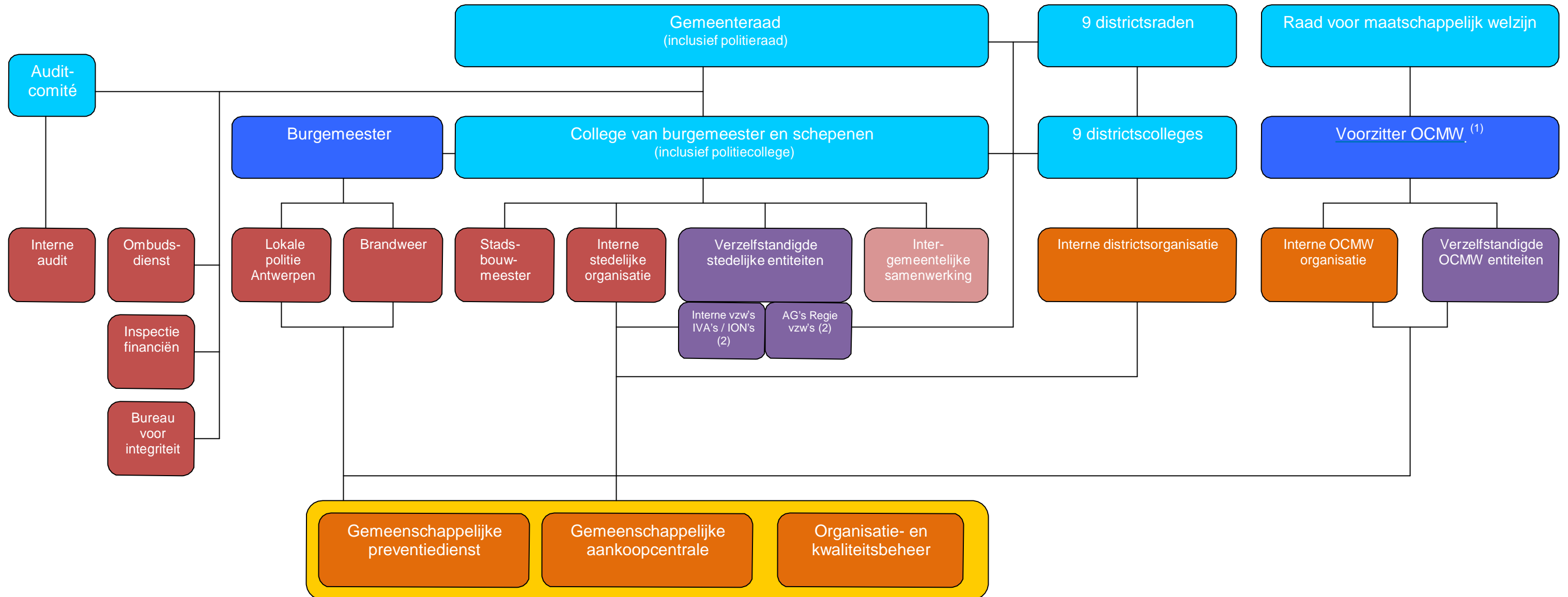


# Samenwerkingsmodel in de groep stad Antwerpen



(1) De voorzitter van het OCMW is tevens schepen van sociale zaken.

(2) De samenwerking staat beschreven in wettelijke bepalingen en beheersovereenkomsten.

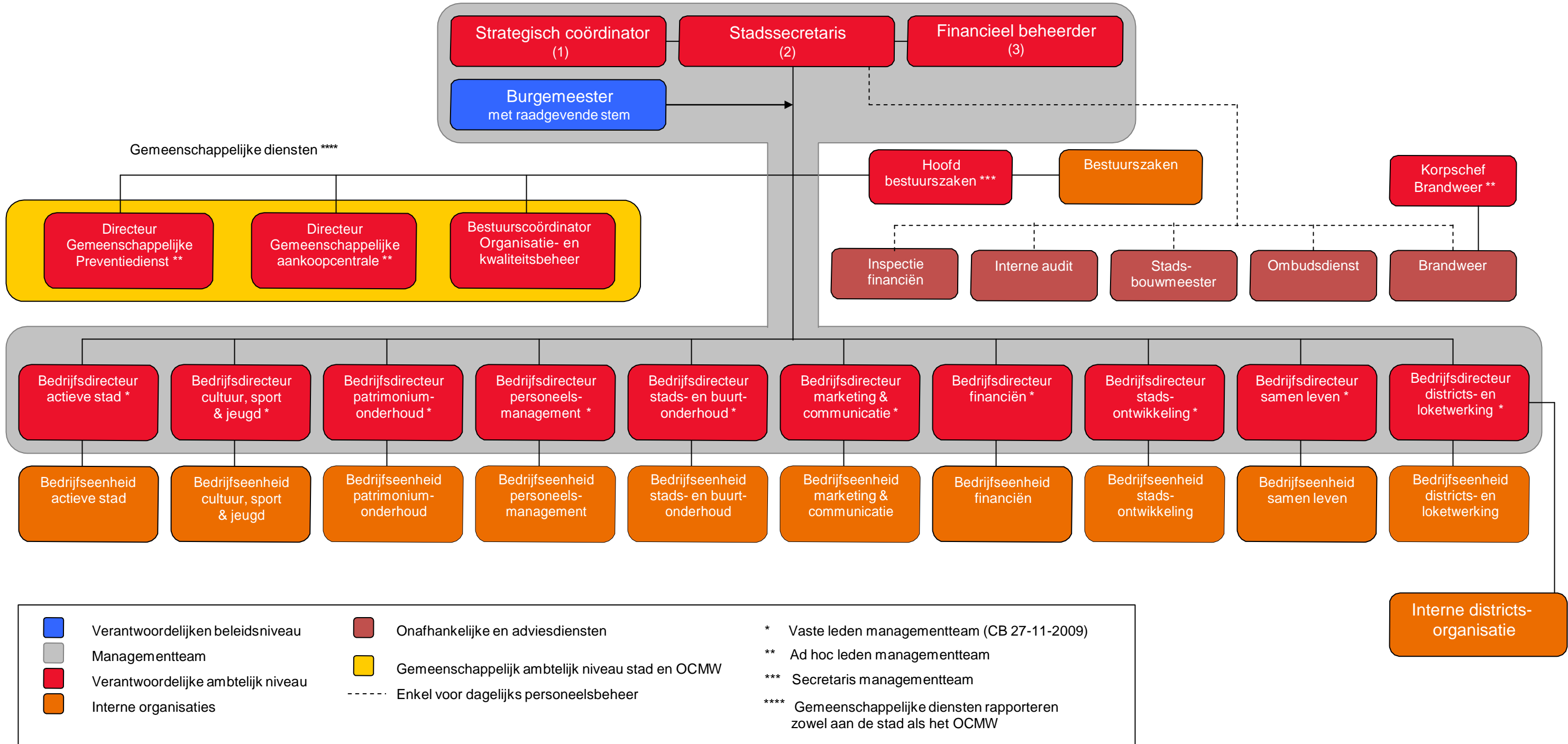
Gemeenteraad  
(inclusief politieraad)

