



Trimestriel

3<sup>e</sup> trimestre année 2012  
n° d'agrément «P701255»

63

# Walcome

Service Social des Services du Gouvernement Wallon

## Votre Service Social fête ses 25 ans



La réglementation  
complète  
à conserver



Découvrez  
l'année 2012  
en images

a.s.b.l. Service Social  
des Services du  
Gouvernement Wallon

Rue Dewez, 49 à 5000 Namur

Ed. responsables :  
Mrs Ph. Melard, J. Derochette & P. Gengoux

Bureau de dépôt : Liège X  
Autorisation de fermeture 9/65

## Sommaire

1. *L'éditorial du Président* p. 3
2. *Vorwort von Präsident* p. 4

### Informations

3. *A vos agendas : des dates et des formalités à ne pas oublier* p. 5
4. *Les journées socio-récréatives en images* p. 6
5. *L'équipe de football corporatif du SPW* p. 8

### Formulaires d'inscription

6. *Plaines de Toussaint et Noël : Photos et réservation.* p. 9
7. *Concours Loisirs 2012 : Voulez-vous du soleil ?* p. 13
8. *Saint-Nicolas se prépare pour tous les enfants sages ...* p. 15
9. *Les séminaires de préparation à la retraite* p. 17

### Le saviez-vous ?

10. *Le site internet de votre Service Social* p. 19
11. *Liste téléphonique des différents gestionnaires du Service Social* p. 20

# Editorial

Walcome

*de Philippe Mélard, Président*

Voici venu l'été indien, la belle saison d'automne, ses douces et chaleureuses couleurs ... C'est aussi le moment de vous proposer votre troisième Walcome 2012 avec un aperçu de nos nombreuses activités.

L'année 2012 marque en effet le quart de siècle d'existence de votre Service Social. Je tiens tout particulièrement à vous remercier une fois de plus pour votre fidèle et large participation à l'organisation notamment de nos journées récréatives et culturelles. Je vous invite à retrouver nos meilleures photos du 19 mai à Chevetogne et du 24 juin à Namur.

Les plaines et camps de vacances de cet été 2012 ont également été fort fréquentés. Notre Service Social porte une grande attention à la qualité de l'accueil proposé aux enfants. Notre priorité est de veiller à un excellent encadrement afin de favoriser au mieux l'éveil et la créativité des enfants.

Cet été encore, nos séjours de vacances ont permis à de nombreux enfants de découvrir différentes régions de notre pays et de vivre en groupe de belles et enrichissantes aventures.

Qui dit Walcome d'automne, dit aussi Concours Loisirs, retrouvez sans plus tarder votre cassette annuel et partez à la chasse aux réponses pour décrocher un des 30 prix offerts.

Dans ce Walcome, vous trouverez également le **formulaire de Saint-Nicolas**, le **formulaire d'inscription concernant les séminaires de préparation à la retraite** ainsi que les programmes de nos **plaines** pendant les vacances de Toussaint et de Noël.

En annexe de ce Walcome, vous trouverez **une farde** qui contient la réglementation actualisée de l'ensemble de nos politiques sociales. Nous vous conseillons de la garder précieusement. Vous recevrez régulièrement une mise à jour de ces informations sous forme de feuillet à y insérer.

Bonne lecture et bonne rentrée à tous.



## *Von Philippe Mélard, Präsident*

Werte Leistungsempfänger,

Nun ist er da, der Altweibersommer, die schöne Herbstzeit und ihre sanften und warmherzigen Farben... Es ist auch der Zeitpunkt, Ihnen unser drittes Walcome 2012 mit einer Übersicht unserer zahlreichen Aktivitäten vorzulegen.

Seit einem Viertel Jahrhundert besteht nun der Sozialdienst. Mir liegt ganz besonders viel daran, mich für Ihre treuherzige und große Teilnahme an der Organisation unter anderem der Freizeit- und Kulturtagetage nochmals bei Ihnen zu bedanken. Ich lade Sie dazu ein, unsere besten Fotos vom 19. Mai in Chevetogne und vom 24. Juni in Namur einzusehen.

Die Spielplätze und Ferienlager dieses Sommers 2012 haben ebenfalls regen Zuspruch gefunden. Unser Sozialdienst legt großen Wert auf die Qualität des Empfangs, der den Kindern geboten wird. Unsere Priorität ist es, auf eine ausgezeichnete Betreuung zu achten, um die Aufmerksamkeit und die Kreativität der Kinder bestmöglich zu fördern. Auch in diesem Sommer haben unsere Ferienaufenthalte es zahlreichen Kindern ermöglicht, verschiedene Regionen unseres Landes zu entdecken, und in Gruppen schöne und bereichernde Abenteuer zu erleben.

