



Stad  
Oudenaarde

# Starten als ondernemer in Oudenaarde







## In deze startersbrochure

Oudenaarde in een notendop	04	Markten	11
Haalbaarheid	06	Reclame	12
Startersformaliteiten	06	Hinder door openbare werken	13
Financiering	07	Afval	13
Locatie	08	Parkeren	13
Omgeving	09	Subsidies en ondersteuning	14
Horeca	09	Evenementen	14
Nachtwinkels	10	Gemeentelijke belastingen	15
Sluitingstijden	10	Partners bij ondernemen	16
Oudenaardebon	11		

## Oudenaarde in een notendop

### Ligging

Oudenaarde ligt in de Vlaamse Ardennen, dicht bij Gent, met een groot hinterland dat reikt van Kruisem en Wortegem-Petegem over Maarkedal en Ronse.

De stad is vlot bereikbaar met de auto via de N60, de N8 en de N46. Er is aansluiting op de E17 en de E40 op een halfuur rijden.

De stad is ook makkelijk te bereiken met het openbaar vervoer. Er zijn regelmatige treinverbindingen naar Brussel en Gent en de bussen van De Lijn brengen je van en naar Zwalm, Zottegem, Waregem en Brakel.

Vervoer over water is ook mogelijk. De Schelde stroomt door Oudenaarde.

### Beleving

*Oudenaarde, stad aan de Schelde, waar je kan wonen en werken, shoppen en ontspannen, en een fris Oudenaards biertje kan drinken!*

Oudenaarde is een bruisende, levendige stad. Niet alleen door de vele evenementen en acties die er worden georganiseerd, maar ook dankzij de meer dan 5.400 scholieren die elke dag naar school gaan in het kernwinkelgebied. Vele jonge gezinnen hebben in Oudenaarde een stekje gevonden. Daarnaast wonen en leven er veel actieve senioren.

Je kan gezellig kuieren in het groen in het Park Liedts of langs de Scheldeboorden op wandelafstand van het stadscentrum.

In 2017 werd de Markt heraangelegd, waardoor het centrum is uitgegroeid tot een sfeervolle ontmoetingsplek mét gratis wifi. De Markt is opgedeeld in een evenementenzone en een parkeerzone.

### Aanspreekpunt voor ondernemers

De **kmo-consulent** is hét aanspreekpunt voor ondernemers in Oudenaarde. Je wordt met veel plezier geholpen en indien nodig doorverwezen naar de juiste dienst.

#### Dienst Economie

Stadhuis, Markt 1, 9700 Oudenaarde  
055 21 9700  
economie@oudenaarde.be



## Inwoners

Begin 2023 telde Oudenaarde 32.350 inwoners. Oudenaarde bestaat uit dertien deelgemeenten. De gemeenten het dichtst bij het centrum zijn verstedelijkt. De andere hebben hun landelijk karakter bewaard.

## Ondernemingen

Eind 2022 telde Oudenaarde 3.345 actieve ondernemingen. In 2022 startten in Oudenaarde 362 nieuwe ondernemingen. Samen stellen die ongeveer 14.400 werknemers tewerk, onder wie 8.065 werknemers in kennisintensieve diensten en de hoogtechnologische industrie. In 2019 kwam 68 % van die loontrekkenden van buiten Oudenaarde.

## Bedrijven

Oudenaarde beschikt over regionale en lokale bedrijventerreinen die goed bereikbaar zijn met de (vracht)wagen, fiets en het openbaar vervoer.

- Regionaal **industriepark De Bruwaan** heeft een bruto oppervlakte van ca. 137 hectare. De industriezone is gelegen langs de N60 op het grondgebied van deelgemeente Eine.
- Regionaal **bedrijvenpark Coupure** heeft een bruto oppervlakte van ca. 45 hectare. Het ligt in de nabijheid van de N60 op het grondgebied van deelgemeente Leupegem en wordt aan één kant begrensd door de Schelde.
- In deelgemeente Eine ligt regionaal **bedrijventerrein Lindestraat** met een bruto oppervlakte van ca. 23 hectare.
- Regionaal **bedrijventerrein Meersbloem** is onderverdeeld in Meersbloem-Leupegem en Meersbloem-Melden. Beide hebben een bruto oppervlakte van ca. 62,6 hectare.
- Ook **steenbakkerij Vande Moortel** wordt erkend als regionaal bedrijventerrein en heeft een bruto oppervlakte van ca. 12,5 hectare.



