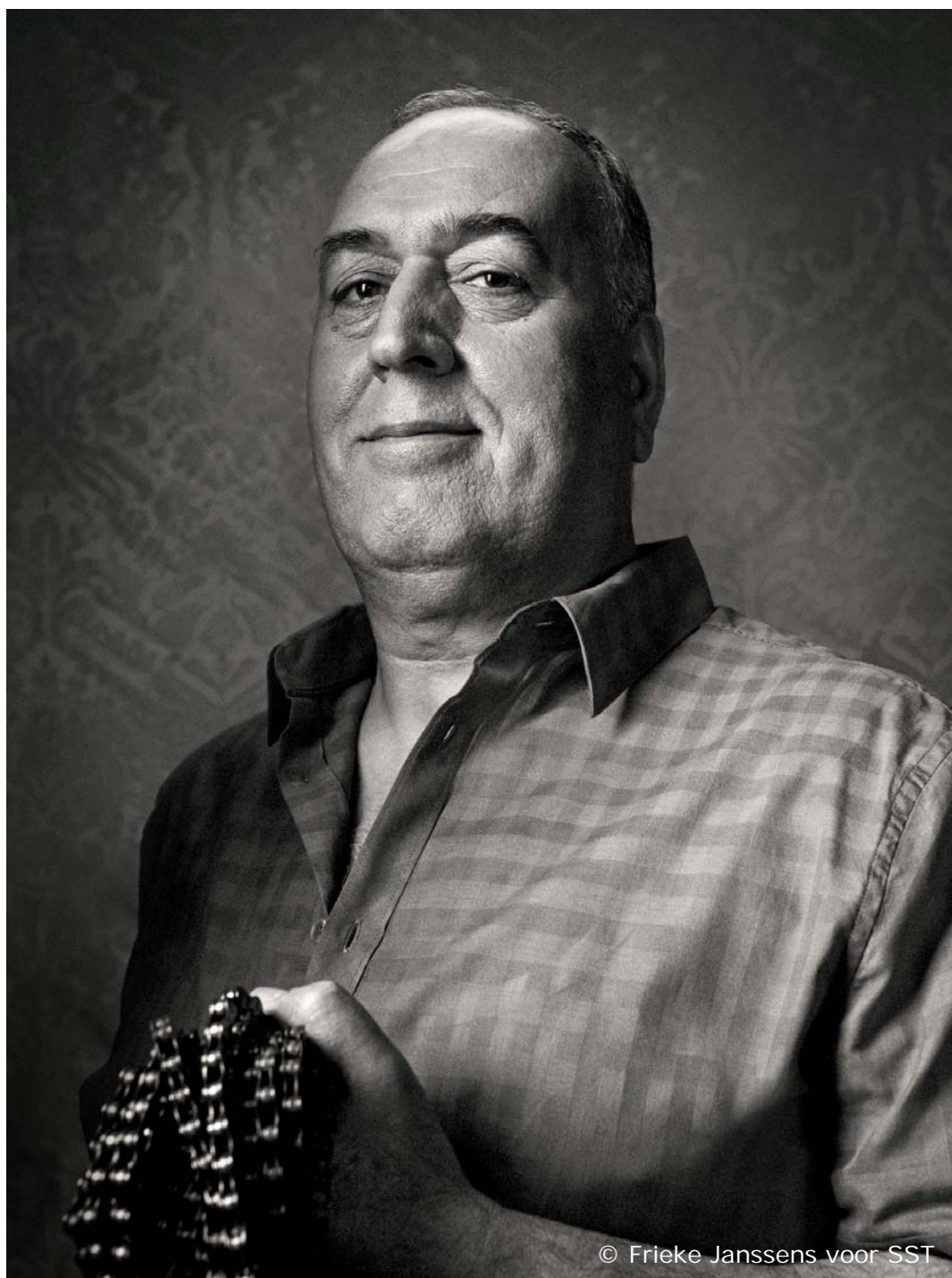


**Mobiel vzw**  
**Mobiel Sociale Werkplaats vzw**



© Frieke Janssens voor SST

**JAARVERSLAG 2010**





## Jaarverslag 2010 - Mobiel vzw en Mobiel Sociale Werkplaats vzw

### Inhoudstafel

<i>Inhoudstafel</i>	3
<i>Inleiding</i>	4
<i>1. Verhuur</i>	5
<i>1.1 Aantal huurfietsen</i>	5
<i>1.2 Klantengroepen</i>	6
<i>1.3 Verhuur volgens fietstype</i>	10
<i>1.4 Diefstallen</i>	11
<i>2 Verkoop</i>	12
<i>3. Diensten</i>	14
<i>4. Activiteiten</i>	16
<i>5. Mobiel informeert</i>	22
<i>6. Personeel</i>	23
<i>7. Mobiel in de media</i>	25
<i>8. Bestuur</i>	26
<i>9. Partners en samenwerkingsverbanden</i>	28
<i>10. Financiering en subsidies</i>	28
<i>11. Tabellen</i>	29

## Inleiding

Het weer heeft na zovele jaren nog steeds een invloed op de werking van Mobiel. U denkt waarschijnlijk spontaan aan de combinatie fiets, zonneschijn of regen? Wij merken dat onze klanten steeds meer "doorrijders" worden. Wars van de weersinvloeden zie je steeds meer mensen die blijven kiezen voor de fiets als transportmiddel. Hadden wij dan geen last van een kwakkelzomer? Zeker wel, ons bastion werd het voorbije jaar geplaagd door de renovatie van de bovengelegen appartementen door de Goedkope Woning, mede-eigenaar van de gebouwen. De renovatiewerken liepen niet van een leien dakje. Dat ondervonden we bijna telkens bij regenval toen onze winkel en bureaus onder water kwamen te staan. Los van deze ergernis bij het ganse team, bracht dit ook veel administratieve rompslomp en opkuiswerk met zich mee. Een gans jaar een kraan voor je etalage is ook niet bevorderlijk voor goede resultaten. Maar toch trok Mobiel zich uit de slag.

Het was ook het jaar waar we een grootschalig informatiseringsproject zijn gestart in het bedrijfsdatabasebeheer. Ook dat vergde bloed, zweet en tranen van onze medewerkers. We hopen deze fase in 2011 te kunnen afsluiten met een performant (verhuur)systeem. Er was de opening van MOBIELink en er ontstond een samenwerking met Calllock omtrent het plaatsen en onderhouden van geautomatiseerde fietsenstallingen.

Mobiel kende in 2010 ook een uitbreiding van personeel. Na het vertrek van de coördinatrice werd de winkelverantwoordelijke aangesteld voor deze functie. Mede hierdoor kon de dienstverlening aan de balie versterkt worden door een begeleider maar ook in het kader van de opdrachten voor de stad Kortrijk werd een nieuwe medewerkster aangetrokken.

Daar zal het waarschijnlijk niet bij ophouden. Vorig jaar werd een partnerschap opgezet met initiatieven uit GB, Frankrijk en Nederland onder de noemer "Bikefriendly cities". Met deze collega's hebben we een interregproject ingediend dat vanaf 2011 zal worden uitgevoerd.

In dit uitgebreide jaarverslag willen we u met plezier een overzicht bieden van alle activiteiten, diensten en projecten die we in 2010 realiseerden. We staven onze realisaties graag met duidelijke cijfers en enkele foto's.

We danken u alvast voor de interesse in onze werking.

Het Mobielteam,

## **1. VERHUUR**

### **1.1 AANTAL HUURFIETSEN**

Onderstaande cijfers geven het aantal fietsen in ons verhuuraanbod weer op 31/12/10.

<b>type fiets</b>	<b>2010</b>
Aanhangfiets	3
Bakfiets Gazelle	1
Biking Mobielis fiets	1
Biking Mobielis trailer	2
Elektrische fiets	2
FEETZ	1
Fiets met lage opstap	2
Fietskar	3
Goederenkar	1
Gratis fiets (Hopfietsen)	50
Handbike Quickie Shark	1
Kinderfiets	18
Ligfiets / Zitfiets	2
Mountainbike	10
Personeelsfietsen	17
Riksj	8
Rolstoelfiets	1
Stadsfiets	221
Steps (in concessie)	21
Studentenfiets	591
Tandem	8
Trekking	26
Triporteur	1
Vouwfiets	6
<b>TOTAAL</b>	<b>997</b>

Er werden in 2010 275 fietsen aangekocht waaronder 80 stadsfietsen en 145 studentenfietsen. Er werden ook in totaal 171 huurfietsen verkocht, waaronder de 50 fietsen die jaren door Stad Kortrijk geleased werden.

