



Jaarverslag 2017

de kringwinkel
←
Open Plaats

 **sociale dienst**
Open Plaats



Inhoud

1. Voorwoord.....	5
2. Kadering van de opdracht en de missie van vzw Open Plaats	7
3. Mensen en hun inzet	8
3.1. Team beroepskrachten	8
3.2. Opleiding en tewerkstellingstrajecten.....	11
Artikel 60 – Tijdelijke Werkervaring (TWE).....	11
Arbeidszorg	13
Autonome werkstraf	15
Brugprojecten.....	16
Stages	16
Vorming	17
3.3. Vrijwilligers	19
Aantal vrijwilligers.....	19
Infomoment voor nieuwe vrijwilligers	19
Vrijwilligersforum	20
Overleg vrijwilligers Kringwinkel Open Plaats Destelbergen	20
Overleg vrijwilligers Sociale Dienst	20
4. Hergebruik van goederen	23
4.1. Van kringloopwinkel naar Kringwinkel	23
4.2. Ingezamelde goederen	27
Op afroep	27
Brengers.....	27
4.3. Hergebruik en recyclage	28
4.4. Gerealiseerde omzet	29
5. Ondersteuning van mensen in armoede.....	30
5.1. Laagdrempelig onthaal	31
5.2. Hulpverlening.....	32
5.3. Voedselbedeling.....	34
5.4. Vrijtijdsparticipatie	37
6. Bestuur vzw Open Plaats	38
7. Praktische informatie	39

tel 09 227 25 64 voor gratis ophaling van goederen

Over ons Vacatures Blog **INFO & OPENINGSUREN**

Open plaats
zet in op nieuwe kansen

SOCIALE DIENST KRINGWINKELS HELPEN 

Open Plaats zet in op nieuwe kansen

Een warme winkelervaring in de Gentse volkswijk **Brugse Poort** en in **Destelbergen**: in onze Kringwinkels doe je telkens weer ontdekkingen.

Door bij Open Plaats te winkelen of herbruikbare spullen te geven, **zet jij je mee in** voor mens en milieu. Je steunt sociale tewerkstelling én armoedebestrijding.

Hoe? Via stages en tijdelijke werkerervaring maken we mensen **sterker op de arbeidsmarkt**. En wie het financieel moeilijk heeft, krijgt bij de Sociale Dienst een **duwtje in de rug**. Dankzij jou, de klant van onze Kringwinkels.

[BEDIJK FILMPJE](#)

Een nieuwe website benadrukt de link tussen onze De Kringwinkels en Sociale Dienst.



In Destelbergen lanceren we De Kringwinkel Open Plaats met een nieuwe inrichting en verdubbelde openingsuren.

1. Voorwoord

Voor het tweede jaar op rij maken we een verslag op van de werking van onze volledige vzw. Hiermee willen we benadrukken hoe sterk onze verschillende pijlers samen horen.

2017 zal de annalen ingaan als een bijzonder jaar. Niet alleen veranderden we onze naam naar 'Open Plaats', we werden voor het eerst ook eigenaar van een pand! Na een korte huurperiode werd met de aankoop van het gebouw in de Sloepstraat de broodnodige extra ruimte voor onze vzw bezegeld. Hierdoor kunnen een aantal ateliers (fietsherstel, elektro-test en meubelen) beter worden georganiseerd en hebben we een overzichtelijke buffer en stockageruimte.

De naamsverandering kwam er om onze verschillende deelwerkingen meer als eenheid te kunnen profileren en zo ook onze eigenheid sterker te kunnen uitdragen. De vzw achter kringloopwinkel Brugse Poort heette al langer 'Open Plaats'. Erg lang moesten we dus niet zoeken. We kozen voor de baseline 'Open Plaats zet in op nieuwe kansen'. Dit vat mooi samen wat we doen. We zetten in op nieuwe kansen voor het milieu, via het verkleinen van de afvalberg, én op nieuwe kansen voor mensen, die bij ons op hun eigen tempo een aantal competenties kunnen aanleren. Via de Sociale Dienst Open Plaats krijgen mensen in een kwetsbare situatie dankzij verschillende vormen van ondersteuning de kans om opnieuw hun draai te vinden in de samenleving. Zet in verwijst bovendien naar inzet, een link naar de meer dan 170 vrijwilligers die een groot of klein engagement opnemen in onze organisatie.

De nieuwe kansen voor het milieu vertaalden zich niet alleen in stijgende hergebruikcijfers. Ook de extra aandacht van de overheid voor voedseloverschotten en preventie van voedselverlies had voor onze organisatie een voelbare impact. Alles samen verwerkten we via diverse schenkingen meer dan 117 ton voeding in 2017! Dit gaf nieuwe kansen voor een beter aanbod op maat (vers en gevarieerd), maar confronteerde ons tegelijkertijd ook met een pak uitdagingen, zoals verwerking en stockage.

Het winkelpunt in Destelbergen kreeg een facelift en verdubbelde het aantal openingsuren. Dit was een noodzakelijke stap om ook daar onze werking verder te kunnen ontplooiën, ingebed en lokaal verankerd.

2017 is ook het jaar van de hervorming van artikel 60 naar Tijdelijke Werkervaring. Een sterke daling in het aantal tewerkstellingstrajecten schudde onze organisatie door elkaar en noopte ons tot nadenken. Bestuurders en directie startten samen een toekomsttraject, een traject dat veel ruimer gaat dan sociale tewerkstelling en meteen al onze pijlers naast elkaar plaatst. Dit traject is nog niet afgerond. We werken er in 2018 aan verder met het team en alle geïnteresseerde medewerkers. Het is alleszins nu al duidelijk dat ook 2018 zich aankondigt als een bijzonder jaar.

Stefan Decraene, voorzitter

Tine Van Rumst, directeur



Sociale tewerkstelling in De Kringwinkel Open Plaats – Brugse Poort



In alle afdelingen van Open Plaats werken vrijwilligers. Hier in de strijd tegen armoede, in de Sociale Dienst Open Plaats.

2. Kadering van de opdracht en de missie van vzw Open Plaats

De werking van vzw Open Plaats situeert zich op twee belangrijke domeinen.

- Als **kringloopcentrum** ligt de focus op het hergebruik van goederen. Deze worden ingezameld in ons werkingsgebied (Gent-Destelbergen) of gebracht naar onze inzamelpunten. Na een kwaliteitscontrole, reiniging (huisraad), test (elektro) of herstel (fietsen) worden deze goederen verkoopklaar gemaakt voor één van onze twee winkelpunten.

Dankzij de activiteiten van het kringloopcentrum worden opleidings- en tewerkstellingskansen gecreëerd voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze mensen worden naar ons doorverwezen door onze tewerkstellingspartners (OCMW, GTB, Justitiehuis, Compaan).

