



# INFORMATIE

## VOOR DE HUURDER

# 2019



## BOUWMAATSCHAPPIJ DE MANDEL



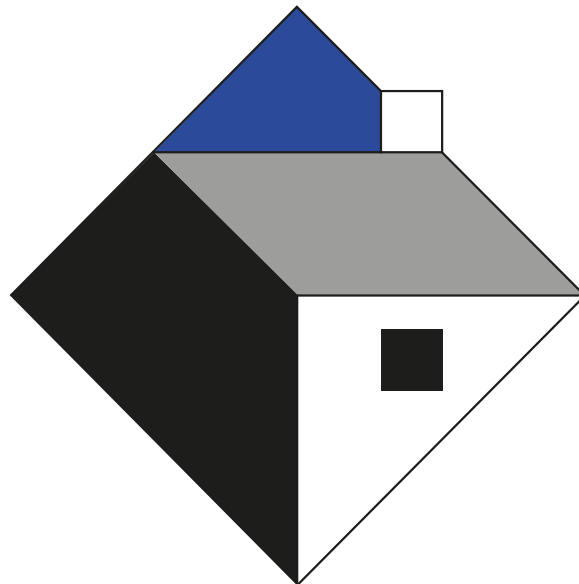
juli 2019





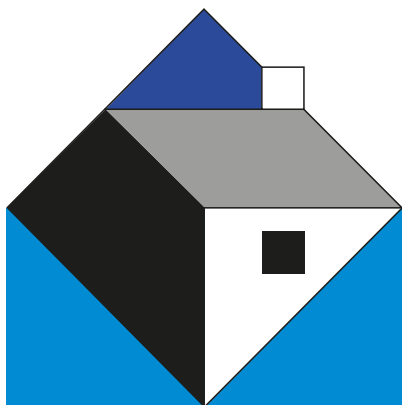
---

BOUWMAATSCHAPPIJ  
**DE MANDEL**



**INFORMATIE**  
**VOOR DE HUURDER**

---



## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord .....	3
Bij wie kan je terecht .....	4
Woonwinkels, zitdag voorzitter en zitdag Poperinge .....	10
Vakantiedagen .....	11
Een nieuwe raad van bestuur, een nieuw directiecomité .....	12
Licht en Ruimte, meer dan wonen alleen! .....	15
Bevragingen – de mening van de huurder telt! .....	16
Interview met een 100-jarige .....	18
Wist je dat	
• De Mandel een technisch noodnummer heeft? .....	21
• De Mandel een brandverzekering regelt voor elke nieuwe huurder? .....	22
• Je jouw kapotte rookmelder gratis kan omruilen voor een nieuwe? .....	22
• Je als huurder ook verantwoordelijk bent voor het onderhoud van de stoep? .....	22
Nieuws van de huurdersadviesraad .....	24
Six Cyriel en Popelier Maria in hun nieuwe stekje .....	26
Mooie projecten vragen om een plechtige inhuldiging .....	27
Winnaars kruiswoordraadsel editie 2018 en prijsvraag 2019 – vragenlijst afval ..	28
Huurder in de bloemetjes .....	30
Onze nieuwbouwprojecten .....	31

## VOORWOORD

Beste Lezer,

Naar aanleiding van de verkiezingen in oktober stelden de aandeelhouders van De Mandel op 30 april 2019 een nieuwe raad van bestuur aan. Deze raad van bestuur en het directiecomité stippelen de komende 6 jaar opnieuw het beleid van De Mandel uit. Ben je benieuwd naar de visie van ons nieuwe directiecomité? Lees dan zeker het interview verder in deze brochure.

De Mandel wordt vaak benoemd als een bouwmaatschappij. Onze kerntaak gaat echter veel verder dan bouwen alleen. De bredere doelstelling is het beschikbaar stellen van de woningen aan huurders of kopers die een duwtje in de rug kunnen gebruiken. Het is een belangrijk middel tegen armoede en voor vele Vlamingen de enige mogelijkheid tot betaalbaar wonen. Het is ook heel belangrijk dat iedereen zich thuis voelt in zijn woning en buurt. Daarom zetten we nog meer in op huurdersparticipatie. Zo willen we goede contacten met de burens stimuleren met onze rubriek 'huurders in de bloemetjes'. In de 2e helft van 2019 zullen we, op advies van de huurdersadviesraad, samenwerken met Samenlevingsopbouw, een organisatie met jarenlange ervaring, om wijkgerichte acties op touw te zetten. Misschien starten ze wel op in jouw buurt!

Traditiegetrouw vind je op het einde nog een overzicht van de bouwprojecten. Zo heb je meteen ook zicht op eventuele projecten in jouw buurt. Deze projecten zijn telkens weer mooie voorbeelden, waarbij we inzetten op architecturaal mooie projecten, duurzame projecten, ... We willen allemaal nog meer en betere sociale woningen. Dit is ook nodig met zoveel mensen op onze wachtlijst. Vanuit De Mandel nemen we dan ook het voortouw om te blijven groeien als sociale huisvestingsmaatschappij, maar vooral ook om al onze huurders een kwaliteitsvolle en betaalbare woning aan te bieden.

Directeur Stefanie Vandenabeele



## BIJ WIE KAN U TERECHT?

### DIRECTIE

**Stefanie Vandenabeele:**

Directeur

Telefoon: 051/23.35.01

E-mail: [info@demandel.be](mailto:info@demandel.be)



### SECRETARIAAT

- Contact en afspraken directie en staf
- Secretariaat en correspondentie

**Gudrun Bauwens:**

Secretariaat

Telefoon: 051/23.35.01

E-mail: [gudrun.bauwens@demandel.be](mailto:gudrun.bauwens@demandel.be)



### ONTHAAL

**Charlotte Breyne:**

Onthaal

Telefoon: 051/23.35.00

E-mail: [charlotte.breyne@demandel.be](mailto:charlotte.breyne@demandel.be)



### DIENT VERHUURING, VERKOOP EN KREDIETVERLENING

- Info over huren van een woning
- Info over kopen van de woning
- Info over sociale leningen
- Inschrijven op de wachtlijst van huurders en kopers
- Toewijzing van een woning en administratie van huurovereenkomsten
- Huurprijsberekening
- Betaling van de huurprijs
- Wijzigingen in de gezinstoestand en het inkomen van huurders
- Openbare verkopen



**Mirose De Baecke:**

Diensthofd

Telefoon: 051/23.35.29

E-mail: [mirose.debaecke@demandel.be](mailto:mirose.debaecke@demandel.be)

**Elise Binamé:**

Inschrijvingen kandidaat-huurders  
Telefoon: 051/23.35.22  
E-mail: [inschrijvingen.huur@demandel.be](mailto:inschrijvingen.huur@demandel.be)

**Kris Vulsteke:**

Nieuwe huurders, toewijzingen,  
huurovereenkomsten  
Telefoon: 051/23.35.21  
E-mail: [kris.vulsteke@demandel.be](mailto:kris.vulsteke@demandel.be)

**Charlotte Verbeke:**

Huurprijberekeningen, huuradministratie, huurfraude  
Telefoon: 051/23.35.24  
E-mail: [charlotte.verbeke@demandel.be](mailto:charlotte.verbeke@demandel.be)

**Ineke Perdu:**

Betalingen huur, huurachterstallen, sociale leningen  
Telefoon: 051/23.35.25  
E-mail: [ineke.perdu@demandel.be](mailto:ineke.perdu@demandel.be)  
[leningen@demandel.be](mailto:leningen@demandel.be)

**Tanja Vandeputte:**

Huuradministratie, huuropzeg, inschrijving kandidaat-kopers,  
openbare verkopen  
Telefoon: 051/23.35.23  
E-mail: [tanja.vandeputte@demandel.be](mailto:tanja.vandeputte@demandel.be)

**Lizy Dierckens**

Koopwoningen, sociale leningen  
Telefoon: 051/23.35.27  
E-mail: [lizy.dierckens@demandel.be](mailto:lizy.dierckens@demandel.be)  
[leningen@demandel.be](mailto:leningen@demandel.be)

**DIENST GEBOUWENBEHEER**

- Onderhoud woningen
- Plaatsbeschrijvingen
- Aanvragen herstellingen
- Beheer appartementen
- Renovatieprojecten
- Aanvraag verbouwingen, veranderingen aan de woning, bijplaatsen tuinhuis, berging, afdaken, ...

**Andy Debakker:**

Diensthoofd  
Telefoon: 051/23.35.40  
E-mail: [andy.debakker@demandel.be](mailto:andy.debakker@demandel.be)

**Sibille Depreitere:**

Registratie technische klachten, administratie onderhoud en herstellingen  
Telefoon: 051/23.35.41  
E-mail: [herstellingen@demandel.be](mailto:herstellingen@demandel.be)

**Emily Hoornaert:**

Opvolging werkopdrachten en verzekeringsdossiers  
Telefoon: 051/23.35.42  
E-mail: [herstellingen@demandel.be](mailto:herstellingen@demandel.be)

**Carl Vlieghe:**

plaatsbeschrijvingen, preventieadviseur  
Telefoon: 051/23.35.43  
E-mail: [carl.vlieghe@demandel.be](mailto:carl.vlieghe@demandel.be)

**Bieke Ver Eecke:**

Plaatsbeschrijvingen  
Telefoon: 051/23.35.44  
E-mail: [bieke.vereecke@demandel.be](mailto:bieke.vereecke@demandel.be)

**Ivan Wyseur:**

Nacalculatie patrimonium, ICT  
Telefoon: 051/23.35.45  
E-mail: [ivan.wyseur@demandel.be](mailto:ivan.wyseur@demandel.be)

**Jaimy Cottenier:**

Projectmedewerker, aanvraag veranderingswerken aan woning, bijplaatsen tuinhuis, berging, afdaken, omheining...  
Telefoon : 051/23 35 47  
E-mail: [jaimy.cottenier@demandel.be](mailto:jaimy.cottenier@demandel.be)