Herbst-Walcome bedeutet auch Freizeit-Wettbewerb: finden Sie ab sofort unser jährliches Rätselspiel und gehen Sie auf die Suche nach den richtigen Antworten, um einen der 30 Preise zu gewinnen.

In diesem Walcome finden Sie ebenfalls das Nikolaus-Formular, das Einschreibeformular bezüglich der Seminare zur Vorbereitung auf die Pension sowie die Programme unserer Spielplatz-Animationen während den Allerheiligen- und Weihnachtsferien.

Im Anhang dieses Walcomes finden Sie ein Heft mit der aktualisierten Reglementierung der Gesamtheit unserer Sozialpolitik. Wir empfehlen Ihnen, dieses Heft sorgfältig aufzuheben. Sie werden regelmäßig eine Aktualisierung dieser Informationen in Form von einzufügenden Blättern erhalten.

Viel Spaß beim Lesen und guten Schulanfang an alle !



# A vos agendas !

## Mémento

Soyez vigilants, n'oubliez pas d'accomplir certaines formalités vous permettant de profiter des avantages du Service Social.

Inscrivez vos enfants aux plaines de jeux pour les vacances de **Toussaint et de Noël**.

Saint-Nicolas se prépare pour les enfants sages. Renvoyez le formulaire **avant le jeudi 6 décembre**.

Dans ce numéro, nous vous offrons la «**Farde d'information générale**». Il s'agit de **tous les avantages** auxquels vous avez droit en étant bénéficiaire du Service Social des Services du Gouvernement wallon. **Gardez** précieusement cette réglementation pour laquelle vous recevrez régulièrement des mises à jour.

Nous sommes certains qu'elle vous servira à un moment ou un autre.

Le Concours Loisirs. Renvoyez-nous le formulaire **avant le 15 octobre**, votre bulletin sera peut-être tiré au sort.

N'attendez pas la fin de l'année, **rentrez régulièrement vos documents originaux** pour :

- vos **frais médicaux** et **pharmaceutiques**,
- vos **frais juridiques**,
- les **vacances de vos enfants**.

**Tenez-vous informé de ce que vous propose votre Service Social !**

Pensez à visiter notre site internet :

**<http://www.ssrw.be>**  
**[ou http://ssrw.wallonie.be](http://ssrw.wallonie.be)**

**Mieux encore, inscrivez-vous à la newsletter.**

Pour ce faire, rendez-vous sur la page d'accueil du site. Au bas de la colonne de droite se trouve l'endroit réservé à cet effet. Vous vous inscrivez en ligne et vous recevrez un mail à l'adresse que vous nous aurez donnée (bureau ou domicile), afin de confirmer votre inscription.

Plusieurs fois par an, nous vous écrivons et vous serez tenu informé des nouveautés, des activités culturelles ou autres.

# Journée SW Namur 2012

## Walcome

Informations

*Namur, capitale de la Wallonie..., vous y étiez dimanche 24 juin dernier pour votre rendez-vous culturel 2012.*

Cap sur Namur pour des balades dans son centre historique, la visite guidée des musées Groesbeek de Croix et Rops mais aussi la visite de l'impressionnant domaine fortifié de la Citadelle et ses souterrains. De belles découvertes au programme.

Malgré une météo peu clémente, l'ambiance conviviale et votre bonne humeur ont contribué à la réussite de cette rencontre et nous vous remercions une fois de plus pour votre agréable participation à nos journées.

Le soleil était dans les cœurs à défaut de ne pas briller dans le ciel.

A bientôt pour de nouvelles découvertes de notre riche patrimoine wallon.



# Journée SW chevetogne 2012

Walcome

Informations

Les bonimenteurs



Magie



Les barbes à papa



Les participants



Les chapeliers musettes



Le carrousel 1900



L'atelier de couture



Le manège à pédale



Walcome

# L'équipe de football corporatif du **SPW** triomphe encore et **recrute** toujours!

Tout comme l'an dernier, notre équipe a remporté la finale de la coupe 2 du championnat de football corporatif de la province de Namur qui a eu lieu le samedi 02 juin 2012.

L'amicale est toujours à la recherche de nouveaux joueurs ayant envie, dans l'esprit « corpo », de participer au championnat de football en herbe organisé en province de Namur. Le temps nécessaire à consacrer à cette activité: maximum un soir par semaine, (le mardi ou le mercredi) de 18h30 à 20h30 et ce, de septembre à mi-décembre et de fin février à fin mai.

Il est important de se rencontrer en dehors du contexte professionnel en pratiquant une activité sportive collective. Cela permet de favoriser les échanges entre collègues provenant de différents services, bénéficiaires du Service Social des Services du Gouvernement Wallon.

