

Verslag over de synergieën en
schaalvoordelen opgesteld in het kader
van artikel 26 bis van de organieke wet
van 8/7/1976 van de OCMW's

Bijlage voor de begroting 2023 van het
OCMW van Sint-Jans-Molenbeek.

1. INLEIDING

Artikel 26 bis van de organieke wet van 8/7/1976 betreffende de OCMW's stelt in paragraaf 5 dat:

“Het overlegcomité erop toeziet dat er jaarlijks een verslag wordt opgesteld met betrekking tot de schaalvoordelen en het opheffen van overlappings of het dooreenlopen van activiteiten van het OCMW en van de gemeente. Dit verslag wordt gevoegd bij de begroting van het centrum en bij de begroting van de gemeente.”

Tijdens het overlegcomité waar de begroting 2022 van het OCMW werd ingediend, besloten de gemeentelijke en OCMW-autoriteiten om te werken aan de synergieën en schaalvoordelen die de twee administraties zouden kunnen realiseren. Intussen is een stuurgroep, bestaande uit leden van het directiecomité van beide administraties, opgericht om toezicht te houden op dit project.

Voorafgaand aan de opstelling van de ontwerpbegroting 2023 heeft de stuurgroep vergaderd op de volgende data:

- 14/09/2022
- 7/12/2022
- 19/01/2023

Er zijn nog andere IT-coördinatievergaderingen gehouden, met name om een gemeenschappelijke IT-strategie te ontwikkelen in het algemeen en in verband met het gewestelijke WePulse-project in het bijzonder (tussen juni en december 2022 en 16/01/2023), waarvoor besluiten moesten worden genomen door onze twee administraties.

2. VERGADERINGEN

Vergadering van 14/09/2022

Het hoofddoel van de eerste vergadering van de stuurgroep was een besluit te nemen over de werkwijze van de stuurgroep. Vanaf de eerste bijeenkomst werden echter al initiatieven genomen.

Met het oog op de energiecrisis die in 2022 is ontstaan en de omzendbrief over de energiezuinigheid van de overheden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 7/09/2022, is tijdens deze eerste vergadering besloten om een dienstnota te publiceren en daarbij rekening te houden met de specifieke kenmerken van de twee besturen. Deze dienstnota's werden gepubliceerd. De voorbereidende werkzaamheden voor de ontwerpbegrotingen van 2023 van onze twee administraties hebben het mogelijk gemaakt een gemeenschappelijke strategie op dit gebied vast te stellen.

Wat de overheidsopdrachten betreft, werd besloten een inventaris op te maken van de opdrachtcentrales die door de twee instellingen worden gebruikt. Tijdens een vergadering die gepland is in februari zal de mogelijkheid worden onderzocht om groepsaankopen te organiseren, een overheidscentrale op te richten of zich bij een bestaande centrale aan te sluiten.

Tijdens de eerste vergadering werd ook een discussie op gang gebracht over de mogelijkheid om een gezamenlijke IDPBW op te richten. De juridische beperkingen moeten worden geanalyseerd. Wat IT betreft, werd besloten de contacten tussen beide administraties te versterken om onze strategieën af te stemmen op het gewestelijke WePulse-project en zo een gezamenlijke besluitvorming te verzekeren.

Tijdens dezelfde vergadering werd overeengekomen om aan het College en het Vast Bureau soortgelijke voorstellen voor te leggen betreffende de aansluiting bij het stelsel van de 2^{de} pensioenpijler die georganiseerd is via een overheidsopdracht door de minister van Pensioenen. Deze voorstellen zullen dan worden voorgelegd aan de respectievelijke raden van de gemeentelijke administratie en het OCMW.

Vergadering van 7/12/2022

Tijdens de 2^{de} vergadering van het stuurcomité werd vastgesteld dat beide administraties de dienstnota betreffende de te realiseren energiebesparingen hadden gepubliceerd.

