

in dit nummer o.a.:

Wonen op een bijzondere locatie: Albion

Patrimonium bestaat 105 jaar

Feestelijke opening Bentismaheerd

Nieuwe bussen voor Patrimonium



Voorwoord

Van mensen die de leeftijd van 100 jaar bereiken, kijken we tegenwoordig helemaal niet meer op. Patrimonium bestaat dit jaar 105 jaar. De meeste organisaties worden niet zo oud. Patrimonium is met haar 105 jaar wellicht een uitzondering. En eigenlijk zijn we nog veel ouder, maar daarover leest u elders in deze Patrimonium Publiek meer.

Er kan in meer dan een eeuw veel veranderen. Maar ook in slechts enkele jaren. Sinds ons vorig jubileum - toen we 100 werden - is er binnen en buiten onze organisatie veel veranderd. Zo hebben we ons bedrijfsgebouw grondig vernieuwd voor onze medewerkers en onze huurders. Ook hebben we onze organisatie ingrijpend aangepast om nog beter ons werk te kunnen doen. En neem onze deelname aan Woningnet: we bieden onze woningen nu aan via dezelfde weg als onze collega-corporaties in de stad.

Zoals u in dit nummer kunt lezen is er afgelopen half jaar al wéér een hoop veranderd en gaat er nog het nodige veranderen. Neem bijvoorbeeld onze nieuwe bussen. Of de invoering van ons nieuwe computersysteem: het ERP-programma. Dit soort veranderingen voeren we uiteraard niet zomaar door. Ze stellen ons in staat om nu en in de toekomst onze huurders te bieden waarvoor we ooit zijn opgericht; Goed Wonen.

Maar wat is Goed Wonen? Wie bepaalt wat Goed Wonen is? Dat bepalen wij niet alleen. Dat doen we in nauwe samenspraak met de omgeving waarin we actief zijn. Bijvoorbeeld met de gemeente. Maar uiteraard ook in samenspraak met voor wie we het allemaal doen: onze huurders.

Daarom is het een goede zaak dat het Huurdersplatform Patrimonium Groningen er komt. Dit huurdersplatform wordt de vaste gesprekspartner voor de gemeente en Patrimonium bij het maken van de gemeentelijke prestatieafspraken over duurzaamheid, beschikbaarheid, leefbaarheid en betaalbaarheid. Als huurder van Patrimonium kunt u zich aanmelden voor het platform. De vacature vindt u onder andere op onze website en verderop in deze uitgave. Het Huurdersplatform Patrimonium Groningen is opnieuw een voorbeeld van een goede verandering!

Auke de Vries
directeur-bestuurder

Nieuw computerprogramma voor Patrimonium: ERP

Wat heeft de huurder eraan? Veel!

Patrimonium is bezig om al haar werkprocessen waar mogelijk te automatiseren. Anders gezegd: alles wat onze medewerkers tijdens hun werk kunnen doen met een computer, gaan ze straks ook doen met de computer. En op een hele slimme manier! Om dit mogelijk te maken hebben we gekozen voor een programma met duizend en een mogelijkheden: een zogenaamd ERP-programma. Maar wat hebben de huurders aan dit programma? “Veel!”, zegt Anneke Lalkens.

Geen goede aansluiting

Anneke, manager Financiën en Bedrijfsvoering bij Patrimonium, vertelt waarom dit nieuwe programma nodig was: “Uiteraard werken we hier al heel lang met een computersysteem en allerlei softwareprogramma’s. Maar we konden er niet meer mee doen wat we allemaal wilden.”

Speciaal voor woningcorporaties

In dit nieuwe ERP-programma - speciaal ontwikkeld voor woningcorporaties - is iedereen en alles met elk verbonden. “Dat voorkomt een hoop overbodige of dubbele werkzaamheden. Ook is het veel makkelijker om informatie te vinden of te delen. Daardoor kunnen onze medewerkers straks sneller en beter bepaalde werkzaamheden uitvoeren. En ze houden meer tijd over voor andere zaken. Bijvoorbeeld voor contact met onze huurders.”

Klantportaal voor huurders

In 2020 kunnen onze huurders bijvoorbeeld ook vanuit huis achter hun eigen computer zelf informatie vinden, verzoeken om reparatie insturen, de huur opzeggen, hun eigen gegevens controleren of aanpassen, of hun Patrimonium-post lezen. “Dit kunnen ze dan allemaal doen via het zogenaamde klantportaal. Dat is een heel simpel beginscherm waarin je heel eenvoudig je weg kunt vinden. Iedereen binnen Patrimonium wordt de komende tijd getraind in het ERP-programma. Tegen het eind van dit jaar moet het volledig in werking zijn.”