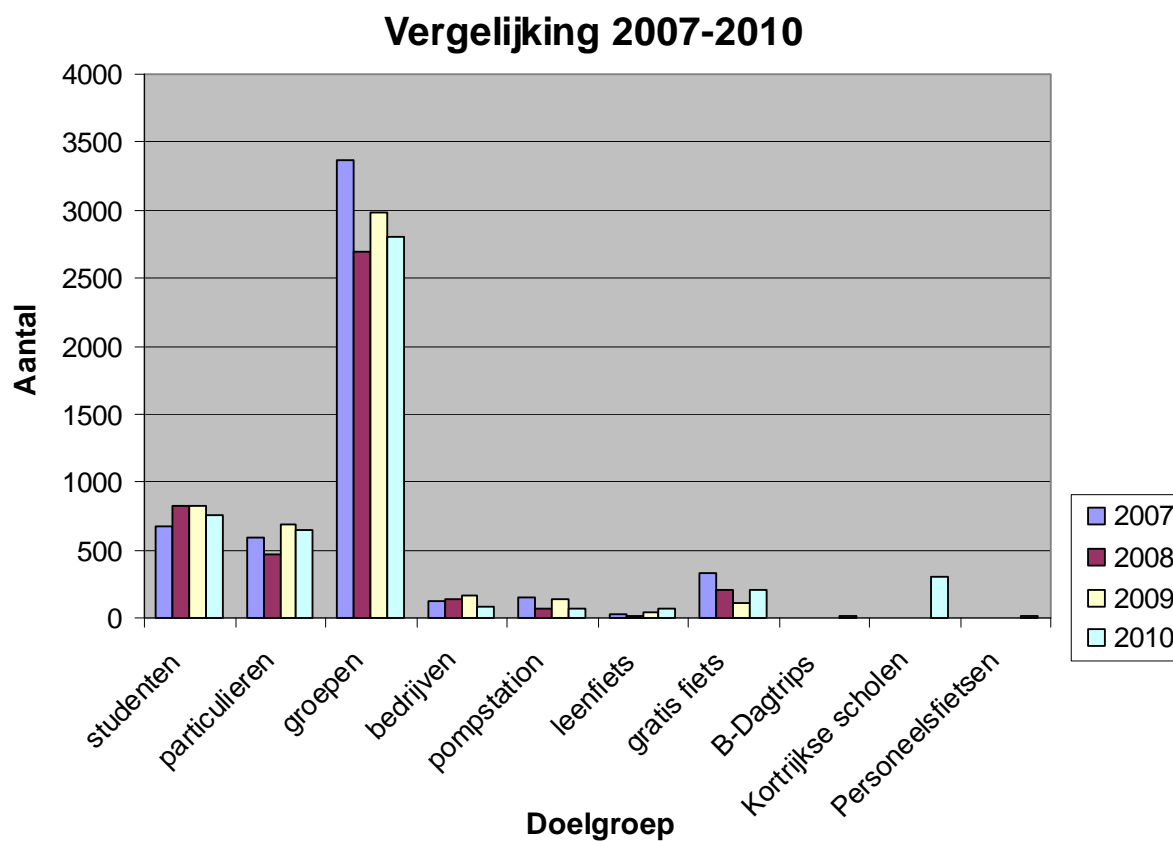
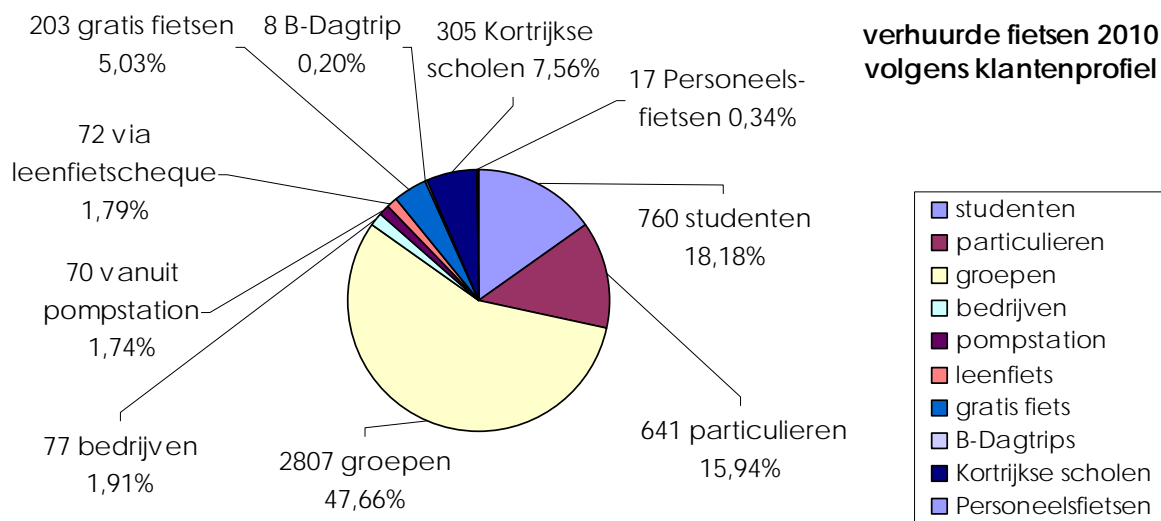


Nieuw sinds 2010; De Feetz

Tabel 1 in bijlage geeft het aantal fietsen van 2001 t.e.m. 2010 weer.

## 1.2 KLANTENGROEPEN

In 2010 verhuurden we in totaal 4960 fietsen of 8 meer dan in 2009. Er werden hiervoor 2001 huurcontracten afgesloten (exclusief de contracten van het pompstation Bossuit). Dit zijn er 21 meer als in 2009.



Steeds meer mensen komen met een leenfietscheque een fiets huren. De fietsverhuur aan de Kortrijkse scholen kende een goeie start. De B-Dagtrips waren ook nieuw in 2010 maar kwamen niet echt van de grond. We zien een lichte daling bij de studenten, particulieren, en groepen. Fietslease aan bedrijven kende een grotere daling al is er eerder sprake van een verschuiving naar verkoop met onderhoudsformule. Ook de verhuur in het Pompstation van Bossuit kende een grote terugval. Ondanks deze verschillen mogen we toch spreken van een kleine globale vooruitgang!

✓ **Verhuur aan studenten:**

In 2010 kwamen 760 studenten bij Mobiel een fiets huren. Dit is een daling met 63 studenten. Hierdoor belandt het jaar 2010 op de derde plaats wat studentenverhuur betreft, sinds de opstart van Mobiel. Er was een stijging van de verhuur aan studenten van de IPSOC, Hantal, HIVV en KULAK en een daling van de studenten aan PIH, HIEPSO, VHTI en HIVB.

De grootste daling merken we bij HOWEST waar het aantal studenten daalde van 433 naar 365 studenten.

In de volgende tabel kan men zien hoe de studentenverhuur van 2001 tot en met 2010 geëvolueerd is:

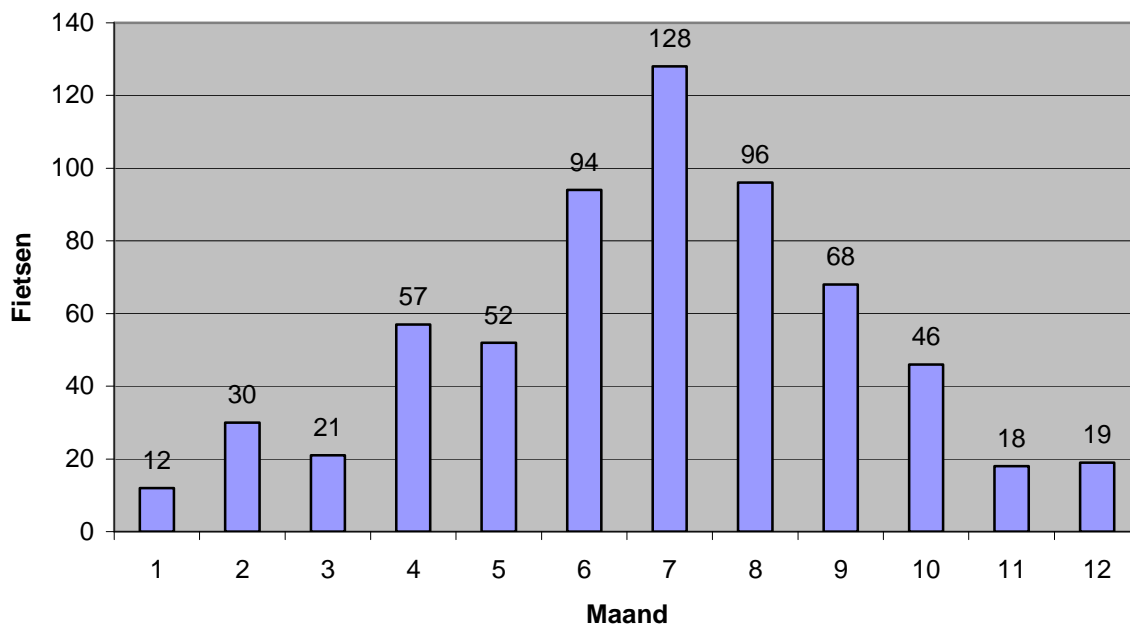
Dep.	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
PIH	68	101	180	277	440	308	304	363	348	295
HIEPSO	15	7	12	21	14	31	48	59	85	70
IPSOC	12	24	26	60	58	98	92	105	99	107
VHTI	8	20	35	32	33	49	52	58	58	31
HANTAL	3	37	61	58	57	98	112	125	100	113
HIVV	0	3	8	9	15	18	17	30	20	23
RENO	0	1	0	4	2	4	2	1	0	0
ONBEKEND	5	0	10	1	0	0	0	0	0	0
KULAK	6	0	2	15	20	22	41	85	110	119
PTI	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
HIVB	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2
<b>TOTAAL</b>	<b>117</b>	<b>193</b>	<b>334</b>	<b>477</b>	<b>639</b>	<b>630</b>	<b>668</b>	<b>829</b>	<b>823</b>	<b>760</b>

Evolutie studentenverhuur 2001 tem 2010

Ook het totaal aantal maanden dat fietsen gehuurd werden daalde in 2010 van 5239 naar 4700 maanden.

