



# Project Wegwijzer

Jaarverslag 2017

*Brosius Charlotte*

*04 januari 2018*

# Jaarverslag 2017 – Project Wegwijzer

---

Het project Wegwijzer is een intergemeentelijke samenwerking in de Middenkempen tussen de gemeenten en OCMW 's van Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar.

Het wil mensen van buitenlandse herkomst wegwijzen maken in de gemeenten en het onderwijs in de Middenkempen.

- *Wegwijs in je gemeente* zet in op een toegankelijk onthaal en een toegankelijke dienstverlening, met specifieke focus op anderstalige nieuwkomers.
- *Wegwijs in het onderwijs* legt de nadruk op een sterke instap en participatie van anderstalige ouders en hun kinderen in het onderwijs.

Het project is mogelijk gemaakt dankzij een subsidie van het kabinet van minister Homans en loopt over een periode van drie jaar (2015-2018).

Het project ging van start in mei 2016. Het jaarverslag van 2016 is terug te vinden op de website van ISOM: <http://www.isom.be/diensten/wegwijzer>

## 1. Algemeen

### 1.1 Agentschap Binnenlands Bestuur

#### Tussentijds rapport

Het project Wegwijzer diende in 2017 een tussentijdse verantwoording te geven aan het Agentschap Binnenlands Bestuur omtrent de realisatie van de uitgevoerde activiteiten.

Op 14 juni 2017 werd het tussentijds rapport verzonden naar het Agentschap Binnenlands Bestuur.

Op basis hiervan werd het tweede voorschot van 20% van het subsidiebedrag uitbetaald.

#### Aanvraag projectverlenging

Het Agentschap Binnenlands Bestuur biedt de projecten de mogelijkheid om een verlenging aan te vragen voor de maanden vertraging die ze hebben opgelopen. Het gaat enkel om de verlenging van de bestedingstermijn van de financiële middelen. Er worden geen nieuwe financiële middelen verdeeld.

De projectmedewerker heeft op 22 december 2017 een aanvraag tot projectverlenging van 8 maanden (tot 30 juni 2019) verzonden naar ABB.

## 1.2 Overlegmomenten

### Agentschap Integratie en Inburgering

Net als in 2016, werd het project Wegwijzer ook in 2017 ondersteund door het Agentschap Integratie en Inburgering. In totaal vonden er 22 werkvergaderingen met hen plaats.

Boel Kathleen ondersteunt de projectmedewerker voor het luik 'Wegwijs in de gemeente'. Ummels Solange geeft de ondersteuning voor het luik 'Wegwijs in het onderwijs'. Kuypers Jo hielp mee de inburgeringsceremonie te organiseren.

Ondersteuner	Aantal werkvergaderingen
Boel Kathleen	13 <sup>1</sup>
Kuypers Jo	2 <sup>2</sup>
Ummels Solange	7 <sup>3</sup>

Tabel 1 Overzicht aantal werkvergaderingen met externe ondersteuners

### Interne ondersteuning

Naast externe ondersteuning, kon het project Wegwijzer in 2017 ook rekenen op interne ondersteuning van de voorzitter van het beheerscomité (Gebruers Mizel) en van de coördinator van ISOM (Lembrechts Margot).

Ondersteuner	Aantal werkvergaderingen
Gebruers Mizel	3 <sup>4</sup>
Lembrechts Margot	3 <sup>5</sup>

Tabel 2 Overzicht aantal werkvergaderingen met interne ondersteuners

<sup>1</sup> 13/01/2017; 17/02/2017; 02/03/2017; 04/04/2017; 05/04/2017; 13/04/2017; 19/04/2017; 05/04/2017; 15/05/2017; 06/09/2017; 15/09/2017; 16/10/2017; 27/11/2017

<sup>2</sup> 07/11; 13/12

<sup>3</sup> 23/01/2017; 15/02/2017; 30/03/2017; 10/05/2017; 07/09/2017; 18/10/2017; 21/12/2017

<sup>4</sup> 26/01/2017; 23/02/2017; 19/10/2017

<sup>5</sup> 07/03/2017; 19/09/2017; 09/10/2017

### Stuurgroep

In 2017 vonden er drie<sup>6</sup> stuurgroepen plaats waarop de verschillende ondersteuners<sup>7</sup> van het project aanwezig waren.

Tijdens de stuurgroepen werd de stand van zaken omtrent de acties binnen het project gegeven.

### Diversiteitsoverleg Herentals

Binnen het OCMW van Herentals werken verschillende diensten rond diversiteit. Om alle acties op elkaar af te stemmen, werd er een diversiteitsoverleg in het leven geroepen.

Hierbij zijn enkele medewerkers van de Link betrokken, net als de LOI medewerker van het OCMW en de buddy. Het Agentschap Integratie en Inburgering neemt ook deel aan het diversiteitsoverleg.

In 2017 ging het overleg drie<sup>8</sup> keer door.

## 1.3 Toetreding van de gemeente Herenthout

De gemeente Herenthout treedt vanaf 01 januari 2018 toe tot de Interlokale Vereniging Middenkempen.

De gemeente Herenthout genoot al vanaf 01 september 2017 van de voordelen van het project Wegwijzer. Het ging oa. over de deelname van de inwoners aan moeder-taal, praatwijzer en de inburgeringsceremonie van 15 december 2017.

De gemeente Herenthout participeert vanaf 01 september 2017 aan het beheerscomité van de Interlokale Vereniging Middenkempen.

De statuten van de Interlokale Vereniging Middenkempen werden goedgekeurd op de gemeenteraad van 12 juni 2017.

De gemeente Herenthout is lid voor de resterende duurtijd van het project, nl tot 30 november 2018.

---

<sup>6</sup> 22/03/2017; 10/05/2017; 07/11/2017

<sup>7</sup> Boel Kathleen, Gebruers Mizel, Kuypers Jo, Lembrechts Margot, Ummels Solange

<sup>8</sup> 09/01/2017; 15/05/2017; 13/12/2017

## 2. Wegwijs in de gemeente

### 2.1 Beheerscomité

In 2017 kwam het beheerscomité van het project Wegwijzer twee keer samen: Op 19 april 2017 en op 08 november 2017.

### 2.2 Kennismakingsgesprekken

In 2017 vonden er kennismakingsgesprekken plaats met de communicatiediensten van de verschillende gemeenten. Er werd oa. gepeild naar het onthaalmoment voor nieuwe inwoners, de communicatie vanuit de gemeente naar de burgers en de onthaalbrochures.