Sociale tewerkstelling en hergebruik van goederen zijn kernopdrachten van Open Plaats.

- De **Sociale Dienst** Open Plaats legt de focus op armoedebestrijding in de buurt. Hiertoe worden personen en gezinnen geholpen die zich in een kwetsbare situatie bevinden of het risico lopen hierin terecht te komen – ongeacht rang, cultuur, geloofs- of politieke overtuiging.

De ondersteuning van de Sociale Dienst bestaat uit: onthaal en eerste opvang; verwijzen en bemiddelen; materiële hulp en voedingspakketten; budgetbegeleiding en eerstelijns maatschappelijk werk.

De activiteiten van de Sociale Dienst worden mede gerealiseerd dankzij de opbrengsten van het kringloopcentrum.

Naast hergebruik, sociale tewerkstelling en armoedebestrijding kenmerkt vzw Open Plaats zich door een actieve vrijwilligerswerking. Ingebed in de roots van de organisatie is het tot op vandaag nog steeds een bewuste keuze om vrijwilligers in te schakelen in alle geledingen van de organisatie. De vzw is zich meer dan ooit bewust van de maatschappelijke relevantie van deze keuze.

3. Mensen en hun inzet

Mensen zijn de kern van onze organisatie. Zonder mensen geen nieuwe kansen en geen hergebruik. In 2017 gaven 381 medewerkers (371 in 2016) mee kleur aan onze organisatie. Van hen deed 49% (187 personen) dit vanuit een vrijwillig engagement.

Voor 45,6% (174 personen) was de insteek gekoppeld aan een (voorbereiding op een) werkervaring, hetzij via artikel 60, arbeidszorg, een (activerende) stage of een brugproject, hetzij via een werkstraf. In het team van beroepskrachten werkten 20 personen, goed voor 16,3 VTE.

In 'koppen' zijn vrijwilligers het best vertegenwoordigd in onze organisatie. Als je dit bekijkt in aantal effectief gepresteerde uren (of VTE), neemt de sociale tewerkstelling de eerste plaats in.

3.1. Team beroepskrachten

Eind 2016 koos de Raad van Bestuur om een directie-duo verantwoordelijk te maken voor de coördinatie van de vzw. Het takenpakket werd opgesplitst in een luik *financieel beheer, facility management en back office* en in een luik *strategisch beheer, operationeel beleid en personeelsbeleid*. Sinds juli 2017 werd er toch gekozen voor één algemeen directeur. Tine Van Rumst is sindsdien eindverantwoordelijke voor de volledige vzw.

De directie wordt bijgestaan door een staf:

- Wendy Neyrinck – verantwoordelijke sociale tewerkstelling (90%)
- Koen Cornelis – verantwoordelijke goederenstroom (100%)
- Bea Vanelslander – communicatieverantwoordelijke (60%)
- Jozefien Vandeputte – verantwoordelijke BackOffice (100%)
- Lore Nachtergaele – verantwoordelijke vrijwilligers en winkelverantwoordelijke Destelbergen (sinds april 2017) (100%)
- Isabelle Ampe – winkelverantwoordelijke Brugse Poort (100%)

De staf wordt aangevuld met een team van werkbegeleiders die instaan voor de begeleiding en de coaching van de verschillende medewerkers op de werkvloer.

- Team Haspelstraat:
 - Elly Mistiaen – werkbegeleider winkel (100%)
 - Korneel Demey – werkbegeleider winkel (80%)
 - Katty De Maertelaere – werkbegeleider magazijn en onthaal (80%)

- Annelies Verhelst – werkbegeleider textiel (100% - sinds februari 2017; 80% - sinds augustus 2017)
- Astrid Mariens – werkbegeleider GAM (80%, waarvan 50% GAM - sinds augustus 2017)
- Luc Naessens – polyvalent medewerker (50%)

- Team Sloepstraat:
 - Ignace Van Imschoot – werkbegeleider (100%)
 - Bert Van Assche – werkbegeleider (80%)
 - Martijn Geraerts – werkbegeleider GAM (100% - van januari tem juli 2017)
 - Benjamien Calsyn – werkbegeleider GAM (100% - sinds september 2017)
 - Monday Ugbo – chauffeur (100%)

- In de Sociale Dienst zijn twee hulpverleners tewerkgesteld:
 - Katrien Heirman – hulpverlener (80%)
 - Hedwig Bockstal – hulpverlener (50%)





3.2. Opleiding en tewerkstellingstrajecten

Aan mensen met een arbeidsafstand biedt onze organisatie een activerende werkvloer aan, gericht op het verwerven van vaardigheden en competenties. Dit maakt dat ze na hun traject sterker staan op de arbeidsmarkt.

De sociale tewerkstellingstrajecten die we aanbieden zijn steeds tijdelijk. Gezien Open Plaats geen maatwerkbedrijf is, is er een hoge mate van afhankelijkheid van de partners waarmee we samenwerken.

Artikel 60 – Tijdelijke Werkervaring (TWE)

Door tewerkstelling aan te bieden in het kader van artikel 60 treedt het OCMW op als werkgever. Met dit systeem kunnen cliënten het vereiste aantal werkdagen presteren om in regel te komen met de sociale zekerheid. Nog belangrijker is dat op die manier kansen geboden worden om competenties op te bouwen en arbeidsattitudes aan te leren. Dit verhoogt de kansen op een job op de reguliere arbeidsmarkt.

In 2017 had de hervorming van artikel 60 naar Tijdelijke Werkervaring (TWE) een grote impact op onze werkvloer. De instroom van nieuwe medewerkers vanuit het OCMW van Gent daalde sterk: in januari stelden we nog 29,50 VTE medewerkers tewerk, in september daalde dit naar 17,50 VTE.

Ook veranderde het 'profiel' van mensen in een traject van TWE. We merkten een lagere taalvaardigheid, een grotere afstand tot de arbeidsmarkt en een dus een hogere begeleidingsnood. Getuige hiervan zijn ook het stijgend aantal medewerkers dat een traject start onder de noemer 'arbeidszorg'. Het OCMW van Gent zet arbeidszorg in als een voortraject voor een werkstage die dan kan leiden tot een voltijds contract in artikel 60. Zo'n voortraject start met 16u/week en bouwt op naar een voltijds traject. Je leest hier meer over in de volgende rubriek.

Als organisatie worden we daarnaast geconfronteerd met steeds kortere trajecten. Tijdelijke werkervaring gaat immers uit van een traject van 6 maanden.