Au fil du temps, des liens se créent ...



Intéressé ? N'hésitez pas à contacter pour plus d'informations :

**LOTTEN Stéphane**, Président,  
stephane.lotten@spw.wallonie.be,  
0475/75 27 79

**BEGHUIN Dany**, Secrétaire,  
dany.beghuin@spw.wallonie.be,  
0477/266.009

Nous vous transmettons le programme des plaines de jeux entièrement organisées par le Service Social des Services du Gouvernement Wallon, pour les périodes suivantes :

Walcome

FORMULAIRES  
D'INSCRIPTION

# TOUSSAINT - NOËL 2012

Elles se dérouleront dans les locaux de l'**Institut Saint-Joseph** (section maternelle) – Rue Van Opré 23 -5100 JAMBES (entrée parking rue Mazy)

Afin de traiter au mieux votre dossier, nous vous demandons d'envoyer votre bulletin d'inscription le plus rapidement possible **UNIQUEMENT PAR COURRIER** pour la période de plaines de jeux à laquelle vous souhaitez inscrire votre enfant. Il est nécessaire de remplir un formulaire d'inscription **distinct par enfant** et pour **chaque** période de plaines choisie (à photocopier ou à télécharger sur le site [www.ssrw.be](http://www.ssrw.be)).

**Attention : Toute semaine réservée est considérée comme due !**

**Seules les annulations pour motifs impérieux (maladie, hospitalisation, ...) seront prises en considération sur présentation d'un certificat médical.**

**Les thèmes vous seront dévoilés sur le bulletin d'information, distribué chaque lundi par le coordinateur.**

## Période 1 : Toussaint 2012

29/10 – 30/10 – 31/10/2012

Le 1<sup>er</sup> et le 2 novembre : férié

## Période 2 : Noël 2012

**Semaine 1 :** 24/12 – 27/12 – 28/12/2012

Les 25 et 26 décembre : férié

**Semaine 2 :** 31/12/2012 – 02/01 – 03/01 – 4/01/2013

Le 1<sup>er</sup> janvier : férié

## Répartition des enfants en 3 groupes :

Les **Benjamins** : de 2,5 ans à 4 ans

Les **Petits** : de 4 à 6 ans

Les **Moyens** : de 6 ans à 9 ans

Les **Grand** : de 9 ans à 12 ans

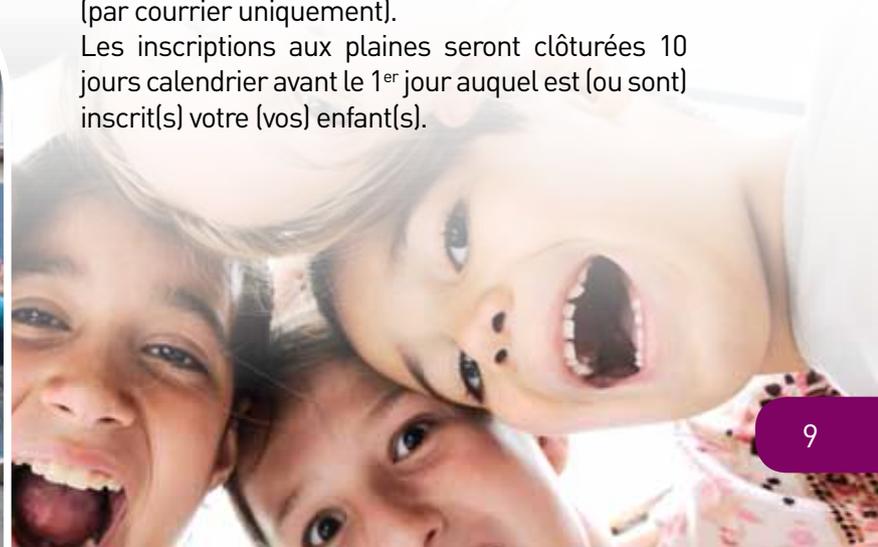
## Facturation :

2,50 euros par jour sans le repas

4 euros par jour avec le repas chaud

Les inscriptions doivent se faire, obligatoirement au Service Social des Services du Gouvernement Wallon, en renvoyant le formulaire ad hoc dûment complété à Monsieur Philippe Mélard, Président (par courrier uniquement).

Les inscriptions aux plaines seront clôturées 10 jours calendrier avant le 1<sup>er</sup> jour auquel est (ou sont) inscrit(s) votre (vos) enfant(s).