## ONZE ARBEIDERSPLOEG:

### ◆ Elektriciën

- Christophe Wychowanok

### ◆ Metselwerken

- Fabian De Meyer
- Kevin Alleman
- David Warlop

### ◆ Sanitair

- Roby Dedrie
- Nick Lamote

### ◆ Timmerwerken

- Kris De Witte
- Bart Algoet

### ◆ Schilderwerken

- Mario Decoene
- Didier Vanderperre
- Dieter Vanderperre
- Christ Maertens

### ◆ Huisbewaarder

- Patrick Boudry



### ◆ Poetsvrouwen

- Heidi Lefever
- An Callemeyn
- Nadine Proot
- Carine Cardoen





## DIENST BOUWPROJECTEN

- Grondverwerving
- Projectontwikkeling
- Aanbestedingen
- Uitvoeren bouwprojecten

**Hilde Smits:**

Diensthoofd Projecten

Telefoon: 051/23.35.69

E-mail: [hilde.smits@demandel.be](mailto:hilde.smits@demandel.be)

**Sophie Bekaert:**

Info nieuwe projecten

Administratie dienst Bouwprojecten

Telefoon: 051/23.35.61

E-mail: [sophie.bekaert@demandel.be](mailto:sophie.bekaert@demandel.be)

**Brian Demaeght**

Ondersteuning nieuwe projecten

Telefoon: 051/23 35 67

E-mail: [brian.demaeght@demandel.be](mailto:brian.demaeght@demandel.be)

**Sarah Vanhamme:**

Werftoezicht en opvolging voorontwerpen

Telefoon: 051/23.35.66

E-mail: [sarah.vanhamme@demandel.be](mailto:sarah.vanhamme@demandel.be)

**Koen Ingels:**

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.63

E-mail: [koen.ingels@demandel.be](mailto:koen.ingels@demandel.be)

**Bart Sobry:**

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.62

E-mail: [bart.sobry@demandel.be](mailto:bart.sobry@demandel.be)

**Pascal Bollaert:**

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.65

E-mail: [pascal.bollaert@demandel.be](mailto:pascal.bollaert@demandel.be)

**Nicolas Vandewalle:**

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.64

E-mail: [nicolas.vandewalle@demandel.be](mailto:nicolas.vandewalle@demandel.be)



## DIENST BOEKHOUDING EN FINANCIËN

- Betalingen facturen
- Terugbetaling waarborg

### Dieter De Weduwe:

Diensthoofd

Telefoon: 051/23.35.19

E-mail: [dieter.deweduwe@demandel.be](mailto:dieter.deweduwe@demandel.be)

### Friedel Verghote:

Boekhouding, facturen, afrekeningen  
plaatsbeschrijvingen

Telefoon: 051/23.35.13

E-mail: [friedel.verghote@demandel.be](mailto:friedel.verghote@demandel.be)

### Dries Vandewalle:

Algemene boekhouding, aan- en ver-  
koopfacturatie

Telefoon: 051/23.35.11

E-mail: [dries.vandewalle@demandel.be](mailto:dries.vandewalle@demandel.be)



### Ines Bouckaert:

Financiële planning, afrekening huurlasten

Telefoon: 051/23.35.12

E-mail: [ines.bouckaert@demandel.be](mailto:ines.bouckaert@demandel.be)

## DIENST SOCIALE ZAKEN

- Huurderscommunicatie en  
-participatie
- Klachten (burenruzies, lawaaihinder,  
slecht onderhoud van de woning, ...)

### Hanne Mistiaen:

Coördinator

Telefoon: 051/23.35.31

E-mail: [hanne.mistiaen@demandel.be](mailto:hanne.mistiaen@demandel.be)

### Femke Samyn:

Medewerker

Telefoon: 051/23.35.32

E-mail: [femke.samyn@demandel.be](mailto:femke.samyn@demandel.be)



## WOONWINKELS, ZITDAG VOORZITTER EN ZITDAG POPERINGE

De Mandel werkt zeer intensief samen met woonwinkels in haar werkingsgebied. De woonwinkels zijn vertegenwoordigd in het centrum van de gemeente. Elke bewoner van de gemeente kan terecht bij de woonwinkel of het woonloket voor info en advies over de huurwetgeving, voor begeleiding bij complexere woonvragen of voor hulp bij de inschrijving als kandidaat-huurder.

De Mandel zelf is vertegenwoordigd in de Bellewijk van Poperinge.

Elke laatste vrijdag van de maand zit een medewerker van De Mandel in het buurthuis, Korenbloemweg 3 van 15u tot 16u30.

Je kan er terecht met al je vragen over De Mandel.

Daniël Vanpoucke, voorzitter van De Mandel, houdt elke donderdag een zitdag voor huurders en kandidaat-huurders op kantoor van De Mandel van 10u30 tot 11u30.



### WOONDIENST REGIO ROESELARE (051/26.24.38)

Hooglede	Sociaal Huis, Hogestraat 170 vrijdag van 8u30 tot 12u
Lichtervelde	Sociaal Huis, Statiestraat 80 dinsdag van 13u tot 16u30
Moorslede	Sociaal Huis, Markplaats 18A dinsdag van 8u30 tot 12u
Staden	AC/DC, Ieperstraat 109 donderdag van 9u tot 12u



**woondienst**  
REGIO ROESELARE

### WOONWINKEL WEST (051/79.33.33)

Diksmuide	Administratief centrum, Heernisse 6 maandag & donderdag van 9u tot 12u
Houthulst	Sociaal Huis, Vijverstraat 30 dinsdag van 8u30 tot 12u30
Kortemark	Sociaal Huis, Hospitaalstraat 33 maandag & donderdag van 8u30 tot 12u



Intergemeentelijke Samenwerking Wonen  
Alveringem | Diksmuide | Houthulst  
Lo-reninge | Veurne

### WOONDIENST REGIO IZEGEM (051/32.16.22)

Izegem	Kasteelstraat 13 maandag 9 u tot 12 u dinsdag & donderdag 14u tot 17u
Ledegegem	De Wegwijzer, Rollegemstraat 130 maandag 16u tot 19u donderdag 9u tot 12u



**WOONDIENST**  
REGIO IZEGEM



### DE WOONWINKEL (050/22.12.33)

**Torhout**            Sociaal huis, Aartrijkestraat 11a  
enkel op afspraak



### WOONPUNT (059/34.22.70)

**Oudenburg**        De Grote Poorte, Weststraat 33  
donderdag van 8u30 tot 12u  
**Ichtegem**           Administratief centrum Eernegem, Stationsstraat 1  
vrijdag van 8u30 tot 12u & 13u30 tot 16u



### WOONWINKEL REGIO TIELT (051/42.81.81)

**Meulebeke**        Gemeentehuis, Markt 1  
dinsdag van 8u15 tot 12u



### WOONDIENST ZONNEBEKE – LANGEMARK-POELKAPELLE

**Langemark-Poelkapelle** (057/49.09.34) Gemeentehuis, Kasteelstraat 1, Langemark  
maandag tot vrijdag van 9u tot 12u  
woensdag van 14u tot 16u  
donderdag van 14u tot 18u30  
**Zonnebeke** (051/48.00.63)  
Gemeentehuis, Langemarkstraat 8  
maandag tot vrijdag van 9u tot 12u



### WOONWINKEL HABITO (057/33.33.00)

**Poperinge**        Sociaal Huis, Veurnestraat 22, Poperinge  
maandag 15u tot 18u15, vrijdag 9u 12u  
**Vleteren**           OCMW, Woestendorp 12  
woensdag 9u – 12u



## VAKANTIEDAGEN

De Mandel is collectief gesloten op onderstaande dagen. Op deze dagen is er een beperkte klantenservice voor noodgevallen. Bel naar 051/23 35 00 en beluister het antwoordapparaat tot het einde. Je zal het nummer te horen krijgen van de meldkamer, waar men je verder zal helpen.

Vakantiedagen 2019	
Dag van de Vlaamse Gemeenschap	Donderdag 11 juli
O.L.V. Hemelvaart	donderdag 15 augustus
Allerheiligen	Vrijdag 1 november
Wapenstilstand	Maandag 11 november
Dag van de dynastie	Vrijdag 15 november
Kerstmis	Woensdag 25 december
Tweede Kerstmis	Donderdag 26 december

Vakantiedagen 2020	
Nieuwjaar	Woensdag 1 januari
Tweede Nieuwjaar	Donderdag 2 januari
Paasmaandag	Maandag 13 april
Paasdinsdag	Dinsdag 14 april
Dag van de arbeid	Vrijdag 1 mei
O.L.H.Hemelvaart	Donderdag 21 mei
Pinkstermaandag	Maandag 1 juni
Pinksterdinsdag	Dinsdag 2 juni





## EEN NIEUWE RAAD VAN BESTUUR, EEN NIEUW DIRECTIECOMITÉ

De raad van bestuur van De Mandel is een heel belangrijk orgaan binnen De Mandel. Zij stippelt het beleid uit en ziet erop toe dat alles volgens dat beleid wordt uitgevoerd. De raad van bestuur komt een 10-tal keer per jaar samen.

Naar aanleiding van de verkiezingen in oktober 2018 werd er op de algemene vergadering van 30 april 2019 een nieuwe raad van bestuur gevormd voor de komende legislatuur. Zo zitten er in de bestuursraad onder meer vertegenwoordigers van de stad Roeselare, van de andere gemeenten, van de provincie en van de private aandeelhouders aandeelhouders. Op die manier kan de raad van bestuur een sterke en brede visie ontwikkelen op sociale huisvesting.



*Daniël Vanpoucke, Christof Dejaegher, Ria Vanzieleghem, Louis Bril, Stefanie Vandenabeele, Greet Muylle-Verhelle, Stijn Couvreur, Karline Ramboer, Greta Vandeputte, Jurgen Vanlerberghe, An Vanden Bussche, Paul Dieryckx, Michèle Hostekint – Loes Vandromme ontbreekt op de foto.*

## HET NIEUWE DIRECTIECOMITÉ

De heer Daniël Vanpoucke blijft voorzitter van De Mandel.

Mevrouw Ria Vanzieleghem werd aangeduid als ondervoorzitter en de heer Jurgen Vanlerberghe werd aangeduid als directielid van De Mandel.

Het nieuwe directiecomité ziet het zitten, dat is een zekerheid. De drie directieleden zijn allen even gedreven en willen elk met hun eigen achtergrond en met hun eigen visie streven naar een brede woonmaatschappij. De Mandel moet blijven evolveren en signalen van huurders en kopers omzetten in concrete verbeteracties.