Wonen op een bijzondere locatie: Albion

Anneline Mook: ‘Bij warm weer hangt hier een milde graanlucht.’

Toen Anneline Mook van Patrimonium dertien jaar geleden een woning aangeboden kreeg in het Albion-complex aan de Noorderhaven, hoefde ze geen moment na te denken. “Dit is een heerlijk huis, in een bijzonder gebouw op een geweldige locatie. Dan zeg je dus direct ‘ja’! Maar er is hier nog meer wat het wonen fijn maakt.”

Als je via de ingang aan de Noorderhaven Albion binnengaat is het wel even zoeken om bij het huis van Anneline en haar partner Sara te komen. Want Albion was ooit een pakhuis voor granen en peulvruchten waar Patrimonium in 1991 dertig appartementen en drie bedrijfsruimtes in en bij bouwde. Typerende elementen - zoals silo-onderdelen - en de structuur van dit voor de Noorderhaven gezichtsbepalende gebouw werden daarbij zoveel mogelijk behouden. “Dat zorgde voor enigszins labyrintische routes. En: bij zeer warm weer hangt er een milde graanlucht in het complex! Die geur zit blijkbaar nog in het beton.”

Binnenstad en plantsoen

Anneline is erg tevreden met de ruimtes en de indeling van de woning. “Maar de plek in de stad is ook prima. Op steenworpafstand van de binnenstad én het Noorderplantsoen. En al wonen we hier op de vierde en vijfde verdieping, we leven toch nabij de natuur.” Dat blijkt op deze zonovergoten voorjaarsdag als Anneline de deuren van het Franse balkon opent. Een kakofonie van vogelklanken golft vanuit nabije boomkruinen de kamer in. Maar er is dus meer dat het Albion wonen fijn

maakt. “Het lijkt of er in Albion alleen maar leuke mensen wonen.”

Andere denkhouding

Al heeft Anneline een praktijkruimte buitenshuis, ze gebruikt haar woning ook weleens om haar cliënten te spreken. “Als filosofisch consulent help ik mensen om hun problemen aan te pakken. Ik graaf daarbij samen met hen in hun denken, niet in hun verleden. Het is geen psychotherapie. We komen zo tot een denkhouding die leidt tot blijvend minder conflicten met henzelf en anderen.” Bij het afscheid vertelt Anneline nog iets bijzonders: “Mijn overgrootvader was een van de stichters van de toenmalige wooncorporatie Patrimonium in Amsterdam!”





Patrimonium bestaat 105 jaar

Goed Wonen is niet vanzelfsprekend voor iedereen

4 Dit jaar bestaat Patrimonium 105 jaar, want onze stichting werd in 1914 opgericht. Maar over het doel waarvoor we zijn opgericht werd al veel eerder nagedacht.

Dat gebeurde in de ‘afdeling Groningen van het Nederlandsch Werkliedenverbond Groningen’. In die 105 jaar is er binnen én buiten Patrimonium veel veranderd, maar ons doel bleef hetzelfde: het bieden van Goed Wonen.

Mannenbroeders

Oktober 1879. In Groningen komen enkele ‘mannenbroeders’ bijeen om in Groningen een ‘Christelijke werkliedenvereniging’ op te richten als ‘afdeling Groningen van het Nederlandsch Werkliedenverbond Groningen’. Het was een voor die tijd ‘gewaagde vorm van sociale actie’. Het maakte deel uit van de strijd voor ‘de geestelijke en stoffelijke opheffing

van den Groninger Christelijken Werkliedenstand’. ‘Voortgekomen uit het volk’ en bedoeld voor het volk.

Eigen woningbouw

Bij het 50-jarig jubileum in 1929 van het werkliedenverbond verschijnt er een gedenkschrift: ‘50 jaren Christelijk Sociaalwerk’. Daarin wordt onder andere teruggekeken op wat er in die jaren tot stand is gebracht in Groningen. En dat is niet weinig: eigen ziekenfondsen, een eigen muziekkorps, eigen buurtbibliotheken, eigen jeugdwerk, een dokters- en apothekersfonds, een coöperatie en – niet te vergeten – eigen woningbouw.