Gemeente	Communicatiemedewerker	Datum overleg
Grobbendonk	Verhagen Elke	13/11/2017
Herentals	Versmissen Jef	01/10/2017
Herenthout	Verbeeck Vicky	10/11/2017
Kasterlee	Van Gestel Marien en Schurmans Emily	17/12/2017
Lille	Godschalk Wim	09/11/2017
Olen	Gebruers Julie en Van Hove Jill	11/10/2017
Vorselaar	Godderis Marie-Anne	10/11/2017

Tabel 3 Overzicht van de gesprekken met de communicatiemedewerkers in de Middenkempen

### 2.3 Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse van het project Wegwijzer werd eind 2017 gefinaliseerd. Ze is terug te vinden op de website van ISOM: <http://www.isom.be/diensten/wegwijzer>

### 2.4 Projectplanning

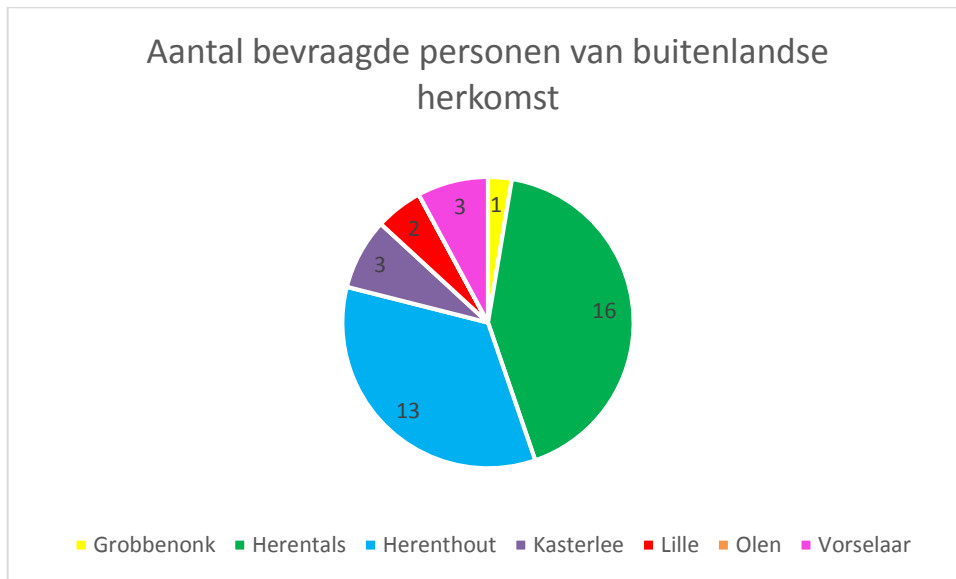
De projectplanning werd in 2017 verschillende keren gewijzigd. Data werden aangepast en acties werden toegevoegd. De huidige projectplanning is terug te vinden in bijlage.

### 2.5 Profielschets en behoefte analyse

In februari 2017 vonden de laatste gesprekken met de doelgroep plaats.

In totaal werden er 38 personen bevroegd. De meeste gesprekken vonden plaats met inwoners van Herentals en Herenthout. Er werden geen gesprekken gehouden met inwoners van Olen.

De resultaten van de bevraging zijn opgenomen in de omgevingsanalyse.



Figuur 1 Aantal bevroegde personen van buitenlandse herkomst in de Middenkempen

## 2.6 Opmaak van een onthaalmap

In 2017 werden de eerste verkennende gesprekken gehouden met het oog op de ontwikkeling van een onthaalmap. In 2018 zal er een onthaalmap opgemaakt worden voor Olen. De andere gemeenten kunnen hier in 2018 niet op inzetten.

I.s.m. het Agentschap Integratie en Inburgering en BAM! Empowerment werd de eerste aanzet tot een gemeenschappelijk sjabloon gezet. In 2017 vonden hiervoor in totaal vier<sup>9</sup> overlegmomenten plaats.

## 2.7 Stadsplan voor nieuwkomers

Aangezien verschillende communicatiemedewerkers in 2018 geen ruimte hebben om een onthaalmap te ontwikkelen, werd beslist om in 2018 voor elke gemeente een stadsplan voor nieuwkomers te ontwikkelen. De inhoud hiervan ligt al vast.

## 2.8 Taaltoegankelijk onthaalmoment

In 2017 werden kennismakingsgesprekken met de communicatiediensten gehouden. Hierdoor kreeg de projectmedewerker zicht op de organisatie van de huidige onthaalmomenten in de verschillende gemeenten. In 2018 wordt er een vorming aangeboden aan de communicatiemedewerkers om oa. meer personen van buitenlandse herkomst te betrekken bij het onthaalmoment.

<sup>9</sup> 05/04/2017; 05/05/2017; 06/10/2017; 20/12/2017

## 2.9 Inburgeringsceremonie

Op 15 december 2017 vond de eerste gemeenschappelijke inburgeringsceremonie in de Middenkempen plaats. Inburgeraars uit Grobbendonk, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar die tussen 01 augustus 2015 en 01 oktober 2017 hun inburgeringsattest behaalden, werden uitgenodigd. In Herentals werd in 2015 en 2016 reeds een inburgeringsceremonie gehouden. Hierdoor werden enkel inburgeraars uitgenodigd die tussen 01 september 2016 en 01 oktober 2017 hun inburgeringsattest behaalden.

In totaal werden er 149 personen uitgenodigd in de foyer van 't Schaliken te Herentals. De uitgenodigde inburgeraars zijn gemiddeld 34 jaar. Het gaat om 42% mannen en 58% vrouwen.

De herkomst van de inburgeraars is heel divers. Het gaat om 49 verschillende nationaliteiten van zowel binnen als buiten de EU.

De top 5 van de afkomstlanden van de inburgeraars ziet er als volgt uit:

1. Syrië (9,4%)
2. Portugal (7,4%)
3. Irak (6,7%)
4. Roemenië en Suriname (5,4%)
5. Ghana en Thailand (4,7%)

In totaal kregen 43 inburgeraars hun oorkonde overhandigd door de burgemeesters van de desbetreffende gemeenten.

Gemeente	Aantal uitgenodigde inburgeraars	Aantal aanwezige inburgeraars
Grobbendonk	6	1
Herentals	67	23
Herenthout	19	5
Kasterlee	25	7
Lille	11	3
Olen	8	0
Vorselaar	13	4

Tabel 4 Overzicht van het aantal uitgenodigde en aanwezige inburgeraars op de inburgeringsceremonie van 15/12/2017

Naast de inburgeraars, waren er ook familieleden en vrienden aanwezig. Burgemeesters, schepenen, voorzitters, raadsleden en partners van het project Wegwijzer waren eveneens aanwezig.

De foyer van 't Schaliken werd voor de gelegenheid aangekleed met kunstwerken van 'Wie denkte gij dat ik ben?', een kunstproject van 't Gevolg, Het kabinet van Verlangen en De Link.