Service Social des Services du Gouvernement wallon  
À l'attention de Monsieur Philippe Mélard, Président • Rue Dewez n°49 – 5000 NAMUR

À compléter en majuscules et à renvoyer **uniquement par courrier (pas de fax)**  
→ Gestionnaire du dossier : Madame Lysiane SAUVAGE • Tél. 081/654.562

Un formulaire  
d'inscription  
distinct par enfant  
et par période  
choisie.

**DONNEES RELATIVES AUX PARENTS**

MONSIEUR – MADAME \*

NOM DE L'AGENT : ..... PRENOM : .....

ADRESSE PRIVEE : rue et n° .....

CP et localité .....

ADRESSE MAIL : .....

NUMERO DE TELEPHONE EN CAS D'URGENCE : .....

**DONNEES RELATIVES A L'ENFANT :**

NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE

**Régime alimentaire spécifique :**

→ .....

→ .....

**Sieste** : oui – non

**Choix de la semaine à cocher :**

**Période 1 : Toussaint** : repas :  oui (12€)  non (7,5€)

Les soussignés déclarent inscrire leur(s) enfant(s) aux plaines moyennant paiement de la somme déterminée conformément aux conditions suivantes :

Journée avec repas : 4 euros

Journée sans repas : 2,5 euros

La facturation est établie pour la semaine entière.

Fait à ....., le .....

Signature

*NB : Toutefois, dans le cadre des inscriptions, les personnes connaissant des difficultés de paiement peuvent prendre contact avec un (e) assistant (e) social (e) en vue de trouver une solution à ce problème. Le numéro d'appel est le 081/250.249*



# FORMULAIRE D'INSCRIPTION A NOS PLAINES DE JEUX

NOËL

Walcome

FORMULAIRES  
D'INSCRIPTION

Service Social des Services du Gouvernement wallon  
À l'attention de Monsieur Philippe Mélard, Président • Rue Dewez n°49 – 5000 NAMUR

À compléter en majuscules et à renvoyer **uniquement par courrier (pas de fax)**  
→ **Gestionnaire du dossier : Madame Lysiane SAUVAGE • Tél. 081/654.562**

Un formulaire  
d'inscription  
distinct par enfant  
et par période  
choisie.

## DONNEES RELATIVES AUX PARENTS

MONSIEUR – MADAME \*

NOM DE L'AGENT : ..... PRENOM : .....

ADRESSE PRIVEE : rue et n° .....

CP et localité .....

ADRESSE MAIL : .....

NUMERO DE TELEPHONE EN CAS D'URGENCE : .....

## DONNEES RELATIVES A L'ENFANT :

NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE

### Régime alimentaire spécifique :

→ .....

→ .....

**Sieste** : oui – non

### Choix de la semaine à cocher :

#### Période 2 : Noël :

**Semaine 1 :** repas :  oui (12€)  non (7,5€)

**Semaine 2 :** repas :  oui (16€)  non (10€)

Les soussignés déclarent inscrire leur(s) enfant(s) aux plaines moyennant paiement de la somme déterminée conformément aux conditions suivantes :

Journée avec repas : 4 euros

Journée sans repas : 2,5 euros

La facturation est établie pour la semaine entière.

Fait à ....., le .....

Signature

*NB : Toutefois, dans le cadre des inscriptions, les personnes connaissant des difficultés de paiement peuvent prendre contact avec un (e) assistant (e) social (e) en vue de trouver une solution à ce problème. Le numéro d'appel est le 081/250.249*

# Souvenirs des plaines ...



# Votre concours Loisirs 2012

*Découvrez votre patrimoine wallon en participant à notre concours annuel.*

A la clé, nous vous offrons de sérieuses chances de remporter l'un des lots suivants :

- 1<sup>er</sup> prix : un chèque voyage de 2000 €**
- 2<sup>e</sup> prix : un chèque-voyage de 1250 €**
- 3<sup>e</sup> prix : un chèque-voyage de 1000 €**
- 4<sup>e</sup> prix : une chèque-voyage de 500 €**
- 5<sup>e</sup> au 20<sup>e</sup> prix : 16 chèques-excursion de 250 €**
- 21<sup>e</sup> au 30<sup>e</sup> prix : 10 chèques-gastronomie de 125 €**

Bonne recherche et bon amusement à tous.