Meeuwerderbaan

Om tot ‘eigen woningbouw’ te komen, werden al sinds begin 1884 besprekingen gevoerd. Die leidden uiteindelijk tot de oprichting van Christelijke Woningstichting

Patrimonium in 1914. Een jaar later ontvangt Patrimonium de bouwvergunning voor haar eerste wooncomplex in Groningen, aan de Meeuwerderbaan. In 1916 betrekken de eerste huurders daar hun woningen.

Fundamenteel

Anno 2019 bedienen we met duizenden woningen duizenden huurders. Anno 2019 realiseren we ons nog steeds dat Goed Wonen fundamenteel is voor goed leven en werken. Tevens beseffen we dat ook in 2019 Goed Wonen niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Wat dat betreft is er in 105 jaar niks veranderd. Daar blijven we ons dus graag en vol overtuiging – samen met de gemeente, andere organisaties én huurders – voor inzetten.

Citaten komen uit: ‘50 jaren Christelijk Sociaalwerk’, door J.N. Spoelstra.

Feestelijke opening Bentismaheerd

Samen kun je meer bereiken: co-creatie

Op zaterdag 11 mei werd aan de Bentismaheerd in Beijum een opvallend gebouw op feestelijke wijze geopend. Het nieuwe complex 'herbergt' twee keer 24 appartementen. Maar het biedt ook nog eens veel ruimte aan openbare functies voor de wijk, zoals een buurtcentrum en een vestiging van een WIJ-team. Het is een mooie aanvulling op het winkelcentrum van Beijum-Oost en vergroot de leefbaarheid en levendigheid van dit deel van de wijk.

Veelzijdig

Voor de totstandkoming en invulling van dit veelzijdige en zeer energiezuinige complex werkten diverse organisaties nauw samen: onder andere De Zijlen, die mensen met een verstandelijke handicap helpt bij wonen, werk en vrije tijd, de gemeente Groningen en Patrimonium.



“Met dit project werd maar weer eens bewezen dat je samen meer kunt bereiken: co-creatie. Het was dan ook niet meer dan vanzelfsprekend dat de opening van het gebouw ook samen op een feestelijke wijze gebeurde”,

vertelde Auke de Vries, directeur-bestuurder van Patrimonium, tijdens de opening.

Drukbezocht

Het drukbezochte openingsfeest werd niet alleen gevierd met de bewoners en gebruikers van het complex maar ook met vele omwonenden. Tijdens de opening konden alle onderdelen en ruimtes van het pand bekeken worden. Er was muziek, dans en een vrijmarkt. “De hele opzet van dit complex geeft duidelijk aan waarvoor Patrimonium staat: huurdergericht, betaalbaar, sociaal én duurzaam”, aldus Auke de Vries.



Onderzoek klanttevredenheid:

Patrimonium scoort landelijk bovengemiddeld

Dagelijks proberen we bij Patrimonium onze huurders zo goed mogelijk te bedienen. Maar hoe weten we of we dat ook werkelijk goed doen? Om daar achter te komen laten we eens per twee jaar onderzoek doen naar de tevredenheid van onze huurders. En wat blijkt uit het meest recente onderzoek? Patrimonium scoort landelijk bovengemiddeld!

Uitslagen

Het bureau KWH deed het onderzoek in het laatste kwartaal van 2018. De huurders werd gevraagd hoe

Patrimonium op diverse onderwerpen presteerde. De uitslagen? Op het onderwerp *algemene dienstverlening* scoorden we een 7,5, op *woning zoeken* een 7,6, op *nieuwe woning* 7,7 en op *reparaties* 7,7. Met deze uitslagen scoren we landelijk bovengemiddeld, maar kunnen we ons op deelgebieden verbeteren. Dat gaan we uiteraard ook doen!

Onze technische servicemedewerkers kregen een 8,6!

De bovenstaande cijfers zijn gemiddelden. Want bij elk onderwerp werden diverse vragen gesteld.

Een van die vragen, bij *reparaties*, was hoe huurders de technisch servicemedewerkers die de reparatie uitvoerden waardeerden. Zeer goed bleek: deze medewerkers kregen een 8,6! Als teken van waardering voor hun dagelijkse inzet en goede omgang met onze huurders, hebben we onze technisch servicemedewerkers na het bekend worden van de uitslag getraceerd op gehaktballen!

Verduurzaming Maaslaan:

100% deelname!

Onze woningen aan de Maaslaan worden na het uitgevoerde grootonderhoud verder verduurzaamd. Onder andere door het plaatsen van luchthybride-warmtepompen. Daardoor neemt het gasverbruik af. Bij dit project hebben we de bewoners nauw betrokken. Resultaat: alle huurders stemden in met de verduurzamingsmaatregelen. Hierdoor vallen de woningen straks gemiddeld onder Energieprestatielabel A.