In 2017 werden in de Kringwinkel Open Plaats in totaal 30.823 arbeidsuren gepresteerd via artikel 60 (inclusief de uren die in de voortrajecten – werkstage, ingroeistage en oriënterende stage – naar artikel 60 gepresteerd werden). Dit is een daling van het aantal uren met 14% t.o.v. 2016. Deze uren werden gepresteerd door 41 verschillende personen, dit voornamelijk via het OCMW van Gent, maar ook via het OCMW van Merelbeke en Melle. In 2017 startten 12 nieuwe medewerkers op en beëindigden 21 medewerkers succesvol hun art. 60-tewerkstelling. Er stroomden 15 medewerkers door naar een job op de sociale of reguliere arbeidsmarkt of naar een opleiding ter voorbereiding van een tewerkstelling.

	Aantal trajecten	In-Stroom	Uit-Stroom	Uit-Stroom voortijdig	Door-stroom NEC	Door-stroom SEC	Doorstroom Opleiding	Geen perspectief
2015	47	23	24	12	6	1	/	5
2016	55	30	28	13 (2 NEC)	7	1	2	5
2017	41	12	29	8	9	3	3	14

Van de medewerkers tewerkgesteld via artikel 60 was 66% anderstalig. Het taalgericht werken op onze werkvloer verdiende dus prioriteit. Dankzij de inzet van de taalcoaches van het OTC wordt individuele taalcoaching bij laagtaalkundigen systematisch ingezet.

Samenwerkingspartners:

OCMW Gent, OCMW Merelbeke, OCMW Melle



66% van de medewerkers via artikel 60 / Tijdelijke Werkervaring zijn anderstalig. De structurele inzet van taalcoaches via het OTC is een belangrijke hulp.

Arbeidszorg

Arbeidszorg richt zich tot personen die omwille van persoons- en/of maatschappijgebonden redenen nog niet of niet meer tewerkgesteld kunnen worden in het reguliere of beschermde arbeidscircuit. Voor deze doelgroep maakt arbeid echt een verschil. Het kleurt hun persoonlijk leven en hun sociale context. In De Kringwinkel in de Brugse Poort wordt arbeidszorg inclusief ingevuld. Dit betekent dat in elke afdeling van de organisatie een aantal taken worden uitgevoerd door arbeidszorgmedewerkers.

De meerderheid van onze instroom van mensen in arbeidszorg gebeurt via GTB (Gespecialiseerde trajectbegeleiding binnen de VDAB). Binnen het kader van het meerbanenplan maakt De Kringwinkel Open Plaats deel uit van een samenwerkingsverband met maatwerkbedrijf Ryhove als penhouder. Open Plaats heeft binnen deze samenwerking een erkenning voor een contingent van 6240 uren. Dit contingent wordt jaarlijks ruimschoots overschreden. Zo werden er in 2017 18.010 uren gepresteerd. Zoals hierboven reeds vermeld zorgde de implementatie van TWE voor een toename van het aantal trajecten arbeidszorg via het Opleidings-en tewerkstellingscentrum (OTC) van het OCMW van Gent.

In 2017 kenden 72 verschillende personen een arbeidszorgtraject in onze organisatie.

	Actieve trajecten AZ			Finaliteit AZ			Totaal AZ		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Instroom via GTB	34	25	34	9	15	12	43	40	46
Instroom via OTC OCMW Gent	9	14	25	2	2	1	11	16	28
Totaal	43	39	59	11	17	13	54	56	72

Actieve trajecten in Arbeidszorg

De medewerkers in actieve arbeidszorgtrajecten worden begeleid door een externe trajectbegeleider van GTB. Samen wordt getracht om gedurende een periode van maximum twee jaar oriëntering, begeleiding en coaching aan te bieden in functie van duurzame stappen naar de arbeidsmarkt. Bij aanvang van een traject wordt gestart met een uurrooster van 16u per week.

Het OCMW van Gent zet arbeidszorg in als een voortraject voor een werkstage, die **dan kan leiden tot een voltijds contract in artikel 60**. Zo'n voortraject start ook met 16u per week en bouwt op naar een voltijds traject. In 2017 werden 20 trajecten in arbeidszorg opgestart via het OCMW/OTC. Hierbij kwamen nog eens 5 trajecten bij in het kader van een samenwerking tussen de stad Gent en het OTC rond vluchtelingen, dus in totaal 25 trajecten.

In 2017 waren er 59 actieve trajecten, dit is een stijging van 51% (nl. 39 trajecten in 2016). Zoals reeds aangehaald is deze stijging vooral te verklaren door de daling van de instroom van medewerkers in artikel 60. Onze organisatie zoekt alternatieven voor de

openstaande vacatures en vulde deze gedeeltelijk in via extra activerende arbeidszorgtrajecten.

In 2017 kregen we steun van de Provincie Oost-Vlaanderen via een subsidie 'activerende werkvloer'. Deze subsidie geeft extra ondersteuning aan organisaties die acties ondernemen om de doorstroomkansen naar een opleiding of job te verhogen.

Arbeidszorg als finaliteit

Medewerkers waarbij het functioneren binnen het kader van arbeidszorg arbeidsmatig het hoogst haalbaar is, worden onder de noemer 'finaliteit-arbeidszorg' geplaatst. Deze groep medewerkers krijgt de toekenning niet-inzetbaar op de arbeidsmarkt en de externe trajectbegeleiding wordt stopgezet. In 2017 werkten er zo 13 medewerkers mee in onze organisatie.

Samenwerkingspartners: OCMW/OTC Gent, VDAB/GTB, provincie Oost-Vlaanderen, Divergent, Maatwerkbedrijf Ryhove.



Autonome werkstraf

In mei 2014 startte de structurele samenwerking tussen De Kringwinkel Open Plaats, de stad Gent en het Justitiehuis in Gent, waarbij De Kringwinkel fungeert als gesubsidieerd werkvloerproject voor de uitvoering van een autonome werkstraf (AWS).

Gezien de jaarlijkse positieve adviezen werd het justitieproject in 2017 uitgebreid van 1 VTE naar 1,50 VTE omkadering. Dankzij de extra inzet van een tweede werkbegeleider kunnen er sinds september werkgestraften worden ingezet in het magazijn in de Sloepstraat én in de logistieke afdeling van De Kringwinkel in de Brugse Poort. Hierdoor zijn zowel het werkaanbod als de mogelijkheden tot zaterdagwerk voor werkgestraften in 2017 sterk uitgebreid.

In 2017 werden 74 mandaten werkstraffen doorverwezen naar onze organisatie, waarvan 65 nieuwe dossiers. Er werden in totaal 3.185 uren gepresteerd in het kader van een autonome werkstraf.

In 2017 mochten we onze organisatie voorstellen op een netwerkmoment voor leden van de probatiecommissie (17 maart) en ontvingen we een delegatie van geïnteresseerden uit Finland (10 oktober).