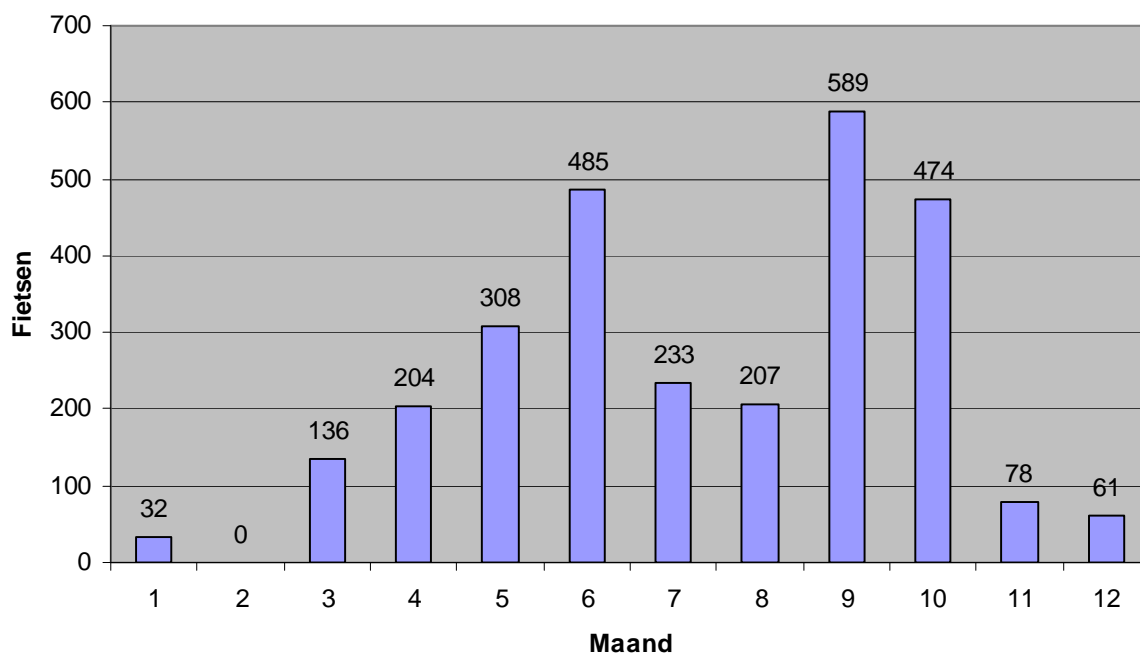
✓ **Verhuur aan individuen:**

Het aantal personen dat bij Mobiel een fiets kwam huren daalde van 685 naar 641. Er werden 8 contracten meer afgesloten maar het gemiddelde aantal fietsen per contract daalde. Topmaanden waren juli en augustus, goed voor 222 fietsen, méér dan één derde van het totaal.



✓ **Verhuur aan groepen:**

We spreken over groepsverhuur vanaf 4 fietsen op één en hetzelfde contract. Hieronder vallen dus zowel de groepen als gezinnen die bestaan uit minstens 4 personen die langskomen bij Mobiel of voor wie er fietsen moeten geleverd worden op verplaatsing.





In 2010 leverden we 2807 fietsen aan 184 groepen van in totaal 3180 personen. Dat zijn meer groepen dan in 2009, maar toch 173 fietsen minder. Drukste maand was september (589 fietsen of ongeveer 20% van het totaal), gevolgd door juni en oktober. Het verschil tussen het aantal personen en het aantal fietsen is te verklaren in het type fietsen dat gehuurd werd (bijv. tandems). De 305 stadsfietsen die in het kader van het duurzaamheidscharter verhuurd werden aan de leerlingen van Kortrijkse scholen, werden niet in deze telling opgenomen (zie verder).

✓ **Verhuur aan bedrijven, organisaties en overheden:**

In 2010 zagen we ondanks 6 nieuwe contracten een terugval van het aantal fietsleasecontracten. We zagen reeds in 2009 de aankoop van de leasefietsen door Stad Kortrijk, in 2010 besloot ook het OCMW over te gaan tot de aankoop van hun leasefietsen. Beiden doen echter nog beroep op Mobiel voor het onderhoud van de fietsen waardoor je hier misschien eerder kan spreken van een verschuiving.

In 2010 huurde de Katho bij ons geen studentenfietsen meer voor hun vestigingen in Roeselare en Tielt.

Hoewel dus het aantal contracten hetzelfde bleef (26), daalde het aantal leasefietsen naar 76.

✓ **Verhuur aan lagere en middelbare scholen:**

Opnieuw sloten Stad Kortrijk, PZ vlas en de Kortrijkse (basis-, secundaire- en hoge-) scholen het duurzaamheidscharter af waar thema's als verkeersveiligheid, milieu en maatschappelijke ontwikkeling centraal staan. Deze scholen kunnen voor schooluitstappen fietsen huren via de dienst mobiliteit van Stad Kortrijk. De leerlingen noch de school dienen deze fietsen te betalen. Vierentwintig scholen maakten hier in 2010 gebruik van en er werden in totaal 305 stadsfietsen gehuurd.

✓ **Gratis verhuur aan slachtoffers van fietsdiefstal:**

In Kortrijk kunnen slachtoffers van fietsdiefstal in aanmerking komen om een leenfiets voor 1 maand te krijgen. Voorwaarden zijn dat het slachtoffer in Kortrijk woont, dat de fiets gesloten was en gemerkt. In 2010 ontvingen we zo'n 72 leenfietscheques. In 2009, 2008 en 2007 waren dit er respectievelijk 47, 19 en 29. Hieruit kunnen we dus afleiden dat er meer aangiftes zijn van diefstal van gemerkte fietsen. Dit cijfer zegt echter weinig over het totaal aantal fietsdiefstallen in de regio.

✓ **B-Dagtrip:**



In 18 stations in België kunnen treinreizigers terecht voor een B-Dagtrip Trein+Huurfiets. Dit voordelig ticket geeft de koper recht op een treinrit heen en terug en de huur van een stadsfiets voor 1 dag. In 2010 sprong ook Mobiel op deze trein, doch waren er slechts 8

klanten die van deze formule gebruik maakten. Dit ondanks promotie in zowel de folders die in de trein te vinden zijn als in "Metro", het gratis krantje voor treinreizigers.

✓ **Gratis verhuur van fietsen:**

In 2010 werden 203 hopfietsen verhuurd. Dit zijn er meer dan in 2009. Toch zijn we nog steeds van plan deze dienst uit te laten doven i.f.v. het aankomend openbaar verhuursysteem. De hopfietsen werden dan ook in 2010 te koop gesteld.

✓ **Verhuur vanuit het Pompstation Bossuit:**

Het Pompstation kende een minder goed jaar. Er werden slechts 70 fietsen verhuurd in vergelijking met 144 fietsen in 2009.

✓ **Personeelsfietsen**

Vanaf 2010 konden medewerkers van Mobiel, in het kader van ons duurzaam pendelbeleid, gebruik maken van een fiets naar keuze. De fiets wordt gratis ter beschikking gesteld ter compensatie van de fietsvergoeding, ook een onderhoudsbudget zit mee vervat in de dienst.



Medewerkers van Mobiel met hun personeelsfiets

### **1.3 VERHUUR VOLGENS FIETSTYPE**

Vorig jaar introduceerden we onderstaande tabel waarin je kan zien hoeveel keer bepaalde types fietsen verhuurd werden. Ook in 2010 hielden we deze gegevens bij.

Fietsverhuur 1 dag:	2008	2009	2010
Damesfietsen	1654	1620	1031
Herenfietsen	586	1000	748
Tandems	53	108	220
Kinderfietsen	93	171	98
MTB's	29	64	147
Riksja's	18	27	47

Fietsverhuur 1 maand:	2008	2009	2010
Damesfietsen	18	55	53
Herenfietsen	17	17	44
Trekkingfiets dames	2	3	2
Trekkingfiets heren	4	12	12

Wat opvalt is het stijgend aantal verhuren van alternatieve fietsen zoals tandems, riksja's en mountainbikes. Het aantal tandems dat verhuurd werd, verdubbelde in 2010, alsook bijna de verhuur van riksja's. De mountainbikeverhuur steeg zelfs met 230%.

Wat de verhuur van stadsfietsen voor 1 dag betreft, is er wel een daling. Het cijfer ging van 2620 in 2009 naar 1779 in 2010. In 2010 begonnen we echter opnieuw met de huur van stadsfietsen voor een halve dag, in totaal goed voor 192 stadsfietsen. Niet voldoende om de daling te compenseren echter.