Gasverbruik omlaag

De warmtepompen winnen warmte uit de buitenlucht en worden gekoppeld aan de CV- installaties. Zo kan de gewonnen warmte afgegeven worden via de radiatoren in de woningen. Resultaat: het gasverbruik neemt af. Zonnepanelen leveren stroom voor het extra stroomverbruik van de warmtepomp.

Bewoners actief betrokken

“Omdat er verschillende werkzaamheden werden en worden uitgevoerd aan de Maaslaan, hebben we de bewoners voorafgaand zo goed mogelijk geïnformeerd en



betrokken bij het project. Onder andere tijdens een informatiebijeenkomst in een modelwoning aan de Maaslaan. Alle bewoners waren welkom om een kijkje te nemen, zich te laten informeren en vragen te stellen”, vertelt Annemieke van den Bos van Patrimonium.

Zeer positief

“De opkomst was hoog en er was goed contact met de bewoners! Het resulteerde in 100% deelname. Inmiddels hebben we alweer een aantal mooie projecten opgestart waarbij we groot onderhoud en verduurzaming combineren en bewoners er actief bij betrekken”, zegt Annemieke.

Nieuwe bussen voor Patrimonium:

Beter voor het milieu en onze onderhoudsmedewerkers

Onze onderhoudsmedewerkers zijn dagelijks op pad om bij Patrimonium-huurders kleinere of grotere klussen uit te voeren. Daarvoor gebruiken ze niet alleen gereedschap maar ook bussen. De vorige Hyundai-bussen waren de afgelopen elf jaar zo intensief gebruikt, dat we ze moesten vervangen door een nieuwe generatie. Dit keer kozen we voor Mercedes-bussen.

Zuinige automaten

Henk Guldener is teamleider technisch serviceonderhoud bij Patrimonium en beheert ook ons wagen- en fietspark. Hij zet de voordelen van de nieuwe wagens, die sinds april in gebruik zijn, even op een rijtje: “De nieuwe bussen zijn schoner, zuiniger en stiller. Ook zijn het automaten. Als chauffeur hoef je dus niet te schakelen. Daardoor



verbruiken de bussen minder brandstof en hebben ze minder onderhoud nodig. En er is nog een groot voordeel: als je niet hoeft te schakelen kun je als chauffeur beter letten op je omgeving. Dat is veiliger!”

Rijdende werkplaats

En laten we de stoelen niet vergeten: hele degelijke Duitse. “Heel belangrijk voor vakmensen die dagelijks veel lichamelijk werk doen. Net zoals de slimme inrichting van de laadruimte van de bussen. Het zijn ook rijdende werkplaatsen waarin onze medewerkers goed moeten kunnen werken.”

Totale wagenpark

“Het totale wagenpark telt nu 20 voertuigen: 12 Vito’s en 2 Sprinters van Mercedes, 4 Toyota Hybrides voor personenvervoer, en nog een Doblo en Fiorino van Fiat. Daarnaast zijn er ook nog 4 duidelijk herkenbare Patrimonium-bedrijfsfietsen. Ook deze worden intensief gebruikt”, vertelt Henk.



Ventileren goed voor uw gezondheid én uw woning

Vocht in een woning is niet goed voor uw woning en ook niet voor uw gezondheid. Bovendien kost het verwarmen van een vochtig huis meer geld! Maar, waaraan herkent u vochtproblemen? En hoe kunt u vocht in uw huis verminderen?

Herkennen

Vochtproblemen kunt u herkennen aan vochtplekken en zout-uitslag op muren. Ook langdurig beslagen ramen en loslatend behang kunnen duiden op te veel vochtigheid. Maar let u ook op rottend hout, schimmels en ongedierte. Ook die kunnen wijzen op een vochtprobleem.

Verminderen

Het vocht in uw woning kunt op eenvoudige manieren verminderen. Mocht u het nog niet gedaan hebben, dan kunt u onder andere het volgende doen:

- Laat ventilatieroosters in ramen open, dek ze niet af.
- Maak ventilatieroosters regelmatig schoon met stofzuiger of een vochtige doek.
- Gebruik - als u die heeft - de mechanische ventilatie.
- Zet de thermostaat niet lager dan 15°.
- Centrifugeer op een hoog toerental.
- Droog de was zoveel mogelijk buiten.
- Gebruik de afzuigkap tijdens het koken.
- Droog vloer en wanden na het douchen.
- Houd tijdens koken en douchen de deuren dicht en zet de mechanische ventilatie op de hoogste stand of open de ramen na afloop.