Samenwerkingspartners: Justitiehuis Gent, stad Gent Dienst Preventie voor Veiligheid



Brugprojecten

Via het brugproject kunnen laaggeschoolde jongeren hun kansen op de reguliere arbeidsmarkt verhogen door arbeidsgerelateerde vaardigheden en attitudes te ontwikkelen. In een brugproject presteren jongeren tussen 15 en 19 jaar 20 uur per week, verdeeld over 3 dagen en dit gedurende maximum 10 maanden. In 2017 werkten 2 jongeren mee in De Kringwinkel in de Brugse Poort en in het magazijn in de Sloepstraat.

Samenwerkingspartner: Compaan

Stages

Open Plaats vzw werkt traditiegetrouw samen met vele scholen en is een populaire plaats voor inleefstages en sociale stages.

Samenwerkingspartners: Hogeschool Gent Sociaal Werk; Don Bosco Zwijnaarde; Odisee; kunsthumaniora Sint-Lucas; Scheppersinstituut Wetteren; Sint-Pietersinstituut Gent; Syntra (pedicure); Sint-Vincentius Gent.



Dilara en Senem, twee enthousiaste stagiairs van het Sint-Vincentius, tonen de studentenkamer die ze hebben ingericht voor onze etalage.

Vorming

Opleiding voor omkadering

In 2017 werden er door de omkadering in totaal 25 opleidingsdagen gevolgd.

- 4 dagen Plan Expert (3 stafleden)
- 1dag opleiding veilig besturen reachtruck (1 werkbegeleider)
- 1 dag opleiding BA4 (1 werkbegeleider)
- ½ dag opleiding communicatie in de sociale economie (1 stafmedewerker)
- 1 dag opleiding Persoonlijke OntwikkelingsPlannen (2 werkbegeleiders)
- 1 reeks van 5 dagen rond Arbeidszorg (1 werkbegeleider)
- 2 dagen financieel beleid (1 stafmedewerker)
- 1 dag mentoropleiding (1 werkbegeleider)
- ½ dag opleiding Excel (1 stafmedewerker)

In 2017 vonden 2 teamdagen plaats: op 20 maart en op 6 november.

Op 13 oktober organiseerde de staf een inhoudelijke dag voor de evaluatie van 2017 en een strategische vooruitblik naar 2018.

Opleiding voor medewerkers

- 2 halve dagen opleiding hef- en til technieken (workshop voor alle medewerkers)
- Individuele taalcoaching voor alle anderstalige medewerkers OCMW Gent (gemiddeld 8 sessies per persoon)
- Opleiding op de werkvloer (o.a. rond aanvaardingsbeleid, prijzen van goederen, herstel van fietsen, testen van elektro, klantvriendelijkheid e.a.)



"Door vrijwilligerswerk krijg ik weer structuur en energie in mijn leven. Ik heb hier vroeger zelf hulp gekregen. Het doet goed dat ik nu ook iets voor een ander kan doen."

Chantal haalt voedseloverschotten op voor de Sociale Dienst Brugse Poort



"Ik geloof in deze organisatie. Onze kringloopwinkels zijn echte buurtwinkels en de medewerkers hebben inspraak. Ik heb er altijd een goed gevoel bij als ik er binnenkom."

**Julien, elektrotester
Kringloopwinkel Brugse Poort**

#vrijwilligersweek

3.3. Vrijwilligers

Het werken met vrijwilligers is ingebed in het DNA van onze organisatie. Een belangrijk deel van de vrijwilligers wordt gezien als dragend/ondersteunend.

Aantal vrijwilligers

In 2017 waren 187 vrijwilligers voor kortere of langere periodes actief in onze organisatie:

- 31 in De Kringwinkel Open Plaats in Destelbergen
- 44 in de Sociale Dienst
- 16 in de Sloepstraat (centraal magazijn en transport)
- 85 in De Kringwinkel Open Plaats in de Brugse Poort
- 11 voor de volledige vzw (AV, RvB)

In 2017 startten in totaal 36 nieuwe vrijwilligers op: winkel Destelbergen (8), Centraal magazijn/transport (6), winkel/loods Brugse Poort (10), Sociale Dienst (10), Raad van Bestuur (2). Nieuwe vrijwilligers krijgen normaal gezien een peter of meter toegewezen die hen gedurende een 4-tal 'shiften' bijstaat. Na deze periode volgt er een korte evaluatie, waarna de kandidaat-vrijwilliger een volwaardige vrijwilliger wordt.

In 2017 namen we afscheid van 18 vrijwilligers, waarvan 11 tot de 'nieuwe lichting' behoorden. Vrijwilligers die stopten, deden dit om verschillende redenen (ziekte, combinatie werk, verandering in organisatie,...).

Het aantal uren dat een vrijwilliger meewerkt in de organisatie varieert, maar is in principe ten minste 4 uur per 2 weken.

Infomoment voor nieuwe vrijwilligers

Sinds april 2016 organiseren we op regelmatige basis een infomoment voor geïnteresseerden. Dit infomoment heeft het voordeel dat de organisatie in haar totaliteit kan worden voorgesteld. Een kandidaat-vrijwilliger met interesse om bijv. in de voedselbedeling te werken krijgt zo toch een kijk op de volledige organisatie en de samenhang tussen de verschillende deelwerkingen. Vrijwilligers zijn onze ambassadeurs, ze moeten onze werking en onze missie dus goed kennen en kunnen omzetten in de praktijk!

Op het infomoment gaat aandacht naar onze missie, visie, doelstellingen en deelwerkingen. We staan tevens stil bij de verwachtingen t.a.v. vrijwilligers en openstaande vacatures. Elk infomoment wordt afgerond met een rondleiding.

In 2017 werden er 5 infomomenten georganiseerd: op 10 februari, 26 april, 23 juni, 23 augustus en 27 oktober.

In totaal toonden 68 personen interesse in vrijwilligerswerk waarvan er 43 deelnamen aan een infomoment.

Vrijwilligersforum

Om de betrokkenheid van vrijwilligers bij het beleid van de organisatie te verhogen, organiseren we een aantal keer per jaar een vrijwilligersforum. Het forum wil een plek bieden om te informeren, samen na te denken en de organisatie te versterken vanuit de vrijwilligers. Op het forum zijn vrijwilligers aanwezig als vertegenwoordiging van een afdeling of locatie. (Destelbergen, Sloepstraat, textielsortering, winkel Haspelstraat e.a.). Aan het forum nemen een 10-tal vrijwilligers deel. In 2017 vond het overleg plaats op 3 februari en op 4 september.

Via een brievenbus (aan het bureau van de communicatieverantwoordelijke) kan iedereen punten aanbrengen voor de agenda.

Overleg vrijwilligers Kringwinkel Open Plaats Destelbergen

De winkel in Destelbergen verdubbelde in 2017 haar openingsuren (van 11u/week naar 22u/week) en breidde op de beperkte oppervlakte haar aanbod drastisch uit (meer textiel, boeken en huisraad).

