

# CHAPITRE



**DÉPARTEMENT  
DE L'ÉDUCATION ET DES LOISIRS**

**DEL**

## **1. EFFECTIF DU DEPARTEMENT**

- 225 personnes

## **2. PRESENTATION DU DEPARTEMENT**

Le département est composé de deux cellules transversales et de 7 services:

- cellule Appui administratif
- cellule Appui technique et Coordination
- service Enseignement (y compris la Petite Enfance)
- service Jeunesse
- service Sports
- service Culture
- service Bibliothèques
- service Fêtes
- service Tourisme (appui à l'Office du Tourisme de Namur)

Le DEL peut se diviser en deux parties. Une partie qui se consacre à l'éducation, avec le service Enseignement qui gère l'activité scolaire, le service Bibliothèques qui offre un accès à la lecture, le service Jeunesse qui offre un large panel d'activités extrascolaires et de formations pour les jeunes. Complétant cette offre, le service Culture, avec ses deux musées communaux, propose au public de découvrir diverses richesses culturelles (arts décoratifs et archéologie). Le Musée des Arts décoratifs est en travaux et accueille uniquement des expositions temporaires. De nombreuses expositions sont également à découvrir à la Galerie du Beffroi. Le service Tourisme apporte son soutien à l'Office du Tourisme de Namur. Un appui de la Ville est également apporté à la Maison du Tourisme de Namur. Ensemble, ces deux associations développent une stratégie de promotion afin de faire de Namur un lieu de visites incontournables en Wallonie.

De son côté, le service des Sports gère de nombreux halls sportifs et trois piscines en veillant à promouvoir l'accès au sport pour tous. Dans un esprit plus ludique, le Parc Attractif Reine Fabiola invite les plus jeunes à la détente. En seconde partie, le DEL s'investit également dans l'organisation événementielle aux niveaux culturel, festif, musical, sportif, touristique, éducatif et ludique.

Le DEL est très transversal dans son fonctionnement. Divers événements sont organisés dans le cadre de partenariats.

Il est intervenu dans le cadre de divers dossiers transversaux ou en appui de certains services. De son côté, la cellule Appui poursuit sa collaboration avec les services Culture, Bibliothèques et Tourisme. Pour compléter ce processus, le DEL a poursuivi le développement des missions de la responsable appui technique et coordination dont le rôle est d'assurer une bonne coordination avec les bureaux d'études divers et autres partenaires dans les matières patrimoniales, principalement culturelles et touristiques.

### **2.1. Cellule Appui administratif**

La cellule Appui se compose de 4 employées. Elle intervient dans les dossiers transversaux du département.

En outre, la cellule intervient dans la rédaction des PV de réunions des services pour la mise en place de divers événements (groupe liaison événement, GLEV Events). Elle apporte également son soutien dans la rédaction des délibérations présentées au Collège et au Conseil par les différents services.

La cellule s'occupe également du secrétariat du département et de sa Cheffe (gestion de l'agenda, préparation des réunions, ...).

La cellule Appui gère également certains projets portés habituellement par lesdits services (Cap Estival, Festival International de Musiques militaires, Namur Battlefield and kids, gestion des bords de Meuse, Namourettes ...).

Enfin, la cellule Appui coordonne les dossiers de la coopération décentralisée en collaboration avec l'asbl NEW.

## **2.2. Cellule Appui technique et Coordination**

La cellule Appui technique et Coordination compte une employée.

Son rôle est transversal au sein du département et permet d'assurer les missions de conseiller technique des projets du DEL dans les domaines de la création artistique, du design, de la rénovation, de l'aménagement intérieur, de la construction ou de la maintenance de bâtiments mais aussi de coordinateur entre le DEL et les autres services concernés par ces projets

Plus précisément, les missions assurées sont les suivantes:

- rédaction des notes de programmation et de clauses techniques liées aux projets patrimoniaux du département dans les matières touristique, culturelle, jeunesse
- concertation des acteurs concernés par les projets afin de rassembler les compétences transversales, répondre aux besoins des services utilisateurs et assister à la mise en œuvre des programmes et des projets
- participation aux suivis de chantier des projets patrimoniaux du département dans les matières touristique, culturelle, jeunesse
- relais avec les divers bureaux d'études Bâtiments/Voirie afin de s'assurer que les demandes des services utilisateurs soient respectées
- participation à divers groupes de réflexion et de travail
- concertation des phasages de dossiers
- analyse budgétaire
- rédaction de rapports relatifs à l'avancement des projets
- missions créatives telles que remaniement d'espaces intérieurs, la conception de mobilier, la conception de logo
- analyse et expertise de bâtiments
- participation à des comités d'avis relatifs à des marchés publics

## **3. RAPPORT D'ACTIVITES**

### **3.1. Cellule Appui administratif**

La cellule Appui a présenté 10 dossiers au Collège.

La cellule intervient également dans:

- la rédaction des PV de réunions tenues par le DEL ou par ses services
- l'encodage dans Plone des délibérations Collège et Conseil pour les services Culture, Tourisme et Bibliothèques
- la gestion d'événements transversaux tels que le Jogging de Namur, Cap Estival, Festival International de Musiques militaires, Namur Battlefield and kids, Le Beau Vélo de RAVel, Namur en Chœurs, ...

- le suivi du dossier de mise en place, répartition et coordination, des bateaux au Quai des Chasseurs Ardennais (gare d'eau)

### 3.2. **Cellule Appui technique et Coordination**

Bénéficiaires	Motifs
<b>Bibliothèques</b>	
Nouvelle bibliothèque	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux. Analyse des plans, vérification de la concordance des plans avec les besoins et missions, intégration d'outils numériques et de systèmes d'automatisation, intégration du mobilier, suivi budgétaire, subsides.
Micro-bibliothèques	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs.
Bibliothèque de Malonne / Rénovation	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux. Choix des matériaux et des couleurs, contraintes techniques et de timing, coordination du déménagement et du réaménagement.
<b>Culture</b>	
Bateliers / Muséographie	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux. Réunions de travail et réunions plénières relatives à la finalisation du projet. Assistance et appui technique dans la gestion de la problématique de la «surchauffe» de la verrière.
Bateliers / Litige	Collaboration avec l'expert désigné par la Ville. Suivi de l'expertise judiciaire. Recherche de documents, constitution de dossiers thématiques de pièces, argumentaires, réunions de travail et d'expertise ...
Bateliers / Aménagement du jardin avec intégration d'un atelier	Conception du jardin, suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux.
Eglise Saint-Joseph / Réaffectation	Création d'une galerie d'art contemporain. Suivi avec les services concernés.
Halle Al'Chair / Restauration	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux.
Musée des Arts Décoratifs / Cuisine et sanitaires Salle K	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux.
Musée des Arts Décoratifs / Restauration des décors intérieurs	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux.
Tortue Fabre / Aménagement pérenne	Conception et suivi de la réalisation en collaboration avec les services concernés.
<b>Jeunesse</b>	
PARF / Caméras de surveillance	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux. Consultation des utilisateurs, analyse des besoins et demandes, références légales.

Bénéficiaires	Motifs
	Gestion du marché de «fourniture et pose des cameras de surveillance» avec l'Electro- mécanique.
PARF / Climatisation caisses	Analyse de la faisabilité de la pose d'une installation de climatisation dans le batiment des caisses en coordination avec l'Electro- mécanique. Recherches du dossier de construction initial et des plans. Avis techniques sur la réalisation.
<b>Ecoles- Petite enfance</b>	
Bout'choux / Nouvelle crèche	Inventaire des pièces du dossier, recherches de documents, analyse. Avis technique.
Co-accueils dans les projets immobiliers	Consultation des utilisateurs, analyse des besoins et demandes, analyse des références normatives et légales. Rédaction d'une note de programmation. Assistance au suivi des dossiers immobiliers pour le volet co-accueil.
Ecole de Basse-Enhaive / Nouvelle école.	Consultation des utilisateurs, analyse des besoins et demandes, analyse des références normatives et légales. Etablissement d'une note de programmation.
Ecole de La Plante / Espaces extérieurs - aménagements divers.	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs. Visites des lieux, analyse des besoins et demandes, des possibilités de prise en charges en interne des aménagements, bilan budgétaire. Etablissement d'une note technique d'analyse et de coordination des travaux envisagés.
Ecole de Wépion / Travaux d'aménagement, de mise en conformité et d'entretien dans les batiments existants.	Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux. Visite des lieux, analyse des besoins et demandes. Etablissement d'une note de programmation.
Verdurisation des cours d'écoles	Visite des lieux, consultation des utilisateurs, analyse des besoins et demandes. Avis technique.

<b>Tourisme</b>	
Halle AI 'Chair / Futur Office du Tourisme	<p>Suivi, coordination et collaboration avec les services utilisateurs et gestionnaires des travaux.</p> <p>Constitution d'un groupe de travail pour l'établissement d'un programme détaillé répondant aux besoins des services utilisateurs, des touristes et aux enjeux actuels. Suivi des réunions.</p> <p>Recherches théoriques, suivi de l'avancement, analyse budgétaire, subsides.</p>

# ENSEIGNEMENT

## **1. EFFECTIF DU SERVICE**

- 25 personnes

## **2. PRESENTATION DU SERVICE**

Le service Enseignement est composé de 5 cellules:

- Enseignement fondamental
- Enseignements secondaire, artistique et de promotion sociale
- Support
- Infrastructure scolaire
- Sonefa

Le service Enseignement agit en tant que service du personnel des membres du corps enseignant et assimilé fonctionnant dans les écoles communales, à cette précision près que si la Ville est bien l'employeur de ces agents, la Communauté française en reste le pouvoir subsidiant. Les règles et normes qu'elle édicte sont donc de stricte application dans les établissements scolaires.

La supervision pédagogique de l'enseignement fondamental est assurée par une coordinatrice-pédagogique.

Le service gère collabore avec:

- le GeCA: les carrières des membres du personnel d'appui
- le service Logistique: les marchés publics relevant des fournitures et services nécessaires au bon déroulement des études
- les différents services techniques: les aspects propres aux bâtiments et aux aires de jeux

Une équipe de 11 chauffeurs assure les transports scolaires via un charroi de 13 véhicules (11 cars et 2 camionnettes).

## **3. ARTICLES DU BUDGET 2019 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE**

<b>Article</b>	<b>Intitulé</b>
DO 722/121-01	Frais déplacements-séjours
DO 722/332UV-01	Cotisation spéciale Union des Villes
DO 722/124F -02	Fonctionnement enseignement fondamental
DO 722/124-08	Assurances personnel/élèves
DO 734/124BA-02	Beaux-Arts fonctionnement
DO 734/124BX-02	Beaux-Arts sections extérieures
DO 734/124CO-02	Conservatoire fonctionnement
DO 735/124EI-02	Ecole industrielle fonctionnement
DE 722/744-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation
DE 734/744-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation
DE 735/744IN-51	Achat machines et matériel d'équipement et d'exploitation



## 4. RAPPORT D'ACTIVITES

### 4.1. Enseignement fondamental

#### 4.1.1. Population scolaire

Au 30 septembre 2019 pour les maternelles (année scolaire 2019/20) et au 15 janvier 2019 pour les primaires (année scolaire 2019/20).

Création de l'école communale des Collines au 01/09/2019

Ecoles	Sections	Primaire	Maternelle
Belgrade	Centre	295	123
	La Boverie	/	47
Bouge 1	Centenaire	42	24
	Boninne	132	64
Bouge 2	Moulin-à-Vent	189	95
	Beez	61	56
Belle-Vue	Belle-Vue	360	213
Les Collines	Nanine	78	48
	Loyers	91	51
Jambes 1	Parc-Astrid	142	89
	Salzennes	63	46
Jambes 2	Velaine	110	66
	Andoy	128	68
Namur 1	Heuvy	87	57
	Basse-Enhaive	52	41
Namur 2	La Plante	96	70
	La Court'Echelle	51	32
Les Plateaux	Erpent Village	56	71
	Marche-les-Dames	59	29
Temploux	Temploux	178	110
	Flawinne	117	53
Wépion	Wépion	264	113
<b>Total</b>		<b>2.651</b>	<b>1.566</b>

A titre informatif: 2018-2019 = 2.597 en primaire et 1.662 en maternelle

#### 4.1.2. Organisation pour l'année scolaire 2019/2020

Directeurs sans classe	12 dont 3 temporaires
Instituteurs et institutrices primaires	130 définitifs et 39 temporaires
Instituteurs et institutrices maternels	87 définitifs et 21 temporaires
Puéricultrices définitives	8
Puéricultrices APE	2

Maîtres et maîtresses de psychomotricité	10
Maîtres et maîtresses spéciaux	55
Assistants PTP	9
<b>Total</b>	<b>373</b>

## 4.2. Enseignement secondaire, artistique et de promotion sociale

### 4.2.1. Académie des Beaux-Arts

Enseignement secondaire artistique à horaire réduit.

Population scolaire au 31 janvier 2020: 1.579 élèves contre 1.586 l'année précédente.

Entités	Préparatoire	Autres filières	Totaux
Namur	400	752	1152
Huy	100	140	240
Dinant	30	31	61
Ciney	70	56	126
Cours complémentaires (Histoire de l'art)	/	186	186

#### Organisation pour l'année scolaire 2019/2020

Directeur	1
Sous-directrice	1
Corps enseignant	32
Equipe éducatrice	3 (2 x 18/36 <sup>ème</sup> et 1 x 9/36 <sup>ème</sup> )

#### Diplômes de fin de cycle

Ont obtenu le diplôme d'enseignement secondaire supérieur artistique à horaire réduit

Intitulé du cours	Transition longue (8h/semaine + 2 h d'histoire de l'art)
Recherches graphiques et picturales (dessin)	6
Recherches graphiques et picturales (peinture)	5
Image imprimée (sérigraphie)	2
Image imprimée (infographie)	1
Image imprimée (photographie)	1
Image imprimée (gravure)	1
Arts du feu (céramique)	3
Métiers d'Art (vitrail)	1
Volume (sculpture)	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

#### 4.2.2. Conservatoire

Population scolaire au 31 janvier 2020.

Enseignement de plein exercice (humanités artistiques).

124 élèves dans le domaine des "Arts de la parole et du théâtre" avec un total de 208 périodes de cours/semaine.

Enseignement à horaire réduit (promotion socio-culturelle): 1.488 élèves

##### Nombre d'élèves par cours

Domaine de la musique	
Cours de base	
Formation musicale	620
Formation instrumentale :	
Alto	4
Clarinette	16
Contrebasse	6
Cor et trompe de chasse	0
Flûte traversière et piccolo	55
Formation vocale chant	34
Guitare	120
Hautbois et cor anglais	7
Orgue et claviers	14
Percussions	20
Piano et claviers	282
Saxophone	50
Trombone	7
Trompette	27
Tuba	5
Violon	88
Violoncelle	24
Cours complémentaires	
Chant d'ensemble	95
Histoire de la musique	43
Ecriture musicale et analyse	17
Formation générale jazz	13
Ensemble instrumental	127
Musique de chambre instrumentale	34
Guitare d'accompagnement	28
Rythmique	45
Lecture à vue - transposition	20
Improvisation	8

Domaine des arts de la parole et du théâtre	
Cours de base	
Déclamation - interprétation	50
Art dramatique - interprétation	89
Diction, éloquence	11
pluridisciplinaire	73
Cours complémentaires	
Diction orthophonie	11
Atelier d'applications créatives: art dramatique	Supprimé cette année
Atelier d'applications créatives: déclamation	Supprimé cette année
Domaine de la danse	
Cours de base	
Danse classique	406
Cours complémentaires	
Barre au sol	35
Expression chorégraphique	25
Pointes	36
<b>Total</b>	<b>2.545</b>

Année précédente: 1.501 élèves / 3.235 inscriptions

#### Organisation pour l'année scolaire 2019/2020

Directeur	1
Sous-directeur	1
Corps enseignant	59
Secrétaires	1
Equipe éducative	2

#### **4.2.3. Ecole industrielle**

Population scolaire de l'année 2019/2020

	Nombre inscriptions	Nombre organisations
Secondaire inférieur		
Français langue étrangère débutant et élémentaire	87	4
Néerlandais élémentaire	23	2
Anglais élémentaire	65	3
Allemand élémentaire	18	2
Espagnol élémentaire	36	2
Italien élémentaire	37	2
Secondaire supérieur		

Allemand intermédiaire	10	1
Anglais intermédiaire	64	4
Néerlandais intermédiaire	6	1
Italien intermédiaire	40	4
Espagnol intermédiaire	24	4
Français langue étrangère intermédiaire	47	4
Utilisation d'une tablette	9	1
Connaissance de gestion de base	30	2
Assistant.e pharmaceutico-technique	27	1
Enseignement supérieur de type court		
Bachelier assistant ;e de direction	47	1
Bachelier en informatique et système – orientation : technologie de l'informatique	81	1
Brevet de webdeveloper	25	1
Bachelier en chimie – orientation : chimie appliquée	74	1
Stage d'insertion professionnelle bachelier	41	1
Langues de niveau supérieur	78	8
Formations continuées		
Convention CEFORA Bureautique	7	1
Convention Bureautique Province	85	8
RGB	11	2
Rebond	42	1

### Résumé

- nombre de formations organisées: 64
- nombre d'inscriptions: 1.011

### Organisation pour l'année scolaire 2019/2020

Directeur	1
Econome	1
Coordinatrice qualité (AEQES)	1
Equipe éducative-secrétaires	3
Corps enseignant	60
Personnel d'entretien et concierge	2

### Diplômes et certificats de fin d'études

Secondaire supérieur	
Connaissances de gestion de base	17
Enseignement supérieur de type court	
Bachelier en assistant de direction	4

Bachelier Informatique et systèmes – orientation : technologie de l'informatique	3
Brevet webdeveloper	5

#### **4.3. Accidents scolaires pour la période du 01/09/2019 au 30/06/2020**

##### **4.3.1. Accidents survenus aux élèves (couverts par Ethias)**

Belgrade	30
Bouge 1	9
Bouge 2	20
Belle-Vue	18
Collines	8
Jambes 1	6
Jambes 2	20
Namur 1	4
Namur 2	6
Plateaux	6
Temploux	14
Wépion	19
Académie des Beaux-Arts	1
Conservatoire	1
Ecole Industrielle	2
<b>Total</b>	<b>164</b>

##### **4.3.2. Accidents survenus aux enseignants**

Subventionnés = couverts par la Communauté française.

9 ayant entraîné 71 jours d'incapacité contre 10 accidents et 366 jours d'incapacité au cours de la période précédente.

#### **4.4. Dossiers présentés au Collège**

Enseignement	3
Enseignement fondamental	496
Académie des Beaux-Arts	29
Conservatoire	97
Ecole industrielle	94
Petite enfance	//
<b>Total</b>	<b>719</b>

#### **4.5. Dossiers présentés au Conseil**

Enseignement	4
Enseignement fondamental	61

Académie des Beaux-Arts	14
Conservatoire	21
Ecole industrielle	10
Petite enfance	//
<b>Total</b>	<b>110</b>

#### 4.6. **Sonefa**

Infrastructures	Places	Enfants accueillis	Jours de Présence
P'tits Pouyons	74	137	12.447
Ribambelle	30	55	5.119
Cajolière	42	70	7.018
Petits Galopins	12	19	2.053
Bout'choux	30 +12 poupons	96 + 18 poupons	7.734 + 4.338 poupons
Piconette	18	35	2.949
Mi P'tit Colau	24	44	4.196
Belle-Vue	60	109	10.020
Sous-total crèches	290 + 12 poupons	565 + 18 poupons	51.536 + 4.338 poupons
Service des accueillants et accueillantes (76)	302	516	48.315
<b>Total</b>	<b>592 + 12 poupons</b>	<b>1.081 + 8 poupons</b>	<b>99.851 + 4.338 poupons</b>

# JEUNESSE



## **1. EFFECTIF DU SERVICE**

- 34 personnes

Sites d'implantations:

- Hôtel de Ville
- Parc Attractif Reine Fabiola: rond-point Thonar, 1 à 5000 Namur
- Ateliers communaux: rue des Phlox, 28 à 5100 Naninne

## **2. PRESENTATION DU SERVICE**

Le service Jeunesse développe différents services et produits à destination de la population, qu'il s'agisse d'événements ponctuels ou récurrents, de stages à cinq jours, d'une journée festive ou événementielle déterminée.