Daarnaast werd er promo gemaakt voor Dine with us, eveneens een initiatief van De Link.

Voor de aanwezige kinderen werd er kindergrime voorzien.



Foto's van de inburgeringsceremonie van 2017

## 2.10 Praatwijzer

Praatwijzer is een samenwerking tussen ACV, Kreatief vzw en het project Wegwijzer. Anderstaligen kunnen iedere donderdagavond<sup>10</sup> op een informele manier hun Nederlands oefenen met vrijwilligers en andere nieuw- of oudkomers.

Alvorens praatwijzer op 07 september 2017 van start ging, vonden er nog vier<sup>11</sup> overlegmomenten tussen ACV, Kreatief vzw en project Wegwijzer plaats.

In totaal namen 23 anderstaligen deel aan praatwijzer. We konden in 2017 beroep doen op acht vrijwilligers die in gesprek gingen met de deelnemers.

<sup>10</sup> Niet op feestdagen of tijdens vakanties

<sup>11</sup> 07/02/2017; 13/03/2017; 20/04/2017; 15/05/2017



Ter ondersteuning van de vrijwilligers, werden er twee vrijwilligersbijeenkomsten<sup>12</sup> gehouden waarop de werking van het praatpunt geëvalueerd werd.

	Aantal deelnemers in 2017	Aantal vrijwilligers in 2017
Grobbendonk	1	0
Herentals	15	6
Herenthout	0	1
Kasterlee	1	0
Lille	0	0
Olen	4	0
Vorselaar	0	0
Buiten de Middenkempem	2	1

Tabel 5 Overzicht van het aantal deelnemers en aantal vrijwilligers van praatwijzer in 2017

## 2.11 Kennisuitwisseling

### Vormingen diversiteit voor personeelsleden

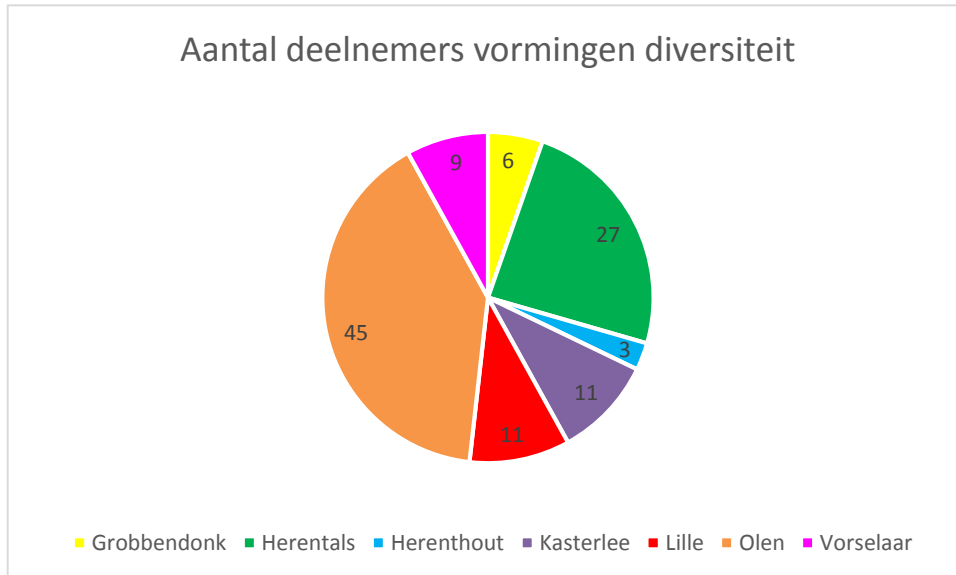
In maart, april en mei 2017 werden er door het Agentschap Integratie en Inburgering vormingen schriftelijke communicatie, mondelinge communicatie en interculturele competentie aangeboden aan de medewerkers van de betrokken lokale besturen en OCMW 's.

Vorming	Wanneer	Aantal deelnemers
Duidelijk gesproken taal	6 maart 2017 te Herentals	14
	9 maart 2017 te Herentals	14
	14 maart 2017 te Herentals	13
	17 maart 2017 te Herentals	14
	2 mei 2017 te Herentals	18
	11 mei 2017 te Herentals	11
Interculturele competentie	7 maart 2017 te Olen	15
	16 maart 2017 te Kasterlee	14
	20 maart 2017 te Vorselaar	13
	31 maart 2017 te Grobbendonk	14
	20 april 2017 te Olen	12
	25 april 2017 te Olen	17
Duidelijk geschreven taal	18 april 2017 te Herenthout	15
	27 april 2017 te Lille	14
	04 mei 2017 te Olen	10

Tabel 6 Overzicht van de vormingen diversiteit voor personeelsleden van de gemeenten en OCMW 's in de Middenkempem in 2017

<sup>12</sup> 07/09/2017; 20/12/2017

In totaal volgden 112 personen één of meerdere van bovenstaande vormingen rond diversiteit.



**Figuur 2** Overzicht van het aantal deelnemers aan de vormingen diversiteit

Aan de vormingen mondelinge communicatie namen ook cursisten van de Nederlandse les van CVO DTL Herentals deel. De deelnemers van de OCMW 's en gemeenten konden zo de aangereikte tips oefenen, terwijl er voor de cursisten van CVO DTL Herentals oefenkansen gecreëerd werden.



Foto's van de vormingen diversiteit voor personeelsleden van de gemeenten en OCMW 's van de Middenkempen

### Infomoment superdiversiteit

Op 15 mei 2017 vond het infomoment rond superdiversiteit in de Middenkempen plaats. Het Agentschap Integratie en Inburgering gaf een presentatie over de Couleur Locale Middenkempen en de omgevingsanalyse van het project Wegwijzer.

In totaal waren er een 40-tal beleidsmedewerkers en personeelsleden van de betrokken gemeenten/OCMW 's aanwezig.