Bovenstaande terreinen hebben allemaal de bestemming van industriezone, met uitzondering van Meersbloem, met een bestemming van ambachtelijke zone.

- Het lokale **bedrijventerrein Hoge Bunder** wordt ontsloten via de Ambachtstraat op het grondgebied van deelgemeente Eine en heeft een bruto oppervlakte van ca. 6,3 hectare.
- Regionaal bedrijventerrein **Bruwaan Noord** is nog in ontwikkeling. Het gebied strekt zich uit langs de N60 ter hoogte van de rotonde in Eine, wordt ingesloten door de Molenstraat en de Hoge Bunder en beslaat een oppervlakte van ca. 10,9 hectare. De [verkoop](#) van de gronden gebeurt door SOLVA.

## Jobratio

De jobratio geeft het aantal jobs weer per honderd inwoners op arbeidsleeftijd (15-64 jaar). Jobs zijn de vervulde arbeidsplaatsen bij de in de gemeente gevestigde productie-eenheden. Het totale aantal jobs wordt gevormd door het totale aantal loontrekkende jobs, de jobs van zelfstandigen en de jobs van helpers.

In 2019 had Oudenaarde een jobratio van 90,5 %. Het Vlaams Gewest had toen een jobratio van 73,7 %. Oudenaarde scoort dus bovengemiddeld.

## Detailhandel en horeca

Oudenaarde heeft een klassieke retailstructuur, meer bepaald een belangrijk kernwinkelgebied en meerdere perifeer gelegen winkelconcentraties, enkele buurtcentra en verspreid gelegen bewinkeling over de hele stad. Oudenaarde telt ongeveer 688 ingevulde handelspanden met een totale winkelvloeroppervlakte van ca. 76.500 m<sup>2</sup>. Op de Markt bevindt zich een sterke concentratie van horeca.

## Bedrijvencentrum

Ambitieuze personen die een eigen onderneming willen oprichten, kunnen op diverse struikelblokken botsen. Het ontbreekt hen vooral aan (start)kapitaal.

Precies daarom werd het bedrijvencentrum opgericht. Het biedt starters onder meer de kans om op een zeer voordelige manier in het bedrijfsleven te stappen.

Het bedrijvencentrum heeft als missie 'Jonge en startende ondernemers de noodzakelijke infrastructuur, diensten en begeleiding bieden voor het opstarten en ontwikkelen van hun activiteiten in de stimulerende omgeving van een stijlvol en functioneel bedrijvencentrum.'

### **Bedrijvencentrum Vlaamse Ardennen**

Meersbloem-Melden 46, 9700 Oudenaarde

055 61 21 00

[info@bcvlar.be](mailto:info@bcvlar.be)

[Website](#)

## Haalbaarheid

Wordt jouw droom om een eigen zaak te starten werkelijkheid? Heb je nog twijfels? Heb je wel de nodige skills om te ondernemen? Is jouw idee haalbaar?

Er zijn heel wat interessante online tools die je op weg kunnen helpen, waaronder van het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO).

[Startkompas](#) is een werkinstrument waarmee je de financiële en organisatorische haalbaarheid van jouw project kan inschatten. Bovendien kan het dienen als basis voor een ondernemingsplan.

[Startersgids](#) is dé toolkit die je begeleidt en inwijdt in de bruisende wereld van het ondernemersleven.

## Startersformaliteiten

Laat je begeleiden en adviseren, zo kom je niet voor verrassingen te staan en kan je op een correcte, aangename en doordachte manier je eigen zaak starten. We geven een summier overzicht van de startersformaliteiten.

### Open een zichtrekening

Als zelfstandig handelaar of vakman moet je een zichtrekening hebben bij een in België gevestigde bank. De rekening moet op jouw naam staan.

### Vraag je ondernemingsnummer aan bij een erkend ondernemingsloket

Als starter van een handels- of ambachtsonderneming of als vrij beroeper ben je verplicht je onderneming in te schrijven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en een ondernemingsnummer aan te vragen. Dat geldt zowel voor handelaars, handelsvennootschappen en vrije beroepen.