Trois axes de travail principaux sont à distinguer en fonction de l'âge concerné, eux-mêmes subdivisés en sous-catégories:

- axe "enfance": tranche 3-5 ans / tranche 6-12 ans
- axe "ados": tranche 13-15 ans / tranche 16-18 ans
- axe "jeunes adultes": 18-26 ans

En sus de ces distinctions par âge, il est également possible de distinguer différents types d'activités:

- activités occupationnelles et/ou éducatives de longue durée (jusqu'à 5 jours) à destination principalement des enfants: plaines de vacances, stages, accueil extrascolaire (travail de fond à long terme financé par la Fédération Wallonie Bruxelles), ...
- activités ponctuelles éducatives et/ou événementielles à destination des enfants: "Je découvre ma Ville", "Théâtre à l'Ecole", "Saint-Nicolas", ...
- activités ponctuelles de prévention, d'éducation, d'écoute de la parole des jeunes et de citoyenneté à destination des adolescents: "Jeunesse - Citoyenneté - Mémoire" via des visites au Fort de Breendonk et au musée de la Caserne Dossin à Malines,...
- activités festives et culturelles ponctuelles à destination des adolescents et adolescentes et jeunes adultes: Concours Tremplin, participation au Festival Beautés soniques
- activités formatives à destination du personnel chargé de l'encadrement de certaines activités
- gestion du Parc Attractif Reine Fabiola: à destination des enfants et des familles, dans le cadre de la Citadelle de Namur

Le service Jeunesse est par ailleurs reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles en tant qu'opérateur de formation du personnel d'animation de plaines de vacances, ainsi qu'en matière d'accueil extrascolaire (2 ½ équivalents temps plein sont notamment financés par la Fédération Wallonie-Bruxelles à cet effet).

Le service Jeunesse comporte également une cellule technique permettant d'assurer le soutien logistique nécessaire à la bonne marche de ces divers projets et activités, l'entretien et l'inspection des aires de jeux sur le territoire communal (contrôle de la sécurité, acquisition de nouveaux modules de jeux, ...).

Le service Jeunesse œuvre également à une meilleure cohabitation entre les mouvements de Jeunesse, les riverains et la commune en leur offrant les services d'une personne-relais.

Enfin, le budget Jeunesse comporte également de nombreux articles budgétaires spécifiques permettant le subventionnement de nombreuses associations actives dans le domaine de la

Jeunesse à Namur, ainsi qu'en matière d'organisation de plaines d'initiatives volontaires (opérateurs de plaines de vacances extérieurs à la Ville).

### 3. **ARTICLES DU BUDGET 2019 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE**

Article	Intitulé
DO 761/123J-16	Promotion Jeunesse
DO 761/124AJ-48	Fonctionnement activités Jeunesse
DO 761/124PA-48	Fonctionnement PARF
DO 761/124SU-48	Matériel Jeunesse - achat et entretien
DO 761/124VR-48	Fonctionnement Verdur Rock
DO 761/332AJ-02	Subside activités Jeunesse
DO 761/332OJ-02	Subsides organisations jeunesse
DO 761/332AB-03	Subside Auberge de Jeunesse Namur
DO 761/332BA-03	Subside Maison Jeunes et Culture Salzennes-Balances Asbl
DO 761/332BE-03	Subside Centre Culturel Basse-Enhaive Asbl
DO 761/332CH-03	Subside Maison Jeunes et Culture Champion Asbl
DO 761/332EJ-03	Subside Excepté Jeunes Asbl
DO 761/332IJ-03	Subside Infor-Jeunes Asbl
DO 761/332JB-03	Subside Jambes 2000 Asbl
DO 761/332JC-03	Subside Jeunesse et Culture Asbl (St-Servais)
DO 761/332PL-03	Subside Maison des Jeunes et Culture Plomcot 2000 Asbl
DO 761/332SI-03	Subside SIEP Namur Asbl
DO 761/435ES-01	Fonction accueil extrascolaire
DO 766/124EC-02	Entretien aires de Jeux
DO 875/435ES-01	Fonctionnement Eté solidaire
DE 761/725-60	Maint. ext. plaines de jeux
DE 761/744-51	Achat matériel Jeunesse

### 4. **RAPPORT D'ACTIVITES**

#### 4.1. **Cellule appui technique**

##### 4.1.1. **Aires de jeux**

Les missions de cette section sont l'entretien :

- la réparation et la pose de nouvelles aires de jeux
- tenue à jour du répertoire des aires de jeux
- l'entretien des petites infrastructures sportives tels que les 7 terrains multisports, les différents panneaux de basket, les goals de football, ...

Nombre d'équipements:

- 376 jeux répartis sur 69 aires de jeux, 139 bancs, 214 poubelles

### Réparations et nouveautés sur les aires de jeux

- Ecole de Temploux: remplacement de pièces sur les modules de jeux
- Ecole du Moulin à vent à Bouge: remplacement de pièces sur les modules de jeu et réalisation d'un bac de rétention de copeaux

### Réparations spécifiques aux jeux

Durant l'année 2019, placement de 250 m<sup>3</sup> de copeaux naturels (12.855,15 € TVAC).

Les principales réparations ont été apportées au niveau de la mise en conformité des modules, le remplacement des planchers, des poteaux de jeux, des sièges de balançoire et des panneaux: 267 interventions normales (petits entretiens) et 79 réparations plus conséquentes sur 50 modules (notamment remplacements de poteaux de structures porteuses et planchers pour un montant de 47.605,51 €).

#### **4.1.2. Parc Attractif Reine Fabiola**

Les missions de cette section sont l'entretien, la réparation et la pose de nouvelles structures de jeux ainsi que l'entretien général du parc (qui s'étend sur plus d'un hectare).

##### Quelques missions:

Contrôles et analyses de risques des différents modules de jeu, voitures électriques, go-karts, nettoyage des lieux et des jeux, placement de 225 m<sup>3</sup> de copeaux colorés (1.5071,52 €), tonte des pelouses, taille des haies, désherbage manuel, débroussaillage, interventions techniques sur les jeux, arrosage, balayage, entretien des voitures électriques et des go-karts, aides techniques lors des événements liés au PARF (spectacles, Chasse aux œufs), gardes de weekend durant la saison d'ouverture, ...

#### **4.1.3. Logistique**

Les missions sont les suivantes:

- gestion et livraison du matériel, livraison des potages et des collations sur les plaines de vacances, en collaboration avec la cellule Plaines de vacances
- commande de matériel pour les plaines de vacances, en collaboration avec la cellule Plaines de vacances
- nettoyage régulier des véhicules de service et des locaux
- entretien, réparation et nettoyage du matériel
- tenue à jour de l'inventaire du matériel et gestion du stock
- installation et démontage des infrastructures pour le projet "Théâtre à l'école"
- installation et démontage divers en assistance au service Jeunesse
- transport matériel et fournitures pour les animations, fêtes, festival, ...
- assistance aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse

## **4.2. Cellule générale**

Les missions de la cellule générale sont les suivantes:

- supervision des droits constatés, avis de recettes, facturations, déclarations TVA, traitement et suivi des factures, ...
- assistance et coordination aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse
- centralisation, traitement, rédaction et suivi des bons de commandes et des factures
- coordination des dépenses générales du service, ainsi que contrôle et correspondance avec les extraits de comptes
- tenue à jour du tableau des congés/récupérations du personnel
- suivi et comptes rendus de réunions
- tenue, communication et mise à jour des statistiques financières et autres recettes/dépenses, ainsi que chiffre d'affaires divers projets
- établissement des contrats du personnel des plaines, PARF, extrascolaire, ... ainsi que le ciblage et la vérification des barèmes à considérer, dans le respect des normes légales et spécifiques, en collaboration avec les divers coordinateurs (encodage, paiement et déclarations Dimona)
- rapport et communication des remarques, anomalies ou corrections à apporter en matière barémique au niveau du personnel des plaines, PARF, extrascolaire, ...
- établissement des contrats de travail pour les contrats d'étudiants et étudiantes, de moniteurs et monitrices, ainsi que tous les contrats spécifiques du service Jeunesse
- centralisation, suivi, classement et archivage des contrats ci-dessus et, le cas échéant, préparation des courriers d'accompagnement
- contrôle et suivi des articles budgétaires liés au paiement des contrats ci-dessus
- suivi des subsides annuels octroyés aux PIV (Plaines d'Initiative Volontaire)
- centralisation et suivi des demandes de subsides «actions jeunesse»

## **4.3. Cellule Parc Attractif Reine Fabiola (PARF)**

### **4.3.1. Missions**

- gestion des surveillants et surveillantes (étudiants et étudiantes jobistes)
- coordination et organisation d'évènements: "Chasse aux Oeufs ", "Festival de chansons et animations pour enfants - La Citadelle aux enfants ", organisation de plusieurs spectacles pour enfants
- statistiques financières et fréquentation du PARF, transmission des données comptables, informations nécessaires pour l'établissement des avis de recettes, droits constatés, déclarations de TVA, ...
- maintien de la charte de qualité de la Province de Namur
- maintien du label "4 Soleils" du Commissariat Général au Tourisme de Wallonie
- suivi SIPPT (suivis rapports techniques et sécurité)
- suivi avec les services Ville et relations extérieures
- tenue à jour du site Web du PARF, de la page Facebook et du compte Twitter
- liaison avec la cellule générale (bons de commande, factures,...)
- études comparatives et remises de prix des fournisseurs

- suivi des budgets spécifiques du PARF (en collaboration avec la cellule générale)
- traitement des courriers de demandes gratuites
- cafétéria: supervision des inventaires stock encodage, ventes journalières comptage stock (fin vacances de Pâques, fin juin, début septembre et fermeture)
- réservations des anniversaires, groupes non-scolaires et barbecues
- accueil de groupes scolaires (écoles), sur réservation, principalement en juin
- accueil de la formation à la sécurité routière donnée par la Police locale de Namur à destination des écoliers et écolières, sur le circuit des go-karts à pédales
- accueil de diverses organisations comme une partie de la section jeunesse du Festival des Solidarités, la logistique du cyclo-cross international, exercices des maîtres-chiens de la police locale, etc.
- assistance aux divers projets ponctuels et différents événements organisés par le service Jeunesse

#### 4.3.2. Statistiques

##### Entrées payantes

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Total</b>	<b>60.101</b>	<b>62.806</b>	<b>67.688</b>	<b>70.270</b>	<b>62.987</b>

##### Entrées gratuites

- plaines de vacances de la Ville, plaines d'initiative volontaire: 704
- institutions sociales: 477
- divers groupements et organismes: compris dans institutions sociales

#### 4.4. Cellule Extrascolaire

La cellule extrascolaire supervise le travail sur place et est un lien entre l'opérateur Promosports, la Ville et les directions d'écoles. Une employée de la cellule a été mise à disposition de l'asbl et est en charge de coordonner l'équipe extrascolaire à l'école communale de Belle-Vue.

La Ville et le CPAS ont également décidé, en 2019, d'étudier la mise en place un projet de collaboration entre les services Enseignement et Jeunesse de la Ville et Synergie Emploi (CPAS) afin de former un Pool Accueil dans les écoles composé d'un personnel sous statut art 60.

Au sein de cette cellule, est également géré la coordination accueil temps libre (ATL) qui s'occupe plus particulièrement de/des:

- l'état des lieux des opérateurs de l'accueil
- préparer, participer et assurer le secrétariat des CCA
- participer à d'autres réunions de travail
- impulser un travail de partenariat auprès des opérateurs
- assurer un soutien pédagogique et logistique auprès des opérateurs/équipes de terrain
- se former de manière continue

- sensibiliser et informer les partenaires de l'ATL sur l'importance et les possibilités de se former à la qualité de l'accueil
- développer la visibilité de l'extrascolaire sur la commune
- développer de la qualité de l'accueil
- la mise en place d'une brochure extrascolaire
- rapports avec l'ONE

#### **4.5. Cellule plaines de vacances, stages et formations**

- coordination générale des plaines de vacances
- assistance et soutien méthodologique, pédagogique, logistique et administratif aux plaines de vacances
- relation avec l'ONE et le service Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles
- assistance et conseil au recrutement de personnel pédagogique et à l'évaluation des coordinateurs et coordinatrices
- assistance et conseil à l'organisation des activités de psychomotricité et piscine pour les plaines de vacances
- organisation, contenu pédagogique et animations
- tenue et mise à jour du tableau de répartition des tâches pour les plaines de vacances
- recrutement de tout le personnel des plaines
- organisation et animation des réunions avec les coordinateurs et coordinatrices
- coordination des journées de préparation des plaines
- ONE: inspections, relations, examen des rapports, ...
- suivi statistiques enfants inscriptions/fréquentations lors des plaines de vacances
- organisation de 24 stages durant les vacances de Carnaval, de Pâques, d'été et de Toussaint (coordination logistique, rédaction des fiches d'informations, recrutement des animateurs et animatrices, distribution des fiches infos aux parents, ...)
- coordination et organisation du projet "Semaine Questions de Société"
- coordination et organisation du projet "After School Day": 600 jeunes accueillis
- coordination et organisation du projet "concours Tremplin"
- coordination et organisation du projet "Cap Jeunes Talents"
- aide à la tenue et mise à jour du site "extrascolaire"
- coordination et organisation de la Saint-Nicolas des enfants des plaines et stages
- 21 visites de Breendonk et du Musée de la déportation et de la Résistance dont 2 visites réservées au primaire (Fort de Breendonk et Cité Miroir). Ce sont 711 élèves du secondaire et 78 du primaire qui ont pu profiter de ces visites
- 24 ateliers pour les 5 et 6<sup>èmes</sup> primaires "Je gère le web"
- coordination et organisation du projet "Je découvre ma Ville "
- coordination et organisation du Conseil des Jeunes Namurois en collaboration avec l'asbl Jeune et Citoyen
- inscription des enfants, remboursements, mutuelles, certificats médicaux, synthèse des évaluations des parents (en collaboration avec la cellule plaines de vacances), recettes garderies plaines, étalements paiements, tenue des caisses, dépôt recettes DGF, contrôle des paiements

- partenariat avec la Police locale concernant l'apprentissage du code de la route pour les enfants du primaire
- rapport annuel contenant les évaluations réalisées par les parents, le bilan financier et la fréquentation via la coordinatrice des stages
- formations d'animateurs et animatrices de centres de vacances. 81 jeunes ont suivi la formation d'animateurs
- formation de coordinateurs de centres de vacances en partenariat avec l'asbl Resonance
- formations accueil temps libre: projet de mise en place d'une formation de base de 100h pour les accueillants et accueillantes des écoles du namurois
- soutien au mouvements de jeunesse en camps à Namur durant juillet et août dans le cadre de l'opération Well' Camps: 15 camps

## **4.6. Cellule Evènements et Projets**

### **4.6.1. Théâtre à l'école**

Organisation, en partenariat avec le Centre culturel régional, du projet Théâtre à l'école.

En 2019, plus de 6.500 élèves ont pu assister à au moins une représentation parmi les 17 spectacles proposés.

### **4.6.2. Plaines d'initiative volontaire**

On entend par plaine d'initiative volontaire des plaines organisées durant les vacances d'été, proposant des activités (créatives, sportives, ludiques), à destination d'enfants âgés entre 2.5 et 12 ans; sur le territoire namurois; dans le respect des normes fixées par l'ONE.

En 2019, 4 PIV ont été organisées:

- asbl Jambes Social et Culturel
- asbl Maison des Jeunes et de la Culture de Plomcot
- asbl Espace Communautaire Saint-Nicolas - Le Cinex
- asbl Jeunesse et Santé

Un subside de 22.000,00€ a été prévu au budget et a été réparti comme tel:

- asbl Jambes Social et Culturel: 8.081,22€
- asbl Maison des Jeunes et de la Culture de Plomcot: 6.532,83€
- asbl Espace Communautaire Saint-Nicolas - Le Cinex: 3.719,86€
- asbl Jeunesse et santé: 3.666,09€

Au total, ce sont 4.092 enfants qui ont pu bénéficier de ces différentes activités.

### **4.6.3. Été Solidaire, je suis partenaire**

En 2019, ce sont 32 jeunes issus de 5 maisons de jeunes namuroises qui ont travaillé durant 10 jours, à la rénovation, au nettoyage de leur quartier mais aussi à diverses actions d'entraide tant auprès des aînés de leur quartier qu'auprès d'associations venant en aide aux plus défavorisés.

Le coût total des salaires s'élève à 15.693,64€; un subside de 12.618,00€ a été octroyé par le SPW pour ce projet.

# SPORTS



### **1. EFFECTIF DU SERVICE**

- 73 personnes

### **2. PRESENTATION DU SERVICE**

Le service Sports gère les différentes infrastructures sportives (dont 13 halls, 3 piscines, 2 centres footballistiques) et entretient 34 terrains sportifs extérieurs (football, rugby, ...).

Le service est également chargé de l'organisation ou du soutien d'événements sportifs publics ou privés, toutes disciplines confondues.

Des stages sportifs sont proposés durant les congés scolaires ainsi que des cours (psychomotricité, école de natation, "Je cours pour ma forme") accessibles au grand public toute l'année.

Le service des Sports est composé de 4 cellules:

- Secrétariat
- Evénements, Animations
- Centres sportifs et Terrains de sports
- Piscines

### **3. Articles du budget 2019 attachés spécifiquement au service**

Article	Intitulé
RO 764/161IS-04	Recettes infrastructures sportives
RO 764/161PI-04	Recettes piscines
RO 764/161PT-04	Recettes piscines - distributeurs
RO 764/161CJ-05	Concession des droits (cafétéria - piscine de Jambes)
RO 764/161SP-48	Recettes stages et activités sportives
RO 764/161CS-05	Concession des droits (cafétéria - piscine de Saint Servais)
RO 764/163CT-01	Location cafétéria CNS
RO 764/163D-01	Locations autres installations sportives
RO 764/465AS-01	Subsides actions sportives
RO 764/465-05	Subvention contractuels subsidiés
DO 764/122SP-48	Indemnités moniteurs
DO 764/123CG-16	Prix Chloé Graftiaux
DO 764/123S-16	Promotion sports
DO 764/124IS-02	Installations sportives fonctionnement
DO 764/124MT-02	Matériel - Outillage Cellule Entretien
DO 764/124P-02	Fonctionnement Cellule Entretien
DO 764/124PI-02	Piscines Fonctionnement
DO 764/124TS-02	Entretien terrains synthétiques
DO 764/124IS-06	Installations sportives fonctionnement contrats
DO 764/124PI-06	Piscines Fonctionnement Contrats et Prestations de tiers
DO 764/124-21	Fourniture remise de prix
DO 764/124SP-48	Fonctionnement stages et activités sportives
DO 764/125-02	Entretien éclairage terrains de sports

Article	Intitulé
DO 764/301-02	Remboursement activités sportives
DO 764/332-02	Subsides projets sportifs
DO 764/332AS-02	Subsides Associations sportives locales
DO 764/332SA-02	Subsides actions santé
DO 764/332BC-03	Subsides BCSSN ASBL
DO 764/332ES-03	Subsides Cercle d'Escrime Namur
DO 764/332MA-03	Subsides Marathon
DO 764/332NV-03	Subsides Royal Vélo Namur ASBL
DO 764/332PL-03	Subsides Pêcheurs Libres de Jambes et Environs ASBL
DO 764/332RC-03	Subsides Running Club ASBL
DO 764/332RP-03	Subsides Royale Pelote Saint-Servaitoise ASBL
DO 764/332RW-03	Subsides Rallye International de Wallonie ASBL
DO 764/332SM-03	Subsides SMAC ASBL
DO 764/332TP-03	Subsides Comité Provincial de Tennis de Table
DO 764/332TR-03	Subsides TRW Organisation ASBL
DO 764/332VO-03	Subsides ASBL Namur Volley
DO 764/332WT-03	Subsides Belgian Wheelchair Tennis Open ASBL
DO 764/332XT-02	Subsides X Terra
DO 764/435AS-01	Actions sportives subsidiées
RE 764/665-52	Subsides en capital de l'Aut. Sup. pour investiss. spécifiques
DE 764/722-60	Travaux en cours d'exécution de constructions de bâtiments
DE 764/724PI-60	Travaux aménagement piscines
DE 764/744-51	Achats de machines et de matériel d'équipement et d'exploitation
DE 764/725-60	Equipement maintenance Extra et investissement sur terrain en cours d'exécution

#### **4. RAPPORT D'ACTIVITES**

Le service des Sports a présenté 47 dossiers au Collège et 14 dossiers au Conseil.