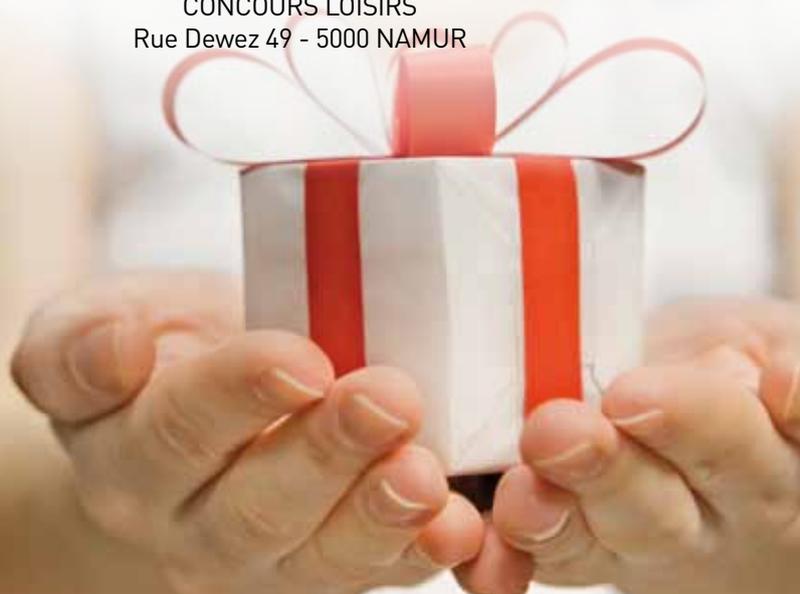
Ce concours s'adresse exclusivement aux agents bénéficiaires du Service Social.

Participez en complétant le questionnaire ci-après et en nous le renvoyant signé par courrier pour le 15 octobre 2012 à minuit, date de la poste faisant foi, au

**Service Social des Services  
du Gouvernement Wallon**

**A l'attention de  
Monsieur Philippe Mélard, Président**

CONCOURS LOISIRS  
Rue Dewez 49 - 5000 NAMUR



## REGLEMENT DU CONCOURS LOISIRS 2012

1. Ce concours s'adresse exclusivement aux agents bénéficiaires du Service Social des Services du Gouvernement Wallon.
2. Les membres du Conseil d'Administration, les membres associés et le personnel de l'A.S.B.L. Service Social des Services du Gouvernement Wallon, les personnes à leur charge et cohabitant avec eux ne peuvent participer au concours.
3. Il ne peut y avoir qu'un seul formulaire validé par l'agent lui-même.
4. Le questionnaire doit être signé, complété et renvoyé à l'asbl Service Social des Services du Gouvernement Wallon, Rue Dewez 49 à 5000 Namur, pour le 15 octobre 2012 à minuit au plus tard.
5. Les gagnants seront tirés au sort et avertis personnellement par courrier. Leur lot leur sera remis publiquement au siège du Service Social des Services du Gouvernement Wallon.
6. Les prix suivants seront attribués dans l'ordre du tirage au sort : Ces prix s'entendent T.V.A. comprise.  
1<sup>er</sup> prix : chèque-voyage de 2000 €  
2<sup>e</sup> prix : chèque-voyage de 1250 €  
3<sup>e</sup> prix : chèque-voyage de 1000 €  
4<sup>e</sup> prix : chèque-voyage de 500 €  
5<sup>e</sup> au 20<sup>e</sup> prix : 16 chèques-excursion de 250 €  
21<sup>e</sup> au 30<sup>e</sup> prix : 10 chèques-gastronomie de 125 €
7. La contre-valeur en espèces des prix gagnés ne peut être octroyée en aucun cas.
8. Tout litige éventuel relatif à l'application du présent règlement sera définitivement tranché par le Conseil d'Administration de l'A.S.B.L. Ses décisions seront sans appel.
9. La participation au concours implique l'acceptation sans réserve du présent règlement.
10. Validité des lots : Décembre 2013.

# FORMULAIRE D'INSCRIPTION

## Votre concours Loisirs 2012

Walcome



### SERVICE SOCIAL DES SERVICES DU GOUVERNEMENT WALLON

CONCOURS LOISIRS - Rue Dewez 49 - 5000 NAMUR

**DATE LIMITE POUR LE RENVOI DU QUESTIONNAIRE : 15 OCTOBRE 2012**

**MERCI D'INSCRIRE VOS REPNSES EN LETTRES MAJUSCULES**

**1** La Maison de Monsieur Sax à Dinant se trouve à l'emplacement du bâtiment où naquit Adolphe Sax. Une naissance dont nous fêtons, en 2014, le :

- a. 150<sup>e</sup> anniversaire
- b. 200<sup>e</sup> anniversaire
- c. 250<sup>e</sup> anniversaire

**2** Dans la visite du beffroi de Thuin, deux « dames » sont évoquées, Maria et Paula, qui sont-elles ?

**3** Quel est le nom (et prénom) du géologue qui a procédé aux premières fouilles des Grottes de Goyet ?

**4** Comment traduisez-vous cette citation wallonne en français « Après l'plève, i vint l'bêtins »

**5** Quelle est le nom de la ville wallonne prochainement capitale européenne de la culture en 2015 ?

**6** Dans quel musée nous trouvons-nous ?

**7** Dans quelle ville retrouvez-vous ce site ?

**8** Quel est le nom de ce château ?



Nom : ..... Prénom : .....