Een ondernemingsloket is het bevoorrechte aanspreekpunt voor ondernemingen. Het voert een aantal taken uit waarvoor de ondernemer vroeger contact moest opnemen met verschillende instanties. [Vind een erkend ondernemingsloket in jouw buurt.](#)

Erkende ondernemingsloketten in Oudenaarde:

**Liantis**

Einestraat 26, 9700 Oudenaarde  
055 23 52 90  
oudenaarde@liantis.be

**Securex Go Start**

Ronseweg 59-60, 9700 Oudenaarde  
055 30 90 90  
jurgen.dejonghe@moore.be

Activeer je btw-status

Nadat jouw onderneming in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) is ingeschreven, dien je een btw-identificatie aan te vragen. Een onderneming moet nagaan of de geleverde diensten of goederen al dan niet in het btw-wetboek omschreven staan en of je bijgevolg al dan niet btw-plichtig bent.

Check of je andere vergunningen of een registratie nodig hebt voor je activiteiten

Voor verschillende beroepen gelden bijkomende verplichtingen. Afhankelijk van de activiteit en van de specifieke kenmerken van de onderneming zijn extra passende vergunningen of een registratie nodig.

Sluit je aan bij een sociaal verzekeringsfonds

Als zelfstandige in hoofd- én bijberoep moet je je ook aansluiten bij een sociaal verzekeringsfonds. Het fonds int de sociale bijdragen die je moet betalen en zorgt ervoor dat uitkeringen correct gebeuren.

Sluit je aan bij een ziekenfonds

Om in orde te zijn met je ziekteverzekering, is ook een aansluiting bij een ziekenfonds nodig. Als je al aangesloten bent, meld je een wijziging van jouw statuut.

Richt je een vennootschap op?

Je kan je activiteiten ook uitoefenen in een vennootschap. Aan elke vennootschapsvorm zijn specifieke voorwaarden verbonden op het vlak van aansprakelijkheid, het aantal aandeelhouders en het kapitaal.

## Financiering

Om een zaak op te richten, heb je financiële middelen nodig.

Wil je je startkapitaal volledig of deels lenen? De meeste banken hebben kredietformules (een lening) voor startende ondernemers. Zij zullen je vragen een uitgewerkt businessplan met een financieel luik voor te leggen, waaruit onder meer moet blijken dat je over eigen middelen beschikt om te investeren in jouw zaak. Hou er rekening mee dat banken omwille van de beperkte kredietwaardigheid vaak alleen investeringen financieren met voldoende zekerheden.

De overheid heeft tal van subsidiemaatregelen uitgewerkt om het bedrijfsleven te ondersteunen. Via het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) vind je een waaier aan [financieringsmogelijkheden](#).



## Locatie

Je eigen keukentafel, een kantoor, een industrieel pand of een winkel: waar ga jij je vestigen? Elke onderneming heeft eigen noden als het op een locatie aankomt, en die zijn niet altijd even duidelijk van bij de start. Denk dus goed na vooraleer je een pand huurt.

Wil je een pand huren dat voorheen nog nooit een handels- of horecabestemming had? Vraag vooraf zeker na wat mogelijk is bij de dienst Stedenbouw.

### Dienst Stedenbouw

ACM, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde  
055 21 9700  
stedenbouw@oudenaarde.be

## BizLocator

Van commercieel tot industrieel pand of kantoor, de online tool [BizLocator](#) helpt elke ondernemer op weg naar de meest geschikte ruimte om te kopen of te huren in Oudenaarde. Het is een communityplatform waarbij je in één oogopslag het volledige aanbod ziet en waarop je rechtstreeks contact kan opnemen met de aanbieder.

## Kernwinkelgebied



Het kernwinkelgebied in onze stad heeft een veelheid aan winkels en horecazaken. Het stadsbestuur waakt erover dat het 'winkelprofiel' behouden blijft en waar mogelijk nog versterkt wordt. Met bepaalde acties wil het daarom een positieve stimulans geven aan starters.

Binnen het kernwinkelgebied is Oudenaarde Winkelstad vzw actief, voor alle handelaars in het centrum van Oudenaarde. Zij kunnen terecht bij de voorzitter en centrummanager met allerhande vragen en opmerkingen. Er zijn zo'n driehonderd handelszaken binnen het werkingsgebied van de vzw.

Het centrummanagement werkt nauw samen met het stadsbestuur. Een belangrijke doelstelling van de vzw is het shoppinggebeuren versterken en promoten door commerciële acties en events te organiseren. De vzw wil handelaars ook samenbrengen en de communicatie tussen handelaars en de stad bevorderen onder het motto 'Beleef Oudenaarde'.