Nieuwe medewerker: Annie Rustebiel

‘Fijn om bij te dragen aan de beschikbaarheid van betaalbare woningen’



Annie Rustebiel werkt sinds 1 mei 2019 bij Patrimonium als senior medewerker Planning & Control. Wat houdt het

werk ongeveer in? “Samen met mijn collega’s ben ik onder meer verantwoordelijk voor de interne en externe verantwoordingsrapportages en begrotingen.” En waarom is dit werk belangrijk voor de huurders? “Hiermee dragen we onder meer bij aan het nemen van beslissingen over nieuwbouw, onderhoud en verbetering van woningen van Patrimonium.”

Annie heeft duidelijk affiniteit met sociale woningbouw: “Patrimonium zorgt als één van de woningcorporaties in Groningen voor de beschikbaarheid van betaalbare woningen in de stad en draagt bij aan passend onderdak voor al haar inwoners. Ik vind het fijn daaraan bij te kunnen dragen. In mijn vorige baan heb ik veel ervaring opgedaan met de financiering van vastgoed.” Hiervoor werkte Annie 17 jaar bij een bank, in diverse functies. “De laatste jaren was ik financieringsspecialist en teamleider van de afdeling Bedrijven.”

10

Nieuwe medewerker: Harmen Jan Veldhuis

‘Patrimonium is een warme organisatie’



Harmen Jan Veldhuis is sinds 1 december 2018 verantwoordelijk voor de ICT bij Patrimonium, dus voor alles wat te maken heeft met computers en telefonie. “Een

belangrijk deel van mijn tijd besteed ik als projectleider aan het invoeren van het ERP-systeem waarmee straks iedereen binnen Patrimonium te maken krijgt. Maar ook de huurders zullen er begin volgend jaar kennis mee maken via ons zogenaamde klantportaal. Dat klantportaal wordt een onderdeel van onze website waarmee huurders straks allerlei zaken kunnen regelen. Ook kunnen huurders daar informatie vinden.”

En hoe bevalt het Harmen Jan bij Patrimonium?

“Hiervoor werkte ik achttien jaar als applicatiebeheerder bij een commerciële organisatie. Ik was helemaal niet van plan om van baan te veranderen, totdat een oud-collega mij wees op de vacature bij Patrimonium. Hij zei: die functie is geknipt voor jou. En dat kan ik, nu ik hier werk, alleen maar bevestigen. Het is uitdagend werk in een werkelijk warme organisatie die respectvol omgaat met mensen.”

VACATURES

Huurders Platform Patrimonium Groningen

(4-8 uur per week)

Het Huurdersplatform Patrimonium Groningen is er voor alle huurders van Patrimonium. Zij is als overkoepelende huurdersorganisatie de belangrijkste gesprekspartner namens de huurders van Patrimonium. Genoemde partijen vinden het belangrijk om gezamenlijk overleg te hebben over het beleid van Patrimonium. Daarom hebben zij afgesproken om hierin samen op te trekken en elkaars belang en doelen te versterken. De huidige huurdersverenigingen van Patrimonium ondersteunen dit. Er worden circa acht kandidaten gezocht voor het Huurders Platform Patrimonium Groningen om stadsbreed de huurders van Patrimonium te vertegenwoordigen.

Doel en inhoud van de functie

Het Huurdersplatform overlegt in het belang van de huurders zo'n tien keer per jaar met Patrimonium. Het huurdersplatform is de vaste gesprekspartner voor de gemeente en Patrimonium bij het maken van de gemeentelijke prestatieafspraken over duurzaamheid, beschikbaarheid, leefbaarheid en betaalbaarheid. Om dit goed te kunnen doen, gaan we voortdurend met huurders in gesprek om te horen wat er bij hen leeft. Het huurdersplatform werkt op basis van een samenwerkingsovereenkomst met Patrimonium.