College van burgemeester en schepenen  
(inclusief politiecollege)

# Interne stedelijke organisatie

Organogram van de gemeentelijke diensten zoals bepaald in art. 75 van het gemeentedecreet:

"Het organogram geeft de organisatiestructuur van de gemeentelijke diensten weer, geeft de gezagsverhoudingen aan en duidt de functies aan waaraan het lidmaatschap van het managementteam is verbonden."



(1) GR 13/03/2003 (jaarnummer 1984) : "De strategisch coördinator is belast, in samenwerking met en onder leiding en gezag van de stadssecretaris, met de omzetting van het bestuursakkoord in een strategisch meerjarenplan op stadsniveau en faciliteert de realisatie ervan. Hij staat tussen het college en de administratie."

(2) Art. 86 van het gemeentedecreet: "De gemeentesecretaris staat in voor de algemene leiding van de gemeentelijke diensten. Behoudens wat betreft personeelsleden van de gemeente die tewerkgesteld zijn bij een gemeentelijk intern verzelfstandigd agentschap, staat de gemeentesecretaris aan het hoofd van het gemeentepersoneel en is hij bevoegd voor het dagelijks personeelsbeheer. Hij rapporteert aan de college van burgemeester en schepenen."

(3) GR 25/02/2008 (jaamr 325): "De financieel beheerder staat onder de functionele leiding van de stadssecretaris en rapporteert aan de stadssecretaris." Hij heeft een aantal wettelijk toegewezen bevoegdheden en een aantal bevoegdheden die hij samen uitoefent met de bedrijfsdirecteur financiën, die door de stadssecretaris werden gedelegeerd. De samenwerking staat beschreven in de mandaatopdracht van de bedrijfsdirecteur van financiën. CB 13/02/2009 (jaarnummer 2124)

## Actieve stad

Economie	Bedrijvenloket
	Ondernemingen en innovatie
	Detailhandel en horeca
	Werk en sociale economie
	Antwerp Headquarters

Toerisme & Congres	Marketing en communicatie
	Bezoekers individueel & groepen
	Project en research
	Staf

Regie kinderopvang	Operationele ondersteuning gebruikers Kinderopvang
	Sectorale coördinatie kinderopvang aanbieders

Strategie en financiën

HRM

Diamant

IVA Klas op stap

Algemeen Onderwijsbeleid	Leren en innoveren
	Veilige scholen
	Brede scholen
	Beleid en beheer

Antwerpen Studentenstad	Huis van de Student
	Marketing en communicatie
	Projectwerking
	Proces en Research
	Administratie en financiën

Coördinatie, grote projecten, juridisch, besluitvorming	Marketing en communicatie
---	---------------------------

## Bestuurszaken

Stafdienst

Besluitvorming

Organisatie zittingen

Verwerking zittingen

Projectwerking innovatie

Stadsbreed beheer

Postmanagement

Onthaal & ontvangst

Stadsbreed secretariaat

Klantenmanagement

Studiedienst & GIS  
coördinatie

Statistiek

Geografisch informatie  
systeem

Juridische dienst

Ondersteuning besluitvorming

Adviesverlening

Coördinatie geschillen

Vertaalslag reglementering

Projectwerking

Stadsarchief

Archiveringsbeleid

Archiveren

Archieven raadplegen

Geschiedenis bestuderen

## Cultuur, sport & jeugd

Stafdienst/personeel/secretariaat/vakbib	Personeelsadministratie
	Secretariaat/communicatie/projectbureau/kwaliteitscoördinatie
	Vakbib

Stafdienst patrimoniumonderhoud/financiën/ICT	Patrimonium
	Veiligheid
	Concessies
	Financiën

Kunsten	Kunsten
---------	---------

Vzw Antwerpen Sportstad	Buurtsport
	Breedtesport
	Sportevenementen
	Sportclubondersteuning
	Services en ondersteuning HR
	Services en ondersteuning ICT

Stedelijke jeugddienst	Regie
	Aanbod
	Ruimte
	Jeugd, Cultuur, Sport en Onderwijs

Stedelijke jeugddienst-matrixwerking
--------------------------------------

Stafdienst subsidies
----------------------

Sport en recreatie	Stafdienst/personeel/communicatie
	Strategische cel
	Patrimonium en financiën
	Sector Noord
	Sector Midden
	Sector Zuid 1
Sector Zuid 2	