### Oudenaarde Winkelstad vzw

Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde

Voorzitter Ingrid Mestdagh  
voorzitter@beleefoudenaarde.be

Centrummanager Els De Deken  
centrummanager@oudenaarde.be

[Website](#)

## Webshop

Vandaag is online winkelen niet meer weg te denken. Via [Het internet. Ook uw zaak](#) vind je handige tips en tricks om je online business te starten. Ontdek er de mogelijkheden van het internet en maak een e-scan van je



nieuwe of toekomstige zaak. Zo ontdek je welke verdere stappen je nog kan zetten. Je krijgt concrete tools, praktisch advies, inspiratiesessies en opleidingen aangereikt.

## Oudenaarde Brouwt

Onder de noemer 'Oudenaarde Brouwt' fungeert het stadsbestuur als tussenpersoon tussen startende ondernemers en eigenaars van **leegstaande handelspanden**. Eigenaars die willen genieten van een vrijstelling van de leegstandsheffing laten hun pand officieel registreren op de stedelijke database van 'Oudenaarde Brouwt', en gaan daarbij akkoord met bepaalde voorwaarden om hun pand beschikbaar te stellen voor een korte verhuurperiode aan een lage prijs.

Meer info vind je via [oudenaarde.be/oudenaardebrouwt](http://oudenaarde.be/oudenaardebrouwt).

## Omgeving

De **omgevingsvergunning** vervangt en verenigt verschillende vergunningen, zoals een **milieuvergunning** en **bouwvergunning**. Om die te bekomen, log je in op het [omgevingsloket](#) van de Vlaamse overheid en vul je het aanvraagformulier in.

Je hebt een omgevingsvergunning nodig voor:

- Stedenbouwkundige handelingen (bouwen, verbouwen, functiewijzigingen, wijzigingen van het aantal woongelegenheden, bomen vellen, ontbossen ...)
- De exploitatie van ingedeelde inrichtingen of activiteiten van klasse 1 of 2
- Kleinhandelsactiviteiten (winkel uitbaten, uitbreiden of assortiment wijzigen)

Wie een publiek toegankelijk gebouw zoals een horecazaak of handelspand wil (ver)bouwen, moet bij de aanvraag ook aandacht hebben voor de toegankelijkheid voor personen met een beperking. Vraag vooraf voldoende informatie op bij de dienst Stedenbouw.

### Dienst Stedenbouw

ACM, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde  
055 21 9700  
[stedenbouw@oudenaarde.be](mailto:stedenbouw@oudenaarde.be)

## Horeca

### Vergunning horeca-inrichting

Als je start met een horecazaak, heb je een vergunning horeca-inrichting nodig. Je moet de vergunning minimaal één maand voor de opening van je zaak aanvragen.

Vul het aanvraagformulier in via [oudenaarde.be/vergunning-horeca-inrichting](http://oudenaarde.be/vergunning-horeca-inrichting). Vergeet de gevraagde bijlages niet.

Na je aanvraag zal de dienst Economie de politie en brandweer verwittigen, die respectievelijk instaan voor de controle van de hygiënevoorwaarden en de brandveiligheid.

### Politiezone Vlaamse Ardennen

Minderbroedersplein 1, 9700 Oudenaarde  
055 33 88 88  
[Website](#)

### Brandweerzone Vlaamse Ardennen

Bedrijvenpark Coupure 21, 9700 Oudenaarde  
055 31 15 60  
[oudenaarde@bvlar.be](mailto:oudenaarde@bvlar.be)  
[Website](#)

## Terrasvergunning

Wil je een verbruiksterras plaatsen op het voetpad voor je zaak, dan heb je een voorafgaande vergunning nodig. Voor het kerngebied gelden specifieke regels.

Vul het aanvraagformulier in via [oudenaarde.be/terrasvergunning](https://oudenaarde.be/terrasvergunning).  
Vergeet de gevraagde bijlages niet.

## Pop-uphoreca

Horecapop-ups zijn tijdelijke horeca-initiatieven die uitgebaat worden door een onderneming of vereniging in een pand of op een terrein. Ongeacht op privaat of openbaar domein, moeten ze voldoen aan de regelgeving van de horeca.

Je moet een horecapop-up ten laatste twaalf weken voor aanvang van de geplande uitbatingsperiode aanvragen.

Vul het aanvraagformulier in via [oudenaarde.be/pop-uphoreca](https://oudenaarde.be/pop-uphoreca). Vergeet de gevraagde bijlages niet.