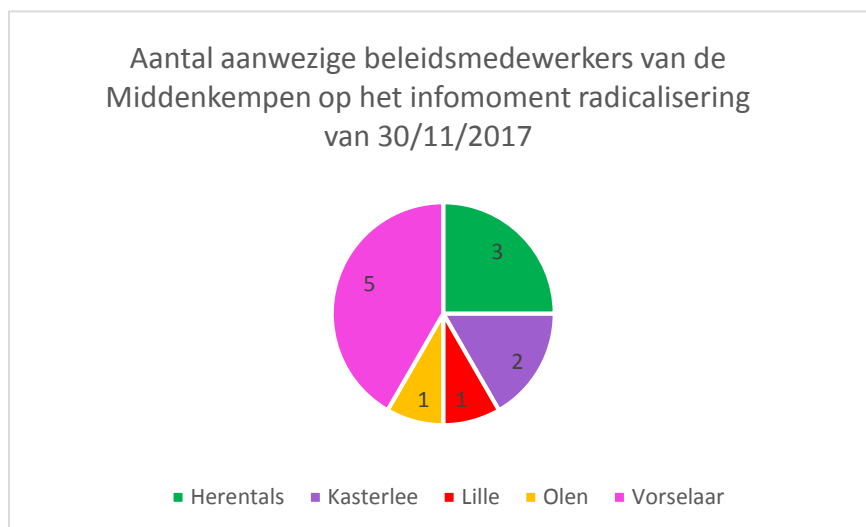


Foto van het infomoment superdiversiteit in de Middenkempen op 15/05/2017

### Infomoment radicalisering voor beleidsmedewerkers

Op 30 november 2017 vond er een infomoment radicalisering voor beleidsmedewerkers plaats. Maarten De Waele van VVSG gaf uitleg over de problematiek, de informatieflex en de aanpak van radicalisering.

In totaal waren er 16 personen aanwezig: 12 beleidsmedewerkers uit de Middenkempen, 2 medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering en 2 personen van Politie Neteland.



Figuur 3 Overzicht van het aantal aanwezige beleidsmedewerkers van de Middenkempen op het infomoment radicalisering van 30/11/2017

### 3. Wegwijs in het onderwijs

#### 3.1 Open module Nederlands voor anderstalige ouders

In samenwerking met CVO DTL Herentals werd er in september 2017 een open module Nederlands voor anderstalige ouders aangeboden<sup>13</sup>. Ouders van schoolgaande kinderen uit het kleuter- en lager onderwijs kregen praktische Nederlandstalige ondersteuning bij het onderwijs dat hun kinderen volgen. In de cursus werd ingespeeld op de vragen waar de ouders zelf mee zitten.

Daar er geen inschrijvingen waren, werd de open module afgelast. In 2018 wordt het aanbod geëvalueerd en mogelijks opnieuw aangeboden.



Figuur 4 Flyer van de open module Nederlands voor anderstalige ouders

#### 3.2 Moeder-taal

Op 02 februari 2017 ging moeder-taal van start in de lokalen van deN babbelhoek, Nederrij 115 te Herentals. Anderstalige moeders, die door de zorg voor hun jonge kinderen niet kunnen deelnemen aan het gewone aanbod Nederlands voor anderstaligen, volgen er Nederlandse lessen. Hun kinderen (tot 3 jaar) worden door geëngageerde vrijwilligers opgevangen in hetzelfde gebouw.

---

<sup>13</sup> Alvorens de module aangeboden kon worden, vonden er 3 overlegmomenten (21/02/2017; 13/03/2017; 06/11/2017) met CVO DTL Herentals plaats.

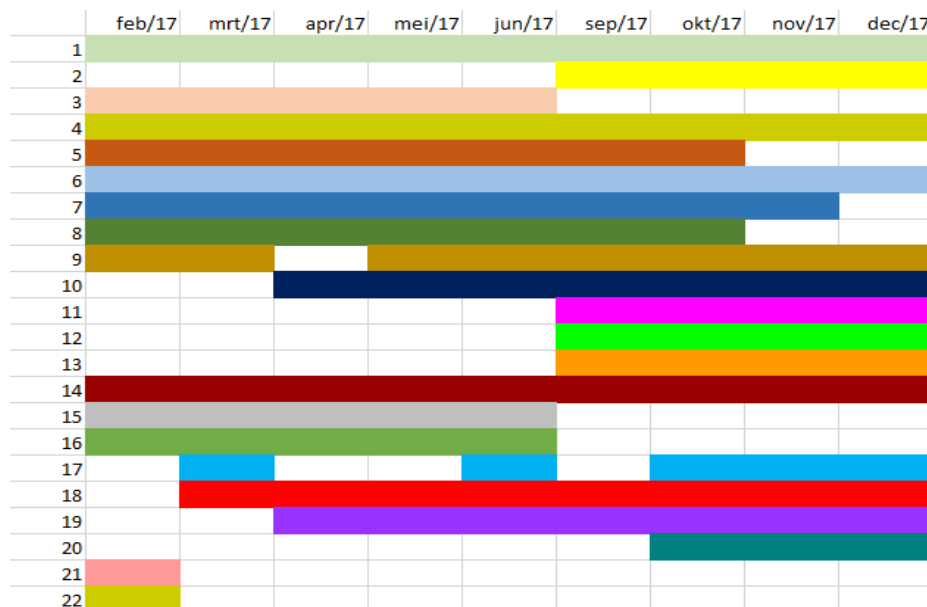
In totaal namen er 22 moeders deel. Hun 23 kinderen werden gedurende het hele traject opgevangen door 20 vrijwilligers.

Van de 22 deelnemers, zijn er 11 gestart bij de aanvang van het project. De overige 11 zijn gedurende de volgende maanden ingestapt.

Gemeente <sup>14</sup>	Aantal deelnemers in 2017	Aantal vrijwilligers in 2017
Grobbendonk	2	0
Herentals	11	8
Herenthout	1	2
Kasterlee	1	3
Lille	2	1
Olen	1	1
Vorselaar	2	2
Gemeenten buiten de Middenkempen	2	3

Tabel 7 Aantal deelnemers en vrijwilligers van moeder-taal in 2017

Gedurende het traject zijn 8 deelnemers gestopt: vier personen maakten de overstap naar de reguliere werking van CVO en CBE. Twee personen zijn gestopt o.w.v. verhuis. Twee andere moeders zijn gestopt omdat het traject niet aansloot bij hun verwachtingen.



Figuur 5 Overzicht van het traject van de deelnemers van moeder-taal in 2017

<sup>14</sup> Het betreft de gemeente waar de moeders woonden bij de aanvang van hun deelname. Er zijn drie personen verhuisd tijdens het traject bij moeder-taal.

### Persmoment moeder-taal

Om het project moeder-taal gekend te maken bij het bredere publiek, werd op 24 maart 2017 een persmoment gehouden. CBE Kempen, CVO DTL Herentals, Kind & Gezin, het Agentschap Inburgering en Integratie en het project Wegwijzer stelden het project voor aan de pers en beleidsmedewerkers.

Er waren ook getuigenissen van twee vrijwilligsters<sup>15</sup> en van een deelnemster<sup>16</sup>.

In totaal waren er een 20-tal personen aanwezig, waaronder vijf van de pers.

In de weken na het persmoment verschenen er artikels over moeder-taal in Het Nieuwsblad, De Gazet van Antwerpen, Het Laatste Nieuws, Deze Week en De Posteljon. Wablieft! kon niet aanwezig zijn op het persmoment, waardoor zij op een later tijdstip in de lessen zelf langskwamen.