Vergelijken we de cijfers voor 1 maand, dan zien we een stijging van het aantal stadsfietsen, vooral bij de herenfietsen. Dit cijfer volgt grotendeels de stijgende lijn van de leenfietscheques. Het aantal trekkingfietsen dat voor 1 maand gehuurd werd bleef ongeveer gelijk. Het aantal trekkingfietsen dat voor 2 maand gehuurd werd steeg wel van 4 naar 8 (niet in de grafiek).

#### **1.4 DIEFSTALLEN**

##### ✓ **Diefstallen:**

Het aantal fietsdiefstallen daalde voor het eerst in vergelijking met andere jaren. Tweeëntwintig fietsen, 19 studentenfietsen en 3 stadsfietsen, werden in 2010 gestolen. Dit cijfer behaalden we voor het laatst in 2005, toen we in totaal 300 fietsen minder hadden. In totaal werden 7 van onze gestolen fietsen teruggevonden, allen studentenfietsen.

In 2010 werd uiteindelijk 1,48 % van ons verhuuraanbod ontvreemd. Dit is het op één na laagste cijfer ooit. Wel hadden we in 2010 veel meer huurfietsen dan ooit.

In 2010 noteerden we slechts 2 diefstalaangiftes vanaf september tot en met december. In 2009 waren dat er nog 18! Moeilijk te achterhalen wat de oorzaak hiervan is. Uiteraard werden minder studentenfietsen verhuurd maar er was in augustus ook heel wat te doen rond een gestolen fiets die teruggevonden was in Londen...

In tabel 2, 3, 4 en 5 geven we een overzicht van de diefstalrevolutie 2001-2010.

##### ✓ **Diefstalverzekering voor studentenfietsen:**

In 2010 kozen er 343 studenten bij aanvang voor een verzekering van een volledig academiejaar. 148 studenten sloten de verzekering voor 3 maanden af en 38 daarvan verlengden het uiteindelijk toch tot 1 jaar. Uiteindelijk hadden dus 381 studenten een verzekering voor 1 jaar, een lichte stijging t.o.v. 2009 toen het totaal 378 was.

Van de 19 studenten die geconfronteerd werden met fietsdiefstal, hadden er 14 een diefstalverzekering.

## 2. VERKOOP

### ✓ Verkoop van tweedehands fietsen:

#### Instream

Klanten die hun oude fiets schenken aan Mobiel, worden nog steeds beloond met een waardebon van 10 euro. In 2010 werden (tot september) 69 waardebonnen uitgedeeld in Mobiel en City-Mobiel (de gegevens werden na september per vergissing niet meer bijgehouden).

Naast de schenkingen, komt nog een ander deel van de op te knappen fietsen van de politie. In 2010 waren dat 266 fietsen, 24 minder dan in 2009.

Nadat becijferd werd dat de kosten voor de ophaling of levering vanuit containerparken door de Kringloopwinkel te hoog opliepen en de kwaliteit van de fietsen te laag was om rendabel werk af te leveren, werd deze dienst met Kringloopwinkel en IMOG stopgezet.

<b>Leverancier</b>	<b>Aantal</b>
Politie Kortrijk	127
Politie Zwevegem	52
Politie Wervik	10
Politie Avelgem	0
Politie Kuurne	0
Politie Wevelgem	77
IMOG	0
De Poort	0
Particuliere schenkingen	69
<b>TOTAAL</b>	<b>335</b>

*Herkomst tweedehands fietsen in 2010*

In 2010 kregen we 117 of 26% minder tweedehands fietsen binnen dan in 2009 (452). Een overzicht van de instroom van de voorbije 6 jaar kan u in tabel 5 vinden (zie bijlage). In 2011 wordt er gewerkt aan een nieuw registratiesysteem.

#### Verkoop

In 2010 werden 260 fietsen omgevormd tot waardige tweedehands fietsen bestemd voor de verkoop. Er werden 243 gerecycleerde fietsen verkocht, bijna de helft minder dan in 2009. Dit houdt onder meer verband met de dalende instroom waardoor er niet steeds fietsen beschikbaar waren. Bovendien is er ook het feit dat Mobiel steeds minder afhankelijk wordt van deze bedrijfstak wegens een verschuiving naar andere takken, denk maar aan de werking van het fietspunt, het onderhoud aan fietsen van ondernemingen, enz. In tabel 7 in bijlage geven we een overzicht van het aantal verkochte gerecycleerde tweedehands fietsen sinds 2001.

### ✓ Verkoop van ex-huurfietsen:

Zoals u eerder kon lezen kochten we dit jaar 275 nieuwe huurfietsen. De meeste van deze fietsen werden aangekocht om 'oudere' te vervangen. In 2010 kregen 120 huurfietsen een vaste eigenaar. Het merendeel van deze fietsen waren gele studentenfietsen. Daarnaast gingen ook een veertigtal stadsfietsen en een resterend aantal trekking- en kinderfietsen over de toonbank van zowel Mobiel als City-Mobiel.

### ✓ Verkoop via consignatie:

In 2010 werden via consignatie 26 fietsen te koop gesteld en 28 verkocht (restant 2009). Dat dit getal het hoogste is in jaren, ligt aan de procedure die eind 2010 veranderde. Klanten die hun fiets bij Mobiel wensen te verkopen, betalen hier nu €

5,00 voor i.p.v. € 7,50. Ook moeten verkopers de herstellingen aan de fietsen niet meer betalen aangezien ze eigenaar van hun fiets blijven tot deze verkocht wordt. Mobiel fungeert hierin als tussenpersoon en verkoopt deze fietsen zonder garantie.

✓ **Verkoop einde reeks modellen:**

Er werden in 2010 90 eindereeks modellen van fietsmakers uit de regio verkocht. Op deze manier kunnen deze handelaars hun fietsenstock up to date houden. Ook versterkt deze unieke samenwerking de band tussen reguliere en sociale ondernemingen.



Eindereeks modellen

✓ **Verkoop van accessoires en fietskaarten:**

De verkoop van fietskaarten en accessoires daalde in 2010. Aangezien de etalage van onze winkel verborgen zit achter een grote bouwkraan, was de zichtbaarheid van onze winkel quasi nul. Misschien is de oorzaak van de dalende verkoop dan ook hier wel te zoeken, naast het feit dat het "nieuwe" van de knooppunten misschien ook achter de rug is.

Type	2008	2009	2010
Fietslussen	71	129	46
Knooppunten	130	123	85
Thematochten	15	18	5
Fietsbox	15	13	11
Routenetwerk	67	59	45
Andere	2	23	9
<b>TOTAAL</b>	<b>300</b>	<b>365</b>	<b>201</b>

We zien dat de verkoop van de routenetwerkkarten min of meer stand houdt in vergelijking met de dalende verkoop van de fietslussen en de knooppuntkaarten.

### **3. DIENSTEN**

- **Bewaakte fietsenstalling:**

In 2010 hadden 58 personen een stallingsabonnement van 1 jaar. Dat zijn 9 gebruikers meer als in 2009. Er werden minder abonnementen voor 3 en 1 maanden verkocht maar het aantal dagpassen steeg dan weer van 34 naar 47.

Type	2008	2009	2010
Dagpas	66	34	47
Abo 1 week	6	3	3
Abo 1 maand	24	35	7
Abo 3 maanden	53	47	32
Abo 1 jaar	57	49	58

In totaal werden er dus 24.376 dagen bezetting geteld, goed voor 67 fietsen per dag uitgerekend in percentage betekent dit 86% van de totale capaciteit.

- **Callock**

In 2010 startte Mobiel met het testen van het automatisch stallingssysteem van het Nederlandse bedrijf Callock. Dit systeem biedt plaats aan 4 stadsfietsen. De gebruiker dient enkel op voorhand een abonnement te nemen en kan dan met zijn badge eenvoudig een fiets uit het systeem halen. Via een ingenieus systeem wordt bijgehouden wie wanneer welke fiets huurt. In 2010 waren het vooral de medewerkers van Mobiel die het systeem testten, in 2011 zal Mobiel een nauwere samenwerking aangaan met het Nederlandse bedrijf en instaan voor het onderhoud van de fietsen.

- **Fietswasinstallatie:**

In de fietswasinstallatie kan iedereen, 24 uur op 24, zijn of haar fiets een grondige poetsbeurt geven. De machine wordt bediend met munten of met jetons. Met €1,00 of één jeton kan men de fiets 90 seconden wassen.

In 2010 noteerden we 288 spuitbeurten. Ter vergelijking, vorig jaar waren dat er 310. Een lichte daling, misschien omdat de installatie moeilijk toegankelijk was gedurende de verbouwwerken rond onze winkel en Kortrijk niet langer een bouwput is.

- **Openbare fietspompen:**

In 2007 plaatste Mobiel 4 openbare fietspompen in Kortrijk: aan de voorkant van het station naast de Lijnwinkel, aan de achterkant van het station bij Fietspunt Mobiel, op de Veemarkt bij City-Mobiel en op de Campus Katho aan de fietsenstalling bij het hoofdgebouw.

De module op de Veemarkt werd begin 2010 geruild voor die van het fietspunt en omgekeerd. De vaste pomp in de bushalte aan de voorkant van het station was namelijk regelmatig doelwit van vandalisme. De installatie van de City-Mobiel is kleiner en werd aan de tralies van de bewaakte fietsenstalling bevestigd.