Il a enregistré l'existence de 186 clubs sportifs répartis en 48 disciplines qui exercent leurs activités sur le territoire communal. Le service des Sports entretient des contacts avec la plupart d'entre eux et s'efforce de répondre à leurs besoins en apportant des aides diverses, telles que:

- mise à disposition de matériel et d'infrastructures sportives (entretien, mise en conformité)
- aides ponctuelles à l'occasion d'événements sportifs importants (logistique, aide financière, ...)
- préparation des dossiers administratifs en lieu et place des clubs, notamment pour la réalisation de travaux de nature extraordinaire, dans les installations sportives communales
- documentation sur les équipements sportifs en général et en particulier sur les mesures de sécurité
- contacts avec les divers services communaux concernés pour la réalisation de travaux de nature extraordinaire dans les installations communales
- démarches auprès des Ministères de la Communauté Wallonie-Bruxelles et la Région Wallonne pour l'obtention de subsides dans le cadre de projets d'investissement

## **4.1. Cellule Evénements, Animations**

### **4.1.1. Joggings & Challenge Ville de Namur**

Le Challenge Ville de Namur se compose de 19 courses ouvertes à tous et toutes dont 114 joggeuses et joggeurs (120 en 2018) ont fait partie du classement final pour les 10 km et 60 joggeuses et joggeurs pour les 5 km.

Au total des 19 courses et tous joggings confondus, la cellule a enregistré 6.729 inscriptions aux joggings de 10 kms et 3.170 pour les 5 km.

La 31<sup>ème</sup> édition du Jogging Ville de Namur, a enregistré la participation de 603 joggeuses et joggeurs (757 en 2018), pour la distance de 11 km, de 325 (364 en 2018) pour le parcours de 5 km, la course des enfants (1 km) a rassemblé 110 joggeuses et joggeurs en herbe (129 en 2018).

La 24<sup>ème</sup> Corrida de Namur a enregistré une participation de 1.132 personnes (1.272 en 2018).

### **4.1.2. Stages et activités sportives**

La cellule Evénements, Animations organise durant les vacances scolaires des stages sportifs permettant aux jeunes de découvrir des activités sportives diverses et variées.

Durant l'année scolaire, le service des Sports organise également des cours destinés aux enfants (natation, tennis, psychomotricité, danse, baby-gym & baby-sports), ainsi qu'aux adultes (tennis, aquagym).

Pour les jeunes

<b>Activité</b>	<b>Date</b>	<b>Nombre</b>
Athlétisme	Juillet (1 semaine)	12
Aventure	Avril (1 semaine)	10
	Juillet (2 semaines)	51
	Août (1 semaine)	24
Baby-gym et Baby-sports	Activité annuelle	7
Badminton	Août (1 semaine)	14
Basket-ball	04 mars (Carnaval)	9
	Avril (2 semaines)	20
	Juillet (3 semaines)	37
	Août (1 semaine)	25
Break	Avril (1 semaine)	15
	Juillet (2 semaines)	34
Danse	04 mars (Carnaval)	8
	Juillet (2 semaines)	23
	Août (1 semaine)	15
Equitation / sports	Avril (1 semaine)	7
	Juillet (4 semaines)	40
	Août (2 semaines)	20
Escrime	Avril (1 semaine)	8
	Août (1 semaine)	17
Eveil	04 mars (Carnaval)	12

Activité	Date	Nombre
	Avril (2 semaines)	19
	Juillet (5 semaines)	55
	Août (2 semaines)	30
Football	Juillet (3 semaines)	62
Fun and games	Juillet (1 semaine)	8
Gymnastique	Avril (1 semaine)	12
	Juillet (3 semaines)	36
	Août (1 semaine)	25
J'apprends à rouler à vélo	Juillet (1 semaine)	25
	Août (2 semaines)	48
Koh Lanta	Août (1 semaine)	24
Mini sports	04 mars (Carnaval)	12
	Avril (2 semaines)	21
	Juillet (4 semaines)	68
	Août (2 semaines)	63
Mini tennis - natation	Juillet (2 semaines)	21
Multisports	04 mars (Carnaval)	24
	Avril (2 semaines)	55
	Juillet (5 semaines)	109
	Août (2 semaines)	98
Natation	Activité annuelle	169
Pêche	Avril (1 semaine)	10
	Juillet (1 semaine)	10
Petits aventuriers	Juillet (2 semaines)	24
	Août (1 semaine)	19
Super Little Biker	Juillet (1 semaine)	12
	Août (1 semaine)	14
Tennis de table	Avril (1 semaine)	2
	Juillet (4 semaines)	17
	Août (1 semaine)	17
V.T.T.	Juillet (1 semaines)	0
	Août (1 semaine)	14

#### Pour adultes

Activité	Date	Nombre
Aquagym	Activité annuelle	19
Je cours pour ma forme	0-5km et 0-10km	125
Tennis seniors	Activité annuelle	22

Nombre total: 1.697 contre 2.209 en 2018.

## 4.2. Infrastructures sportives

### 4.2.1. Centres sportifs

	Basket	Volley	Tennis	Mini-foot	Ecoles	Divers (*)	Service des Sports	Tennis de Table	Number entrées
Centre Namurois des Sports	119h30	0h00	1.293h00	893h30	3.116h30	7.020h00	969h30	291h30	245.163
Salles de danse de la piscine Salzennes	0h00	0h00	0h00	0h00	0h00	1.657h00	212h00	0h00	2.500
St-Servais	885h00	151h00	0h00	0h00	198h00	26H00	0h00	0h00	29.874
Malonne	1.044h00	120h00	9h30	0h00	596h50	808h00	0h00	924h00	83.483
Belgrade	1.925h00	28h00	0h00	0h00	600h00	55h00	0h00	0h00	22.000
Flawinne	0h00	0h00	0h00	0h00	290h00	56h00	0h00	0h00	1.880
La Plante	431h00	375h00	0h00	170h00	490h00	191h00	57h00	0h00	11.500
Loyers	1.421h30	0h00	0h00	94h00	542h00	0h00	0h00	0h00	32.436
Jambes	1.078h30	0h00	0h00	142h00	876h00	1.812h00	400h00	0h00	51.128
Bouge	525h30	1.021h00	0h00	99h00	1.243h00	117h30	360h00	164h00	42.179
Beez	3.226h30	0h00	0h00	0h00	487h00	68h00	0h00	0h00	22.433
Temploux	361h30	0h00	97h00	233h00	729h00	384h00	141h00	427h30	20.700
Plomcot	3h00	0h00	0h00	357h00	409h00	1.449h30	0h00	0h00	2.570
Malonne Indoor	0h00	0h00	0h00	0h00	1.013h00	1.294h00	104h00	0h00	6.425
<b>Total</b>	<b>11.021h00</b>	<b>1.695h00</b>	<b>1.399h30</b>	<b>1.988h30</b>	<b>10.590h20</b>	<b>14.938h00</b>	<b>2.243h30</b>	<b>1.807h00</b>	<b>515.274</b>

(\*) La rubrique "divers" contient: fitness, badminton, boxe, boxe américaine, boxe française, danse, escrime, gymnastique, arts martiaux, tir à l'arc, ...

- site footballistique Mascaux: 1.108h00 d'occupation
- site footballistique de Flawinne: 1.369h30 d'occupation

### 4.2.2. Piscines communales

Les trois piscines ont comptabilisé 391.744 entrées payantes et 7.947 entrées gratuites. Le nombre de personnes ayant participé aux activités sportives (aquados, aquagym, ...) organisées par les piscines s'élève à 1.740.

### 4.2.3. Investissements et travaux réalisés

Projets en cours au bureau d'études

Lieu	Descriptif	Coût estimé
Belgrade	Extension (4 vestiaires joueurs et 2 vestiaires arbitres)	525.000 €
Centre Namurois des Sports	Rénovation niveau -1 de l'infrastructure	1.563.000 €
Terrains de football de Flawinne	Remplacement de l'éclairage du terrain 1 par du LED	25.000 €

Lieu	Descriptif	Coût estimé
Terrains de football de Mascaux, Naninne et le stade communal	Remplacement des ampoules d'éclairage	24.900 €

#### **4.2.4. Achat de matériel**

Lieu	Descriptif	Montant TVAC
Centre Namurois des Sports	Remplacement de matériel vétuste à installer à la fin des travaux en 2020	40.704 €
Hall de La Plante	Acquisition d'une autolaveuse	12.000 €
Hall Octave Henri	Acquisition de 2 buts de basket-ball	24.684 €
Hall Octave Henri	Adaptation des marquoirs	8.500 €
Cellule Entretien des terrains de sports	Acquisition d'un tracteur	92.000 €
<b>Total</b>		<b>177.888 €</b>

### **4.3. Cellule Entretien des terrains de sports**

La cellule Entretien des terrains de sports est composée de 6 ouvriers et d'un contremaître en chef. Elle assure l'entretien régulier des différents terrains de sports, des abords des centres sportifs et des circuits VTT.

Occasionnellement, cette cellule apporte son aide aux différents événements sportifs organisés par le service.

#### **4.3.1. Terrains sportifs**

Il existe 34 terrains de sport extérieurs sur le territoire communal, répartis comme suit:

Lieux	Nombre
Flawinne	5
Malonne dont un terrain synthétique	3
Ronet	1
Wépion dont un terrain synthétique	3
Jambes-Mascaux dont un terrain synthétique	4
Wartet	1
Gelbressée	1
Boninne	2
Vedrin - Arquet dont un terrain synthétique	3
Belgrade	1
Loyers dont un terrain synthétique	2
Andoy	1
Naninne (terrain synthétique)	1
Wépion (terrain de base-ball)	2
Masuage (Rugby terrain synthétique)	1
U.R. Namur (stage)	1
Temploux	2

L'entretien régulier de ces terrains consiste en:

- une tonte régulière, une fois par semaine, pour tous les terrains et, pour certains d'entre eux, deux fois par semaine
- la remise en état des pelouses après le championnat. Pour ce travail, il est utilisé +/- 4.000 kg de mélange de pelouse spécialement destiné aux terrains de sports
- l'application régulière d'engrais tout le long de la saison. Cela représente une quantité de +/- 12.000 kg d'engrais NPK
- une aération régulière de nombreux terrains lors de la saison hivernale
- l'entretien des terrains synthétiques (brossage une fois par semaine, pour tous les terrains)
- le sablage de quelques terrains: un sablage demande un minimum de 63 m<sup>3</sup> de sable
- l'entretien des terrains de lice autour des terrains
- des petits travaux d'entretien: taille de haies, ...
- l'entretien de 15 aires de jeux, ballodrome

Les travaux occasionnels consistent:

- au placement de système de drainage
- au nivellement à l'aide d'une lame guidée au laser
- au placement de clôtures
- à l'aménagement de terrains de pétanque
- à l'entretien des 3 parcours VTT ( $\pm$  60 kms): taille, tronçonnage, élagage
- au transport, travaux divers pour d'autres services
- à l'entretien de talus 3 à 4 fois par semaine à l'aide d'un tracteur équipé avec bras de fauche ( $\pm$  10 sites).

**4.3.2. Infrastructures sportives**

La cellule s'occupe de l'entretien des abords des différents centres sportifs: tonte, taille de haies, ramassage des feuilles.

**4.3.3. Terrains de pétanque**

La cellule entretient 70 terrains de pétanque: apport en fin gravier et taille de haies.

**4.3.4. Circuits VTT**

La cellule assure le fléchage des circuits VTT de la Ville. Ceux-ci sont contrôlés régulièrement car il faut faire face au vandalisme régulier: destruction des flèches, enlèvements des piquets, ...

**4.3.5. Travaux effectués**

- déneigement des routes et accès des infrastructures sportives
- placement de lisses et de clôtures aux terrains de football qui en ont besoin
- réparations diverses des abris des joueurs dans les différents clubs de football
- divers placements et réparations de clôtures

#### 4.4. Evénements

Au cours de l'année 2019, la cellule a organisé ou participé à diverses manifestations sportives qui se sont déroulées sur le territoire communal, soit en aide logistique, soit en aide administrative.

65 demandes ont été reçues des différents organisateurs pour l'obtention de 885 coupes et 2090 médailles.

Evénements	Dates
Jogging "Foulée des neiges" - Suarlée	19 janvier
Remise des Prix du Challenge des joggings	25 janvier
Jogging "La Printanière"	16 février
Trophée du Mérite Sportif et hommage aux champions de Belgique	22 février
Jogging de l'ITN Saint-Servais	16 mars
Finales ASEUS (Ass Sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur)	19 mars
Jogging de l'Athénée Royal de Jambes	24 mars
Jogging «Offrez-moi la lune»	31 mars
Jogging "La Sébastien" - Vedrin	7 avril
Course Nature Marche-les-Dames	13 avril
Rallye de Wallonie	27 au 29 avril
Jogging «Foulées de Saint-Jo»	28 avril
Jogging caritatif Saint-François	1 <sup>er</sup> mai
Tour de Namur Cyclo	05 mai
Marathon de Namur	12 mai
Basket Police Saint-Servais	18 mai
Gala de Boxe à Bouge	19 mai
Kayak Run Beez	19 mai
Jogging de la Croix Rouge - Temploux	25 mai
Turbo Kick Power	1 <sup>er</sup> juin
Jogging et trail "Le Trophée de la Marlagne"	2 juin
X Terra	08 et 09 juin
Jogging "La Corrida de Vital"	21 juin
Namur Kayak Run Beez Boating Club	22 juin
Namuraid	23 juin
Journée découverte sportive jeunesse	24 juin
Namur Beach Volley	21 au 23 juin
Jogging des Etourneaux	30 juin
Ancre Bleue	01 au 05 juillet
Fous Flottants	07 juillet
Cap à l'eau	14 juillet
Dynamobile	19 juillet
Randonnée Namur – Sedan en aviron	26 juillet



Evénements	Dates
Tournoi Tennis Tabora	28 juillet
Belgian Open de tennis en fauteuil roulant	30 juillet au 04 août
Tour de la Province de Namur	7 au 11 août
Triathlon de Namur	15 août
Jogging de la Miaou - Loyers	18 août
Jogging de Malonne	1 <sup>er</sup> septembre
Jogging de la Ville de Namur	8 septembre
Relais Wallon	11 septembre
Grand Prix de Wallonie	18 septembre
Jogging de Naninne «La Naninnoise»	22 septembre
Relais pour la vie	23 et 24 septembre
Coupe de la Ville de Namur (voile)	29 septembre
Race for the cure	29 septembre
Moving Family Day	06 octobre
Jogging des Gozettis - Flawinne	13 octobre
Trail des Lumçons	25 octobre
Cross Duathlon Malonne	11 novembre
Jogging de Gelbressée	11 novembre
Gala de boxe	16 novembre
Corrida	1 <sup>er</sup> décembre
Cyclo-cross	22 décembre

#### 4.5. **Secrétariat**

##### 4.5.1. **Répartition du crédit "projets sportifs "**

Le service des Sports se charge des dossiers d'octroi des subsides destinés à la mise en œuvre des moyens nécessaires à la politique sportive développée par les clubs et par les athlètes de haut niveau pour leur contribution à l'image positive de la Ville et à la promotion de la pratique sportive par la population.

En 2019, l'article budgétaire 764/332-02 - Subsides projets sportifs - s'élevait à 160.000 €.

Bénéficiaire	Motif	Montant
<b>Volet Associations sportives</b>		
asbl T.T. Vedrinamur	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	9.000 €
asbl Sambre et Meuse Athlétique Club	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	9.000 €
asbl Royal Namur Echecs	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Namur Angels Baseball et Softball	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €

Bénéficiaire	Motif	Montant
asbl Basket Club Loyers	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Royal Hockey Club Namurois	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Judo Club Jambes	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	9.000 €
asbl T.T. Vedrinamur	Soutien pour la section Handicapé	1.000 €
asbl Royal Gallia Basket Club Beez	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Club de Natation les Marsouins	Frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020	1.000 €
asbl Royale Union Sportive Loyers	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	9.000 €
Association de fait T.T. Champ d'En Haut	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	3.500 €
asbl Basket Club Boninne	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Royal Cercle Sportif Bouge	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Rugby Namur XV	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Tennis de Table de Malonne	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Union Royale Namur Racing FC Fosses	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	9.000 €
asbl La Gaillarde	Frais de fonctionnement du club	500 €
asbl Namur Kayak Canoë Club	Soutien au nouveau club	750 €
asbl Tautis Namur Basket Club	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	9.000 €
asbl Basket Club Saint-Servais Namur	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	10.000 €
asbl Royal Arquet Football Club	Soutien à la formation des jeunes	4.500 €
asbl Royal Hockey Club Namurois	Soutien à l'équipe première, aux frais de fonctionnement du club durant la saison 2019/2020 et à la formation des jeunes	8.000 €
<b>Volet Événementiel</b>		
Association de fait Aikikai Namur	Organisation soirée de démonstration	300 €
asbl Trail Namur	Organisation du Trail Namur	1.000 €
asbl Beez Boating Club	Organisation du Namur Kayak Run	1.000 €
asbl Royal Yachting Club Sambre et Meuse	110 <sup>ème</sup> anniversaire	1.200 €
asbl Comité Central de Wallonie de Namur	Organisation d'activités sportives	750 €
asbl Cercle Royal de Natation Squale	60 <sup>ème</sup> anniversaire	2.000 €

Bénéficiaire	Motif	Montant
asbl Boxing Team Namurois	Organisation du gala de boxe	1.000 €
asbl Royal Club Nautique de Sambre et Meuse Société Royale	Organisation d'activités à Cap à l'eau	750 €
asbl Beez Boating Club	Organisation d'activités à Cap à l'eau	750 €
asbl Royal Namur Vélo	Organisation d'activités sportives	2.500 €
asbl Royal Club Nautique de Sambre et Meuse Société Royale	Organisation de la descente de la Haute Meuse	750 €
asbl Beez Boating Club	50 <sup>ème</sup> anniversaire	500 €
asbl Trail Namur	Aide à la manifestation	500 €
asbl Belgian Wheelchair Tennis Open	Aide à la manifestation	1.000 €
asbl Ecole Bushido	Aide à la participation au championnat du monde	800 €
asbl Namuraid	Aide à la manifestation	500 €
asbl Tennis Club de la Citadelle	Organisation tournoi	750 €
asbl Royale Union Sportive Loyers	70 <sup>ème</sup> anniversaire	700 €
asbl Les Spitants de Namur	Organisation d'une marche	500 €
asbl Rugby Namur XV Profondeville	50 <sup>ème</sup> anniversaire	500 €
ASBL Ecole de Plongée sous-marine de Namur	60 <sup>ème</sup> anniversaire	600 €
asbl Tri4us	Organisation trail des Lumçons	900 €
asbl Triathlon Namur Team	Organisation de triathlon	500 €
asbl Cercle de Voile de Dave	Organisation d'activités à Cap à l'eau	750 €
asbl Fédération Francophone de Yachting Belge	Organisation d'activités sportives	800 €
asbl Royal Club Nautique de Sambre et Meuse Société Royale	Organisation manifestation handicap de printemps	600 €
asbl Running Club de Namur	Soutien organisation événements	1.000 €
<b>Volet Equipements et matériels</b>		
asbl Cercle de Voile de Dave	Achat remorque pour le transport de voiliers	2.000 €
asbl Football Club Olympic Namur	Aide logistique pour l'eau	1.000 €
asbl WE4Sport	Achat de médailles	500 €
asbl Namur Volley	Achat de matériel	1.000 €
asbl Tabora Sport	Sécurisation du site	2.000 €
asbl Jeunesse Sportive de La Plante	Achat de matériel	1.000 €
asbl Namur Volley	Achat d'une sono	1.500 €
association de fait Les Amis du Bridge	Achat de matériel	900 €
asbl Tabora Sport	Dépannage électrique	500 €
asbl Basket Club Boninne	Achat matériel-marquois 27" compatibles	1.500 €
asbl Basket Club Loyers	Achat de matériel, armoires à ballons et panneaux	4.400 €
asbl La Pétanque Belgradoise	Amélioration des infrastructures	500 €

Bénéficiaire	Motif	Montant
asbl New Basket Club Belgrade	Aide aux travaux	1.550 €

#### 4.5.2. Répartition des subsides aux associations sportives locales

Sur base d'un règlement arrêté par le Conseil communal du 29 mai 2002 et modifié le 27 juin 2007, la répartition des subsides aux associations sportives locales tient compte, pour la somme allouée, du nombre de membres, du niveau de l'encadrement technique et des activités spécifiques.