Foto's van het persmoment van moeder-taal op 24/03/2017

### Activiteiten

Tijdens moeder-taal volgden de deelnemers niet alleen les. Er werden ook activiteiten georganiseerd. Zo gingen de moeders samen met de lesgevers, de kinderen en de vrijwilligers naar de kringwinkel, de kringkruidenier, De Dorpel, bibliotheek en de Vossenbergh. Ze gingen ook samen naar een theatervoorstelling. Als afsluiter werd er op 14 december 2017 een bakvoormiddag gehouden in de keuken van 't Hof in Herentals.

---

<sup>15</sup> Uit Kasterlee en Geel

<sup>16</sup> Uit Kasterlee



Foto's van de bakdag van moeder-taal op 14/12/2017

### Vrijwilligersbijeenkomsten

Ter ondersteuning van de vrijwilligers, werden er in 2017 vijf<sup>17</sup> vrijwilligersbijeenkomsten gehouden. Vrijwilligers bespraken er samen met de lesgevers en de vroedvrouw hoe de opvang van de kinderen verliep. Zowel individuele als gezamenlijke successen en leerpunten werden aangehaald.

### 3.3 School en ouders

In 2017 werd bekeken of de module 'school en ouders' van CBE Kempen opgestart kon worden in een school in de Middenkempen. Anderstalige ouders krijgen van CBE Kempen een krachtige NT2 leeromgeving binnen de school van hun kinderen, waarbij de leerinhoud over het schoolleven van de kinderen gaat.

<sup>17</sup> 09/03/2017; 11/05/2017; 08/06/2017; 12/10/2017; 07/12/2017

Er werden drie scholen geselecteerd die het meest aantal leerlingen met niet-Nederlands als thuistaal hebben: (W)Onderwijs in Herentals, Klim-op in Herenthout en GBS De Vlieger in Kasterlee.

(W)Onderwijs en Klim-op gaven aan hiervoor geen ruimte te hebben in schooljaar 2017-2018.

GBS De Vlieger in Kasterlee had hierin interesse. Samen met CBE Kempen ging het project Wegwijzer er twee<sup>18</sup> keer langs om alle opties te bespreken. Er waren echter te weinig kandidaten, waardoor beslist werd de module niet te laten doorgaan.

### 3.4 Samenwerking met Thomas More Kempen - lerarenopleiding

In 2017 vonden de eerste gesprekken<sup>19</sup> met Thomas More Kempen plaats. Er werd beslist om studenten van het derde jaar lerarenopleiding (lager en kleuter) in te zetten op het project Wegwijzer.

De leerlingen werken voor het vak ‘innovatie en onderwijs’ een project uit in een bepaalde school.

Er werden twee scholen<sup>20</sup> in de Middenkempen geselecteerd waar het aantal leerlingen met niet-Nederlands als thuistaal het hoogst was: (W)Onderwijs in Herentals en GBS De Vlieger in Kasterlee.

Na overleg<sup>21</sup> bleek dat de noden van (W)Onderwijs niet aansloten met de doelen van het project Wegwijzer. (W)Onderwijs ging een samenwerking met Thomas More Kempen aan zonder samenwerking met het project Wegwijzer.

De doelen van GBS De Vlieger sloten wel aan bij het project Wegwijzer. Na overleg<sup>22</sup> werd beslist om de studenten van de lerarenopleiding een project op de school te laten uitwerken dat zich focust op de overgang van anderstalige kleuters naar het lager onderwijs. De exacte vormgeving ervan wordt overgelaten aan de studenten zelf.

De studenten zullen het leertraject aangaan in de loop van 2018.

---

<sup>18</sup> 10/02/2017; 30/03/2017

<sup>19</sup> 13/01/2017; 23/03/2017

<sup>20</sup> Eén in een landelijke context en één in een stedelijke context.

<sup>21</sup> 04/05/2017; 08/06/2017

<sup>22</sup> 10/02/2017; 29/05/2017



### 3.5 Bevraging van de scholen in de Middenkempen

Samen met het Agentschap Integratie en Inburgering werd beslist om de kleuter en lagere scholen in de Middenkempen te bevragen omtrent kleuterparticipatie en ouderbetrokkenheid.

In het najaar van 2017 ging de projectmedewerker langs op de schoolcommissies van Herentals<sup>23</sup> en Kasterlee<sup>24</sup>. De aanwezige directieleden werden bevraagd over kleuterparticipatie binnen hun school.

Daar het project Wegwijzer al een goed contact had met (W)Onderwijs in Herentals en GBS De Vlieger in Kasterlee werd er een diepte-interview<sup>25</sup> afgenomen met de directies van beide scholen. Het ging ook hier over kleuterparticipatie en ouderbetrokkenheid.

In december 2017 werden i.s.m. het Agentschap Integratie en Inburgering drie online bevragingen opgesteld: één rond kleuterparticipatie voor scholen, één rond kleuterparticipatie voor opvanginitiatieven en één rond ouderbetrokkenheid voor scholen.

De online bevragingen worden in januari 2018 naar de scholen verzonden. Op basis van de verzamelde informatie zal bekeken worden op welke noden het project Wegwijzer kan inspelen.

---

<sup>23</sup> 07/11/2017

<sup>24</sup> 24/11/2017

<sup>25</sup> 06/11/2017 (W)onderwijs; 23/11/2017 GBS De Vlieger

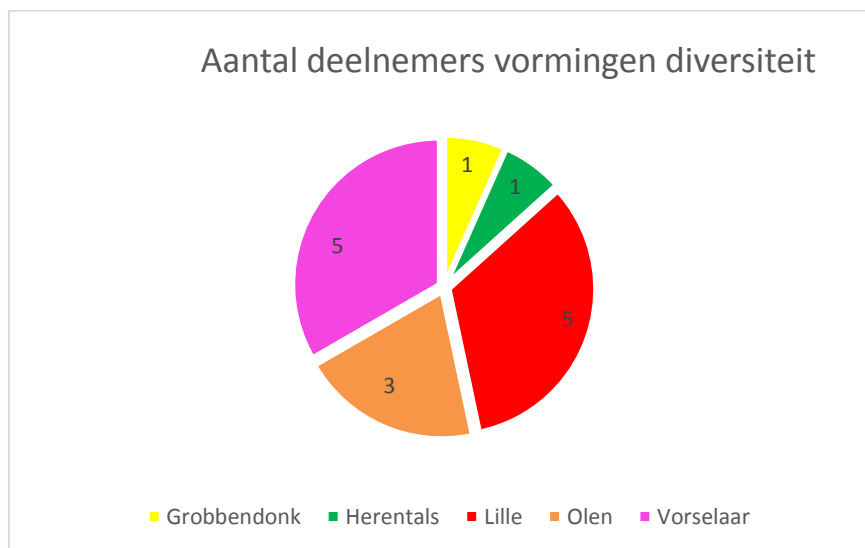
## 4. Wegwijs in het LOI

### 4.1 Kennisuitwisseling

#### Vormingen diversiteit voor vrijwilligers

Naast vormingen voor personeelsleden van de betrokken gemeenten en OCMW 's, vonden er in februari 2017 ook vormingen plaats voor de vrijwilligers van de verschillende LOI 's. De vrijwilligers kregen, verspreid over twee dagen, meer informatie over mondelinge communicatie, schriftelijke communicatie, interculturele competenties en de asielprocedure. Ook deze vormingen werden gegeven door het Agentschap Inburgering en Integratie.