## Nachtwinkels

Als je wil starten met een nachtwinkel in Oudenaarde, moet je bij de stad schriftelijk een vestigings- en uitbatingsvergunning aanvragen.

Er zijn enkele voorwaarden aan gekoppeld:

- De netto verkoopoppervlakte mag niet groter zijn dan 150 m<sup>2</sup>.
- Je mag alleen algemene voedingswaren en huishoudelijke artikelen verkopen.
- De winkel mag van zondag tot en met donderdag geopend zijn tussen 18 uur 's avonds en 1 uur 's nachts en op vrijdag en zaterdag van 18 uur 's avonds tot 3 uur 's nachts.
- De winkel moet op een duidelijke en permanente manier de vermelding 'nachtwinkel' dragen.
- Binnen een perimeter van 500 meter van een bestaande nachtwinkel mag je geen nieuwe nachtwinkel openen.
- In deze straten mag je geen nachtwinkel vestigen:
  - Markt
  - Broodstraat
  - Nederstraat
  - Hoogstraat
  - Stationsplein

Vul het aanvraagformulier in via [oudenaarde.be/vergunning-nachtwinkel](https://oudenaarde.be/vergunning-nachtwinkel). Vergeet de gevraagde bijlages niet.

## Sluitingstijden

### Wekelijkse rustdag

De wekelijkse rustdag is een ononderbroken sluiting van 24 uur, die begint om 5 uur of om 13 uur en de dag erna op hetzelfde tijdstip eindigt.

Alle kleinhandelaars horen de wet op de wekelijkse rustdag na te leven. Je mag zelf je sluitingsdag kiezen, maar die moet wel minstens zes maanden dezelfde blijven.

## Goedgekeurde afwijkingen

Het college van burgemeester en schepenen kan maximaal vijftien afwijkingen per jaar toestaan op de wekelijkse rustdag en verplichte sluitingsuren.

Een overzicht vind je via [oudenaarde.be/afwijking-wekelijkse-rustdag](https://oudenaarde.be/afwijking-wekelijkse-rustdag).

## Sluitingsuren

Kleinhandelaars horen zich ook te houden aan de wettelijke sluitingsuren. Voor de meeste winkels (die normaal overdag open zijn) wil dat zeggen dat ze gesloten moeten zijn:

- Voor 5 uur en na 20 uur;
- Voor 5 uur en na 21 uur op vrijdag en de werkdagen die aan een wettelijke feestdag voorafgaan; als de wettelijke feestdag een maandag is, dan mag de winkel de zaterdag daarvoor tot 21 uur open blijven.

## Oudenaardebon

De Oudenaardebon is al jaren een vaste waarde en een groot succes. Om de succesformule te behouden en voor de vele betrokkenen het gebruikscomfort te blijven garanderen, zijn we overgeschakeld naar een digitaal systeem. Burgers kunnen voortaan online cadeaubonnen van hun eigen stad aankopen en die vervolgens uitgeven in het netwerk van lokale ondernemers. In 2022 verkochten we ca. € 140.000 aan Oudenaardebonnen – geld dat terugvloeit naar onze handelaars.

**Wil je de Oudenaardebon ook in jouw zaak aanvaarden?** Ze biedt heel wat voordelen:

- Met de webapplicatie Cirklo Light kan je makkelijk de QR-code van de bon inscannen en is de betaling meteen gebeurd.
- De terugbetaling van de bestede bedragen wordt automatisch op je bankrekening overgeschreven, volgens de timing die je zelf kiest.
- Geen administratieve rompslomp: alles gebeurt automatisch via een beveiligd systeem.
- De bon kan alleen besteed worden bij de handelaren van Oudenaarde en boost zo onze lokale economie.
- Je biedt je klanten een extra mogelijkheid om veilig en contactloos te betalen.
- Het grootste voordeel: het systeem van de Oudenaardebon is helemaal gratis voor jou!

Meedoen? Alle info over hoe je je kan registreren vind je via [oudenaarde.be/oudenaardebon](https://oudenaarde.be/oudenaardebon).

## Markten

Elke donderdag van 8 tot 12.30 uur is er de wekelijkse markt op de Markt, in de Hoogstraat en op het Tacambaroplein. Er zijn vaste plaatsen (per abonnement) en losse plaatsen (risicoplatsen).



Elke zaterdag van 8.30 uur tot 12.30 uur is er een boerenmarkt op de parking van het Burgemeester Thienpontstadion in de Prins Leopoldstraat. Er zijn uitsluitend vaste plaatsen (per abonnement).