## WIE ZIJN ZE?

### Voorzitter Daniël Vanpoucke



*“Met het bestuur wil ik blijven evolueren naar een woonmaatschappij, waarbij we een breed aanbod hebben op vlak van sociaal wonen.”*

Voorzitter Daniël Vanpoucke was in zijn carrière vooral actief op politiek vlak. Hij werd in 1983 schepen in Meulebeke. In 1985 werd hij burgemeester van Meulebeke. Hij droeg de burgemeesterssjerp tot in 2012 en was ook 10 jaar federaal volksvertegenwoordiger. 28 jaar lang was Daniël Vanpoucke de burgemeester van Meulebeke. Sociale huisvesting is helemaal niet nieuw voor de voorzitter. Na de fusie in 2005 met de HMWV uit de koopsector waar hij voorzitter was, werd hij ondervoorzitter van De Mandel en op 26/02/2013 verkoos de raad van bestuur Daniël Vanpoucke tot voorzitter van De Mandel. De voorzitter wil met De Mandel een groot aanbod brengen voor zowel huurders als kopers.

### Ondervoorzitter Ria Vanzieleghem



*“Het verhaal van De Mandel is breed en gaat niet enkel over de harde baksteen, maar het is ook een menselijk en sociaal verhaal.”*

Het sociale engagement zit diep geworteld bij de ondervoorzitter. Vooreerst heeft ze er net een carrière van maar liefst 40 jaar opzitten als verpleegkundige bij Kind en Gezin. Via de vele huisbezoeken heeft ze een brede kijk gekregen op onze samenleving en onder meer op de huisvestingsproblematiek. Nu ze gepensioneerd is, zal ze niet op haar lauweren rusten, maar wil ze zich als ondervoorzitter van De Mandel inzetten om een goed beleid te voeren voor alle betrokkenen, huurders en kandidaat-huurders, maar ook voor de (kandidaat-)kopers. Ria Vanzieleghem zetelde al 6 jaar in de raad van bestuur van De Mandel. Daarnaast is zij al sinds 2004 actief in de Roeselaarse politiek, ze zetelde in de OCMW-raad en de gemeenteraad.

### Derde directielid Jurgen Vanlerberghe



*“Het aanbod aan sociale huurwoningen is nog steeds te klein. De Mandel moet blijven groeien als sociale huisvestingsmaatschappij.”*

Jurgen Vanlerberghe heeft zijn roots in Poperinge. In 2000 begon hij aan zijn politieke loopbaan. Van 2007 tot 2018 was Jurgen Vanlerberghe schepen in Poperinge. Vandaag is hij actief als provincieraadslid en zetelt hij ook als gedeputeerde van West-Vlaanderen. Jurgen Vanlerberghe is reeds langer vertrouwd met sociale huisvesting. Hij is namelijk al lid van de raad van bestuur sinds 2007 en hij was ook vele jaren schepen voor huisvesting. Deze ervaring zal zeker van pas komen als lid van het directiecomité.

## TERUGBLIK OP DE LAATSTE JAREN: WAT IS KENMERKEND VOOR DE MANDEL ALS ORGANISATIE?

RIA vertelt: *‘Toen ik in 2013 lid werd van de raad van bestuur van De Mandel, had ik al snel door dat het verhaal van De Mandel breed is. Het gaat niet enkel over de harde baksteen. Het is ook een menselijk en sociaal verhaal, waar ruimte is voor een goede samenwerking met de welzijnssector en voor huurdersparticipatie. Het mooie visitatierapport van 2015 was een kers op de taart, niemand anders in Vlaanderen haalde als sociale huisvestingsmaatschappij zo'n mooi resultaat.’*

DANIEL vult aan: *‘Dat klopt. De Mandel probeert op alle vlakken sociaal te zijn, dit ondanks het feit dat er vanuit de Vlaamse overheid geen middelen voorzien zijn om personeel in te zetten om het sociale verhaal waar te maken. Dit is één van de sterke kanten van De Mandel, waar we echt trots op mogen zijn. Het gaat niet enkel over het verhuren en bouwen van woningen, het personeel zet zich in om mooie woonomgevingen te creëren waar het aangenaam wonen is voor iedereen in een wijk. Als er signalen komen uit een buurt, dan gaan we er mee aan de slag en zoeken we naar oplossingen op maat.’*

JURGEN pikt in: *‘Het gaat in essentie om goede begeleiding voor iedereen. In feite mag het niet enkel gaan over woonbegeleiding bij sociale huurders, maar moeten er nieuwe sporen gelegd worden van bovenaf. Waarom zouden enkel sociale huurders nood hebben aan woonbegeleiding, ook op*



*de private woningmarkt doen dezelfde problemen zich voor. Ik vind persoonlijk dat De Mandel de voorbije jaren reeds mooie inspanningen deed om te zorgen voor een goede begeleiding van al haar huurders.'*

## WELKE KOERS ZAL DE MANDEL DE KOMENDE JAREN VAREN?

JURGEN gaat verder: *'Studies geven aan dat er vandaag 20 000 gezinnen in aanmerking komen voor een sociale huurwoning. Ze huren evenwel nog een woning op de private woningmarkt, en betalen dus te veel. Bovendien groeit de groep woonbehoeftige gezinnen nog elk jaar in Vlaanderen. Als gevolg hiervan nemen ook de wachtlijsten voor een sociale woning toe. Het is dan ook broodnodig dat onze sector verder groeit om de grote behoefte aan kwalitatieve en betaalbare woningen structureel in te vullen. In totaal zijn er 'slechts' 30 000 sociale huurwoningen in West-Vlaanderen. Met De Mandel zullen we ons blijven inzetten om verder te groeien om de grote behoefte aan kwalitatieve en betaalbare woningen in te vullen.'*

DANIEL: *'Groeien is zeker onze ambitie. In 2020 viert De Mandel haar 100-jarig bestaan als sociale huisvestingsmaatschappij. Het zou mooi zijn om deze bijzondere verjaardag te vieren met 5000 sociale huurwoningen, we hebben de kaap van de 5000 woningen bijna gehaald. Het ligt echter niet alleen in handen van De Mandel. We mogen niet bouwen ten koste van alles. De Mandel moet een financieel gezond bedrijf blijven en het huidige patrimonium moet verder up-to-date gesteld worden, zodat we aan al onze zittende huurders een kwaliteitsvolle woning kunnen bieden. De laatste 6 jaar maakte De Mandel al een inhaalbeweging en werden heel wat woningen aangepakt. Ook de komende jaren mikken we op een verdere optimalisatie van het huidige patrimonium. Daarnaast is het nog steeds onze ambitie om sociale koopwoningen aan te bieden aan diegene die net niet in aanmerking komen om sociaal te huren en een woning niet kunnen kopen op de private koopmarkt. Op deze manier bereikt De Mandel een breed publiek en bieden we verschillende oplossingen op maat aan.'*

## ZIJN ER PRIORITEITEN VOOR DE VOLGENDE MINISTER?

RIA: *'Inzetten op sociaal wonen is het beste instrument om armoede en kansarmoede structureel tegen te gaan. Echter vandaag zie ik dat de financiering van SHM's nog steeds onder druk staat. Het is de taak van de Vlaamse overheid om de nodige correcties aan te brengen, zodat we op een gezonde manier kunnen groeien. Hierbij is een verhoging van de investeringen vanuit de overheid in meer sociale woningen nodig.'*

DANIEL: *'De Mandel werd gefeliciteerd door de visitatiecommissie om haar samenwerking met de vele partners. Enerzijds is er de samenwerking met alle 30 gemeentes via lokale woonoverleggen, anderzijds is er de samenwerking met talrijke welzijnsactoren. Deze samenwerking is een 'win-win-win' voor de sociale huurders/kopers, De Mandel en de samenleving. Een mooi voorbeeld hiervan is het VLETER-project, waar mensen met een fysieke beperking toch de mogelijkheid krijgen om zelfstandig te wonen. Echter ook hier is het aan de toekomstige minister van Welzijn om voldoende middelen te voorzien om de samenwerking met verschillende welzijnspartners mogelijk te maken. Vandaag stoten wij ook op wachtlijsten bij welzijnspartners omwille van onvoldoende middelen.'*

JURGEN: *'Dit alles mag echter geen reden zijn om op onze lauweren te rusten. Financieel is het schip van De Mandel in een veilige haven geland. De wijze, waarop De Mandel gerund wordt, wordt als een voorbeeld beschouwd in Vlaanderen. We mogen trots zijn op wat we verwezenlijkt hebben en zullen verder streven naar een gezond bedrijf, een kwaliteitsvol patrimonium, goede woonbegeleiding en architecturaal mooie projecten zonder de betaalbaarheid op de helling te zetten.'*



## LICHT EN RUIMTE, MEER DAN WONEN ALLEEN!

Sinds de zomer van 2018 hebben bewoners van het appartementsgebouw 'Licht en Ruimte' in Roeselare zicht op een resem volkstuintjes bewerkt door bewoners zelf, OKAN-leerlingen en cursisten van CVO. Dit met een prachtig resultaat als gevolg:



zomer 2018, moestuintjes in volle bloei.



17/06/2018 – plechtige inhuldiging van de moestuintjes

Dit mooie initiatief kwam er dankzij een samenwerking tussen De Mandel, Tuinhier en Stad Roeselare en werd officieel ingehuldigd op zondag 17 juni 2018 in een ontspannen sfeer.

Het ganse project is een win-win-situatie. Door de komst van de volkstuintjes moeten bewoners van het appartementsgebouw minder betalen voor het onderhoud van de omliggende tuin. Daarnaast wordt de tuin actief gebruikt door mensen met groene vingers, waardoor huurders van De Mandel zicht hebben op de verzorgde volkstuintjes. Het ganse volkstuintje project biedt niets dan voordelen: bewoners betalen minder huurlasten voor het onderhoud van de tuin en ze krijgen er het fraaie uitzicht bij. Het project heeft ook een sociale dimensie. Door de activiteiten in de tuin komen bewoners sneller naar buiten voor een gemoedelijk praatje. Dergelijke kleine gesprekjes hebben een niet te onderschatten invloed op de sociale cohesie tussen de bewoners van het appartementsgebouw.