Wat IT betreft, zijn de twee overheden tot de conclusie gekomen dat zij het niet kunnen maken om zich niet bij het WePulse-project aan te sluiten. Het OCMW wijst erop dat dit niet zal gebeuren zonder een aanzienlijke stijging van de kosten en een verschuiving naar een financiering afkomstig uit de gewone dienst. Dit is een noodzakelijke situatie om de kwaliteit van de dienstverlening aan de burger verder te

verbeteren en tegelijkertijd hopelijk de personeelskosten op een financieerbaar niveau te houden.

Tot slot zal op het gebied van synergie worden gestreefd naar convergentie met het oog op rationalisatie en schaalvoordelen op vijf gebieden: IT, overheidsopdrachten, personeel, IDPBW en communicatie. Er zal een vergadering worden vastgelegd om het effectieve kader van de vijf diensten vast te stellen en een strategie te bepalen.

Vergadering van 19/01/2023

Tijdens deze vergadering van de stuurgroep is een modus operandi vastgesteld om in juni 2023 een verslag op te stellen waarin serieuze punten van synergie worden vastgesteld. Er werd besloten per dienst een focusgroep te organiseren om dit verslag aan te vullen.

Zoals gepland is de bezetting van de vijf diensten voor de ontwikkeling van synergieën vastgesteld. De vijf focusgroepen zullen analyseren hoe organisatiestructuren kunnen worden gestandaardiseerd, hoe middelen kunnen worden gebundeld en zullen de financiële en kwalitatieve voordelen inschatten. Binnen de twee administraties zal per dienst een contactpersoon worden aangewezen. Het is de bedoeling om in juni 2023 een verslag op te stellen waarin synergieën kunnen worden geïdentificeerd en besproken in de stuurgroep voordat het aan het College en het Vast Bureau wordt voorgelegd. Dit verslag wordt vervolgens voorgelegd aan de gewestelijke inspecteur. De data voor de verschillende focusgroepen zullen worden vastgesteld.

De verschillende pv's van deze vergaderingen zijn bij dit verslag gevoegd.

IT-vergadering 16/01/2023

Na deze vergadering heeft het OCMW een reeks opmerkingen gemaakt naar aanleiding van de voorstellen van de gemeentelijke administratie voor een synergie op het gebied van informatica:

- Het delen van harde gegevens op een cloud?

Vooraf moet een gemeenschappelijke strategie voor de overgang naar de cloud worden opgesteld. De eerste fase van de overdracht naar de Brusselse cloud was door het OCMW gepland in 2023, maar werd niet aanvaard in informele budgettaire uitwisselingen met de gemeente: evolutie van de IT-infrastructuur (servers) - 1e fase van de migratie naar een regionale Cloud, geleidelijke opstart van Regional Workplace (Office) - 150 eerste gebruikers. Het is mogelijk een (nog toe te wijzen) budget te bundelen, maar het is noodzakelijk vooraf de prioritaire doelstellingen te bepalen. Er werd voorgesteld dit punt mee te nemen naar de volgende vergadering van de focusgroep IT (februari 2023).

De bundeling is echter al mogelijk op gewestelijk niveau en de diensten die onze beroepsgroepen gebruiken zijn grotendeels verschillend. De bundeling van instrumenten met betrekking tot gemeenschappelijke problemen wordt voornamelijk aangepakt in het kader van het WePulse-programma, waarvoor een voorstel voor een besluit is bijgevoegd.

- Technisch beheer van gedeeld materieel?

Volgens onze besprekingen in de stuurgroep hebben zowel het OCMW als de gemeente te weinig toegewezen effectieven voor deze taken op het gebied van materieelbeheer.

Om andere vormen van samenwerking/synergie te kunnen overwegen, moeten de strategieën voor de vervanging van het materieel, de selectie van leveranciers, het contractbeheer, de standaardwerkplekuitrusting, enz. op elkaar worden afgestemd. Het OCMW stelt voor de IT-managers van de gemeente/het OCMW te vragen om vóór eind februari een voorstel in die zin te doen en het punt op de agenda van de vergadering van de focusgroep IT te plaatsen.

- Gezamenlijk beheer van websites?