**Ben je als marktkramer geïnteresseerd in een standplaats?** Voldoe je aan alle voorwaarden om een ambulante activiteit uit te oefenen? Vul het aanvraagformulier in via [oudenaarde.be/marktstandplaatsen](https://oudenaarde.be/marktstandplaatsen). Vergeet de gevraagde bijlages niet.

## Reclame

Gezien worden is belangrijk. Wil je je handelszaak beter zichtbaar maken met bv. een uithangbord op je gevel? Wees je dan bewust van de bestaande regels voor de verschillende reclamevormen. Je mag niet zomaar alles aan of op de gevel hangen of op het voetpad zetten.

### Gevelreclame

Om een reclamebord op de gevel te plaatsen, heb je doorgaans een omgevingsvergunning nodig. Alleen als het om niet-lichtgevende zaakgebonden publiciteit gaat, het bevestigd wordt aan een vergund gebouw én de oppervlakte van het bord minder dan 4 m<sup>2</sup> bedraagt, hoef je geen omgevingsvergunning aan te vragen.

Binnen het beschermde stadsgezicht gelden de volgende restricties:

- Inplanting onder de dorpels van de ramen op de eerste verdieping
- Oppervlakte te beperken tot 2 m<sup>2</sup> voor in het gevelvlak geplaatste reclameborden en tot 1 m<sup>2</sup> voor haaks op het gevelvlak geplaatste borden

Informeer je vooraf bij de dienst Stedenbouw.

#### Dienst Stedenbouw

ACM, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde  
055 21 9700  
[stedenbouw@oudenaarde.be](mailto:stedenbouw@oudenaarde.be)

## Vergunning voor stoepborden of uitstallen van koopwaar

Handelaars die (stoep)borden, koopwaar en andere voorwerpen (bv. een kledingrek of bloembak) op het voetpad willen plaatsen, hebben een vergunning nodig van het stadsbestuur. Het voetpad behoort namelijk tot het openbaar domein. Aan het uitstallen van koopwaar is een jaarlijkse belasting gekoppeld.

Vul het aanvraagformulier in via [oudenaarde.be/vergunning-uitstallingen](https://oudenaarde.be/vergunning-uitstallingen). Vergeet de gevraagde bijlages niet.

### Beachvlaggen

Om de visuele rust in het beschermde stadscentrum – dat ook het kernwinkelgebied uitmaakt – te bewaren, worden beachflags op het openbaar domein als reclame voor een handels- of horecazaak niet toegestaan.

### Ongeadresseerd drukwerk

Om huis-aan-huis drukwerk te bedelen, heb je geen voorafgaande toestemming van het stadsbestuur nodig. Er wordt ook geen belasting op geheven.



## Hinder door openbare werken

Als je onderneming hinder ondervindt van openbare werken die de toegang tot jouw vestiging ernstig bemoeilijken, kan je onder bepaalde voorwaarden een hinderpremie krijgen van de Vlaamse overheid.

De **hinderpremie** bedraagt 2.000 euro en kan maximaal één keer per jaar en één keer voor dezelfde werkopdracht worden toegekend. Ze is fiscaal vrijgesteld van zowel personenbelasting als vennootschapsbelasting.

Je kan als ondernemer een bijkomende **sluitingspremie** van 80 euro per dag ontvangen vanaf de 22ste sluitingsdag.

Meer info over de hinderpremie en sluitingspremie vind je via [VLAIO](#).

## Afval

### Recyclagepark



Wil je je bedrijfsafval aanbieden op het recyclagepark van Oudenaarde? Dat kan tijdens de speciale openingsuren voor handelaars. Je vindt ze terug via [oudenaarde.be/recyclagepark](https://oudenaarde.be/recyclagepark) of op de afvalkalender van intercommunale IVLA.

Ben je een nieuwe gebruiker, neem dan contact op met de milieudienst. Er wordt een kaart voor jou aangemaakt die je kan opladen via onze webshop.

De regeling is van toepassing op alle afval afkomstig van een beroepsactiviteit waarbij goederen en/of diensten worden verkocht aan de eindverbruiker. Industrieel afval wordt uitgesloten.

Meer info vind je via [oudenaarde.be/bedrijfsafval](https://oudenaarde.be/bedrijfsafval).