En 2019, l'article budgétaire 764/332AS-02 s'élevait à 180.000 €.

Numéro de reconnaissance	Dénomination du club	Montant
<b>Alpinisme</b>		
01/01	ASBL Club Alpin Belge Namur-Luxembourg	500,00 €
<b>Arts Martiaux</b>		
02/01	ASBL Judo Club Namurois	2.161,14 €
02/06	ASBL Académie des Sept Etoiles	1.084,82 €
02/09	Association de fait Aikikai Namur	1.152,09 €
02/10	ASBL Ecole Bushido	2.161,14 €
02/12	Association de fait Culturelle Namuroise d'Arts Martiaux	1.107,24 €
02/15	ASBL Moo Do Fighting	1.174,51 €
<b>Automobilisme</b>		
04/01	ASBL Automobile Club de Namur	1.196,94 €
04/02	ASBL Ecurie New Racing	792,70 €
<b>Badminton</b>		
06/01	ASBL Nambad	1.309,05 €
06/02	ASBL Badminton Club Namur	2.004,18 €
06/03	ASBL Smash Team	1.264,21 €
<b>Balle Pelote</b>		
07/02	ASBL Royale pelote Saint-Servaitoise	883,01 €
07/04	ASBL Pelote Davoise Renaissance	972,70 €

<b>Basket Ball</b>		
09/02	ASBL Basket Club Erpent	1.869,64 €
09/05	ASBL Jeunesse Sportive de La Plante	1.600,56 €
09/07	ASBL Basket Club de Malonne	1.712,68 €
09/10	ASBL Basket Club Royal Mosa Jambes	1.847,22 €
<b>Billard</b>		
10/02	ASBL Billard Club de Jambes	972,70 €
<b>Boxe</b>		
11/01	ASBL Boxing Team Namurois	1.309,05 €
<b>Corporatif</b>		
12/01	ASBL Groupement Royal Corporatif Provincial Namurois	5.500,00 €
<b>Cyclisme</b>		
13/05	Association de fait Les Randonneurs Mosans	1.084,82 €
<b>Escrime</b>		
15/01	ASBL Cercle d'Escrime de Namur	2.362,95 €
<b>Football</b>		
17/01	ASBL FC Andoy-Wierde	1.421,17 €
17/03	ASBL Cercle Sportif Wépionnais	2.542,34 €
17/04	ASBL Royal Arquet Football Club	2.766,58 €
17/05	ASBL F.C. Malonne 2000	2.766,58 €
17/06	ASBL Royale Entente Wartet F.C.	1.600,56 €
17/07	ASBL Entente Sportive Boninne	1.622,98 €
17/08	ASBL Entente Sportive Jamboise	2.878,69 €
17/10	ASBL Standard Flawinne F.C.	2.362,95 €
17/11	ASBL F.C. Naninne	2.766,58 €
17/15	ASBL Royal Football Club Temploux - Suarlée	1.533,29 €
17/18	ASBL Football Club Olympic Namur	1.062,40 €
<b>Mini-football</b>		
18/05	Association de fait Mini-Foot Borussia Loyers	1.084,82 €
18/10	Association de fait Mini-Foot Killer Naninne	524,23 €
18/27	Association de fait Temploux Mini Foot	860,59 €
18/30	Association de fait Friends Family Namur	636,35 €
18/31	Association de fait Red Devils Namur 14	972,70 €
18/32	Association de fait Erpent United	524,23 €
18/34	Association de fait MF Sporting	843,46 €
18/35	Association de fait Football Rassemblement entre amis Loyers	250,00 €
<b>Frisbee</b>		
54/01	ASBL Ultimate Frisbee Namur	1.309,05 €

<b>Gymnastique</b>		
21/01	Association de fait Terra Nova Team	3.551,40 €
21/02	ASBL Comité d'Animation de Flawinne	1.039,97 €
21/03	ASBL L'Envol Gymnastique	5.076,20 €
21/04	Association de fait La Gaillarde	2.676,88 €
<b>Handball</b>		
49/01	Association de fait Handball Club Namur	1.241,78 €
<b>Jogging</b>		
23/01	ASBL Running Club Namur	1.645,41 €
<b>Lacrosse</b>		
53/01	ASBL Namur Knights Lacrosse Club	972,70 €
<b>Marche</b>		
24/01	ASBL Les Castors des Comognes de Vedrin	1.421,17 €
24/03	ASBL Pegase Club de Sports d'Orientation	1.309,05 €
24/04	ASBL Wallonia Namur	1.523,29 €
24/05	ASBL Les Spitants de Namur	1.645,41 €
24/06	ASBL Le Joyeux Marcheur Flawinne	1.421,17 €
<b>Möllky</b>		
52/02	ASBL Namurcum Möllky Club	1.196,94 €
52/04	ASBL Molkkamis Team Namur ASBL	250,00€
<b>Motocyclisme</b>		
25/02	ASBL Moto Club Saint-Servais	748,47 €
<b>Natation</b>		
26/02	ASBL Cercle Royal de Natation Squale	3.102,93 €
26/03	ASBL Namur Olympic Club	2.744,15 €
<b>Pêche</b>		
41/02	ASBL Les Pêcheurs Libres de Jambes et Environs	1.196,94 €
41/03	ASBL Les Pêcheurs de Naninne	2.340,53 €
<b>Pétanque</b>		
29/01	ASBL Royal Pitchoun Pétanque Club	1.017,55 €
29/02	Association de fait Royale Pétanque Club Saint-Servais	1.645,41 €
<b>Plongée</b>		
30/01	ASBL Plongée Sambre et Meuse	1.645,41 €
30/02	ASBL Ecole de Plongée sous-marine de Namur	2.542,34 €
30/03	ASBL Galatée	1.533,29 €
<b>Roller</b>		
51/01	ASBL Roller Derby Namur	1.421,17 €
51/02	ASBL Ice and Inline Hockey	860,59 €
<b>Spéléologie</b>		
32/01	ASBL Société Spéléologique de Namur	995,13 €

<b>Sports adaptés</b>		
33/01	ASBL Plongée adaptée Namur	1.523,29 €
33/02	ASBL Cercle Coronarien Namurois	1.757,52 €
33/03	ASBL Cyclocoeur	1.914,49 €
33/04	Association de fait Sport Santé Namur	1.757,52 €
33/05	Association de fait Sporti-H-Go	1.533,29 €
33/06	ASBL Handi Rando	1.264,21 €
33/08	ASBL La Montagne Intérieure	972,70 €
<b>Sports nautiques</b>		
34/01	ASBL Cercle de Voile de Dave	1.892,06 €
34/02	ASBL Royal Club Nautique Sambre et Meuse 1862	3.215,04 €
34/03	ASBL Beez Boating Club	1.757,52 €
34/05	ASBL Royal Club Nautique de Sambre et Meuse 1862	1.645,41 €
34/07	ASBL Namur Kayak & Canoë Club	250,00 €
<b>Sports seniors</b>		
47/01	Association de fait Badminton Enéosport	1.309,05 €
47/03	Association de fait Les Intrépides	838,16 €
47/04	Association de fait Enéosport Groupement Local de Namur Ville	1.802,37 €
<b>Tennis</b>		
35/01	ASBL Tabora Sport	2.295,65 €
35/02	ASBL Royal Tennis Club Amée - Jambes	1.667,83 €
35/03	ASBL Bouge Tennis Club	1.443,59 €
35/04	ASBL Tennis Club Belgrade	1.309,05 €
35/05	ASBL Tennis Club Malonne	1.892,06 €
35/06	ASBL Tennis de la Citadelle	2.766,58 €
35/07	Association de fait Tennis Rail Club Namurois	952,70 €
35/08	ASBL Tennis Club Temploux	2.205,99 €
35/09	ASBL Tennis Club Géronsart	3.013,23 €
35/10	ASBL Groupement Sportif St Fiacre	2.183,57 €
<b>Tennis de Table</b>		
36/01	ASBL TT Namur	1.645,41 €
36/05	Association de fait TT Rail Club Namur	1.196,94 €
36/06	Association de fait TT Palette Beezoise	1.084,82 €
36/07	Association de fait TT Flawinne	1.196,94 €
36/08	Association de fait TT Astérix Saint-Marc	1.421,17 €
36/09	ASBL Cercle de Tennis de Table d'Andoy	1.421,17 €
36/10	Association de fait TT Sambre et Meuse Jambes	1.084,82 €
36/11	Association de fait TT Erpent	748,47 €
36/12	ASBL TT Loyers	1.555,71 €
36/14	Association de fait Namur Saint-Georges	1.331,48 €

36/15	Association de fait Palette Suarlée	1.376,32 €
36/16	Association de fait Union Real Namur Tennis de Table	860,59 €
<b>Tir</b>		
37/01	ASBL Cercle de Tir Namurois	2.255,99 €
<b>Tir à l'Arc</b>		
38/02	Association de fait Les Lum'çons Andoy-Wierde	1.084,82 €
<b>Triathlon</b>		
39/01	ASBL Triathlon Namur Team	1.084,82 €
39/02	ASBL Pédale d'Or Team	972,70 €
<b>Vol à Voile</b>		
43/01	ASBL Centre d'Apprentissage et de Perfectionnement au Vol à Voile	1.309,05 €
<b>Volley</b>		
40/03	ASBL Volley Club Namur Res Non Verba	1.039,97 €
40/04	ASBL Etoile Verte Malonne	860,59 €



# CULTURE

## **1. Effectif**

- 29 personnes

## **2. PRESENTATION**

Le service Culture assure:

- la promotion du développement culturel de la Ville au profit de sa population et des touristes par la gestion des outils culturels dont il a la charge (mMusée des Arts décoratifs/Hôtel de Groesbeeck et musée Archéologique, Galerie du Beffroi) et par la réalisation d'un programme d'animations, ainsi que par l'aide aux associations
- la collaboration avec l'ensemble des acteurs culturels du namurois

Il se compose de 5 cellules:

### **2.1. Cellule Musées**

- gère administrativement et scientifiquement les Bateliers comprenant les deux musées communaux
- favorise le rayonnement des musées et leurs collections auprès du grand public et des publics spécialisés
- assure la liaison avec les organismes subsidiants et culturels

### **2.2. Cellule Manifestations culturelles**

- organise des événements récurrents ou ponctuels
- collabore avec divers organismes culturels (CCR/Théâtre-Maison de la Poésie – Galerie Détour, ...)
- propose une aide à des manifestations, des organismes de manière ponctuelle ou récurrente, cette aide étant soit financière (subsidies), soit logistique (infrastructure et/ou personnel), soit administrative (aide dans les procédures)

### **2.3. Cellule Appui aux organismes culturels**

- Pour le CCR/Théâtre, place du Théâtre 2 à 5000 Namur : création et diffusion artistique dans divers domaines
- Maison de la Poésie, rue Fumal 28 à 5000 Namur : valorisation et diffusion de la poésie et de la langue française

### **2.4. Cellule Relations publiques**

- assure la promotion des manifestations du service auprès des différents publics (médias, grand public, journalistes,...): communiqués de presse, fardes de presse,....
- recherche un ou une/des partenaire(s) actif(s) ou active(s) dans le domaine de la presse locale quotidienne (papier et digital) sur le territoire de Namur et environs
- rédige des articles en relation avec le service pour Namur Magazine

### **2.5. Cellule Médiation culturelle**

- assure la médiation, les animations les visites guidées, les ateliers pédagogiques et les anniversaires au musées

### 3. ARTICLES DU BUDGET 2019 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE

Articles	Intitulé
DO 762/124 MC-48	Organisation de manifestations culturelles
DO 762/124FA-06	Concession Festival Arts forains
762/123BA-16	Promotion Bateliers
DO 762/123-16	Frais de réception et de représentation
DO 763/124TM-48	Organisation Tatro militaire
DO 771/124-02	Promotion culturelle/animation musées
DO 771/124-06	Musées – restauration œuvres/pièces
DO 771/124-48	Frais de déménagement musées
DO 762/332AC-02	Subsides Actions culturelles
DO 762/332 CP-02	Subside Maison de la Poésie asbl
DO 762/332 FK-02	Subside Folknam asbl
DO 762/332 FN-02	Subside Festival Musical de Namur asbl
DO 762/332 APN-03	Subside Archives photographiques namuroises asbl
DO 762/332CC-03	Subsides Centre d'art vocal et de musique ancienne asbl
DO 762/332 CM-03	Subside Centre Culturel Régional asbl pour maintenance
DO 762/332 CR-03	Subside Centre Culturel Régional asbl
DO 762/332CRAB-03	Subside au CCR pour Centre Culturel de Bomel (Abattoirs)
DO 762/332BD-03	Subside Baie des Tecks asbl
DO 762/332CJ-03	Subside asbl A Cœur Joie
DO 762/332 FF-03	Subside Festival International du Film francophone asbl
DO 762/332 CO-03	Subside Maison du Conte asbl
DO 762/332 FO-02	Subside Festival de Folklore de Jambes asbl
DO 762/332 HY-03	Subside Hypothésarts
DO 762/332 MT-02	Cotisation Maison du Tourisme
DO 762/332 SI-02	Subside Syndicat d'initiative de Jambes asbl
DO 762/332 GR-03	Subside Asbl Les Grignoux
DO 762/332 ME-03	Subside Médiathèque asbl
DO 762/332 OT-03	Subside Office du Tourisme asbl
DO 762/332OTR-03	Subside Office du Tourisme asbl
DO 762/332PF-03	Subsides au collectif «Fous flottants»
DO 762/332FFE-03	Subside exceptionnel Festival du Film francophone Asbl
DO 762/332TEFF-03	Subsides The Extraordinary Film Festival
DO 762/332TS- 03	Subsides Tour des Sites asbl
DO 762/332NA-03	Subside Pôle musical NA !
DO 762/332 TE-03	Subside SI Jambes pour Centre Archéologique Art et Histoire
DO 762/332FS-03	Subsides Festival Solidarités
DO 762/332IF-03	Subsides asbl Vent Debout (Intime festival)
DO 762/435-01	Activités culturelles subventionnées
DO 762/332 C-02	Subside musées namurois et sociétés culturelles
DO 771/332 SA-03	Subside Société archéologique asbl

Articles	Intitulé
DO 780/332CC-03	Subside Canal C asbl
RO 771/161-48	Recettes diverses musées
RO 762/161 MC-48	Recettes diverses manifestations culturelles
RO 762/465-01	Subvention Conseil de la Musique

#### **4. RAPPORT D'ACTIVITES**

##### **4.1. Animations et festivités**

###### **4.1.1. Animations lors d'expositions**

Lors de l'exposition de fin d'année «Jardin des sens» de Maro Avrabou & Dimitri Xenakis et Grégory Lasserre & Anaïs met den Ancxt (scénocosme), à la galerie du Beffroi, les animations proposées ont attiré 12 groupes issus de l'enseignement fondamental et 1 groupe issu de l'enseignement spécial et ont touché ± 257 élèves.

Lors de l'exposition de fin d'année «Métamorphose» de Pierre Sgamma à la galerie du Beffroi, les animations proposées ont attiré 11 groupes du fondamental et ont touché ± 219 élèves.

###### **4.1.2. Animations au musée Archéologique**

10 animations «Pax Deorum» à l'attention des élèves du secondaire, en classe: ± 240 élèves

###### **4.1.3. Animations au Musée des Arts décoratifs**

- ateliers «La vie quotidienne au XVIII e siècle: l'art de la table»

Réalisés dans le cadre de l'exposition «Fragile: Eclat du verre», ces ateliers se sont déroulés du 30 avril au 20 décembre et ont touché ± 258 élèves du fondamental.

- ateliers sur les tournages cinématographiques

Réalisés dans le cadre du Festival International du Film Francophone, ces ateliers se sont déroulés du 1er au 4 octobre et ont touché ± 237 élèves du secondaire.

- ateliers sur le noir et blanc à partir d'anciennes photographies

Dans le cadre de l'exposition Alexandre de Belgique: «Dans l'intimité d'un Prince», ces ateliers ont eu lieu du 05 au 28 décembre et ont touché ± 49 élèves du fondamental.

- ateliers créatifs «boîte à merveilles»

Réalisés dans le cadre de l'exposition «Contemplation fragile: Idée d'Eden», ces ateliers se sont déroulés du 5 décembre au 20 décembre et ont touché ± 96 élèves du fondamental

###### **4.1.4. Animations à l'attention du public malvoyant**

Organisation de 3 balades contées les 22 mai, 28 août et 11 décembre pour un total de ± 53 personnes.

###### **4.1.5. Exposition «Jardin des sens» (dessus dessous)**

Ouverte jusqu'au 20 janvier 2019, l'exposition «Jardin des Sens (dessus dessous) a attiré 2.773 visiteurs du 14 décembre 2018 au 20 janvier 2019 pour un coût: 19.500,00 €.

###### **4.1.5. Rétrospective de l'année 2019 des photographes de presse namurois**

La Galerie du Beffroi a accueilli, du 25 janvier au 24 février 2019, les photos de Denis Closon, Jacques Duchateau, Jean-Christophe Guillaume, Olivier Hoslet, Vincent Lorent, Florent Marot, Jean-Pol Sedran, John Swijsen et John Thijs.

La seconde salle était confiée à Bruno Fahy qui a proposé un «Focus sur la Coupe du Monde (de Football) 2018»

Les photos proposées ne ciblaient plus exclusivement l'actualité namuroise.

Quelque 1.554 personnes ont fréquenté cette exposition pour un coût: 900,00 €

#### **4.1.7. Exposition «Pierre Sgamma - métamorphose»**

La galerie du Beffroi a accueilli l'exposition de Pierre Sgamma a attiré 2119 visiteurs du 28 novembre 2019 au 15 janvier 2020 pour un coût: 18 618,53 €

#### **4.1.8. Galerie du Beffroi**

Gestion de la galerie, via le service de la Régie foncière pour la partie locative. Le service est en charge de la gestion du planning, de la logistique, des permanences, ... Accueil de 18 expositions.

#### **4.1.9. Les NAMUSIQ'**

Initié par la Ville de Namur, la Province de Namur, et la Philharmonique, en collaboration avec les Jeunesses Musicales, ce projet a proposé une série de 8 concerts qui ont mis à l'honneur des œuvres du répertoire de musique classique, mais aussi de compositeurs originaux et contemporains interprétés par de jeunes talents mais également par des artistes confirmés de haut niveau.

Environ 835 personnes ont assisté aux concerts.

Depuis octobre 2019, les frais ont été partagés entre la Ville et la Province et les recettes ont été perçues par la Philharmonique et partagées avec la Province.

Coût: 5.000,00 €.

#### **4.1.10. Fête de la Musique**

12<sup>ème</sup> édition de la Fête de la Musique: une trentaine de concerts ont ainsi été proposés dans le centre-ville, en plein air, dans des lieux plus intimistes ou dans des musées.

Quelque 3.570 personnes ont fréquenté les divers endroits proposés dans le cadre de cette 12<sup>ème</sup> édition, dont 180 pour les animations orchestrées par les Jeunesses Musicales et le Ciné-concert, 1300 pour Musiques à tous les étages.

Coût: 20.000,00 € (+ subside Conseil Musique 14.500,00€).

#### **4.1.11. Ciné-Concert**

Organisation du premier Ciné-Concert auquel ont assisté 90 personnes pour un coût de 1.320,00 €.

#### **4.1.12. Antica**

Du 9 au 17 novembre, à Namur Expo, présentation d'un stand d'exposition d'objets issus des collections des musées namurois et choisis en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin et en vertu de la convention liant la Ville et ladite Fondation pour la scénographie du stand.

Cette exposition est l'occasion d'une promotion ciblée et d'une incitation à un (re) découvert intra-muros pour le public international du Salon des Antiquaires.

#### **4.1.13. Exposition Vies de Meuse**

Du lundi 06 mai au lundi 20 mai 2019, cette exposition de photos issues du livre de Xavier Istasse «Vie de Meuse – Impressions et rencontres» (textes de Catherine Vandembroucke) s'est installée dans les jardins du Maïeur.