Cultuur	Cultuurcentra en cultuurcommunicatie lokaal cultuurbeleid
	Openbare bibliotheken en klantenrelaties cultuur
	Lokaal cultuurbeleid financiën
	Lokaal cultuurbeleid patrimonium
	Lokaal cultuurbeleid personeel

Vzw Musea en Erfgoed	Directie en stafdienst
	Collectiebeleid/behoud en beheer
	Publieksbeleid/marketing en communicatie
	AMVC-Letterenhuis
	Erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience
	Middelheimmuseum
	Museum aan de Stroom (MAS)
	Museum Mayer van den Bergh
	Museum Plantin-Moretus/Prentenkabinet
	Museum Vleeshuis/Klank van de stad
	Red Star Line Museum
	Rubanium
	Rubenshuis

## Districts- en loketwerking

Stafdienst	HR & Organisatie
	Zakelijke cel
	Loketwerking
	Districtswerking

Centrale diensten en loketten	Cel schijnhuwelijken
	Strafregister
	Studentenloket
	Centraal loket vreemdelingen
	Stedelijke tolk- en vertaaldienst

Districtswerking	Antwerpen
	Berchem
	Berendrecht-Zandvliet-Lillo
	Borgerhout
	Deurne
	Ekeren
	Hoboken
	Merksem
	Wilrijk

Loketwerking	Antwerpen
	Berchem
	Berendrecht-Zandvliet-Lillo
	Borgerhout
	Deurne
	Ekeren
	Hoboken
	Merksem
	Wilrijk

## Financiën

Stafdienst	Secretariaat
	Personeel en communicatie
	Financiën en projectbureau
Bevoegdheden financieel beheerder onder functionele leiding	Budget en visum <sup>(1)</sup>
	Boekhouding
Bevoegdheden financieel beheerder in volle onafhankelijkheid	Budget en visum <sup>(2)</sup>
	Debiteurenbeheer
Service centers	Identificatiecel
	Matrixwerking
	Beleids- en managementinformatie
	Gemeenschappelijk financieel platform
Bevoegdheden financieel directeur	Vaststelling fiscaliteit
	Bezwaren fiscaliteit
	Strategische meerjarenplanning
	Chartaal
	Uitgaven

<sup>(1)</sup> Budgetten en verzekeringen

<sup>(2)</sup> Visum

## Marketing & communicatie

Stafdienst	Projectteam
	Projectbureau
	Financiën
	HR
	Secretariaat
	Integrale kwaliteitszorg
	ICT

Strategie en onderzoek	Strategie
	Marktonderzoek

Kanalen	Social Media
	Interne Media
	Geïntegreerde redactie DNA
	Web
	A-kaart
	Stadswinkel en infolijn

Evenementen, film en protocol	Eigen evenementen & externe aanvragen
	Protocol & ontvangsten
	Antwerp Film Office

Ontwikkeling	Projectmanagement
	Orderregistratie
	Creatie
	Productie & distributie

Pers	Woordvoerderschap college en pers
	Proactief & reactief persbeleid
	Crisiscommunicatie

Klantenbeheer
---------------



**Patrimoniumonderhoud**

Stafdienst

Klantenmanagement

Gebouwen	Huisvesting
	Projectbureau bouw
	Onderhoud
	Exploitatie

Logistiek	Voertuigencentrum
	Bijzondere opdrachten
	Feestmateriaal

## Personeelsmanagement

Stafdienst	Secretariaat
	Juridische cel
	Financiële cel
	Personeelsportaal
	Digitalisering personeelsdossiers

Personeelsadministratie voor stad en OCMW	Klantcoördinatie en projecten
	Beheer loonsturende HR-systemen
	Aan- en afwezigheden
	Persoons-, contractgegevens en pensioenen
	Interne controle
	Personeelsadministratie werkervaringsklanten

HR-diensten	Beleid en projectwerking
	Instroom en uitstroom
	Doorstroom

IVA Sodipa

## Samen leven

Stafdienst	Klantenteam
	Logistiek & financiën
	Human Resources
	Communicatie

Woonomgeving	Woonadvies
	Woonregie
	Buurtregie
	Stad in dialoog
	Opsinjoren
	Dierenwelzijn
	Sociale Planning
	Tuinen in de stad

Ontmoeting	Ontmoetingsruimte
	Sociale netwerken
	Levensbeschouwingen
	Ontwikkelingssamenwerking
	Diversiteitsmanagement

Bestuurlijke handhaving	Pandkwaliteit
	Programmatieteam
	Openbare orde

Inburgering	Trajectbegeleiding
	Maatschappelijke oriëntatie
	Minderjarigen
	Maatschappelijke participatie
	Projecten
Ondersteuning	

Sociale interventie	X-stra!
	Jeugdinterventie en opvoedingsondersteuning
	Begeleiding
	Bemiddeling
	Persoonsgerichte aanpak

Stadstoezicht	Pandtoezicht
	Buurttoezicht
	Lijntoezicht
	Experten
	Wachtdiensten

Strategische cel

Servicecenter Ciso

Rampenplanning

## Stads- en buurtonderhoud

Stafdienst	Strategische cel
	Administratie
	Communicatie en klantenmanagement
	Personeelsdienst
	Financiën en begroting

Logistiek	ICT
	Afval en vergunningen
	Straatmeubilair (projecten)
	Onderhoudstoets
	Onroerend patrimonium
	Welzijn en hygiëne
	Rollend patrimonium
	Materiaalbeheer