In de zomer van 2018 was te merken dat alle moestuiniers enthousiast begonnen zijn. Vooraleer de tuintjes in winterslaap gingen, groeide en bloeide er alles en de tuinmannen en -vrouwen hielden nauwlettend de vooruitgang van hun aardappelen, boontjes en aardbeien in het oog. Robert onderhoudt 2 tuintjes, waarvan een deel van de oogst naar een buur gaat. *“Ik houd het simpel, maar beoog een grote opbrengst, die ik deel met mijn buur”*, aldus Robert.

*“Vroeger woonde ik op een studio in hartje Roeselare, nu woon ik aan de rand van het centrum, maar ik zou in geen geval willen terugkeren. Ik heb een mooi, groot en comfortabel appartement. Dus ik heb enerzijds de voordelen van het wonen op een appartement, anderzijds kan ik toch naar hartenlust tuinieren en praatjes slaan met andere mensen met groene vingers. Daarnaast komen bewoners die niet tuinieren ook nu meer in de tuin dan vroeger. Er staat nu ook een zitbank, waar bewoners en moestuiniers – vooral in de zomer – samenkomen voor een korte babbel of een rustmoment. Dat moet in feite niet meer zijn om een goede relatie te hebben met je burens”. Freddy vult aan, ook hij onderhoudt 2 tuintjes. “Het is leuk werken in onze moestuin. Er hangt een ontspannen sfeer. Robert en ik werken vaak samen in de moestuintjes. Onze tuintjes grenzen bovendien aan elkaar. We spreken samen af wat we zullen planten. De één zorgt voor de ander. Dat is het mooie aan gans onze tuin. Andere bewoners komen ook vaak op de bank zitten naast onze moestuintjes. Zo sla je ook nog eens een babbeltje in een gemoedelijke sfeer met burens die je binnen niet tegenkomt.”*



11/04/2019 Robert Vandelanotte en Freddy Dumoulin aan hun moestuin



## BEVRAGINGEN – DE MENING VAN DE HUURDER TELT!

De voorbije periode heeft de dienst Sociale Zaken van De Mandel intensief gewerkt rond het afnemen van bevragingen. Dit is een goede manier om een duidelijk beeld te krijgen over wat er leeft bij het grootste deel van de huurders in een bepaald appartementsgebouw of een bepaalde wijk. In 2018 werden 175 gezinnen persoonlijk bezocht in kader van een bevraging. In totaal hadden we een respons van 66,2% op onze bevragingen. Hieronder alvast een overzicht van het afgelopen werkjaar:



### BEVRAGING POETSFIRMA'S

De Mandel is verantwoordelijk voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen. In bepaalde appartementsgebouwen nemen de huurders het poetsen zelf op, in andere gebouwen is een poetsvrouw aangesteld om het onderhoud uit te voeren ten laste van de huurders. In beide gevallen is het belangrijk dat De Mandel de mening kent van haar huurders. Door het organiseren van een bevraging is het mogelijk om te weten wat de pijnpunten zijn en hoe de werking beter afgestemd kan worden op de vragen en de noden van de huurders. Om zoveel mogelijk antwoorden te verkrijgen werden alle huurders persoonlijk bezocht.

Er waren 2 soorten bevragingen:

- Bevraging in gebouwen waar huurders zelf het onderhoud opnemen.

Deze bevraging werd in 4 gebouwen afgenomen:

Gebouw	Aantal antwoorden
Kortrijksestraat 47-49-51 in Ardoioe	9 van 14 (64,2%)
H. Consciencestraat in Roeselare	11 van 16 (68,8%)
't Park in Meulebeke	8 van 8 (100%)
De Weegbrug in Zonnebeke	6 van 9 (66,7%)

In 2 gebouwen was er de vraag om alsnog een poetsfirma te installeren. Hier ging De Mandel op in en vanaf 2019 zal bekeken worden om de gemeenschappelijke delen te laten poetsen. In de andere gebouwen zaten de huurders nog eens samen om te brainstormen over de werking. Door de bevraging rond te sturen was er extra burenoverleg, waarbinnen samen tot een conclusie kwam. Een mooi voorbeeld van bewonersparticipatie.

- Bevraging in gebouwen waar een poetsfirma het onderhoud opneemt.

Deze bevraging werd gedaan in volgende 3 gebouwen:

Kapelleveld 88-90 in Dadizele	12 van 21 (57%)
Dorpsplein 1-3 in Sint-Eloois-Winkel	13 van 23 (56,5%)
Mariastraat in Roeselare	13 van 19 (68,4%)

Over het algemeen waren de meeste huurders wel tevreden over de kwaliteit van het poetsen, maar bepaalde zaken waren onduidelijk. Vanaf 2019 wordt de samenwerking met de poetsfirma's aangepast en daar waar mogelijk spelen we in op de vragen van onze huurders. Bij aanstelling van een nieuwe poetsfirma wordt bijvoorbeeld niet enkel rekening gehouden met de prijs, maar wordt ook gevraagd de factuur te staven met een uittreksel van het trackingsysteem. De belangrijkste veranderingen voor de huurders:

- Er zal een schema uithangen met het takenpakket van de poetsfirma, aangepast aan het gebouw.
- Er hangt een aanwezigheidslijst in de gemeenschappelijke delen, waarop het poetspersoneel zal aftekenen als ze langsgesproken zijn.
- Vanaf 2019 betalen huurders per gepoetst uur en niet langer per gepoetst gebouw. Dit om klachten te vermijden dat poetsfirma's te haastig poetsen. Zo betalen de bewoners enkel de gewerkte uren.

## BEVRAGING FIETSENSTALLING DAMBERDSHOF

In centrum Roeselare werden bewoners van het Damberdshof, de Vijfwegenstraat en de Veldstraat bevroegd om het aantal fietsen in kaart te brengen en om na te zien of er voldoende mogelijkheden zijn om de fietsen te stallen. Hoewel er in sommige gebouwen een fietsenstalling aanwezig is, stelden we vast dat er toch veel fietsen in de gemeenschappelijke delen staan. Om zoveel mogelijk ingevulde enquêtes te verzamelen, werden opnieuw alle bewoners bezocht. In totaal kregen 65 gezinnen de kans om de bevraging in te vullen. 31 (47,7%) huurders reageerden op de bevraging. Uiteindelijk gaven 7 gezinnen aan nood te hebben aan een extra fietsenstalling. Om tegemoet te komen aan de vraag van onze bewoners stelden we een lege, afgesloten ruimte ter beschikking om daar de fietsen te stallen.

## HUIDIG WERKJAAR 2019:

Ook dit jaar worden er verschillende bevragingen opgemaakt om meer informatie over de werking en de huurders te verkrijgen. Volgend jaar zullen deze resultaten besproken worden. Hieronder alvast een kort overzicht:

- Februari: bevraging deel huurders van Kerkplein Beselare ikv verplichte mutatie
- Maart: tevredenheidsbevraging in 3 appartementsgebouw in Torhout
- April: zeer ruime bevraging rond energie in diverse wijken en appartementsgebouwen + tevredenheidsbevraging appartementsgebouw Cichoreistraat in Roeselare
- Juni: bevraging deel huurders Roeselare ikv verplichte mutatie

In de volgende editie van deze brochure zal er meer cijfermateriaal over bovenstaande bevragingen terug te vinden zijn.

## RONDETAfelGESPREKKEN:

Daar waar geen meldpunt aanwezig is in een appartementsgebouw, bestaat de mogelijkheid tot een rondetafelgesprek in de woning van een huurder. Dit vindt plaats samen met een aantal bewoners en een medewerker van de dienst Sociale Zaken. Op deze manier krijgen bewoners de kans om gemeenschappelijke belangen naar voor te schuiven. Een rondetafelgesprek werd in 2018 georganiseerd in de appartementsgebouwen in de Eekhoutstraat in Ardoois, Ieperstraat in Staden, Dorpsplein in Sint-Eloois-Winkel en de Kerkstraat in Houthulst.

Woon je in een appartementsgebouw en is er nood aan bevraging of het bespreken van algemene zaken? Neem contact op met de dienst Sociale Zaken voor een rondetafelgesprek of bevraging: 051/23 35 31 of [femke.samyn@demandel.be](mailto:femke.samyn@demandel.be)





## ALBERTINE FEYS, 27 JUNI 1919 – INTERVIEW MET EEN 100-JARIGE!

Tekst en foto's: Els Matthysen, stafmedewerker communicatie VVH



*Albertine:  
'Mijn mooiste dag  
moet nog komen:  
als ik binnen vier  
maanden 100 jaar  
word'*

Op de dag van het interview is Albertine 99. Binnen vier maanden wordt ze 100. Hoe interview je een bijna 100-jarige die zo goed als doof is en enkel het dialect spreekt van het West-Vlaamse Westrozebeke bij Roeselare? Met pen, papier en een goede tolk lukt het prima. Een rol die haar jongste zoon Ferry (63) perfect op zich neemt. Als ik de kleine, gezellige woning binnenkom, komt Sisi, het hondje en de boezemvriend van Albertine, mij uitbundig toegelopen. Ferry en Albertine beginnen enthousiast te vertellen over Albertines leven.

Ferry: *'Ik heb mijn moeder niet anders gekend dan dat ze doof was. Het begon al bij de geboorte van mijn oudste broer, 75 jaar geleden. Ze heeft lang een hoorapparaat gehad. Maar dat helpt nu niet meer. Destijds droeg ze een apparaatje dat rond haar hals hing. 'Dat kostte veel geld', voegt Albertine toe. 'maar ik was ermee geholpen.'*

### HET OUDERLIJKE HUIS

Albertines moeder is zwanger van haar eerste kind (de zus van Albertine) als haar vader in 1914 door de Duitsers wordt opgepakt en naar een concentratiekamp wordt afgevoerd. Pas drie en een half jaar later ziet hij zijn dochtertje voor het eerst. In 1919, een jaar na zijn vrijlating, wordt Albertine geboren. Na haar volgen nog twee zoons. Albertine groeit

op in Beveren-Roeselare, in een huis dat haar ouders kochten op de privémarkt. Haar moeder is huisvrouw en haar vader lost schepen aan de kop van de vaart van Roeselare. Ferry vertelt: 'In 1942 trouwde mijn moeder. Ze kreeg vijf kinderen, negen kleinkinderen en vijftien achterkleinkinderen.'