Op de Katho staat nog steeds een standaardmodule en bij Mobiel een uitgebreide module waar ook gereedschap beschikbaar is voor kleine herstellingen.

Het aantal gebruikers van deze fietspompen is moeilijk te tellen. We merken wel een veelvuldig gebruik ervan op. Vele inwoners van Kortrijk, studenten en passanten weten ondertussen dat deze fietspompen er zijn.

- **Afhaalpunt strijkdienst Makkie:**

Op haar beide locaties stelt Mobiel ruimte ter beschikking als afhaaldepot voor de strijkdiensten van Makkie. Gebruikers van deze dienstverlening kunnen op beide locaties hun wasgoed binnenbrengen en gestreken terug afhalen. De ruimtes zijn enkel toegankelijk tijdens de openingsuren.

In 2010 werden er in de Min. Tacklaan 242 manden binnengebracht en 82 op de Veemarkt. Samen goed voor 324 manden, dit ten opzichte van 421 manden in 2009. Aan de aanbodzijde merken we op dat Makkie het aantal inleverpunten heeft opgedreven waardoor een daling van het aantal binnengebrachte manden verklaarbaar is.

- **Fietspunt Station Kortrijk:**

Het fietspunt Station Kortrijk wordt al sinds juli 2007 door Mobiel uitgebaat. Dit houdt in dat de fietsenstallingen aan het station op heel regelmatige basis door ons gecontroleerd en onderhouden worden, dat er in de dichte omgeving van het station fietsverhuur aanwezig is en dat de pendelaars met pech terug op de baan worden geholpen. Samen met de politie werden in 2010 73 achtergelaten fietsen verwijderd, waarvan enkele gestolen exemplaren terug aan hun eigenaar konden gegeven worden.

- **MOBIELink:**

In augustus 2010 werd het project MOBIELink opgestart, een samenwerkingsverband tussen Stad Kortrijk en Mobiel. Andere partners zijn de plaatselijke mutualiteiten (leveranciers rolstoelen), Q-park ( de parkinguitbater die instond voor levering van paraplu's en een kinderbuggy) en het management van K. Deze laatste stelde een ruimte in de ondergrondse fietsenparking ter beschikking. Het project wordt ingekaderd in de Lokale Diensteneconomie en dus gedeeltelijk gefinancierd vanuit de Vlaamse overheid.



De belangrijkste financiële bijdrage wordt geleverd door de stad Kortrijk. Mobiel houdt permanentie in de fietsenstalling en staat in voor de uitlening van rolstoelen en kinderbuggy's. De uitleningen zijn niet frequent. In 2010 werden 9 buggy's, 9 paraplu's en 21 rolstoelen uitgeleend. Dit is deels te wijten aan de beperkte zichtbaarheid van de dienst in het winkelcomplex en aan het gebrek aan permanentie op dagen die niet voorzien zijn in de overeenkomst. Ondanks het feit dat Mobiel affiches liet drukken, bleef de verwijzing naar deze dienst te wensen overlaten aangezien de affiches nergens konden opgehangen worden in het winkelcomplex. Ondertussen wordt onderzocht hoe de communicatie met het publiek omtrent deze dienst kan verbeterd worden.

## **4. ACTIVITEITEN**

### ✓ **Fietstochten:**

Opnieuw begeleidde Koen Uyttenhove in 2010 enkele fietstochten voor Mobiel. Deze drie fietstochten waren goed voor 62 deelnemers, of gemiddeld 20 deelnemers per tocht.

#### **31/01/2010: Stovetocht**

Op de eerste fietstocht van 2010 nam gids Koen Uyttenhove ons mee op de mountainbike. De Stovetocht (40 à 50km) vertrok om 9u in de Ronde van Vlaanderenstraat aan café De Oude Hoeve, Kwaremont. Het werd een prachtige ervaring waarbij de gids ons trakteerde op talrijke waw-ervaringen. Tijdens de tocht hielden we bovendien halt aan enkele gezellige cafés met een "stove", vandaar de naam...

Aantal deelnemers: 20

#### **11/04/2011:Recreatieve fietstocht Paris-Roubaix**

Opnieuw was dit de drukst bevolkte fietstocht van het jaar. Vertrekpunt was zoals steeds het station van Doornik. Na een korte rondrit langs een aantal typische straatjes en bezienswaardigheden in de oude stadskern, reden we naar Antoing, langs de Schelde en enkele industriële archeologische kalkblusovens.

Na een kort bezoek aan één van deze oude kalkblusovens fietsten we langs enkele steengroeven, de Menhir van Brunehaut en het tuinbouwgebied van Lesdain naar het schilderachtig grensdorp Howardries.

In het leuke staminee " La Cloute ", waar de waard oude snor - en motorfietsen tentoonstelt, hielden we halt om onze boterhammen op te eten met een tas verse soep. Op een originele manier staken we na de middag de grens over. We fietsten langs de bunkers van de Maginotlijn naar de kasseien van "Le chemin de l'Abattoir" in Orchies. In het volkse " Cafe de la Vilette " kon je de passage van de renners door het bos van Wallers volgen op tv. Even later daverden de renners voor ons op de kasseien. Na de doortocht fietsten we in gestrekte draf naar de volgende passage op de kasseien van Cysoing - Bourghelles. Daar volgden we de finale op tv in een cafe.

Na de aankomst van de renners in de piste, fietsten we op 't gemak terug naar Doornik langs rustige landelijke wegen waar we rond 19u terug waren.

Aantal deelnemers: 30

#### **26/09/2010: Fietstocht naar Tourpes "In het spoor van de Fossemannen"**

Het zomerseizoen sloten we opnieuw met een lange fietstocht (75 km) in de omgeving van Tourpes.

Langs de golvende koepels en de vlakten ten zuiden van Le Tournaisis, ontdekten we het grensoverschrijdende natuurpark Plaines de la Scarpe et de l'Escaut, dat zowel een Franse als een Belgische zijde heeft. We fietsten ook heen en terug langs een geologische breuklijn; een langgerekte, beboste hoogte. We reden langs ontelbare afgedankte spoorweglijnen tussen mijntorens en door mijnwerkerscités.

We zagen ook vestingswerken uit de zeventiende eeuw, historische kastelen en een middeleeuwse donjon, een zandzee, oude tradities en zelfs een bruisende bron. Afsluiten deden we in het bierdorp Tourpes, waar het zoals ieder jaar bierfeesten waren. We konden er proeven van ambachtelijke bieren, al meer dan 150 jaar door het geslacht Dupont zonder compromissen gebrouwen.

Aantal deelnemers via Mobiel: 12



✓ **Fietsarrangementen:**

Negen groepen (127 personen) boekten in 2010 bij Mobiel de steegjessteptocht. Eén van deze steptochten kreeg op vraag van de klant een culinair tintje. Verder was er nog een begeleide fietstocht voor 12 personen.

✓ **Fietslessen:**

In 2010 waren er 4 fietslessen met in totaal 37 deelnemers. Dat zijn bijna dubbel zoveel cursisten als in 2009. De lessen, die vanaf 2010 door onze nieuwe medewerkster Griet Sabbe gecoördineerd worden, ondergingen ook enkele kleine wijzigingen. Voor 2010 bestond de cursus uit 8 lessen die in 2010 aangevuld werden met 2 extra lessen. In de laatste les komen de verkeersregels aan bod en wordt gegeven door de politie.

Na het behalen van het fietsdiploma, hebben cursisten de mogelijkheid om tijdens de dinsdagtochten hun nieuw verworven vaardigheden te onderhouden. Deze tochten vertrekken telkens vanuit Mobiel en worden samen met BND georganiseerd.

✓ **Herstelcursussen:**

In 2010 werden vier cursussen georganiseerd:

- Cursus Basis: 21/1, 28/1, 4/2 en 11/2	12 deelnemers
- Cursus Basis: 13/03 en 20/03	8 deelnemers
- Cursus Specialisatie: 9/6, 16/6, 23/6 en 30/6	11 deelnemers
- Cursus Basis: 13/10, 20/10, 27/10 en 10/11	9 deelnemers

Voor het eerst was er ook een herstelcursus op zaterdag. Hiervoor werd de vierdelige herstelcursus gebundeld in 2 delen. De cursus begon om 10u en duurde tot 16u15. Er was één specialisatiecursus die geannuleerd werd omwille van de geringe belangstelling.

Cursisten kwamen niet enkel uit de regio Kortrijk maar ook van ver daarbuiten; Brugge, Oostende, Koekelare, Assebroek, Sint-Michiels, ... Er was in 2010 slechts 1 vrouwelijke cursist, in 2009 waren er 9.

✓ **Sessie onderhoud, nazicht, kleine herstellingen:**

Op 5 mei gaven we in Beselare een herstelcursus voor de dames van Markant. Op 19 juni was onze atelierverschuldigde aanwezig in Zwevegem voor het controleren van de fietsbandenspanning. Dit was in opdracht van de milieudienst van Zwevegem.