### DIFTAR

Er zijn drie formaten DIFTAR-containers: 40 l, 120 l of 240 l. Het maximumvolume van 240 l wordt elke veertien dagen geleegd. Vind je het volume of de ophaalfrequentie ontoereikend, dan wend je je tot een private afvalophaler.

Een container aanvragen kan bij de milieudienst, waarbij je ook meer informatie kan opvragen.

Vergeet bij de stopzetting van je zaak niet om je container te blokkeren via de gratis DIFTAR-Infolijn op het nummer 0800 97 687.

#### Dienst Milieu

ACM, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde  
055 21 9700  
[milieu@oudenaarde.be](mailto:milieu@oudenaarde.be)

## Parkeren

Oudenaarde heeft parkings waar je gratis mag parkeren en betalende parkings. Er zijn ook blauwe zones, waar je maximaal twee uur mag parkeren en je parkeerschijf duidelijk zichtbaar achter je voorruit moet liggen.

Enkele gratis parkings met ca. 1.000 parkeerplaatsen voor lang parkeren op wandelafstand van het centrum:

- Meerspoort (Minderbroedersstraat)
- De Ham
- Bekstraat
- De Woeker
- Gobelinstraat
- Administratief Centrum Maagdendale (Tussenmuren)
- Sociaal Huis

Meer info vind je via [oudenaarde.be/parkeren](http://oudenaarde.be/parkeren).

## Subsidies en ondersteuning

### Subsidi databank

In de [subsidi databank van VLAIO](#) kan je de belangrijkste steunmaatregelen voor ondernemingen opzoeken van de provinciale, Vlaamse, federale en Europese overheden. Je vindt er alle basisinformatie over subsidies, maar ook over andere steunmogelijkheden, zoals financiering en advies.

### Subsidie voor startende ondernemers

Iedere startende ondernemer die een fysieke detailhandels- of horecazaak uitbaat, kan onder bepaalde voorwaarden een subsidie tot 4.000 euro krijgen van het stadsbestuur.

De subsidie bestaat uit een tussenkomst in de kosten van:

- Zakelijke dienstverlening, advies en coaching
  - Professioneel advies en begeleiding voor ondernemingsdoeleinden door een deskundige, zoals een erkend boekhouder, fiscalist, accountant, revisor, advocaat ...
  - Opleidingen die erop gericht zijn ondernemersvaardigheden te helpen ontwikkelen, georganiseerd door een erkende onderwijsinstelling of ander vormingscentrum.
- Inrichtingskosten
  - De structurele en duurzame binneninrichting van een handelszaak. Meubilair, decoratie en werken aan de gevel of het dak worden niet gesubsidieerd.
- Marketing en promotie
  - Het grafisch ontwerp van logo en huisstijl, de opmaak van de website en/of webshop, advertenties.

Vul het aanvraagformulier in via [oudenaarde.be/subsidie-starters](http://oudenaarde.be/subsidie-starters). Vergeet de gevraagde bijlages niet, waaronder een ondernemingsplan volgens een vast sjabloon.

## Evenementen

Elk jaar worden er evenementen georganiseerd die veel volk naar de stad lokken. Ze versterken het gevoel van samenhang onder de bewoners en dragen bij aan de uitstraling en reputatie van Oudenaarde. Ze zorgen ook voor een toevloed van extra bezoekers die de lokale economie aanzwengelen, en die bezoekers zijn jouw potentiële klanten.



### Organisatie door of in samenwerking met de stad

De stad staat mee in voor de organisatie van de Ronde Van Vlaanderen, de Adriaen Brouwer Bierfeesten, de Retroronde, een bloemenmarkt, een paas- en septemberkermis, een kerstmarkt ...

Nieuwsgierig wat er allemaal te beleven valt? Check de [evenementenkalender](#).

### Organisatie door Oudenaarde Winkelstad vzw

Oudenaarde Winkelstad vzw is een team van gemotiveerde handelaars en ondernemers dat gelooft in de toekomst van het kernwinkelgebied. Ze zijn dag in, dag uit aan het werk om handelsgerelateerde events te organiseren, handelaars samen te brengen, de communicatie tussen de stad en de handelaars te bevorderen ... Kortom, de vzw zet haar schouders onder een dynamische en hedendaagse winkelbeleving in Oudenaarde.

Check de [kalender met shoppingacties](#) voor de aankomende periode.