Haar oudste achterkleinzoon is twintig, dus wie weet, maakt Albertine nog de geboorte van een eerste achterachterkleinkind mee. We proberen Albertine zoveel als mogelijk te betrekken bij het gesprek en tonen haar korte vragen op een papiertje. Ferry vertaalt wat zijn moeder vertelt: 'Ik ben tot mijn 14de naar school geweest. Daarna ben ik gaan werken in een koekjesfabriek. Ik was nog geen 16 jaar als ik in de «kartonnage» (red. een kartonfabriek in Roeselare) ben gaan werken. Toen de oorlog uitbrak in 1940 is de fabriek uit angst voor bombardementen stilgelegd. Ze lag langs de spoorweg.'

### DE OORLOGSJAREN

Albertine vertelt verder: *'Mijn man en ik kenden elkaar nog geen twee maanden toen hij als krijgsgevangene moest gaan werken in Duitsland. Ik heb negen maanden op hem gewacht. Om te vermijden dat ik ook naar Duitsland zou moeten gaan werken - ik was ook opgeroepen - zijn we op*

16 mei 1942 getrouwd. We woonden bij mijn moeder in en konden daar gratis verblijven.' Van de oorlog herinnert ze zich vooral het schuilen in hun "patattenkelder».

## EEN EIGEN HUIS

'In 1947 hebben we gebouwd', vervolgt Albertine. (red. huis op de privémarkt). Het huis stond in een woonwijk, mijn broer woonde naast ons.'

Albertines man stierf in 1997. Ferry haalt de grote trouwfoto uit de slaapkamer. 'Ik was een mooi meisje, hè', zegt ze trots. 'Ik heb zó'n braaf ventje gehad.' 'Mijn vader is dement geworden', voegt Ferry toe. Ze heeft jaren voor hem gezorgd. Maar toen we op het einde alle deuren op slot moesten doen en hij twee uur nadat hij was gaan slapen terug opstond en de rolluiken naar boven deed, omdat hij dacht dat al morgen was, hebben we hem naar het «rusthuis» gebracht. Hij was 82 jaar toen hij stierf.' Albertine begint te wenen. Ze mist haar man nog elke dag.



## 16 JAAR IN EEN SOCIALE WONING

Albertine deed in 2000 een aanvraag voor het huren van een sociale woning.

'Omdat het onderhoud van de woning te zwaar werd voor mijn moeder - ze was intussen 81 jaar - heb ik voor haar in 2000 een sociale woning aangevraagd bij De Mandel, de sociale huisvestingsmaatschappij waar ik ook gehuurd heb. Ze kreeg haar huisje toegewezen begin 2003 en is er in de loop van de maand april ingetrokken. We zochten een plek waar mijn moeder haar laatste jaren zou kunnen wonen. Intussen woont ze hier al 16 jaar.' (lacht).

Albertine woont in dezelfde straat als haar zoon Ferry. Hij was de eerste bewoner van de wijk.

Mirose van De Mandel: 'In 1980 huurde hij zijn Mandelwoning en na zeven jaar huren, heeft hij in 1987 zijn sociale

woning kunnen kopen. De woning waar Albertine woont, is gebouwd in 1980. De Mandel bouwde daar toen in totaal 30 woningen, 7 bungalows en 23 gezinswoningen met 3 kamers. Destijds werden de bungalows enkel toegewezen aan ouderen. De sociale wijk werd in 1984 verder uitgebreid met 21 woningen, nog eens 6 gezinswoningen in 1987 en 14 woningen in 2003. De Mandel bouwde in dezelfde wijk ook nog 10 koopwoningen.'



Op de vraag of Albertine graag in haar sociale woning woont, antwoordt ze glunderend. 'Ik ben gisteren nog naar een verjaardagsfeestje bij de burens geweest.'

De bel gaat en haar achterkleinzoon Xander komt binnen. Ferry is de opa van Xander. Hij past op zijn kleinzoon tijdens de pedagogische studiedag. Xander noemt zijn overgrootmoeder «mémé». Kort daarna komt ook Mirose, hoofd van de dienst Verhuur van De Mandel binnen, gevolgd door de vrouw van Ferry die de boodschappen komt brengen, wat Ferry al lachend doet opmerken: 'Het lijkt hier wel de zoete inval'.

## ZELFSTANDIG IN HAAR SOCIALE WONING

Op een doorsnee dag komt 's morgen Thuiszorg langs om Albertine te wassen en aan te kleden. 's Middags komt Ferry voor haar koken. 's Avonds eet ze een boterham en drinkt ze een glas «Kéremelk» (West-Vlaams voor karnemelk) of ze warmt de soep op die haar zoon voor



haar maakte. Ferry's vrouw doet de boodschappen. *'Elke veertien dagen komen ze van het OCMW poetsen, maar Albertine staat erop om zelf het stof af te doen. Wekelijks boent ze ook haar meubels en blinkt ze haar koperen schaal-tjes op. Zo heeft ze haar bezigheid.'* In haar sociale woning is alles gelijkvloers. Het is er klein, maar gerieflijk. *'Dankzij het personalarmsysteem kan ze ons verwittigen, mocht er iets mis zijn met haar,'* vertelt Ferry. *'Zo zijn wij ook gerust. Maar ze gebruikt het personalarmsysteem helaas niet altijd correct. Zo kregen we op een dag een dringende oproep en wat bleek? Er was een lamp gesprongen en ze had op het personalarmsysteem gedrukt. Ik heb tegen de dienst maar gezegd dat het een vergissing was: ik durfde niet zeggen dat het om een gesprongen lamp ging. (lacht hartelijk). In een rusthuis zou ze het niet lang volhouden.'*

## DE DAG DOORKOMEN

Zoon Ferry komt drie keer per dag langs. Maar ook haar zonen Johny en Rudy en haar twee dochters Rita en Lena komen vaak bij hun moeder op bezoek, minstens elke week.

*'Tot anderhalf jaar geleden deed ze nog veel handwerk.'* Albertine toont haar «gecrochteerde» droomhuisje dat perfect over haar zakdoekendoos past. *'Een zakdoekje nodig? Trek er eentje uit de schouw.'* Ferry vertelt verder: *'Ze volgt de «koers» nog op de voet en niet alleen op televisie. Toen de Ronde van Frankrijk hier twee jaren geleden passeerde, is ze nog mee gaan kijken. Dumoulin is haar grote favoriet.'*

## HOE STAAT ZE IN HET LEVEN?

Helaas trekt ze zich de dingen te veel aan. Zo heeft ze zich vanmorgen nog bloednervus gemaakt omdat Thuiszorg te laat was en ze vreesde dat ze nog in haar pyjama zou zitten als zij zou toekomen voor het interview. Ze is ook overbezorgd. Haar kleinzoon, mijn zoon, is beroepsmilitair en hij is nu zes maanden op missie. Daar zit ze erg mee in. Ze heeft natuurlijk veel tijd om na te denken. Toch is ze allesbehalve levensmoe. Ze beseft niet dat ze 100 is en maakt nog plannen voor over twee jaar, over vier jaar... zoals bijvoorbeeld de plechtige communie van haar achterklein-kind op 16 mei 2020. Daar kijkt ze erg naar uit. Ik hoop dat ze nog een paar goede jaren zal hebben.'

Albertine is nog vrij gezond, al heeft ze wel veel rugpijn. Op de vraag: *'Zijn dat jouw pilletjes'*, antwoordt ze *'nee, dat zijn die van mijn hond.'* Ze heeft haar hele leven een hond gehad. Ze was 90 jaar toen ze haar huidig hondje 'Sisi' kocht. Dat is een echte «vriend» voor haar. *'Ze slaapt op een "sarzeke" achter op mijn bed.'* Ferry: *'Ze is gelukkig als iedereen van de familie met elkaar overeenkomt. Gelukkig hebben we een hechte familie.'*



## WAT WAS DE MOOISTE DAG IN JE LEVEN?

Daar is Albertine duidelijk in: *'Mijn mooiste dag moet nog komen: als ik 100 word.'*

Ferry voegt toe: *'Ze leeft enorm toe naar haar 100ste verjaardag en vraagt me bijna elke dag wat we zullen doen die dag. Waarop ik telkens antwoord: 'Tja, wat kunnen we nog doen?'* Die dag moet een grote verrassing zijn voor haar. Tot nu toe weet ze nog van niets. Alle familieleden zullen gekleed zijn zoals in haar jeugd, de jaren 30. We zullen haar thuis oppikken met een oldtimer bus en dan rijden we naar een feestzaal in de buurt voor de receptie en het lunchdiner. Te lang mag die dag niet duren want dat is te vermoeiend voor haar.'

Op de vraag hoe ze zo oud is kunnen worden, weet ze geen antwoord, maar ze drinkt wel elke dag haar glaasje witte wijn. Ferry: *'Ik hoop, ik hoop dat ze hem zal halen, haar 100ste verjaardag.'*

## HEEFT ZE NOG EEN WIJZE RAAD VOOR ONS?

Ferry schrijft op: wat is jouw raad aan de volgende generatie? Wat heeft het leven jou geleerd?