✓ **Activiteiten in het kader van het duurzaamheidscharter**

Op 1 oktober 2009 sloten de stad Kortrijk, de PZ vlas en de Kortrijkse (basis-, secundaire- en hoge-) scholen het eerste duurzaamheidscharter af. In dit charter staan de thema's verkeersveiligheid, milieu en maatschappelijke ontwikkeling centraal. Dit is een unieke samenwerking in Vlaanderen. In het kader van dit charter gaf Mobiel aan 11 scholen fietsherstelcursussen, in 4 scholen werden fietsproeven afgenomen en op 1 school werden er fietsen gecontroleerd. Ook kreeg een school een rondleiding in ons atelier.



Diverse foto's van schoolgerichte acties.

✓ **Sportkampen:**

Ook in 2010 was er opnieuw een sportkamp. SportPlus Kortrijk biedt dit kamp aan dat ingevuld en begeleid wordt door vzw Mobiel. Een fietskamp bestaat standaard uit 5 namiddagen:

- Maandag: mini-herstelcursus in het atelier van Mobiel
- Dinsdag: behendigheidsparcours en verkeerstocht door Kortrijk
- Woensdag: fotozoektocht door de steegjes van Kortrijk op de step
- Donderdag: lange afstandstocht (30km)
- Vrijdag: mountainbiketocht

✓ **Medewerking aan verschillende evenementen:**

Mobiel verleende haar medewerking aan de volgende fietsacties en fietsevenementen:

○ **Verkoopsactie Vredeseilanden: 16 januari**

Voor de verkoopsactie van de Vredeseilanden in Kortrijk stelden we naar goeie gewoonte 20 van onze gratis fietsen ter beschikking.

○ **Ecopop: 6 en 7 februari**

Dit event was de eerste bio- en ecobeurs in Vlaanderen. Bezoekers konden er kennis maken met al wat reilt en zeilt op de bio- en ecomarkt. Mobiel verleende zijn medewerking en bezoekers van de beurs konden tijdens dat weekend gratis een fiets huren bij Mobiel. Ook had Mobiel er een mooie, grote stand waar bezoekers kennis



konden maken met heel wat verschillende bakfietsen en andere fietstypes om personen en/of goederen mee te vervoeren. Er was ook een grote testzone waar met de fietsen kon gereden worden.



- o **Info-en contactbeurs Duurzaam Ondernemen: 31 maart**

De POM West-Vlaanderen gaf op 31 maart 2010 een gezicht aan wat 'duurzaam ondernemen' kan betekenen voor een bedrijf! Dit deden ze via verschillende activiteiten waarbij contacten centraal stonden. Op de Info- en contactbeurs Duurzaam Ondernemen kon men kennis maken met meer dan 20 verschillende standhouders die concrete tools rond duurzaam ondernemen in de kijker plaatsten. Mobiel lichtte zijn fietslease toe. Deze beurs ging door in OC De Kleine Beer in Beernem.

- o **Belgerinkel Mechelen: 8 mei**

Mobiel werd in 2010 veelvuldig gehoord als partner voor het Belgerinkel evenement voor gans Vlaanderen. Niet alleen bezorgden we Bond Beter Leefmilieu nuttige tips, we waren ook aanwezig op het startevent in Mechelen op 8 mei. We hadden er een stand waar geïnteresseerden kennis konden maken met allerlei nuttige accessoires om boodschappen op de fiets te vervoeren. Ook namen we allerlei transportfietsen mee, alsook fietskarren.



- **Belgerinkel Aalst: 29 mei**

In Aalst stond Mobiel opnieuw met een stand waar men kennis kon maken met diverse fietsaccessoires om boodschappen te vervoeren alsook alternatieve fietsypes zoals bakfietsen, de FEETZ, een fiets met een extra lange pakdrager etc.



De Mobiel-stand in Aalst

- **Ik Kyoto: 1 juni – 16 juli**

Net zoals ieder jaar namen we met Mobiel deel aan deze actie. Samen legden we heel wat duurzame kilometers af en **bespaarden we kilo's CO<sub>2</sub>**. Medewerkers Jan Dejaegher en John Bensaoud vielen beiden in de prijzen.



- **WATT Roadshow VIP Event: 25 juni**

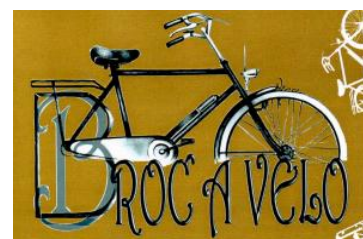
Dit evenement vond plaats op het schouwburgplein in Kortrijk. Opzet was mensen kennis te laten maken met enkele elektrische voertuigen, die ook konden getest worden. Ook Mobiel was er met enkele elektrische fietsen.

- **Fietsfeest Leiestreek: 27 juni**

Op 27 juni verleenden we opnieuw onze medewerking aan het Fietsfeest van de Leiestreek. Twee herstellende stonden de ganse dag paraat om fietsers met pech in Zwevegem en Wervik zo snel mogelijk weer op de fiets te helpen. Kleine herstellingen zoals een lekke band werden onmiddellijk uitgevoerd en voor grotere defecten werden vervangfietsen ingezet.

- **Broc à vélo Roubaix: 25 september**

Mobiel wordt jaarlijks uitgenodigd om deel te nemen aan de tweedehands beurzen "Broc à vélo", een organisatie van ADAV Lille. Op dergelijke markten worden oa. de gele studentenfietsen van de hand gedaan. Op deze markt namen we enkele eindereeks modellen mee.



- **Sociale werkplaats geeft mensen zin: 28 september**

In 2010 schreef SST een wedstrijd uit waarbij doelgroepmedewerkers het gezicht konden worden van een promotiecampagne. Mobiel nam deel aan deze wedstrijd en stuurde enkele foto's van medewerkers door. Eén medewerker, Abbas Jafari, werd geselecteerd en mocht zich in Gent door professioneel fotografe Frieke Janssens laten fotograferen. Later werd Mobiel uitgenodigd op de officiële voorstelling van deze campagne in Gent. De foto siert de cover van dit jaarverslag.



Abbas Jafari op de schminkstoel

## **5. MOBIEL INFORMEERT**

- **Website:**

Sinds oktober 2008 beschikt Mobiel over een nieuwe, goed ogende en gemakkelijk te onderhouden website. Deze kwam er omdat we merkten dat we met de oude site een maximum capaciteit aan bezoekers bereikt hadden. En met succes, het bezoekersaantal steeg met zienderogen. In 2010 was er opnieuw een stijging, al zien we wel in enkele maanden een daling (mei, juni, oktober, november en december). Verder zien we in vergelijking met 2009 dat de gemiddelde tijd op de site steeg (2min10s), alsook het aantal pagina's per bezoek (4,68 pagina's).

Maand	2005	2006	2007	2008	2009	2010	verschil in %*
Januari	1180	1638	1725	1844	9351	11011	117,75%
Februari	1156	1685	1689	1599	10888	13546	124,41%
Maart	1417	2606	2154	1791	15405	17834	115,77%
april	1442	1976	2336	1646	17612	20611	117,03%
mei	1457	2694	2015	2030	16694	16227	97,20%
juni	1399	2396	2159	2018	17576	16883	96,06%
juli	1208	1787	2038	1959	15805	20540	129,96%
augustus	1624	1573	2050	2152	17646	21346	120,97%
september	1650	2073	2281	2828	16383	17333	105,80%
oktober	1331	1837	1612	5641	13053	12124	92,88%
november	1257	1389	1493	8968	9833	8356	84,98%
december	929	1176	1219	7156	8717	6627	76,02%
<b>Totaal</b>	<b>16050</b>	<b>22830</b>	<b>22712</b>	<b>39632</b>	<b>168963</b>	<b>182438</b>	<b>107,98%</b>

\* in vergelijking met 2009=N=100% Dit is het verschil tussen 2010 en 2009

- **Nieuwsbrieven:**

In 2010 werden 8 nieuwsbrieven verzonden. Dat zijn er 4 minder dan in 2009 wat een verlies betekende van 1000 bezoekers (2076 ipv 3154) in vergelijking met 2009.

- **Documentatiemateriaal:**

Mobiel beschikt over een ruim aanbod gratis folders (mobiliteitsacties, promotiefolders fietsevenementen, sensibiliseringscampagnes, toeristische informatie, fietsvriendelijke hotels, ...) en over een uitgebreid aanbod fietskaarten (voornamelijk voor de Leiestreek) en regionale en nationale fietsgidsen.