Groen- en begraafplaatsen	Productbeheer
	Klantendienst
	Terreinwerking
	Begraafplaatsen

Stadsreiniging	Sector Noord
	Sector Midden
	Sector Zuid
	Team Keeppunt

## Stadsontwikkeling

Stafdienst	Secretariaat en logistiek
	Juridische cel
	Personeel en welzijn
	Strategie en financiën
	Communicatie
	Klantenteam

Vergunningen	Stafdienst
	Stedenbouwkundige vergunningen: inhoudelijke advisering, administratieve en technische ondersteuning
	Milieuvergunningen

Onroerend erfgoed	Administratieve ondersteuning
	Archeologie
	Monumentenzorg

Energie en milieu	Secretariaat
	AG Energiebesparingsfonds
	Beleidsondersteuning
	Beleid en interne duurzaamheid
	Publieksgerichte werking

Ontwerp en uitvoering publieke ruimte	Consulenten openbaar domein districten
	Administratie
	Ontwerp
	Uitvoering

Ruimte en mobiliteit	Secretariaat
	Ruimtelijk beleid: ruimtelijke planning en ruimtelijk onderzoek
	Mobiliteitsbeleid: mobiliteitsplanning en - onderzoek, clusterwerking

Beheer en onderhoud openbaar domein	Stafdienst en onderhoud
	Administratie
	Verkeer
	Wegen
	Speelcel
Pompstations	

Stadsbouwmeester	Team stadsbouwmeester
------------------	-----------------------

Staten-Generaal Verkeersveiligheid

**Gemeenschappelijke interne  
preventiedienst groep Antwerpen**

Arbeidsveiligheid

Medisch Toezicht

Psychosociale Zorg

Noodplanning & security

## Gemeenschappelijke Aankoopcentrale

Administratie aankoop	Secretariaat
	Financiën
	SAP-cel
Aankoopdienst	Aankoop Diensten
	Aankoop Leveringen
	Aankoop Werken
	Klantbegeleiding
	Juridische cel
Magazijn	Magazijn kleding
	Magazijn beheer
	Logistieke processen

**Organisatie- en kwaliteitsbeheer**

Business Process Management

Projectmatig werken

Beleids- en managementinformatie



Gemeenteraad  
(inclusief politieraad)

College van burgemeester en schepenen  
(inclusief politiecollege)

# Verzelfstandigde stedelijke entiteiten

## Art. 195

## Intergemeentelijke samenwerking

IVA Sodipa

Gemeentelijk Autonoom Parkeerbedrijf Antwerpen (AG GAPA)

Vzw Baobab

Vzw KUNNIG

Vzw Werkhaven i.s.m. OCMW

Vzw Antwerp Headquarters<sup>(1)</sup>

DIGIPOLIS\*\*

INTEGAN

IVA Klas op stap

AG Vastgoed en stadsprojecten Antwerpen \*\* (AG VESPA)

Vzw Ciso

Vzw Musea en Erfgoed Antwerpen

Vzw Antwerpen Studentenstad

SON Het Paleis

AWW

FINEG<sup>(2)</sup>

AG Stedelijk onderwijs \*\*

Vzw Jeuginfra

Vzw Promotie Stad Antwerpen

SON Toneelhuis

Gemeentelijke Holding (in vereffening)

FINEA

AG Kinderdagverblijven en dienst voor Onthaalouders Antwerpen \*\*

Vzw Antwerpen Sportstad

Vzw VVV Antwerpen<sup>(3)</sup>

Vzw Zomer van Antwerpen<sup>(4)</sup>

IBOGEM

IGEAN

AG Stadsplanning Antwerpen

Vzw Sodipa (te vereffenen)

ISVAG

Hooge Maey

AG Energiebesparingsfonds

Vzw WNE \*\*

IMEA

IVEG

Autonoom Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen

Vzw 's lokaal cultuurbeleid

IVCA

Vzw Antwerpen Open

<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #FFC0CB; border: 1px solid black;"></span> Haven	<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #CCCCFF; border: 1px solid black;"></span> Autonome gemeentebedrijven
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #C0FFC0; border: 1px solid black;"></span> Regie vzw's	<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #FFFFC0; border: 1px solid black;"></span> Interne vzw's
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #C0FFFF; border: 1px solid black;"></span> Art. 195	<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #ADD8E6; border: 1px solid black;"></span> Externe verzelfstandigde agentschappen van privaatrecht
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; border: 1px solid black;"></span> Vzw van gemeentelijk belang	
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #FFA500; border: 1px solid black;"></span> Intern verzelfstandigde agentschappen (IVA)	
** Directeur: ad hoc lid managementteam	

(1) Opgericht door Voka en WNE.  
 (2) Niet onderworpen aan het decreet op de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.  
 (3) Zie collegebesluit 08/04/2011 - jaarnummer 3780.  
 (4) Zie collegebesluit 08/07/2011 - jaarnummer 11833.