Ze begrijpt de vraag niet. Ferry: *'Ik zeg vaak tegen mijn kinderen dat we meer moeten praten met elkaar. Dat heb ik zeker van haar meegekregen. Dat mensen niet met elkaar praten, zorgt vaak voor problemen. Veel mensen hebben de bladzijde met het woord «respect» uit hun woordenboek gescheurd. Mensen hebben te weinig respect voor elkaar, en ook voor zichzelf. De mentaliteit is zo anders nu. In de jaren 80 en 90 zaten we samen met de burens buiten op straat. We gingen frietjes halen en dronken dan samen een pintje tot laat in de avond. Dat sociale gevoel heb ik van thuis meegekregen. Ik ben lid van verschillende verenigingen en speel dit jaar 30 jaar toneel. Sociaal contact is zo belangrijk.'*

*Bijlschrift De Mandel: Van Albertine krijgen we nooit klachten, dus beperkt het contact zich tot het bezorgen van de huurdersbrochure en het melden van de jaarlijkse huuraanpassingen. Maar ik ben blij om haar vandaag ontmoet te hebben. Het is hartverwarmend om te zien hoe Albertine op haar oude dag nog geniet van haar huisje en hoe goed ze dat huisje onderhoudt'. Mirose, hoofd van de dienst Verhuur van De Mandel.*

## WIST-JE-DAT:

### WIST JE DAT DE MANDEL EEN TECHNISCH NOODNUMMER HEEFT?

Wist je dat De Mandel een noodnummer heeft voor technische noodgevallen? Om dit nummer te contacteren, bel je gewoon naar het algemeen nummer 051/23 35 00. Buiten de kantooruren kom je op een antwoordapparaat terecht, waar je het nummer van de meldkamer krijgt. Bij een dringend technisch noodgeval moet je altijd bellen naar De Mandel! Je kan dit niet melden via e-mail of via de website.



### VOOR WELKE PROBLEMEN KAN JE TERECHT OP HET NOODNUMMER?



→ Gasreuk in het gebouw



→ Wateroverlast, grote waterlekken in het gebouw



→ Zware verstoppingen in de gemeenschappelijke leidingen van appartementen, bv. terugvloei in de toiletten. Bij woningen is dit ten laste van de bewoners.

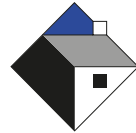


→ Gevaarlijke situaties, zoals loszittende balustrades, losse stenen die dreigen te vallen,...

### VOOR WELKE PROBLEMEN KAN JE NIET TERECHT OP HET NOODNUMMER?



→ Problemen ten laste van de huurder. Hiervan kan je een overzicht terugvinden in ons ZieZO handboekje. Dit vind je ook terug op onze website.



→ Niet-dringende interventies worden enkel tijdens de kantooruren behandeld.



→ Problemen met de collectieve verwarming of het warm water? Hiervoor heeft De Mandel voor alle huurders een onderhoudscontract afgesloten met de firma Six. Zij zijn ten allen tijde bereikbaar voor dergelijke problemen.



→ Problemen met de lift in je appartementsgebouw? Contacteer het meldpunt of, indien er geen meldpunt aanwezig is, bel rechtstreeks naar de onderhoudsfirma. Dit nummer staat vermeld in de lift.

Indien we merken dat er misbruik gemaakt wordt van het noodnummer, dan zal De Mandel de kosten doorrekenen aan de huurder.

!!! Als er personen in nood zijn of als het brandt, verwittig dan meteen de hulpdiensten:

**112** – Algemeen Europees noodnummer

**101** – Politie

**100** – Brandweer/ambulance

Let wel!!! Je kan de hulpdiensten enkel contacteren wanneer iemand in nood is of als het brandt. Wanneer je zonder dringende reden belt naar de hulpdiensten, dan moet je dit betalen.



## WIST JE DAT DE MANDEL EEN BRANDVERZEKERING REGELT VOOR ELKE NIEUWE HUURDER? WAT MET JE INBOEDELVERZEKERING, DE FRANCHISE?

De Mandel regelt een brandverzekering met afstand van verhaal voor elke nieuwe huurder. Deze verzekering dekt de kosten ten gevolge van brand in jouw woning of appartement. Zonder die verzekering zou je de kosten aan de woning of aan derden (vb. je burens) zelf moeten betalen. Bij een schadegeval is de vrijstelling wel door de huurder te betalen. De vrijstelling of franchise is een bedrag van de schade waar de verzekering niet in tussenkomen. Momenteel bedraagt de franchise ongeveer € 250.

Als huurder moet je echter wel altijd zelf een brandverzekering afsluiten voor de inboedel. Dit betekent dat je je spullen zoals meubels, elektronica, auto, schilderwerken, verfraaiingswerken, kledij,... verzekert tegen brand. Breng je door jouw fout ook onopzettelijke schade toe aan de woning en/of inboedel van de burens, dan zit ook deze schade in de verzekering met afstand van verhaal. We raden elke huurder aan een inboedelverzekering af te sluiten. Dit kan niet via de verzekering van De Mandel. Indien er even niet in de woning verbleven kan worden (na brand), dan dekt een inboedelverzekering tot op bepaalde hoogte ook de kosten



van een doorgangswoning, hotel,... Wanneer men tijdelijk onderdak vindt bij een andere huurder van De Mandel, dan moet men dit ook melden aan De Mandel.

Na goedkeuring van De Mandel brengen bepaalde huurders verbeterings- of verfraaiingswerken aan de huurwoning aan. Na uitvoering van deze werken is het belangrijk om de verzekeringsmaatschappij op de hoogte te brengen. Stel dat er sprake zou zijn van schade, dan zal deze inboedelverzekering aangesproken worden.

## WIST JE DAT JE JOUW KAPOTTE ROOKMELDER GRATIS KAN OMRUILEN VOOR EEN NIEUWE?

Een rookmelder in je woning is erg belangrijk. Als je slaapt, dan ruik je niets en zal je dus ook niet wakker worden van de rook. Daarom is een rookmelder levensbelangrijk. Een rookmelder begint te piepen als er rook hangt in je woning. Op die manier word je tijdig wakker en kan je vluchten voor de brand. Ook je burens worden zo gewaarschuwd. Een goed werkende rookmelder in huis kan dus het leven redden van jouw gezin en je burens!



In opdracht van De Mandel ging Groen&Co bij elke huurder langs om rookmelders te plaatsen op iedere verdieping. In elke huurwoning van De Mandel hangt er dus een rookmelder per bouwlaag. Merk je dat je rookmelder niet werkt of dat er alsnog een rookmelder ontbreekt, neem dan contact met de dienst Gebouwenbeheer – 051 23 35 40. Een defecte rookmelder kan steeds omgeruild worden voor een nieuw exemplaar tijdens de openingsuren op kantoor.

### Hoe moet ik mijn rookmelder onderhouden?

1. Stof de rookmelder één keer per maand af.
2. Test na afstoffen via de testknop of de rookmelder nog werkt.
3. Reageert de rookmelder niet na gebruik van de testknop? Kom dan je kapotte rookmelder omruilen voor een nieuwe. Je krijgt gratis een andere rookmelder bij afgifte van je oude rookmelder. Wanneer het enkel de batterij is die defect is, dan moet je als huurder zelf een nieuwe batterij insteken.

Interessant om te weten is dat de onderhoudsfirmas SIX bij het 2-jaarlijks onderhoud van de CV-ketel tegelijk ook de rookmelders in je woning controleert. Het is echter wel je eigen verantwoordelijkheid om voor een goed onderhouden en dus werkende rookmelder te zorgen!



## WIST JE DAT JE ALS HUURDER OOK VERANTWOORDELIJK BENT VOOR HET ONDERHOUD VAN DE REGENWATERPUT, DE STOEP,...?



Wat mag ik niet vergeten – Lenteschoonmaak en veel meer!

Je woning goed onderhouden betekent niet enkel dat je wekelijks stofzuigt en stof afdoet. Het gaat ook over het creëren van een gezond binnenklimaat door 2x per dag een kwartier de ramen open te zetten.

Ook rond je woning kan je heel wat aanpakken. Hieronder sommen wij enkele tips op:

<p>De lenteschoonmaak</p> 	<p>Verwijder het onkruid in je voortuin! Houd ook de stoep en de straatgoot proper! Wij houden van een nette buurt. Verwijder alle stofnetten en spinnenwebben aan de buitenkant van je woning!</p>
<p>Zomeren</p> 	<p>Droge zomers zorgen wel eens voor een lege regenwaterput. Het ideale moment om deze regenwaterput een grondige onderhoudsbeurt te geven! Controleer je schoorsteen en maak deze vrij! Sommige vogels maken er hun nest.</p>
<p>Regenval in de herfst</p> 	<p>Maak aan het begin van de herfst je dakgoten helemaal vrij! Bij hevige regenval moeten je dakgoten heel wat water kunnen slikken. Ontlucht je radiatoren om je woning optimaal te verwarmen.</p>
<p>Koning Winter</p> 	<p>Zorg voor een veilige doorgang bij sneeuwval of ijzel! Maak de stoep vrij met strooizout. Isoleer het buitenkraantje aan je woning te isoleren voor de vrieskou.</p>

## WAT MAG JE NIET VERGETEN!

- Ventilatie in keuken, badkamer,... moet je regelmatig afstoffen om een goede werking te verzekeren!
- Plan 1 keer per jaar een grote kuis, waarbij je gans de woning opruimt en dingen verzamelt die je niet meer nodig hebt. Geef hierbij ook de binnenkant van je kasten een grondige poetsbeurt!
- Controleer regelmatig je waterteller en gasteller, zodat je een eventueel lek snel kan opsporen.





## NIEUWS VAN DE HUURDERSADVIESRAAD

### HET ADVIES 2018 – HUURDERSPARTICIPATIE

De huurdersadviesraad koos er in 2018 voor om het thema huurdersparticipatie te bestuderen. Ondanks het goede visitatierapport en de heel goede beoordeling op vlak van huurdersparticipatie suggereert de visitatiecommissie om alternatieve vormen van huurdersparticipatie op te zetten, waarbij meer aandacht gaat naar lokale groepen.

De huurdersadviesraad adviseert om met behulp van een externe organisatie de sociale cohesie tussen huurders te bevorderen en de relatie tussen De Mandel en de huurders te verbeteren. Om dit te bereiken moet de externe organisatie inzetten op huisbezoeken, laagdrempelige bijeenkomsten, formele en informele vergaderingen,... Vooral in appartementsgebouwen moet er beter ingezet worden op de sociale cohesie tussen huurders onderling om samenlevingsproblemen ten gronde aan te pakken. Daarnaast adviseert de huurdersadviesraad nog om ook te stappen naar wijken of gebouwen waar huurders niet zo snel contact opnemen met De Mandel of daar waar weinig georganiseerd wordt – de blinde vlekken in het patrimonium. Weten wat er leeft onder huurders kan tot verrassende resultaten leiden.

Samenlevingsopbouw heeft veel ervaring met opbouwwerk en heeft goede referenties in andere sociale huisvestingsmaatschappijen. Het voorstel is dan ook om samen te werken met Samenlevingsopbouw om in verschillende gemeentes aan de slag te gaan, zodat beoogde doelen bereikt kunnen worden.