- **Bedrijfsbezoeken:**

Net zoals andere jaren vonden heel wat organisaties de weg naar Mobiel voor een bedrijfsbezoek:

- Fietspunt Blankenberge
- VDAB
- ABVV
- Mentor
- BND
- Interregpartners
- Katho

## 6. PERSONEEL

In 2010 trok Mobiel meerdere nieuwe werknemers aan:

- Sabbe Griet (Mobiel/fietseducatiemedewerker)
- Vlieghe Melissa (Mobiel/fietspunt)
- Deleersnyder Martine (Mobiel/medewerker winkel en secretariaat)
- Tirsi Mohammed (Mobiel/MOBIELinK)
- El Hassan Barhanne (Mobiel SWP/ateliermedewerker)
- Sarah Gokelaere (Leerwerkneemster/poetsvrouw)
- Kevin Vercruysse (Mobiel/fietspunt)
- Youssef Asbashi (Leerwerknemer/ateliermedewerker)
- Nishantan Ponnuthurai (Leerwerknemer/ateliermedewerker)
- Munoz Celis Marcelo (Leerwerknemer/ateliermedewerker)

Volgende werknemers verlieten Mobiel:

- Levi Windels (Mobiel/fietspunt)
- Nzeba Kayombo Nathalie en Sifa Joy Evangeline (Leerwerkneemster/poetsvrouw)
- Kokochine Denis (Leerwerknemer/fietspunt)
- Naguleswaran Tharmalingam (Leerwerknemer/ateliermedewerker)
- Pascale De Cock (Mobiel/medewerker winkel)
- Nathalie Deheegher (Mobiel/fietspunt)
- John Bensaoud (Mobiel/fietspunt)
- Munoz Celis Marcelo (Leerwerknemer/ateliermedewerker)



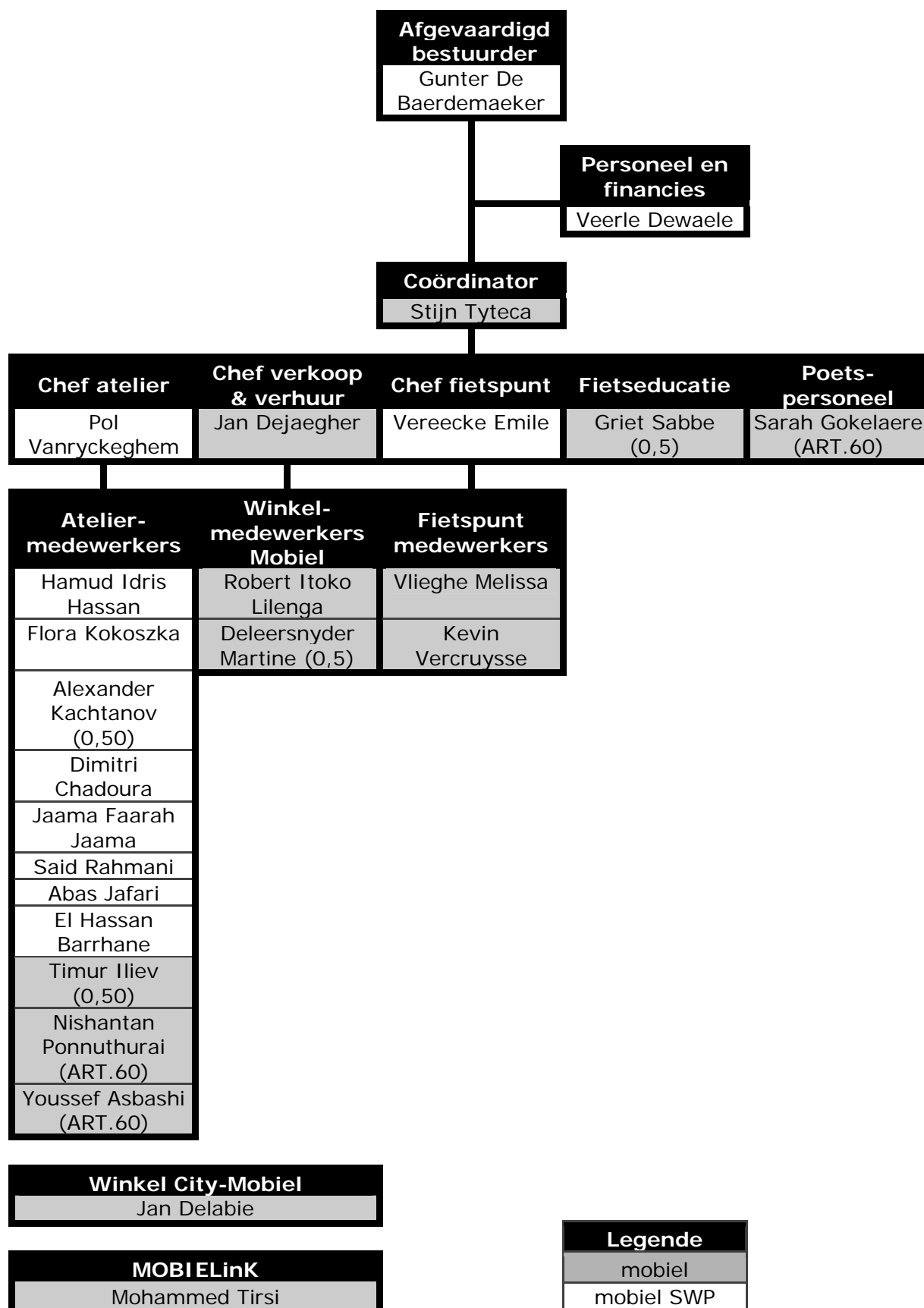
EHBO-Cursus



Bezoek aan Group Galloo in Menen

Mobiel stelde op 31 december 2010 18 voltijdse equivalenten te werk verdeeld over 22 medewerkers: 10 werknemers bij Mobiel (7 VTE) en 12 werknemers bij de Sociale Werkplaats (11 VTE) .

Mobiel bood plaats voor 3 leerwerknemers (LWN) art.60 van het OCMW Kortrijk.





## **7. MOBIEL IN DE MEDIA**

Mobiel kwam in 2010 in het nieuws met het opmerkelijke verhaal dat een gestolen fiets in Londen teruggevonden werd. Wat begon als een oproep om de fiets terug te krijgen, eindigde met het verhaal van een taalkamporganisatie uit Gent dat de fiets uit Londen terug meebracht. Maar Mobiel kwam nog met ander nieuws in de media. Een overzicht...

Datum	Welke krant/tijdschrift	Titel
07-02-10	Nieuwsblad op zondag	Feetz en nog iets
18-03-10	Nieuwsblad	Gele fietsen
16-04-10	Kortrijks Handelsblad	Vol vertrouwen op de fiets
17-04-10	Het Laatste Nieuws	Fietsles
26-04-10	Streekkrant	Fietslessen voor volwassenen
07-08-10	Het Laatste Nieuws	Gestolen fiets uit Kortrijk duikt op bij Londense pub (frontpagina en artikel
07-08-10	Nieuwsblad	Gestolen in Kortrijk, gevonden in Londen
09-08-10	Het Laatste Nieuws	Gestolen fiets straks weer in België
12-08-10	Het Laatste Nieuws	Gentse jongeren brengen gestolen fiets terug
12-08-10	Het Laatste Nieuws	Gestolen fiets keert met bus terug naar Kortrijk
14-08-10	Het Laatste Nieuws	Gestolen fiets weer thuis
14-08-10	Het Laatste Nieuws	Gestolen fiets weer bij Mobiel
14-08-10	Nieuwsblad	Jullie verdienen een fles champagne
14-08-10	Nieuwsblad	Gele studentenfiets is terug in Kortrijk
20-08-10	Nieuwsblad	Mobiel verhuurt fietsen per GSM
20-08-10	Het Laatste Nieuws	Fietsers gezocht voor proefproject
24-08-10	Het Laatste Nieuws	K trekt nieuwe winkels aan
24-08-10	WTV-FOCUS	Reportage over MOBIELink
24-08-10	Nieuwsblad	Winkelcentrum K ontving al 3 miljoen bezoekers
31-08-10	Nieuwsblad	Volwassenen leren fietsen
17-09-10	Het Laatste Nieuws	Familiehulp geeft leasingfiets aan personeel
01-10-10	Nieuwsblad	Fietshersteller Mobiel voor de lens
02-10-10	Nieuwsblad	Familiehulp wil zijn medewerkers op de fiets
08-10-10	Het Laatste Nieuws	De branding schenkt fietsen aan personeel

## **8. Bestuur**

- **Raad van Bestuur**

De Raad van Bestuur is bijeengekomen op 29 januari, 26 maart, 15 september, 26 november.

Samenstelling op 31 december 2010:

Op de Algemene Vergadering van 11 mei 2010 werden volgende bestuurswissels goedgekeurd:

- Ontslag Aurelia Leyn, Pyck Jean-Marie, Deceuckelier Rudy, De Wilde Laurent en Samyn Ghislain werd goedgekeurd

<b>Voorzitter:</b>	Lieven Lybeer	Goedendaglaan 80, 8500 Kortrijk
<b>Ondervoorzitter:</b>	Bert Van Dierdonck	Rekkemsestraat 249, 8510 Marke
<b>Secretaris:</b>	Gunter De Baerdemaeker	Morinnegoed 47, 8500 Kortrijk
<b>Penningmeester:</b>	Rik Hostyn	Doorniksesteenweg 145, 8500 Kortrijk
<b>Leden:</b>		
<i>Kanaal 127</i>	Desmet Rik	Watermolenstraat 28, 8550 Zwevegem
<i>Stichtend lid</i>	De Bruyn Chris	D. Camerlyncklaan 14, 8500 Kortrijk
<i>OCMW Kortrijk</i>	Lareu Piet	Rue de Lannois 5, 7760 Pottes
<i>Politie Kortrijk</i>	Eeckhout Stefaan	Meensesteenweg 307, 8500 Kortrijk
<i>STUVO Howest</i>	Thienpont Bjorn	G.K. De Goedelaan 5, 8500 Kortrijk
<i>Toerisme Leiestreek</i>		
<i>Schepen Mobiliteit</i>	Leleu Guy	Grote Markt 54, 8501 Heule
<i>Mobiliteitsambtenaar</i>	Baeten Bart	Ham 67, 9000 Gent
<i>Fietsersbond Kortrijk</i>	D'haene Jan	Min. Vandenpeerenboomln 62, Kortrijk
<i>Leiedal NV</i>	Leys Hannelore	Ieperstraat 242, 8900 Ieper
<b>Externe adviseurs:</b>		
<i>Politie Kortrijk</i>		
<i>Fietsambtenaar</i>	Vanhoorne Jeroen	Hazestraat 2, 9690 Kluisbergen

- **Algemene Vergadering**

De Algemene Vergadering kwam bijeen op 11 mei 2010 in het Ondernemerscentrum.