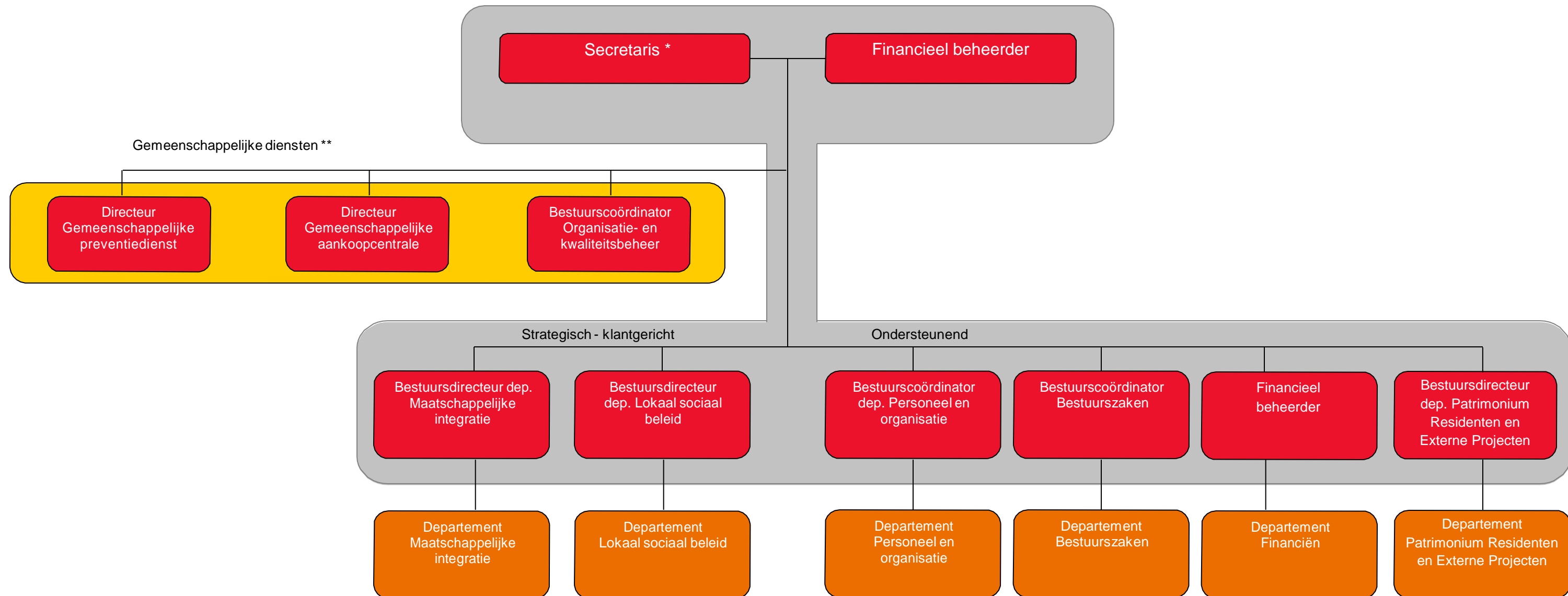
Raad voor maatschappelijk welzijn

Voorzitter OCMW

## Interne OCMW organisatie

Organogram van de diensten van het OCMW zoals bepaald in art. 74 van het OCMW-decreet:

"Het organogram geeft de organisatiestructuur van de diensten van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn weer, geeft de gezagsverhoudingen aan en duidt de functies aan waaraan het lidmaatschap van het managementteam is verbonden."

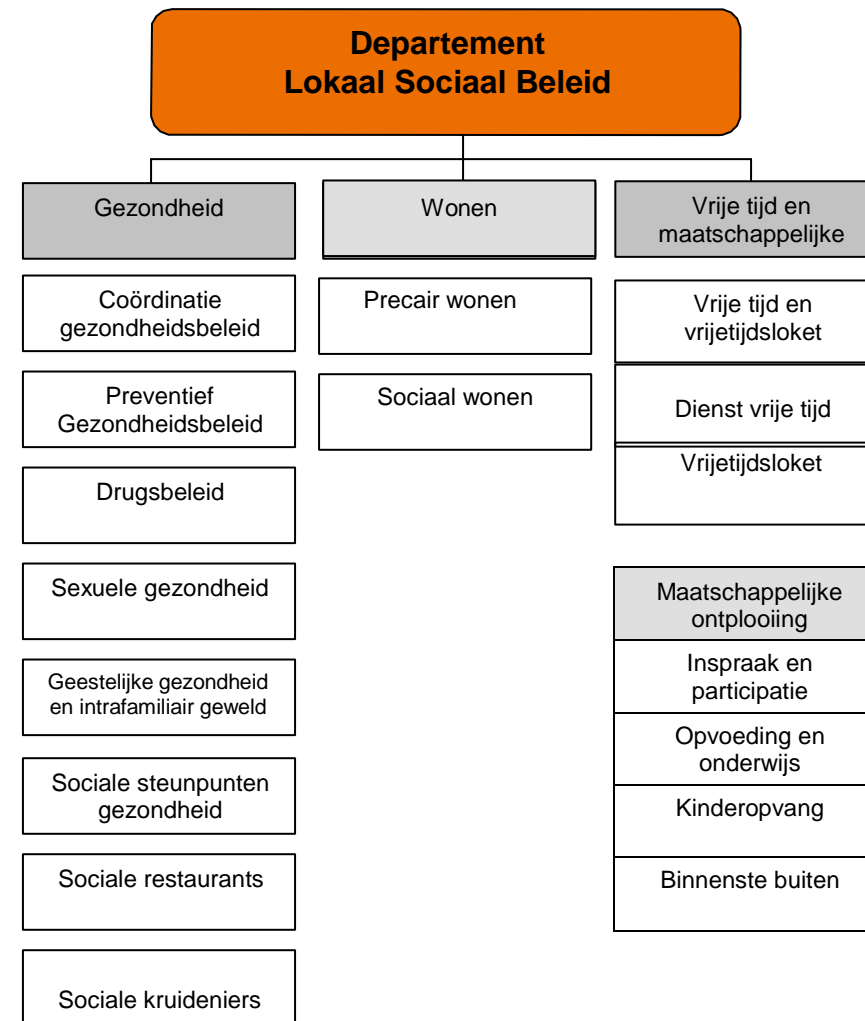
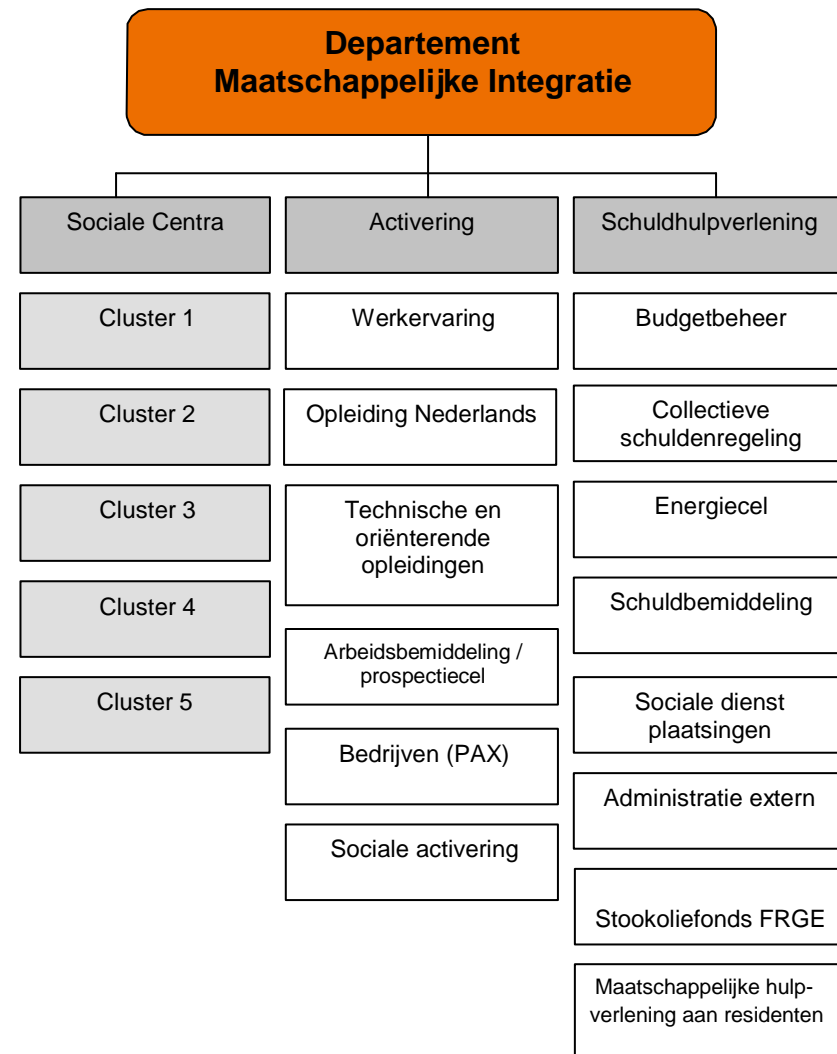