Over de twee dagen waren er 15 deelnemers uit Grobbendonk, Herentals, Lille, Olen en Vorselaar. De LOI 's van Kasterlee en Herenthout waren op dat moment nog geen vrijwilligers actief.



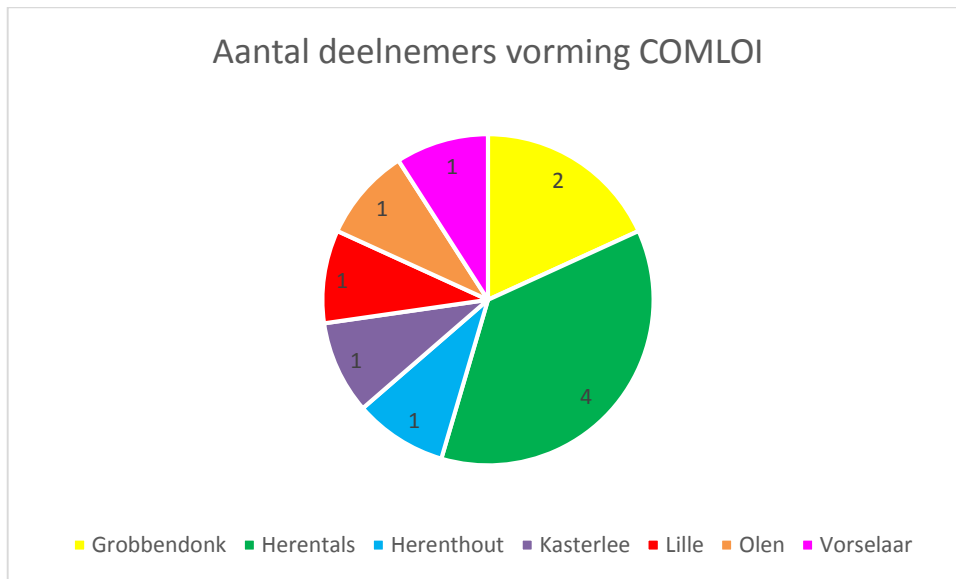
Figuur 6 Overzicht van het aantal vrijwilligers dat deelnam aan de vormingen diversiteit in februari 2017

#### Vormingen COMLOI voor vrijwilligers

Op 25 november 2017 vond er een bijkomende vorming voor de vrijwilligers van de LOI 's plaats.

De tool 'COMLOI' van het Agentschap Integratie en Inburgering werd toegelicht tijdens deze vorming. De vrijwilligers kregen meer informatie over hoe ze een boodschap duidelijk moeten overbrengen naar de bewoners van het LOI.

In totaal namen er 11 vrijwilligers deel aan deze vorming.



Figuur 7 Overzicht van het aantal vrijwilligers die deelnamen aan de vorming COMLOI op 25/11/2017

## 5. Financieel overzicht

Het project Wegwijzer werd mogelijk gemaakt dankzij een subsidie van het Agentschap Binnenlands bestuur, afdeling gelijke Kansen, Integratie en Inburgering. Voor de gehele duur van het project (2016 – 2018) gaat het om een subsidie van 150.000,00€. Bijkomend werd aan de deelnemende lokale besturen een subsidie gevraagd 2000€ per jaar, wat neerkomt op een totaal van 50.000,00€. Dit maakt dat de totale subsidie voor het project Wegwijzer van 200.000,00€ is.

De jaarrekening 2016 werd begin 2017 opgemaakt door de financiële dienst van de stad Herentals. De totale kost van de eerste 8 maanden van het project Wegwijzer bedroeg 28.553,66€.

Voor 2017 worden de kosten geraamd op 46.962,96€. De jaarrekening is vanaf het voorjaar van 2018 beschikbaar bij de financiële dienst van de stad Herentals.

		Rekening 2016	Budget 2017	
subsidiabel	Loonkost voltijds projectmedewerker	23570,71	34980,32	
	Loonkost coördinatie	3124,32	7276,30	
	Werkingsmiddelen	0,00	4086,20	
	Verplaatsingskosten	231,06	320,14	
	Vorming	30,00	300,00	
	Aankoop computer en bureel	1597,57	0,00	
		<b>28553,66</b>	<b>46962,96</b>	<b>75516,62</b>
niet-subsidiabel	Overhead	867,80	1327,73	
	Huur nutsvoorzieningen			
	Telefonie/internet	566,67	867,01	
	Kantoorkosten verzekering			
		<b>1434,47</b>	<b>2194,74</b>	<b>3629,21</b>
				<b>79145,83</b>