Als Huurdersplatform kijken we naar de huidige, actuele situatie en naar toekomstige ontwikkelingen. Daarom richten wij ons op:

- voldoende betaalbare en beschikbare woningen
- goede kwaliteit van de woningen en een goed onderhoudsbeleid
- energiebesparende maatregelen die bijdragen aan de klimaatdoelstellingen en verlaging van de woonlasten
- een leefomgeving die schoon, heel en veilig is
- beperking van woonlasten, ook als het gaat om gemeentelijke heffingen
- transparante samenwerking

Functie-eisen

- Je bent een goede huurder van een woning van Patrimonium (voorbeeldfunctie)
- Je hebt affiniteit met de taken van het Huurdersplatform
- Je bent een samenwerker

- Je hebt de tijd om actief deel te nemen aan de activiteiten en het overleg van het Huurdersplatform, deze kunnen zowel overdag als in de avond plaatsvinden
- Je voelt je betrokken bij het beleid en dienstverlening van Patrimonium, en bij het goed wonen in de gemeente Groningen
- Je bekleedt geen andere functies die strijdig kunnen zijn met het belang van het Huurdersplatform
- Je kunt digitaal werken
- Je bent bereid om cursussen te volgen om je kennis te verbreden op het gebied van de volkshuisvesting en kunt wijk overstijgend denken

Aanstelling

Het betreft een vrijwilligers functie waar een vrijwilligersvergoeding van maximaal € 1700,- op jaarbasis voor geldt, conform de regels van de belastingdienst. Je moet een VOG kunnen overleggen. De gemiddelde tijdsinvestering is 4 - 8 uur per week.

Informatie

Voor vragen over deze vacature kun je contact opnemen met Hennie van Beek, adviseur Huurdersplatform Patrimonium, 06-20561965.

Belangstelling?

Is je belangstelling gewekt en voldoe je aan de functie-eisen? Stuur dan je gegevens en motivatie vóór 1 september 2019 aan hennievandbeekpoa@gmail.com. De gesprekken vinden plaats vanaf 5 september 2019.

Huurverhoging

Investeren in Goed Wonen

Ook dit jaar heeft Patrimonium - net zoals al onze collega woningcorporaties - de huren weer moeten verhogen. Daarover hebben we al onze huurders al een brief gestuurd. Hoewel de rijksoverheid ons toestaat de huren sterker te verhogen, hebben wij ervoor gekozen de huurverhoging te beperken tot 2,1%, waarvan 1,6% inflatie. Want Patrimonium staat voor Goed Wonen. Dat betekent volgens ons ook: betaalbaar wonen.

Verduurzamen

Ook de komende jaren willen we staan voor Goed Wonen. Omdat te blijven realiseren hebben we de huurverhoging echt nodig. Het stelt ons onder andere in staat om onze woningen in goede conditie te houden. Maar ook om de prestatieafspraken, die we jaarlijks maken met de gemeente en huurdersorganisaties, daadwerkelijk na te komen. Bovendien zullen we de komende jaren stevig moeten investeren om onze woningen waar nodig en mogelijk te verduurzamen.

Op vakantie? Licht de burens in!



Maak het inbrekers niet te makkelijk.

Vraag uw vertrouwde burens:

- op uw woning te letten
- de post weg te halen
- bij verdachte situaties 112 te bellen



christelijke
woningstichting
PATRIMONIUM

Peizerweg 136 - Groningen
Postbus 907
9700 AX Groningen

Tel. (050) 529 99 99
info@patrimonium-groningen.nl
www.patrimonium-groningen.nl

COLOFON PUBLIEK

TEKST: Harm Draaijer

DRUK: Drukkerij de Bruin

PRODUCTIE:
VOOR Communicatie & Creatie

VERSCHEIJNING: twee keer per jaar

Alles uit deze uitgave mag gebruikt worden, mits met bronvermelding.

BELANGRIJKE NUMMERS

CAI (KABEL): Ziggo 0900 1884

GLASBREUK: Glasservice Boekema BV
050 579 14 68

GROFVUIL: Milieudienst - 050 367 10 00
www.grofvuilmelden.nl

STORING CV: Feenstra Verwarming
088 84 55 000

VERSTOPPING RIOOL/AFVOER:
RRS Groningen/Drenthe
0598 696530

MELDPUNT OVERLAST: 050 587 58 85
www.eloket.groningen.nl

HUURTOESLAG: Belastingdienst
0800 0543
www.toeslagen.nl

ONDERHOUDSKLACHTEN PATRIMONIUM:
tijdens kantooruren, tot 16.30 uur:
050 529 99 44

klachten-inspreekapparaat:
050 529 99 60

spoed: 050 529 99 70 (buiten kantoor-
tijden)

Postbus 907, 9700 AX Groningen
Peizerweg 136, 9727 AP Groningen

maandag t/m donderdag:
09.00 - 12.30 uur en 13.00 - 16.00 uur
vrijdag: 09.00 - 12.30 uur