Cette exposition extérieure a été inaugurée dans les jardins du Maieur et a ensuite été itinérante vers les cœurs de villes de la vallée. (Namur – Hastière – Yvoir- Dinant – Givet – Charleville ...).

Coût: 18.147,50 €.

#### **4.1.14. Statue de Zouaves**

Installation d'une statue des Zouaves sur un rond-point de Malonne-port.

Notification du marché à l'artiste Sami GeaGea. Etude du placement en collaboration avec le bureau d'études du service Voirie pour le placement de la statue de Zouaves.

#### **4.1.15. Collaboration avec la Maison du Conte**

Le service Culture gère la répartition des prestations compensatoires effectuées par la Maison du Conte pour une valeur de 2.000€.

En 2019, elles ont été réparties entre les services Jeunesse, Culture, Tourisme et les Bibliothèques.

#### **4.1.16. Namur Magazine**

Collaboration aux articles "Culture", à raison de 4 éditions par an.

#### **4.1.17. Fresques**

Le service de la Culture a poursuivi sa dynamique en matière d'événements culturels par la réalisation des fresques suivantes:

- rue Lucien Namêche: Mona Caron (artiste international) – fresque sur la thématique des fleurs. Coût: 18.862,00€
- boulevard Cauchy: Léon Keer (artiste international) – Fresque dédiée à la fonction du bâtiment qui l'héberge (archives de l'Etat). Coût: 33.517,00€
- rue Sergent Vrithoff – Néan du collectif Propaganza  
Cette œuvre est le premier résultat de l'Appel aux Murs lancé l'an dernier par la Ville via la plateforme participative en ligne. Une vingtaine de murs ont été proposés. Elle a été réalisée sur le premier mur proposé. Coût: 5.000,00 €
- Espace Laloux (Jambes) – Farmprod (collectif bruxellois) – Fresque dédiée au folklore.  
Coût: 70.00,00 €

Le service assure également la maintenance des fresques existantes.

#### **4.1.18. Le M.U.R. (Modulable Urbain Réactif)**

Ce concept français né en 2003 propose un espace d'exposition à ciel ouvert aux artistes de Street Art. Ceux-ci y créent, à tour de rôle, une œuvre éphémère qui sera recouverte par la création suivante.

A Namur, ce concept a pris ses quartiers au square Léopold, sur l'ancien Pavillon du Tourisme en forme de dodécagone.

3 fresques ont été réalisées par P. Butza et Joder Saiz (artistes espagnoles), par MrX (artiste namurois) et par Mac Gillus. Coût: 6.000,00€

#### **4.1.19. Fresque éphémère sur les panneaux à l'entrée de l'Hôtel de Ville**

2 fresques éphémères se sont succédées sur les panneaux «Ethias». La première a été réalisée par Mac Gillus durant le festival Pshitt et l'autre par Jonny Boy durant les Fêtes de Wallonie. Coût: 300€.

#### **4.1.20. Festival Pshitt**

Du 30 avril au 5 mai, ce festival a mis en lumière les artistes de Street Art, parfois méconnus ou mal compris du grand public.

Au programme, il y avait un live painting (peinture en direct) sur les douze murs de l'ancien Pavillon du Tourisme, square Léopold, à deux pas de la gare, un parcours guidé pour découvrir des fresques urbaines dans Namur, un parcours de fresques éphémères sur les vitrines des commerçants, une exposition aux abattoirs de Bomel, des démonstrations de break dance et de skate board, un concert hip hop et Une "jam" qui a réuni au parking des Casernes une trentaine d'artistes locaux, nationaux et internationaux issus du mouvement graffiti. Coût: 10 000,00€

#### **4.1.21. Concert de Noël**

Organisation d'un concert de Noël gratuit, le samedi 14 décembre, aux Bateliers avec l'Ensemble SILBERMAN (Amélie Renglet).

Concert complet (85 personnes). Coût: 1.650,00 €

#### **4.1.22. Eté des Beffrois**

Collaboration à l'événement «l'Eté des Beffrois» organisé par l'Agence wallonne du Patrimoine pour les 20 ans de reconnaissance des Beffrois wallons à l'UNESCO.

#### **4.1.23. 75<sup>ème</sup> anniversaire du Bombardement de Namur**

Placement de deux tables didactiques aux abords de la parcelle du cimetière de Namur où sont rassemblées les sépultures des victimes du bombardement de 1944.

Projet réalisé en collaboration avec les services Bibliothèques, Gestion documentaire et Population-Etat civil, à l'initiative de l'asbl Namur Inc et les Archives photographiques namuroises.

Participation aux réunions, commande des tables.

Coût: 3.872 € (Bibliothèques/Culture).

#### **4.1.24. Panneaux Jean Kobs**

Collaboration à la réalisation d'une promenade «Jean Kobs» longeant la Meuse à la mémoire du prêtre poète. Réalisation de panneaux. Coût: 707,85 €.

#### **4.1.25. «Searching for Utopia» de Jan Fabre**

Poursuite des réunions de travail avec la Citadelle: pérennisation du site et aménagement des abords.

#### **4.1.26. Etude d'intégration d'art dans l'espace urbain**

Participation à de nombreuses réunions pour l'intégration d'œuvres d'art dans l'espace urbain. Dans le cadre de l'aménagement de la Confluence, il est question notamment:

- de valoriser les fouilles archéologiques
- d'intégrer une œuvre au cheminement piéton
- d'intégrer une œuvre de Moeshal
- de mener une étude pour l'intégration d'une œuvre sur le rond-point devant le Parlement

#### **4.1.27. Namur en Mai**

Gestion administrative du dossier Namur en Mai qui s'est déroulé du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin (24<sup>ème</sup> édition), dans le respect du cahier spécial des charges.

#### **4.1.28. Festival international du Film Francophone**

Renouvellement du contrat de gestion (2019-2021) et gestion administrative de la 34<sup>ème</sup> édition).

#### **4.1.29. Journée d'échanges avec les opérateurs culturels namurois**

Dans le cadre de «Namur Confluent Culture», une journée d'échanges et de visites a été organisée avec les opérateurs culturels namurois. Ils ont pu découvrir la Gare Saint-Sauveur, modèle de requalification urbaine et le «FLOW», Centre Eurorégional des Cultures urbaines.

#### **4.1.30. Tournages dans Namur**

Le service Culture est désigné comme étant le service d'entrée pour les demandes de tournage sur le territoire communal. Une personne de contact a été désignée, qui fait lien entre les divers opérateurs et les institutions concernés.

### **4.2. Conventions – contrats – notifications - participations**

- partenariat avec l'asbl "Article 27 " en vue d'ouvrir les activités culturelles aux bénéficiaires du ticket article 27 (public défavorisé)
- convention musées: suivi en collaboration avec «Les Amis de l'Hôtel de Croix» et «La Société archéologique»
- conventions diverses dont les conventions avec l'IMEP, Saint-Berthuin, la Fondation d'Harscamp, les Abattoirs, l'Espace communautaire Saint-Nicolas, le Cinex, Nam Jazz Confluent, Intime Festival, contrat-programme du Centre Culturel, contrat-programme du CAVEMA,
- abattoirs de Bomel: participation aux réunions du conseil d'orientation
- participation à des réunions pour l'Espace Rogier et divers grands projets culturels
- participation à l'élaboration du cahier de charges relatif à la billetterie Musées, dans le cadre du projet de billetterie commune Ville - Province
- convention avec l'ASBL "Les Grignoux" pour le Caméo et élaboration du rapport du Comité 7<sup>ème</sup> art
- aide au service du Tourisme dans le cadre de son projet «Quai Novèle»: choix d'un groupe musical
- partenariat avec la Province pour l'organisation du «confluent jazz festival 2019» du 25 au 28 avril 2019 dans les salles de la Bourse de Namur et dans différents lieux de Namur, en y associant la Ville de Namur pour le choix des artistes et le paiement des cachets. Coût: 2.500 €
- gestion des demandes de gratuites avec les salles pour lesquelles des conventions de gratuité existent: Abattoirs de Bomel, Espace culturel d'Harscamp, Chapelle musicale de Malonne
- suivi des conventions de partenariat avec Ethias, avec la Fondation Roi Baudouin (Antica) et de promotion avec la presse locale

### **4.3. Subsidés aux musées et sociétés culturelles**

- Musée de la Fraise et promotion du "Pays de Wépion": 3.150,00 €
- Musée Africain de Namur: 3.150,00 €
- Galerie Détour, syndicat d'initiative de Jambes et environs: 2.700,00 €



#### 4.4. Subsidés Investissement aux associations – DE Art. 762/522-53

Dénomination	Montant
Asbl "Les Amis de l'église Saint-Loup à Namur" pour l'acquisition de chaises et podiums pour l'Eglise Saint-Loup	42.000,00 €
Association de fait "Comme une voix" pour l'acquisition d'un PC, d'un logiciel de montage audio et d'un clavier.	2.142,00 €
Asbl "Folknam" pour la confection de costumes	2.100,00 €
Asbl Confrérie Royale du Grand Feu Traditionnel de Bouge" pour l'achat de trois canopys et le remboursement de diverses factures	1.500,00 €
Asbl "Théâtre Jardin Passion" pour continuer l'équipement, la rénovation et l'aménagement du théâtre mais aussi pour effectuer quelques travaux nécessaires et devenus obligatoires par la fréquentation du lieu qui augmente et par l'usure de l'endroit	30.500,00 €
Asbl "Musée de la Fraise" pour son extension et l'installation de blocs sanitaires	15.000,00 €
Asbl "Institut Saint-Berthuin" pour renouveler la peinture intérieure de la Chapelle musicale de l'Abbaye de Malonne	65.000,00 €
Asbl "Centre Culturel - Théâtre de Namur" pour le renouvellement de son système d'interphonie et l'achat de rideaux	20.000,00 €

#### 4.5. Subsidés Actions culturelles DO – Art. 762/332AC-02

Dénomination	Montant
Asbl «Affipage»	500,00 €
Asbl "Les Amis de l'Eglise Saint-Loup à Namur "	1.440,00 €
Asbl "Association namuroise du Théâtre Amateur"	1.800,00 €
Association des Parents de l'Ecole de Loyers	1.000,00 €
Asbl «Namur Art Troc»	2.000,00 €
Association de fait «La Kyrielle»	500,00 €
Asbl «La Compagnie des Bonimenteurs»	2.000,00 €
Association de fait «La Compagnie Kameleon» et «la Compagnie de Danse Tribality»	1.000,00 €
Association de fait «Les Compagnons du Champeau»	500,00 €
Asbl «Les Echasseurs Namurois»	3.000,00 €
Asbl «Empreintes»	1.000,00 €
Asbl «July Rock Festival»	1.500,00 €
Asbl «Festival Mondial de Folklore de Jambes-Namur»	1.500,00 €
Fondation privée «Emile Legros» - Fort St Héribert	1.000,00 €
Asbl «Foutrack»	3.500,00 €
Asbl «Funky Feet Academy»	2.500,00 €
Asbl «Musique et Vie»	20.000,00 €
Asbl «Jazz9»	1.000,00 €
Asbl «Centre de Formation Artistique: Les Jolies Notes»	3.000,00 €
Asbl «La Tribu»	1.000,00 €
Association de fait «Les Artistes du Dimanche»	500,00 €

Dénomination	Montant
Asbl « Lieux-Communs»	2.000,00 €
Asbl «Mad Cat Studio»	1.500,00 €
Asbl «La Maison de la Poésie et de la Langue Française – Wallonie-Bruxelles «	2.500,00 €
Asbl «Philharmonique Namur»	9.000,00 €
Asbl «Comité Afro-Européen»	500,00 €
Asbl «Sinfonietta»	7.000,00 €
Asbl «La Chasse aux Livres d'Auteurs Wallons – Stage Carine et Badoux Frédérique	500,00 €
Asbl «Saint-Louis Rock Festival»	3.000,00 €
Association de fait «Tautis'Band»	250,00 €
Asbl «Brocante de Temploux»	1.000,00 €
Asbl «Théâtre Courtois Théâtre Français»	2.500,00 €
Association de fait «La Confrérie de l'Ordre de la Bretelle»	800,00 €
Asbl «Théâtre des Zygomars»	1.180,00 €
Asbl «Théâtre Jardin-Passion»	10.000,00 €
Asbl «Vedrin s'anime»	500,00 €
Asbl «Le rêve Dure»	4.000,00 €
Asbl « Benzine»	2.000,00 €
Asbl «La Faune Compagnie»	2.000,00 €
Association de fait «Le Pt'I Cabaret Temploux»	550,00 €
Association de fait «Les Passeurs du Réel»	1.000,00 €
«Nautilus – c/o Jonathan Fiévet»	1.150,00 €
Association de fait «Rotary Club Namur Château de Namur»	4.000,00 €
Association de fait «Rotary Club Namur Citadelle»	3.870,00 €
Asbl «Solidaris – Santé de la Province de Namur»	1.000,00 €
Asbl «Orchestre Terra Nova»	500,00 €
Asbl «Théâtre de la Nuit»	1.000,00 €
Asbl «Productions Associées»	1.000,00 €
Asbl «Club Richelieu Namur»	1.000,00 €
Asbl « Vox Luminis Amici»	1.000,00 €
Asbl «Association d'Action Artistique et Culturelle Afric'Arts Productions»	1.000,00 €
Asbl «Animation Gelbressoise»	550,00 €
Asbl «Carrefour des Cultures»	1.500,00 €
Asbl «Cavatine»	1.500,00 €
Asbl «Centre d'Art Différencié Namurois»	2.500,00 €
Asbl «La Compagnie des Marcheurs de Malonne»	1.000,00 €
Asbl «Collège des Comités de Quartiers namurois»	669,00 €
Asbl «Confrérie Royale du Grand Feu Traditionnel de Bouge»	1.165,00 €
Madame Michelle Durvaux	500,00 €

Dénomination	Montant
Asbl "Femmes Prévoyantes Socialistes de la Province de Namur"	750,00 €
Asbl "Festival d'orgues de Namur"	1.875,00 €
Asbl "Groupe Petrouchka"	4.500,00 €
Asbl "Maison du Conte de Namur"	2.500,00 €
Asbl "Musique et Culture autour de l'Orgue du Sacré-Coeur"	1.000,00 €
Asbl "NAM-IP"	8000,00 €
Asbl «Namur Events»	1000,00 €
Asbl «PAMOJA»	500,00 €
Association de fait «Œuvres Paroissiales de Wépion»	2000,00 €
Asbl «Rock About Nam»	10.000,00 €
Asbl «Wal'style»	3.000,00 €
Association de fait «XK Theater Group»	1.000,00 €

#### **4.6. Bateliers – pôle muséal comprenant le Musée des Arts décoratifs et le Musée Archéologique**

##### **4.6.1. Activités communes aux deux musées**

###### Centre d'étude et de conservation des collections communales (CECCC)

- acquisition d'une sculpture de Pierre Sgamma
- dépôt des collections du CPAS de Namur
- conservation préventive. Les œuvres conservées dans les réserves de la Ville au Musée des Arts décoratifs ont fait l'objet d'un nouvel emballage en Tyvex et papier bulle.
- restauration: huit tableaux de Franz Kegeljan ont été nettoyés à l'IFAPME de Limal.
- divers prêts vers l'extérieur

###### Événements

- sculptures dans la Ville: Lilian Bourgeat – jardins du pôle
- festival d'art urbain «Pschitt festival» - cour couverte et chapelle
- KIKK in Town, art des nouvelles technologies – Musée des Arts décoratifs, cour couverte et jardin des Bateliers
- Namur en Mai, festival des arts forains et des rues – Cour d'honneur du Musée des Arts décoratifs et jardin des Bateliers
- le Ciné-concert en juin (film muet en plein air avec musique en direct) – jardin des Bateliers
- les Journées du Patrimoine, avec la Maison du Conte – Ensemble du pôle jusqu'à Rops

###### Communication

- mise à jour et création de 2 prospectus: » Les Bateliers » et « Le musée des Arts décoratifs » (Fr, GB, NL, All, It/Esp/Jap) – plan du site des Bateliers avec œuvres extérieures à voir
- réseau sociaux (facebook, Instagram, Twitter, Google, Blog)

### Collaborations

- le pôle muséal continue de collaborer avec les Métiers d'arts de la Province de Namur (expo Eclat du Verre), les musées provinciaux (Eclat du Verre, Contemplation Fragile), la Maison du Conte (Journées du patrimoine), le Cavema (concert de Noël), le KIKK, le FIFF – Festival international du film francophone, l'Intime Festival en accueillant et co-organisant des évènements.
- dans le domaine de l'enseignement et de la formation:
  - stage d'une étudiante à la Haute École Louvain en Hainaut de La Louvière option management du Tourisme et des Loisirs.
  - stage de 3 étudiants de dernière année d'un bachelier en Marketing à l'Henallux (Namur).
  - élaboration d'un projet de visites avec deux étudiantes en Master en Architecture Transmédia en tridiplomation entre la Haute Ecole Albert Jacquard, l'Université de Namur et l'Imep.
  - accueil d'une Elève de 5<sup>ème</sup> année, option «Agent en accueil et tourisme» à l'Institut Ilon St-Jacques Namur.
  - accueil d'une étudiante "accueil et animation de projets touristiques" au Centre Européen du Travail à Namur.
  - accueil d'un étudiant d'employé au service touristique au centre de compétences Forem Tourisme de Marche-en-Famenne.

### Mise en réseau d'actions et échanges entre musées, coopérations et participations

- collaborations avec le TreM.a et le Musée Rops dans le cadre d'expositions temporaires
- réception des groupes Article 27
- accueil d'articles 60 (secrétariat d'accueil, animation pédagogique, infographie)

### **4.5.2. BATELIERS - Musée des Arts décoratifs (anciennement Musée de Croix)**

#### Dépôt

- dépôt de la Fondation Roi Baudouin d'une paire de flambeaux en argent de l'orfèvre Jean-François Bodson (Namur, 18e s.)

#### Restauration

- une console rocaille in situ a été restaurée et redorée par Eric Fontinoy et Isabelle Klein, restaurateur et restauratrice des Métiers d'Art de la Province de Namur
- une coiffeuse marquetée du 18e s., une commode parisienne Louis XV, une commode Régence locale ont été restaurées par Monsieur Damien Bourlée, restaurateur APROA
- un vinaigrier en verre de Vonèche (début 19e s.), un service à chocolat de Meissen ainsi qu'une paire de chandelier en bronze et porcelaine de Meissen ont été restaurés par Madame Sarah Benrubi, restauratrice APROA
- le salon Louis XVI en tapisserie de Beauvais a été nettoyé et réparé au niveau de quelques accidents de dorure par Isabelle Klein qui a également restauré quatre cadres en bois et stuc du 18<sup>ème</sup> siècle

#### Gestion des collections

- le relevé des températures et du degré d'humidité dans l'ensemble des pièces d'exposition est réalisé deux fois par jour. Un contrôle des réserves est également assuré. Des adaptations à des conditions climatiques spéciales ont été effectuées durant la période de canicule

### Recherche et centre de documentation

- co-promotion du mémoire d'Amandine Vanhingeland, Création de médiations pour l'Abbaye de Villers-la-Ville et le Musée des arts décoratifs de Namur
- mise en place du centre de documentation: mise en place des livres.

### Publications

- supports pédagogiques: 2 carnets pédagogiques: exposition Eclat du Verre et exposition Alexandre de Belgique
- catalogue «Parcours verriers en territoire namurois» relatif aux différentes expositions «Eclat du verre» (rédaction par le Service de la Culture de la Ville de Namur pour celles relatives au pôle muséal, éditeur Province de Namur)

### Expositions

- exposition «Fragile»: Eclat du verre du 1er avril au 6 octobre  
Exposition temporaire sur le thème du verre, en partenariat avec la Province de Namur dans le cadre des Journées européennes des Métiers d'art
- exposition Contemplation fragile: «Idée d'Eden»: du 30 novembre au 19 janvier 2020  
Trois institutions namuroises se sont associées pour proposer une exposition sous forme de parcours entre trois lieux emblématiques et patrimoniaux et au travers de 3 thèmes: «Enroulements» au TreM.a, «Cires habillées» à l'Eglise Saint-Loup et «Idée d'Eden» aux Bateliers / Arts décoratifs.
- exposition Alexandre de Belgique: «Dans l'intimité d'un Prince»: du 25 octobre au 1er mars 2020  
A l'occasion du 10ème anniversaire de la mort du Prince Alexandre, la Ville de Namur a donné l'opportunité exceptionnelle à la Princesse Léa de présenter l'exposition «Dans l'intimité d'un Prince, Alexandre de Belgique» dans l'Hôtel de Groesbeeck - de Croix.