Tabel 8 Financieel overzicht van het project Wegwijzer van 2016 en 2017

## Bijlage 1 – Projectplanning

<b>WEGWIJZER - Strategische doelstelling 1:</b>
<b>Professionaliseren en uitdragen van het project Wegwijzer naar de burgers en naar het beleid</b>
<b>Operationele doelstelling 1.1</b> Professionaliseren van het project Wegwijzer.
<b>Operationele doelstelling 1.2</b> Uitdragen van het project naar de burgers en naar het beleid.
<b>WEGWIJS IN JE GEMEENTE - Strategische doelstelling 2:</b>
<b>Uitwerken van een regionale procedure voor onthaalbeleid (= beleidsplan) die verfijnd wordt naar het specifieke karakter van de verschillende gemeentes, hun context en hun inwoners</b>
<b>Operationele doelstelling 2.1</b> Elke nieuwkomer van buitenlandse herkomst wordt gastvrij onthaald in zijn gemeente en vindt de weg naar de lokale en regionale dienstverlening.
<b>Operationele doelstelling 2.2</b> Verhogen van het draagvlak en competenties van de medewerkers van het lokaal bestuur en OCMW.
<b>Operationele doelstelling 2.3</b> Opmaken van een regionaal Beleidsplan: Onthaal van nieuwkomers voor de periode: 2018 – 2020.
<b>WEGWIJS IN HET ONDERWIJS - Strategische doelstelling 3:</b>
<b>Uitwerken van een regionaal kader om op 3 niveaus (ouder, school en lokaal bestuur) te werken aan ouderbetrokkenheid en een sterke instap en participatie van anderstalige kinderen en hun ouders in het onderwijs.</b>
<b>Operationele doelstelling 3.1</b> Anderstalige <b>ouders</b> met schoolgaande kinderen leren Nederlands en worden gesensibiliseerd, geïnformeerd en versterkt in hun rol bij de opvolging van de schoolloopbaan van hun kind.
<b>Operationele doelstelling 3.2</b> <b>Scholen</b> leren van, met en bij elkaar hoe ze hun ouderbeleid kunnen afstemmen op de diverse wordende samenleving en schoolpopulatie.
<b>Operationele doelstelling 3.3</b> Optimaliseren van de communicatie vanuit het lokaal bestuur over het onderwijs op het grondgebied.
<b>WEGWIJS IN HET LOI - Strategische doelstelling 4:</b>
<b>Uitwerken van een onthaal- en wegwijspprocedure voor bewoners van het LOI</b>
<b>Operationele doelstelling 4.1</b> Opmaak van een onthaalpakket voor de vrijwilligers van het LOI.
<b>Operationele doelstelling 4.2</b> Opmaak van een wegwijspakket voor bewoners van het LOI die de opvangstructuur verlaten.

WEGWIJZER		
<b>Strategische doelstelling 1: Professionaliseren en uitdragen van het project Wegwijzer naar de burgers en naar het beleid</b>		
Beheerscomité	Het beheerscomité heeft het mandaat om de kwaliteitsvereisten op te volgen en de resultaten te monitoren, maar zal in de eerste plaats sturing geven aan het project en de medewerker ondersteunen	15/06/2016, 07/12/2016, 19/04/2017, 08/11/2017, 2018, 2019
Inhoudelijke verdieping	Verzamelen goede praktijken en innovatieve voorbeelden uit binnen en buitenland	Doorlopend
Bovenlokaal overleg onthaalbeleid	Netwerken en uitwisselen goede praktijken integratieambtenaren (Mol, Geel, Turnhout) en projectmedewerker BAM uit provincie Antwerpen	07/10/2016
Media	Door het project Wegwijzer in de media te brengen willen we het project en zijn acties kenbaar maken naar het bredere publiek.	Doorlopend
Presentaties	Door het project voor te stellen aan diverse groepen, willen we het bekend maken en uitdragen. Daarnaast gebruiken we de presentaties om vragen te stellen aan het publiek (vb welzijnsoverleg, solidariteitsraad, scholenoverleg,...), zodat er informatie verzameld kan worden.	Doorlopend
Kennismakingsgesprekken	Door kennismakingsgesprekken met medewerkers van de verschillende LOI 's en diensten vreemdelingenzaken/burgerzaken willen we het project Wegwijzer bekend maken bij de diensten die het meest in aanraking komen met personen van buitenlandse herkomst.	04/2016 t.e.m. 09/2016 11/2018 t.e.m. 02/2019
Omgevingsanalyse	De omgevingsanalyse dient als basis om de verdere opbouw van het project Wegwijzer op te baseren.	02/2017 t.e.m. 12/2017
Projectplanning	Alle partners in het project Wegwijzer hebben een duidelijk zicht op de strategische en operationele doelstellingen van het project evenals op de acties, de doelstellingen, de partners en de tijdstippen.	Doorlopend
WEGWIJS IN JE GEMEENTE		
<b>Strategische doelstelling 2 Uitwerken van een regionale procedure voor onthaalbeleid die verfijnd wordt naar het specifieke karakter van de verschillende gemeentes, hun context en hun inwoners</b>		
<b>Operationele doelstelling 2.1 Elke nieuwkomer van buitenlandse herkomst wordt gastvrij onthaald in zijn gemeente en vindt de weg naar de lokale en regionale dienstverlening.</b>		
Profielschets en behoefte analyse	Door nieuw- en oudkomers te bevragen hebben we zicht op hun ervaringen met het onthaalbeleid van de gemeente, hun noden en vragen. Daarnaast hebben we ook zicht op de ervaringen van ouders met de school van hun kind(eren). De profielschets wordt opgenomen in	03/2017

	de omgevingsanalyse en vormt zo ook de basis voor de verdere opbouw van het project Wegwijzer.	
Onthaalmap	Nieuwkomers kunnen op een snelle en efficiënte manier duidelijke en verstaanbare informatie bekomen over de diensten en voorzieningen in hun gemeente.	04/2018 06/2019
Stadsplan voor nieuwkomers	Nieuwkomers vinden op het stadsplan de meest belangrijke diensten in hun gemeente terug.	04/2018
Organisatie (taal) toegankelijk onthaalmoment	In de voorbereiding en organisatie van het onthaalmoment voor nieuwe inwoners wordt er aandacht besteed aan het communiceren naar, bereiken en betrekken van anderstalige nieuwkomers.	02/2018
Inburgeringsceremonie	De inburgeraars krijgen op de inburgeringsceremonie van de lokale besturen een oorkonde. Het gaat om een gezamenlijke inburgeringsceremonie voor alle inburgeraars in de Middenkempen.	15/12/2017 2018 2019
Praatwijzer	Anderstaligen kunnen in Herentals op een informele manier hun Nederlands oefenen met vrijwilligers en andere nieuw- of oudkomers.	09/2017 t.e.m. 06/2017 09/2018 t.e.m. 06/2019
Extra praatpunt	Anderstaligen kunnen op een informele manier hun Nederlands oefenen met vrijwilligers en andere nieuw- of oudkomers.	01/2019
<b>Operationele doelstelling 2.2</b>		
Verhogen van het draagvlak en competenties van de medewerkers van het lokaal bestuur en OCMW		
Trefmomenten	De gemeentelijke trefmomenten voor personeelsleden van de lokale besturen en OCMW 's hebben enerzijds tot doel om de deelnemers te informeren over het project Wegwijzer en basisgegevens omtrent diversiteit in hun gemeente. Anderzijds willen we met de trefmomenten kwalitatieve informatie verzamelen over de knelpunten, behoeftes, kansen en mogelijkheden rond diversiteit binnen de diverse gemeenten en diensten.  Op de intergemeentelijke trefmomenten worden soortgelijke diensten uit verschillende gemeenten samen gezet. Ze worden bevraagd over knelpunten, behoeftes, kansen en mogelijkheden.	11/2017 02/2018 2019
Vormingstraject	In de vormingen schriftelijke communicatie, mondelinge communicatie en interculturele competentie leren personeelsleden van de OCMW 's en lokale besturen hoe ze kunnen communiceren met anderstaligen en hoe ze zich hiertoe kunnen verhouden.  Op basis van de intergemeentelijke trefmomenten, worden er bijkomende vormingen gegeven aan de personeelsleden van de OCMW 's en de lokale besturen. De vormingen worden op maat van de dienst en afhankelijk van de specifieke noden aangeboden, om zo de competenties van de personeelsleden te verhogen.	03/2017 t.e.m. 05/2017 02/2018 03/2018 2019