Verantwoordelijken beleidsniveau  
Beleidsniveau  
Gemeenschappelijk ambtelijk niveau stad en OCMW

Managementcomité OCMW  
Verantwoordelijke ambtelijk niveau  
Interne organisaties

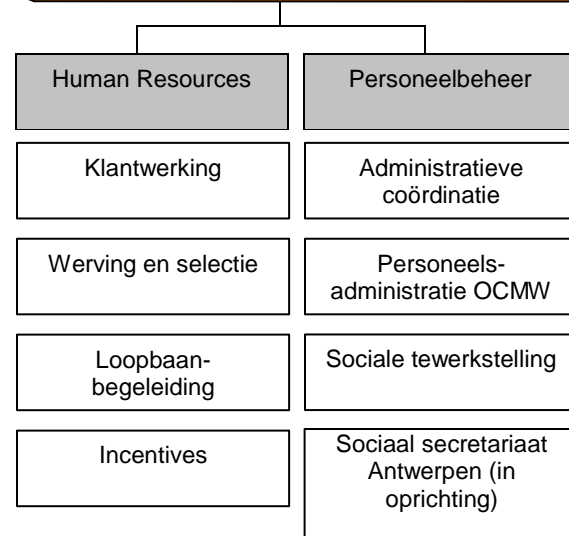
\* Ad hoc lid managementteam stad Antwerpen  
\*\* Gemeenschappelijke diensten, rapporteren zowel aan OCMW als stad