Dit is zeker mogelijk, maar het vergt een potentieel grote investering om de websites samen te voegen. Indien de overheid dit wenst, kan de gemeente (waarvan de website het meest "modern" lijkt te zijn) het OCMW in contact brengen met haar leverancier, zodat deze een offerte kan vragen om het OCMW-gedeelte (+intranet) te (her)ontwikkelen. De conclusies van deze stap kunnen worden gepresenteerd tijdens de vergadering van de stuurgroep in april 2023. Als de autoriteiten dan besluiten om ermee door te gaan, zullen de nodige investeringen moeten worden opgenomen in de begrotingswijziging 2023 van het OCMW.

- Veiligheidsbeheer?

Afgezien van de DPO voorziet het OCMW geen specifieke middelen in de ontwerpbegroting voor 2023. Het zou niettemin interessant zijn om een specifiek budget voor "IT-beveiliging" toe te wijzen en te bundelen. Een overdracht van infrastructuren en diensten naar de cloud kan al een beter beheer van deze risico's mogelijk maken.

De DPO kan zeker worden gebundeld, maar niet, volgens het OCMW, omwille van spaardoeleinden, tenzij de gemeente hiervoor middelen ter beschikking kan stellen aan het OCMW. Het OCMW heeft zich geabonneerd op een regionale DPO-dienst die factureert per dienst (in 2022, +/- 6.500 euro aan diensten). Aangezien het veiligheidsbeheer nauw samenhangt met de overdracht van infrastructuur en diensten naar de regionale cloud, zou dit punt kunnen worden behandeld tijdens de vergadering die voor februari 2023 is gepland voor de IT-focusgroep.

- Opleidingen?

De opleidingen voor bepaalde specifieke bedrijfsinstrumenten kunnen worden gebundeld. Wanneer de toepassing van de nieuwe boekhoudverordening van kracht wordt, zal het bedrijfsinstrument immers gemeenschappelijk zijn en zal de opleiding dus kunnen worden gebundeld. Hetzelfde geldt voor de HR-software (soft en hard) die op termijn kan worden aangeschaft. Het is mogelijk om bepaalde meer algemene opleidingen (bijvoorbeeld IT-opleidingen) te bundelen. Een inventaris van interne opleidingen zou ook kunnen worden toegevoegd aan de catalogus die aan het personeel wordt aangeboden.

Overheidsopdrachten op dit gebied zouden ook het voorwerp kunnen uitmaken van gezamenlijke overheidsopdrachten. Het OCMW stelt voor dat een HR-focusgroep zich in het tweede kwartaal van 2023 over deze suggesties buigt en dat vóór 30 juni 2023 een voorstel aan de autoriteiten wordt gedaan.

- Andere

Om in de toekomst nieuwe mogelijkheden voor synergie te ontwikkelen, zouden onze strategieën, zowel in het kader van het WePulse-programma als op het gebied van personeelsbeheer, werkposten of IT-infrastructuur op elkaar moeten worden afgestemd, rekening houdend met de vaststellingen op regionaal niveau (sterke groei van de IT-kosten en financiering door de plaatselijke overheden onder de "norm" op dit gebied). Het OCMW stelt voor een strategisch afstemmingscomité op te richten met de IT-besluitvormers van de twee administraties en de operationele managers (bijvoorbeeld eenmaal per kwartaal).

Al deze acties moeten op een tijdslijn aan de autoriteiten worden voorgelegd. Het OCMW stelt voor de focusgroepen te vragen een tijdslijn op te nemen in hun voorstellen aan de autoriteiten.

3. SYNERGIEËN

Net zoals in het vorige verslag herinneren wij u aan de bestaande synergieën en/of schaalvoordelen (initiatieven uit 2022 vermeld in cursief):

3.1 Human Resources

- Inschakelingsbetrekking: terbeschikkingstelling van werknemers door het OCMW bij de gemeentediensten;
- Systematische uitwisseling van informatie en knowhow;
Aanvragen voor advies voor alle aanwervingen die door het OCMW bij de gemeente ingediend worden;
- Gemeenschappelijke werkgroep over het thema diversiteit;
- Gemeenschappelijk syndicaal overlegcomité gemeente/OCMW;
- Wederzijds overleg voor communicatie naar het personeel.