Sinds april 2017 versterkte bovendien een halftijdse beroepskracht als winkelverantwoordelijke de ploeg vrijwilligers voor de verdere uitbouw van dit winkelpunt. Daarnaast kreeg de ploeg ook ondersteuning bij de instroom van goederen, winkelacties, reclamevoering en het onderhoud van de winkel.

In 2017 vonden er 3 medewerkersvergaderingen plaats (23 januari, 31 mei en 3 oktober), waarop er samen werd nagedacht over de werking in Destelbergen.

Overleg vrijwilligers Sociale Dienst

De Sociale Dienst werkt hoofdzakelijk met vrijwilligers. Ze worden ondersteund door 1,3 VTE beroepskrachten/hulpverleners. De vele vrijwilligers worden ondersteund door een vrijwilligerscoach, die zelf ook vrijwilliger is. De coach maakt de planning op en fungeert als 'bindmiddel' tussen de verschillende vrijwilligers werkzaam op de Sociale Dienst.

Wekelijks vindt er een teammoment plaats tussen de hulpverleners (vrijwilligers en beroepskrachten) om de dossiers van cliënten te bespreken. Maandelijks komt het 'groot team' bijeen. Hier is van elke tak van de werking een vrijwilliger aanwezig als vertegenwoordiger (onthaal, voeding, hulpverlening, vrijetijdsparticipatie), alsook de beroepskrachten en de directie. De vrijwilligerscoach bereidt deze vergadering voor en zorgt voor de uitnodiging en agenda. Op 1 juni 2017 vond er ook een medewerkersvergadering plaats voor alle vrijwilligers van de Sociale Dienst.

Medewerkersvergadering Open Plaats

Voor alle medewerkers van Open Plaats (beroepskrachten, tewerkgestelden en vrijwilligers) vindt 2 keer per jaar een avondvergadering plaats. In 2017 was dit op 19 april en op 22 november. Op die vergadering wordt stilgestaan bij de inhoudelijke werking van de vzw en is er tijd voor ontmoeting.



Gezellig frietjes eten op de medewerkersvergadering, met collega's van alle locaties en afdelingen van Open Plaats.



Het prijzen van 'schatten op zolder' is nog niet zo eenvoudig.



'Coco & co' evolueerde tot een overrompend succes.

4. Hergebruik van goederen

In 2017 werd de inhoudelijke werking in het magazijn in de Sloepstraat verder uitgebouwd. Er werd een teststraat geïnstalleerd voor groot elektro en het elektro-atelier bereidde zich voor op het werken met barcodes. Elke medewerker actief in het elektro-atelier krijgt bovendien vanaf 2017 een opleiding BA4. Hiervoor wordt samengewerkt met De Kringwinkel Spoor 2 en ECOSO.

In de winkels startten we met een rotatieprocedure voor elke productgroep. Alle goederen krijgen na 4 of 5 weken nog een laatste kans in het aanbod. Dit kan aan 1 euro (textiel) of aan 50% korting (andere goederen). Zo garanderen we een steeds wisselend aanbod.

In 2017 experimenteerden we voor het eerst met de actie “schatten op zolder” tijdens de Dag van De Kringwinkel. Hierbij wordt het standaard retro aanbod uitgebreid met juwelen, schilderijen en andere waardevolle goederen. Ook de actie ‘Coco & co’ kreeg een nieuwe impuls. Betere merken, designerkledij en kleding van lokale ontwerpers wordt tijdens deze actie aan een duurdere prijs verkocht. Deze actie – met nog steeds erg betaalbare prijzen – was een overrompend succes.

Tot slot bieden we sinds enige maanden ook losse onderdelen aan in de winkel. Dit kan gaan over planken of scharnieren (kasten), maar ook over fietsonderdelen (bel, licht...). Op die manier proberen we ons hergebruik maximaal te realiseren. In 2017 startte een werkgroep met de voorbereiding van de herinrichting van onze winkel in de Brugse Poort. In 2018 bestaat de winkel immers 20 jaar en dat willen we vieren met een frisse look. Een vaste plaats voor (doe-het-zelf) onderdelen zal alvast deel uitmaken van het nieuwe winkelplan!

4.1. Van kringloopwinkel naar Kringwinkel

De Kringwinkel is een kwaliteitsmerk dat in Vlaanderen wordt uitgereikt door KOMOSIE, de koepel van Vlaamse kringloopcentra. Als je in Vlaanderen rondrijdt, zal je heel wat gelijkenissen zien tussen de vele Kringwinkels, ook al worden ze beheerd door verschillende vzw's.

In 2017 besliste onze organisatie om mee te stappen in het netwerk van De Kringwinkels in Vlaanderen, omdat we geloven in het samen sterk verhaal. De grootste impact van deze verandering uitte zich in ons communicatiemateriaal. Onze belangrijkste communicatiedragers (website, facebook, belettering vrachtwagens, infopanelen winkels...) ondergingen dus een metamorfose!



Nieuw gevelbord voor De Kringwinkel Open Plaats – Brugse Poort



De Kringwinkel Open Plaats – Destelbergen (aan het einde van de rode loper)



Folders in de Kringwinkel-huisstijl



Onze affiches voor eigen winkelacties sluiten nu aan bij de Vlaamse acties van Komosie.



Ook onze vrachtwagens ondergingen een facelift in de Kringwinkel- huisstijl.



Het aantal ophalingen aan huis daalt lichtjes, maar wordt ruimschoots gecompenseerd door een groeiend aantal brengers.

4.2. Ingezamelde goederen

De revisorcontrole van het werkjaar 2017 gebeurde vroeger op het jaar dan in het verleden het geval was. Hierdoor kan er gewerkt worden met uniforme cijfers in de rapportage naar OVAM, in het werkingsverslag én in de jaarrekening (bijv. voor wat betreft de voorraadwaardering).

De cijfers van 2016 werden in dit werkingsverslag aangepast en vervangen door de gereviseerde cijfers van 2016. Op die manier kan er een betrouwbare vergelijking zijn tussen deze twee jaren.

In 2017 zamelden we in totaal 820.655 kg in, t.o.v. 798 005 kg in 2016.

Op afroep

33% van de totale inzameling of 273.423 kg is afkomstig van gratis ophalingen aan huis in Gent en Destelbergen.

In 2017 verzorgden onze twee vrachtwagens samen 1.864 ophalingen (t.o.v. 2.231 in 2016). Gemiddeld werd per ophaling 147 kg herbruikbare goederen ingezameld.

