen van de cursisten en dat wérkt! Cursisten zetten stappen, ze worden zelfstandiger en na de cursus gaan ze dikwijls verder aan de slag."



Centrum voor  
Basiseducatie  
Kempen

Leren  
Verbinden  
Versterken

## Praktische informatie

- Ligo is er voor wie ouder is dan 18 jaar en niet lang naar school is geweest (maximaal een diploma secundair beroeps).
- In een intakegesprek bekijken we met elke cursist wat hij nodig heeft en wil leren en welk aanbod daar het best bij past.
- De meeste cursisten betalen geen inschrijvingsgeld.  
Er zijn een paar uitzonderingen. We bespreken de situatie met de cursist en de partner. We vragen wel een bijdrage voor kopiekosten en eventuele handboeken.
- De meeste open cursussen vinden plaats in Geel en Turnhout. Er zijn ook lessen in Herentals, Mol en Hoogstraten.





# Ik ben laaggeletterd.

## Je kan me helpen met deze 10 tips:

- 1** Stel mij op mijn gemak.  
Zo neem je al heel wat van mijn onzekerheid weg.
- 2** Schrijf eenvoudige woorden.  
Tips vind je op [www.wablieft.be](http://www.wablieft.be) en [www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)
- 3** Spreek in eenvoudige woorden.  
Blijf correcte zinnen maken.
- 4** Maak korte zinnen als je spreekt en als je schrijft.
- 5** Communiceer niet alleen online.  
Gebruik verschillende kanalen: folders, gesprekken, briefjes, ...
- 6** Vraag me of ik het begrijp.  
Laat mij in mijn eigen woorden zeggen wat jij me vertelde.
- 7** Gebruik foto's, tekeningen of symbolen bij je tekst.  
Zorg ervoor dat de beelden duidelijk zijn en niet voor verwarring zorgen.
- 8** Schrijf je een tekst? Gebruik veel witruimte en structuur in je tekst.  
Gebruik een duidelijk lettertype.
- 9** Ik heb moeite met ICT.  
Ga samen met mij aan de computer zitten en help me op weg.
- 10** Denk je dat ik open sta om bij te leren?  
Verwijs me door naar **Ligo, Centrum voor Basiseducatie Kempen**



Centrum voor  
Basiseducatie  
Kempen

regio Geel - Herentals - Mol  
secretariaat  
Kollegestraat 21, 2440 Geel  
014 58 41 91

regio Turnhout  
secretariaat  
Otterstraat 109, 2300 Turnhout  
014 42 27 87

[info@ligo-kempen.be](mailto:info@ligo-kempen.be)  
[www.ligo/kempen.be](http://www.ligo/kempen.be)

  [ligokempen](#)

Zie jij kansen om laaggeletterde volwassenen  
sterker te maken, samen met Ligo?

Wil je een verkennend gesprek of meer informatie?  
Contacteer Ligo, Centrum voor Basiseducatie Kempen