### THEMA 2019 – ENERGIE

Een sociale huisvestingsmaatschappij kan bijdragen tot een lager energieverbruik door enerzijds de woningen energie-efficiënt te maken, en anderzijds door initiatieven te nemen om bewoners rationeel te leren omgaan met energie. Dit werkbaar wordt het thema energie verder onder de loep genomen. Energie en woningen staan namelijk rechtstreeks in verband met elkaar.

Rond energiezuinigheid is er zeker een aandeel voor De Mandel. De Mandel moet woningen voorzien die voldoende geïsoleerd zijn met kwaliteitsvolle toestellen in. Om alle woningen conform te maken werkt De Mandel sinds 2012 met een herbouw- en renovatieplanning. Sommige woningen worden na grondige renovatie helemaal conform gemaakt, andere woningen worden gesloopt. Dit gebeurt gefaseerd om steeds tot een oplossing te kunnen komen met de huidige bewoners van de woningen. De Mandel draagt dus zeker haar verantwoordelijkheid.

Daarnaast is het interessant om te onderzoeken wat huurders weten over hoe ze hun woning efficiënt kunnen verluchten en verwarmen. Het gedrag van huurders kan leiden tot een nutteloze verhoging van de energiefactuur en dus ook tot een verhoogd risico op energiearmoede. Met de bevraging willen we bekijken waar de noden liggen en hoe we huurders best begeleiden. Energiebewust handelen is niet alleen aan te raden in oude woningen met een geringe energie-efficiëntie. Het is ook belangrijk in nieuwe of recent gerenoveerde woningen waar moderne technologieën en materialen enkel effect opleveren als de huurder er correct mee omgaat. In eerste instantie stelden we hiervoor een bevraging op. De resultaten hiervan zullen in de volgende editie verder besproken worden.



## GLUREN BIJ DE BUREN

Op maandag 20 mei 2019 ging de huurdersadviesraad een kijkje nemen bij de huurdersgroep uit het verre Vilvoorde. Er stond heel wat op het programma. In de voormiddag werden we verwelkomd met een woordje van directeur Olivier Moelaert en kregen we meer info over de werking van deze maatschappij en verschillende huurdersinitiatieven, gedragen door enkele gedreven huurders.



*We bezochten ook enkele gerenoveerde appartementsgebouwen en trokken naar een wijk, waar de Inter-Vilvoordse een groots renovatieproject aan het uitvoeren is.*

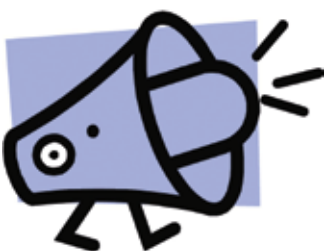


*Als afsluiter werden we uitgenodigd door een buurtbewoner voor Marokkaanse thee en gebak. Het was opnieuw een geslaagde, leerrijke uitstap!*



## LAAT JE STEM HOREN!

Momenteel is de huurdersadviesraad op zoek naar enkele gemotiveerde huurders met een open geest die hun mening op een constructieve manier willen delen.



- Wil jij de stem worden voor de huurders uit je directe omgeving?
- Wil je wat bijleren over sociale huisvesting in het algemeen?
- Wil jij ook in dialoog treden met de raad van bestuur?

Dan ben je wellicht een goede kandidaat om deel te nemen aan de bijeenkomsten van de huurdersadviesraad.

Geïnteresseerd? Bel of mail naar dienst Sociale Zaken – Hanne Mistiaen: 051 23 35 31 of [hanne.mistiaen@demandel.be](mailto:hanne.mistiaen@demandel.be).



## SIX CYRIEL EN POPELIER MARIA IN HUN NIEUWE STEKJE:



Eind 2017 rondde De Mandel een nieuwbouwproject af langs de Bellestraat in Poperinge. 9 seniorenwoningen, 2 gezinswoningen en 2 appartementen stonden klaar als nieuwe thuis voor 13 gezinnen.

In januari 2018 trokken Six Cyriel en Popelier Maria samen met hun zoon in hun nieuwe woning in Tuinweg 4. Ze woonden al 35 jaar op de Bellewijk, ze hebben er altijd graag gewoond. Hun vorige woning in de Bloemenstraat voldeed niet meer aan de huidige normen en zal afgebroken worden.

Cyriel en Maria zijn blij dat ze nog steeds op de Bellewijk wonen. *“Het is veel rustiger hier. We wonen nog op de wijk, maar aan de rand, wat ideaal is. Wij zijn al wat ouder en kunnen niet meer zo goed tegen de drukte. Daarnaast hebben we ook zeer goede buren, wat een meevaller is, want die kan je niet kiezen. We zouden zeker niet terug willen naar onze vorige woning.”*



### GEEN MINPUNTEN AAN DE WONING?

Op de vraag wat de min- en pluspunten zijn aan de woning, weten ze niet echt minpunten te noemen. *“In onze vorige woning hadden we ook een garage, maar deze bevond zich wat verderop in de straat. Hier zit onze garage in de woning, wat een groot voordeel is.”* Ondanks de tegenslagen blijft Cyriel positief: *“Vorig jaar werd ik ernstig ziek en werd mijn been afgezet. Vandaag mag ik mijn elektrische scooter voor het eerst testen. Als ik er mee kan rijden, dan heb ik terug wat meer vrijheid. De garage bij onze woning is op dat vlak ook een zegen – ik kan met mijn scooter perfect binnenrijden en overstappen in mijn rolstoel.”*



## MOOIE PROJECTEN VRAGEN OM EEN PLECHTIGE INHULDIGING

De Mandel ziet het als haar taak om te blijven groeien, want door een hoger aantal sociale woningen te creëren is er mogelijkheid om te werken aan de wachtlijsten. De Mandel zet niet alleen in op meer sociale woningen, ze zet ook in op mooie architectuur. De vele recente gebouwen binnen ons patrimonium zijn hiervan een voorbeeld. In 2018 vonden enkele officiële momenten plaats om mooie projecten plechtig in te huldigen.



*Meulebeke*

### 34 SENIORENAPPARTEMENTEN IN MEULEBEKE

In juni 2018 vond een plechtige inhuldiging plaats voor de bewoners van de Karel Van Manderstraat. Eind 2017 mochten zij hun intrek nemen in hun gloednieuwe appartement. De 34 appartementen worden enkel toegewezen aan 65-plussers. Het appartement bevindt zich namelijk vlak aan het woonzorgcentrum van het OCMW langs de Bonestraat. Bewoners van het appartement kunnen van alle diensten gebruik maken die ze bieden in het woonzorgcentrum. Het woonzorgcentrum en de appartementen van De Mandel zijn dan ook letterlijk met elkaar verbonden, waardoor je veel bewoners van onze appartementen terugziet in het restaurant en op de activiteiten van het woonzorgcentrum, een win-win-situatie dus.

### PERSMOMENT VOGELWIJK TORHOUT

In de vogelwijk in Torhout sloopte De Mandel 22 woningen om 23 nieuwe woningen te kunnen verhuren aan gezinnen.

*Torhout*



Bij de inplanting van de woningen had De Mandel aandacht voor een mooie en passende architectuur in de wijk. Daarnaast was er een doorgedreven samenwerking met Torhout en hielden we rekening met de stedenbouwkundige context, hier geeft De Mandel een antwoord op door ruime gezinswoningen te creëren met 3 en 4 slaapkamers. Begin juli werden alle omwonenden uitgenodigd om het glas te heffen samen met het Torhoutse bestuur en het bestuur van De Mandel.

### EERSTESTEENLEGGING STATIESTRAAT IN LICHTERVELDE

Naast het huidige appartement in de Statiestraat in Lichtervelde bouwt De Mandel 5 nieuwe huurappartementen. Op vraag van het gemeentebestuur en Tordale werd er een samenwerking opgezet met vzw Tordale, die 4 appartementen zal verhuren. Via deze samenwerking kunnen mensen met een verstandelijke beperking de hulp op maat krijgen via vzw Tordale en kunnen ze tegelijk genieten van een aangepaste sociale huurprijs.

*Lichtervelde*





## WINNAARS EDITIE 2019

Vorig jaar namen opnieuw heel wat mensen deel aan de prijsvraag. Sportievelingen, doe-het-zelvers, natuurliefhebbers en boekenwormen kunnen zich dit jaar uitleven in hun favoriete winkel.



**DECATHLON**

Decock Lucienne uit Westrozebeke  
Vanacker Wim uit Vladslo  
Siffert Linda uit Staden  
Dekoning José uit Moorslede



A Vahine William uit Roeselare  
Capelle René uit Roeselare  
Samyn Noel uit Boezinge  
Meuleman Bernard uit Zonnebeke



**Gamma**

Depoorter Annie uit Boezinge  
Desmet Liliane uit Diksmuide  
Leyn Marisette uit Roeselare  
Tetaert Christine uit Poperinge

**Standaard  
Boekhandel**

Mattheus Francky uit Torhout  
Van Rompu Gizella uit Roeselare  
Lefevre Marnix uit Emelgem  
Versaevel Valerie uit Poperinge



## DOE MEE EN WIN!

### HOE KAN IK WINNEN?

- Vul de sorteerquiz hieronder in, omcirkel de goede antwoorden.
- Kruis in onderstaande lijst de prijs aan die het best bij jou past.
- Vul je naam en adres in.
- Knip deze pagina en je antwoorden uit.
- Stuur de uitgeknipte zaken op naar:  
De Mandel, Dienst Sociale Zaken, Groenestraat 224, 8800 ROESELARE

#### Kruis aan welke prijs je wenst te ontvangen:

- ◇ Een cadeaubon van de doe-het-zelf-keten Gamma ter waarde van € 25
- ◇ Een cadeaubon van het tuincentrum Floralux ter waarde van € 25
- ◇ Een cadeaubon van de Standaard Boekhandel ter waarde van € 25
- ◇ Een cadeaubon van sportwinkel Decathlon ter waarde van € 25

NAAM EN VOORNAAM: .....

STRAAT EN HUISNUMMER: .....

GEMEENTE: .....