	De beleidsmedewerkers van zowel de OCMW 's als de lokale besturen krijgen een informatieve, vrijblijvende vorming omtrent radicalisering.	
<b>Operationele doelstelling 2.3</b>		
Opmaken van een regionaal Beleidsplan: Onthaal van nieuwkomers voor de periode: 2018 – 2020		
Beleidsplan	<p>Het beleidsplan geeft een zicht op welke stappen er na het project Wegwijzer nog ondernomen kunnen worden rond diversiteit. Daarnaast dient het ter opvolging van de acties die ondernomen werden in het project Wegwijzer.</p> <p>Om de beleidsmedewerkers te informeren over het beleidsplan, wordt er een infomoment gehouden waarop de eerste versie van het beleidsplan voorgesteld zal worden. Na dit infomoment kan het beleidsplan aangepast worden op basis van de feedback die gegeven werd.</p>	11/2018 2019
<b>WEGWIJS IN HET ONDERWIJS</b>		
<b>Strategische doelstelling 3</b>		
<b>Uitwerken van een regionaal kader om op 3 niveaus (ouder, school en lokaal bestuur) te werken aan ouderbetrokkenheid en een sterke instap en participatie van anderstalige kinderen en hun ouders in het onderwijs.</b>		
<b>Operationele doelstelling 3.1</b>		
Anderstalige <b>ouders</b> met schoolgaande kinderen leren Nederlands en worden gesensibiliseerd, geïnformeerd en versterkt in hun rol bij de opvolging van de schoolloopbaan van hun kind.		
Open module Nederlands voor anderstalige ouders	CVO DTL Herentals versterkt anderstalige ouders met schoolgaande kinderen in het opvolgen van de schoolloopbaan van hun kinderen en het gebruik van Nederlands als tweede taal.	09/2018 t.e.m. 12/2018
Moeder-taal	Anderstalige moeders met kinderen van 0-3jaar leren Nederlands, krijgen ondersteuning bij zorg en opvoeding van hun kind(eren), verruimen hun sociaal netwerk en worden versterkt in hun zelfredzaamheid.	02/2017 t.e.m. 12/2017 02/2018 t.e.m. 12/2018 02/2019 t.e.m. 06/2019
School en ouders	CBE biedt anderstalige ouders met schoolgaande kinderen (laatste kleuterklas en eerste leerjaar) een krachtige NT2 leeromgeving binnen de school van hun kinderen waarbij de leerinhoud over het schoolleven van de kinderen gaat.	09/2018 t.e.m. 06/2019
<b>Operationele doelstelling 3.2</b>		
<b>Scholen</b> leren van, met en bij elkaar hoe ze hun ouderbeleid kunnen afstemmen op de diverse wordende samenleving en schoolpopulatie.		
Samenwerking met Thomas More Hogeschool - lerarenopleiding	Het ouderbeleid van deelnemende basisscholen houdt rekening met en speelt in op de veranderende samenleving.	Thomas More Hogeschool en minstens twee Tweede semester



	Lokale onderwijs- en niet onderwijsactoren versterken elkaar in een gezamenlijk leertraject inzake ouderbetrokkenheid en kleuterparticipatie bij maatschappelijk kwetsbare groepen.	basisscholen in de Middenkempen	schooljaar 2017-2018
School overstijgende initiatieven	<p>Scholen maken hun noden kenbaar, reflecteren over de eigen werking en inspireren door het delen van ervaringen in het omgaan met diversiteit.</p> <p>Op schoolcommissies en via online bevestigingen worden de noden van zowel scholen, directies als zorgleerkrachten in kaart gebracht. Er wordt ook gepeild naar de tools die de scholen inzetten rond diversiteit.</p> <p>Op vormingen krijgen directies, zorgleerkrachten en andere leerkrachten informatie aangereikt die een antwoord bieden op hun vragen en noden omtrent diversiteit binnen de schoolcontext.</p>	11/2017 t.e.m. 02/2018 09/2018 2019	
<b>Operationele doelstelling 3.3</b>			
Optimaliseren van de communicatie vanuit het lokaal bestuur over het onderwijs op het grondgebied.			
Infiches onderwijs binnen communicatiebeleid	Lokale besturen informeren ouders tijdig en op een laagdrempelige manier over het lokale onderwijsaanbod en enkele prioritaire rechten en plichten van de schoolloopbaan van hun kinderen.	02/2018 2019	
<b>Operationele doelstelling 3.4</b>			
Uitdragen van de opgedane kennis en ervaringen van de 3 niveaus			
Slotdag ouderbetrokkenheid	Delen van informatie over experimenten naar ruimere scholengemeenschap	06/2019	
<b>WEGWIJS IN HET LOI</b>			
<b>Strategische doelstelling 4</b>			
<b>Uitwerken van een onthaal- en wegwijspprocedure voor bewoners van het LOI</b>			
<b>Operationele doelstelling 4.1</b>			
Opmaak van een onthaalpakket voor de vrijwilligers van het LOI			
Vormingstraject	<p>In de vormingen schriftelijke communicatie, mondelinge communicatie en interculturele competentie leren de vrijwilligers van de LOI 's hoe ze kunnen communiceren met anderstaligen en hoe ze zich hiertoe kunnen verhouden. Door de vorming rond de asielprocedure weten ze wat deze procedure inhoud.</p> <p>Dezelfde vormingsreeks wordt opnieuw aangeboden voor nieuwe vrijwilligers van de betrokken LOI's, om zo ook hun competenties te vergroten.</p>	02/2017 11/2017 2018 2019	

Onthaalbrochure voor vrijwilligers	De onthaalbrochure geeft de vrijwilligers informatie over hun rechten, plichten en concrete taken in het LOI.	06/2018
<b>Operationele doelstelling 4.2</b> Opmaak van een wegwijspakket voor bewoners van het LOI die de opvangstructuur verlaten		
Onthaalbrochure	Nieuwkomers kunnen op een snelle en efficiënte manier duidelijke en verstaanbare informatie bekomen over de diensten en voorzieningen in hun gemeente.	04/2018 06/2019