- *Gezamenlijke werkzaamheden aan de ontwerpversie van de procedure voor personeelsselectie;*

- *Gezamenlijke werkzaamheden ter voorbereiding van de syndicale overlegcomités.*

3.2 Overheidsopdrachten

- *Gezamenlijke overheidsopdrachten voor medische controles en maaltijdcheques (en verlenging);*
- *Gezamenlijke overheidsopdracht voor maaltijdcheques (en verlenging) ;*
- *Gezamenlijke overheidsopdracht voor de aankoop van speelgoed voor de kinderen van het personeel van beide overheidsdiensten ter gelegenheid van Sinterklaas;*
- *Gezamenlijke overheidsopdracht voor de levering van brandstof voor de voertuigen van beide administraties;*
- *Kaderovereenkomst voor postdiensten;*
- *Indien mogelijk via opdrachtcentrales (gas en elektriciteit voor administratieve gebouwen, computerhardware of -software, papier, enz;)*
- *Het delen van ervaringen.*

3.3 Begroting en boekhouding

- Driemaandelijke technische vergaderingen over de begrotingen/rekeningen tussen de Gemeente/het OCMW/het Gewest;
- Vergadering taskforce Begroting;
- *Vergadering over de werkzaamheden van de begrotingsprojecten 2023.*

3.4 Veiligheid, welzijn en hygiëne

- Uitwisseling van informatie en knowhow;
- Samenwerkingen in het kader van het GNIP (het gemeentelijk nood-en interventieplan).

3.5 Communicatie

- Invoegen van artikels over het OCMW in de gemeentekrant;
- Link van de OCMW-website op de website van de gemeente en omgekeerd;
- Systematisch verzenden van de gemeentelijke adviezen naar het OCMW;

- Drukken van affiches via de drukkerij van de gemeente na akkoord van de burgemeester;
- Uitwisselen van posters en flyers om te verspreiden in de wachtkamers van beide administraties;
- Het delen van Facebookberichten van beide administraties;
- Het delen van de contactlijst van de journalisten;
- Gratis gebruik van gemeentezalen voor evenementen die georganiseerd zijn door het OCMW, afhankelijk van de beschikbaarheid;
- *Delen van knowhow voor de invoering van een intranet binnen de gemeentelijke administratie;*
- *Weergave via digitale schermen aan bushokjes;*
- *Bezorgen van onze dienstverleners en bestekken in het kader van de organisatie van het gemeentelijk personeelsfeest.*

3.6 Infrastructuur

- Gratis terbeschikkingstelling van lokalen door de gemeente of door het OCMW (Schols, Gosselies, Huis van culturen, Sippelberg, Karreveld, vaccinatiecentrum).

- *Opening van het competentiecentrum in het gebouw in de Scholsstraat;*

- *Uitwerking van een dienstorder inzake energiebesparing volgens de gewestelijke omzendbrief.*

3.7 Maatschappelijk

Huisvesting:

- Driemaandelijke vergadering van onze cel huisvesting met de cel huisvesting van de gemeente en de politie in het kader van het protocol "huisjesmelkers"
- Overeenkomst met de MAIS, onder andere voor EKLA en Campine (samenwerking met de dienst Gemeentelijke eigendommen)
- Samenwerking gemeente/OCMW voor het beheer van kraakpanden;
- Terbeschikkingstelling van ½ VTE.

Energie:

- *Publicatie van een informatiefolder om burgers die zwaar door de energiecrisis zijn getroffen, goed te begeleiden.*

Protocol bij agressie:

- Noodprocedure met de politie in geval van (een dreigende of daadwerkelijke) fysieke aanval op een personeelslid.

Dienstverlening aan de bevolking:

- Openbare schrijver van het OCMW: voor het publiek van de hele gemeente;
- Extreme hitte-en koudeplan voor ouderen;
- Uitdelen van maskers aan de bevolking;
- Integratie van de sociale kruidenier als dienst van het OCMW.

3.8 Varia

- Overeenkomst met crèches Olina en la Cité joyeuse;
- Project Cosmolis;
- Jobhuis (samenwerking onder andere met de gemeente);
- Cel BJSI (NEETS) opgericht in het OCMW (samenwerking met MOVE en de gemeente).
- Doorsturen van de gebruikers naar de activiteiten van de gemeente (Tickets “art. 27”).