# Strategisch - klantgericht

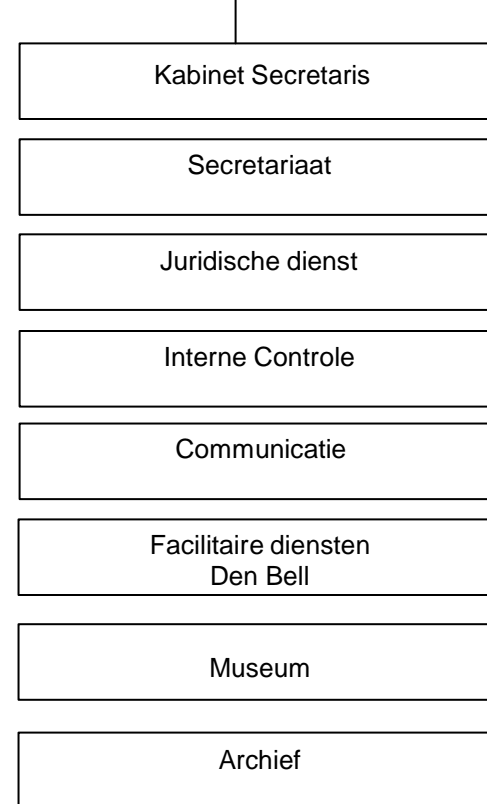


# Ondersteunend

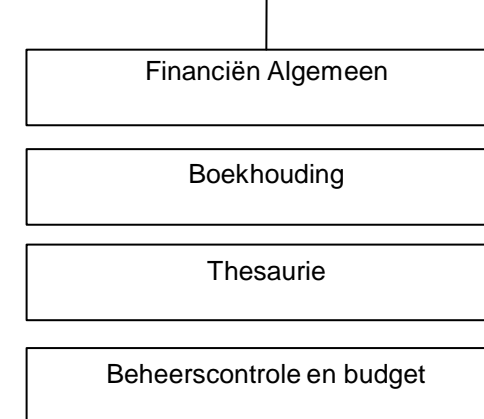
## Departement Personeel en Organisatie



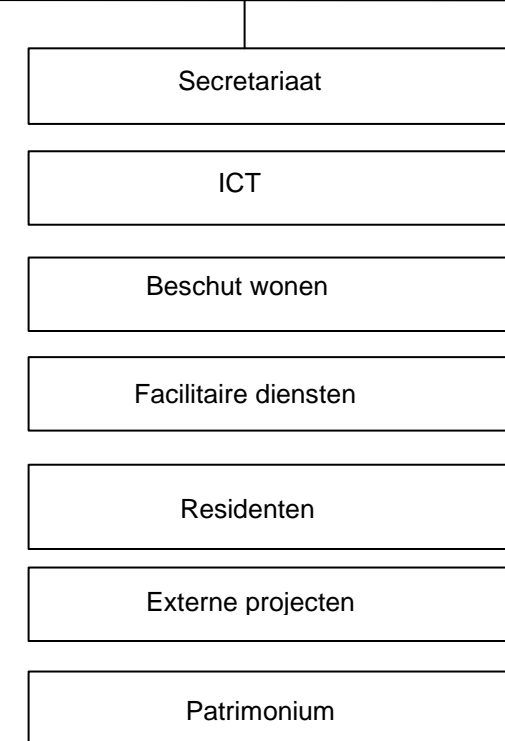
## Departement Bestuurszaken



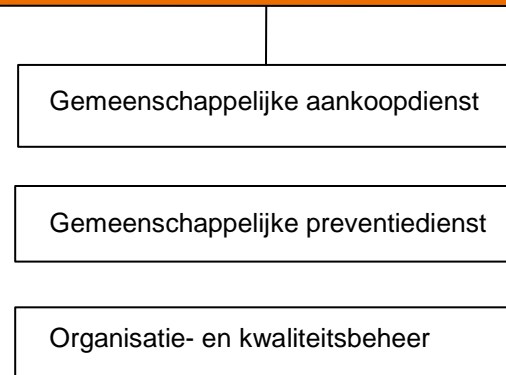
## Departement Financiën



## Departement Patrimonium, Residenten en Externe Projecten



## Gemeenschappelijke departementen met de stad



Raad voor maatschappelijk welzijn  
"CONCERN"

Voorzitter OCMW

## Verzelfstandigde OCMW entiteiten

### MANAGEMENTCOMITÉ SOCIAAL BELEID

Secretaris

Ontvanger

Algemeen  
directeur  
Zorgbedrijf

Algemeen  
directeur ZNA

Bestuursdirecteur  
dep.  
Maatschappelijke  
integratie \*

Bestuursdirecteur  
dep. Lokaal  
sociaal beleid \*

Bedrijfsdirecteur  
samen leven \*

Bedrijfsdirecteur  
districts- en  
loketwerking \*

Directeur  
Beschut wonen

Zorgbedrijf<sup>1</sup>

Ziekenhuis  
Netwerk  
Antwerpen

Departement  
Maatschappelijke  
integratie

Departement  
Lokaal sociaal  
beleid

Bedrijfseenheid  
samen Leven

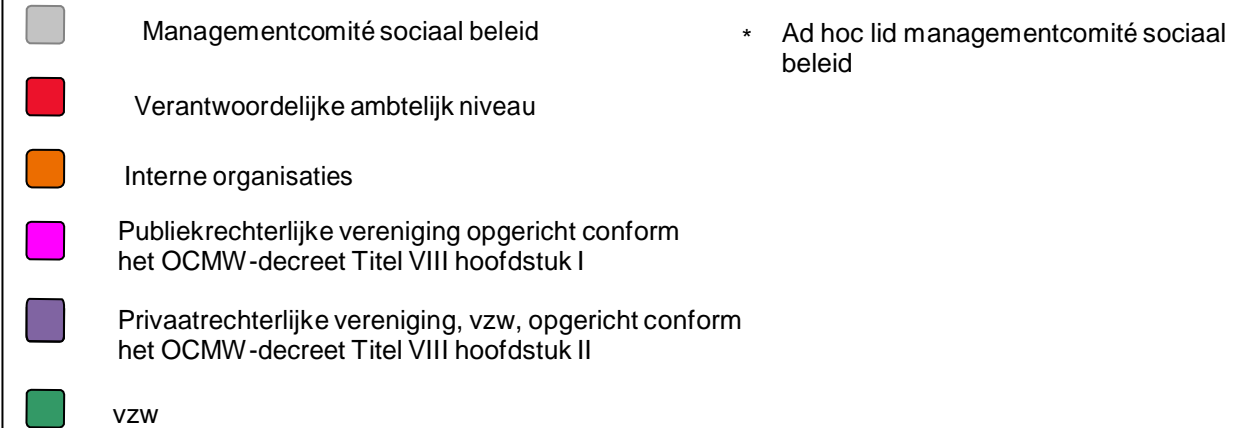
Bedrijfseenheid  
districts- en  
loketwerking