### Evénements

- Nuit européenne des Musées «Le temps d'une nuit au musée» avec visite contée par la Maison du Conte (18 mai)
- représentations théâtrales du Théâtre des Galeries dans le cadre de sa tournée d'été, les 18 et 19 juillet, organisée par le Club Richelieu Namur
- FIFF, Festival International du Film Francophone: visites et projections pour les enfants
- Wallywood: découverte des métiers et des lieux de cinéma et télévision en avril
- la Fête de la musique en juin dans la cour d'honneur

### Communication

Gestion hebdomadaire des pages du musée sur les réseaux sociaux (Facebook, Google+, Twitter, Blogger) et création d'un compte Instagram.

### Fréquentation du Musée des Arts décoratifs

Mois	Nombre de visiteurs	Nombre de visiteurs en groupe		Nombre d'autres visiteurs (individuels, familles etc.)	Nombre de jours d'ouverture
		Groupes scolaires et entrées pédagogiques	Groupes hors public scolaire		
Janvier	74	0	0	74	20
Février	147	0	5	142	19
Mars	18	0	0	18	1
Avril	1.083	45	15	1023	26
Mai	1.093	191	13	889	27
Juin	796	79	15	629	26
Juillet	1.511	0	37	1.499	26
Août	1.771	0	46	1.725	27
Septembre	2.086	342	180	1.564	22
Octobre	1.412	643	23	746	11
Novembre	3179	60	52	3.067	23
Décembre	678	84	24	570	22
<b>Total</b>	<b>1.3627</b>	<b>1.444</b>	<b>410</b>	<b>11.946</b>	<b>250</b>

### Muséographie et médiation

- accompagnement, suivi et perfectionnement de l'étude muséographique
- confection de projets, de visites, de parcours, d'ateliers et d'activités pédagogiques en lien avec les stagiaires en médiation culturelle ou en animation

### Gestion muséale et administration

- mise à jour des inventaires Ville, et recherches en vue de confectionner un inventaire provisoire des œuvres des Amis pour le musée
- accompagnement (réunion de chantier) et surveillance des travaux
- manutention des œuvres en fonction des travaux intérieurs

### 4.5.3. **BATELIERS - Musée archéologique**

#### Prêts pour exposition

- Gedinne, Centre d'interprétation de la Maison Languiller.  
Exposition Moyen Âge. Du 18 avril au 31 décembre 2018. Prolongée jusqu'au 31 janvier 2019
- Bruxelles, Musée bruxellois du Moulin et de l'Alimentation.  
Exposition Kids Menu: une grande histoire des petits mangeurs. Du 19 octobre 2018 au 31 août 2019.  
Biberon. Terre cuite. 15e-16e siècle. Coll. Fondation- SAN.
- Treignes, Musée du Malgré-Tout.  
Exposition Des dieux au Dieu. Aux origines des monothéismes. Du 2 décembre 2018 au 22 avril 2019.
- Fédération Wallonie-Bruxelles, Muséobus.  
Exposition Agriculture. De janvier 2019 à décembre 2020.

- Treignes, Musée du Malgré-Tout. Préhistoire et Antiquité.  
Exposition «Les Celtes entre Sambre et Meuse» du 2 décembre 2018 au 22 avril 2019.
- CRUMBEL (Crémation, Urnes et Mobilité; dynamique des populations anciennes en Belgique)
- Louvain-la-Neuve, Musée L.  
Exposition Tumulus. Montagnes d'éternité du 10 octobre 2019 au 19 janvier 2020.
- Namur, Confluent des Savoirs.  
Exposition Halte ! Taviens, une étape sur la voie romaine du 22 octobre 2019 au 21 février 2020.
- Namur, TreM.a.  
Exposition Namur. 10e-16e siècle du 25 octobre 2019 au 26 janvier 2020.
- Musée archéologique de la Haute Meuse Namuroise  
Exposition permanente.
- Malagne-Archéoparc de Rochefort  
Exposition permanente.
- mise à disposition de photographies d'objets de la nécropole de Franchimont dans le cadre de la mise en valeur du site archéologique au sein du Parc naturel Viroin-Hermeton. Clichés pris par l'AWaP à la demande de la SAN.
- mise à disposition d'objets archéologiques dans le cadre des stages de l'asbl Archéolo-J: 25 caisses de matériel des fouilles du Château de Comtes (Coll. Ville de Namur).

#### Classement de collections hébergées par le Musée archéologique

Tympan de l'ancienne chapelle des Bouchers (13e siècle). Coll. Fondation- SAN.

#### Recherches scientifiques

- participation au comité scientifique des Journées d'actualité de la recherche archéologique en Ardenne-Eifel (Nismes, Belgique). La conservatrice du Musée Archéologique a notamment assuré la présidence de séance lors des conférences de la session «Gallo-romain». Nismes, les 17 octobre et 18 octobre
- appui scientifique et matériel pour Malagne- Archéoparc de Rochefort dans le cadre du projet Interreg VALLUS
- appui scientifique aux recherches de Monsieur Jean-Luc Schütz, conservateur au Musée Curtius (Liège) dans le cadre de ses recherches sur le tumulus d'Omal
- accueil de Madame Cheramy dans le cadre de son mémoire de Master sur la conservation des métaux archéologiques

Sur les collections Fondation- SAN:

- projet interuniversitaire CRUMBEL (coordonné par la VUB)
- grands bronzes romains - Héloïse Anginot. Doctorante Ecole pratique des Hautes Etudes (Paris) Profs. François Queyrel Benoit Mille (Centre de recherche et de restauration des musées de France),
- lances, les javelots et les plumbatae mis au jour en Gaule et datés de l'Antiquité tardive - Bombléd Pauline. Doctorante Université Paris Nanterre. Mes recherches – Prof. Paul Van Ossel
- verre à vitre romain en Gaule - Géraldine Frère. Doctorante Unamur

#### Restauration de collections hébergées par le Musée archéologique

Sur les collections Fondation- SAN:

- trésor de Penteville (Coll. Fondation SAN: Métaux par Madame Urban. Coût pris en charge par la Fédération Wallonie-Bruxelles via la SAN

- épées de l'âge du Fer de Gedinne par Madame Françoise Urban. Coût pris en charge par la Fédération Wallonie-Bruxelles via la SAN.
- sculpture du Lion d'Anthée par l'IRPA. Coût pris en charge par la Fédération Wallonie-Bruxelles via la SAN.
- céramiques protohistoriques de Fontenelle et Mettet par Madame Justine Gautier.
- tympan de la chapelle des bouchers de Namur, calcaire de Meuse avec polychromie, 3e quart du 13e siècle. Par Jacques Vereeck, restaurateur. Coût pris en charge par la Fédération Wallonie-Bruxelles via la SAN.

#### Encadrement de stagiaires

15 stagiaires ont été accueillis

#### Marché de muséographie du Musée Archéologique de Namur aux Bateliers

Poursuite du travail de conception de la muséographie

#### Conférences

- organisation d'une conférence sur les coupes à chismes mérovingiennes par Line Van Wersh (ULg) et Olivier Vrielink (AWaP) dans le cadre de l'exposition «Fragile. Eclats du verre» du Musée des Arts décoratifs. Le 5 septembre dans l'auditorium du Pôle «Les Bateliers».
- organisation d'une conférence sur le Beffroi de Namur par Emmanuel Bodart dans le cadre de l'action «l'été des Beffrois. 20 ans de classement des les Bateliers».
- accueil de 15 étudiants de l'Université de Bonn (Prof. r. Ernst Pohl) dans le cadre de leur séminaire en histoire de l'Art et archéologie. Visite du musée et découverte des techniques de conservation préventive
- du chantier des collections à la mise en exposition... Coup d'œil sur le déménagement du Musée archéologique de Namur. Poster réalisé en collaboration avec la Société archéologique de Namur et présenté par la conservatrice du Musée aux Journées d'archéologie en Wallonie organisées par l'Agence Wallonne du Patrimoine. Libramont, les 28 et 29 novembre.
- le musée archéologique de Namur: nouvel écrin, nouvelle muséographie. Conférence présentée par la conservatrice du Musée Archéologique dans le cadre du cycle conférence des Amis de la Société archéologique de Namur. Namur, le 12 décembre

#### Expositions extra muros

- stand des musées de la Ville de Namur au salon Antica. Namur Expo du 7 au 17 novembre 2019.
- halte Tavier ! .Confluent des Savoirs, Namur du 22 octobre 2019 au 21 décembre /2020. Appui logistique et scientifique à l'organisation de l'exposition hors les murs de la Société archéologique de Namur pour promouvoir la publication «Tavier Gallo-romain» dans leur collection dédiée au Musée Archéologique de Namur.

#### Communication

Gestion de la page Facebook du Musée archéologique de Namur. Cette page, qui compte plus de 600 abonnés, est gérée par la conservatrice:

#### Mandats et représentation

Réunions (8) de suivi de la mise en valeur patrimoniale sur le site du futur parking de la Confluence coordonné par le DVP et en étroite collaboration avec l'AWaP.

Représentation de la Ville au comité de concertation pour la gestion de la Tour d'Anhaive (27 octobre).

Participation au comité de concertation pour la gestion du Beffroi de Namur dans le cadre du suivi et de la mise en valeur du bâtiment. 2019 a été l'année anniversaire des 20 ans de classement des Beffrois wallons au patrimoine mondial de l'UNESCO. Mise en place de



l'évènement, organisé par l'AWaP «L'été des Beffrois» de mai à septembre 2019. Conférence aux Bateliers, participation à une vidéo de mise en valeur des beffrois wallons. Appui à l'organisation de la présentation de presse du Carnet du Patrimoine «Les Beffrois de Wallonie» édité par l'AWaP.

#### Halle al'Chair

Dans le cadre des travaux de restauration de la Halle al'Chair, le bâtiment doit être vidé de son contenu. Le service Culture a donc pris en charge la mise en caisse des archives et des collections archéologiques du début du mois de février au début du mois de novembre 2019. Le personnel du service Culture et des membres du personnel de la Société archéologique de Namur mis à disposition y ont travaillé en moyenne entre 2 et 3 jours par semaine, avec l'aide ponctuelle de stagiaires et d'étudiants.

Le premier mois a été consacré à l'encodage et la mise en caisse des archives. L'inventaire et l'emballage des collections archéologiques ont commencé au début du mois de mars et se sont terminés au début du mois de novembre.

A l'initiative de la Société archéologique de Namur, propriétaire d'une large part des collections, un chantier des collections a été organisé les semaines du 12 au 14 mars et du 6 au 9 mai, au cours duquel 30 personnes ont participé activement à l'emballage des collections. Des stages à destination des étudiants universitaires ont également été organisés du 8 au 12 avril, et du 15 au 26 juillet ainsi que la réalisation d'un vadémécum.

#### Aménagement des réserves

Les espaces communaux dévolus aux réserves du Musée Archéologique de Namur ont fait l'objet d'un plan de restructuration et d'organisation dans un souci de conservation et de sécurité. Ceci afin de répondre au mieux aux besoins en espaces pour le déménagement de la Halle al'Chair mais également afin d'obtenir à moyen terme l'agrément comme dépôt de biens archéologiques délivré par l'Agence wallonne du Patrimoine.

#### Hangars de Champion

Equipement de rayonnages industriels permettant un rangement rationnel.

Le hangar D est mis à disposition des associations namuroises comme lieu de stockage.

# BIBLIOTHEQUES

## 1. **Effectifs du service**

- 34 personnes

Le service est composé de 5 implantations communales:

- bibliothèque de Namur, Venelle des Capucins, 6 - 5000 Namur
- centre de ressources historiques namuroises (CeRHIN), rue de l'Etoile, 7 - 5000 Namur
- bibliothèque de Jambes, avenue Jean Materne, 162 - 5100 Jambes
- bibliothèque de Saint-Servais, route de Gembloux, 256 - 5002 Saint-Servais
- bibliothèque de Malonne Champ Ha, 20 - 5020 Malonne

## 2. **PRESENTATION DU SERVICE**

Le service est composé de 8 cellules : Nouvelles technologies, Animations, Gestion et logistique, Bibliothèque communale de Namur, Bibliothèque communale de Jambes, Bibliothèque communale de Saint-Servais, bibliothèque communale de Malonne, Appui aux pouvoirs organisateurs privés.

Dans le respect de la législation Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), le service assure le développement des pratiques de lecture sur le territoire en :

- gérant les implantations du réseau local reconnu par la FWB
- assurant un service de qualité (accueil, recherches documentaires, animations) au public individuel et aux collectivités
- menant des actions en direction des publics éloignés de la lecture, amenant ainsi le public à découvrir l'ensemble des implantations
- participant à des actions récurrentes
- permettant un accès physique le plus aisé possible, notamment par l'organisation du portage à domicile et la facilitation du déplacement des documents entre les diverses implantations
- approchant le livre du public par le biais des micro-bibliothèques
- assurant, en collaboration avec la bibliothèque de la Province de Namur, la gestion d'une collection encyclopédique essentiellement destinée, dans un premier temps, à des collectivités

## 3. **ARTICLES DU BUDGET 2019 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE**

Article	Intitulé
DO 767/122-04	Droits d'auteurs
DO 767/124-02	Bibliothèques fonctionnement
RO 767/161-01	Ventes et prêts de livres
RO 767/161DP-48	Droits de prêts bibliothèques
RO 767/465-05	Contribution autorité supérieure pour contractuels subsidiés
RO 767/465S1-48	Subventions contrat programme
RO 76733/465-02	Subventions contractuels subventionnés "groupe cible"
DO 767/124L-02	Bibliothèques - achats de livres
DO 767/124-48	Bibliothèques - animations et conférences
DO 767/911-01	Remboursement périodique des emprunts à charge de la commune
DO 767/211-01	Charges financières des emprunts à charge de la commune

Article	Intitulé
DE 767/744-51	Achats de machines et matériel d'équipement et d'exploitation
RE 767/961-51	Emprunts à charge de la commune

#### 4. **RAPPORT D'ACTIVITES**

##### 4.1. **Les fonds et leurs mouvements**

Lors des 170h30 d'ouverture hebdomadaire (les collectivités sont en partie accueillies en-dehors de cet horaire, 78 heures leur étant spécifiquement dédiées), le réseau local namurois de lecture publique dans son ensemble (les quatre implantations communales de Namur, Jambes, Malonne et Saint-Servais ainsi que le CeRHIN, ouvert sur rendez-vous et les quatre implantations de droit privé à savoir les bibliothèques de Bomel et de Flawinne ainsi que la Baie des Tecks et la bibliothèque du patrimoine souterrain) ont prêté 194.468 documents à 28.786 personnes régulièrement inscrites, individuellement ou par l'intermédiaire d'une collectivité. Le réseau a travaillé avec 500 collectivités différentes au cours de l'année. Le public utilisant les bibliothèques uniquement à des fins de consultation sur place ou de recherches documentaires n'entraînant pas de prêt à domicile n'est pas comptabilisé.

La mise en place du réseau et, entre autres choses, de la carte unique, évite de comptabiliser plusieurs fois des personnes fréquentant plusieurs implantations. Cette rationalisation a commencé par une centralisation des feuilles d'inscription. La deuxième étape, qui est effective, est l'intégration dans la base de données des membres inscrits dans toutes les implantations.

Pour l'ensemble des implantations, 12.796 documents imprimés ont été acquis et 1.256 dons ont été intégrés aux collections ce qui, après élagage, représente un accroissement final de 6.408 documents imprimés. Par ailleurs, 7.644 documents obsolètes, trop dégradés ou disparus ont été retirés des collections. L'ensemble des collections compte ainsi 419.011 ouvrages (hors périodiques et ouvrages numériques). S'il s'agit essentiellement de littérature à Jambes, les ouvrages dits "classifiés" (c'est-à-dire toutes les matières sauf la littérature) sont majoritaires dans les acquisitions namuroises. A Namur également, un effort tout particulier se poursuit dans le développement de la collection d'ouvrages de Jeunesse et d'ouvrages en langues étrangères. En outre, des collections particulières sont destinées aux personnes souffrant de déficience visuelle (livres en grands caractères et livres audio) et le réseau met désormais à disposition des lecteurs des ouvrages sous format numérique.

A Namur, le fonds local et régional poursuit son accroissement constant, par l'acquisition tant de nouvelles publications que d'ouvrages aujourd'hui seulement disponibles sur le marché de l'occasion ainsi que par la réception de dons de fonds privés.

Ce fonds est apprécié par un public très varié, tant professionnel qu'amateur, dans les domaines historique et touristique notamment. Les sollicitations extérieures, y compris de l'étranger, se multiplient.

Afin de permettre au maximum de personnes d'en bénéficier, la bibliothèque poursuit une politique de double (voire triple) acquisition des documents les plus intéressants et les plus récents: un volume est disponible au prêt, l'autre reste en salle de références, toujours consultable sur place et, éventuellement, un troisième est intégré dans un fonds "conservatoire", celui-ci concernant uniquement les ouvrages sur Namur.

D'autre part, une politique de numérisation de documents anciens a été initiée. Elle vise essentiellement, dans un premier temps, des quotidiens dans un état de conservation précaire mais constamment consultés ainsi que divers types de documents fragiles (négatifs sur plaques de verre, cartes postales, affiches, ...).

Les fonds dialectaux namurois sont maintenant bien répertoriés et une méthode de recherche particulièrement précise a été mise au point afin d'en permettre l'utilisation la plus rationnelle possible.

La salle de références, quant à elle, s'enrichit chaque jour de l'introduction dans la base de données "Perioclic" des références d'articles retenus dans le cadre du dépouillement partagé. Membre actif (c'est une bibliothécaire namuroise qui en assure la présidence et l'animation) de la "Commission dépouillement de la Fédération Wallonie-Bruxelles", la bibliothèque de Namur voit ainsi, par son travail et ses échanges, 86 revues dépouillées (8 en interne et 78 reçues dans le cadre des échanges) sur les 292 abonnements papier (certains titres étant présents dans plusieurs implantations) qui sont proposés à travers le réseau. Ceci représente, sur une année, la sélection d'un nombre important d'articles, intégrés dans la base de données Perioclic. En complément à ces revues papier, les bibliothèques sont également abonnées à Cairn, un portail donnant accès à des revues numériques.

Afin de toucher le plus grand nombre de publics, la bibliothèque de Namur gère, outre les collections générales, des ouvrages en langues originales (anglais, néerlandais, allemand, russe, espagnol, italien, ...) tant pour les adultes que pour les jeunes, un fonds de livres en français facile pour les personnes suivant un parcours en alphabétisation et un fonds d'ouvrages en grands caractères particulièrement destiné au public souffrant d'un handicap visuel. Ce dernier public (mais il ne s'agit pas là d'une exclusive) peut également profiter du prêt d'ouvrages lus, disponibles sur cd. En outre, les personnes inscrites dans le réseau namurois de lecture publique bénéficient d'un accès à deux sites de documents virtuels, l'un propose des revues et des ouvrages de référence (le portail Cairn) et l'autre des ouvrages disponibles en streaming (le site Bibliovox).

La section jeunesse namuroise développe quant à elle un important fonds d'ouvrages accompagnés de cd, ainsi que des choix de documents plus spécifiquement destinés aux collectivités (crèches, classes, ...).

#### **4.2. La mise en valeur des collections**

Le réseau réalise des bibliographies sur les sujets les plus divers, en corrélation avec les formations organisées par la Fédération Wallonie-Bruxelles, en rapport avec les activités organisées ou à la demande des membres.

Des activités sont également organisées en collaboration; ainsi, par exemple, des initiations au maniement des moteurs de recherche ou la mise en valeur des cultures étrangères présentes sur le territoire communal.

Un partenariat quasiment constant est d'autre part mené par le CeRHIN avec la bibliothèque universitaire Moretus Plantin et d'autres partenaires institutionnels (namurois ou non) pour la mise en valeur du patrimoine détenu par le Centre. Le CeRHIN développe également des activités à visée pédagogique, en direction du public scolaire.