	2014	2015	2016	2017
Totaal ingezameld	515.722 kg	534.552 kg	798 005 kg	820 655 kg
Kg op afroep	266.881 kg	281.692 kg	276 427 kg	273 423 kg
Aantal ophalingen	1.727	1.610	2.231	1.864
Kg/ophaling	154 kg	175 kg	124 kg	147 kg

Brengers

In 2017 noteerden we 15.566 mensen die herbruikbare goederen brachten naar onze inzamelpunten (t.o.v. 9.983 in 2016). In totaal werden op die manier 535.030 kg goederen ingezameld. Dit komt overeen met 67% van onze totale inzameling.

Elke brenger schenkt ons gemiddeld 34 kg goederen.

	2014	2015	2016	2017
Kg gebracht	248.891 kg	252.860 kg	497.852 kg	535.030 kg
Op afroep	51.75%	52.7%	38%	33%
Gebracht	48.25%	47.3%	62%	67%

4.3. Hergebruik en recyclage

Van alle ingezamelde goederen in 2017 eindigde 44,2% als recyclagefractie. In 2016 was dit 41,3%. De stijging is vooral te wijten aan een stijging van het aandeel AEEA en textiel. Voor de verwerking van de recyclagefracties wordt samengewerkt met erkende afnemers die de fractie verder verwerken.

	2016	2017
Aandeel recyclage	329 519 kg	363 088 kg
Hout	27,8%	25,6%
Papier & karton	17,9%	15,9%
Textiel	15,7%	18,7%
AEEA	15,5%	19,4%
Metaal	13%	12,3%
Keramik	2,8%	1,6%
Andere	7,4%	6,4%

De effectieve restfractie, waarbij geen recyclage meer mogelijk is, bedroeg 2,8% in 2017 (t.o.v. 3,4% in 2016).

Het hergebruikspercentage steeg in 2017 tot 53% (t.o.v. 51% in 2016).



Twee elektrotesters aan het werk in het vernieuwde elektro-atelier in de Sloepstraat.

4.4. Gerealiseerde omzet

De Kringwinkels van Open Plaats realiseerden in 2017 een totale omzet via winkelverkoop van 616.607 € (t.o.v. 569.017 € in 2016).

In 2017 kregen we per dag gemiddeld 319 (kopende) klanten over de vloer t.o.v. 309 in 2016). De stijging in 2017 is gedeeltelijk te verklaren door de extra openingdagen van het winkelpunt in Destelbergen sinds april 2017.

In Destelbergen kennen we gemiddeld 28 betalende klanten per dag, in de Brugse Poort zijn dit er 291. Verwacht wordt dat het aantal klanten in Destelbergen in 2018 gestaag zal blijven stijgen.

	2014	2015	2016	2017
Klanten per dag	314	314.6	309.3	319

Belangrijkste productgroepen in omzet:

	2015	2016	2017
Textiel	35.1%	38.4%	38,1%
Meubelen	21.1%	20.8%	18,8%
Huisraad	20.5%	20.5%	20,3%
Boeken	10.5%	10.5%	11,1%
DHZ, Vrije tijd en vervoersmiddelen	7.1%	7.1%	9,6%
AEEA (elektro)	5.8%	2.7%	2%

Textiel blijft overduidelijk de belangrijkste productgroep binnen het Kringwinkelgamma. De productgroep AEEA (elektro) daalt naar een historisch dieptepunt van 2%. Verwacht wordt dat dit aandeel in 2018 weer zal toenemen, aangezien we het elektro-testatelier in 2017 verder hebben ontwikkeld.

Het belang van de productgroep huisraad overstijgt voor het eerst de productgroep meubelen in de omzetcijfers. De daling bij de meubelen herhaalt zich jaar na jaar.

Voor boeken, doe-het-zelf, vrije tijd en vervoersmiddelen vindt de klant steeds vaker de weg naar De Kringwinkel.



Een nieuwe gevelbord maakt de Sociale Dienst zichtbaarder en legt de link met De Kringwinkel om de hoek.



Bij een gratis kopje koffie of soep kan je in comfortabele omstandigheden wachten op je hulpverlening, of gewoon een babbeltje slaan, de krant lezen, internet raadplegen,...

5. Ondersteuning van mensen in armoede

De Sociale Dienst Brugse Poort – vanaf april 2017 Sociale Dienst Open Plaats – werkte ook in 2017 verder aan de bestrijding van armoede in de buurt. De focus lag hierbij op een laagdrempelig onthaal, hulpverlening en voedselbedeling. In 2017 kende de Sociale Dienst 140 openingsdagen voor het publiek (t.o.v. 151 in 2016).

Sinds maart 2017 werken we samen met de Foodsavers van de stad Gent. Hierdoor krijgen we heel wat extra voeding (gemiddeld 30 bakken per dag), waardoor de voedselbedeling anders diende te worden georganiseerd.

5.1. Laagdrempelig onthaal

De koffieruimte van de Sociale Dienst in de Brugse Poort is erg laagdrempelig. Iedereen is er welkom. De eerste kop koffie is gratis. Voor een tweede kop vragen we 25 cent. In het onthaal kan men de krant lezen, zich opwarmen, een babbeltje slaan,... Voor wie dat wenst staan er cornflakes ter beschikking. In de winter is er meestal verse soep. In onze onthaalruimte bevindt zich een computer met internetaansluiting, die zeer regelmatig gebruikt wordt. In 2017 installeerden we tevens gratis WIFI.

De koffieruimte wordt bemand door twee vrijwilligers. Een vrijwilliger-onthaalmedewerker schrijft bezoekers met een hulpvraag in. Cliënten wachten in de koffieruimte tot zij individueel uitgenodigd naar een hulpverlener of naar de voedingsruimte. Naast deze geregistreerde cliënten wordt de onthaalruimte tijdens de openingsdagen ook bezocht door senioren, daklozen, alleenstaanden, buurtbewoners... **Omwille van ons aanbod van douche en wasmachine** bieden zich ook gebruikers van deze faciliteiten aan in onze koffieruimte.

In 2017 draaide de wasmachine op haar maximumcapaciteit. Dit betekent 4 wasbeurten per dag of 564 wasbeurten in totaal. De douche werd 192 keer gebruikt. We vinden het belangrijk om dit aan te bieden voor mensen die om verschillende redenen thuis niet kunnen douchen (daklozen, geen werkend sanitair, geen warm water, schrik om te vallen...)

Deze stijgende groep van bezoekers werd in 2016 en 2017 niet geregistreerd en komt dus bovenop de officiële cijfers van geregistreerde hulpvragers. Gemiddeld maken dagelijks ongeveer 50 personen gebruik van het onthaal en de geboden faciliteiten.

In 2017 schreven zich 4434 personen in voor verdere ondersteuning (t.o.v. 5122 in 2016). De daling van het aantal inschrijvingen heeft vooral te maken met de reorganisatie van de voedselbedeling. Hierover lees je meer onder punt 5.3.