3.9 Synergieën met andere OCMW's

- Sociabili: delen van de software voor het beheer van sociale dossiers (OCMW van Charleroi en verschillende andere OCMW's van het Waalse Gewest en het OCMW van Schaarbeek);
- Delen van andere software met het OCMW van Schaarbeek;
- Opleidingen van het personeel die gedeeld worden met het OCMW van Schaarbeek;
- Via de Federatie van Brusselse OCMW's (Brulocalis) het gezondheidsbeleid harmoniseren en de synergieën met andere OCMW's versterken.

3.10 Synergieën op gewestelijk niveau

- *Actieve deelname aan het gewestelijke WePulse-project voor de digitalisering van plaatselijke besturen en gericht op 4 prioritaire gebieden (human resources, financiën, betrekkingen met de burgers en sociale zaken);*
- *Actieve deelname van het OCMW aan de door de Conferentie van Burgemeesters geïnitieerde werkgroepen betreffende de openbare rusthuizen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.*

4 MAATREGELEN VOORGESTELD IN 2023 EN VOOR DE VOLGENDE JAREN

Naast de voortzetting van eerder genomen maatregelen, zijn we van plan voor te stellen om de volgende acties in de toekomst te concretiseren (niet-uitputtende lijst):

4.1 Human Resources

- Voortzetting van de tweemaandelijks vergaderingen (drie bij de gemeente, drie bij het OCMW) over het arbeidsreglement, de administratieve en geldelijke statuten van het personeel en de gezamenlijke projecten;
- Analyse van de mogelijke bundeling van middelen in de HR-diensten;
- Operationele efficiëntie door de onderlinge afstemming/pooling van processen en procedures waardoor de werklust door vereenvoudiging kan worden verminderd;
- Gemeenschappelijke opleidingen voor het personeel van het OCMW/de gemeente.

- Versnellen van de selectie van personen met inschakelingscontracten die aan gemeentelijke diensten worden toegewezen.

4.2 Begroting en boekhouding

- Driemaandelijks vergadering (twee in de gemeente, twee in het OCMW) over de budgettaire en boekhoudkundige situatie van de gemeente en van het OCMW. Er worden pv's van de vergaderingen opgesteld en aan de autoriteiten van de twee administraties overhandigd.

4.3 Overheidsopdrachten

- Groepsaankopen (verzekeringen, onderhoud van ramen, bureaumateriaal enz.);
- Aansluiting bij bestaande centrales;
- De oprichting van een gemeenschappelijke cel "overheidsopdrachten" OCMW/gemeente analyseren.

4.4 Veiligheid, welzijn en hygiëne

- De plannen voor preventie en bescherming op het werk van het OCMW/de gemeente afstemmen op elkaar.

4.5 Communicatie

- Systematisch invoegen van artikels met betrekking tot het OCMW in de gemeentekrant;
- Versterking van de samenhang tussen de website van de gemeente en de website van het OCMW.

- Uitwisseling van knowhow op het gebied van intranet.

4.6 Informatica

- Digitaliseringsproject van de plaatselijke besturen "We pulse": coördinatie van lokale projecten en gezamenlijke besluitvorming;
- Vergroten van de competenties door het delen van kennis en knowhow tussen de twee administraties.

4.7 Infrastructuur en materiaal

- Lenen van materiaal van de gemeente aan het OCMW en omgekeerd;
- Analyse van de mogelijkheid om het wagenpark voor sommige activiteiten te delen.

4.8 Maatschappelijk

- Samenwerking met de gemeente in het kader van de opleiding van personen die bij haar tewerk worden gesteld;
- Versterken van de banden tussen het Departement Maatschappelijk Welzijn van het OCMW en de Dienst bevolking/vreemdelingen van de gemeente;
- Versterken van synergieën op het vlak van de strijd tegen dakloosheid: gezamenlijk opzoeken van daklozen, maatschappelijk werkers als referentiepersonen voor de kraakpanden, DMH, ...