Rue : ..... N° .....

Code Postal : ..... Localité : .....

Tél. Bureau : ..... Tél. Privé : .....

Département\* : SPW, FOREM, ISSeP, Hôpitaux psychiatriques, AWIPH, Port Autonome de Liège, WBI, Cabinets Ministériels, Secrétariat du Gouvernement Wallon, SEPAC, AWT, APAQ.-W, I.F.A.P.M.E., SWCS., IWEPS, CRA-W, CRAC,IPW, AWEX, Commissariat Général au Tourisme.

*(\*) Entourer la mention correcte.*

Date : .....

Signature : .....

# Saint-Nicolas arrive !

*Comme chaque année, le Conseil d'administration de l'A.S.B.L. Service Social des Services du Gouvernement Wallon participe à cette fête en octroyant une somme de 30 Euros, par enfant né entre le 1<sup>er</sup> janvier 2000 et le 31 décembre 2011.*

Les parents qui exercent une fonction en qualité d'agent, de stagiaire, de contractuel, de temporaire, d'auxiliaire ou de stagiaire FOREM au sein des organismes adhérant au Service Social peuvent bénéficier de ce cadeau.

Contrairement à nos autres politiques familiales, les enfants issus d'un premier mariage pourront recevoir cette prime, même s'ils ne sont pas domiciliés chez le parent demandeur, ni fiscalement à sa charge.

Pour toutes **les familles recomposées**, les enfants concernés doivent être à la charge du demandeur et domiciliés sous son toit pour profiter de l'obtention de cette politique sociale (une composition de ménage doit être agrafée à l'original du formulaire que vous découperez dans le WALCOME).

Le montant total de la Saint-Nicolas sera versé sur le compte bancaire du parent bénéficiaire et non sur le carnet de dépôt de l'enfant.

N'oubliez pas que cet **avantage est accordé aux enfants** et ne sera versé qu'une seule fois, si les deux parents travaillent dans un organisme bénéficiaire du Service Social.

En cas de séparation ou de divorce, seul celui/ celle qui a la garde effective de l'enfant pourra introduire une demande acceptable par nos services.

Vous trouverez, dans ce Walcome ou sur le site internet, le formulaire **ad hoc à compléter, à signer et à nous retourner au plus tard le jeudi 6 décembre 2012.**



Le document est à envoyer par la poste (pas de fax) ou à déposer à l'attention de Monsieur Pierre **GENGOUX**, Vice-Président, Service Social des Services Social du Gouvernement Wallon, rue Dewez, 49 à 5000 NAMUR.



→ Gestionnaire du dossier :  
Madame Catherine HUBERT • Tél. 081/250.229

# FORMULAIRE D'INSCRIPTION Saint-Nicolas 2012

Walcome



## Service Social des Services du Gouvernement wallon

À l'attention de Monsieur Pierre GENGOUX, Vice-Président • Rue Dewez n°49 – 5000 NAMUR

A compléter en lettres majuscules, renvoyer l'original par la poste ou à déposer au Service Social (**PAS DE FAX**) le plus rapidement possible (**date extrême le 6.12.2012**)

→ Gestionnaire du dossier : Madame Catherine HUBERT • Tél. 081/250.229

### 1. RENSEIGNEMENTS GENERAUX :

NOM / Prénom de l'agent : .....

Etat civil : .....

Administration ou Service : .....

Adresse du Service : .....

N° de Tél : ..... GSM : .....

### 2. ADRESSE COMPLETE DU BENEFICIAIRE :

Rue / Avenue / Boulevard : .....

N° : ..... Bte : ..... Code postal : ..... Localité : .....

N° de Tél privé : ..... GSM : .....

### 3. N° de compte bancaire de l'agent : (chiffres 3/7/2) \_ \_ \_ / \_ \_ \_ \_ \_ / \_ \_ \_ \*

Ou sous le format IBAN : BE \_ \_ \_ \_ \_

\*Obligatoire

### 4. RENSEIGNEMENTS D'ORDRE FAMILIAL :

NOM et Prénom de l'époux (se) ou du cohabitant(e) : .....

Nom et adresse de l'employeur de celle / celui-ci : .....

NOMS et Prénoms (enfant)	Date de naissance	à charge/pas à charge
1 .....	.....	0 0
2 .....	.....	0 0
3 .....	.....	0 0
4 .....	.....	0 0
5 .....	.....	0 0
6 .....	.....	0 0
7 .....	.....	0 0

Famille recomposée = agraffer une composition de ménage (document à retirer auprès de votre administration communale).