Des activités spécifiques sont également organisées soit en journée (café littéraire pour les adultes à Jambes) soit en soirée. D'autre part, une collaboration régulière s'est instaurée avec l'APEDAF (association des parents d'enfants déficients auditifs francophones), qui conduit à la tenue régulière de séances contées bilingues français-langue des signes. Dénommées "Bébé bambin sourds bouquinent", ces séances ont lieu le dimanche matin et sont suivies d'une séance de prêt. Enfin, de nombreuses activités sont organisées en partenariat avec le CPAS et d'autres organismes d'alphabétisation, dans le cadre d'une familiarisation des publics avec la langue française (orale et écrite) et avec le cadre des bibliothèques.

Enfin, le catalogue du Réseau namurois ayant été intégré dans Tire-Lire, catalogue collectif regroupant la majorité des bibliothèques publiques exerçant leurs activités sur le territoire provincial, un bandeau déroulant permet de mettre en évidence des ouvrages récemment

intégrés dans les collections du réseau namurois sur les pages spécifiquement dédiées à celui-ci.

### **4.3. L'informatisation**

En 2019, Le catalogue informatisé jusque-là disponible sur le site de la Ville de Namur a été intégré dans le catalogue collectif provincial Tire-Lire. Celui-ci regroupe les catalogues de la majorité des bibliothèques publiques de la province de Namur, chaque réseau bénéficiant au sein du site d'un espace dans lequel il peut mettre en valeur ses activités spécifiques, ses nouveautés ... Cette intégration a généré une importante masse de travail, tant pour la préparer que pour la mettre en œuvre. C'est ensuite un long et lourd travail technique de vérification, de nettoyage des données et de complément de celles-ci qui doit s'effectuer.

Géré en temps réel, ce catalogue permet de connaître immédiatement la disponibilité d'un ouvrage appartenant au Réseau namurois.

De cette façon, le public qui consulte le catalogue voit, par une seule recherche et sur un seul écran, toutes les implantations qui possèdent l'ouvrage recherché ou des documents sur un sujet donné, ainsi que les conditions éventuelles de mise à disposition.

Ces données sont accessibles dans les bibliothèques mais aussi via internet.

Le public est nombreux à consulter ce site, à en utiliser les services (consultation de la carte de member, ...) et à profiter des facilités qui lui sont proposées. Les plus usitées sont certainement la possibilité de demander la prolongation de prêts par simple courriel et la possibilité de demander le déplacement d'un livre d'une implantation à l'autre.

### **4.4. Les collaborations extérieures**

L'implantation namuroise poursuit sa collaboration avec divers groupes d'alphabétisation, les musées namurois, la Maison de la Poésie ainsi qu'avec les crèches et les écoles maternelles, primaires, secondaires, supérieures et de promotion sociale Elle participe également à des activités organisées par d'autres et suscite la participation. C'est ainsi, par exemple, que les bibliothécaires participent à la Commission Jeunesse organisée par la Fédération Wallonie-Bruxelles et à la sélection du Prix Versele.

Dans le cadre de ses rapports avec l'enseignement, la bibliothèque de Namur met à disposition du personnel enseignant des titres spécifiquement choisis et achetés en multiples exemplaires afin que le livre puisse devenir pour chaque jeune un objet usuel, quotidien, source de discussions et d'échanges. Elle participe également activement au Festival namurois des jeunes lecteurs. Le réseau propose également des découvertes des bibliothèques et de leur fonctionnement, des animations spécifiques et des dépôts de livres destinés à alimenter durant une année scolaire une bibliothèque d'école ou de classe. Tous les niveaux sont concernés, ainsi que tous les types d'enseignement.

Face à des exigences toujours croissantes, le personnel en charge des sections poursuit ses activités autres que le prêt et l'aide à la recherche.

Le réseau namurois de lecture publique propose de nombreuses animations, seul ou en partenariat, dans les domaines les plus variés. En 2019, 545 animations différentes ont été proposées (399 dans les locaux des bibliothèques et 146 hors les murs). Ces animations ont drainé un public estimé à 4 799 personnes.

Des projets de plus grande ampleur ont également été menés: 8 en interne et 18 en partenariat. Ces projets couvrent aussi bien le domaine professionnel (conservation partagée des périodiques pour la grande majorité des bibliothèques reconnues en FWB ) que des centres d'intérêt plus grand public (animations thématiques dans le cadre de l'opération Dimoi dix mots, participation à un cycle de formation de puéricultrices à la littérature de jeunesse, accueil de formations Wallangues, organisation de groupes de discussions et

d'échanges sur les lectures, animations dans les crèches et à la halte jamboise du bébébus ...).

L'attention portée au patrimoine, au-delà des collections et des activités du CeRHIN, se concrétise dans la convention « Ma commune dit Oyî ».

Le réseau namurois de lecture publique entretient également des rapports de collaborations ponctuelles avec d'autres institutions comme le Centre culturel régional, l'Institut du Patrimoine wallon, l'Université de Namur. Enfin des bibliothécaires participent à divers groupes de travail mis en place par la Fédération Wallonie-Bruxelles: dépouillement partagé, bibliothèques virtuelles, publication d'une sélection et de recensions d'ouvrages jeunesse entre autres.

#### **4.5. Le site Internet et la page Facebook**

Comme le catalogue collectif, les pages internet du Réseau namurois de lecture publique sont désormais intégrées au site Tire-Lire hébergé et géré par la Province de Namur. Outre l'ensemble des implantations constituant le réseau, ces pages mettent à disposition du public des renseignements utiles (catalogue, horaires, règlement en vigueur, dates de fermeture, ...) et s'attachent à diffuser de l'information sur toutes les activités proposées par chacune des implantations (expositions, animations, rencontres, conférences, clubs de lecture, ...).

La page Facebook est essentiellement destinée à accroître la visibilité des collections et des services des bibliothèques. Essentiellement tournée vers le public namurois, elle s'inscrit dans un cadre plus large de médiation numérique.

#### **4.6. Les micro-bibliothèques**

Mises en place dans des maisons de retraite, des commerces, des infrastructures sportives ..., des micro-bibliothèques créées par le réseau de lecture publique permettent d'amener le livre dans des localités et des lieux peu desservis en infrastructures fixes. Elles permettent également une appropriation du livre par le public, qui peut conserver les exemplaires qui lui plaisent. Achetés dans une filière de seconde main, choisis par un bibliothécaire responsable du projet et ensuite estampillés, les ouvrages sont mis gratuitement à disposition des personnes intéressées. Ces infrastructures sont régulièrement réalimentées, et les ouvrages qui y ont été déposés sont triés avant d'être réintroduits dans cette filière.

# FETES



## **1. EFFECTIF DU SERVICE**

- 4,5 personnes

## **2. PRESENTATION DU SERVICE**

### **2.1. Organisation des festivités jamboises de la Pentecôte**

- fête foraine
- feu d'artifice
- cortège du lundi de Pentecôte (Corso)

### **2.2. Organisation des fêtes foraines et de la foire de juillet**

- gestion et accueil des loges foraines sur le territoire namurois
- organisation de la foire de juillet, la plus grande fête foraine de l'année sur la commune

### **2.3. Organisation des fêtes de Wallonie (3<sup>ème</sup> week-end de septembre)**

- gestion et vérification du travail de l'opérateur
- aides aux quartiers
- aides au Collège du Comité de Quartier Namurois (CCQN)
- aides au Comité central de Wallonie (CCW)
- participation aux réunions de coordination avec les différents acteurs des fêtes (la Wallonie, Parlement wallon, Province, CCW, CCQN, opérateur, etc.)
- gestion du secteur ambulant et du secteur sédentaire sur le domaine public
- organisation de l'animation foraine
- organisation de la cellule contrôleurs/percepteurs: elle se compose de trois équipes de deux personnes: 6 personnes au total viennent renforcer l'équipe du service pendant les fêtes de Wallonie et leurs missions sont:
  - de faire respecter, pendant les fêtes de Wallonie, les décisions prises pour l'attribution des emplacements
  - de constater les infractions, de faire respecter des mesures de sécurité, de marquer les emplacements, de placer des ambulants, etc.

### **2.4. Organisation des fêtes de fin d'année**

- gestion et vérification du travail de l'opérateur
- rédaction du cahier spécial des charges
- mise en place d'animations diverses durant la période des fêtes de fin d'année

### **2.5. Aides à des comités organisateurs**

- festival international du cirque de Namur
- comités de jumelage

### 3. ARTICLES DU BUDGET 2019 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE

Article	Intitulé
DO 121/111FW-01	Rémunération contrôleurs fêtes de Wallonie
DO 763/123FW-16	Frais réception / représentation fêtes de Wallonie
DO 763/123JU-16	Frais organisation et réceptions jumelages
DO 763/124FO-48	Frais organisation événements festifs
DO 763/332FW-03	Ristournes comités des fêtes de Wallonie
DO 763/332CF-02	Subsides comité des fêtes
DO 763/332FWCC-03	Subsides CCQN fêtes de Wallonie
RO 763/161FW-48	Recettes diverses fêtes de Wallonie
RO 763/366-14	Redevances occupation voirie fêtes de Wallonie
RO 040/366-03	Forains
RO 763/161S3-48	Recettes diverses événements festifs

### 4. RAPPORT D'ACTIVITES

#### 4.1. Activités foraines

9 kermesses et 3 fêtes majeures (festivités jamboises de la Pentecôte, foire de juillet, fêtes de Wallonie) ont été organisées.

Elles ont rassemblé 178 installations foraines et ont rapporté (droits de place et taxes):

Description	Montant
9 kermesses	6.969,17 €
Festivités jamboises de la Pentecôte	9.094,97 €
Foire de juillet	115.078,58 €
Fêtes de Wallonie	3.565,98 €
Fêtes de fin d'année	8.897,00 €
<b>Total</b>	<b>143.605,70€</b>

La Foire annuelle de juillet s'est déroulée rues des Bourgeois, du 4<sup>ème</sup> Génie, place des Cadets et parking des Casernes. 80 métiers forains y ont été engagés.

#### 4.2. Fêtes de Wallonie

Le staff du service Fêtes a orchestré l'occupation du domaine public pendant les fêtes de Wallonie.

Lors de l'édition 2019, 200 commerçantes et commerçants sédentaires et 46 ambulants et ambulantes ont participé à l'événement.

Les perceptions qui en ont résulté s'élèvent à 155.000,00 €.

#### **4.3. Cirques**

- le cirque Alexandre Bouglione a présenté son spectacle sur l'esplanade de la Citadelle du 26 mars au 24 avril
- le "Festival du Cirque" a présenté son spectacle sur l'esplanade de la Citadelle du 27 octobre au 14 novembre

#### **4.4. Activités administratives**

- 52 dossiers ont été présentés au Collège et 6 dossiers au Conseil
- 1.400 envois ont été traités

# TOURISME

## **1. Effectif du service Tourisme et l'asbl Office du Tourisme de Namur (OTN)**

Rappelons que, hormis 3 contrats "Ville", l'ensemble du personnel est engagé sous contrat par l'Office du Tourisme de Namur (OTN).

Personnel du service Tourisme:

- 1 Cheffe de service
- 1 administratif en charge de la gestion des projets
- 1 agent d'accueil au centre d'information touristique

Personnel de l'OTN:

- 3 administratifs (secrétaire, comptable, gestionnaire du personnel)
- 1 webmaster
- 1 graphiste
- 7 agents techniques (Caserne Adjudant Barbasson, chemin du Fort de Marchovelette à 5020 Champion).
- 5 agents d'accueil temps plein (place de la Station à 5000 Namur)
- 1 chargé de la communication/presse
- 1 chargé du marketing et de la communication
- 1 chargée de la promotion & des relations publiques
- 3 agents groupes (produits)

## **2. PRESENTATION DU SERVICE TOURISME/OFFICE DU TOURISME**

Le rôle du service du Tourisme est d'intervenir en tant que service d'appui à l'Office du Tourisme de Namur (OTN) qui est donc l'outil de promotion touristique de Namur. Il intervient donc en appui et en soutien des différentes cellules et membres de l'OTN:

- la cheffe du service Tourisme est également la Directrice de l'OTN. Elle gère le personnel et veille à ce que les missions de l'OTN soient réalisées
- la cellule Accueil travaille au centre d'information situé à côté de la gare. Elle est chargée de l'accueil touristique des visiteurs de Namur. Les conseillers en séjour ont ainsi pour rôle d'informer et de conseiller les touristes quant aux curiosités touristiques de Namur et de sa région (zone définie par la Maison du Tourisme Vallée de la Meuse Namur-Dinant)
- la cellule Promotion est chargée de mettre en place des actions de promotion en vue de favoriser les retombées touristiques sur Namur. Outre l'édition de brochures et la gestion de la présence de l'OTN sur Internet ainsi que via les réseaux sociaux, l'essentiel de la promotion touristique namuroise est réalisé par le biais de présences en foires, sur les grands événements namurois et par le biais d'actions commerciales, en collaboration avec les partenaires touristiques (hôtels, restaurants, attractions, ...). A côté de ces démarches de prospection, des statistiques sont tenues régulièrement à jour par la chargée de promotion. Celles-ci permettent de dresser un bilan quantitatif relativement précis de la clientèle touristique fréquentant le centre d'information namurois ainsi que les sites des partenaires
- la cellule Communication s'attèle aux différentes tâches liées à la gestion du site Internet, du compte Facebook et du compte Instagram. La cellule Communication gère à la fois les relations avec la presse ainsi que les actions de communication opportunes permettant de valoriser l'identité touristique de Namur. Le volet "Internet et Facebook" est de plus en plus important ces dernières années. L'Office du Tourisme dispose de son propre site Internet qui a été remis à jour en 2017, de sa propre page Facebook et Instagram. Ce développement suppose des mises à jour constantes et une réactivité rapide et efficace.

Fin décembre, la page Instagram Visit Namur comptait 6100 abonnés et la page Facebook du même nom avait collecté 8.184 likes (marques d'intérêt).

- la cellule Produits développe des produits pour groupes et pour visiteurs individuels (forfaits et produits à la carte). Elle s'occupe également de la gestion des réservations de programmes pour groupes, en collaboration avec les partenaires touristiques de Namur et de la région (attractions, guides, restaurants, hébergements, ...)
- la cellule Technique apporte un soutien technique pour les différentes missions de l'OTN. Elle intervient lors de montages et démontages en foires, pour la logistique lors d'évènements, la distribution régulière de brochures et d'affiches, l'entretien des 215 kms de sentiers balisés gérés par l'OTN. Elle apporte également son soutien logistique dans le cadre de nombreux événements organisés par la Ville
- la cellule Administrative se compose de trois personnes, l'une est attachée à la comptabilité, une autre au secrétariat et la troisième à la gestion du personnel

Enfin, l'aspect publications a également toute son importance. Une personne est chargée de réaliser, en étroite collaboration avec les cellules promotion et communication, les divers brochures, dépliants, affiches, insertions publicitaires, ... permettant de promouvoir le tourisme à Namur.

De manière plus globale, Namur fait partie, tout comme les 11 autres communes limitrophes, de l'asbl "Maison du Tourisme Vallée de la Meuse Namur-Dinant". Dans le cadre de ce regroupement, le service Tourisme et l'OTN collaborent en vue de créer des synergies, de promouvoir toute une région et de mettre en place des actions communes permettant un plus grand impact touristique.

### **3. ARTICLES DU BUDGET 2019 ATTACHES SPECIFIQUEMENT AU SERVICE**

Article	Intitulé
762/332OT-03	Subside de fonctionnement à l'OTN

### **4. RAPPORT D'ACTIVITES**

#### **4.1. Introduction**

La saison touristique a débuté avec la création d'un tout nouvel évènement: la journée de lancement de saison touristique qui a eu lieu fin mars sur la place d'Armes dans la thématique était l'eau, thématique touristique définie pour l'année 2019 par le Ministre wallon du Tourisme.

Un pass touristique a été développé pour permettre aux visiteurs de découvrir les attractions touristiques de Namur: plus de 10.000 pass ont été distribués via divers évènements, salons et l'accueil de l'Office du Tourisme.

Autre point fort de l'année 2019: la septième édition de l'opération Cap Estival/Quai Novèle qui permet aux touristes et Namurois de se (ré) approprier les berges de Meuse ainsi que la seconde édition des «Fous flottants» qui a attiré 3.000 personnes sur nos quais.

La ville a également pu accueillir un tout nouveau bateau croisière réalisant des parcours quotidiens: l'Olympia.

La situation financière de l'OTN a connu une année positive mais qui a nécessité quelques investissements: entretien complet des pousse-pousse, des vélos électriques, achats de deux nouveaux véhicules afin de pouvoir pérenniser les activités.

Globalement, la saison touristique de 2019 fût très fructueuse: une météo magnifique, un retour médiatique inédit (un nombre record d'articles dans la presse), une fréquentation des groupes en augmentation constante (+- 470 en 2019 ce qui est un record depuis le début des activités de l'Office du Tourisme) et pour finir, la nomination de la Ville de Namur parmi les 20 meilleures destinations européennes au prestigieux concours «European Best Destination».

Les statistiques montrent que 94% de nos visiteurs sont satisfaits de leur séjour à Namur.

## **4.2. Fréquentation du centre d'information**

### **4.2.1. Préliminaires**

Comme pour toute approche statistique, l'analyse des chiffres présentés ci-dessous est à prendre avec prudence. En effet, la comptabilité précise de la fréquentation touristique s'avère être une tâche complexe en raison de l'affluence très variable tout au long d'une journée en centre d'accueil. De manière globale, les indications qu'on peut en tirer sont fiables mais il faut garder en mémoire que tous les touristes qui viennent à Namur ne passent pas par le lieu d'accueil.

### **4.2.2. Centre info de la gare**

Ouvert 7j/7, le centre info de la gare a reçu, en 2019, 19.341 visiteurs, contre 23.416 visiteurs en 2018.

Conjointement à sa mission première, à savoir l'information touristique, l'agencement du centre info favorise, grâce à ses vitrines intérieures et extérieures, l'exploitation simultanée des événements culturels à Namur et dans la Vallée de la Meuse Namur-Dinant ainsi que le thème annuel déterminé par le Ministre wallon du Tourisme en concertation avec l'association "Wallonie Belgique Tourisme". En 2019, cette thématique tournait autour de l'eau. Des vitrines thématiques ont vu le jour et ce, dans le but de faire découvrir les événements namurois aux touristes de passage. La diminution du nombre de visiteurs s'explique par les nombreux travaux dans le quartier et par une tendance globale, dans toute l'Europe, d'un touriste qui va de plus en plus chercher l'information en ligne et non plus au sein d'un centre d'information physique.

### **4.2.3. Récapitulatif des chiffres de fréquentation du centre info**

19.341 visiteurs pour 23.416 en 2018.

### **4.2.4. Récapitulatif des ventes**

- 2018: 6.434,43 €
- 2019: 9.479,89 €

Malgré la baisse de fréquentation, les ventes ont été meilleures. Probablement pour deux raisons: diversification de la gamme de souvenirs en vente au centre info et nouvelles collaborations avec Ticket Master et les événements namurois pour la vente de tickets spectacle.

### **4.2.5. Récapitulatif de la fréquentation par pays**

Fréquentation enregistrée du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019 au centre d'information.

1	6.549	Belgique – Wallonie
2	2.682	Pays-Bas
3	2.523	Belgique – Flandre
4	2.438	France
5	1.197	Belgique - Bruxelles
6	1.024	Espagne
7	605	Allemagne
8	502	Royaume-Uni
9	238	Italie

10	232	Japon
11	152	Canada
12	108	USA
13	102	Amérique du Sud
14	63	Chine
15	55	Afrique
16	52	Luxembourg
17	41	Scandinavie
18	41	Suisse
19	29	Australie
20	28	République Tchèque
21	24	Pologne
22	20	Israël
23	10	Nouvelle-Zélande

En 2018, la tendance était presque similaire. On enregistrait le top 5 suivant:

1	8.374	Belgique – Wallonie
2	3.075	Belgique - Flandre
3	2.863	Pays-Bas
4	2.833	France
5	1.516	Belgique – Bruxelles

### **4.3. Services et produits touristiques**

#### **4.3.1. Visites guidées thématiques**

Des visites guidées à thème visant un public d'individuels ont aussi été organisées d'avril à octobre 2019 inclus. Elles ont été fréquentées par 400 personnes, contre 448 visiteurs en 2018.