Beschut wonen

Vzw Elzenveld

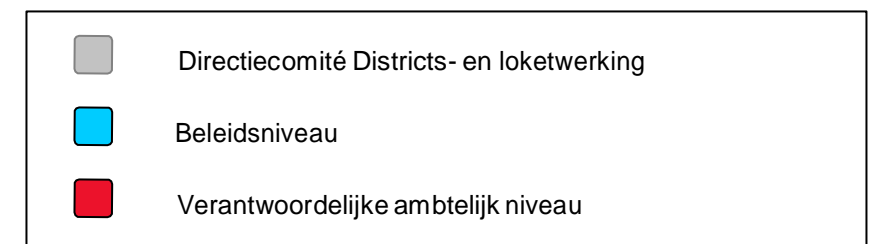
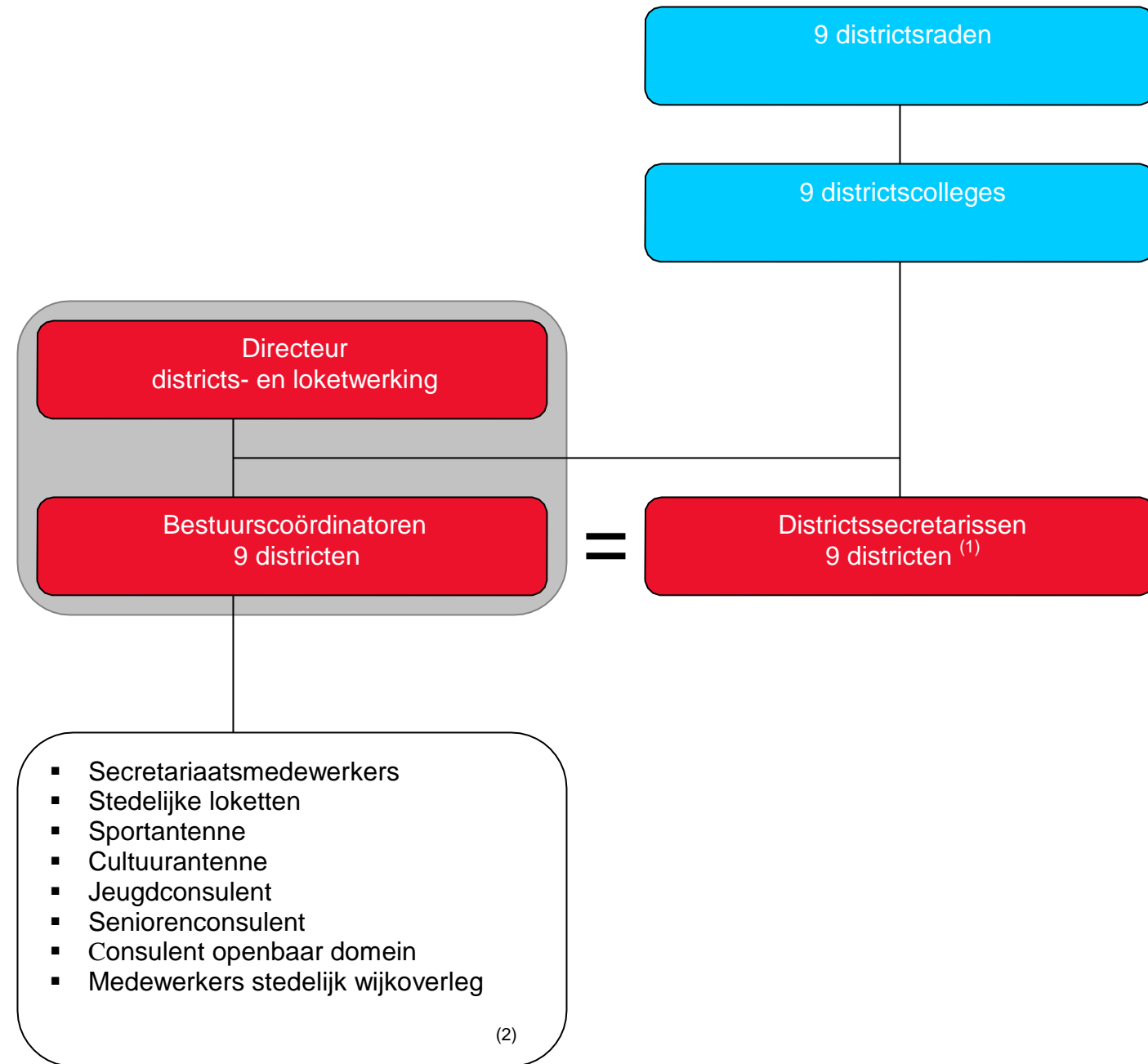
Vzw Werkhaven  
i.s.m stad Antwerpen

Vzw Sodico



<sup>1</sup> Inclusief centra voor kindercare en gezinsondersteuning (collegebesluit 02/09/2011, jaarnummer 13147)

# Interne districtsorganisatie



<sup>(1)</sup> De districten zijn binnen hun grondgebied bevoegd voor burgerlijke stand, lokaal openbaar domein, lokale feestelijkheden en evenementen, markten en foren, lokaal cultuurbeleid, lokaal jeugdbeleid, lokaal sportbeleid, lokaal seniorenbeleid, en lokaal communicatiebeleid.

<sup>(2)</sup> Deze personeelsleden worden in samenspraak gewaardeerd door de bestuurscoördinator – district, als chef-waardeerder en de afdelingsverantwoordelijke van de dienstverlenende bedrijfseenheid. De hogere chefs zijn personeelsleden van het bedrijf waartoe de matrixmedewerker behoort en de bedrijfsdirecteur districts- en loketwerking.