Je certifie, sur l'honneur, que la présente déclaration est sincère et complète.

Fait à ....., le.....

Signature de l'agent

# A l'aube de la **retraite**, un **itinéraire** à inventer ...

*Le Service Social des Services du Gouvernement Wallon vous y prépare en vous conviant à d'utiles et d'agréables séminaires, organisés deux fois par an.*

Lors de ces rencontres, nous invitons divers orateurs pour vous informer sur la réglementation des pensions, la fiscalité, les droits de successions et de donations.

Les problèmes tels que la santé et la diététique sont aussi abordés par des professionnels, tandis qu'une psychologue se penche sur les ressentis liés à votre changement de vie.

Nous pensons également à l'occupation de vos temps libres par le biais de l'œnologie, les activités organisées par les universités du troisième âge, la photo....

Votre conjoint ou cohabitant est aussi cordialement invité à participer à ces séances d'informations.

Le séminaire vous est accessible dans l'année qui précède votre mise à la retraite ou, si la situation le justifie, durant l'année qui la suit.

Si vous désirez participer à l'un de ces séminaires, inscrivez-vous via le formulaire annexé ou en le téléchargeant sur le site [www.ssrw.be](http://www.ssrw.be).

→ Sont à votre disposition pour tout renseignement complémentaire Mesdames DHAMEN Anne au 081/250.204 et HUBERT Catherine au 081/250.229, gestionnaires de dossier.





**Service Social des Services du Gouvernement Wallon ASBL**

À l'attention de Monsieur Pierre GENGOUX, Vice-Président • Rue Dewez n°49 – 5000 NAMUR

**A compléter en majuscules et à renvoyer**

→ Gestionnaire du dossier : Mesdame Anne DHAMEN et Catherine HUBERT  
(Tél : 081/250.204 ou 081/250.229 - Fax : 081/654.561)

**NOM ET PRENOM :** .....

Administration ou Service : .....

Adresse du Service : .....

Fonction exercée : .....

N° Tél. bureau : ..... / .....

N° compte (afin de pouvoir verser les 75 euros de cadeau) : .....

**ADRESSE COMPLETE DU BENEFICIAIRE :**

Rue / Avenue / Boulevard : .....

N° ..... Bte ..... Code postal : ..... Localité : .....

N° Tél. privé ou GSM : ..... / .....

Date de naissance : ..... / ..... / ..... Etat civil : .....

Date d'introduction de mise à la retraite : ..... / ..... / ..... [joindre copie de votre demande]

Date présumée ou officielle de mise à la retraite : ..... / ..... / .....

**Je souhaite participer au séminaire :** **oui** **non\***

**Je serai accompagné(e) de mon (ma) conjoint(e) :** **oui** **non\***

**Si oui : NOM PRENOM :** .....

**Pour me rendre à Wépion au centre culturel,**

**J'utiliserai :** **Mes propres moyens\*** **Navette service social (Namur)\***

*\* Biffer mention inutile*

Hormis cas de force majeure justifié par écrit, je m'engage à participer à l'ensemble des journées programmées.

Fait à ..... , le.....

**Signature de l'agent**

## Le **site internet** de votre Service **Social**

[www.ssrw.be](http://www.ssrw.be)

Il se compose, au centre, de quatre pavés qui donnent directement accès aux **politiques sociales**, aux fiches touristiques, aux **formulaires téléchargeables en PDF** et le dernier situe notre bâtiment dans la ville de Namur. Sur la gauche, vous retrouvez également ces informations sous forme de menus déroulants.

L'information du site internet est complète et régulièrement mise à jour en fonction des informations que vous retrouvez également dans le Walcome.

Le **Walcome** actuel et les anciens Walcome sont visualisables en format PDF.

Vous pouvez créer votre « brochure Walcome » personnalisée. En effet, sur chaque page du site en bas à droite se trouve une phrase en rouge « Ajouter à ma brochure PDF ». Si vous cliquez sur ce lien, vous ajoutez au fur et à mesure les pages qui vous intéressent dans votre « brochure Walcome » ; vous pouvez les imprimer quand bon vous semble.

Dans la partie **Tourisme**, vous avez le choix de rechercher les parcs d'attractions ou un lieu touristique qui se trouvent dans notre revue Walcome Loisirs.

Pour ce faire, un moteur de recherche est à votre disposition, nous vous proposons de sélectionner une province ou/et une visite par thème (musée, nature, produit du terroir, tourisme ferroviaire, ...) le résultat de votre sélection s'affichera en dessous et le titre sera le lien vers l'information du site à visiter.