### PRIJSVRAAG: SORTEERQUIZ

Sorteren: een thema dat op vandaag zeer actueel is en alom vertegenwoordigd. Het belang hiervan hoeven we niet meer uit te leggen. Via onderstaande korte quiz kan je alvast je eigen kennis en sorteergedrag testen. Stuur je antwoorden op naar De Mandel en maak kans op een mooie prijs!

- 1. Isomo: hoe moet je dit op een goede manier sorteren?**
  - a) In vuilniszak
  - b) Papier en karton
  - c) Naar containerpark
- 2. Wat mag niet in de PMD-zak?**
  - a) Yoghurtpotjes
  - b) Aluminium bakje
  - c) Slagroomsputbus
- 3. Groen afval: wat hoort er niet bij?**
  - a) Grasmaaisel
  - b) Groenteresten
  - c) Resten van planten
- 4. Wat kan je niet naar een RecyclePunt in je buurt brengen?**
  - a) Elektrische apparaten kleiner dan 25 cm
  - b) Elektrische apparaten groter dan 25 cm
  - c) Kapotte lampen
- 5. Wat hoort er niet thuis in de glascontainer?**
  - a) Wit glas
  - b) Gekleurd glas
  - c) Porselein



#### HEB JE SOMS MOEITE MET SORTEREN?

Installeer dan de Recycle! app op je smartphone of hang op een goed zichtbare plaats de sorteergids uit die je terugvindt bij de jaarlijkse ophaalkalender!





## HUURDERS IN DE BLOEMETJES

### ROGIER VANDAMME:

Wilfried Van Gelder, huurder en ook lid van de huurders-adviesraad, wil graag zijn mede-appartementsbewoner Rogier in de bloemetjes zetten. Ze wonen beiden reeds 14 jaar in het appartementsgebouw op het Polenplein in Roeselare. Rogier heeft al die jaren geholpen om een oogje in het zeil te houden in het gebouw. Ook om het afval buiten te plaatsen, zout te strooien, lampen te vervangen... stond Rogier steeds paraat. Niets was voor hem teveel. Op vandaag lukt dit voor Rogier wat moeilijker gezien hij een dagje ouder wordt, maar zowel hij als zijn vrouw Lena proberen nog steeds te helpen waar het kan. Zo poetsten ze enkele uren voor ons bezoek nogmaals de spiegel en lift zodat alles spik en span zou zijn. Bedankt aan Rogier voor de jarenlange inzet in het appartementsgebouw!



### RUDI DESCAN:

Rudi, bewoner van het appartementsgebouw in de Brugsesteenweg te Roeselare, verdient zeker een bloemetje volgens Monique. Hij was de eerste bewoner van het gebouw 69 en stond de voorbije jaren steeds paraat om iedereen te helpen. Dankzij zijn hulpvaardigheid heeft hij ook een goed contact met de andere bewoners. Als er zich bij iemand problemen voordoen, dan zal hij deze persoon ondersteunen waar hij kan. Rudi is ook een manusje-van-alles die veel klusjes weet op te knappen, zoals het repareren van een fiets of radiator, een rookmelder vervangen, technische zaken uit-zoeken en melden..... Dankjewel Rudi!



### JEANNINE VANALME:

Huurster Linda wilde heel graag een bloemetje bezorgen aan haar overbuurvrouw Jeannine. Ze wonen allebei reeds een hele lange periode in de Van Raemdonckstraat in Diksmuide en kennen elkaar door en door. Spijtig genoeg werd Linda een tijd terug ernstig ziek. Jeannine staat tijdens moeilijke momenten steeds paraat met een luisterend oor en een helpende hand. Tegelijk zijn deze momenten ook voor Jeannine deugddoend. Een welverdiend boeketje voor Jeannine!

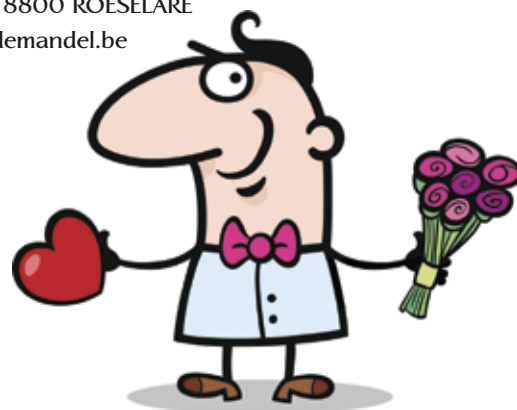


### EEN WARME OPROEP: ZET EEN BUUR IN DE BLOEMETJES!

De Mandel is ervan overtuigd dat er nog veel positieve verhalen bestaan over de contacten tussen burens die huren aan de huisvestingsmaatschappij.

Wil je zelf graag je burens of een buurtbewoner eens in de bloemetjes zetten? Stuur dan een leuke, originele of ontroerende brief of e-mail met daarin de gegevens van jezelf, de persoon over wie het gaat en waarom je hem/haar in de bloemetjes wil zetten naar:

De Mandel, Dienst Sociale Zaken,  
Groenestraat 224, 8800 ROESELARE  
of [femke.samyn@demandel.be](mailto:femke.samyn@demandel.be)





## BOUWACTIVITEIT BIJ DE MANDEL

De Mandel heeft een uitgebreide dienst Bouwprojecten die dag in dag uit professioneel bezig is met voorbereiding van bouwprojecten en de uitvoering van de projecten opvolgt. Hieronder vind je een overzicht van de projecten in uitvoering of in voorbereiding. Misschien is er wel wat beweging in jouw buurt.

Ben je als huurder ook geïnteresseerd in een koopwoning? Neem dan contact met Lizy Dierckens van de dienst Verhuring en Verkoop op het nummer 051 23 35 27.



**Tulpenstraat – fase I**  
8 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke einddatum:  
november 2019



**Tulpenstraat – fase II**  
8 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: oktober 2019



**Galopstraat**  
22 huurappartementen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum: april 2020



DIKSMUIDE



Hippodroomstraat/  
Jozef Vande Weghestraat  
16 huurwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum: april 2020



DIKSMUIDE



Lange Veldstraat/ Schependomstraat  
11 huurwoningen, 15 huurappartementen en 5  
koopwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: december 2019



HANDZAME



Lindenlaan  
10 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke einddatum: juli 2020



HOOGLEDE



Klauwaert-/Kerel-/Knapenstraat  
9 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: oktober 2019

 HOUTHULST



**Sint-Hubertusstraat**

7 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke einddatum: september 2020

 KOECKELARE



**Sterrestraat**

6 huurappartementen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: april 2020

 KOECKELARE



**Tuinwijk / insteekweg**

10 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: september 2019

 LANGEMARK



**Poekapellestraat**

8 huurappartementen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: september 2019



 LANGEMARK



Wilgenlaan/Eikenlaan – fase I  
4 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: april 2020

 LANGEMARK



Wilgenlaan/Berkenlaan – fase II  
8 koopwoningen (vervangings-  
bouw)

Vermoedelijke startdatum: mei  
2020

 LEDEGEM



Cardijnlaan/Oostlaan  
10 huurwoningen  
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
januari 2020

 LICHTERVELDE



**Statiesstraat**  
5 huurappartementen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:  
december 2019

 MEULEBEKE



**Mandellaan/Gezellelaan**  
17 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
december 2020

 MOORSLEDE



**Gentsestraat – fase II**  
6 koopwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
december 2019

 MOORSLEDE



**Passendaalsestraat**  
14 huurappartementen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:  
september 2019



 **OOIGEM**



**Bavikhoofsestraat**

4 koopappartementen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
december 2019

 **OOST-VLETEREN**



**Woestenstraat/E. Devloostraat**

10 huurwoningen, 10 koopwoningen en 10 garages  
(nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum: oktober 2020

 **OUDENBURG**



**Bellerochlaan/ Ettelgemsestraat**

4 huurwoningen en 34 huurappartementen  
(nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum: maart 2020

 **OUDENBURG**



**Narcissen-/Violieren-/Madeliefjesstraat**  
9 koopwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: september 2020

 POELKAPPELE



**Schiethoek – fase I –**  
23 huurwoningen en 9 koopwoningen  
(nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
oktober 2020

 POPERINGE



**Bloemenstraat / Klaverweg**  
11 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke einddatum:  
september 2020

 POPERINGE



**Bommelbilk**  
18 huurappartementen en 7 koopwoningen  
(nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum: februari 2020

 POPERINGE



**Kruidenstraat / Netelweg**  
21 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
december 2019



ROESELARE



**Kapelle-/Kwartel-/Schaaphof-  
en Torteldreef – fase I**  
20 huurwoningen  
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
december 2019



ROESELARE



**Diswegel/Kwarteldreef – fase II**  
14 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: april 2020



ROESELARE



**Grote Bassinstraat/Kattenstraat**  
2 huurwoningen, 29 huurappartementen en  
6 koopwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: april 2021





**Sint-Elooisplein**

62 huurappartementen en 8 koopwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke einddatum: februari 2020



**Komeetstraat/Sterstraat**  
17 huurwoningen  
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
september 2020



**Pastoriestraat**  
25 huurappartementen en 5  
huurwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:  
januari 2020



ZONNEBEKE



Ieperstraat 119  
11 huurappartementen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum: juni 2020

---



ZONNEBEKE



Roeselarestraat – 6 koopwoningen  
(sloop en vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: maart 2020

---





## HOOFDBUREEL ROESELARE

Groenestraat 224 • 8800 Roeselare  
tel. 051/23.35.00 • fax 051/23.35.08  
info@demandel.be - www.demandel.be

De Mandel is bereikbaar vanaf de N32. Op de hoek van de Groenestraat en de ring bevindt zich sportwinkel Decathlon. Dit is een gemakkelijk herkenningspunt voor automobilisten. Vanaf het station in Roeselare kan je een rechtstreekse bus nemen. Bus 5 "Groenestraat" stopt op 200 meter van het kantoor recht tegenover sportwinkel Decathlon.

### Openingsuren

maandag	8 - 12u.	13 - 17.45u.
dinsdag	8 - 12u.	gesloten
woensdag	gesloten	gesloten
donderdag	8 - 12u.	13 - 16u.
vrijdag	8 - 12u.	gesloten