	2013	2014	2015	2016	2017
aantal inschrijvingen onthaal	4386	4592	5031	5122	4434

5.2. Hulpverlening

Om het hoofd te kunnen bieden aan het stijgend aantal hulpvragen, wordt voortdurend gezocht naar efficiëntere manieren om de hulpverlening te organiseren, zonder daarbij onze cliëntgerichte, warme, menselijke aanpak uit het oog te verliezen. De hulpverlening reorganiseerde zich in 2017 op 2 manieren:

- De functie van **'intaker'** werd in het leven geroepen. Een intaker is geen hulpverlener, maar ondersteunt de hulpverlener bij een aantal (voornamelijk administratieve) processen. Op die manier kan de tijd van de hulpverleners maximaal worden ingezet op het inhoudelijk proces. Eind 2017 zijn we gestart met de opleiding van een eerste intaker.
- Dankzij de Foodsavers zijn de voedselpakketten sinds maart 2017 meer dan verdubbeld. Cliënten die vroeger wekelijks om een (beperkt) voedselpakket kwamen, zijn nu in staat om 2-wekelijks **of zelfs maandelijks langs te komen**. De **'voedselkaart'** (met 5 beurten) is zo minder snel gevuld. Dit heeft impact op het aantal bezoekers per dag, maar ook op het aantal hulpverleningsgesprekken. Wanneer een kaart vol is, vindt er immers een gesprek plaats om na te gaan in welke mate de cliënt nog ondersteuning nodig heeft.

	2013	2014	2015	2016	2017
aantal hulpverleningsgesprekken	1886	1942	1804	2008	1889

In 2017 vonden 1889 hulpverleningsgesprekken plaats. In totaal waren er 603 actieve dossiers (t.o.v. 606 in 2016), er kwamen 212 nieuwe dossiers bij. Het aandeel alleenstaanden blijft met 413 actieve dossiers of 68% erg hoog.

Via de hulpverlening bereikte de Sociale Dienst in 2017 626 kinderen in armoede. Hier merken we een stijging t.o.v. 2016 (589 kinderen in 2016). Een verklaring kan hier gevonden worden bij de gezinshereniging van asielzoekers.

Het aandeel allochtone (54 dossiers) en autochtone (317 dossiers) Belgen blijft stabiel t.o.v. 2016. Ook het aandeel niet-Belgen blijft relatief stabiel (232 dossiers t.o.v. 235 in 2016).

Het cliënteel van de hulpverlening bevat een kleurrijke mix van 50 verschillende nationaliteiten. Het grootste aandeel gaat hier naar Slovaken (37 dossiers), Syriërs (26 dossiers) en Bulgaren (20 dossiers).

Opvallend is ook het groot aandeel jonge mensen in de hulpverlening. Maar liefst 46% van de actieve dossiers betreft mensen jonger dan 39 jaar. Anderzijds merken we dat het aantal

oudere mensen (> 65 jaar) toeneemt. In 2016 telden we 34 actieve dossiers, in 2017 zijn dit er 53 of een stijging met 36%.

Van de 603 actieve dossiers kwamen er 271 of 45% na een doorverwijzing. Het OCMW van Gent is met 214 doorverwezen cliënten de grootste doorverwijzer. Andere KRAS-diensten en het CAW zijn eveneens regelmatige doorverwijzers. De Sociale Dienst is dus een belangrijke schakel in de Gentse hulpverlening.

49 dossiers werden doorverwezen naar andere organisaties, het betrof hier vooral: andere KRAS-diensten, het OCMW en De Kringwinkel Open Plaats. De belangrijkste redenen om door te verwijzen waren: omwille van zonerings (elke KRAS-dienst werkt in een afgebakende zone), uitputten van de rechten van de cliënt, juridisch advies, financiële tussenkomsten, kortingen....



Een intaker overloopt alvast wat administratie met een cliënt.



Naast deze klaargemaakte maaltijden bieden we ook veel verse groenten en fruit aan – nu nog meer dankzij de Foodsavers.



De voedingsruimte is een soort winkel waar cliënten één voor één hun keuze kunnen maken.

5.3. Voedselbedeling

In 2017 deelden we 8470 voedselpakketten uit. Dit t.o.v. 9530 pakketten in 2016. De registratie van de voeding gebeurt per pakket en niet per kilo. Indien we per kilo zouden registreren zouden we wellicht een verdubbeling vaststellen!

Sinds maart 2017 steeg de instroom van gratis verse voeding drastisch, onder meer door samenwerking met de Foodsavers en enkele lokale handelaars en supermarkten. Extra voeding zorgde voor extra werk en noden (stockbeheer, administratieve opvolging, verwerking en herverpakking voeding en praktische organisatie).

De voeding die we mensen in armoede kunnen aanbieden is niet alleen veel gevarieerder en gezonder geworden, ook de hoeveelheid per persoon is toegenomen.

Het feit dat cliënten in de voedingswinkel zelf hun voeding kunnen kiezen wordt erg geapprecieerd. Vaak zijn de beschikbare voedingsmiddelen, zeker wat betreft groenten en fruit, voor de cliënten onbekend (andere cultuur, eetpatroon, te duur..). Door te laten proeven en uitleg te geven over bereidingswijze etc. leren mensen een uitgebreider en gezonder menu kennen. Het feit dat cliënten één na één in de voedingsruimte komen 'winkelen', schept een klimaat van vertrouwen waarin mensen hun schaamte overwinnen en ook om uitleg durven vragen. Voor iedereen die de taal niet goed beheerst, benoemen de vrijwilligers duidelijk en zorgvuldig de namen van alle producten, zodat mensen deze benamingen kunnen leren.

	2013	2014	2015	2016	2017
totaal aantal voedselpakketten	6654	6799	9203	9530	8470

De voedselpakketten worden samengesteld vanuit verschillende kanalen: schenkingen via EU, schenkingen via de voedselbank, schenkingen via lokale warenhuizen, schenkingen via de Foodsavers, bakkers en andere organisaties, eigen aankopen.

	2014	2015	2016	2017
Voedselschenking via EU	18.461 kg	25.620 kg	21.532 kg	26.058 kg
Voedselschenking via de voedselbank	22.335 kg	27.162 kg	35.455 kg	44.580 kg
Voedselschenking via Foodsavers (sinds maart 2017)				34.030 kg
Lokale inzameling via Lidl, Delhaize, Cru				12.600 kg

Voedselschenking via EU

De Sociale Dienst doet reeds jarenlang beroep op de voedselschenking via de Europese Unie. In 2017 werd zo ruim 26 ton voedsel gerecupereerd. We kunnen nog een extra beroep doen op schenkingen via de EU, maar omwille van gebrek aan opslagcapaciteit kunnen we hier voorlopig niet op ingaan.