Petit divertissement, la **photothèque**. Vous y découvrirez des photos des séjours des enfants, des journées culturelles dans les différentes villes visitées ou à Chevetogne mais aussi les séminaires de préparation à la retraite.

À tout moment, vous avez à votre disposition les coordonnées de notre personnel en fonction de la politique choisie dans la rubrique « **Contact** ». Vous pouvez nous joindre par courrier, téléphone ou fax mais aussi par mail en cliquant sur la petite enveloppe « lui écrire ». A ce moment, s'ouvre un formulaire que vous complétez en ligne et que vous envoyez directement au gestionnaire du dossier.

Pour ceux et celles qui n'ont pas encore consulté notre site internet, nous vous le conseillons vivement et vous souhaitons une bonne visite.



Responsables	Assistants de direction	Téléphones
Philippe MELARD, Président Jacques DEROCHETTE, Vice-Président Pierre GENGOUX, Vice-Président	Carole DEBRAS Geneviève GILSON Anne-Françoise THITEUX	081/250.202 fax 081/250.201 081/250.241 fax 081/250.226 081/250.232 fax 081/654.561
Dossiers	Gestionnaires	Téléphones
Allocations naissances	Anne VOUÉ	081/250.237 (sauf le mercredi)
Amicales, sport Prêt de matériel sportif et culturel	Agnès LAFORGE	081/250.234
Assurance hospitalisation	Colette HOUYOUX Dominique CELEGHIN Isabelle DANDOY Christel ETIENNE	081/250.227 081/250.230 081/250.233 (sauf le jeudi) 081/250.240 (sauf le mercredi)
Changement d'adresse, de n° de compte bancaire et de composition de famille Accueil	Huguette BOUCHAT Anne BERNARD Sylvie JAMIN Jacqueline FOHAL	081/250.236 081/250.217 (sauf le mercredi PM) 081/250.218 081/250.205
Crèches	Anne BERNARD	081/250.217 (sauf le mercredi PM)
Aides sociales	PERMANENCE Assistants Sociaux	081/250.249
Frais juridiques	Sylvie JAMIN	081/250.218
Permanence juridique	Karine KOWALSKI Lundi - Jeudi (Namur) Mardi - Mercredi (Liège) Sabine BARE	081/250.223 Fax 081/250.201 04/223.17.41 Fax 04/223.17.41 081/250.231
Secrétariat juridique	PERMANENCE Assistants Sociaux	081/250.249
Frais médicaux et pharmaceutiques dérogatoires (demande)	Edith PAQUAY	081/250.224
Frais médicaux et pharmaceutiques automatiques	Catherine HUBERT A, B, R, S Anne DHAMEN A, B, R, S Carine VANDENBERGE C, D Patricia FALIZE E, F, G, H Chantal OTTENBURGH K, L, N, O Anne-Marie SERONT I, J, P, Q, T, U Anne VOUÉ M, V à Z	081/250.229 (sauf le mercredi) 081/250.204 081/654.569 081/250.206 (sauf le mercredi) 081/250.242 081/250.209 (sauf lundi et vend) 081/250.237 (sauf le mercredi)
Frais médicaux et pharmaceutiques germanophones	Chantal OTTENBURGH	081/250.242
Médiation de dettes	Véronique HAUTRIVE	081/250.235 (permanence les lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h)
Médiation et service accident du travail	Vanessa TROVARELLI	081/654.658
Journée culturelle, Walcome Loisirs	Monique BODSON	081/250.216
Plaines de vacances enfants	Dominique DE SMEDT (gestion du projet pédagogique et coordination administrative) Lysiane SAUVAGE (gestion administrative, inscriptions et facturation)	081/654.563 081/654.562
Retraités : séminaires, cadeaux	Anne DHAMEN	081/250.204
Saint-Nicolas	Catherine HUBERT	081/250.229 (sauf le mercredi)
Séjours de vacances enfants	Didier FORTIN Michèle DUBRAY	081/250.221 081/250.243 (sauf le lundi)
Services internes	Gestionnaires	Téléphones
Aides sociales récupérables	Didier FORTIN Michèle DUBRAY	081/250.221 081/250.243 (sauf le lundi)
Comptabilité	Eglantine PREVOT (trésorière) Colette HOUYOUX (trésorière adjointe)	081/250.200 (Ligne générale) 081/250.200
Parc automobile, bâtiment, téléphonie mobile	Rudi BARBIER	081/250.200 (Ligne générale)
Cafétéria, bibliothèque, actions médicales et infirmerie	Viviane SAINT GHISLAIN	081/250.200 (Ligne générale)