### Organisatie door externe organisaties of verenigingen

Een vereniging, vzw of onderneming kan onder bepaalde voorwaarden en met goedkeuring van het schepencollege een activiteit organiseren op het openbaar domein die voor iedereen toegankelijk is. Als daarvoor een deel van het openbaar domein gebruikt wordt of straten afgesloten moeten worden, vraagt het stadsbestuur aan elke organisator om vooraf de bewoners en de handelaars te verwittigen.

**Zelf een evenement organiseren?** Je evenement aanvragen kan via [oudenaarde.be/evenement-doortocht-organiseren](http://oudenaarde.be/evenement-doortocht-organiseren) en materialen, elektriciteit of water via [oudenaarde.be/materiaal-en-nutsvoorzieningen](http://oudenaarde.be/materiaal-en-nutsvoorzieningen).

#### Dienst Evenementen

Stadhuis, Markt 1, 9700 Oudenaarde  
055 31 72 51  
[evenementen@oudenaarde.be](mailto:evenementen@oudenaarde.be)

## Gemeentelijke belastingen

### Algemene gemeentelijke heffing

Iedere natuurlijke en/of rechtspersoon en feitelijke vereniging die op 1 januari van het aanslagjaar als hoofd- en/of bijkomende activiteit op het grondgebied van de stad een nijverheids-, landbouw-, tuinbouw- of handelsbedrijf exploiteert of een vrij beroep of een zelfstandige activiteit uitoefent, is belastingplichtig in de algemene gemeentelijke heffing.

De belasting wordt geheven op basis van de oppervlakte die wordt gebruikt of tot gebruik wordt voorbehouden.

Startende ondernemers zijn het eerste jaar vrijgesteld van deze belasting.

### Belasting op de voor het publiek toegankelijke ruimten (promotaks)

De stad heft jaarlijks een belasting van € 300 per onderneming in het kernwinkelgebied. Die gelden komen terecht bij de stad, maar vloeien integraal terug naar Oudenaarde Winkelstad vzw, die autonoom over het budget kan beschikken en beslissen.

## Andere gemeentelijke belastingen en retributies

Er bestaan nog gemeentebelastingen waarmee je in sommige gevallen rekening moet houden, zoals de belasting op nachtwinkels, belasting op stand- en plaatsrechten voor ambulante handelaars op de markt ...

Check het [overzicht van belastingen en retributies](#).

### **Dienst Financiën**

ACM, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde  
055 21 9700  
[gemeentebelastingen@oudenaarde.be](mailto:gemeentebelastingen@oudenaarde.be)

## Partners bij ondernemen

Niet alleen vóór ondernemers, maar ook dóór ondernemers: op alle beleidsniveaus zitten echte ondernemers in het bestuur. Dat maakt UNIZO relevant en representatief.

### **UNIZO Oudenaarde**

Einestraat 26, 9700 Oudenaarde  
09 235 49 54  
[oostvlaanderen@unizo.be](mailto:oostvlaanderen@unizo.be)  
[Website](#)

Voka is een Vlaams netwerk van ondernemingen dat naar een ondernemersvriendelijk klimaat streeft en meer dan 18.000 bedrijven in Vlaanderen en Brussel vertegenwoordigt.

### **Voka**

Lammerstraat 18, 9000 Gent  
09 266 14 40  
[info.ov@voka.be](mailto:info.ov@voka.be)  
[Website](#)

Horeca Vlaanderen is dé sectororganisatie van en voor de horeca.

### **Horeca Vlaanderen**

Anspachlaan 111/4, 1000 Brussel  
02 213 40 10  
[info@horeca.be](mailto:info@horeca.be)  
[Website](#)

Het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) is het aanspreekpunt van de overheid voor alle Vlaamse ondernemers.

### **VLAIO**

Koningin Maria Hendrikaplein 70/30, 9000 Gent  
0800 20 555  
[info@vlaio.be](mailto:info@vlaio.be)  
[Website](#)



NSZ is de politiek onafhankelijke belangenvereniging voor zelfstandigen, kmo's en vrije beroepen.

**Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen**

Bischoffsheimlaan 33, 1000 Brussel

02 217 29 28

info@nsz.be

[Website](#)

KUM is een organisatie die zelfstandige ondernemers ondersteunt met onder meer advies en bijstand.

**Koninklijke Unie van de Middenstand**

Hélène Dutrieulaan 10/301, 9051 Sint-Denijs-Westrem

09 225 98 34

info@kum.be

[Website](#)



Blijf op de hoogte van alle ondernemersinfo via [onze website](#), [Facebook](#) en [nieuwsbrief](#).