Voedselschenking via de voedselbank

Voedselbanken zijn distributiebedrijven vergelijkbaar met groothandelaars in voedingswaren, maar zij kopen noch verkopen. Voedseloverschotten afkomstig van de Europese Unie, van de voedingsnijverheid, van de voedingsdistributie, van voedselinzamelingen en van groenten – en fruitveilingen worden gratis aan de voedselbank geschonken. De voedselbank verdeelt dit verder via een netwerk van caritatieve verenigingen die dit gratis schenken aan mensen in armoede.

In 2017 werd er via deze weg 44.580 kg voedsel gerecupereerd. Dit zijn zeer sterk stijgende cijfers (verdubbeling sinds 2014) en dat klopt ook met wat medewerkers ervaren bij de levering: er is meer mankracht en meer stockageplaats nodig.

Voedselschenking via de Foodsavers van de stad Gent

Sinds 3 maart 2017 zet Foodsavers Gent zich in om voedseloverschotten uit de Gentse regio te recupereren en te herverdelen naar armoedeverenigingen en sociale restaurants in Gent. Het logistieke platform werkt met OCMW-medewerkers in sociale tewerkstellingstrajecten. De voedseloverschotten worden opgehaald op verschillende locaties, waaronder supermarkten en de veiling in Roeselare. Na een kwaliteitscontrole worden alle producten zo snel mogelijk geleverd aan Gentse sociale organisaties.

De Sociale Dienst Open Plaats kon in 2017 zo rekenen op 34.030 kg extra voeding via de Foodsavers. 57% van deze schenking bestond uit verse groenten. Maar liefst 2769 bakken werden zo door onze vrijwilligers verwerkt en klaargemaakt voor de aanvulling van de voedselpakketten.

Lokale inzamelingen van voedseloverschotten

Ook in 2017 werden er via de bakfiets voedseloverschotten ingezameld om de voedselpakketten verder aan te vullen met verse producten. Zo werd er samengewerkt met o.a. Lidl (3 inzamelingen per week) en Cru (1 inzameling per week). Daarnaast bestaat reeds een jarenlange samenwerking met een 3-tal bakkers en met de grootkeuken van vzw De Vierklaver die hun getuigenschotels schenken aan onze Sociale Dienst. Ook de Delhaize van Deinze schenkt ons 5 bakken voeding per week. Naar schatting 12.600 kg komt op deze manier door lokale schenkers terecht in onze Sociale Dienst.

Alles tezamen werd in 2017 meer dan 117 ton verse voeding verwerkt via diverse schenkingen. De extra aandacht vanuit de overheid voor voedseloverschotten en preventie van voedselverlies had ook voor onze organisatie een voelbare impact! Het gaf nieuwe kansen voor een beter aanbod op maat (vers en gevarieerd aanbod), maar confronteerde ons **tegelijkertijd met een pak (nieuwe) uitdagingen (verwerking, stockage...)**. Uitdagingen die we ook in 2018 verder willen aanpakken!

5.4. Vrijetijdsparticipatie

Ondanks het feit dat mensen in armoede veel vrije tijd lijken te hebben, blijkt de invulling van deze tijd toch niet zo evident. Soms gaat het over gebrek aan kennis (welke mogelijkheden zijn er?), soms speelt het financiële aspect mee (heel veel georganiseerde activiteiten hebben een prijskaartje), soms zijn het vooral praktische overwegingen (hoe geraak ik ter plaatse?).

In 2017 gaven we – onder impuls van enkele vrijwilligers – extra aandacht aan het thema vrije tijd. Een presentatie op groot scherm in de koffieruimte toont welke activiteiten gratis of voor weinig geld toegankelijk zijn (o.a. via UitPas met Kansentarief). Deze presentatie wordt regelmatig vernieuwd. Indien mogelijk is er ook een vrijwilliger aanwezig in de koffieruimte om mensen specifiek te informeren over betaalbare vrijetijdsactiviteiten.

In 2017 werd ook een breigroepje opgestart. Mensen kunnen leren breien, maar ook gewoon samen breien, koffie drinken. Het is een groepje waar veel gelachen wordt en ernstig gepraat over problemen, en waar mensen herkenning en erkenning vinden.

Verder organiseerden we in 2017 ook zelf enkele groepsactiviteiten: een vakantie-uitstap naar het dierenpark Harry Malter met enkele gezinnen (24 deelnemers), een wandeling in de Bourgoyen met een gids, een gratis ontbijt in een B&B,...



Een beperkt budget is een grote drempel voor cultuur, sport en jeugdactiviteiten. In onze koffieruimte vind je informatie over de UitPas en activiteiten die wel betaalbaar of gratis zijn.

6. Bestuur vzw Open Plaats

In 2017 nam onze organisatie deel aan het aanbod 'Goed Bestuur', ondersteund vanuit het Departement Werk en Sociale Economie. Naast juridisch advies over onze statuten konden twee bestuurders en de directeur ook rekenen op twee dagen inhoudelijke ondersteuning via Hefboom.

We dachten samen na over een goede rolverdeling tussen voorzitter en directeur. Daarnaast bespraken we ook de verwachtingen ten aanzien van bestuurders. Via een competentiematrix brachten we de noodzakelijke competenties van de bestuurders voor onze vzw in kaart.

Als sluitstuk van dit proces konden we in 2017 twee nieuwe bestuurders verwelkomen in onze vzw. In 2018 gaan we nog op zoek naar bestuurders met expertise rond kansarmoede en/of vrijwilligerswerk.

Samenstelling Raad van Bestuur:

- Voorzitter: Stefan Decraene
- Secretaris: Bart De Pue
- Bestuurders: Katrien Vandebroucke, Marc Steyaert, Lieselot De Sutter

7. Praktische informatie

Blijf op de hoogte

Website: www.openplaats.be

Facebook: openplaats

Schrijf in op de nieuwsbrief via onze website.

Contacteer ons

De Kringwinkel Open Plaats

dekringwinkel@openplaats.be

09 227 25 64

Sociale Dienst Open Plaats

socialedienst@openplaats.be

09 227 05 23

Adressen en openingsuren

De Kringwinkel Open Plaats –

Brugse Poort

Haspelstraat 49 (Pierkespark), 9000 Gent

Open: ma > za 10u-17u30

Goederen brengen: ma > vr 8u30u-17u |
za 10u-17u

De Kringwinkel Open Plaats –

Destelbergen

Dendermondestw. 531 A (naast Oxfam

Wereldwinkel), 9070 Destelbergen

Open: di-wo-do-vr 13u-17u | za 10u-17u

Inzamelpunt Sloepstraat

Sloepstraat 19 (bij Wondelgem station),

9000 Gent

Open: di-wo-do-vr 8u30-17u | za 10u-13u

Sociale Dienst Open Plaats

Sint-Jan-Baptiststraat 1A, 9000 Gent

Open ma-di-do 9u-16u

Hulpverlening: ma-di-do 9u-11u & 13u-16u