Mois	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Janvier	-	-	-	-	-	-	***
Février	-	-	-	-	-	-	***
Mars	-	-	-	-	-	-	***
Avril	83	75	28	17	26	84	47
Mai	14	24	20	6	47	86	26
Juin	44	53	22	18	29	84	108
Juillet	51	60	27	40	29	65	94
Août	80	38	41	29	31	54	97
Septembre	0	32	17	2	31	20	19
Octobre	9	20	1	26	26	55	9
Novembre	-	-	-	-	-	-	***



Mois	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Décembre	-	-	-	-	-	-	***
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>302</b>	<b>156</b>	<b>138</b>	<b>219</b>	<b>448</b>	<b>400</b>

#### **4.3.2. Visites guidées Vieux Quartiers**

Sur base de textes fournis par le service, des étudiants et des étudiantes ont assuré les visites en français, néerlandais et anglais tous les jours durant les mois de juillet et août. Cette opération permet à tous les touristes "individuels" de bénéficier tous les jours d'une découverte du centre historique.

En 2019, ce sont quelques 223 personnes qui ont participé à ces visites guidées, contre 199 en 2018.

Recensement des visites guidées par les étudiants et comparaison avec l'année 2017 et 2018.

Année	Juillet	Août
2017	15	92
2018	91	108
2019	82	141

Comme chaque année, les visites guidées «Les lundis des Vieux Quartiers» ont également été organisées tous les lundis durant les mois de mai, juin et septembre. En 2019, 47 personnes ont fréquenté ces visites, contre 37 en 2018.

#### **4.3.3. Circuits pédestres**

En 2019, les modifications et la création de la totalité des circuits ont été finalisées.

Circuit	Distance en km	Statut
«Namur par Monts et Vallées» (Naninne-Dave)	5,0 0	Actif
«Namur Paysages de Meuse» (Wépion)	10,00	Actif
«Namur au Pays de Liège» (Malonne)	7,00	Actif
«Namur Sambre et Bois» (Malonne)	7,50	Actif
"Namur les Blanches Pierres"(Marche-les Dames)	6,50	Actif
Circuit 17: «Namur de Bas en Haut» (Citadelle)	5,00	Actif
«Namur et la campagne» (Vedrin)	7,00	Actif
"Châteaux et Fermes»	30,00	Actif
«Vallons et plaines de Hesbaye»	28,00	Actif
«Porte des Ardennes»	26,00	Actif
«Entre-Sambre-et-Meuse»	30,00	Actif
Circuit 1: Naninne- Fonds de Dave	9,00	En attente d'autorisation
Circuit 2: Naninne- Bois de Dave	13,00	En attente d'autorisation
Circuit 3: Naninne-Sart Bernard	25,00	En attente d'autorisation
Circuit 4: Wépion	11,00	En attente d'autorisation
Circuit 5: Wépion-Malonne	20,00	En attente d'autorisation

Circuit	Distance en km	Statut
Circuit 6: Wépion – Profondeville	21,00	En attente d'autorisation
Circuit 7: Malonne	6,08	En attente d'autorisation
Circuit 8: Malonne-Floreffe	13,00	En attente d'autorisation
Circuit 9: Malonne, la Vecquée	8,05	En attente d'autorisation
Circuit 10: Malonne -Marlagne	10,00	En attente d'autorisation
Circuit 11: Marche-les-Dames	8,00	En cours de modification
Circuit 12: Marche-les-Dames – Wartet	13,00	En cours de modification
Circuit 13: Marche-les-Dames – Gelbressée	14,00	En cours de modification
Circuit 14: Loyers	9,60	En attente d'autorisation
Circuit 15: Loyers - Maizeret	15,00	En attente d'autorisation
Circuit 16: Loyers - Sart-Bernard	31,00	En cours de modification
Circuit 17: Flawinne	14,00	En cours de modification
Circuit 18: Citadelle de Namur	5,00	En cours de modification
Circuit 19: Saint-Marc – Vedrin	13,00	En cours de modification
Circuit 20: Vedrin - La Bruyère	24,00	En cours de modification
Kilomètres avant modifications	152,00	
Kilomètres après modifications et créations	391,73	

#### **4.3.4. City Quizz**

Cette activité s'adresse aux petits groupes et permet de découvrir Namur de manière attractive, ludique et dynamique. Ce service est proposé en plusieurs langues. Il a été inséré dans la brochure de «Namur Congrès», destinée aux entreprises.

En 2019, 5 groupes ont participé à l'activité.

#### **4.3.5. Parcours pédagogiques**

2018: 13 parcours

2019: 17 parcours

Visites guidées interactives, destinées aux élèves du premier degré de l'enseignement secondaire, axées sur l'apprentissage des compétences et en lien avec le programme d'Etude du Milieu: habiter, circuler, se cultiver, vivre en société.

#### **4.3.5. Jeux de ville (moins de 18 ans)**

Cette activité s'adresse aux jeunes et permet de découvrir Namur de manière ludique grâce à un plan et un questionnaire.

2018: 11 groupes

2019: 16 groupes

#### 4.3.7. Namourettes

Période	Nbre de passagers
Juin	1.784
Juillet	4.503
Août	5.595
Septembre	805
<b>TOTAL</b>	<b>12.687</b>

#### 4.3.8. Motor-homes

Ces chiffres sont à prendre avec précaution sachant qu'il s'agit du total des motor-homistes qui ont utilisé la borne de services située à Tabora et qui sont comptabilisés grâce au paiement par carte bancaire. Il est tout à fait possible d'utiliser l'aire sans utilisation de la borne.

La fréquentation a donc été d'au moins 155 usagers contre 133 en 2018. Une panne, en juin, n'a pas pu permettre d'obtenir les statistiques concernant cette période. Le mois d'août fût le mois record depuis l'existence de la borne avec plus de 41 utilisateurs.

Mois	Nombre de visites
Janvier	9
Février	16
Mars	9
Avril	18
Mai	12
Juin	HS
Juillet	15
Août	41
Septembre	14
Octobre	9
Novembre	10
Décembre	2
<b>Total</b>	<b>155</b>

#### 4.3.9. Pousse-pousse et vélos électriques

Pour les pousse-pousse:

- 2018: 1.821 touristes
- 2019: 1.666 touristes

36 nationalités différentes. Le circuit Namur-Wépion a dû être interrompu courant 2019 suite à différentes pannes sur les pousse-pousse. Les réparations ont été effectuées en décembre 2019.

Les pousse-pousse disposent d'espace publicitaire et effectuent 3 circuits différents.

Cela représente plus de 6.152 personnes et plus de 17.214 km parcourus depuis les premières balades en 2016.

Au niveau des vélos électriques, 116 vélos à assistance électrique loués avec la collaboration de l'Empreinte belge.

#### **4.3.10. Coordination et mise sur pied de forfaits touristiques**

La coordination avec les attractions touristiques et le secteur HORECA permet une meilleure gestion de la promotion globale. Les aspects liés à la commercialisation de ces établissements sont également abordés et mis en œuvre pendant la saison.

- mise sur pied de produits combinés pour individuels:
  - d'un jour
  - de deux jours
  - forfaits
- réalisation de forfaits pour groupes:
  - à la carte (excursions et séjours)
  - clé sur porte (excursions et séjours)
  - tours panoramiques en car

Sur simple demande, des programmes de visite adaptés au profil et au budget des groupes ayant choisi Namur pour destination sont également organisés.

Pas moins de 464 programmes ont été demandés par les groupes durant l'année 2019. Sur l'ensemble de ceux-ci, on comptabilise 17.677 visiteuses ou visiteurs effectifs (moyenne de 34 personnes par groupe). Il s'agit de l'année où le plus de réservations pour les groupes a été comptabilisée depuis la création de l'Office du Tourisme

En 2018, 409 programmes avaient été élaborés pour 12.826 personnes (moyenne de 31 personnes par groupe).

- type de groupes:

Type	%
Autres	45
Séniors	20
Scolaires	17
Incentives	15
Familles	3

*Ce que nous entendons par «Autres»: groupes d'amis, équipes sportives, enterrement de vie de jeune fille, autocaristes (non seniors), etc.*

- le top 5 des visites les plus demandées:

Lieux	%
Vieux quartiers	38
Citadelle	23
Croisières	14
Delforge	9
Balades gourmandes	8

Un nouveau bateau croisière s'est installé à Namur: l'Olympia.

Le nombre de croisières a doublé ce qui n'a pas représenté de concurrence au bateau croisière déjà en place: le Meuse-Ardennes.

- fréquentation des groupes ayant réservé via la cellule Produits et comparatif avec les années antérieures

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Groupes	351	363	383	359	396	409	464
Participants	12.209	11.263	11.592	11.073	13.012	12.826	17.677

- Variation mensuelle de la fréquentation des groupes

Mois	Groupes	Participants
Janvier	7	163
Février	12	547
Mars	20	867
Avril	37	1.746
Mai	75	4.106
Juin	62	1.833
Juillet	34	1.186
Août	32	558
Septembre	74	2.756
Octobre	58	2.237
Novembre	34	1.283
Décembre	19	395
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>17.677</b>

- Provenance des groupes

Provenance	Groupes
Belgique FR (Wallonie + Bruxelles)	280
Flandre	114
Allemagne	25
Pays-Bas	12
Luxembourg	3
France	21

Provenance	Groupes
Grande-Bretagne	2
USA	2
Autres	5
<b>Total</b>	<b>464</b>

#### **4.3.1.1. Création de parcours de running touristique via l'application mobile**

Le service Tourisme, en collaboration avec les services des Sports et de la Culture de la Ville, a mis sur pied 4 parcours de running touristique et culturel (découverte de la ville en courant).

Les thèmes abordés sont les suivants:

- Echappée au Cœur de Namur – 3,6 km
- Namur entre Eau et Forteresse – 8,5 km
- Namur dévoile son folklore – 4,5 km
- L'Art urbain s'invite à Namur – 5,5 km

Ceux-ci sont à présent en ligne via l'appli «Runnin'City», qui ne compte pas moins de 80.000 abonnés.

#### **4.3.1.2. Réseau Points-Nœuds: collaboration avec la Province de Namur**

En 2018, la Ville s'est investie dans un projet de réseau points-nœuds, initié par la Province de Namur, en collaboration avec le BEP et l'ICEDD.

Sur base de propositions d'itinéraires de la Province et de l'ICEDD, les communes ont pu transmettre leurs remarques et ajouter éventuellement certains tronçons intéressants d'un point de vue touristique (pour Namur par exemple).

La réalisation du balisage devrait être effectuée par la Province sur la période 2019-2021 (2020 pour Namur). S'en suivra l'opération de balisage, toujours par la Province.

A noter que, pour l'ensemble de ce vaste réseau, la Province bénéficie d'un subside du Commissariat général au Tourisme.

### **4.4. Promotion extérieure**

#### **4.4.1. Editions**

Les outils de promotion ont été les suivants en 2019:

- le guide officiel "Visit Namur" continue à reprendre l'ensemble de l'offre touristique namuroise, à savoir les attractions, les musées, les hébergements, les manifestations et quelques adresses spécialement sélectionnées. Quatre éditions (FR - NL - UK - D) ont été réalisées à raison de 129.000 exemplaires + 1000 exemplaires exclusivement dédiés à une mission au Québec
- la brochure pour groupes "Visit Namur" qui fournit une information détaillée sur les diverses activités possibles pour les groupes (programmes thématiques et à la carte) tirée à 8.900 exemplaires
- le plan détaillé de la ville réalisé par le graphiste de l'OTN a connu un nouveau tirage de 40.000 exemplaires
- une brochure sur les visites guidées à thème tirée à 3000 exemplaires
- la brochure Quai Novèle a été tirée à 7.000 exemplaires
- le passeport touristique pour les namurois a été tiré à 10.000 exemplaires

- la brochure Namourette a été tirée 4.000 exemplaires.
- une nouvelle brochure a été créée, une brochure d'appel à destination de publics cibles plus lointain comme le Québec et l'Italie: 100 versions en italien et 1.000 en anglais ont été imprimées

#### 4.4.2. Internet

Le site Internet [www.visitnamur.eu](http://www.visitnamur.eu) est disponible en 4 langues (FR-NL-UK-D).

Le site a accueilli 451.140 visiteurs (consultations uniques), contre 349.867 visiteurs (consultations uniques) en 2018. Ce qui fait une moyenne de 37.595 consultations uniques par mois.

Mois	Nombre de consultations uniques
Janvier	23.077
Février	27.947
Mars	35.046
Avril	39.881
Mai	10.559
Juin	38.521
Juillet	55207
Août	58.561
Septembre	34.972
Octobre	39.510
Novembre	31.235
Décembre	26.602
<b>Total</b>	<b>451.140</b>

#### 4.4.3. Nouvelles technologies et réseaux sociaux

##### Réseaux sociaux

L'OTN dispose de sa propre page Facebook depuis 2010. Depuis 2019, celle-ci a de nouveau été régulièrement alimentée de news relatives aux événements et attractions touristiques de Namur.

On constate que la page est davantage consultée dès que de nouvelles publications sont postées.

En décembre 2019, et comme précisé plus haut, plus de 8.184 personnes suivaient la page en français, contre 5714 en décembre 2018. Les internautes sont très actifs sur celle-ci. Ce qui représente plus de 2499 followers en plus qu'en 2018.

En mai 2018, une nouvelle page a également été créé en néerlandais, Visit Namen. Celle-ci est également un succès et compte plus de 3200 abonnés.

Le compte Visit Namur comptait 2143 followers en décembre 2017, il en compte aujourd'hui plus de 6100, soit une augmentation de 3957 followers en deux années.

##### Connexion WIFI

En collaboration avec le service Informatique de la Ville et la Maison du Tourisme Vallée de la Meuse Namur-Dinant, le centre info de la gare est équipé d'une connexion WIFI gratuite pour les visiteurs, avec accès limité.

#### **4.4.4. Foires & Workshops**

Au cours de ce dernier exercice, Namur a été représentée sur 19 foires et workshops ouverts à tout type de public. 5650 brochures "Visit Namur" ont été distribuées aux individuels (en français, en néerlandais, en anglais et en allemand). 560 brochures groupes ont également été distribuées.

Une action de promotion été réalisée à Québec pour la première fois, du 3 au 10 juillet 2019 dans le cadre des 20 ans de jumelage entre la ville de Québec et de Namur. Plus de 10.000 brochures ont été distribuées et des réservations effectives pour des activités à Namur dès la fin du mois d'août 2019 ont été placées.

#### **Participations en 2019**

Utrecht	09 au 13/01/2019	Grand Public	Vakantiesbeurs
Barchon	12-13/01/2019	Grand Public/ Groupes	Workshop Léonard
Hamont	20/1/2019	Grand Public	De Noord Limburgse Vakantiesbeurs
Lille	25-27/1/2019	Grand Public	Tourissima
Rennes	1-3/2/2019	Grand Public	Salon International du Tourisme
Lille	14-17/2/2019	Grand Public	Vert Bleu Soleil
Saarbrücken	15-17/2/2019	Grand Public	Reizen & Freizeitmesse
Lille	13-15/3/2019	Grand Public	Ce Com
Roeselaar	15-17/3/2019	Grand Public	Wallonie in Vlanderen
Lille	11-12/4/2019	Bloggeurs	We are travel
Anvers	13/5/2019	Grand Public	Action gare
Ostende	23-26/5/2019	Grand Public	Ostende à l'Ancre
Sint Niklaas	14/6/2019	Grand Public	NEOS
Lille	10-11/9/2019	Grand Public	CE Com
Chalon	10/10/2019	Grand Public	CE Com
Rimini	9-11/10/2019	Grand Public/Pros	Incontri
Colmar	9-11/11/2019	Grand Public/Groupes	SITV
Wallonie	Novembre 2019	Autocars	Workshop 365
Londres	4-6/11/2019	Groupes/pros	World Travel Market

#### **4.4.5. Insertions publicitaires – Campagnes communication**

Récapitulatif des actions en 2019:

<b>Date parution</b>	<b>Média</b>	<b>Sujet</b>
2019	Set de table Citadelle de Namur	Office du tourisme (Centre info)
2019	OKRA	Excursions groupes
2019	Mini-guide des Brocantes	Promo boutique centre info
2019	Een dagje uit	Excursions groupes (encartage brochures)
2019	Walcome	Promo visites guidées OTN
Février 2019	PASAR-OKRA (via WBT)	Excursions groupes (envoi de brochures)



#### **4.4.8. Hi Belgium Pass**

En collaboration avec WBT et Brussels Airlines, des pass à destination des grandes villes belges, dont Namur, ont été créés. Le «Hi Namur Pass» a vu le jour au printemps 2018 et a été réédité en 2019 mais uniquement en format digital.

#### **4.5. Nuitées**

Type d'hébergement	Nombre de nuitées	Montant des taxes
Hôtels	104.889	130.062,36 €
Gîtes	18.529	22.975,96 €
<b>Total</b>	<b>123.418</b>	<b>153.037,62 €</b>

#### **4.6. Événements et activités diverses**

##### **4.6.1. Quai Novèle ? et sa brocante**

De juin à août 2019, l'Office du Tourisme a collaboré, pour la troisième année consécutive, avec l'asbl «Colonel Moutarde» pour la gestion et la planification d'activités sur le site «Quai Novèle ?».

La brocante des quais a également été organisée par le même opérateur durant les 20 et 21 juillet.

Plus de 30.000 personnes ont fréquenté le site et les activités qui y étaient proposées.

Quelques chiffres à retenir:

- 20.000 personnes pour la brocante des quais
- 5.000 personnes pour les Fous Flottants
- 2.000 personnes lors de Cap en Fête
- 500 personnes lors de Cap Louisiane
- 400 personnes lors de Cap à l'Eau

L'Office du Tourisme et la Ville ont également soutenu les autres festivités organisées pour la fête nationale en termes de logistique et de promotion (Gueuleton Urbain, ...).

##### **4.6.2. Fous Flottants**

Le service Tourisme a coordonné le soutien de la Ville de Namur (financier et en termes logistiques) en faveur du Collectif des Fous Flottants.

L'événement, qui consiste en un défilé d'embarcations artistiques sur la Sambre, a rassemblé, le 7 juillet 2019, pas moins de 5.000 personnes.

##### **4.6.3. Événement de lancement de saison touristique – «Namur se jette à l'Eau»**

A l'initiative de Wallonie Belgique Tourisme, l'Office du Tourisme et la Maison du Tourisme Vallée de la Meuse Namur – Dinant ont mis sur pied un événement de lancement de saison touristique le 30 mars 2019 sur la place d'Armes.

L'objectif était de marquer le début de la saison touristique et de promouvoir l'année à thème 2019, à savoir «Wallonie Terre d'Eau».

L'événement, intitulé «Namur se jette à l'Eau» a permis de faire parler de Namur via les réseaux sociaux et d'attirer quelque 1.000 personnes durant une journée festive en plein cœur de Namur.

#### **4.5.4. Hoogwerpen – Concours de lancer de drapeaux**

Le service Tourisme a coordonné le soutien logistique de la Ville de Namur au concours de lancer de drapeaux, organisé par le groupe folklorique des Alfes namurois.

Il s'agissait d'accueillir pour la première fois en Wallonie, en date du 11 mai 2019, ce concours international surprenant.

#### **4.5.5. Adhésion à l'European Cities Marketing**

Fin 2018, l'Office du Tourisme a été intégré dans le réseau European Cities Marketing. Namur est la première ville wallonne à intégrer un réseau de promotion international comprenant 105 villes européennes. En 2019, elle a été rejointe par Mons. Des rencontres régulières sont organisées par les 5 grandes villes wallonnes afin de tirer profit de ce réseau. Des rencontres sont également organisées entre ces 105 villes auxquels un représentant de Namur est présent.

#### **4.5.6. Manifestations promotionnelles**

Les nombreuses manifestations namuroises sont autant d'opportunités de faire mieux connaître les richesses de la ville. Le rôle du service est à la fois de les faire connaître à l'extérieur et de profiter de la présence d'un public nouveau pour l'accueillir dignement et l'informer complètement.

Sur plusieurs événements namurois, l'Office du Tourisme de Namur/le service Tourisme a eu l'occasion de s'affirmer par la présence d'un stand:

- Namur en mai
- les Fêtes de Wallonie
- les Solidarités

Des collaborations ont également été réalisées avec les événements suivants, au travers de welcome packs ou d'actions de promotion sur l'évènement: KIKK Festival, FINN, FIFF, Marathon, Namuraid, Xterra, Cyclocross.