Samenstelling op 31 december 2010:

<b>Voorzitter:</b>	Lieven Lybeer	Goedendaglaan 80, 8500 Kortrijk
<b>Ondervoorzitter:</b>	Bert Van Dierdonck	Rekkemsestraat 249, 8510 Marke
<b>Secretaris:</b>	Gunter De Baerdemaeker	Morinnegoed 47, 8500 Kortrijk
<b>Penningmeester:</b>	Rik Hostyn	Doorniksesteenweg 145, 8500 Kortrijk
<b>Leden:</b>		
<i>Kanaal 127</i>	Desmet Rik	Watermolenstraat 28, 8550 Zwevegem
<i>Stichtend lid</i>	De Bruyn Chris	D. Camerlyncklaan 14, 8500 Kortrijk
<i>OCMW Kortrijk</i>	Lareu Piet	Rue de Lannois 5, 7760 Pottes
<i>Politie Kortrijk</i>	Eeckhout Stefaan	Meensesteenweg 307, 8500 Kortrijk
<i>STUVO Howest</i>	Thienpont Bjorn	G.K. De Goedelaan 5, 8500 Kortrijk
<i>Toerisme Leiestreek</i>		
<i>Schepen Mobiliteit</i>	Leleu Guy	Grote Markt 54, 8501 Heule
<i>Mobiliteitsambtenaar</i>	Baeten Bart	Ham 67, 9000 Gent
<i>Fietsersbond Kortrijk</i>	D'haene Jan	Min. Vandenpeerenboomln 62, Kortrijk
<i>Politie Kortrijk</i>		
<i>Stichtend lid</i>	Itoko Lilenga Robert	Bissegemsestraat 16, 8501 Heule
<i>Dienst Toerisme</i>	De Clercq Christine	Tombroekstraat 67, 8510 Rollegem
<i>Lid</i>	Van Staeyen Willem	Peperstraat 104, 8501 Heule
<i>OCMW Kortrijk</i>	Halsberghe Ludo	Noordstraat 21, 8500 Kortrijk
<i>Fietsambtenaar</i>	Vanhoorne Jeroen	Hazestraat 2, 9690 Kluisbergen
<i>Leiedal NV</i>	Leys Hannelore	Ieperstraat 242, 8900 Ieper

## **9. PARTNERS EN SAMENWERKINGSVERBANDEN**

Mobiel bepaalt haar strategie, diensten, projecten en activiteiten in samenwerking met volgende partners of instanties:

- Vlaamse Overheid – Toerisme Vlaanderen
- Provincie West-Vlaanderen
- Stad Kortrijk
- OCMW Kortrijk
- Werkpunt
- Mentor
- STUVO KATHO
- STUVO Hogeschool West-Vlaanderen
- STUVO KULAK
- Fietsersbond afdeling Kortrijk
- Intercommunale Leiedal NV
- Dienst Toerisme Kortrijk
- Toerisme Leiestreek
- VVV West-Vlaamse Scheldestreek
- Westtoer
- NMBS Holding
- Terra Mobile
- Fietsgids Koen Uyttenhove
- Vízit vzw
- Calllock
- K in Kortrijk

Mobiel is zelf lid van de Fietsersbond Kortrijk, De koepel van Fietspunten "FietsENwerk vzw", de West-Vlaamse Milieufederatie en Bond Beter Leefmilieu.

## **10. FINANCIERING EN SUBSIDIES**

De financiering van de werking van Mobiel en de Sociale Werkplaats gebeurt voornamelijk door verhuur en verkoop van fietsen. Daarnaast ontvingen wij ook subsidies van de volgende instanties:

- Vlaamse overheid – Toerisme Vlaanderen
- Provincie West-Vlaanderen
- Subsidie-agentschap Werk & Sociale Economie
- Stad Kortrijk
- OCMW Kortrijk
- Lokale Diensteneconomie
- Europese Gemeenschap

## 11. TABELLEN

**Tabel 1: aantal fietsen te huur 2001 – 2010:**

type fiets	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Aanhangfiets	3	2	2	4	4	7	7	4	4	3
Bakfiets Gazelle										1
Bedrijfsfiets Stad Kortrijk				53	53	53	52	52	52	
Biking Mobielis fiets				1	1	1	1	1	1	1
Biking Mobielis trailer				3	3	3	3	3	2	2
Elektrische fiets			2	2	2	3	2	3	1	2
Feetz										1
Fiets met lage opstap		1	1	1	1	2	2	2	2	2
<i>Fiets sociale verhuur</i>	217	200	29	27	25	29				
Fietskar	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3
Goederenkar		1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gratis fiets		49	49	51	51	51	50	50	50	50
Handbike Quickie Shark								1	1	1
Kinderfiets		12	22	34	30	34	24	23	27	18
Ligfiets / Zitfiets			2	3	3	3	3	2	2	2
Mountainbike								10	10	10
Personeelsfiets										17
Riksja			1	2	4	4	5	6	7	8
Rolstoelfiets							1	1	1	1
Stadsfiets		99	75	117	112	177	191	204	182	221
Steps (in concessie)				12	12	12	16	16	16	21
Studentenfiets		150	208	301	406	481	453	457	505	591
Tandem	2	3	5	7	7	7	7	5	8	8
Trekking			10	14	14	14	14	14	14	26
<i>Tricke</i>				5	5	4	0	0	0	0
Triporteur					1	1	1	1	1	1
Vouwfiets	1	1	1	0	0	1	2	2	3	6
<b>TOTAAL</b>	<b>225</b>	<b>520</b>	<b>411</b>	<b>642</b>	<b>739</b>	<b>891</b>	<b>839</b>	<b>861</b>	<b>893</b>	<b>997</b>

**Tabel 2: gestolen fietsen 2001-2010**

type fiets	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Stadsfiets		4	4	3	4	4	5	7	7	3
Studentenfietsen		4	27	14	16	22	19	22	28	19
Kinderfiets		1	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiets sociaal verhuur		17	8	0	2	1	0	0	0	0
Vouwfiets		0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bedrijfsfiets Kortrijk		0	0	0	0	0	1	1	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>22</b>

**Tabel 3: teruggevonden fietsen 2001-2010**

type fiets	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Stadsfiets		0	2	1	1	3	4	6	2	0
Studentenfietsen		2	3	5	6	10	9	7	14	7
Kinderfiets		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiets sociaal verhuur		2	0	0	0	0	0	0	0	0
Vouwfiets		0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bedrijfsfiets Kortrijk		0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>7</b>

**Tabel 4: saldo gestolen fietsen 2001-2010**

type fiets	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Stadsfiets		4	2	2	3	1	1	1	5	3
Studentenfietsen		2	24	9	10	12	10	15	14	12
Kinderfiets		1	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiets sociaal verhuur		15	8	0	2	1	0	0	0	0
Vouwfiets		0	0	0	0	0	1	0	0	0
Bedrijfsfiets Kortrijk		0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>15</b>

**Tabel 5: Percentage gestolen fietsen ten opzichte van het aantal fietsen**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Aantal Mobiel fietsen	225	520	411	642	739	891	838	861	893	997
Niet teruggevonden	18	22	33	11	15	14	12	16	19	15
<b>PERCENTAGE</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,43%</b>	<b>1,85%</b>	<b>2,13%</b>	<b>1,50%</b>

**Tabel 6: Instroom tweedehandsfietsen 2005-2010**

Leverancier:	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Politie Kortrijk		91	242	290	174	127
Politie Zwevegem		22	27	22	38	52
Politie Wervik		10	53	13	46	10
Politie Avelgem		10	0	3	0	0
politie Kuurne		4	0	0	0	0
Politie Wevelgem		0	0	0	32	77
IMOG		189	481	255	11	0
Gent, Stad in werking		0	125	0	0	0
De Poort					12	0
Particuliere schenkingen		89	73	95	139	69
<b>TOTAAL</b>	<b>345</b>	<b>415</b>	<b>1001</b>	<b>678</b>	<b>432</b>	<b>335</b>

**Tabel 7: verkoop gerecycleerde tweedehandsfietsen**

jaar	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
aantal	30	99	215	347	346	368	572	501	483	243





met steun van



**Mobiël vzw**  
**Mobiël Sociale Werkplaats vzw**

**Min. Tacklaan 57 - 8500 Kortrijk**

**T. 056/24.99.10 – F. 056/24.99.19**

**info@mobiël.be**

**www.mobiël.be**